

Risk Assessment v1.0

PocketGym



Ιούλιος 2022

1 Μέλη της ομάδας και ρόλος

PocketGym		
Όνομα	AM	Ρόλος
Γαβριλιάδης Απόστολος	1057759	co-editor
Τζαβέλλας Κωνσταντίνος	1051317	co-editor
Παλαιολόγος Κωνσταντίνος	1047112	-
Ξηρογιάννης Κωνσταντίνος	1047186	peer reviewer

Για την υλοποίηση του Risk Assessment χρησιμοποιήθηκαν τα εργαλεία [LibreOffice Calc](#) και [LibreOffice Writer](#). Το λογότυπο δημιουργήθηκε μέσω του [wix.com](#)

(Δεν έχουν γίνει αλλαγές από την έκδοση v0.2)

2 Κίνδυνοι

Μη ορθή λειτουργία της εφαρμογής			
A/A: 1	Υπεύθυνος Αντιμετώπισης:	Ημερομηνία:	Προτεραιότητα:
Συνδεδεμένη Δραστηριότητα:	Scrum Master		Υψηλή
Περιγραφή Κινδύνου:			
Προβληματική υλοποίηση της εφαρμογής που δεν ικανοποιεί πλήρως τις απαιτήσεις και τις ανάγκες του χρήστη.			
Τύπος: Ποιότητα			
Επεξήγηση:			
Η εφαρμογή δεν έχει υλοποιηθεί σε ικανοποιητικό επίπεδο από λειτουργικής άποψης. Για παράδειγμα η καταγραφή αθλητικών δραστηριοτήτων είναι λανθασμένη ή ελλιπής με αποτέλεσμα να υπάρχει απώλεια δεδομένων και στατιστικών στοιχείων στο ιστορικό του. Μία άλλη πιθανή δυσλειτουργία είναι η μη σαφής παρουσίαση της πρότασης εξατομικευμένης προπόνησης. Συνεπώς οι ανάγκες και οι απαιτήσεις του χρήστη δεν ικανοποιούνται πλήρως, υπονομεύοντας την ποιότητα και λειτουργικότητα της εφαρμογής.			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:		Πιθανότητα:	
Υψηλό		Μεσαία	
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου:			
Στρατηγική μετριασμού:			
Τόσο ο προσεκτικός και λεπτομερής αρχικός σχεδιασμός του εγχειρήματος, καθώς και η τακτικότητα και συνέπεια σε κάθε βήμα της υλοποίησης, αποτελούν βασικούς πυλώνες για τη δημιουργία μιας αποτελεσματικής εφαρμογής. Συνεπώς η ποιότητα του παραγόμενου λογισμικού μπορεί να βελτιστοποιηθεί θέτοντας σε προτεραιότητα τις απαιτήσεις του χρήστη και το επίπεδο λειτουργικότητας και ευχρησίας του.			

Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης:		
Στρατηγική αντιμετώπισης: <i>Δίνοντας βάση στο feedback των χρηστών, καθώς και με τακτικούς ποιοτικούς ελέγχους σε όλους τους τομείς της δημιουργίας της εφαρμογής, το εγχείρημα θα διορθώνεται και θα βελτιστοποιείται σε όποια περίπτωση απαιτείται επεξεργασία.</i>		
Παρακολούθηση κινδύνου		
Ημ/νία:	Δράση:	Κατάσταση:
Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου:	Τρέχουσα Κατάσταση: Ανενεργός	
Τελική ημ/νία παρακολούθησης κινδύνου:		

Ύπαρξη Ανταγωνιστικού Προϊόντος			
A/A: 2	Υπεύθυνος Αντιμετώπισης:	Ημερομηνία:	Προτεραιότητα:
Συνδεόμενη Δραστηριότητα:	Scrum Master		
Περιγραφή Κινδύνου: <i>Ύπαρξη αντίστοιχου ανταγωνιστικού προϊόντος στην αγορά</i>			

