

Use Cases v0.1

Pocket Gym



Απρίλιος 2022

1 Μέλη της ομάδας και ρόλος

PocketGym		
Όνομα	AM	Ρόλος
Γαβριλιάδης Απόστολος	1057759	editor - peer reviewer
Ξηρογιάννης Κωνσταντίνος	1047186	editor - peer reviewer
Παλαιολόγος Κωνσταντίνος	1047112	editor - peer reviewer
Τζαβέλλας Κωνσταντίνος	1051317	editor - peer reviewer

Για τη συγγραφή του Project description v0.1 χρησιμοποιήθηκε το εργαλείο Overleaf (latex) ενώ για τη δημιουργία του λογότυπου το εργαλείο logo maker του <https://www.wix.com/>

2 Use Cases

Ακολουθούν λεκτικές περιγραφές των διαφόρων περιπτώσεων χρήσης ανά Actor

2.1 Χρήστης

Use case 1: "Προσθήκη δραστηριότητας":

Βασική ροή

1. Ο χρήστης επιλέγει δραστηριότητες.
2. Το σύστημα εμφανίζει στο χρήστη μια λίστα από διάφορες δραστηριότητες.
3. Ο χρήστης επιλέγει τη δραστηριότητα που θέλει.
4. Το σύστημα ζητάει από το χρήστη τη χρονική διάρκεια της δραστηριότητας.
5. Ο χρήστης εισάγει την χρονική διάρκεια.
6. Το σύστημα τον χρήστη αν η δραστηριότητα αυτή είναι ομαδική.
7. Ο χρήστης επιλέγει όχι.
8. Ο χρήστης επιλέγει προσθήκη δραστηριότητας.
9. Το σύστημα ξεκινάει να κάνει track τη δραστηριότητα.
10. Όταν τελειώσει η χρονική διάρκεια της δραστηριότητας η εφαρμογή εμφανίζει στο χρήστη ειδοποίηση ότι τελείωσε η δραστηριότητα και την προσθέτει στο ιστορικό του.

Εναλλακτική ροή 1

- 3-α-1. Ο χρήστης επιλέγει ακύρωση.
- 3-α-2. Το σύστημα επιστρέφει τον χρήστη στην αρχική σελίδα.

Εναλλακτική ροή 2

- 7-α-1. Ο χρήστης επιλέγει ναι.
- 7-α-2. Το σύστημα εμφανίζει στο χρήστη ένα παράθυρο με τους φίλους του για να τους προσκαλέσει στην δραστηριότητα , ή αν θέλει να την κοινοποιήσει για όλους τους χρήστες του PocketGym που βρίσκονται κοντά του (γεωγραφικά).
- 7-α-3. Ο χρήστης προσκαλεί τους φίλους που θέλει.
- 7-α-4. Επιστροφή στο βήμα 8 της βασικής ροής.

Εναλλακτική ροή 3

7-β-3. Ο χρήστης κοινοποιεί την δραστηριότητα σε όλους τους χρήστες του PocketGym που βρίσκονται κοντά του γεωγραφικά.

7-β-4. Επιστροφή στο βήμα 8 της βασικής ροής.

Εναλλακτική ροή 4

10-α-1. Πριν τελειώσει η χρονική διάρκεια της δραστηριότητας ο χρήστης επιλέγει να σταματήσει τη δραστηριότητα.

10-α-2. Το σύστημα εισάγει τη δραστηριότητα στο ιστορικό του με τη νέα χρονική διάρκεια.

Use case 2: "Αγορά συνδρομής":

Βασική ροή

1. Ο χρήστης επιλέγει το κατάστημα της εφαρμογής.
2. Το σύστημα εμφανίζει τις συνδρομές καθώς και τις τιμές τους.
3. Ο χρήστης επιλέγει την συνδρομή που θέλει.
4. Το σύστημα ρωτάει τον χρήστη αν θέλει να γίνεται αυτόματα η ενημέρωση της συνδρομής του.
5. Ο χρήστης επιλέγει ναι.
6. Το σύστημα του εμφανίζει τους διαθέσιμους τρόπους πληρωμής (Google pay / Credit Card).
7. Ο χρήστης επιλέγει Google pay.
8. Το σύστημα εμφανίζει στο χρήστη μήνυμα επιβεβαίωσης.
9. Ο χρήστης επιλέγει επιβεβαίωση.
10. Το σύστημα ελέγχει αν η αγορά ήταν επιτυχής.
11. Το σύστημα ενημερώνει το χρήστη για την επιτυχία της αγοράς του.
12. Ο χρήστης επιστρέφει στην αρχική σελίδα της εφαρμογής.
13. Το σύστημα κάνει ένα virtual tour των προνομίων του ως premium χρήστης.

