BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

SESSION 2022

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : NDAO Mame Coumba					N° candidat : 02145654989		
Centre de formation : Ecole IRIS, 6-8 impasse des deux cousins, Paris 17e				Option :	□ SISR	X SLAM	
Compétences mises en œuvre	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel	
Période du 14/09/2020 au 31/03/2022)	 Recenser et identifier les ressources numériques Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique Gérer des sauvegardes Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources 	 Collecter, suivre et orienter des demandes Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs Traiter des demandes concernant les applications 	 Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation. SITE ENTREPRISE 	 Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet Planifier les activités Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts 	 Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service Déployer un service Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service 	 Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle Gérer son identité professionnelle Développer son projet professionnel 	
Réalisat	ion en cours de	formation					
				х	х		
				х	х		
				х	х		
						х	
		х					
tions en milieu p	rofessionnel en	cours de premi	ère année				
						х	
	х						
tions en milieu p	orotessionnel en	cours de secor	nae annee	<u> </u>	I		
		x					
			х				
	Période du 14/09/2022)	eu service informatique service servic	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution informatique les ressonres numériques d'assistance et d'évolution des et standards adobtés par le prestatine informatique les ressonres numériques et verifier les inveaux d'habilitation associés à un prestatine informatique les envoies et verifier les inveaux d'habilitation associés à un prestatine informatique les envoies et verifier les inveaux d'habilitation associés à un sacories et voirier les sanvegardes les envoies réseau et système. * Célecter sanvegardes conditions de ressources les demandes courcemant les services réseau et système des demandes concernant les services réseau et système applicatifs. * Traiter des demandes concernant les des demandes concernant les demandes d'activités de demandes d'activités de demandes d'activités de d'évolution de d'évolution de d'évolution d'évolution d'évolution de d'évolution d'	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolute des faturitions et structure du service informatique ligne de l'organisation. - Exploiter des faturities par le ligne de l'organisation associés à un présence en place et veiller les nomes et structures de structure d'évolutes et survice informatiques de l'organisation des ressources numériques en parce et veiller les conditions des services faturities d'un service informatique et des services éte au contempt d'un service informatique et des services éte au contempt de services éte concernant les services éte concernant les services concernant les services de mandes concernant les services de l'organisation et meanret lerrit combie et cade de l'organisation et meanret lerrit combie et cade de l'organisation et meanret lerrit combie et cade de l'organisation et meanret lerrit combie et l'évolution d'un service services et l'évolution d'un service et l'évolution d'un service services et l'évolution d'un service services et aux d'evolution d'un service service et l'évolution d'un service service et l'évolution d'un service service et l'évolution d'un servic	Déviode du 1409/2020 au 3103/2020 au 3103/20	Company Comp	