

EDUCAÇÃO A DISTANCIA EM FOCO: CAPACITAÇÃO CONTINUADA COM A EQUIPE MULTIDISCIPLINAR

L.S. Saggiomo¹; E. L. Piske¹ e C. H. C.da Costa¹

¹ Secretaria de Educação a Distância – SeaD -
Universidade Federal do Rio Grande – FURG – sead.capacitacao@furg.br

RESUMO: O presente artigo tem por objetivo relatar as ações de formação continuada para a Educação a Distância no âmbito da Universidade Federal do Rio Grande (FURG), demonstrando assim suas trocas de experiências na área do estudo. Para tal, contextualizamos estas ações desde a formulação do programa anual de capacitação continuada até a sua execução. Trazemos neste contexto o desafio da formação docente para EaD na FURG, suas especificidades e potencialidades para a Educação Superior, bem como todo trabalho desenvolvido pelo Projeto Núcleo de Formação Integrada, equipe multidisciplinar responsável pela execução das ações, que integra a Secretaria de Educação a Distância- SEaD/FURG. O Projeto integra formações permanentes aos sujeitos atuantes na EaD com diversos encontros ao longo do ano que visam capacitar dando vez e voz aos atuantes nessa modalidade, para que juntos possam compartilhar experiências sobre suas práticas de ensino, pesquisa e extensão, tripé indissociável nas formações permanentes com a equipe multidisciplinar.

Palavras-chave: Educação à distância, Formação Continuada, Equipe Multidisciplinar.

DISTANCE EDUCATION IN FOCUS: CONTINUING TRAINING WITH A MULTIDISCIPLINARY TEAM

ABSTRACT: The objective of this article has been to report the actions of continuing education to distance education of Federal University of Rio Grande (FURG), demonstrating its changes of the experiences in the area of the study. For this, we describe of this actions from formulation of annual program of continuing training to its implementation. In this context, carried the challenge of the continuing education to distance education for FURG, specificities and potentialities for the higher education. In addition, the job developed by Center for Integrated Training, team multidisciplinary responsible for the implementation of actions and Secretary of Distance Education is also showed. The Project integrates permanent formations of operative individuals on the distance education with various meetings per year. These meetings has been performed to capacitate the operative individuals and to divided together about its experience of teaching, research and extension.

Palavras-chave: Distance Education, Continuing Education, Team Multidisciplinary

EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA EM FOCO: CAPACITAÇÃO CONTINUADA COM A EQUIPE MULTIDISCIPLINAR

INTRODUÇÃO

O projeto intitulado “Capacitação e formação continuada de coordenadores, docentes, tutores, profissionais multidisciplinares e técnicos para ações de Educação a Distância na FURG” é uma proposta da Secretaria de Educação a Distância – SEaD, da Universidade Federal do Rio Grande–FURG, consiste na realização da formação continuada em EaD, a qual compreende reuniões permanentes com os tutores a distância, tutores presenciais, encontros de capacitação, reuniões de orientação pedagógica com professores e oficinas permanentes.

Essa formação é realizada pela Equipe Multidisciplinar da SEaD/FURG, a qual aborda a questão metodológica em EaD e promove a orientação contínua para a produção e elaboração do material didático previsto através de diversas formas de linguagem. Neste contexto, procuramos expor o trabalho desenvolvido pela equipe responsável pelas ações de formação continuada em EaD na FURG, bem como difundir suas contribuições para a prática docente desta modalidade de ensino.

Justificamos a importância do Projeto relacionando com os seus objetivos, que são: qualificar os atores envolvidos na Educação a Distância da FURG e integrar os profissionais atuantes através de formações permanentes, dialógicas e coletivas. Temáticas abordadas no Projeto:

Discussão, problematização e reflexão sobre a mediação pedagógica entre tutores, professores e estudantes;

Apropriação, identificação e discussão sobre as potencialidades e limites do ambiente virtual MOODLE e das ferramentas de comunicação em EaD, como fóruns, videoconferências, comunicação em Chat, blogs e wikis;

Produção textual, planejamento e produção dos materiais pedagógicos que apoiarão a aprendizagem dos alunos;

Interação entre os conhecimentos das áreas envolvidas;

Avaliação, recuperação e acompanhando dos processos de ensino e aprendizagem;

Fomento de estudos e pesquisas relacionadas as questões didáticopedagógicas na EaD.

