

O USO DO *WHATSAPP* EM AMBIENTES DE ENSINO E APRENDIZAGEM A DISTÂNCIA

João José Saraiva da Fonseca – Instituto Superior de Teologia Aplicada –
INTA/PRODIPE joaojosefonseca@inta.edu.br

Anaísa Alves de Moura – Instituto Superior de Teologia Aplicada –
INTA/PRODIPE anaisa@inta.edu.br

Sônia Henrique Pereira da Fonseca – Instituto Superior de Teologia Aplicada –
INTA/PRODIPE soniafonseca@inta.edu.br

RESUMO

O presente artigo procurou analisar as possibilidades de utilização do Whatsapp no processo de tutoria em educação a distância, bem como pesquisar o uso realizado do mesmo pelos alunos das Faculdades INTA. A partir do trabalho é possível concluir que o Whatsapp detém um potencial de comunicação entre os integrantes do processo de comunicação nos cursos a distância.

Palavras chave: inovação, tecnologia, educação.

WHATSAPP USE ENVIRONMENTS IN TEACHING A DISTANCE

ABSTRACT

This article aims to analyze the possibilities of using Whatsapp on mentoring process in distance education, and research the use of the same done by students of the Faculties INTA. From the work we conclude that Whatsapp has a potential for communication among members of the communication process in distance courses.

Keywords: innovation, technology, education

O USO DO *WHATSAPP* EM AMBIENTES DE ENSINO E APRENDIZAGEM A DISTÂNCIA

INTRODUÇÃO

Uma verdadeira revolução está sacudindo o processo de ensino e de aprendizagem na sociedade atualmente, trata-se do uso de ferramentas tecnológicas. Segundo Salgado (2013), a utilização das novas tecnologias, como o computador, as redes sociais e os dispositivos móveis, são importantes meios que podem auxiliar na aprendizagem.

Na atualidade, as tecnologias precisam ser vistas como geradoras de oportunidades para alcançar essa sabedoria, não pelo simples uso da máquina, mas pelas várias oportunidades de comunicação e interação entre professores e alunos – todos exercendo papéis ativos e colaborativos na atividade didática (SALGADO, 2013).

O Whatsapp é um aplicativo de mensagens instantâneas para dispositivos móveis que permite a interação em tempo real entre os participantes de um determinado grupo de amigos e deixa gravado um histórico das interações. O Whatsapp é um exemplo de aplicação de mensagens instantâneas usada em dispositivos móveis que possibilita aos utilizadores para além de trocar mensagens de texto, enviar imagens, vídeos e mensagens de áudio diretamente de um dispositivo móvel para outro (CACCURI, 2013).

A popularidade do serviço de troca de mensagens instantâneas em geral e do Whatsapp em particular têm vindo a crescer e sinónimo desse fato é a sua valorização no mercado.

Face à realidade da disposição dos alunos para usarem esses serviços, existe a oportunidade para a sua incorporação em ambientes educacionais no âmbito do ambiente de ensino e aprendizagem.

As Faculdades INTA procuraram utilizar o Whatsapp na promoção da Inovação Pedagógica e nesse sentido procura promover uma utilização coerente com dinâmicas pedagógicas inovadoras, como avaliar o uso que os alunos fazem dessa ferramenta.

OBJETIVOS

O presente trabalho tem por objetivos:

- Apresentar as possibilidades de uso dos serviços de troca de mensagens em ambientes de ensino e aprendizagem e analisar a sua utilização pelos estudantes.
- Apresentar as estratégias que usando o Whatsapp as Faculdades INTA estão usando para aumentar a qualidade do processo de ensino e aprendizagem das disciplinas a distância.
- Relatar a utilização feita pelos alunos do Whatsapp.

REFERENCIAL TEÓRICO

MENSAGENS INSTANTANEAS EM AMBIENTES EDUCACIONAIS

A popularidade da utilização das mensagens instantâneas é tão elevada que a sua utilização no ambiente de ensino e aprendizagem deve ser ponderada (GUITERREZ, 2013). O uso de mensagens instantâneas na educação reforça a possibilidade de alcançar um conjunto de mais valias consideradas interessantes atendendo ao objetivo de incrementar a qualidade no processo de ensino e aprendizagem. Os programas de mensagens instantâneas, como MSN, Yahoo Messenger e Google Talk, Whatsapp, possibilitam que duas ou mais pessoas se reúnam à distância e troquem informações simultaneamente. Utilizando aplicativos como o Skype e outros do gênero, é possível realizar conferências com áudio e vídeo. Esse recurso de interação abre novas possibilidades para o ensino: rompem-se barreiras de tempo e espaço (LAURICELIA, 2013).

