



## Universidad de las Fuerzas Armadas - ESPE

**CLASS NAME:** OBJECT ORIENTED  
PROGRAMMING

**TEACHER:** EDISON LASCANO

**NRC:**14575

**TOPIC:** USER LETTER

### **Spanish version:**

Estimado Equipo de Desarrollo,

Quiero expresar mi agradecimiento por el increíble trabajo que han realizado al crear el prototipo del software para mi tienda, "Viveres Gaby". Como dueña, estoy encantada con las funcionalidades implementadas, especialmente el sistema de facturación, y descuentos. Permítanme compartir mi experiencia y opinión sobre el software que han desarrollado.

### **Sistema de Facturación:**

El sistema de facturación podría simplificar enormemente las operaciones diarias. La generación de facturas ahora es rápida, eficiente y sin errores. El proceso de registro de ventas y control de ingresos me permite tener un seguimiento detallado de las transacciones. Lo cual puede ser fundamental para el desarrollo financiero de la tienda, a la par que se automatiza el envío de facturas electrónicas.

### **Descuentos:**

El acceso a descuentos ha simplificado la estrategia de precios, especialmente durante las temporadas de ofertas. El software ajusta automáticamente los precios, eliminando la necesidad de ajustes manuales. Esto no solo ha mejorado la eficiencia, sino que también ha permitido una gestión más estratégica de nuestras promociones y descuentos para atraer a los clientes.

### **Aspectos Positivos Adicionales:**

La capacidad de generar informes detallados ha sido crucial para tomar decisiones informadas sobre estrategias de ventas y gestión de existencias.

La creación de la funcionalidad que permita enviar las facturas directamente al correo de los clientes me ha sido de gran ayuda al momento de acortar tiempos.

### **Pequeñas Áreas de Mejora:**

Aunque la mayoría de las funcionalidades son muy intuitivas, me siento en la necesidad de una capacitación más detallada para aprovechar al máximo todas las características del sistema.

En cuanto a los impuestos, considero que puede llegar a ser un poco innecesario la implementación de nuevos impuestos, ya que el único que se maneja en Viveres Gaby es el IVA.

Ocasionalmente, he experimentado pequeños retrasos en la generación de informes, aunque estos no han tenido un impacto significativo en el diario.

Estoy impresionada con el prototipo del software desarrollado y la atención que han dedicado a mis necesidades específicas, por lo mismo quiero agradecerles sinceramente por su arduo trabajo y dedicación. Estoy ansiosa por continuar en el seguimiento de este producto software que pretende ayudar de manera significativa a mi emprendimiento "Viveres Gaby".

Atentamente,

Gabriela Antun (Dueña de Viveres Gaby)

**English version:**

Dear Development Team,

I would like to express my gratitude for the incredible work you have done in creating the prototype of the software for my store, "Viveres Gaby." As the owner, I am delighted with the functionalities implemented, especially the billing system and discounts. Allow me to share my experience and opinion about the software you have developed.

**Billing System:**

The billing system could greatly simplify daily operations. Invoice generation is now quick, efficient, and error-free. The sales registration process and income control allow me to have a detailed tracking of transactions, which can be crucial for the store's financial development while automating the sending of electronic invoices.

**Discounts:**

Access to discounts has streamlined our pricing strategy, especially during sales seasons. The software automatically adjusts prices, eliminating the need for manual adjustments. This has not only improved efficiency but also allowed for a more strategic management of our promotions and discounts to attract customers.

**Additional Positive Aspects:**

The ability to generate detailed reports has been crucial in making informed decisions about sales strategies and inventory management. The feature enabling invoices to be sent directly to customers' emails has been extremely helpful in saving time.

**Areas for Improvement:**

While most features are very intuitive, I feel the need for more detailed training to fully leverage all the system's characteristics. Regarding taxes, I believe the implementation of new taxes might be somewhat unnecessary, as the only tax handled in Viveres Gaby is the VAT.

Occasionally, I have experienced minor delays in report generation, although these have not had a significant impact on daily operations.

I am impressed with the prototype of the software developed and the attention you have devoted to my specific needs. Therefore, I sincerely want to thank you for your hard work and dedication. I am eager

to continue following this software product that aims to significantly assist my "Viveres Gaby" business.

Sincerely,

Gabriela Antun (Owner of Viveres Gaby)