

แผนการทดสอบเว็บแอปพลิเคชัน



โดย Tester Phimphan

[บทนำ \(Introduction\)](#)

[วัตถุประสงค์ \(Objective\)](#)

[ขอบเขตของการทดสอบ \(Scope\)](#)

[ขอบเขตที่การทดสอบจะครอบคลุม \(In Scope\)](#)

[ขอบเขตที่การทดสอบจะไม่ครอบคลุม \(Out of Scope\)](#)

[วิธีการทดสอบ \(Test Approach\)](#)

[ตาราง หรือ timeline ของการทดสอบ](#)

บทนำ (Introduction)

จุดประสงค์หลักของเอกสารแผนการทดสอบนี้ ได้อธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับกลยุทธ์ในการทดสอบของเว็บแอปพลิเคชัน LUMA และใช้เป็นแนวทางในการทำการทดสอบตามแผนงานที่วางไว้ เพื่อให้มั่นใจว่าเว็บแอปพลิเคชัน LUMA มีคุณภาพ โดยเว็บแอปพลิเคชันนี้ มีเป้าหมายให้ผู้ใช้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และได้รับประสบการณ์ที่ดีจากการใช้งาน

วัตถุประสงค์ (Objective)

เป้าหมายของการทดสอบเว็บแอปพลิเคชัน LUMA คือ

- ตรวจสอบการทำงานของเว็บแอปพลิเคชันที่กำหนดไว้ในขอบเขตของการทดสอบ
- ตรวจสอบความปลอดภัย และความเป็นส่วนตัวของข้อมูลและการใช้งานของผู้ใช้งาน
- ตรวจสอบความสามารถในการทำงานของเว็บแอปพลิเคชัน เมื่อมีผู้ใช้งานจำนวนมาก
- ตรวจสอบการใช้งานบน platform หรือเครื่องมือต่างๆ และ browsers ที่แตกต่างกัน

ขอบเขตของการทดสอบ (Scope)

ขอบเขตที่การทดสอบจะครอบคลุม (In Scope)

- การสมัครสมาชิกใหม่และการเข้าใช้งาน login
- การเรียกดูผลิตภัณฑ์ต่างๆบนเว็บ การค้นหาผลิตภัณฑ์ และการกรองผลิตภัณฑ์ต่างๆ
- การจัดการตะกร้าสินค้า และขั้นตอนการซื้อสินค้า
- ขั้นตอนการจ่ายเงิน และยืนยันการสั่งซื้อ
- การจัดการโปรไฟล์ของผู้ใช้งาน
- การเชื่อมต่อกับระบบ payment gateways และผู้ให้บริการ shipping

ขอบเขตที่การทดสอบจะไม่ครอบคลุม (Out of Scope)

- การทดสอบ Mobile Application ไม่ครอบคลุมในแผนงานทดสอบนี้ เนื่องจากแผนงานนี้เป็น การ ทดสอบ Web Application เท่านั้น

วิธีการทดสอบ (Test Approach)

วิธีการทดสอบใช้ทั้งแบบ Manual test และ Automated test โดยประเภทของการทดสอบมีดังนี้

1. Functional test
 - Black box testing และ Grey box testing
 - Regression testing
 - User Acceptance testing
2. Non-functional test
 - Performance testing
 - Security testing

เอกสาร และสิ่งที่นำส่งหลังจากการดำเนินการทดสอบตามแผนงาน (Test Deliverables)

- Test case
- Test Progress Report, Summary Report
- Bug Report

Test Environment และเครื่องมือที่ใช้ทำการทดสอบ

- Operating Systems: Windows, iOS, Android
- Browsers: Chrome, Firefox, Safari, Edge
- Devices: Desktop, laptop, tablet, smartphone
- Testing Tools: JIRA for bug tracking

เกณฑ์การดำเนินการทดสอบ (Entry Criteria)

- แผนการทดสอบได้รับการอนุมัติ
- เทสเคส หรือ กรณีทดสอบสำหรับใช้ทดสอบ

Test environment พร้อมใช้ทดสอบเกณฑ์การประเมินผลการทดสอบ (Exit Criteria)

- 95% ของเทสเคสได้รับการทดสอบ และมีสถานะผ่าน
- ข้อผิดพลาดร้ายแรง (Critical defects) ถูกแก้ไขและผ่านการทดสอบ

ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น และแผนการลดความเสี่ยง (Risk and Contingencies)

- ปัญหาการเชื่อมต่อ payment gateway แผนการลดความเสี่ยง คือนัดคุยกับทีม support ของ payment gateway เป็นประจำ เพื่ออัปเดต และรายงานปัญหาที่เจอจากการเชื่อมต่อ

ทรัพยากรบุคคลที่ต้องใช้ (Resource)

- ทีมทำการทดสอบ QA หรือ Tester จำนวน 3 คน
- Developers ที่จะ support ระหว่างการทดสอบ 1 คน

ระยะเวลาที่ใช้ในการทดสอบโดยประมาณและตารางงาน (Estimation and Schedule)

- ระยะเวลาที่ใช้ 6 สัปดาห์ โดยแบ่งเป็น