Neste contexto, dialógico, cooperativo e permanente buscaremos expor o trabalho desenvolvido pela equipe multidisciplinar responsável pelas ações de formação continuada em EaD na FURG, bem como difundir suas contribuições para a prática docente desta modalidade de ensino.

COMPREENDENDO A DIMENSÃO DO PROJETO

A expansão das atividades da FURG na modalidade de ensino a distância mostra ser necessário e indispensável dar prosseguimento à capacitação e formação continuada do corpo docente, tutores, coordenadores e secretários de curso, coordenadores e secretários de polo, equipe multidisciplinar e técnicos da Universidade para atuação nos cursos a distância.

Desde 2007, são realizadas capacitações do corpo docente (professores e tutores) atuantes nos cursos à distância. Além destes sujeitos, também participam das capacitações coordenadores e secretários de curso, coordenadores e secretários de polo, equipe multidisciplinar e técnicos, que atuam nas atividades acadêmico- administrativas nos processos envolvidos no planejamento, na organização e implementação desses cursos, os quais passarão a ser denominados, a partir de agora, como “Equipe acadêmicoadministrativa”.

A ação do Projeto é financiada pela Pró-Reitoria de Extensão- PROEXT/FURG no âmbito da Secretaria de Educação a Distância- SEaD, desde 2011 com ciclos de oficinas permanentes, perfazendo um total de 160h. Algumas oficinas já foram ofertadas, como: Desenvolvimento de objetos digitais de aprendizagem; Integração das Mídias Digitais; Moodle Básico e de funcionalidades específicas e outras continuam sendo desenvolvidas ao longo do ano de 2014, com o intuito da formação permanente dos professores e tutores, bem como a inserção de outros interessados em agregar em sua prática pedagógica o uso das Tecnologias Digitais da Informação e Comunicação (TDIC).

Integra a equipe do Projeto: uma (1) Coordenadora Geral, sete (7) Professores, dois (2) Técnicos Administrativos em Educação, onze (11) Tutores Presenciais, um (1) secretário, entre outros profissionais.

As oficinas são ministradas com o envolvimento dos tutores do Núcleo de Formação da Secretaria de Educação a Distância, apresentando um espaço dialógico de aprendizagens para a apropriação e discussão das seguintes temáticas: contexto da EAD; metodologias para EaD; apropriação da Plataforma Moodle e construção de Ambientes Virtuais de Aprendizagem; produção de Material para EAD; processo de Avaliação em EAD; tutoria em EAD; produção textual e vídeo e webconferência para EaD, dentre outros.

A cada mês são realizados encontros quinzenais, com duração de 3 horas para a formação dos profissionais atuantes na modalidade a distância, as capacitações são realizadas por palestrantes, de acordo com a demanda definida para fomentar a discussão entre todo o grupo de tutores, educadores e equipe multidisciplinar. Os encontros são coletivos, participativos e alicerçados com os participantes, são eles que falam sobre seus anseios, dúvidas e compartilham suas aprendizagens dialogicamente e assim, os próximos encontros vão sendo construídos, por temáticas, numa formação conjunta.

Além das formações quinzenais, são oferecidos dois encontros semestrais por ano, os encontros têm como objetivos apresentar e discutir os temas conceituais e práticos relacionados à educação a distância, buscando a inserção dos professores neste processo, de forma a facilitar a relação com os coordenadores de curso, colegas professores, tutores e alunos, bem como a apropriação da plataforma Moodle, onde são desenvolvidos os cursos, e a construção de Ambientes Virtuais de Aprendizagem. Também conta com o

Seminário Diálogos em Educação a Distância (SEDEaD), evento que acontece de dois em dois anos, possibilitando a continuidade dos diálogos realizados, como um espaço para compartilhar experiências e vivenciadas na Educação a Distância em nível nacional.

