Transcription

1 CAHIER DES CHARGES GESTION DES STOCKS 1 PRE-REQUIS ET DECISIONS ADMINISTRATION Objectif L authentification Le menu Liste des ouvrages à préparer Réception de commande d achat Entrée en stock Sortie de stock Déplacement de stock Intégration des stocks mini Affichage des stocks mini Visualisation des niveaux de stock Export pour contrôle de gestion Procédure d inventaire APPLICATION MOBILE (SUR LECTEUR CODE-BARRES) Objectif L authentification Le menu Le déplacement de stock Le rangement des livres L interrogation de stock APPLICATION PREPARATION D ENVOI Objectif Pré-requis Fonctionnement

2 1 PRE-REQUIS ET DECISIONS Il a été décidé qu à chaque nouvelle commande de livres, la version du livre sera incrémentée, pour améliorer la traçabilité et privilégier l envoi des versions les plus anciennes. Lors du rangement physique, les nouvelles versions devront être rangées sous ou derrière les anciennes. Pour toute action influant sur le stock (entrée, sortie, mouvement), l auteur de l action sera tracé dans la base de données. Dans un même emplacement, on pourra trouver plusieurs versions d un même livre, mais pas deux références différentes (ex : ouvrages d Anglais et de Français) Le système gèrera 2 stocks mini : 1 qui prendra en compte le stock à Valenciennes et les stocks externes, 1 qui ne prendra en compte que le stock à Valenciennes. Ce dernier sera appelé stock Mini-mini. Chaque emplacement de stock devra être repéré et un code-barres le représentant devra être affiché sur les racks. Pour que l application mobile puisse fonctionner, un réseau Wifi doit être opérationnel dans le lieu de stockage. 2 ADMINISTRATION 2.1 Objectif Cette application doit permettre l utilisation d outils de supervision et d exploitation du stock, extraire une partie des données pour exploitation par ailleurs (Contrôle de gestion, ), gérer les alertes de stocks minimum, visualiser les niveaux de stocks, extraire la liste des ouvrages à préparer pour l envoi, gérer les inventaires, 2.2 L authentification Le module d administration ne sera pas ouvert à tous les utilisateurs. Un système d authentification avec saisie d un login et d un mot de passe sera demandé. Login : Mot de passe : En cas de saisie erroné, un message d erreur apparaîtra. 2.3 Le menu Le menu affichera la liste des options offertes par le programme. Des sous-menus pourront être créés pour regrouper certaines fonctionnalités d une même famille pour faciliter l affichage. 2

3 Exemple : 1) Menu 1 2) Menu 2 3) Menu 3 Votre choix : Une fois le choix validé, un le sous-menu pourra apparaître. L accès au menu principal sera possible depuis toutes les pages de l application. Menu : xxxxxx 1) Sous-menu a 2) Sous-menu b 3) Sous-menu c Votre choix 2.4 Liste des ouvrages à préparer Une modification sera effectuée dans l application «Gexpedi» pour alimenter la liste des livres à préparer. Celle-ci pourra être affichée et imprimée dans l ordre alphabétique des emplacements et regroupée en nombre d ouvrages, afin d optimiser le ramassage. Le système proposera toujours les plus anciennes versions lors du ramassage. Il sera possible d envisager des emplacements de stocks où les livres pourront être rangés et non proposés au ramassage. (Stock en attente) Exemple : Emplacement Ecole Formation Code Livre Intitulé Nombre AAB Culture SMS SMS-HYG\_V0 Hygiène 5 ACC Culture SMS SMS-FRAN\_V0 Français 8 ACC Culture SMS SMS-FRAN\_v1 Français 7 ABH IFDP IF-DD-T DD-ANAT\_V0 Anatomie& phy. 11 BHJ Distancia COSVENTE TELVENCDEXP\_V0 Expression orale 3 Si le nombre d exemplaires à préparer est supérieur au stock informatique, la ligne apparaîtra en rouge. A noter que lors du ramassage des livres, aucune action informatique n est prévue. Dans un second temps, les errata à inclure seront proposés également. 2.5 Réception de commande d achat Numéro de la commande : BL n : 3