Εναλλακτική ροή 1

3-α-1. Ο χρήστης επιλέγει επιστροφή.

3-α-2. Το σύστημα επιστρέφει τον χρήστη στην αρχική σελίδα.

Εναλλακτική ροή 2

- 5-α-1. Ο χρήστης επιλέγει όχι.
- 5-α-2. Επιστροφή στο βήμα 6 της βασικής ροής.

Εναλλακτική ροή 3

- 7-α-1. Ο χρήστης επιλέγει Credit card
- 7-α-2. Το σύστημα εμφανίζει στο χρήστη ένα παράθυρο για να συμπληρώσει τα στοιχεία της κάρτας του (cvc , card number , card holder name , expiry date)
- 7-α-3. Ο χρήστης εισάγει τα στοιχεία του.
- 7-α-4. Επιστροφή στο βήμα 8 της βασικής ροής.

Εναλλακτική ροή 4

- 9-α-1. Ο χρήστης επιλέγει ακύρωση.
- 9-α-2. Το σύστημα επιστρέφει τον χρήστη στην αρχική σελίδα.
- 9-α-3. Το σύστημα περιμένει 24 ώρες και εμφανίζει στο χρήστη ειδοποίηση προσφοράς 20% στην αγορά της συνδρομής του.
- 9-α-4. Αν ο χρήστης πατήσει την ειδοποίηση επιστροφή στο βήμα 3 της βασικής ροής.

Εναλλακτική ροή 5

- 11-α-1. Το σύστημα ενημερώνει το χρήστη ότι η αγορά του ήταν ανεπιτυχής.
- 11-α-2. Επιστροφή στο βήμα 6 της βασικής ροής.

Use Case 3: “Δημιουργία λογαριασμού”

Βασική ροή

1. Ο χρήστης επιλέγει «Δημιουργία Λογαριασμού».
2. Το σύστημα εμφανίζει στο χρήστη τη Φόρμα δημιουργίας λογαριασμού .
3. Ο χρήστης εισάγει το όνομα , το επώνυμο , email του και προαιρετικά τα βιομετρικά χαρακτηριστικά του (ύψος , βάρος , ηλικία κ.α) , φωτογραφία/avatar και πατάει επιβεβαίωση.
4. Το σύστημα ελέγχει αν τα εισηγμένα στοιχεία του χρήστη είναι έγκυρα.
5. Το σύστημα εμφανίζει τη σύνοψη του λογαριασμού του χρήστη και ζητάει επιβεβαίωση/επεξεργασία/ακύρωση από το χρήστη.
6. Ο χρήστης επιλέγει επιβεβαίωση.

7. Το σύστημα παρουσιάζει τα πλεονεκτήματα μιας premium συνδρομής και ρωτά το χρήστη αν θέλει να προβεί στην αγορά της.
8. Ο χρήστης επιλέγει όχι.
9. Το σύστημα συνδέεται με τη βάση δεδομένων και δημιουργεί το λογαριασμό του χρήστη με τα στοιχεία που υπέβαλε.
10. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα ειδοποίησης για την επιτυχή δημιουργία λογαριασμού χρήστη και μεταφέρει το χρήστη στην αρχική οθόνη της εφαρμογής.

Εναλλακτική ροή 1

- 5-α-1. Εάν τα εισηγμένα στοιχεία του χρήστη δεν είναι έγκυρα, το σύστημα εμφανίζει στο χρήστη highlighted τα πεδία που ήταν λάθος και πρέπει να επεξεργαστούν.
- 5-α-2. Ο χρήστης επεξεργάζεται τα στοιχεία του κατάλληλα και πατάει επιβεβαίωση.
- 5-α-3. Επιστροφή στο βήμα 4 της βασικής ροής.

Εναλλακτική ροή 2

- 6-α-1. Ο χρήστης επιλέγει επεξεργασία.
- 6-α-2. Το σύστημα εμφανίζει στο χρήστη τη φόρμα δημιουργία λογαριασμού.
- 6-α-3. Ο χρήστης επεξεργάζεται τα στοιχεία του κατάλληλα και πατάει επιβεβαίωση.