Algumas das vantagens são descritas a seguir:

Imediatividade no envio

O tempo que medeia entre o envio e a recepção da mensagem é praticamente nulo.

Imediatividade na recepção

Os utilizadores verificam frequentemente a recepção de mensagens instantâneas em seus celulares

Apelatividade

O conteúdo das mensagens instantâneas captura a atenção dos utilizadores.

Ubiquidade

Os dispositivos móveis estão quase sempre ligados e quando alguém que não está conectado recebe uma mensagem instantânea, essa pessoa é frequentemente avisada para se conectar e desse modo receber a mensagem.

Disponibilidade

Os dispositivos móveis são na maioria dos casos da propriedade do seu utilizador.

Informação administrativa ou acadêmica

As mensagens instantâneas permitem o envio de informação de natureza administrativa ou acadêmica.

Estímulo à gestão do tempo com autonomia

As mensagens instantâneas lembrando o calendário e os horários estimulam a gestão autônoma do tempo

Diluição da abrangência geográfica

As mensagens instantâneas possibilitam transcender os desafios geográficos (RACHELS, 2013).

Extensão temporal

A troca de mensagens instantâneas possibilita alargar a disponibilidade temporal do emissor e receptor.

Autoconfiança

A troca de mensagens instantâneas potencializa a igualdade de participação de todos os intervenientes no processo de comunicação (SALGADO, 2014).

Informação Científica

A troca de mensagens instantâneas possibilita veicular informação em formato de texto, imagem, áudio e vídeo.

Gratuidade

Os serviços para mensagens instantâneas estão disponíveis gratuitamente.

Espaço social

A troca de mensagens instantâneas potencializa a familiaridade entre todos os intervenientes do processo de comunicação

Espaço pessoal

O registro das mensagens instantâneas trocadas constitui um repositório permanentemente disponível

Oportunidade de expressão

O uso de mensagens instantâneas oportuniza a expressão livre em um ambiente acadêmico não-formal e não restrito.

Estímulo à partilha colaborativa

Os sistemas de troca de mensagens instantâneas possibilitam o compartilhamento de arquivos

Estímulo ao debate

Os sistemas de troca de mensagens instantâneas possibilitam um espaço construtivo para o debate de ideias e a troca de opiniões (ZANAMWE, 2013).

Inclusão digital

A troca de mensagens instantâneas é acessível a utilizadores que podem não ter acesso a computadores ou a rede de Internet.

Estímulo à qualidade

O fato de saber que as postagens são compartilhadas pelos diferentes intervenientes no processo de ensino e aprendizagem estimula o cuidado na elaboração das mesmas (NONNENMACHER, 2012).

Continuidade entre diversos espaços de interação

As interações presenciais, síncronas e assíncronas ganham continuidade natural.

Tabela 1: Benefícios da utilização das mensagens instantâneas no processo de ensino e aprendizagem a distância

Vantagens	Motivos
Tempo de emissão e recepção	Imediatividade na veiculação Transversalidade nas discussões
Mensagem difundida	Apelativa Abrangente geograficamente Gratuita Recebida
Dispositivo tecnológico	Próprio do utilizador Favorece a inclusão digital

Informação veiculada	Acadêmica e administrativa Científica Espaço social de aprendizagem Espaço social de interação Espaço social de conhecimento
Competências promovidas	Gestão do tempo Autoconfiança Expressão Partilha Debate Qualificação

Atendendo aos benefícios apontados, as faculdades INTA desenvolveram estratégias de uso do sistema de troca de mensagens instantâneas Whatsapp para incrementar a qualidade do processo de ensino aprendizagem nos cursos a distância que ministra.

PROCEDIMENTOS METODOLOGICOS

O presente trabalho realizou primeiramente uma análise da utilização realizada pelas faculdades INTA do Whatsapp. Para tal, realizou-se uma análise documental das normativas internas e dos materiais didáticos e espaços individuais e colaborativos de aprendizagem.

Posteriormente realizou-se o estudo das participações realizadas pelos alunos no Whatsapp e uma análise de conteúdo das mesmas. Para isso, as Faculdades INTA realizaram uma pesquisa em que procuraram avaliar a utilização do Whatsapp, pelos alunos de uma das disciplinas ofertadas na modalidade semipresencial ao abrigo da Portaria nº 4.059 de 10 de Dezembro de 2004. Realizaram uma análise de conteúdo das 32 mensagens trocadas entre os alunos e os tutores da IES usando o Whatsapp, durante o primeiro semestre de uma das disciplinas, de um total de aproximadamente 250 alunos que frequentaram a disciplina.