4 Une fois les numéros saisis (pour l instant, cette donnée n est pas contrôlée mais est prévue pour de futures possibles évolutions), la page de saisie suivante s affiche : Enregistrement de la réception de la commande n XXX N du BL :YYY Code livre : Quantité : Prix d achat TTC : Emplacement : Valenciennes/Stocks externes Menu précédent Le prix d achat doit être saisi, car cette donnée est nécessaire pour la valorisation de l inventaire (Chaque code livre bipé sera contrôlé pour vérifier s il existe bien dans la base.) Pour l emplacement, un menu déroulant avec les choix Valenciennes et la liste des stocks externes existants sera affiché. A chaque validation, le stock sera incrémenté et placé en attente de rangement dans le cas où la livraison a lieu à Valenciennes. Le système ne gèrera pas le rangement dans les stocks externes. Après chaque entrée de livre, le système bouclera sur la même commande et le même BL 2.6 Entrée en stock Cette entrée est une procédure manuelle, différente de l enregistrement d une livraison. Saisir le code livre : Une fois saisi, un écran affichera les données suivantes et permettra la saisie de la quantité et de l emplacement. Si le livre est bloqué, un message s affichera. Code Livre : SMS-FRAN\_V0 Ecole : Culture et Formation Formation : SMS Intitulé : Français Quantité à entrer : Emplacement : Motif : <Menu déroulant> Autre Motif Une liste de motifs classiques sera proposée, mais un motif autre pourra être saisi, s il n apparaît pas dans la liste. Le système vérifiera que l emplacement n est pas déjà occupé par une autre référence de livres, et acceptera la transaction s il s agit du même livre ou d une version différente. 4

5 Une page récapitulant la transaction sera proposée pour permettre le contrôle de la saisie. L utilisateur pourra valider ou modifier sa transaction. 2.7 Sortie de stock Saisir le code livre : Une fois saisi, un écran affichera les données suivantes et permettra la saisie de la quantité et de l emplacement. Code Livre : Ecole : Culture et Formation Formation : SMS Intitulé : Français Quantité à sortir : Emplacement : Motif : <Menu déroulant> Autre Motif Une liste de motifs classiques sera proposée, mais un motif autre pourra être saisi, s il n apparaît pas dans la liste. Le système contrôlera que la quantité saisie peut être déduite de l emplacement spécifié. En cas d impossibilité, un message d erreur se affiché et la transaction annulée. On peut prévoir un avertissement en cas de stock mini atteint. Une page récapitulant la transaction sera proposée pour permettre le contrôle de la saisie. L utilisateur pourra valider ou modifier sa transaction. 2.8 Déplacement de stock Procédure identique à 3.4-Le déplacement de stock. 2.9 Intégration des stocks mini Une interface sera mise en place pour permettre l intégration des stocks minimum devant être respectés pour chaque livre. (2 stocks mini cf. 1 PRE-REQUIS ET DECISIONS) Intégration des stocks mini Sélectionner votre fichier 5

6 Un format d intégration sera défini au préalable. Un contrôle lors de l intégration sera effectué, notamment sur le code livre. En cas d erreur, aucune intégration ne sera effectuée Affichage des stocks mini Une page de l application présentera la liste des ouvrages dont le stock minimal a été atteint. Stock mini atteint pour les livres : Livre SMS-HYG\_V0 Ecole Culture - Formation SMS Hygiène Mini = 12 Stock : 10 Livre DD-ANAT\_V0 Ecole IFDP - Formation IF-DD Anatomie Mini 14 Stock : 6 Une page sera prévue également pour les stocks minis-minis Visualisation des niveaux de stock Il sera possible d interroger le stock pour une référence, ou pour une formation Interrogation de stock Saisir le code livre : Saisir le code formation : Pour un livre, le système affichera les données comme présenté au chapitre L interrogation de stock. Pour un code formation : Interrogation de stock Ecole : Culture et formation Formation : SMS Livre SMS-HYG\_V0 Hygiène 50 ex Livre SMS-FRAN\_V0 Français 12 ex Livre Anglais 3 ex On pourra prévoir un affichage en jaune par exemple quand la quantité est inférieure au stock minimum, en orange que elle inférieure au stock mini-mini, en rouge quand le livre est bloqué. En cliquant sur un livre, on retrouvera les niveaux de stocks du livre Export pour contrôle de gestion Il sera possible d extraire les données contenues dans la base pour être exploitées par le contrôle de gestion : le stock, les sorties, les rentrées, les valeurs de stock, Les formats des fichiers et les données extraites seront approfondis au fur et à mesure avec les personnes concernées Procédure d inventaire Note : Tous les livres doivent être valorisés au dernier prix d achat. 6

