

# ÉTUDE DE FAISABILITÉ

## SYSTÈME DE SUIVI DE PROJET

Alexandre Ouellet  
Département d'informatique  
Cégep de Victoriaville

Août 2024

# MÉTHODE TELOS

## TECHNOLOGIQUE

Le logiciel de gestion de projet propose plusieurs défis et contraintes technologiques. D'abord, le logiciel doit s'exécuter sur un environnement d'exécution natif et demeurer accessible en cas de perte du réseau internet. Les données doivent se synchroniser entre les utilisateurs du système. Les données entrées dans le système doivent être consultables par d'autres systèmes de gestion de l'information comme le système de paie de l'entreprise. Afin de répondre à cette dernière préoccupation, les technologies utilisées doivent être stables et éprouvées afin de minimiser les risques liés à la collaboration de plusieurs systèmes et de maximiser la disponibilité d'adapteurs existants entre les formats de données.

## ÉCONOMIQUE

Le partage d'information entre plusieurs utilisateurs et plusieurs systèmes implique l'utilisation d'un serveur. Dans les coûts du projet, il faut prévoir des sommes pour la mise en place d'un serveur et sa maintenance durant l'opération du système.

## LÉGAL

Pour faciliter la communication entre les systèmes, des données sensibles sur les employés (comme un code d'employé ou d'autres données nominales) peuvent être entrées dans le système. Ces données personnelles doivent donc être correctement protégées selon les normes de sécurité de l'information.

Les projets gérés peuvent contenir des informations confidentielles et protégées par des brevets (ou en attente d'obtention de ceux-ci), donc il faut sécuriser correctement l'accès aux données. Cela inclut de la segmentation de l'information au sein de l'entreprise, afin que seules les personnes de l'entreprise qui sont autorisées aient accès aux données.

## OPÉRATIONNEL

Les opérations du système sont organisées autour de la gestion de projet. Les gestionnaires de projet doivent être en mesure de :

- (1) Gérer de plusieurs projets simultanément
- (2) Personnaliser chacun des projets
- (3) Produire des rapports sur l'état du projet

Les personnes affectées au travail pour chaque projet doivent être en mesure de

- (1) Entrer le temps travaillé
- (2) Modifier l'état des tâches du projet

De plus, le système doit offrir des fonctionnalités pour prendre en compte les éléments suivants :

- (1) Gestion de la confidentialité des informations et leur segmentation
- (2) Gestion des personnes utilisatrices autorisées au système
- (3) Gérer l'écriture d'information au système en mode hors connexion et en mode connecté
- (4) Notifier les personnes utilisatrices des changements apportés au système

## TEMPOREL

L'entreprise souhaite la mise en marché la plus rapide. La fin du quatrième trimestre 2023 est visée, du moins pour le déploiement d'une majorité des fonctionnalités. Le chemin critique de ce

système est organisé autour de la production de rapports et se décline comme suit en termes de fonctionnalités :

- (1) Création de projets,
- (2) Gestion de tâches,
- (3) Saisie du temps,
- (4) Soumission des feuilles de temps aux systèmes externes

Les autres tâches peuvent généralement être faites en parallèle à partir de l'étape 2.

## MÉTHODE 5W

### QUI

La compagnie Humain Inc. demande le développement d'un système pour des compagnies clientes qui effectuent, dans le cadre de leurs opérations respectives, de la gestion de projets.

### QUOI

Développer un système de gestion des projets qui peut être utilisé dans plusieurs domaines applicatifs. Le système doit permettre de :

- (1) Gérer de plusieurs projets simultanément
- (2) Personnaliser chacun des projets
- (3) Produire des rapports sur l'état du projet
- (4) Entrer le temps travaillé
- (5) Modifier l'état des tâches du projet
- (6) Gestion de la confidentialité des informations et leur segmentation
- (7) Gestion des personnes utilisatrices autorisées au système
- (8) Gérer l'écriture d'information au système en mode hors connexion et en mode connecté
- (9) Notifier les personnes utilisatrices des changements apportés au système

### QUAND

La date visée pour la livraison est la fin du quatrième trimestre 2023

### COMMENT

Logiciel utilisable sur un environnement natif (bureau). Le système ouvre ses données à d'autres systèmes et tient compte adéquatement de la confidentialité de certaines informations manipulées.

### COMBIEN

Coûts pour la mise en place d'un serveur et sa maintenance

### POURQUOI

Le but du système est de satisfaire les besoins de clients variés en matière de gestion de projets. Également, les fonctionnalités de production de rapports augmentent les métriques disponibles relatives à la gestion de projets des entreprises qui utilisent le système.

**Commenté [AO1]:** On remarque qu'un peu moins d'information sont incluses dans la méthode des 5W. Il aurait été possible de détailler davantage le QUOI du projet comme il a été fait dans la section O du TELOS.

Les informations absentes doivent être quand même prises en compte dans les phases subséquentes du projet, donc opter pour TELOS ou une description du quoi plus exhaustive peut éviter des oublis plus tard.