Para tal se recorreu aos pressupostos da análise de conteúdo (Laurence Bardin (1997).

APRESENTAÇÃO E DISCUSSÃO DOS RESULTADOS

OS SISTEMAS DE TROCA DE MENSAGENS INSTANTANEAS NO PROCESSO DE EDUCAÇÃO A DISTANCIA DAS FACULDADES INTA

As Faculdades INTA oferecem diversas disciplinas a distância no âmbito da possibilidade de oferta de parte da carga horária dos cursos superiores utilizando essa estratégia.

Nessas disciplinas o uso do whatsapp revela-se uma importante ferramenta de promoção do ensino e da aprendizagem, sendo usado com diferentes intenções.

Atendendo às categorias descritas na tabela 1, apresentamos algumas das utilizações que as Faculdades INTA fazem do whatsapp no processo de ensino e aprendizagem.

A veiculação pela mensagem instantânea de fotos, vídeo e audio, associados ao material didático, apresenta potencial de motivação para o estudo do mesmo, bem como reforça o potencial da autoavaliação para o estudo (BLANCH, 2013).



Figura 1: Imagem incluída no material didático de sociologia

A figura está incluída no material didático. A que propósito de que tema ela foi apresentada?

O vídeo está incluído no material didático e aborda a temática dos papéis da filosofia na sociedade contemporânea. Que argumentos você prevê sejam apresentados para caracterizar a relevância da filosofia para a sociedade atual?



Figura 2: Imagem incluída no material didático de filosofia

Informação acadêmica e administrativa aproxima o aluno do curso e procura combater a evasão.