A metodologia adotada pelo projeto consiste na apresentação e discussão de temas conceituais e práticos relacionados à EaD, buscando a integração de todos os profissionais atuantes na EaD/FURG, bem como a apropriação da plataforma Moodle, na qual são desenvolvidos os cursos. Todo material produzido na formação é disponibilizado para consulta e uso por todos os integrantes da SEaD, em um espaço definido na plataforma Moodle. A formação continuada é pautada em um processo participativo, cooperativo e

autônomo para a construção e implementação de políticas para EaD na referida universidade.

A expansão das atividades da FURG na modalidade de ensino a distância e o aumento de cursos envolvidos na Instituição mostram ser necessário e indispensável dar prosseguimento à capacitação e formação continuada do corpo docente, tutores, coordenadores e secretários de curso, coordenadores e secretários de polo, equipe multidisciplinar e técnicos da Universidade para atuação nos cursos a distância.

CAPACITAÇÃO PERMANENTE: RELAÇÃO DO PROJETO COM A EAD

A EaD é uma modalidade da educação realizada em tempos e espaços diferentes, em que a mediação dos processos ensino e aprendizagem entre professores, professores tutores e estudantes é mediatizada pelas TIC's. Nesse sentido, para garantir um melhor desenvolvimento, interação e comunicação entre esses sujeitos atuantes na EaD e uma organização didático-pedagógica para cada disciplina a ser oferecida, nos cursos de Extensão, Aperfeiçoamento, Graduação e Pós-Graduação, que são ofertados em alguns municípios, como: Santa Vitoria do Palmar, Sapiranga, São José do Norte, Santo Antonio da Patrulha, São Lourenço do Sul, Mostardas, Hulha Negra, 3 de Maio, Novo Hamburgo, Sobradinho, Jaguarão, Cachoeira do Sul, dentre outros municípios, o referido projeto é proposto para dar continuidade à proposta de capacitação e de formação continuada dos atores envolvidos na educação a distância da FURG.

As formações têm acontecido com a intenção de manter uma reflexão e um diálogo permanente sobre as práticas pedagógicas através de compartilhamentos de suas experiências e de seus saberes nos espaços formativos e assim, propõem o exercício da reflexão sobre sua prática e assumem uma nova postura, no sentido de construir um processo de ensino e aprendizagem colaborativo e cooperativo.

Este processo acontece tanto nos espaços de aprendizagem que professores e tutores proporcionam aos estudantes, quanto na própria construção do trabalho do professor com seus colegas e/ou com os tutores da sua disciplina. Acreditamos que essas ações possibilitam a compreensão dos professores e tutores para atuar na EaD, considerando suas características e

peculiaridades, promovendo a autonomia e comprometimento do estudante com sua aprendizagem, evitando a reprovação e evasão nos cursos.

Cabe salientar que a capacitação, no que tange aos docentes, sempre tem como foco os professores que produzem materiais e atuarão na docência nos semestres subsequentes e não poderíamos deixar de mencionar os tutores, que também são protagonistas deste processo e recebem uma formação permanente para sua atuação colaborativa com o professor e

interativa com os estudantes, através de uma mediação pedagógica com a comunidade aprendente.

Pensando nas atividades práticas que envolvem esses processos de formação, propostas pela equipe multidisciplinar apresentada nesse trabalho, tem-se as oficinas que são organizadas, em sua maior parte, de forma separada para professores, tutores presenciais e tutores à distância. Essas ações ocorrem em separado para respeitar e conseguir contemplar as necessidades específicas de cada um desses grupos dentro de suas diversas funções na EaD. Um exemplo de oficina comumente oferecida é a que diz respeito à Plataforma Moodle, mesmo sendo um espaço utilizado por todos esses sujeitos, as oficinas, por vezes, são oferecidas em diferentes momentos para buscar focar apenas nas necessidades específicas de cada público no que tange o atendimento destes aos alunos matriculados nos seus respectivos cursos.

