Έγγραφο απαιτήσεων εμπλεκομένων μερών (StRS)  
Stakeholders Requirements Specification

ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΟΥ ΕΓΓΡΑΦΟΥ ΤΟΥ ΠΡΟΤΥΠΟΥ ISO/IEC/IEEE 29148:2011

ΤΡΑΠΕΖΙΚΑ ΙΔΡΥΜΑΤΑ

# Εισαγωγή

## 1.1 Ταυτότητα - επιχειρησιακοί στόχοι

Η συγκεκριμένη εφαρμογή προσελκύει το ενδιαφέρον διαφόρων τραπεζικών ιδρυμάτων καθώς μπορεί να αποτελέσει ένα ισχυρό εργαλείο για την παρακολούθηση της αγοράς της φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων σε διάφορες χρονικές περιόδους, ακόμη και σε μελλοντικές αξιοποιώντας μοντέλα επιχειρηματικών προβλέψεων. Αυτό είναι απαραίτητο είτε για την χρηματοδότηση επικείμενων σταθμών φόρτισης με την παροχή δανείων είτε για μελλοντικές επενδύσεις των αποθεμάτων του ιδρύματος.

Παράλληλα, τα δεδομένα ύπαρξης και χρήσης των σταθμών φόρτισης δίνουν πληροφορίες για ευρύτερα κοινωνικά ζητήματα που αφορούν την τράπεζα. Για παράδειγμα περιοχές συγκέντρωσης τέτοιων σταθμών ενδεχομένων να αναδεικνύουν υψηλότερο βιοτικό και αυτό με την σειρά του μεγαλύτερες τιμές ζώνης κάτι που συνδέεται άμεσα με τα τραπεζικά ιδρύματα και την αγορά ακινήτων.

Τέλος, καθώς η ηλεκτρική μετακίνηση τείνει να γίνει ο αποκλειστικός τρόπος μετακίνησης των ΙΧ στο μέλλον -όπως και οι ηλεκτρικές πληρωμές, είναι προς το συμφέρον των ιδρυμάτων να συμμετέχουν σε αυτές τις δραστηριότητες.

## 1.2 Περίγραμμα επιχειρησιακών λειτουργιών

Ένα τραπεζικό ίδρυμα που θα είναι stakeholder στο συγκεκριμένο έργο, αφενός θα παρέχει υπηρεσίες ηλεκτρονικών πληρωμών, αφ’ ετέρου θα αντλεί ανώνυμα τα δεδομένα των χρηστών για τους δικούς του επιχειρησιακούς σκοπούς.

Οι λειτουργίες που δύναται να επιτελέσει κάθε τραπεζικό ίδρυμα συνοψίζονται στις ακόλουθες:

1. Σύνδεση των λογαριασμών του ιδρύματος

2. Σύνδεση των συστημάτων πληρωμών του ιδρύματος με το πληροφοριακό σύστημα

3. Πρόσβαση στα σύνολα δεδομένων της βάσης.

# Αναφορές - πηγές πληροφοριών

National Bank of Greece e-commerce solution:

<https://www.nbg.gr/english/business/pliromes-me-kartes/liseis/Pages/i-bank-e-commerce.aspx>

# Λειτουργικές απαιτήσεις επιχειρησιακού περιβάλλοντος

## 3.1 Επιχειρησιακές διαδικασίες

* Αντιγραφή δεδομένων στις βάσεις του τραπεζικού ιδρύματος.
* Επιλογή των συνόλων δεδομένων ενδιαφέροντος.
* Data analytics για τους εκάστοτε σκοπούς του ιδρύματος, π.χ. ροή χρημάτων ανά περιοχή σταθμού φόρτισης.

## 3.2 Δείκτες ποιότητας

* Ασφάλεια και ανωνυμία των user data
* Άμεσο update δεδομένων.
* Ασφάλεια του συστήματος ηλεκτρονικών πληρωμών
* Απρόσκοπτη 24/7 λειτουργία του συστήματος πληρωμών χωρίς bugs.

# Έκθεση απαιτήσεων χρηστών

* Μαζική πρόσβαση στα δεδομένα των χρηστών.
* Συμμόρφωση με τις προδιαγραφές ασφαλείας κατά την ανάπτυξη της εφαρμογής για την ασφάλεια των συναλλαγών.
* ΑPI για την σύνδεση των πληροφοριακών συστημάτων του ιδρύματος με το αναπτυσσόμενο λογισμικό.

# Αρχές του προτεινόμενου συστήματος

Οι αρχές με βάση τις οποίες πρέπει να αναπτυχθεί το σύστημα είναι η από κοινού υπευθυνότητα και συνεργασία των εμπλεκόμενων μερών για την από κοινού κερδοφορία τους. Είναι προφανώς απαραίτητο να τηρούνται τα πρωτόκολλα ασφαλείας τόσο για τους χρήστες όσο και για το σύστημα ηλεκτρονικών πληρωμών και την ανακατεύθυνση τους προς αυτό. Είναι επίσης απαραίτητο να υπάρχουν όροι χρήσης τους οποίους θα αποδέχεται ο χρήστης και θα σχετίζονται με την διαχείριση των δεδομένων του καθώς και όροι μεταξύ του ιδρύματος και της ομάδας ανάπτυξης. Σε κάθε περίπτωση η σύνδεση των APIs των οργανισμών και το maintenance τους αποτελεί ακόμα μια βασική αρχή.

# Περιορισμοί στο πλαίσιο του έργου

* Χρηματικοί περιορισμοί
* Περιορισμοί προσωπικού
* Περιορισμοί χρήσης προσωπικών δεδομένων (GDPR)

# Παράρτημα: ακρωνύμια και συντομογραφίες

API: Application programming interface

GDPR: General Data Protection Regulation