Εναλλακτική ροή 3

- 8-α-1. Ο χρήστης επιλέγει ναι.
- 8-α-2. Μεταφορά στο βήμα 2 του use case “Αγορά συνδρομής”.
- 8-α-3. Μεταφορά στο βήμα 7 της βασικής ροής .

Εναλλακτική ροή 4

- 9-α-1. Το σύστημα δεν καταφέρνει να συνδεθεί με τη βάση δεδομένων ή υπάρχει σφάλμα στη δημιουργία λογαριασμού του χρήστη.
 - 9-α-2. Το σύστημα επιστρέφει μήνυμα σφάλματος στο χρήστη.
 - 9-α-3. Επιστροφή στο βήμα 2 της βασικής ροής.
-

Use Case 4: (Πρόταση αυτοματοποιημένου προγράμματος γυμναστικής)

Βασική ροή

1. Ο χρήστης επιλέγει τη λειτουργία αυτοματοποιημένης πρότασης προγράμματος γυμναστικής.
2. Το σύστημα ανακτά τα βιομετρικά στοιχεία του χρήστη (βάρος, ηλικία, ύψος).
3. Το σύστημα ζητάει από το χρήστη το είδος της άσκησης που θέλει να ακολουθήσει (στόχοι, είδος άσκησης, βαθμός δυσκολίας, διαθέσιμος χρόνος κτλ).
4. Ο χρήστης εισάγει τα απαραίτητα στοιχεία εισαγωγής στο σύστημα.
5. Το σύστημα επεξεργάζεται τα στοιχεία εισαγωγής και εφόσον είναι επαρκή καταλήγει στο ιδανικό πρόγραμμα γυμναστικής και το εμφανίζει στον χρήστη.
6. Ο χρήστης αποδέχεται την πρόταση του συστήματος πατώντας αποδοχή.
7. Το σύστημα προσθέτει το επιλεγμένο πρόγραμμα γυμναστικής στο προφίλ του χρήστη και ξεκινά την καταγραφή του.
8. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα επιτυχούς επιλογής προγράμματος.
9. Το σύστημα ανακατευθύνει το χρήστη στην αρχική οθόνη του συστήματος.

Εναλλακτική ροή 1

- 5-α-1. Το σύστημα ανιχνεύει μη επαρκή στοιχεία εισαγωγής ειδοποιεί το χρήστη ζητώντας αναθεώρηση ή προσθήκη των στοιχείων που λείπουν.
- 5-α-2. Ο χρήστης εισάγει τα απαραίτητα στοιχεία και πατάει ολοκλήρωση.
- 5-α-3. Επιστροφή στο βήμα 5 της βασικής ροής.

Εναλλακτική ροή 2

- 6-α-1. Ο χρήστης απορρίπτει το προτεινόμενο πρόγραμμα γυμναστικής.
- 6-α-2. Το σύστημα ρωτάει αν ο χρήστης θέλει να ακυρώσει τη διαδικασία εύρεσης ιδανικού προγράμματος ή να συνεχίσει στην εύρεση προγράμματος.
- 6-α-3. Ο χρήστης ζητάει τη συνέχεια στην εύρεση κάποιας άλλης πρότασης.
- 6-α-4. Το σύστημα του εμφανίζει την αμέσως επόμενη σε σειρά ιδανική πρόταση.
- 6-α-5. Το σύστημα επιστρέφει στο βήμα 6.

Εναλλακτική ροή 3

- 6-β-1. Ο χρήστης επιλέγει ακύρωση.
- 6-β-2. Το σύστημα επιστρέφει τον χρήστη στην αρχική σελίδα.

Use Case 5: (Αποστολή Instant message)

Βασική ροή

1. Ο χρήστης επιλέγει μηνύματα.
2. Το σύστημα του εμφανίζει τις πρόσφατες συνομιλίες του.
3. Ο χρήστης επιλέγει μία από αυτές.
4. Το σύστημα του εμφανίζει τη συνομιλία.
5. Ο χρήστης γράφει το μήνυμά του , επισυνάπτει φωτογραφία/ες αν το επιθυμεί και πατάει αποστολή.
6. Το σύστημα στέλνει το μήνυμα στον αποστολέα και ειδοποιεί τον αποστολέα ότι έχει νέο μήνυμα.
7. Το σύστημα ενημερώνει τον χρήστη ότι η αποστολή μηνύματος έγινε με επιτυχία.

Εναλλακτική ροή 1

- 3-α-1. Ο χρήστης επιλέγει δημιουργία νέας συνομιλίας.
- 3-α-2. Το σύστημα του εμφανίζει τους φίλους του.
- 3-α-3. Ο χρήστης επιλέγει έναν από τους φίλους του.
- 3-α-4. Επιστροφή στο βήμα 4 της αρχικής ροής.