Também são oferecidas oficinas de acordo com as demandas específicas de determinado grupo (em especial isso ocorre com os docentes atuantes nos diferentes cursos UAB da Universidade Federal do Rio Grande), por exemplo, os cursos possuem a liberdade de fazer contato com a coordenação do núcleo e explicar que determinado grupo está com dificuldade em responder e até mesmo em organizar suas aulas dentro do ambiente virtual de aprendizagem. Após essa necessidade ser apresentada, ela é levada para a reunião da equipe e assim começasse as articulações necessárias para atender a demanda proposta pelo curso. Ressalta-se que existe um calendário de formações (incluindo oficinas e palestras de diferentes temáticas) oferecidas anualmente pela equipe e que essas oficinas por demanda são oferecidas além das previstas no calendário. Isso também demonstra o grande fluxo de trabalho da equipe, bem como a importância desse grupo de sujeitos formadores para a educação a distância da Universidade referida, visto que o núcleo de formação tem a responsabilidade de propor e executar as atividades relacionadas a capacitação de todos sujeitos envolvidos na EaD da FURG, tanto as atividades que compõem o calendário anual de formação continuada quanto aquelas que possam vir a surgir no decorrer das atividades desenvolvidas nos seus respectivos cursos.

BREVES PRESSUPOSTOS TEÓRICOS NO ÂMBITO DA EAD

Segundo as autoras, da obra *Educação a distância na formação de professores: viabilidades, potencialidades e limites*, Guaracira Gouvêa e Carmem Irene Oliveira (2006, p.12), a “EAD tem sido um dos focos das discussões sobre o ensino de qualidade, nesse contexto de mudanças,

caracterizado, principalmente, pela relação espaço-temporal entre sujeitos e sociedade.”. Compartilhando do pensamento de Gouvêa e Oliveira (2006) podemos pensar que o fato de o projeto Formação Continuada em EaD ser compreendido pelas seguintes ações: formação continuada de tutores a distância e de tutores presenciais, capacitação geral, reuniões de orientação pedagógica para professores e oficinas permanentes essa formação continuada possibilita a compreensão dos professores e tutores para atuarem na EaD, considerando suas características e peculiaridades e promovendo a autonomia e o comprometimento do estudante com suas aprendizagens, tecendo estratégias para minimizar os índices de reprovação e evasão nos cursos, questões essas que colaboram significativamente para uma boa qualidade do ensino na educação a distância.

A ação compreende a tríade ensino, pesquisa e extensão, uma vez que busca compartilhar, interagir, aceitar, construir e desenvolver conhecimentos que abarcam a prática pedagógica, a elaboração de materiais didáticos e a

utilização da Plataforma Moodle, em que há o maior contato entre professor/estudante na modalidade a Distância. Consentimento que é reforçado com as palavras de Maturana: A aceitação do outro como um legítimo outro não é um sentimento, é um modo de atuar (Maturana, 2002, p.66).

As reflexões proporcionadas pela formação permanente, possibilitam o (re) pensar das atividades escritas e a promoção de ações de extensão que visem à socialização do conhecimento construído no âmbito da pesquisa e do ensino, vindo ao encontro do que Marques evidenciou em suas pesquisas: Precisamos nos reeducar para fazer do escrever um ato inaugural; não apenas transcrição do que tínhamos em mente, do que já foi pensado ou dito, mas inauguração do próprio pensar (MARQUES, 2006, p. 15).

A proposta de qualificação da EaD perpassa pela potencialização da interação e da comunicação entre estudantes, professores, tutores e gestores. Assim, estamos entendendo interação sob a perspectiva de Maturana (2002), como um processo de encontro, em que cada integrante deste encontro é responsável pelas trocas vivenciadas neste e a partir da aceitação destas trocas cada integrante vai se transformando de maneira congruente. Primo (2007, p. 57) também contribui quando coloca que a interação acontece como “ações entre” os participantes, e a comunicação como uma das “ações compartilhadas”.

De acordo com este autor, a interação é caracterizada por relações interdependentes e processos de negociação, em que cada integrante participa da construção de forma inventiva e cooperada. Assim sem uma história de interações suficientemente recorrentes, envolventes e amplas, em que haja aceitação mútua num espaço aberto às coordenações de ações, não podemos esperar que surja a linguagem (MATURANA, 2002, p.24).

Sendo assim, a partir dessas concepções podemos pensar na interação como potencializadora dos processos educativos e assim, percebemos que a interação perpassa pela constituição de uma rede coletiva de reflexão e diálogo permanente possibilitando trocas e aprendizagens, ou seja, rede de aprendizagens cooperativas.

