

# La liste heuristique des 8 critères de Park & Hwan Lim

*\*Park, K. S., & Lim, C. H. (1999). A structured methodology for comparative evaluation of user interface designs using usability criteria and measures. International journal of industrial ergonomics, 23(5-6), 379-389.\**

## **Adéquation à la tâche (fonctionnalité appropriée)**

Le système doit répondre aux spécifications et besoins des utilisateurs lorsqu'il accomplit la tâche

## **Contrôles utilisateurs (degré de contrôle, contrôles explicites)**

Le système doit être conçu pour accorder le plus de liberté dans les contrôles

## **Flexibilité (possibilité de personnalisation, d'adaptation)**

La présentation de l'information à l'interface doit être suffisamment flexible ainsi qu'au niveau des actions que chaque utilisateur peut accomplir. Cela doit répondre aux spécifications de tous les utilisateurs.

## **Gestion des erreurs (tolérance, prévention et correction)**

La conception doit minimiser la possibilité d'erreur et inclure des mécanismes de détection et de gestion de celles-ci.

## **Compatibilité (conformes aux attentes des utilisateurs, naturelle et intuitive)**

Le système doit avoir une présentation et un mode de fonctionnement compatible avec les conventions et attentes des utilisateurs.

## **Autodescription (rétroaction, guidage et support)**

Le système propose de la rétroaction, un guidage et un support afin d'aider l'utilisateur à comprendre son utilisation.

## **Consistance (emplacements, format, syntaxe et nommage)**

La présentation et le mode de fonctionnement doivent être consistants en tout temps

**Charge de travail (mémorisation minimale, concision et charge mentale)**

Le système doit être conçu pour garder la charge mentale (en particulier la quantité de mémorisation) dans des limites acceptables et augmenter l'interaction par la concision des actions et descriptions.

### Exemple de tableau

#	Problème	Description	Heuristique	Priorité	Recommandation
1	Le bouton suppression est en vert	Le bouton de suppression de la fenêtre de gestion des itinéraires est en vert	Autodescription & Consistence	Faible	Changer la couleur du bouton en rouge afin d'être consistant avec les notations de suppression et aider à l'autodescription des interfaces.
2	Le champ moyen de transport est une zone de texte	Le moyen de transport peut seulement prendre des valeurs prédéfinies. La présence d'un champ texte permet à la personne utilisatrice de commettre des erreurs et complique le traitement de l'information.	Gestion des erreur & Charge de travail	Moyenne	Modifier le contrôle pour une zone combinée.