Εναλλακτική ροή 2

- 3-β-1. Ο χρήστης επιλέγει πίσω.
- 3-β-1. Το σύστημα τον επιστρέφει στην αρχική οθόνη της εφαρμογής.

Εναλλακτική ροή 3

- 5-α-1. Ο χρήστης αποφασίζει ότι δεν θέλει να στείλει μήνυμα και πατάει πίσω.
- 5-α-2. Επαναφορά στο βήμα 2 της αρχικής ροής.

Εναλλακτική ροή 4

- 6-α-1. Το σύστημα δεν καταφέρνει να στείλει το μήνυμα στον αποστολέα.
- 6-α-2. Το σύστημα ενημερώνει τον χρήστη ότι δεν στάλθηκε το μήνυμά του.
- 6-α-3. Επιστροφή στο βήμα 4 της αρχικής ροής.

2.2 Premium Χρήστης

Use Case 1: "Δημιουργία αιτήματος προσωπικού προγράμματος γυμναστικής"

Βασική Ροή

1. Ο premium χρήστης επιλέγει τη δημιουργία αιτήματος προγράμματος γυμναστικής.
2. Το σύστημα ελέγχει τα στοιχεία του χρήστη για τα βιομετρικά του χαρακτηριστικά.
3. Το σύστημα ρωτά τον χρήστη αν έχει κάποια πάθηση/τραυματισμό ή πρόβλημα υγείας που πρέπει να αναφερθεί στον Personal Trainer.
4. Ο premium χρήστης επιλέγει όχι.
5. Το σύστημα ζητάει από τον χρήστη τους στόχους του (γράμμωση , μυϊκή υπερτροφία, ενδυνάμωση, απώλεια βάρους, φυσική κατάσταση κλπ) και τις προτιμήσεις γυμναστικής και τον εξοπλισμό του.
6. Ο premium χρήστης καταχωρεί τους στόχους του , τις προτιμήσεις του και τον εξοπλισμό του.
7. Το σύστημα εμφανίζει τη σύνοψη του αιτήματος και ρωτάει το χρήστη αν θέλει να ολοκληρώσει/επεξεργαστεί/ακυρώσει το αίτημα του.
8. Ο premium χρήστης επιλέγει ολοκλήρωση/επεξεργασία/ακύρωση.
9. Το σύστημα μεταφέρει το αίτημα στα εκκρεμή αιτήματα.

Εναλλακτική ροή 1

- 3-α-1. Εάν δεν υπάρχουν διαθέσιμα βιομετρικά χαρακτηριστικά το σύστημα ζητά από το χρήστη την καταχώρηση των απαραίτητων στοιχείων (βάρος , ηλικία , ύψος κ.α).
- 3-α-2. Ο χρήστης καταχωρεί τα στοιχεία του.
- 3-α-3. Επιστροφή στο βήμα 3 της βασικής ροής.

Εναλλακτική ροή 2

- 4-α-1. Ο χρήστης καταγράφει το πρόβλημα υγείας/τραυματισμό του.
- 4-α-2. Επιστροφή στο βήμα 5 της βασικής ροής.

Εναλλακτική ροή 3

- 8-α-1. Ο χρήστης επιλέγει επεξεργασία του αιτήματος.
- 8-α-2. Επιστροφή στο βήμα 3 της βασικής ροής.

Εναλλακτική ροή 4

- 8-β-1. Ο χρήστης επιλέγει ακύρωση.

8-β-2. Επιστροφή στην αρχική οθόνη.

Use Case 2: Χρονοπρογραμματισμός Ζωντανής επικοινωνίας (Personal Trainer/Διατροφολόγο)