Τύπος: Κόστος	
Επεξήγηση: <i>Λόγω της υψηλής ζήτησης στον τομέα καταγραφής/ανάλυσης γυμναστικής, η ύπαρξη ανταγωνιστικού προϊόντος δύναται να υπονομεύσει την αναγνωρισιμότητα της εφαρμογής, καθώς και να αποτρέψει την απορρόφηση χρηστών ή την ταχεία ανάπτυξη και διάδοσή της στο ευρύ κοινό.</i>	
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών: Χαμηλό	Πιθανότητα: Μέτρια
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου:	
Στρατηγική μετριασμού: <i>Τυχών ανταγωνιστικά προϊόντα μεγάλης αναγνωρισιμότητας, με σχεδόν μονοπωλιακό χαρακτήρα, ενδέχεται να υπονομεύσουν την επιτυχημένη πορεία του εγχειρήματος μας. Συνεπώς, σε αρχικό στάδιο πρέπει να πραγματοποιηθεί εξονυχιστικός έλεγχος της αγοράς γύρω από τον τομέα δραστηριοποίησης της εφαρμογής. Απαιτείται ανάλυση της κατάστασης και των προϊόντων αυτών καθώς και αποτελεσματική και στοχευμένη προώθηση του πρότζεκτ μας σε συγκεκριμένες μερίδες του συνόλου των πιθανών χρηστών.</i>	
Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης:	
Στρατηγική αντιμετώπισης: <i>Στην περίπτωση ύπαρξης ανταγωνιστικών προϊόντων, η εφαρμογή οφείλει να αναπτύσσεται και να βελτιώνεται συνεχώς, καθιστώντας την ανταγωνιστική μεταξύ των υπολοίπων. Το UI οφείλει να είναι user friendly, αισθητικά άρτιο και όσο το δυνατόν απλό στην κατανόηση και χρήση. Νέα features, προσθήκες και συνεχής ανανέωση, μπορούν να καταστήσουν την εφαρμογή ελκυστική στο κοινό και να ευνοήσουν την αναγνωρισιμότητα και ανάπτυξή της σε αντίθεση με τις υπόλοιπες της αγοράς.</i>	

Παρακολούθηση κινδύνου		
Ημ/νία:	Δράση:	Κατάσταση:

Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου:	Τρέχουσα Κατάσταση: Ανενεργός
Τελική ημ/νια παρακολούθησης κινδύνου:	

Μη σωστή ανάλυση απαιτήσεων			
A/A: 3	Υπεύθυνος Αντιμετώπισης:	Ημερομηνία:	Προτεραιότητα:
Συνδεόμενη Δραστηριότητα:	Scrum master		
<p>Περιγραφή Κινδύνου:</p> <p>Δεν υπολογίζεται σωστά ο φόρτος εργασίας του κάθε μέλους, απαιτείται περισσότερος χρόνος για την παράδοση του έργου</p>			
<p>Τύπος: Σχέδιο</p> <p>Επεξήγηση:</p> <p>Ο καταμερισμός της εργασίας ισάξια σε όλα τα μέλη είναι πολύ βασικό κατά την υλοποίηση του πρότζεκτ. Η ομάδα πρέπει να έχει διαμοιράσει τις επιμέρους εργασίες ώστε να μην υπάρχει υπερβολικός φόρτος με αποτέλεσμα την καθυστέρηση ή την μη ολοκλήρωση κάποιου υπό έργου θέτοντας σε κίνδυνο την υλοποίηση της εφαρμογής</p>			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:		Πιθανότητα:	
Υψηλό		Μεγάλη	
<p>Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου:</p>			
<p>Στρατηγική μετριασμού:</p> <p>Εξ αρχής καλός συντονισμός της ομάδας και λεπτομερής ανάλυση των απαιτήσεων του πρότζεκτ σε χρόνο και εργασία ώστε να επιτευχθεί ο αποδοτικότερος καταμερισμός των εργασιών.</p>			
<p>Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης:</p>			

Στρατηγική αντιμετώπισης:

Στην περίπτωση που η υλοποίηση κάποιων εργασιών παύει να γίνεται στα προσχεδιασμένα χρονικά πλαίσια και απαιτείται επιπλέον χρόνος, η ομάδα πρέπει να αναθεωρήσει εκ νέου τον χρονοπρογραμματισμό του πρότζεκτ και την κατανομή του φόρτου εργασίας των μελών.