FORMAÇÃO DOCENTE EM EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

A formação docente na EaD requer um repensar as práticas pedagógicas desenvolvidas em sala de aula, no ensino presencial, e para isso é essencial que o professor esteja disposto a novos olhares e horizontes sobre a educação. O fato de, em geral, os professores que começam suas atividades na EaD serem oriundos dos cursos presenciais reafirma a necessidade dessa formação e constante preocupação do núcleo de formação com esses profissionais, pois em ambas modalidades os professores precisam aliar o ensino, a pesquisa e a extensão, conforme constatamos:

Tanto nos cursos convencionais como nos cursos a distância, teremos que aprender a lidar com a informação e o conhecimento de formas novas, pesquisando muito e comunicando-nos constantemente. Isso nos fará avançar mais rapidamente na compreensão integral dos assuntos específicos, integrando-os num contexto pessoal, emocional intelectual mais rico e transformador. Assim poderemos aprender a mudar nossas ideias, nossos sentimentos e nossos valores, onde isso se fizer necessário. (MORAN, 2000, p.61).

Destaca-se que os diferentes papéis do professor na EaD também devem ser levados em consideração nesse âmbito, uma vez que temos docentes atuando em níveis diferentes, ou seja, temos o professorpesquisador/conteudista (aquele que prepara a aula e a efetiva na plataforma), o tutor à distância (em geral, trata-se de profissionais pós-graduados e que são responsáveis pelo atendimento ao aluno na plataforma, bem como mediar a relação dos alunos com os conteúdos desenvolvidos pelo professor pesquisador) e tem-se, ainda no nível da docência, o tutor presencial (profissional que permanece durante 20 horas semanais no polo ao qual o aluno está ligado, com o papel de receber o aluno e orientá-lo quanto a dificuldades na plataforma Moodle, bem como também pode possibilitar espaços de aprendizagem presenciais, como por exemplo, grupos de estudo presenciais).

O respeito precisa ser mútuo entre todos os atores que compõem e fazem a educação a distância romper com a dicotomia aprender e ensinar fragmentadamente, pois embora os profissionais tenham funções diferentes, ambas são importantíssimas ao processo de ensino aprendizagem, o que vem ao encontro do que compartilhamos com Belloni: transformação do professor de uma entidade individual em uma entidade coletiva (BELLONI, 2003, pg. 81).

E é exatamente isso, a EaD como qualquer outra modalidade de ensino, requer formação permanente, dialógica e colaborativa das práticas de ensino, assim o processo educativo precisa ser coletivo e compartilhado diariamente. Nesse sentido, se coloca o grande desafio de como formar de modo efetivo esses profissionais, que, conforme mencionado, em geral, vêm atuando apenas no ensino presencial (seja em nível de educação superior ou nível da educação básica), percebemos assim que, as novas tecnologias fazem parte das aprendizagens, conforme o fragmento abaixo:

[...] o uso das novas tecnologias amplia as possibilidades do ensino à distância, e podemos acreditar, que, pelas possibilidades que oferecem em termos de superação das barreiras impostas pelo tempo e espaço, sua utilização, em futuro não muito distante, tenderá a superar o presencial, principalmente pela abrangência que vem sendo almejada pelos projetos institucionais, que tem buscado, cada vez mais, a conquista de mercados que se definem para além das fronteiras nacionais (SOUZA, 2003, p.43).

Além da preocupação com a formação destaca-se o cuidado com a definição dos papéis e responsabilidades que cada um desses docentes assume e deve realizar frente ao aluno da EaD, não esquecendo que, de forma interdisciplinar e coletiva. Neste momento, entra a importância das capacitações permanentes à equipe multidisciplinar e acima de tudo, o quanto é necessário que essas formações sejam pensadas com os profissionais e não apenas para eles. A partir desta reflexão encontramos resposta à provocação acima, ou seja, como formar de modo efetivo esses profissionais?