Βασική Ροή

1. Ο χρήστης επιλέγει τη λειτουργία χρονοπρογραμματισμού ζωντανής επικοινωνίας.
2. Το σύστημα ρωτάει το χρήστη αν θέλει να επικοινωνήσει με έναν εξειδικευμένο συνεργάτη (Personal Trainer / Διατροφολόγο).
3. Ο χρήστης επιλέγει τον επιθυμητό συνεργάτη.
4. Το σύστημα ζητά από το χρήστη την ώρα και την ημέρα που θέλει να γίνει η επικοινωνία.
5. Ο χρήστης επιλέγει την ημερομηνία/ώρα που επιθυμεί.
6. Το σύστημα ελέγχει τη διαθεσιμότητα των συνεργατών για την επιλεγμένη ημέρα και ώρα.
7. Το σύστημα καταχωρεί έναν διαθέσιμο συνεργάτη για την επιλεγμένη ημερομηνία.
8. Το σύστημα ζητά από το χρήστη τον τρόπο που θέλει να γίνει το ραντεβού (voice chat, video call).
9. Ο χρήστης επιλέγει τον τρόπο που επιθυμεί.
10. Το σύστημα εμφανίζει τη σύνοψη του ραντεβού (ημερομηνία, ώρα, τρόπος επικοινωνίας) και ζητάει επιβεβαίωση/επεξεργασία/ακύρωση.
11. Ο χρήστης επιλέγει επιβεβαίωση/επεξεργασία/ακύρωση.
12. Το σύστημα ελέγχει εκ νέου αν είναι ακόμα διαθέσιμος ο συνεργάτης.
13. Το σύστημα μεταφέρει το αίτημα στον συνεργάτη.

Εναλλακτική ροή 1

- 6-α-1. Το σύστημα ενημερώνει τον χρήστη πως δεν υπάρχει διαθέσιμος συνεργάτης στην ημερομηνία καταχώρησης.
- 6-α-2. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα στο χρήστη μη διαθέσιμης επιλεγμένης ημερομηνίας.
- 6-α-3. Το σύστημα επιστρέφει το χρήστη στο βήμα 2.

Εναλλακτική ροή 2

- 11-α-1. Ο χρήστης επιλέγει ακύρωση.
- 11-α-2. Επιστροφή στην αρχική οθόνη.

Εναλλακτική ροή 3

- 11-β-1. Ο χρήστης επιλέγει επεξεργασία.
- 11-β-2. Το σύστημα επιστρέφει το χρήστη στο βήμα 2 της βασικής ροής.

Εναλλακτική ροή 4

- 13-α-1. Το σύστημα βλέπει ότι ο επιλεγμένος συνεργάτης δεν είναι πλέον διαθέσιμος.
 - 13-α-2. Το σύστημα εμφανίζει στο χρήστη ότι ο συνεργάτης δεν είναι διαθέσιμος πλέον.
 - 13-α-3. Επιστροφή στο βήμα 3 της βασικής ροής.
-

Use Case 3: "Δημιουργία αιτήματος προσωπικού διατροφολογίου"

Βασική Ροή

- 1. Ο χρήστης επιλέγει τη δημιουργία αιτήματος προσωπικού διατροφολογίου.
- 2. Το σύστημα ελέγχει τα στοιχεία του χρήστη για τα βιομετρικά του χαρακτηριστικά.
- 3. Το σύστημα ρωτά τον χρήστη αν έχει κάποια αλλεργία/δυσανεξία ή πρόβλημα υγείας που πρέπει να αναφερθεί στον διατροφολόγο.
- 4. Ο χρήστης επιλέγει όχι.
- 5. Το σύστημα ζητάει από τον χρήστη τους τις διατροφολογικές του προτιμήσεις/επιλογές.
- 6. Ο χρήστης καταχωρεί τις προτιμήσεις του.
- 7. Το σύστημα εμφανίζει τη σύνοψη του αιτήματος και ρωτάει το χρήστη αν θέλει να ολοκληρώσει/επεξεργαστεί/ακυρώσει το αίτημα του.
- 8. Ο χρήστης επιλέγει ολοκλήρωση.
- 9. Το σύστημα μεταφέρει το αίτημα στα εκκρεμή αιτήματα.

Εναλλακτική ροή 1

- 3-α-1. Εάν δεν υπάρχουν διαθέσιμα βιομετρικά χαρακτηριστικά το σύστημα ζητά από το χρήστη την καταχώρηση των απαραίτητων στοιχείων (βάρος ,ηλικία ,ύψος κ.α).
- 3-α-2. Ο χρήστης καταχωρεί τα στοιχεία του.
- 3-α-3. Επιστροφή στο βήμα 3 της βασικής ροής.

Εναλλακτική ροή 2

- 4-α-1. Ο χρήστης καταγράφει το πρόβλημα υγείας/αλλεργία/δυσανεξία του.

4-α-2. Επιστροφή στο βήμα 5 της βασικής ροής.

Εναλλακτική ροή 3

8-α-1. Ο χρήστης επιλέγει επεξεργασία του αιτήματος.

8-α-2. Επιστροφή στο βήμα 3 της βασικής ροής.