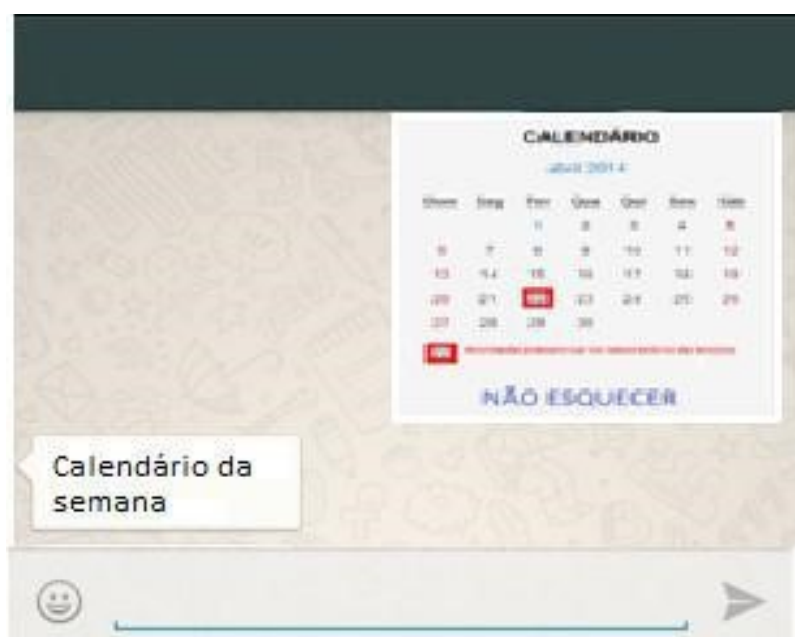


Figura 3 : Acompanhamento do estudo dos alunos e esclarecimento de dúvidas

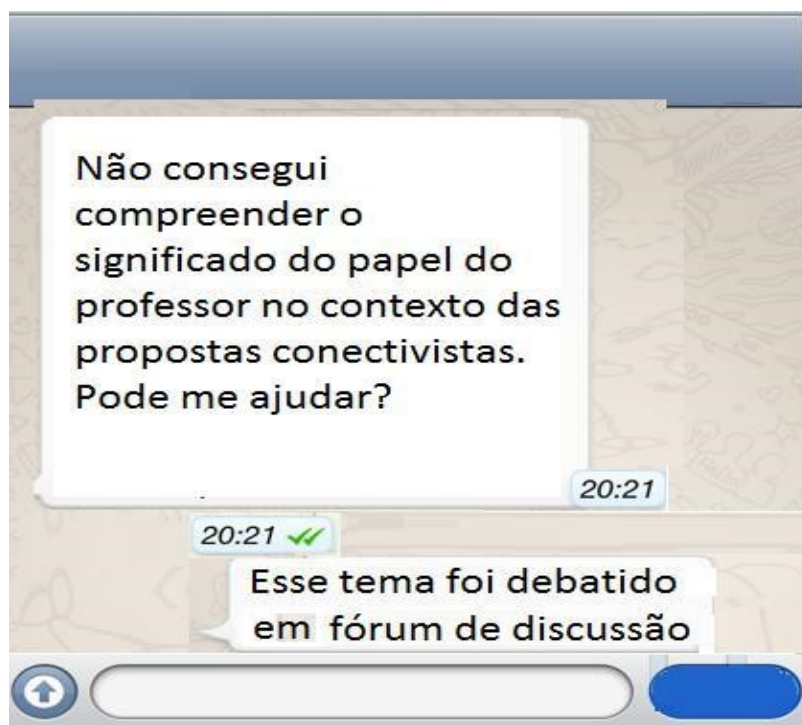


Figura 4: Realização de testes de autoavaliação no formato *quis*.

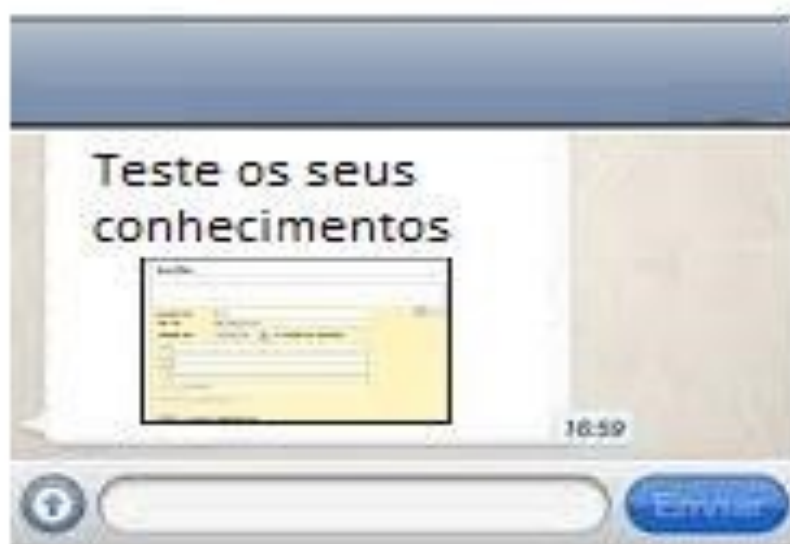


Figura 5 : Partilha de informação contextualizada



Figura 6: Partilha de informação através vídeos

O processo de utilização do whatsapp envolve o cadastro prévio pelo utilizador do número institucional disponibilizado para o efeito. A partir daí o aluno recebe regularmente mensagens enviadas pelo curso por intermédio da sua gerência académica, coordenação, tutores. O aluno poderá também receber mensagens de colegas de curso.

UTILIZAÇÃO DO WHATSAPP PELOS ALUNOS NO CURSO

A partir da análise das intervenções dos alunos das faculdades INTA no Whatsapp foram definidas como categorias:

- Intensão do contato
- Natureza do contato

A partir dessas categorias a análise de conteúdo envolveu o trabalho com subcategoria

- **Intenção do contato**

Solicitação de suporte (acadêmico, técnico, pedagógico)

Informação de lacunas

Curiosidade

-Natureza do contato

-Ansiedade

-Receio

-Desabafo

-Generalização

-Individualidade

-Proximidade

-Procura de alternativas

Quanto à categoria intenção do contato, foi possível identificar que a maioria foi ocasionada por solicitação de suporte acadêmico, técnico e pedagógico.

A partir do contato dos alunos, foi possível identificar no que diz respeito ao suporte acadêmico, a necessidade de reforçar a exposição na sala do plano de ensino, do calendário acadêmico e da explicação detalhada do modo como deverão ser enviadas as atividades de avaliação.

O suporte pedagógico deve atentar no esclarecimento dos objetivos de cada uma das atividades de avaliação e nas particularidades de sua realização e entrega.

O suporte acadêmico deve diversificar o horário de funcionamento.

A utilização do whatsapp permitiu aos alunos informarem lacunas no Ambiente Virtual de Aprendizagem, no que diz respeito a hiperligações que não funcionavam ou a saída do sistema de EaD do ar, devido a motivos a que a IES era alheia.