Neste sentido vale mencionar, o aprofundamento teórico e a construção de alternativas dialógicas e problematizadoras construídas com a equipe acadêmico-administrativas são fundamentais para a formação permanente em educação à distância. Na EaD, todos os atores precisam ter vez e voz ao incorporarem os saberes tecnológicos (mediação através das TDIC) aos saberes pedagógicos. Conforme evidenciamos:

A educação a distância é uma organização de ensino e aprendizagem, na qual estudantes de variadas idades e antecedentes estudam em grupos e/ou individualmente em seus lares ou lugares de trabalho. Usam materiais autoinstrucionais produzidos centralmente através de uma variedade de meios e com comunicação regular e realimentação entre estudantes e professores (BELLI, 1999, p.13).

Dessa forma, precisamos estar cientes que se faz necessário trabalhar coletivamente com vários atores na EaD, como: coordenadores de tutoria, professores, alunos, coordenadores de curso. Evidentemente, é importante trabalhar com vários atores, para que a educação a distância aconteça de forma dialógica, interdisciplinar, participativa e cooperativa.

RESULTADOS E DISCUSSÕES DAS CAPACITAÇÕES

Enfatizamos que, o processo de capacitação continuada tem se mostrado eficiente na modalidade de educação a distância, na Universidade e entre as ações podemos citar diversas publicações, pesquisas e mudanças significativas na prática docente. Neste momento, citaremos alguns resultados: mudanças na prática docente no ensino presencial, enriquecendo os recursos pedagógicos do presencial e planejamento das disciplinas com o uso das TDIC, que podem ser constatadas pelo aumento crescente da utilização do Ambiente

MOODLE da SEaD, que hoje oferece suporte a disciplinas de mais de 44 cursos (graduação e pós-graduação), além de cursos de extensão, grupos de estudo e pesquisa entre outros.

No ano de 2011 foram realizadas reuniões com os Núcleos que compõe a SEaD-FURG com o objetivo de verificar e atender as demandas de formação desenvolvidas pela SEaD juntos aos membros que atuam nos cursos e

atividades da EaD-FURG. Abaixo são elencadas as ações de capacitação desenvolvidas no decorrer de 2011, aos quais tivemos: do 2º Encontro do Programa de Capacitação Continuada 2011 UAB/Capes até o 6º Encontro do Programa de Capacitação Continuada 2011 UAB/Capes. Além de capacitações interna, tais como: 1º Encontro de Capacitação Interna 2011 e 2º Encontro de Capacitação Interna 2011 e por fim, uma capacitação geral, com o nome: X Encontro para ações em Educação a Distância (EaD) na FURG.

No ano seguinte, as formações continuaram com o Encontro do Programa de Capacitação Continuada 2012 UAB/Capes a partir de temáticas, tais como: O espaço de relações na EaD: Discussões possíveis; As teias que permeiam as relações tutor-estudante: partilhando experiências; Mídias e Educação: articulações entre educação presencial e a distância. No decorrer tivemos, XI Encontro para ações em EaD na FURG, seguido do XII Encontro para ações em EaD na FURG.

Já no ano passado, aconteceu o 1º Encontro de Formação Interna 2013, além do XIII Encontro para Ações em EaD na FURG, já no segundo semestre aconteceu o 2º Encontro de Formação Interna, além de Capacitação e formação continuada de coordenadores, docentes, tutores, profissionais multidisciplinares e técnicos para ações de Educação a Distância na FURG, seguido do XIV Encontro para Ações em EaD na FURG, também aconteceu o II Seminário Diálogos em Educação a Distância (SEDEaD).

No decorrer de 2014 as formações continuaram, assim como os encontros e as oficinas. Percebe-se grande melhoria na organização e qualidade dos materiais produzidos pelos docentes, a partir das discussões realizadas nas capacitações, da troca de experiências, visto que eles mostram boa apropriação de novos recursos, como por exemplo, animações, videoconferência, entre outros. Pode-se pensar que essa apropriação é oriunda da potencialização do trabalho cooperativo e interação entre os diversos atores da EaD, tais como docentes, tutores, estudantes e outros.

