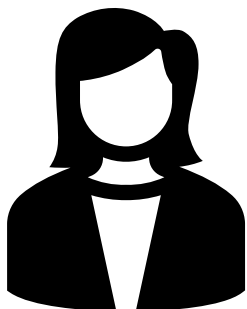


Persona 1 – Marie-Andrée Lestrade, Responsable développement durable des environnements



« La seule chose qu'il faut jeter c'est la société de consommation »

Marie-Andrée a toujours été très impliquée dans la cause environnementale. Elle a milité plusieurs années avec différents groupes de pression avant d'accepter un poste à la municipalité de Victoravillage en gestion des espaces. Elle trouve que son travail, bien qu'il mène lentement à des changements tangibles et importants, comporte une lourdeur administrative qui ne lui permet pas d'avancer à son goût.

Âge : 31 ans

Emploi : Responsable de la stratégie de développement durable des environnements pour Victoriavillage

Scolarité : Baccalauréat en urbanisme

Expertise : 3.5 / 5

Compétences

Marie-Andrée est à l'aise avec la plupart des outils de bureautique ainsi que quelques logiciels d'urbanismes servant à élaborer des plans d'aménagement. Elle utilise fréquemment des logiciels de gestion du temps, ainsi que quelques logiciels de gestion de projet. Malheureusement, comme il n'y a pas de plateforme unique, elle n'a jamais approfondi ses connaissances dans une plateforme en particulier.

Motivations

Marie-Andrée a deux motivations principales à voir ce système être développé. D'abord, par rapport à ses tâches, elle espère que la centralisation des opérations de gestion réduira le temps qu'elle passera à gérer l'administratif des projets plutôt qu'à trouver des solutions pour l'environnement.

Deuxièmement, elle espère une solution complète qui réduira ou même éliminera la quantité de papier consommée par la gestion des rapports. L'utilisation des technologies de l'information a un coût pour la planète, mais souvent moindre que la consommation abusive de papier à laquelle elle a pu assister.

Attentes

Marie-Andrée souhaiterait pouvoir coordonner plusieurs projets avec des équipes différentes, mais comportant parfois des individus communs. Elle espère aussi pouvoir extraire aisément l'information qu'elle a besoin de présenter aux élus dans le mécanisme de reddition de compte de la municipalité.

Attitudes

Bien qu'elle ne soit pas fan des technologies, Marie-Andrée dispose d'une ouverture d'esprit naturelle et, de par sa génération, d'une certaine aisance avec les technologies. Elle a donc une attitude ouverte, sans être prophète des systèmes, face aux changements occasionnés par l'introduction d'un nouveau système de gestion de projets.