



## Mon compte

N° de client  
I8M48Y3NN

N° de contrat  
CBAXYFZVJ

Nom du client  
Monsieur Waopron COULIBALY

Lieu de consommation  
14 chemin DU VALLON  
31400 TOULOUSE

Référence Point De Livraison  
231 570 187 238 07

N° de Compteur  
03176463308199 - Compteur communicant



## Mes contacts

Mon espace client  
[espaceclient.vattenfall.fr](https://espaceclient.vattenfall.fr)

Par mail  
[serviceclient@vattenfall.fr](mailto:serviceclient@vattenfall.fr)

Par téléphone  
au 0806 800 308 (prix d'un appel local),  
du lundi au samedi de 9h à 20h

Par courrier  
VATTENFALL - Service Client  
Parc des Collines II - 6, avenue de Bruxelles  
68 350 DIDENHEIM

## En cas de panne

ENEDIS - Gestionnaire du Réseau de Distribution  
09 72 67 50 31  
(appel gratuit 24h/24, 7j/7)

Monsieur Waopron COULIBALY  
14 CHEMIN DU VALLON  
31400 TOULOUSE

## Facture de clôture d'électricité

du 30/05/2023

### Numéro de facture R23083342

Electricité	274,37 €
<b>Total hors TVA</b>	<b>274,37 €</b>
TVA	49,51 €
<b>Total TTC</b>	<b>323,88 €</b>

Montant des mensualités réglées du 07/02/2023 au 04/05/2023 183,00 €

**MONTANT À PRELEVER LE 16/06/2023 140,88 €**

Sous réserve du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Votre facture couvre la période du 07/02/2023 au 04/05/2023

Document à conserver pendant 5 ans  
Cette facture peut être présentée comme justificatif de domicile

## Mes Informations

En choisissant notre électricité verte, vous avez aussi contribué à limiter les émissions de gaz à effet de serre. Découvrez sur [www.vattenfall.fr](https://www.vattenfall.fr) toutes nos actions en faveur d'un monde sans énergie fossile d'ici une génération. Si vous avez des questions sur cette facture, retrouvez les réponses sur [www.vattenfall.fr](https://www.vattenfall.fr)

## Prélèvement automatique

Référence client I8M48Y3NN

Référence unique de Mandat  
I8M48Y3NN20230204210107

Facture n° R23083342

Montant 140,88 €

Titulaire du compte  
Waopron COULIBALY

Ce montant apparaîtra le **16/06/2023**  
sur le compte

**FR7630056003660366017393260**  
, et pourra, le cas échéant, être  
augmenté du montant de vos impayés  
antérieurs ou diminué de vos avoirs.

**VATTENFALL ENERGIES**  
Parc des Collines II  
6, avenue de Bruxelles  
68350 DIDENHEIM

**Conformément à votre demande,  
vous êtes en prélèvement automatique.**

En cas de changement de coordonnées bancaires ou en cas  
d'incident de paiement : **nous vous remercions de nous contacter**  
**via votre espace client** [espaceclient.vattenfall.fr](https://espaceclient.vattenfall.fr).

Si vous bénéficiez du Chèque Energie, vous pouvez à tout moment  
l'utiliser, soit en l'inscrivant sur Internet  
<https://chequeenergie.gouv.fr/beneficiaire/paiement>, soit en nous le  
retournant avec le présent coupon à l'adresse ci-dessous en  
mentionnant Chèque Energie sur l'enveloppe.  
Nous adapterons votre échéancier pour en tenir compte.

Caractéristiques de mon offre

Offre	Electricité ECO NEW GREEN -5% Tarif non réglementé
Puissance souscrite	6 kVA
Option Tarifaire	Heures pleines / heures creuses Heures creuses : 1H54-6H54;13H54-16H54

Détail de ma consommation

	Période	Index initial		Index final		Consommation
Heures Pleines	07/02/2023 - 18/02/2023	2 475	Réel	2 678	Réel	203 kWh
Heures Creuses	07/02/2023 - 18/02/2023	5 332	Réel	5 438	Réel	106 kWh
Heures Pleines	19/02/2023 - 18/03/2023	2 678	Réel	3 139	Réel	461 kWh
Heures Creuses	19/02/2023 - 18/03/2023	5 438	Réel	5 677	Réel	239 kWh
Heures Pleines	19/03/2023 - 18/04/2023	3 139	Réel	3 378	Réel	239 kWh
Heures Creuses	19/03/2023 - 18/04/2023	5 677	Réel	5 831	Réel	154 kWh
Heures Pleines	19/04/2023 - 04/05/2023	3 378	Réel	3 430	Réel	52 kWh
Heures Creuses	19/04/2023 - 04/05/2023	5 831	Réel	5 871	Réel	40 kWh

Détail de ma facture

Abonnement d'électricité (hors TVA)			31,77 €	
	Quantité	Prix unitaire	Total HT	TVA
Abonnement d'électricité (07/02/2023 - 04/05/2023)	87 jours	133,32 €/année	31,77 €	5,5%