A curiosidade de avaliar a operacionalidade do funcionamento do sistema foi motivo para o contato de alguns estudantes.

A ansiedade dos alunos surge na categoria natureza do contato, a propósito da preocupação com o envio a tempo das atividades e sobre o retorno imediato

dos resultados obtidos. Associado surge o receio dos alunos em reprovar e perder o prazo de realização das atividades.

O fato dos alunos se sentirem num espaço individual de contato com os tutores possibilitou que pudesse desabafar sobre a natureza semipresencial da aprendizagem proposta para a disciplina que esteve também presente na troca de mensagens com os tutores. Revelar a dificuldade em trabalhar em grupo e solicitar o trabalho individual. A solicitação de encontro de alternativas, para ultrapassagem no envio das atividades ou então em atividades de remediação para insucessos. Essa particularidade no atendimento ao aluno abriu espaço para que estabelecesse uma comunicação de maior proximidade:

“- Aff professor oh pessoa para perturbar neh. Desculpas”.

“- Bom dia professor. Passando para lhe avisar qie ja deu tudo certo. Respondi todos os questionários. Aguardando as notas”.

“Estou muito ansiosa por ir... rsrs mas vou fazer uma força, e passarei para tomarmos um café! Rsrs”

O espaço de comunicação oportunizado, foi também o espaço para que alunos generalizassem as suas opiniões face ao curso:

“- Estou com dificuldades de estudar Antropologia”

“- Todo mundo tá cheio de dúvidas em relação a disciplina”

Quando questionadas as situações apresentadas, numa tentativa de avaliar os reais motivos e tentar encontrar respostas, verificou-se que afinal o aluno estava generalizando a situação apresentada.

CONCLUSÃO

A adoção das mensagens instantâneas para fins educacionais envolve uma mudança de percepção por parte dos estudantes que utilizam esses sistemas principalmente para fins sociais.

Em virtude do uso crescente das mensagens instantâneas, por parte dos estudantes, é importante entender melhor como estes aplicativos podem ser incorporados na experiência de formação para fins acadêmicos.

Este estudo permitiu detectar o potencial do uso do Whatsapp na inovação pedagógica, contudo As faculdades INTA devem trabalhar integrando uma dinâmica que deve alargar a visão do aluno para o estudo efetivo e deixar o uso quase para exclusiva interação com o tutor visando o suporte.

Trabalhar a intercepção entre o desejo da IES em oportunizar com o uso do Whatsapp melhores condições de estudo e a real tendência dos alunos para realizarem uma utilização mais voltada para o suporte é um desafio que está sendo trabalhado e que fará parte de futuros estudos,

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BARDIN, Laurence. Novas tendências em análise do discurso. Campinas: Pontes/Unicamp, 1997. 3ª ed.

BLANCH. Josep M. El trabajo académico digital como factor de riesgo psicosocial: usos y abusos de las tic en la educación superior. Educação em Perspectiva, Viçosa, v. 4, n. 2, p. 511-532, jul./dez. 2013

CACCURI, Virginia. Educación con TICs. Buenos Aires: Fox Andina. 2013.

GUIERREZ-COLON Plana, M., GIMENO, A., APPEL, C., HOPKINS, J., Gibert, I., & TRIANA, I. (2013, July). Improving learners' reading skills through instant short messages: A sample study using WhatsApp. Proceedings of the WorldCALL 2013 Conference, Glasgow, July 10-12, 2013.

LAURICELLA, Sharon, ROBIN Kay. Exploring the Use of Text and Instant Messaging in Higher Education Classrooms. In: Research in Learning Technology. 21 (2013): 1-17. Directory of Open Access Journals. Web. 14 Sept. 2013.

NONNENMACHER. R. F.. Estudo do comportamento do consumidor de aplicativos móveis. Porto Alegre: Universidade Federal do Rio Grande do Sul. 2012

RACHELS, James. Vivendo Esse Mundo Digital : Impactos na Saúde, na Educação e nos Comportamentos. Editora Mcgraw Hill. 2013.

SALGADO, Gómez. Evaluation and early detection of problematic Internet use in adolescents. Psicothema. feb, Vol. 26 Issue 01.2014.

ZANAMWE, N.; RUPERE, T.; KUFANDIRIMBWA, O. Use of Social Networking Technologies in Higher Education in Zimbabwe: A learners' perspective. In: International Journal of Computer and Information Technology. Volume 02– Issue 01. 2013