

SISTEMA DE APOIO À ELABORAÇÃO E GESTÃO DE TRABALHOS DE CONCLUSÃO DE CURSO DE GRADUAÇÃO NA MODALIDADE A DISTÂNCIA DA UAB/IFMA

Renata Ribeiro Sousa¹ Salvino Pedro Duarte Júnior² Regina Silva³ Samuel Saraiva
Gomes Barroso⁴ Simone Costa Andrade dos Santos⁵ Diretoria de
Educação a Distância – Instituto Federal do Maranhão
uabtutoria.info@ifma.edu.br

RESUMO

O Trabalho de Conclusão de Curso – TCC é uma etapa obrigatória e fundamental a ser cumprida pelo aluno e deve ser apresentado para a finalização de um curso. Todavia, é também um fator causal de evasão de alguns alunos que encontram dificuldades para realizá-lo. Assim, faz-se necessária uma adequada harmonia na relação professor orientador – aluno, visto que esta relação pode apresentar certa “turbulência”, certos distanciamentos, quando se trata de educação a distância, por isso é imprescindível que este elo seja devidamente estabelecido, o que pode ser feito a partir de um sistema de monitoramento de informação. Para tanto, desenvolveu-se um sistema *web* de suporte aos trabalhos de conclusão de curso, que permitiu realizar-se o acompanhamento devido dos sujeitos inseridos nesse processo. Por meio deste sistema, também é possível monitorar individualmente o aluno e o orientador, assim como ele possibilita ao Coordenador de Curso conhecer de que modo ocorre a relação desses sujeitos, a fim de dinamizar a gestão das ações de acompanhamento pedagógico.

PALAVRAS-CHAVE: Educação a distância. Gestão. Modelo pedagógico. Tecnologias.

SYSTEM SUPPORT THE ESTABLISHMENT AND MANAGEMENT OF WORK COMPLETION OF DEGREE COURSE IN DISTANCE MODE OF UAB / IFMA

ABSTRACT

The Work Course Conclusion is a mandatory and crucial to be prepared by a student stage to be presented for completion of a course. However, it is also a causal factor evasion of some students who find it difficult to accomplish this development. For this, there must be a proper balance in the relationship of the teacher-tutor and student. This relationship may provide some "turbulence" certain distances when it comes to distance, being essential that this link is properly established, which can be done from a monitoring system information. We developed a web support system for completion of course work, which allowed monitoring due between subjects included in this process. Through this system, you can also monitor individual student and the supervisor, as well as enables the Course Coordinator know how often the relationship of these subjects is done in order to streamline the management of actions of pedagogical support.

PALAVRAS-CHAVE: Distance education. Management. Pedagogical model. Technologies.

SISTEMA DE APOIO À ELABORAÇÃO E GESTÃO DE TRABALHOS DE CONCLUSÃO DE CURSO DE GRADUAÇÃO NA MODALIDADE A DISTÂNCIA DA UAB/IFMA

INTRODUÇÃO

Atualmente há um grande crescimento da modalidade de ensino EAD no Brasil, e isso se dá em virtude de grandes diferenciais disponibilizados por essa modalidade, destacando-se, por exemplo, a flexibilidade de horários, que possibilita aos alunos fazerem seus próprios turnos de estudo.

Ademais, a comunicação mediada por computador introduziu novas possibilidades à Educação a Distância (EaD), favorecendo a adoção de abordagens inovadoras de ensino-aprendizagem, mais centradas no aluno, na interação, na colaboração, na reflexão e na construção do conhecimento (OTSUKA, 2006).

Assim, o número de instituições de ensino públicas e privadas que oferecem cursos nesta modalidade tem crescido significativamente no Brasil depois da publicação da Lei de Diretrizes e Bases – LDB em 1996. Segundo dados da Associação Brasileira de Educação a Distância - ABED, o número de instituições que ofertam cursos superiores na modalidade de EAD cresceu 36% no período de 2004 a 2006, passando de 166 para 225. Também o número de alunos cresceu 150%, passando de 309.957 para 778.458 no mesmo período (ABED, 2012).

No que diz respeito à finalidade dos recursos e materiais adotados na Educação a Distância, Romanowski (2010) afirma que sua finalidade é “promover a interação do aluno com o conhecimento, com os professores e com os alunos. Portanto, constituem-se ferramentas de mediação”.

Para Arantes (2011), é importante observar que tal afirmação amplia a abrangência dos objetivos das ferramentas adotadas para a promoção do ensino, estendendo-os para a promoção da interação entre o aluno e o meio que o cerca.

Sabe-se que a produção de um Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) é requisito integrante de todo o processo de avaliação em Cursos Superiores. Diante disso, entre os desafios dos alunos que optam pela modalidade de ensino distância, podem ser citadas a compreensão e utilização das Tecnologias da Informação e da

Comunicação (TICs) para o desenvolvimento do Trabalho de Conclusão de Curso (ARANTES et al., 2011).