Παρακολούθηση κινδύνου

Ημ/νία:	Δράση:	Κατάσταση:
Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου:	Τρέχουσα Κατάσταση: Ανενεργός	
Τελική ημ/νία παρακολούθησης κινδύνου:		

Λάθος σχεδιασμός βάσης δεδομένων			
A/A: 4	Υπεύθυνος Αντιμετώπισης:	Ημερομηνία:	Προτεραιότητα
Συνδεόμενη Δραστηριότητα:	Scrum master		
<p>Περιγραφή Κινδύνου:</p> <p>Η βάση δεδομένων της εφαρμογής δεν είναι ορθά σχεδιασμένη/υλοποιημένη</p>			
<p>Τύπος: Σχέδιο</p> <p>Επεξήγηση:</p> <p>Η βάση δεδομένων δεν είναι σωστά σχεδιασμένη και συνεπώς η καταγραφή των μετρήσεων και όλων των διάφορων εισαγωγών από τους χρήστες είναι ελλιπής, με αποτέλεσμα να υπάρχει απώλεια στατιστικών δεδομένων στο ιστορικό αθλητικών δραστηριοτήτων και της προόδου του χρήστη</p>			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:		Πιθανότητα:	
Υψηλό		Μεγάλη	
<p>Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου:</p>			
<p>Στρατηγική μετριασμού:</p> <p>Ο σχεδιασμός της βάσης δεδομένων πρέπει να γίνει κατόπιν λεπτομερούς ανάλυσης των χαρακτηριστικών της εφαρμογής καθώς και η υλοποίησή της να πραγματοποιηθεί από μέλος της ομάδας με εμπειρία και υψηλές ικανότητες στον συγκεκριμένο τομέα ανάπτυξης.</p>			
<p>Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης:</p>			

Στρατηγική αντιμετώπισης:

Σε περίπτωση που η βάση δεδομένων είναι εσφαλμένη ή ελλιπής, η ομάδα πρέπει να πραγματοποιήσει εκ νέου το σχεδιασμό και της δημιουργία της.

Παρακολούθηση κινδύνου

Ημ/νία:

Δράση:

Κατάσταση:

Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου:

Τρέχουσα Κατάσταση:

Ανενεργός

Τελική ημ/νία παρακολούθησης κινδύνου:

Μη βολική εφαρμογή για τον χρήστη			
A/A: 5	Υπεύθυνος Αντιμετώπισης: Scrum master	Ημερομηνία:	Προτεραιότητα:
Συνδεόμενη Δραστηριότητα:			
Περιγραφή Κινδύνου: <i>Η εφαρμογή δεν είναι εύχρηστη ή βολική για το χρήστη</i>			
Τύπος: Ποιότητα Επεξήγηση: <i>Ο σχεδιασμός του UI δεν εξυπηρετεί τον χρήστη όπως θα ήθελε, με συνέπεια να την κάνει δύσχρηστη και πολύπλοκη στην δημιουργία ,για παράδειγμα, νέας δραστηριότητας ή στην προβολή του ιστορικού του.</i>			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών: Μεσαίο		Πιθανότητα: Μεσαία	
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου:			
Στρατηγική μετριασμού: <i>Η εφαρμογή πρέπει να δοκιμάζεται συνεχώς πριν την δημοσίευσή της από τα μέλη της ομάδας ή εθελοντικών χρηστών, ώστε μέσω του feedback να απαλειφθούν ενδεχόμενες δυσλειτουργίες και προβληματικά σημεία της.</i>			
Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης:			
Στρατηγική αντιμετώπισης: <i>Επιπλέον διάδοση της εφαρμογής δοκιμαστικά με στόχο την αξιολόγηση που θα υπάρξει από τους ενδιαφερόμενους</i>			
Παρακολούθηση κινδύνου			

Ημ/νία:	Δράση:	Κατάσταση:
Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου:	Τρέχουσα Κατάσταση: Ανενεργός	
Τελική ημ/νία παρακολούθησης κινδύνου:		

Ελλιπής αριθμός personal trainer/διατροφολόγων

A/A: 6	Υπεύθυνος Αντιμετώπισης:	Ημερομηνία:	Προτεραιότητα:
Συνδεόμενη Δραστηριότητα:	Scrum master		

Περιγραφή Κινδύνου:

Ο αριθμός των personal trainers ή των διατροφολόγων είναι ελλιπής.

Τύπος: **Σχέδιο**

Επεξήγηση:

Οι personal trainers ή οι διατροφολόγοι δεν είναι αρκετοί σε αριθμό για να καλύψουν τον συνολικό αριθμό των χρηστών και έτσι η καθοδήγηση/εξυπηρέτηση τους είναι χαμηλού επιπέδου σε χρόνο ή ποιότητα. Έτσι η υπηρεσία παύει πλέον να είναι εξατομικευμένη με βάση τις συγκεκριμένες συνθήκες και απαιτήσεις του χρήστη.

Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:

Μεσαίο

Πιθανότητα:

Μεσαία

Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου:

Στρατηγική μετριασμού:

Στο στάδιο σχεδιασμού του πρότζεκτ, πρέπει να γίνει επιλογή του αριθμού των διατροφολόγων και των personal trainers ρεαλιστικά, με βάση τον προβλεπόμενο αριθμό χρηστών και της απήχησης της εφαρμογής τόσο σε αρχικό στάδιο ζωής της, όσο και κατόπιν επέκτασής της σε μεγαλύτερο αριθμό χρηστών

Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης:

Στρατηγική αντιμετώπισης:

Σε περίπτωση που ο αριθμός των *personal trainers* ή των διατροφολόγων δεν είναι επαρκής για την ποσότητα των χρηστών, πρέπει να πραγματοποιηθεί εγκαίρως πρόσληψη νέων ειδικών και εκπαίδευσής τους στη λειτουργία της εφαρμογής.

Παρακολούθηση κινδύνου

Ημ/νία:	Δράση:	Κατάσταση:
Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου:	Τρέχουσα Κατάσταση: Ανενεργός	
Τελική ημ/νία παρακολούθησης κινδύνου:		

Υψηλό κόστος εξειδικευμένου προσωπικού			
A/A: 7	Υπεύθυνος Αντιμετώπισης: Scrum master	Ημερομηνία:	Προτεραιότητα:
Συνδεδεμένη Δραστηριότητα:			
Περιγραφή Κινδύνου: <i>Η πρόσληψη εξειδικευμένου προσωπικού είναι οικονομικά επιζήμια.</i>			
Τύπος: Κόστος Επεξήγηση: <i>Το κόστος των υπηρεσιών των εξειδικευμένων διατροφολόγων και personal trainers είναι αρκετά υψηλό για τον αριθμό των χρηστών. Συνεπώς η λειτουργία του premium membership δεν είναι κερδοφόρος.</i>			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών: Μεγάλο		Πιθανότητα: Μεσαία	
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου:			
Στρατηγική μετριασμού: <i>Στο στάδιο σχεδιασμού του πρότζεκτ, πρέπει να γίνει επιλογή του αριθμού των διατροφολόγων και των personal trainers ρεαλιστικά, με βάση τον προβλεπόμενο αριθμό χρηστών και της απήχησης της εφαρμογής τόσο σε αρχικό στάδιο ζωής της, όσο και κατόπιν επέκτασής της σε μεγαλύτερο αριθμό χρηστών</i>			
Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης:			

Στρατηγική αντιμετώπισης:

Σε περίπτωση που ο αριθμός των *personal trainers* ή των διατροφολόγων είναι υπερβολικά μεγάλος σε σχέση με το σύνολο των χρηστών, η ομάδα πρέπει να πραγματοποιήσει εκ νέου οικονομική ανάλυση του κέρδους/ρίσκου και κατόπιν να μειώσει τους εξειδικευμένους συνεργάτες της.

Παρακολούθηση κινδύνου

Ημ/νία:	Δράση:	Κατάσταση:
Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου:	Τρέχουσα Κατάσταση: Ανενεργός	
Τελική ημ/νία παρακολούθησης κινδύνου:		