Εναλλακτική ροή 4

8-β-1. Ο χρήστης επιλέγει ακύρωση.

8-β-2. Επιστροφή στην αρχική οθόνη.

2.3 Personal Trainer

Use Case 3: "Απάντηση σε αιτήματα προσωπικών προγραμμάτων γυμναστικής"

Βασική Ροή

1. Ο Personal Trainer επιλέγει να δει τα εκκρεμή αιτήματα των premium χρηστών.
2. Το σύστημα εμφανίζει τη λίστα των εκκρεμών αιτημάτων.
3. Ο Personal Trainer επιλέγει ένα από τα αιτήματα.
4. Το σύστημα εμφανίζει λεπτομερώς τα στοιχεία του αιτήματος (όνομα του premium χρήστη, βιομετρικά στοιχεία, ιστορικό δραστηριοτήτων του, προτιμήσεις του χρήστη).
5. Ο Personal Trainer επιλέγει τη δημιουργία νέου προσωποποιημένου προγράμματος γυμναστικής.
6. Το σύστημα μεταφέρει τον Personal Trainer στη φόρμα δημιουργίας προγράμματος.
7. Ο Personal Trainer διαμορφώνει το πρόγραμμα γυμναστικής.
8. Το σύστημα ρωτάει τον Personal Trainer αν είναι σίγουρος για την ολοκλήρωση της αποστολής του προγράμματος.
9. Ο Personal Trainer επιλέγει ναι.
10. Το σύστημα αποστέλλει το πρόγραμμα στο χρήστη.
11. Το σύστημα οδηγεί τον Personal Trainer στην αρχική λίστα με τα εκκρεμή αιτήματα όπου έχει αφαιρεθεί το παραπάνω αίτημα.

Εναλλακτική ροή 1

3-α-1. Ο Personal Trainer επιλέγει επιστροφή.

3-α-2. Το σύστημα επιστρέφει τον Personal Trainer στην αρχική σελίδα.

Εναλλακτική ροή 2

7-α-1. Ο Personal Trainer επιλέγει επιστροφή.

7-α-2. Το σύστημα επιστρέφει τον Personal Trainer στο βήμα 2 της βασικής ροής.

Εναλλακτική ροή 3

9-α-1. Ο Personal Trainer επιλέγει όχι.

9-α-2. Το σύστημα επιστρέφει τον Personal Trainer στην φόρμα δημιουργίας προγράμματος γυμναστικής.

2.4 Διατροφολόγος

Use Case 1: "Επιβεβαίωση/Απόρριψη Ζωντανής επικοινωνίας με premium χρήστη"

Βασική Ροή

1. Ο εξειδικευμένος συνεργάτης επιλέγει να δει τα εκκρεμή αιτήματα live επικοινωνίας των premium χρηστών.
2. Το σύστημα εμφανίζει τη λίστα των εκκρεμών αιτημάτων προς επιβεβαίωση.
3. Ο συνεργάτης επιλέγει ένα εκ των αιτημάτων.
4. Το σύστημα του εμφανίζει τις λεπτομέρειες του αιτήματος (στοιχεία χρήστη, λόγοι επικοινωνίας, στόχοι, κτλ).
5. Ο συνεργάτης αποδέχεται το προγραμματισμένο αίτημα ζωντανής επικοινωνίας.
6. Το σύστημα ρωτάει τον συνεργάτη αν είναι σίγουρος για την επιλογή του.
7. Ο συνεργάτης επιβεβαιώνει.
8. Το σύστημα αποστέλλει στο χρήστη αυτοματοποιημένο μήνυμα επιβεβαίωσης της προγραμματισμένης επικοινωνίας.

Εναλλακτική ροή 1

4-α-1. Ο συνεργάτης επιλέγει επιστροφή.

4-α-2. Το σύστημα τον οδηγεί στον βήμα 2 της βασικής ροής.

Εναλλακτική ροή 2

- 5-α-1. Ο συνεργάτης απορρίπτει το προγραμματισμένο αίτημα ζωντανής επικοινωνίας.
- 5-α-2. Το σύστημα δημιουργεί αυτοματοποιημένο μήνυμα ενημέρωσης ακύρωσης της προγραμματισμένης επικοινωνίας στο χρήστη.

