



Análisis de Brecha Portal cantv.com.ve

**CANTV**

**Enero, 2014**

RIF: J-29532381-6

Contacto:

0276-3556899

0416-5023759

info@covetel.com.ve

# Índice general

<b>1. Versiones del Documento</b>	<b>4</b>
<b>2. cantv.com.ve Requerimientos Funcionales</b>	<b>5</b>
2.1. Funcionalidades:	5
2.1.1. General / Guía de Navegación	5
2.1.2. General / Archivos	5
2.1.3. General / Mapa de Sitio	5
2.1.4. General / Noticias	6
2.1.5. General / Documentos	6
2.1.6. General / Programación de contenido	6
2.1.7. Administración de Contenido	7
2.1.8. RSS / Atom	7
2.1.9. Administración de Contenido	7
2.1.10. General / Encuesta	8
2.1.11. General / Imágenes	8
2.1.12. Administración de Contenido	8
2.1.13. Administración / Módulo de Cabezal Bolivariano	8
2.1.14. Administración / Módulo de gestión de banner	9
2.1.15. Multiplataforma	9
2.1.16. Gestión de Roles y Perfiles	9
2.1.17. General / Cabezal temático	10
2.1.18. General / Calendario de eventos	10
2.1.19. General / URL Semánticas	10
2.1.20. Redes Sociales	10
2.1.21. Funcionalidad General CMS	11
2.1.22. Catálogo de Productos y Servicios	12
2.1.23. General / Galería de imágenes	13
2.1.24. Taxonomía	13
2.1.25. Temas y Plantillas	13
2.1.26. Tienda Virtual	14

2.1.27. Características de la página de inicio para usuarios sin autenti . . . . .	14
2.1.28. Características del Home . . . . .	16
2.1.29. Pie de página sitio . . . . .	16
2.1.30. Minisitio / Somos Cantv / Estructura de contenido . . . . .	17
2.1.31. Minisitio / Jubilados / Estructura de contenido . . . . .	17
2.1.32. Minisitio / Oportunidades / Estructura de contenido . . . . .	18
2.1.33. Minisitio / Contrataciones Públicas / Estructura de contenido . . . . .	18
2.1.34. Minisitio / Aliados Sociales / Estructura de contenido . . . . .	19
2.1.35. Minisitio / Contáctenos / Estructura de contenido . . . . .	20
2.1.36. Minisitio / Operadores de Telecomunicaciones / Estructura de contenido	20
2.1.37. Minisitio / Empresas e Instituciones Privadas / Estructura de contenido	21
2.1.38. Minisitio / Sala de prensa / Estructura de contenido . . . . .	26
2.1.39. Minisitio / Instituciones Públicas / Estructura de contenido . . . . .	28
2.1.40. Geolocalización . . . . .	30
2.1.41. General / Búsqueda . . . . .	31
2.1.42. Autenticación . . . . .	32
2.1.43. Minisitio / Telecomunicaciones Públicas / Estructura de contenido . . .	32
2.1.44. Minisitio . . . . .	33
2.1.45. General / Mensajes emergentes . . . . .	34
2.1.46. Reportes . . . . .	35
2.1.47. Minisitio / Hogares / Estructura de contenido . . . . .	35
2.1.48. General / Pagina de mantenimiento . . . . .	37
2.1.49. General / Boletín Informativo (Newsletter) . . . . .	37
2.1.50. General / Envío SMS . . . . .	37
2.1.51. Sugerencias y valoración de información . . . . .	38
2.1.52. Características del Home . . . . .	38
2.1.53. General / Contenido por perfiles . . . . .	38
2.1.54. Geolocalización . . . . .	38
2.1.55. General / Publicaciones Recientes . . . . .	39
2.1.56. General / Podcast . . . . .	39
2.1.57. Subdominios . . . . .	39
2.1.58. General / Nube de término . . . . .	40
2.1.59. General / Comentarios y Valoración . . . . .	40

<b>3. Resultado de Análisis:</b>	<b>41</b>
3.1. Funcionalidades: . . . . .	41
3.2. Cantidad de funcionalidades cubiertas por características de Plone . . . . .	43

# 1 Versiones del Documento

Autor	Versión
Carlos Paredes	1
Carlos Paredes	2

## 2 cantv.com.ve Requerimientos Funcionales

### 2.1 Funcionalidades:

#### 2.1.1 General / Guía de Navegación

- Nombre: Breadcrumbs o guía de navegación aplicado en todo el portal
- Prioridad: Mandatorio
- Esfuerzo: Funcionalidad existente en Plone
- Aplicación que cubrirá la funcionalidad: built-in