Χαμηλός Αριθμός Premium Συνδρομών			
A/A: 8	Υπεύθυνος Αντιμετώπισης:	Ημερομηνία:	Προτεραιότητα:
Συνδεδεμένη Δραστηριότητα:	Scrum master		
Περιγραφή Κινδύνου: Ο αριθμός των χρηστών που επέλεξαν να αγοράσουν την premium συνδρομή είναι χαμηλότερος του προβλεπόμενου.			
Τύπος: Κόστος			
Επεξήγηση: Οι χρήστες που επέλεξαν να αγοράσουν την premium συνδρομή είναι πολύ λιγότεροι από τις προβλέψεις. Συνεπώς, τα έσοδα της εφαρμογής, που βασίζονται κατά κύριο λόγο στις premium συνδρομές είναι αρκετά μειωμένα, καθιστώντας την επιζήμια. Αυτό δημιουργεί προβλήματα στην πληρωμή των εξειδικευμένων συνεργατών καθώς και των developers. Το εγχείρημα ,ως εκ τούτου, αποδεικνύεται οικονομικά μη βιώσιμο.			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:		Πιθανότητα:	
Μεγάλο		Μεσαία	
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου:			
Στρατηγική μετριασμού: Στο στάδιο σχεδιασμού, πρέπει σε πρώτο βήμα να γίνει λεπτομερής ανάλυση της οικονομικής πτυχής του πρότζεκτ. Η ομάδα οφείλει να πραγματοποιήσει μία πρόβλεψη του αριθμού των χρηστών που θα επιλέξουν την premium συνδρομή, να λάβει υπόψιν της τα ενδεχόμενα ρίσκα και να καταλήξει σε ένα ρεαλιστικό μοντέλο κόστους-κέρδους. Είναι βασικό επίσης τα πλεονεκτήματα που προσφέρει η premium συνδρομή να είναι αρκετά, και η τιμή της προσιτή, ώστε να την καταστήσουν ελκυστική για αγορά από τους χρήστες.			
Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης:			

Στρατηγική αντιμετώπισης:

Σε περίπτωση που το ποσοστό των χρηστών που έχουν επιλέξει να αγοράσουν την premium συνδρομή είναι χαμηλότερο από την αρχική πρόβλεψη, η ομάδα πρέπει να επανεξετάσει τα πλεονεκτήματα που προσφέρει η συνδρομή. Νέα premium features, βελτίωση των ήδη υπάρχοντων και πακέτα εκπτώσεων ή προσφορών ανά τακτά χρονικά διαστήματα, μπορούν να καταστήσουν την αγορά της premium συνδρομής πιο ελκυστική στο χρήστη.

Παρακολούθηση κινδύνου

Ημ/νία:	Δράση:	Κατάσταση: Ανενεργή
Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου:	Τρέχουσα Κατάσταση: Ανενεργός	
Τελική ημ/νία παρακολούθησης κινδύνου:		

Μη ιδανικά προγράμματα γυμναστικής			
A/A: 9	Υπεύθυνος Αντιμετώπισης:	Ημερομηνία:	Προτεραιότητα:
Συνδεδεμένη Δραστηριότητα:	Scrum master		
Περιγραφή Κινδύνου:			
Μη ιδανική πρόταση προσωποποιημένων προγραμμάτων γυμναστικής.			
Τύπος: Ποιότητα			
Επεξήγηση:			
Τα προσωποποιημένα προγράμματα γυμναστικής που προτείνει η εφαρμογή τόσο στους premium όσο και στους απλούς χρήστες είναι μη ιδανικά. Ο αλγόριθμος δημιουργίας προγραμμάτων γυμναστικής, με βάση τα στοιχεία των χρηστών αποδεικνύεται προβληματικός, το οποίο σημαίνει ότι οι χρήστες είτε δεν βλέπουν τα επιθυμητά αποτελέσματα με βάση τους στόχους τους, είτε οι προτεινόμενες μέθοδοι γυμναστικής αποκλίνουν από αυτούς που έχει επιλέξει ο χρήστης.			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:		Πιθανότητα:	
Μεγάλο		Μεσαία	
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου:			
Στρατηγική μετριασμού:			
Στο στάδιο σχεδιασμού, η ομάδα υπό την καθοδήγηση εξειδικευμένων personal trainers πρέπει να δημιουργήσει και να υποβάλει σε ελέγχους και δοκιμές τον αλγόριθμο δημιουργίας προσωποποιημένων προγραμμάτων γυμναστικής, ώστε οι προτάσεις που θα λαμβάνουν οι χρήστες να αποδεικνύονται παραγωγικές και ταυτόχρονα να υπόκεινται στους διεθνείς κανόνες υγείας γύρω από την άθληση.			
Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης:			

Στρατηγική αντιμετώπισης: <i>Σε περίπτωση που ο αλγόριθμος δεν προτείνει ικανοποιητικά προγράμματα γυμναστικής, η ομάδα οφείλει να λάβει υπόψη της το feedback των χρηστών και να προχωρήσει σε επανεξέταση και αναδιαμόρφωση του.</i>		
Παρακολούθηση κινδύνου		
Ημ/νία:	Δράση:	Κατάσταση: Ανενεργή
Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου:		Τρέχουσα Κατάσταση: Ανενεργός
Τελική ημ/νία παρακολούθησης κινδύνου:		