Εναλλακτική ροή 3

- 7-α-1. Ο συνεργάτης επιλέγει ακύρωση.
 - 7-α-2. Το σύστημα τον οδηγεί στο βήμα 4 της βασικής ροής.
-

Use Case 2: "Απάντηση σε αίτημα προσωποποιημένου διατροφολογίου"

Βασική Ροή

- 1. Ο διατροφολόγος επιλέγει να δει τα εκκρεμή αιτήματα των premium χρηστών.
- 2. Το σύστημα εμφανίζει τη λίστα των εκκρεμών αιτημάτων.
- 3. Ο διατροφολόγος επιλέγει ένα από τα αιτήματα.
- 4. Το σύστημα εμφανίζει λεπτομερώς τα στοιχεία του αιτήματος (όνομα του premium χρήστη, βιομετρικά στοιχεία, αλλεργίες/ιατρικές παθήσεις, διατροφολογικές προτιμήσεις του χρήστη).
- 5. Ο διατροφολόγος επιλέγει τη δημιουργία νέου προσωποποιημένου προγράμματος διατροφής.
- 6. Το σύστημα οδηγεί τον διατροφολόγο στη φόρμα δημιουργίας διατροφολογικού προγράμματος.
- 7. Ο διατροφολόγος διαμορφώνει το πρόγραμμα διατροφής.
- 8. Το σύστημα ρωτάει τον διατροφολόγο αν είναι σίγουρος για την ολοκλήρωση της αποστολής του προγράμματος.
- 9. Ο διατροφολόγος επιλέγει ναι.
- 10. Το σύστημα αποστέλλει το πρόγραμμα στο χρήστη.
- 11. Το σύστημα οδηγεί τον διατροφολόγο στην αρχική λίστα με τα εκκρεμή αιτήματα όπου έχει αφαιρεθεί το παραπάνω αίτημα.

Εναλλακτική ροή 1

- 3-α-1. Ο διατροφολόγος επιλέγει επιστροφή.
- 3-α-2. Το σύστημα επιστρέφει τον διατροφολόγο στην αρχική σελίδα.

Εναλλακτική ροή 2

7-α-1. Ο διατροφολόγος επιλέγει επιστροφή.

7-α-2. Το σύστημα επιστρέφει τον διατροφολόγο στο βήμα 2 της βασικής ροής.

Εναλλακτική ροή 3

9-α-1. Ο διατροφολόγος επιλέγει όχι.

9-α-2. Το σύστημα επιστρέφει τον διατροφολόγο στην φόρμα δημιουργίας προγράμματος διατροφής.

2.5 Αρθρογράφος

Use Case 1: "Απάντηση σε αιτήματα προσωπικών προγραμμάτων γυμναστικής"

Βασική Ροή

1. Ο αρθρογράφος επιλέγει δημιουργία άρθρου.
2. Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη την φόρμα συμπλήρωσης τίτλου, κειμένου του άρθρου.
3. Ο αρθρογράφος εισάγει τίτλο, κείμενο και φωτογραφίες, αν επιθυμεί, και πατάει δημοσίευση.
4. Το σύστημα ελέγχει αν έχουν συμπληρωθεί τα απαραίτητα πεδία (τίτλος) και για τυχόν ορθογραφικά λάθη και προσβλητικά σχόλια.
5. Το σύστημα εμφανίζει τη σύνοψη του άρθρου του δημιουργού και ζητάει επιβεβαίωση/επεξεργασία/ακύρωση από τον δημιουργό του.
6. Ο αρθρογράφος επιλέγει επιβεβαίωση.
7. Το σύστημα δημοσιεύει το άρθρο.

Εναλλακτική ροή 1

- 5-a-1. Εάν το άρθρο περιέχει ορθογραφικά λάθη ή προσβλητικό περιεχόμενο, το σύστημα εμφανίζει στον αρθρογράφο highlighted τα πεδία που ήταν λάθος και πρέπει να επεξεργαστούν.
- 5-a-2. Ο αρθρογράφος επεξεργάζεται το άρθρο του κατάλληλα και πατάει επιβεβαίωση.
- 5-a-3. Επιστροφή στο βήμα 4 της βασικής ροής.

Εναλλακτική ροή 2

- 6-a-1. Ο αρθρογράφος επιλέγει επεξεργασία.
- 6-a-2. Το σύστημα εμφανίζει στον αρθρογράφο τη φόρμα δημιουργίας άρθρου.
- 6-a-3. Ο αρθρογράφος επεξεργάζεται το άρθρο του κατάλληλα και πατάει επιβεβαίωση.

6-α-4. Επιστροφή στο βήμα 4 της αρχικής ροής.