#### 2.1.2 General / Archivos

- Nombre: El sistema debe permitir la carga de archivos de cualquier tipo, tales como documentos en formatos de Libre Office, Microsoft Office, PDF etc.
- Prioridad: Mandatorio
- Esfuerzo: Funcionalidad existente en Plone
- Aplicación que cubrirá la funcionalidad: built-in

#### 2.1.3 General / Mapa de Sitio

- Nombre: Mapa de sitio
- Descripción: Mapa de sitio
- Prioridad: Mandatorio

- Esfuerzo: Funcionalidad existente en Plone
- Aplicación que cubrirá la funcionalidad: built-in

#### 2.1.4 General / Noticias

- Nombre: Noticias.
- Descripción: Noticias, permite la carga de notas de prensa y posee los siguientes campos:
  - Antetítulo
  - Título
  - Sumario
  - Contenido
  - Permite la carga de Imagen(es) interna(s)
  - Campos para la carga y enlace hacia archivos, vídeos
  - Botón de conversión a formato PDF
  - Botón imprimir contenido
- Prioridad: Mandatorio
- Esfuerzo: Funcionalidad existente en Plone
- Aplicación que cubrirá la funcionalidad: built-in

#### 2.1.5 General / Documentos

- Nombre: Documentos: permite cargar documentos en formatos de Libre Office, Microsoft Office, PDF etc.
- Prioridad: Mandatorio
- Esfuerzo: Funcionalidad existente en Plone
- Aplicación que cubrirá la funcionalidad: built-in

#### 2.1.6 General / Programación de contenido

- Nombre: Se debe programar el contenido
- Prioridad: Mandatorio
- Esfuerzo: Funcionalidad existente en Plone
- Aplicación que cubrirá la funcionalidad: built-in

### 2.1.7 Administración de Contenido

- Nombre: Permisología para las UPS
- Descripción: Las UPS solo podrán realizar la carga, actualización de contenido y solicitud de cambio de plantilla del minisitio, de los productos y servicios que estén asociados a su rol y área de competencia. La revisión y aprobación de los contenidos cargados por las UPS corresponde a la GGCAP.
- Prioridad: Mandatorio
- Esfuerzo: Funcionalidad existente en Plone, pero requiere configuración ya parametrización
- Aplicación que cubrirá la funcionalidad: Roles

### 2.1.8 RSS / Atom

- Nombre: RSS/Atom
- Descripción: Permitir la creación de varios RSS según la taxonomía del portal, los minisitios, o la taxonomía definida en Sala prensa. Al hacer clic en el logo de RSS este ultimo deberá enlazar a una sección en donde se muestre el listado los RSS previamente definidos por los administradores del sitio.
  - Sindicación de contenidos mediante el uso de RSS/Atom
- Prioridad: Mandatorio
- Esfuerzo: Funcionalidad existente en Plone, pero requiere configuración ya parametrización
- Aplicación que cubrirá la funcionalidad: built-in

### 2.1.9 Administración de Contenido

- Nombre: La administración, carga de contenido, aplicación de la plantilla y publicación del portal cantv.com.ve corresponde a la Gerencia General de Comunicaciones y Asuntos Públicos (GGCAP).
- Prioridad: Mandatorio
- Esfuerzo: Funcionalidad existente en Plone, pero requiere configuración ya parametrización
- Aplicación que cubrirá la funcionalidad: Roles

### 2.1.10 General / Encuesta

- Nombre: El portal debe poseer un módulo con la capacidad de generar una encuesta breve, que permita o no la visualización de los resultados a los usuarios participantes según el criterio de los administradores. Para usuarios del portal , pueden ser anónimas.
- Prioridad: Mandatorio
- Esfuerzo: Funcionalidad existente en Plone, pero requiere configuración ya parametrización
- Aplicación que cubrirá la funcionalidad: Plone Survey

### 2.1.11 General / Imágenes

- Nombre: Imagen
- Descripción: Permite cargar una imagen en un espacio determinado y además posee la funcionalidad de asignarle un enlace a la imagen cargada, entre los formatos soportados se encuentran jpg, jpeg, gif, png, svg, webp
- Prioridad: Mandatorio
- Esfuerzo: Funcionalidad existente en Plone, pero requiere configuración ya parametrización
- Aplicación que cubrirá la funcionalidad: built-in

### 2.1.12 Administración de Contenido

- Nombre: Flujo de Trabajo (Workflow)
- Descripción: El Portal debe permitir la administración de flujo de trabajo, asimismo la revisión y aprobación de los contenidos cargados por los editores de contenido. Corresponderá a los usuarios con el rol de aprobadores.
- Prioridad: Mandatorio
- Esfuerzo: Funcionalidad existente en Plone, pero requiere configuración ya parametrización
- Aplicación que cubrirá la funcionalidad: Roles

### 2.1.13 Administración / Módulo de Cabezal Bolivariano

- Nombre: Módulo de Cabezal Bolivariano permite la carga y el cambio de la imagen del cabezal bolivariano del portal
- Prioridad: Mandatorio



