

PROPOSTA DE PLANO DE AÇÃO BASEADO NO MODELO 5W2H PARA GESTÃO DE TREINAMENTO DOS PROFISSIONAIS EM EaD ¹MEDEIROS, J.P

– ²PAIVA, R.A. – ³OLIVEIRA, A.V.L.C – ⁴SILVA, K.M.

Instituto Federal do Rio Grande do Norte

¹jassio.pereira@ifrn.edu.br - ²rodrigopaiva@bol.com.br – ³vilaneide_oliveira@yahoo.com.br –

⁴kaliane_magaly@hotmail.com

RESUMO

Este trabalho discute as características e estruturação de treinamentos e formação continuada de profissionais na EaD, tendo em vista a necessidade de qualificação desses profissionais para atuação nessa modalidade de ensino. Os cursos a distância atendem alunos/adultos que estão dentro e fora do mercado de trabalho e buscam desenvolvimento profissional através das Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC). Dessa forma, o presente trabalho teve o intuito de propor um plano de treinamento para os profissionais em EaD das instituições de ensino segundo a perspectiva de Campos e Guimarães (2008), que se fundamenta no treinamento em três etapas, além do planejamento e monitoramento, fundamentado no modelo de Plano de Ação 5W2H.

PALAVRAS-CHAVE: Educação a distância; Treinamento de profissionais; Planejamento na EAD; Plano de Ação.

PROPOSED PLAN OF ACTION BASED ON THE MODEL FOR 5W2H MANAGEMENT TRAINING OF PROFESSIONALS IN EaD

ABSTRACT

This paper discusses the characteristics and structure of training and continuing education for professionals in distance education, in view of the need for qualification of these professionals to work in this type of education. The distance learning courses serve students / adults who are in and out of the labor market and seeking professional development through Information and Communication Technologies (ICT). Thus, the present work aimed to propose a plan of training for professionals in distance education of educational institutions from the perspective of Campos and Guimarães (2008), which is based on training in three steps beyond the planning and monitoring, based on the Plan of Action 5W2H model.

KEYWORDS: Distance education; Training of professionals; Planning on EaD; Plan of Action..

PROPOSTA DE PLANO DE AÇÃO BASEADO NO MODELO 5W2H PARA GESTÃO DE TREINAMENTO DOS PROFISSIONAIS EM EaD

INTRODUÇÃO

Atualmente estão ocorrendo muitas mudanças em todas as esferas e organizações. Transformações econômicas, culturais e sociais que infalivelmente influenciam no campo da educação. Essas mudanças ocorrem em ritmo acelerado, sendo especialmente visíveis no espantoso avanço das tecnologias de informação e comunicação (TIC), provocando mudanças profundas em todas as esferas da sociedade, criando novas visões de mundo e novas formas de aquisição de conhecimentos (MATOS, 2013). Essa mudança do panorama contextual, com relação a evolução científica e tecnológica, tem colocado à instituição escolar e a seus profissionais professores novas incumbências e desafios relativos à aprendizagem, à docência e ao conhecimento, surgindo, além desses profissionais, outros de fundamental importância no ensino/aprendizagem (ANTUNES DE SÁ; ENGLISH, 2014).

Nesse contexto evidencia-se a Educação à Distância (EaD), uma modalidade de ensino remota, exemplificada pelas Epístolas de Paulo aos recens cristãos convertidos no século I d.C. que agora ganha nova roupagem no meio técnico/científico/informacional, fundamentada nas Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC) que avançam surpreendentemente, e de "hora em hora", em um tempo muito curto está oferecendo uma nova ferramenta capaz de conectar mais pessoas ao redor do mundo, sendo relevantes para essa nova forma de aprender (RODRIGUES; ARAÚJO, 2012).

Por ser assunto da atualidade, o uso das TICs na educação precisa ser utilizada mediante planejamento e treinamento dos profissionais envolvidos. Segundo Reis (2010 *apud* MATOS, 2013), não basta apenas conhecer e lidar com a nova tecnologia. É necessário saber fazer dela uma ferramenta capaz de melhorar a qualidade de vida, criando ambientes de aprendizagem e possibilitando a valorização do educando. Assim, a gestão em EaD, torna-se fundamental na estruturação das equipes.

Na gestão supracitada o planejamento e o treinamento dos profissionais envolvidos com EaD são imprescindíveis. O ato de planejar está relacionado à construção de cenários futuros desejados, elaborado para (ou por) indivíduos responsáveis pela gestão (OLIVEIRA, 2012), neste caso, gestão da Educação à Distância (EaD), e imbuído nesse planejamento está o treinamento dos profissionais em EaD, pois os mesmos, deverão ser preparados antes de suas atuações.

De acordo com Maldaner *et al.* (2010), o treinamento está voltado para o aprendizado, conhecimento e para gerar novas habilidades e atitudes no coletivo organizacional. Outrossim, Andrade e Castro (1996) afirma que o treinamento de pessoal é caracterizado pelo esforço dispendido pelas organizações para propiciar oportunidades de aprendizagem aos seus integrantes. Conforme os mesmos autores, entre os propósitos mais tradicionais do treinamento estão aqueles relacionados à identificação e à superação de deficiências no desempenho de profissionais, à preparação dos mesmos para novas funções e ao retreinamento para adaptação da mão de obra à introdução de novas tecnologias no trabalho.