O grupo vem procurando desenvolver publicações sobre o uso das TDIC aplicadas aos cursos presenciais e a distância nos mais variados congressos e seminários, como o Congresso Brasileiro de Educação Superior a Distância - ESUD, que nos últimos anos tem contado com inúmeros trabalhos de professores, tutores e equipe acadêmico-administrativa, entre os quais uma oficina de webconferência em uma das edições do congresso. Além disso, destaca-se o constante envolvimento dos estudantes em pesquisa que envolvem questões de EaD, visualizados através de publicações de trabalhos na Mostra da Produção Universitária da FURG, que agrega trabalhos dos cursos presenciais e a distância.

Algumas reestruturações das ações do tutor presencial a partir das reflexões realizadas na formação continuada vêm sendo desenvolvidas, bem como a reformulação e atualização constante das atividades de formação

continuada de professores e tutores a distância. Pensando na ampliação das ações discentes, criou-se o EDE – Espaço de Diálogo com o Estudante. Ambiente de comunicação direta entre estudantes e o curso (secretário do curso, coordenador de tutoria e coordenador de curso), o mesmo foi criando a partir da demanda constatada nos encontros de formação semanal de tutores.

O Seminário Diálogos em Educação a Distância (SEDEaD), organizado pela Secretaria de Educação a Distância – SeaD, da Universidade Federal do Rio Grande – FURG, teve a primeira edição realizada em 2012. Este foi articulado no intuito de propiciar a discussão e socialização de pesquisas, trabalhos e experiências docentes e discentes, de modo a integrar profissionais da Educação a Distância (EaD), bem como a comunidade acadêmica que se interessa pela temática, a fim de possibilitar troca de conhecimentos entre os participantes. No ano de 2013 ocorreu sua 2ª edição com a mesma proposta e buscando ampliar o número de oficinas ofertadas, bem como novamente fomentando os diálogos e discussões acerca da EaD.

Após observar essas ações desenvolvidas pelo núcleo é possível perceber que a proposta de qualificação da EaD perpassa pela potencialização da interação e da comunicação entre estudantes, professores, tutores e gestores. Assim, estamos entendendo interação sob a perspectiva de Maturana (2002), como um processo de encontro, em que cada integrante deste encontro é responsável pelas trocas vivenciadas neste e a partir da aceitação destas trocas cada integrante vai se transformando de maneira congruente. Primo (2007, p. 57) também contribui quando coloca que a interação acontece como “ações entre” os participantes, e a comunicação como uma das “ações compartilhadas”. De acordo com este autor, a interação é “caracterizada por relações interdependentes e processos de negociação, em que cada integrante participa da construção de forma inventiva e cooperada”. Sendo assim a partir dessas concepções podemos pensar na interação como potencializadora dos processos educativos. Também podemos pensar que a interação perpassa, ainda, pela constituição de uma rede coletiva de reflexão e diálogo permanente possibilitando trocas e aprendizagens, ou seja, rede de aprendizagens cooperativas.

Atualmente, houve melhoria na infraestrutura dos polos e da Secretaria de Educação a Distância com melhorias em suas instalações físicas, tais como: novos laboratórios, equipamentos e etc. Os professores participantes relataram mudanças em sua prática pedagógica mediante as discussões realizadas nas reuniões de formação. Todos os encontros promovidos têm como proposta a formação e capacitação dos sujeitos - tutores, professores, equipe multidisciplinar, entre outros - que atuam na EaD da FURG.

A articulação com o ensino, pesquisa e extensão é o tripé que integra as diversas áreas do conhecimento com a educação a distância, mobilizando assim uma formação permanente aos aspectos da interdisciplinaridade, saberes que constituem a identidade da equipe multidisciplinar. A Equipe que compõe a SEaD tem como característica ser uma equipe multidisciplinar, com profissionais que atuam em diferentes áreas do conhecimento, assim a rede de atendimento é formada, aliando o tripé às aprendizagens que são enriquecidas nas formações permanentes.