Convém enfatizar que o TCC é uma etapa obrigatória e de importância fundamental. Deve ser elaborado pelo aluno e apresentado para a finalização de um curso. Todavia, é também um fator causal de evasão de alguns alunos que sentem dificuldade(s) na sua elaboração desse trabalho. Portanto, é necessário que haja uma adequada harmonia na relação professor orientador-aluno, uma vez que esta relação pode apresentar certa “turbulência” quando se trata de Educação a distância, sendo imprescindível que este elo seja devidamente monitorado, o que pode ser feito a partir de um sistema de informação.

OBJETIVO

Apresentar um sistema *web* desenvolvido para o Ambiente Virtual de Aprendizagem como ferramenta para o gerenciamento dos processos de orientação, elaboração, acompanhamento, supervisão e avaliação do TCC - Trabalho de Conclusão de Curso de graduação na modalidade a distância da UAB/IFMA.

METODOLOGIA

A criação de um sistema *web* de suporte aos TCCs permitiu realizar o acompanhamento devido à orientação dos TCCs. Por meio deste sistema, também é possível monitorar individualmente o aluno e o orientador, bem como a relação deles por parte da Coordenação de TCC dos Cursos, visando dinamizar a gestão das ações pedagógicas.

Para o desenvolvimento do sistema *web* direcionado à elaboração de trabalhos de conclusão de cursos na modalidade a distância, a equipe de Tecnologia da Informação da UAB/IFMA utilizou o Ambiente Virtual de Aprendizagem *Moodle*, software *open-source*.

A elaboração do TCC foi dividida em quatro etapas, a serem desenvolvidas de modo progressivo, visando facilitar a sua construção, além de contribuir com o acompanhamento na orientação e coordenação dentro do AVA.

Desse modo, foram desenvolvidos três tipos distintos de layouts, contendo disposições específicas para os diferentes perfis de usuários envolvidos no processo, a saber:

- Discente;
- Docente;
- Coordenador do Programa.

LAYOUT DO DISCENTE

Utilizaram-se atividades do tipo Envio de Arquivo Único, do próprio AVA, para o envio das etapas do TCC. Esta área do módulo Web foi desenvolvida com um *layout* com etapas que constituem o TCC no formato *DROPDOWN*, no qual o aluno clica sobre o item e as informações das etapas se deslocam para baixo. Esse recurso, desenvolvido por meio de programação *PHP*¹, favorece a visualização do andamento do processo pelo discente. O *layout* das etapas foi organizado com explicações sobre cada item a ser postado nas respectivas etapas, além dos prazos propostos pela Coordenação de TCC. Então o aluno, ao acessar a sala de TCC, visualizava o item ativo da etapa atual.

O discente postava cada etapa no tempo pré-determinado e, com o decorrer da correção por parte do orientador, o mesmo arquivo sofria as alterações e, após finalizado, podia ser repostado pelo aluno, de modo gradativo e contínuo. Caso o discente não realizasse a postagem no prazo, ele deveria apresentar os itens da etapa em atraso na postagem subsequente.

Em suma, o sistema possibilita ao discente receber arquivos que o ajudarão na construção do seu trabalho de conclusão de curso enviados pelo seu orientador. E, para um melhor acompanhamento da sua real situação na construção de seu trabalho, o módulo *Web* apresenta uma trilha de desenvolvimento referente à elaboração deste, considerando as seguintes situações:

¹ O **PHP** é uma linguagem de desenvolvimento de páginas web, é um acrônimo de Hypertext Processor.

Quadro 1: Informações disponibilizadas na trilha de desenvolvimento do módulo *Web* do TCC

SITUAÇÃO	IMAGEM DISPONÍVEL	TEXTO DISPONÍVEL
Etapa disponível	Bandeira amarelo	Aberto
Etapa concluída sem <i>feedback</i> do orientador	Bandeira verde	Aguardando revisão

Etapa concluída com <i>feedback</i> do orientador	Bandeira verde	Revisado
Etapa não enviada	Bandeira vermelho	Não enviado

Fonte: Elaboração dos autores.

Figura 1 - Módulo Web para construção do TCC no AVA



LAYOUT NA VISUALIZAÇÃO DO DOCENTE

O modo de visualização do orientador apresenta uma lista com os nomes dos seus orientandos juntamente com ícones indicativos de envio de cada etapa, e todas as informações inseridas em uma tabela facilitando assim a visualização. Foi inserido um menu na parte superior para passar alguns desses indicativos, como mostra a Figura 2.

Figura 2 - Layout na visualização do docente

Acompanhamento da Monografia				
Menu ▾				
ALUNO	1ª ETAPA (21/04 até 16/06)	2ª ETAPA (15/06 até 26/06)	3ª ETAPA (22/06 até 07/07)	4ª ETAPA (06/07 até 21/07)
Evanna Patricia Rodrigues Correia Damasceno ✉ 📎 enviar arquivo ao aluno				
Lucelia Pereira da Silva Almeida ✉ 📎 enviar arquivo ao aluno				
Carla Raica Moraes Sobreiro Lima ✉ 📎 enviar arquivo ao aluno				
Joab Regys ✉ 📎 enviar arquivo ao aluno				

Foram elaborados quatro ícones indicativos para cada situação no processo da construção do TCC como mostra a Tabela 2, para visualização das etapas postadas pelos alunos. O orientador clica sobre o ícone indicativo.