Na área da educação a inserção dessas novas tecnologias configura-se em uma tomada de posição quanto ao projeto formador da escola no sentido de redimensioná-lo em relação às possibilidades de novas mediações pedagógicas entre estudantes, professores e os processos culturais (digitais) da sociedade (ANTUNES DE SÁ;

ENDLISH, 2014). Assim, a relação entre educação e virtualidade torna-se uma relação de criatividade (DUART; SANGRA, 2000), devendo ser treinada por todos os envolvidos.

Dessa forma, o presente trabalho teve o intuito de propor um plano de treinamento para os profissionais em EaD das instituições de ensino segundo a perspectiva de Campos e Guimarães (2008), que se fundamenta no treinamento em três etapas, além do planejamento e monitoramento, fundamentado no modelo de Plano de Ação 5w2h.

Considerando a classificação de Gil (2000) com base em seus objetivos, o presente trabalho se enquadra no grupo de pesquisa exploratório. Segundo o referido autor, a pesquisa exploratória proporciona maior familiaridade com o problema e aprimora ideias ou descobertas de intuições. Tomando por base a classificação do trabalho quanto aos procedimentos técnicos utilizados, segundo o mesmo autor, o trabalho se encaixa nas pesquisas bibliográficas, que é desenvolvida com base em material já elaborado e se propõem à análise das diversas posições acerca de um problema, também costumam ser desenvolvidas quase exclusivamente mediante fontes bibliográficas.

2. OBJETIVOS

2.1. OBJETIVO GERAL

- Propor um plano de treinamento para os profissionais em EaD, bem como refletir acerca da importância de ações voltadas para a capacitação desses profissionais que atuam em novas abordagens didáticos/pedagógicas do presente, fundamentadas nos meios de informações e comunicações.

2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Realizar um levantamento bibliográfico acerca do tema proposto;
- Desenvolver um Plano de Ação baseado no modelo 5w2h;
- Discutir acerca do planejamento e treinamento de profissionais na EaD.

3. JUSTIFICATIVA

A figura do professor no processo de ensino/aprendizagem foi sendo interpretada e definida de várias formas por diversas correntes pedagógicas. Entre essas interpretações a que ganhou maior destaque foi a do professor como mediador. De acordo com Masetto (2000), o professor mediador é aquele que se coloca como um facilitador, incentivando ou motivando a aprendizagem. Outrossim, Matui (1995), apoiado em Vygotsky, afirma que a ideia de aprendizado inclui a interdependência dos indivíduos envolvidos no processo. Nesse sentido, a figura do professor como mediador é fundamental, pois ele é um elo entre o aluno e o conhecimento.

Na modalidade de Educação a Distância (EaD) outro personagem entra em evidência no processo de aprendizagem, o tutor. O tutor, que também é professor, é diretamente responsável pelo acompanhamento das atividades discentes e ponte direta entre professor-aluno e aluno-coordenação, ou seja, é a base da interatividade entre os atores envolvidos no processo de ensino/aprendizagem. Para tanto, o tutor também precisa possuir a característica de mediador em todas as suas práticas.

Da mesma forma, os materiais didáticos disponibilizados em ambiente *online* muitas vezes executam o próprio papel de mediador pedagógico outrora mencionado, porém, é importante ressaltar que não se pode pensar no uso de uma tecnologia sozinha, por isso, a comunicação precisa ser constante, rápida e eficiente, para que seja efetivada a missão de acompanhar, orientar e amparar o aluno.

Desse modo, além dos atores supracitados outros tantos são responsáveis pelo bom funcionamento da proposta da EaD, desde de coordenadores, suportes de tecnologias de informação, apoio didático e pedagógico, tendo um treinamento que perpassa a comunicação, as tecnologias e a informação, pois a comunicação em EaD é realizada através dos recursos de tecnologia de informação e comunicação.

Nesse sentido, “sendo o treinamento uma forma de educação voltada para o aprimoramento profissional, tornou-se historicamente, imprescindível no âmbito laboral (GOULART JR, 1999 *apud* FRESCHI, *et al.*, 2006). Assim, todos os profissionais no âmbito da EaD precisam estar preparados, com as devidas competências para atuar nessa modalidade de ensino. Logo, fomentar a capacitação e o desenvolvimento das habilidades dessas pessoas deverá ser função primordial do treinamento (VASCONCELLOS, 2013), este, por sua vez, contribui para melhoria contínua das organizações (ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS, 2001, p. 2) e concretiza o objetivo do aperfeiçoamento profissional na EaD.

Desse modo, o treinamento dos profissionais em EaD, como parte de um planejamento maior desse processo de ensino e aprendizagem, torna-se essencial para um bom andamento das atividades dos profissionais, configurando-se em parte essencial da gestão em EaD.

4. PLANO DE AÇÃO

4.1. ESTRUTURA DO PLANO DE AÇÃO .

Definição das necessidades de Treinamento.

- Projeto e Planejamento.
- Execução
- Avaliação

- Monitoramento