- Esfuerzo: Funcionalidad no existente en Plone, requiere desarrollo menor a 4 horas
- Aplicación que cubrirá la funcionalidad: built-in

#### **2.1.14 Administración / Módulo de gestión de banner**

- Nombre: Módulo de gestión de banner, módulo que permita la publicación de banner y la integración con un adserver
- Prioridad: Mandatorio
- Esfuerzo: Funcionalidad no existente en Plone, requiere desarrollo menor a 4 horas
- Aplicación que cubrirá la funcionalidad: built-in

#### **2.1.15 Multiplataforma**

- Nombre: Compatibilidad con sistemas operativos móviles.
- Descripción: Debe incluir aplicaciones para los sistemas operativos móviles más usados (Android, Iphone, Blackberry) que incorporen funcionalidades de autogestión en línea, promoción de productos y servicios e información relevante que desee mostrar la empresa. Es decir se debe adaptar la visualización del portal en diversas plataformas móviles (Smartphones, Tablets). Que los menú funcionen en tablets
- Prioridad: Mandatorio
- Esfuerzo: Funcionalidad no existente en Plone, requiere desarrollo menor a 4 horas
- Aplicación que cubrirá la funcionalidad: built-in

#### **2.1.16 Gestión de Roles y Perfiles**

- Nombre: Gestión de roles y perfiles.
- Descripción: El CMS debe poseer la funcionalidad de definir diversos perfiles y roles para la administración del sitio y su contenido
  - Los roles administrativos funcionales y roles técnicos deberán estar bien diferenciados entre si.
  - Para cada minisitio se pueden definir la estructura de roles y permisos de acuerdo a su ámbito
- Prioridad: Mandatorio

- Esfuerzo: Funcionalidad no existente en Plone, requiere desarrollo menor a 4 horas
- Aplicación que cubrirá la funcionalidad: Roles

### **2.1.17 General / Cabezal temático**

- Nombre: Cabezal temático, módulo tipo carrusel que permite la carga de una o varias imágenes asociadas a los minisitios previamente creados.
- Prioridad: Mandatorio
- Esfuerzo: Funcionalidad no existente en Plone, requiere desarrollo menor a 4 horas
- Aplicación que cubrirá la funcionalidad: collective.easyslider

### **2.1.18 General / Calendario de eventos**

- Nombre: Calendario de eventos
- Descripción: Módulo que permite configurar su visualización por mes, semana, según el criterio de los administradores
- Prioridad: Mandatorio
- Esfuerzo: Funcionalidad no existente en Plone, requiere desarrollo menor a 4 horas
- Aplicación que cubrirá la funcionalidad: collective.portlet.calendar

### **2.1.19 General / URL Semánticas**

- Nombre: URL semánticas o amigables configurables a través del CMS
- Prioridad: Mandatorio
- Esfuerzo: Funcionalidad no existente en Plone, requiere desarrollo menor a 4 horas
- Aplicación que cubrirá la funcionalidad: built-in

### **2.1.20 Redes Sociales**

- Nombre: Integración con redes Sociales
- Descripción: La integración del portal con las redes sociales deberá hacerse aplicando las mejores practicas y aprovechando las recomendaciones, las herramientas y API disponibles según la social media a integrar. Entre las opciones de integración deseadas destacan:

- Botón de “Follow” o “seguir” twitter para la(s) cuenta(s) previamente definida(s) por los administradores.
- Mostrar el timeline de twitter de una o varias cuentas previamente definidas por los administradores.
- Botones para compartir el contenido previamente definido por los administradores del sitio en las redes sociales, ejemplo: G+, facebook, twitter, google currents, instagram, pinterest.
- Prioridad: Mandatorio
- Esfuerzo: Funcionalidad no existente en Plone, requiere desarrollo mayor a 10 horas
- Aplicación que cubrirá la funcionalidad: sc.social.like

### 2.1.21 Funcionalidad General CMS

- Nombre: Contenido del Portal:
- Descripción: El Portal debe permitir mostrar:
  - Contenido
  - Catálogo
  - Catalogo Promoción
  - Compras
  - Noticias
  - HTML
  - HTML S/F (sin formato)
  - Marquesina
  - Banner
  - Buscador
  - Buzón
  - Listado telefónico
  - Contacto
  - Documentos
  - Ejecución (archivos con código embebido)
  - Encuestas
  - Eventos

- Enlaces
  - Noticias titulares
  - Highlight
  - Imagen
  - Multimedia
  - Noticias anteriores
  - Preguntas frecuentes
  - Registro
  - Noticias destacadas
  - Noticias principal
  - Thumbnail
- Prioridad: Mandatorio
  - Esfuerzo: Funcionalidad no existente en Plone, requiere desarrollo mayor a 10 horas
  - Aplicación que cubrirá la funcionalidad: built-in