7 Un inventaire physique est réalisé tous les mois, y compris pour les stocks distants. A noter également, que tant que l inventaire physique n est pas définitivement validé, il ne faut pas effectuer de mouvements de stocks ou alors, exceptionnellement, et dans ce cas, devront être notés pour être pris en compte ultérieurement La liste des livres, triée par emplacement, sera imprimée pour permettre le comptage manuel. Le format sera le suivant : Emplacement Ecole Formation Code livre Intitulé Qté informatique Qté comptée AAA Culture SMS Français 12 AAB Lécad SMTC Anglais 5 AAC IFDP SMTC Hygiène 70 Pour faciliter la saisie dans l application, la même pagination sera prévue sur le listing papier que sur l écran de saisie. Des feuilles pour la saisie d anomalies seront également prévues, dans le cas où des livres seraient physiquement présents à des emplacements mais informatiquement absents. Emplacement Ecole Formation Code livre Intitulé Qté comptée La prise en compte de ces anomalies devra être gérée au cas par cas. L écran de saisie sera donc du format suivant : Emplacement Ecole Formation Code livre Intitulé Qté informatique Qté comptée AAA Culture SMS Français 12 AAB Lécad SMTC Anglais 5 AAC IFDP SMTC Hygiène 70 Chaque page pourra être enregistrée en mode provisoire. Une fois l inventaire terminé, celui-ci sera alors validé définitivement. L inventaire sera géré également pour les stocks externes, mais sans gestion des emplacements. Il sera alors possible d extraire les données au format demandé par chacun (Etat du stock, différence avant/après inventaire, valeur,.) Lors du premier inventaire, un travail sera à prévoir pour enregistrer les ouvrages non présents dans l application «Gestion des formations». En attente du retour de Nicolas Ihl concernant l impact des frais de livraison et d emballage sur le dernier prix d achat 7

8 3 APPLICATION MOBILE (SUR LECTEUR CODE-BARRES) 3.1 Objectif L application doit permettre à l opérateur d exécuter des actions simples via son lecteur code-barres. Celui-ci est équipé d un écran Ces opérations dans un premier temps seront : Le rangement de nouveaux livres, le déplacement ainsi que l interrogation du stock de Valenciennes. Cette application sera également accessible et utilisable depuis un ordinateur 3.2 L authentification Un système d authentification avec saisie d un login et d un mot de passe sera demandé. Login : Mot de passe : En cas de saisie erroné, un message d erreur apparaîtra. 3.3 Le menu Lors du démarrage du lecteur code-barres, l application se lance et le menu sera affiché. 1) Déplacement 2) Rangement 3) Interrogation L opérateur sélectionnera son choix et validera. Le retour au menu sera proposé systématiquement sur tous les pages de l application. 3.4 Le déplacement de stock. Cette procédure s applique lors du déplacement d un certain nombre de livres d un emplacement vers un autre. Code Livre : Emplacement départ : 8

9 Le code livre et l emplacement de départ seront bipés. L opérateur validera sur le bouton, le système contrôlera alors la quantité présente informatiquement dans l emplacement de départ. Si cette quantité est nulle, un message d erreur sera affiché. L écran de saisie sera réinitialisé. La saisie des 2 champs est obligatoire. Dans le cas contraire, l écran suivant sera affiché : Code livre : Emplacement départ : AAB Emplacement arrivée : Quantité : 11 Le code livre et l emplacement de départ seront rappelés (uniquement affichés, non modifiables). Le système proposera par défaut la quantité informatiquement présente. L opérateur pourra modifier cette valeur. Il bipera aussi l emplacement d arrivée et validera sa saisie. L emplacement d arrivée et la quantité doivent être renseignés. Le système vérifiera que l emplacement n est pas déjà occupé par une autre référence de livres, et acceptera la transaction s il s agit du même livre ou d une version différente. Une page récapitulant la transaction sera proposée pour permettre le contrôle de la saisie. L utilisateur pourra valider ou modifier sa transaction. 3.5 Le rangement des livres Cette procédure s applique après réception de la commande d achat (Cf. 2.5-Réception de commande d achat). Code livre Le code livre sera bipé. La liste des codes emplacement sera proposée pour aider au rangement. Le livre est présent dans les emplacements : AAA AAB Suivant Biper l emplacement : Quantité : 15 La quantité proposée sera celle restant à ranger, issue des réceptions des commandes d achat. 9