Quadro 2: Informações disponibilizadas na barra de progresso do módulo Web do TCC

SITUAÇÃO	ÍCONES INDICATIVOS
Etapa disponível	
Etapa concluída sem <i>feedback</i> do orientador	
Etapa concluída com <i>feedback</i> do orientador	

Etapa não enviada	
--------------------------	---

Fonte: Elaboração dos autores.

O docente poderá enviar também materiais didáticos que poderão nortear o aluno quanto ao desenvolvimento do seu trabalho, além de enviar mensagens alertando sobre prazos de envio das etapas, entre outras, conforme Figura 03.

ALUNO	1ª ETAPA (21/04 até 16/06)	2ª ETAPA (15/06 até 26/06)	3ª ETAPA (22/06 até 07/07)	4ª ETAPA (06/07 até 21/07)
Evanna Patricia Rodrigues Correia Damasceno    	   	   	   	   

Figura 3 - Layout na visualização do coordenador

LAYOUT NA VISUALIZAÇÃO DO COORDENADOR

O modo de *layout* do coordenador é semelhante ao do orientador, permitindo-lhe o acompanhamento do desempenho dos discentes durante a elaboração do Trabalho de Conclusão de Curso, através de uma listagem dos orientadores e de seus respectivos alunos. O coordenador poderá realizar o envio de mensagens informativas, advertidas, para docentes e discentes. Além do acompanhamento das ações dos alunos e orientadores, pelo quantitativo exposto de mensagens trocadas e postagens efetuadas, geração da Classificação Decimal Universal (CDU), geração de documentos automatizados, como atas, declarações e participações em bancas, entre outros, conforme Figura 03.

Gerenciamento da Monografia						
Menu ▾						
Alidia Clícia Silva Sodre ▾						
<div>  <div> Alidia Clícia Silva Sodre alidia.itz@ifma.edu.br </div> </div>						
ALUNO	BANCA	RELATÓRIOS ACADÊMICOS	1 ETAPA	2 ETAPA	3 ETAPA	4 ETAPA
Aldenor Braga Filho  [2]  [2]						
Francisco Romário Cunha de Araújo  [2]  [2]						
Francisco das Chagas Silva  [2]  [0]						

Figura 4 - Layout na visualização do coordenador

DISCUSSÕES

A construção do Sistema de TCC tem como objetivo contribuir para o desenvolvimento de cada etapa do trabalho, possibilitando, também, o monitoramento da interação orientador-orientando, de forma a viabilizar a elaboração do TCC em prazo hábil. Por meio deste Sistema, será possível informatizar o armazenamento e o acesso aos dados relacionados aos TCCs. Para isso, podem ser disponibilizados alguns materiais que irão auxiliar os alunos na construção dos trabalhos de conclusão de curso, por exemplo, o MANUAL e o MODELO DE TCC.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

É relevante o fato de o aluno poder contar com um ambiente amigável e dialógico que lhe possibilite interagir com seus pares.

Logo, a utilização do sistema de TCC no AVA colabora positivamente para a elaboração dos Trabalhos de Conclusão de Curso em programa de graduação na modalidade a distância, por proporcionar a melhoria na comunicação entre orientador e aluno, além de fornecer ao professor orientador o acompanhamento da elaboração do trabalho por parte do discente. Este, por utilizar as mesmas ferramentas do *Moodle* (versão 1.9) já conhecidas ao longo de todo o curso, reconhece-as como recursos familiares.

Diante disso, pode-se ressaltar que a utilização do recurso tecnológico em questão facilita a elaboração dos Trabalhos de Conclusão de Curso, desde que haja a associação desse recurso com um delineamento pedagógico adequado, a fim de que os resultados esperados sejam atingidos com êxito.

REFERÊNCIAS

ABED Associação Brasileira de Educação a distância. Cresce número de alunos de EAD no país; cursos livres são maioria, Censo EAD.BR 2011. In: 18º Congresso Internacional de Educação a Distância (ABED), 2012. São Luís, Maranhão, 23 a 26 set. 2012.

ARANTES. Trabalho de Conclusão de Curso – Um Desafio do IFPR/EAD. X Congresso Nacional de Educação. 2011.

BRUNETTA. Aspectos do processo de construção do trabalho de conclusão de curso na modalidade a distância: perspectivas dos alunos, tutores e professores orientadores. Revista Renote - Novas Tecnologias na Educação. v. 10, nº 3, dezembro, 2012.

OTSUKA, JL. Modelo de suporte à avaliação formativa baseado em sistemas multiagentes para ambientes de EaD / Joice Lee Otsuka -- Campinas, [S.P.:s.n.], 2006.

ROMANOWSKI, JP. Formação docente: concepção, teoria e prática. Curso de Especialização para formação de docentes e de orientadores acadêmicos em EaD. Grupo Uninter, 2010.