O projeto Formação Continuada em EaD é compreendido pelas seguintes ações: formação continuada de tutores a distância e de tutores presenciais, capacitação geral, reuniões de orientação pedagógica para professores e oficinas permanentes. Esse projeto compreende a tríade ensino, pesquisa e extensão, uma vez que busca compartilhar, construir e desenvolver conhecimentos que abarcam a prática pedagógica, a elaboração de materiais didáticos e a utilização da Plataforma Moodle, em que há o maior contato entre professor/estudante na modalidade a Distância. A formação continuada possibilita a compreensão dos professores e tutores para atuar na EaD, considerando suas características e peculiaridades, promovendo a autonomia e o comprometimento do estudante com sua aprendizagem, tecendo estratégias para minimizar os índices de reprovação e evasão nos cursos. Além disso, as reflexões proporcionadas pela formação possibilitam o (re)pensar das atividades educativas e a promoção de ações de extensão que visem à socialização do conhecimento construído no âmbito da pesquisa e do ensino.

CONSIDERAÇÕES PARCIAIS

Tendo em vista, os espaços formativos para a capacitação permanente da equipe acadêmico-administrativa, percebemos que os espaços são dialógicos, interativos, cooperativos, participativos e coletivos as práticas educativas. Compartilhando aprendizagens interativas nas capacitações os participantes coletivamente compreenderam sobre a utilização da Plataforma Moodle e que a educação a distancia perpassa o individual em prol do coletivo. Os encontros de formação possibilitaram a equipe multidisciplinar da SEaD, tutores (presenciais e a distância), professores, secretários, coordenadores de curso e tutoria, entre outros participantes, momento de diálogos através das experiências e saberes compartilhados coletivamente. Percebemos que, a cada novo encontro outras possibilidades de atuação na EaD foram sendo construídas e acima de tudo, a importância do trabalho em equipe se mostra com bastante ênfase nas relações estabelecidas entre a equipe de formação e os demais sujeitos envolvidos na educação a distância da Universidade Federal do Rio Grande – FURG.

A formação permanente possibilita a interação ativa entre os atuantes na EaD e suas características e peculiaridades são levadas em consideração. Essas ações permitem a autonomia e comprometimento dos envolvidos com a educação a distância, no sentido de construir um processo de ensino e aprendizagem colaborativo e cooperativo. Além disso, emergiu entre os participantes a motivação para elaboração de produções científicas, artigos, pôsteres, oficinas em eventos externos à universidade e ligados a EaD, entre outras ações significativas nesse âmbito, a fim de divulgar suas experiências e pesquisas nessa área de estudos. Diante disso, o projeto tem como perspectiva

a continuidade de suas ações, a fim de ampliar o que está sendo feito e criar outros espaços de formação e diálogo.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

BELLI, S. (1999). **Uma proposta de EaD para o curso técnico de secretariado. Florianópolis.** (Dissertação de Mestrado). Disponível em: (teses.eps.ufsc.br/defesa/pdf/4213.pdf). Acessado em: 25/07/2014.

BELLONI, L. **Educação a Distância.** São Paulo: Autores associados, 2003.

FERIS, Et all. **Projeto político-pedagógico:** aprovado pelo Conselho Universitário em 19 de dezembro de 2003. Rio Grande: FURG, 2004.
GOUVÊA, Guaracira. OLIVEIRA, Carmem Irene. **Educação a distância na formação de professores: viabilidades, potencialidades e limites.** Rio de Janeiro: Vieira & Lent, 2006.

LÉVY, P. **As Tecnologias da Inteligência - O Futuro do pensamento na era da Informática.** São Paulo: Ed. 34, 1996.

MARQUES, M. O. **Escrever é preciso: o princípio da pesquisa.** Brasília: Unijuí, 2006.

MATURANA, H. R. **Emoções e linguagem na educação e na política.** Belo Horizonte: UFMG, 2002.

MORAN, J., MASSETO, M. BEHRENS, M. (2000). **Novas Tecnologias e Mediação Pedagógica.** Campinas, SP: Papirus.

PALLOFF, M; PRATT, K. **O Aluno Virtual: um guia para trabalhar com estudantes on-line.** Porto Alegre: Artmed, 2004.

PRIMO, A. **Interação mediada por computador: comunicação, cibercultura, cognição.** Porto Alegre: Sulina, 2007.

SOARES, E, VALENTINI, B. **Aprendizagem Ambientes Virtuais: compartilhando ideias e construindo cenários.** Porto Alegre: EDUCS, 2005.

Souza, M. **Comunicação, Educação e Novas Tecnologias.** Campos dos Goytacazes, RJ: Editora FAFIC, 2003.