10 Le système vérifiera que l emplacement n est pas déjà occupé par une autre référence de livres, et acceptera la transaction s il s agit du même livre ou d une version différente. A noter que le code livre et l emplacement pourront être saisis manuellement (au cas où la lecture du code serait inopérante) 3.6 L interrogation de stock Cette procédure permet d interroger la base pour connaître les emplacements et les stocks d une référence. Code livre Code livre : SMS-HYG\_V0 Total : 72 Stock mini : 80 Livre Actif Empl : AAB Quantité 11 Empl : BHY Quantité : 60 Empl CCC Quantité : 1 On pourra afficher le stock en jaune par exemple s il est inférieur au stock mini, en orange s il est inférieur au stock mini-mini. Un système de défilement vertical sera présent au cas où la liste complète ne pourrait être totalement affichée sur l écran On prévoira également une interrogation sur l emplacement «stock en attente» pour contrôler que toute la réception de la commande d achat a bien été effectuée. 10

11 4 APPLICATION PREPARATION D ENVOI 4.1 Objectif L application doit permettre à l opérateur de contrôler les livres à envoyer par élève, s assurer de n envoyer aucune mauvaise référence et de préparer la complétude de l envoi. 4.2 Pré-requis Un poste de travail ergonomique devra être préparé pour faciliter le travail de l opérateur. Le poste disposera d un écran d affichage, d un lecteur code-barres USB (sans affichage), d un ordinateur connecté au réseau (Wifi ou de préférence via un câble réseau), d une souris si l écran n est pas tactile et d un clavier. Exemple Application Ecran d affichage Lecteur code-barres sans affichage PC 4.3 Fonctionnement Code élève : Le code élève est bipé depuis l étiquette d envoi ou saisi manuellement. Une fois validé, le système contrôlera que l élève concerné fait bien partie d un envoi prévu ce jour. En cas d erreur, un message apparaîtra et l écran de saisie sera réinitialisé. Sinon, la liste des ouvrages à préparer apparaîtra. Si un des livres à fournir est bloqué (suite à un changement de version par exemple), un message d erreur s affichera et un traitement plus manuel de l envoi devra être exécuté. Si l élève a déjà une préparation en cours dans la même journée, un message d avertissement sera émis pour que la préparation soit ajoutée à celle déjà enregistrée. 11

12 Code élève : Nom élève : COLLARD Jean-Christophe Nb livres à envoyer : 3 1 :C&F/SMS/Communication Code : :C&F/SMS/ Comptabilité Code : :C&F/SMS/ Droit Code : Scanner un livre : L opérateur bipe un livre. Le système vérifie si la référence est prévue pour être envoyée à l élève. Si tel est le cas, le livre s affichera en vert. Sinon, un message d erreur apparaîtra sur l écran. Code élève : Nom élève : COLLARD Jean-Christophe Nb livres à envoyer : 3 1 :C&F/SMS/Communication Code : :C&F/SMS/ Comptabilité Code : :C&F/SMS/ Droit Code : Scanner un livre : Valider envoi partiel En validant l envoi partiel (ex : Rupture de stock,..), un mail d alerte sera émis pour en spécifier l élève et les livres manquant à l envoi. Une fois la complétude des livres scannés, le bouton sera affiché à la place de scanner un livre Code élève : Nom élève : COLLARD Jean-Christophe Nb livres à envoyer : 3 1 :C&F/SMS/Communication Code : :C&F/SMS/ Comptabilité Code : :C&F/SMS/ Droit Code : L opérateur clique sur, le stock sera alors à ce moment décrémenté, l information comme quoi les livres ont bien été envoyés remontera dans la base de données générales. 12