2.6 Moderator

Use case 1: "moderate reported content"

Βασική ροή

1. Ο moderator επιλέγει προβολή προσβλητικού περιεχομένου.
2. Το σύστημα εμφανίζει το περιεχόμενο (εικόνες/posts) που έχουν αναφερθεί ως προσβλητικά.
3. Ο moderator επιλέγει ένα από αυτά. Το σύστημα του δείχνει το περιεχόμενο , τα σχόλια των χρηστών που το ανέφεραν , τον χρήστη που το υπέβαλε καθώς και την επιλογή να το αφαιρέσει , να αποκλείσει το χρήστη και την επιλογή να το επιτρέψει.
4. Ο moderator επιλέγει αφαίρεση.
5. Το σύστημα ζητάει επιβεβαίωση.
6. Ο moderator πατάει επιβεβαίωση.
7. Το σύστημα αφαιρεί το συγκεκριμένο περιεχόμενο και στέλνει μήνυμα στο χρήστη που την υπέβαλε ότι το περιεχόμενο αφαιρέθηκε καθώς ήταν προσβλητικό και ένα url για το TOS της εφαρμογής.

Εναλλακτική ροή 1

- 3-α-1. Ο moderator επιλέγει επιστροφή.
- 3-α-2. Το σύστημα επιστρέφει τον moderator στην αρχική σελίδα.

Εναλλακτική ροή 2

- 5-α-1. Ο moderator επιλέγει επίτρεψη.
- 5-α-2. Το σύστημα ζητάει επιβεβαίωση.
- 5-α-3. Ο moderator επιλέγει επιβεβαίωση.
- 5-α-4. Το σύστημα αφαιρεί το συγκεκριμένο περιεχόμενο από αυτά που είναι προσβλητικά και το εμφανίζει πάλι σε όλους τους χρήστες.
- 5-α-5. Επιστροφή στο βήμα 2 της βασικής ροής.

Εναλλακτική ροή 3

- 5-α-1. Ο moderator επιλέγει αποκλεισμός χρήστη.
 - 5-α-2. Το σύστημα ρωτάει για πόσο καιρό θα είναι ο αποκλεισμός.
 - 5-α-3. Ο moderator καταχωρεί τις ημέρες και πατάει επιβεβαίωση.
 - 5-α-4. Το σύστημα αφαιρεί το συγκεκριμένο περιεχόμενο και αποκλείει το χρήστη που την υπέβαλε από την εφαρμογή για τη χρονική διάρκεια που όρισε ο moderator.
 - 5-α-5. Επιστροφή στο βήμα 2 της βασικής ροής.
-

2.7 Automated moderation

Use case 1: (auto image moderation)

Βασική ροή

- 1. Ένας χρήστης ανεβάζει μια φωτογραφία.
- 2. Το σύστημα κάνει κλήση στο amazon recognition api με αυτή τη φωτογραφία.
- 3. Το api επιστρέφει το αποτέλεσμα.
- 4. Το σύστημα ελέγχει το ModerationLabel array που του επιστράφηκε.
- 5. Το σύστημα ελέγχει το Top-level category , το Second level category καθώς και το MinConfidence.
- 6. Το σύστημα αποφασίζει αν η εικόνα είναι προσβλητική και αν ναι την αφαιρεί και εμφανίζει στο χρήστη κατάλληλο μήνυμα σφάλματος.

Εναλλακτική ροή 1

- 3-α-1. Το api δεν επιστρέφει αποτέλεσμα.
- 3-α-2. Το σύστημα μεταφέρει την εικόνα για έλεγχο σε έναν moderator.
- 3-α-3. Το σύστημα ενημερώνει τον χρήστη ότι η εικόνα του πρέπει να εγκριθεί από moderator.

Εναλλακτική ροή 2

- 6-α-1. Το σύστημα αποφασίζει ότι η εικόνα δεν είναι προσβλητική και εμφανίζει στο χρήστη μήνυμα επιτυχίας.

Εναλλακτική ροή 3

- 6-β-1. Το σύστημα δεν μπορεί να αποφασίσει αν η εικόνα είναι προσβλητική ή όχι.
 - 6-β-2. Το σύστημα μεταφέρει την εικόνα για έλεγχο στους moderator.
 - 6-β-3. Το σύστημα ενημερώνει τον χρήστη ότι η εικόνα του πρέπει να εγκριθεί από moderator.
-

Για τη δημιουργία του Use Case Diagram
χρησιμοποιήθηκε το εργαλείο <https://app.diagrams.net/>

