



## Justifications

- Conflito de horários: muitas vezes os atendentes se confundem e várias consultas para o mesmo horário.
- Perda de informações: Documentos Word podem ser preenchidos de forma incompleta, ou deletados.
- Demora no atendimento: para encontrar o histórico de um paciente, os funcionários

## Objective

gerenciamento de prontuário.

- Qualidade do serviço: Promover a melhoria da qualidade do atendimento e a satisfação do paciente.
- Acessibilidade: Substituir a plataforma do Excel ou similar por um sistema que facilite a gestão, e que seja intuitivo.

## Benefits

- Qualidade do serviço: Garantia de um processo de agendamento mais ágil e seguro.
- Integridade: Através de um sistema de versionamento é possível garantir que nenhum texto escrito será perdido.
- Confidencialidade: Somente contas com a permissão adequada podem visualizar prontuários.
- Satisfação: Melhor experiência de usabilidade por parte da secretaria e psicólogos/terapeutas.
- Unificação de arquivos: Criar perfis para cada

## Product

- Sistema para gerenciamento de consultas.
- Sistema para gerenciamento de prontuários.

## Requirements

- Criptografia dos dados pertencentes aos usuários e pacientes.
- Versionamento dos documentos preenchidos pelo usuário.
- Gerenciamento de perfis.
- Gerenciamento de consultas.
- Gerenciamento de prontuários.

## Stakeholders

- Clínicas de terapia/psicologia.
- Psicólogos(a)/Terapeutas.
- Pacientes.
- Secretários(as).

## Team

- Team leader: responsável pela distribuição e alocação dos devs no processo de criação do sistema.
- Time de teste: responsáveis pela garantia de estabilidade do sistema perante as implementações do time de desenvolvimento.
- Time backend: responsáveis pela gestão de dados, a lógica de negócio, o banco de dados, as APIs e a infraestrutura do servidor.
- Time frontend: responsáveis pelos elementos visuais e funcionalidades acessíveis pelo usuário do sistema.

## Constraints

- Contratação de profissionais pouco qualificados para manutenção do sistema.
- Custo muito elevado para contratação de setor de TI para implementação do sistema.
- Infraestrutura de baixa qualidade com potencial para interromper a funcionalidade do sistema.

## Assumptions

- Disponibilidade de recursos financeiros suficientes para bancar a implementação do sistema.
- Contratação de profissionais suficientemente qualificados para a implementação do sistema.
- Garantia de treinamento aos funcionários da secretaria e psicólogos/terapeutas.
- Time de desenvolvimento qualificado para manutenção do sistema.

## Delivery Groups

- Criação de um sistema de login completo.
- Definição das regras de negócio (sistema de permissões para cada tipo de perfil, do fluxo de dados, regras de confidencialidade, etc)
- Criação do menu de agendamento de consultas.
- Criação do menu para gerenciamento de prontuários.
- Criação da função de versionamento de documentos.
- Criação do banco de dados.

## Project Risks

- Uncertainties that may affect project objectives

## Timeline

- Deadline for each planned delivery
- Not intended for precision, but for estimation

## Coasts

- Estimated per delivery
- Work + materials + acquisitions