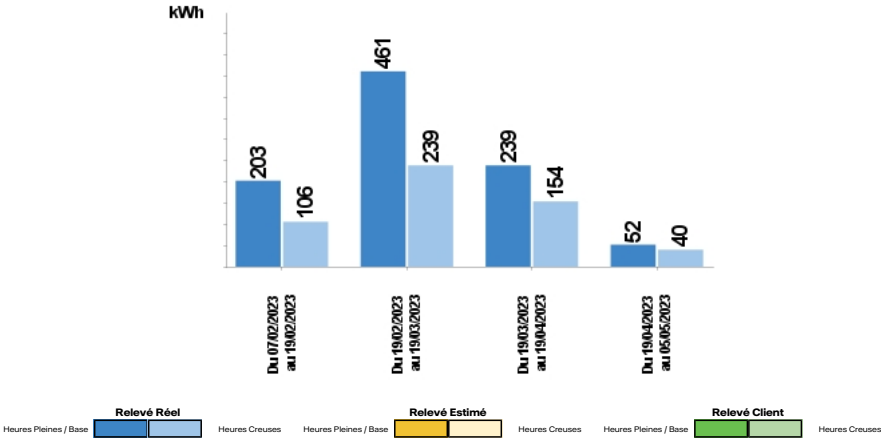
Consommation d'électricité (hors TVA)			235,91 €	
	Quantité	Prix unitaire	Total HT	TVA
Consommation Heures Creuses (07/02/2023 - 04/05/2023)	539 kWh	12,69 c€/kWh	68,40 €	20%
Consommation Heures Pleines (07/02/2023 - 04/05/2023)	955 kWh	17,54 c€/kWh	167,51 €	20%

Taxes locales et contributions (hors TVA)			6,69 €	
	Quantité	Prix unitaire	Total HT	TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE) (07/02/2023 - 04/05/2023)	1 494 kWh	0,1 c€/kWh	1,49 €	20%
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA) (07/02/2023 - 04/05/2023)			5,20 €	5,5%

TVA	49,51 €
TVA à 5,5%	2,03 €
TVA à 20%	47,48 €

Total TTC	323,88 €
-----------	----------

Mon historique de consommation



## Comprendre ma facture et mon énergie avec Vattenfall

### Mon tarif

Votre tarif d'électricité couvre votre consommation d'énergie (mesurée en kilowatt-heure), votre utilisation du réseau de ENEDIS\*\* ainsi que les taxes correspondantes (voir ci-dessous). Si vous avez demandé des prestations réalisées par ENEDIS\*\* nous vous adressons séparément la facture correspondante pour les sommes dues et selon le barème de ENEDIS\*\*.

→ Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par ENEDIS représente **77,41 € HT** sur cette facture.

Les tarifs Vattenfall indexés sur les tarifs réglementés sont automatiquement mis à jour en cas d'évolution des tarifs réglementés.

Toutes les informations tarifaires à jour sont sur [www.vattenfall.fr](http://www.vattenfall.fr)

### Ma consommation

Votre consommation est calculée selon les relevés effectués par le gestionnaire de réseau.

Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur dans votre espace client sur [www.vattenfall.fr](http://www.vattenfall.fr) au plus tard 15 jours avant la date de votre prochaine facture.

Si un changement de tarif intervient entre deux relevés, une estimation intermédiaire de votre consommation est réalisée en fonction de l'utilisation moyenne des français.

Votre consommation annuelle estimée sert de référence pour le calcul des mensualités de votre échéancier. Si elle varie significativement, un nouvel échéancier adapté est calculé, correspondant à la réalité de votre consommation et vous permettant de lisser votre budget énergie sur l'année.

Origine de l'électricité (mix résiduel de EEX conformément au code de l'Energie) : 82% nucléaire, 8,4% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire), 9,6% fossile (charbon, fioul, gaz)

### Taxes et contributions

Les taxes et contributions sont facturées à l'identique par tous les fournisseurs.

- **La TVA à Taux Réduit 5,5%** applicable à l'abonnement et la CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement).
- **La TVA à Taux Normal 20%** applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, à la CSPE (Contribution au Service Public de l'Electricité) et aux taxes locales.

### Le paiement de ma facture

Votre mode de paiement est détaillé sur la première page de la facture.

**Pour information, en cas d'arriérés de paiements, le montant prélevé ou reversé pourra être différent de celui indiqué sur la facture.**

**En effet, le montant prélevé ou reversé pourra être ajusté des sommes restées impayées. En cas de retard de paiement, un taux d'intérêt d'une fois et demie le taux d'intérêt légal s'applique.**

→ Pénalité avec minimum de perception à **7,5 € TTC**.

→ Pénalité en cas de retard de remboursement au client : **7,5 € TTC**.

Dans le cas où le calcul de la consommation réelle annuelle, comparé aux sommes prélevées mensuellement, fait apparaître un trop perçu, si ce dernier est supérieur à 25 €, il vous est remboursé dans un délai de 15 jours. Sinon, il est reporté à la facture suivante.

### Mes droits et démarches

**Vous pouvez à tout moment résilier votre contrat** sans préavis ni pénalité. Pour cela, vous devez contacter votre service client.

**Pour toute réclamation, nous vous invitons à adresser un mail à** [serviceclient@vattenfall.fr](mailto:serviceclient@vattenfall.fr).

**En cas de litige** lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de Vattenfall n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr> ou par courrier à l'adresse

**Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.**

**Pour tout savoir sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie :** Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert [0800 112 212](tel:0800112212) (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr)

\*\* L'entreprise gestionnaire du réseau de distribution dans votre région.



**Agissons ensemble pour un monde sans énergie fossile d'ici une génération !**

Découvrez l'origine de l'électricité Vattenfall sur **[www.vattenfall.fr](http://www.vattenfall.fr)**

Adoptez les bons réflexes et réduisez votre consommation en consultant le site **[www.ademe.fr](http://www.ademe.fr)**



Les informations collectées sont destinées à Vattenfall et utilisées pour la gestion de votre contrat (fourniture de service, facturation et relance).

Conformément à la législation en vigueur, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation, d'effacement et de portabilité de vos données.

Pour exercer ces droits écrivez à Vattenfall  
**VATTENFALL ENERGIES S.A.**  
**6 avenue de Bruxelles**  
**Parc des Collines II**  
**68350 Didenheim - France**