## 2.1.22 Catálogo de Productos y Servicios

- Nombre: Módulo de Catalogo
- Descripción: El portal debe poseer un módulo de catalogo donde:
  - Catálogo de productos y servicios, muestra el catálogo de productos y servicios de acuerdo al segmento de usuarios/clientes Cantv
  - Comparador de productos y servicios, funcionalidad que permite comparar entre dos o más productos y servicios publicados en el catalogo del sitio.
  - Posee un enlace que permite agregar el servicio o producto al carrito de compras del sitio
  - Posee un formato predefinido para comparar los productos y servicios con características similares.
- Prioridad: Mandatorio
- Esfuerzo: Funcionalidad no existente en Plone, requiere desarrollo mayor a 10 horas
- Aplicación que cubrirá la funcionalidad: Commerce

### 2.1.23 General / Galería de imágenes

- Nombre: Galerías de imágenes, podcast, videos.
- Descripción: El Portal debe permitir mostrar Galerías de imágenes, podcast, videos.
  - Galería de imágenes, módulo para la creación de foto galerías en los minisitios o secciones definidas por los administradores.
  - Las galerías deberán poseer una imagen que se presente como portada del modulo en caso de la que misma sea mostrada en el home del portal o un minisitio.
  - En la vista genérica de galería esta deberá visualizar un conjunto limitado de imágenes contacto a configurar en el modulo según criterio de los administradores.
  - Cada imagen deberá poseer un campo descriptivo (foto leyenda), texto alternativo (alt),
  - La galería podrá asociarse a uno o varios términos elementos de la taxonomía.
- Prioridad: Mandatorio
- Esfuerzo: Funcionalidad no existente en Plone, requiere desarrollo mayor a 10 horas
- Aplicación que cubrirá la funcionalidad: collective.plonetruegallery

### 2.1.24 Taxonomía

- Nombre: Modulo de Taxonomía
- Descripción: Funcionalidad que permita crear la taxonomía de forma robusta y flexible para asociar el contenido del portal a la estructura definida por lo administradores. El CMS debe permitir la creación uno o varios términos (palabras claves) a los administradores (Comunicaciones y Mercadeo Corporativo) y asociar el mismo al contenido ya cargado.
- Prioridad: Mandatorio
- Esfuerzo: Funcionalidad no existente en Plone, requiere desarrollo mayor a 10 horas
- Aplicación que cubrirá la funcionalidad: collective.taxonomysupport

### 2.1.25 Temas y Plantillas

- Nombre: Gestión de diversos temas y/o plantillas para el home y la página principal de los minisitios

- Descripción: Gestión de diversos temas y/o plantillas para el home y la página principal de los minisitios inicialmente propuestos: (Información Institucional, unidades de prestación de Servicios, Jubilados, Oportunidades, Empleados, Sala de Prensa; Poder popular y Soberanía Tecnológica)
- Prioridad: Mandatorio
- Esfuerzo: Funcionalidad no existente en Plone, requiere desarrollo mayor a 10 horas
- Aplicación que cubrirá la funcionalidad: built-in

### **2.1.26 Tienda Virtual**

- Nombre: Tienda virtual para venta de productos y adquisición de servicios.
- Prioridad: Mandatorio
- Esfuerzo: Funcionalidad no existente en Plone, requiere desarrollo mayor a 10 horas
- Aplicación que cubrirá la funcionalidad: Commerce

### **2.1.27 Características de la página de inicio para usuarios sin autenti**

- Nombre: Estructura pagina de inicio
- Descripción: La página de inicio estará estructurada en 3 grandes áreas o regiones:
  - Cabecera del sitio
  - Cuerpo Central
  - Pie de pagina
  - Elementos obligatorios:
    - Visibles en la Barra de Navegación del usuario:
      - ◇ URL semántica o amigable
      - ◇ Favicon de Cantv
  - Cabecera Sitio
    - Cabezal Bolivariano
    - Imagen de cabecera, fija (configurable de forma rotativa)
    - Logo

- Buscador del portal con capacidad de búsqueda en paginas blancas, búsquedas web o búsqueda avanzada según el tipo de contenido en el sitio
  - Logo RSS/Atom que enlaza a la sección de sindicación de noticias
  - Botones de redes sociales (región superior)
  - Estructura de Menús (Por Validar)
    - ◇ El menú superior (institucional, corporativo) será desplegable y posee los enlaces: Somos Cantv, Contrataciones, Jubilados, Sala de prensa, Oportunidades.
    - ◇ El menú principal tendrá los siguientes enlaces a los minisitios de: Voz, Móvil, Internet, Televisión, Operadores de Telecomunicaciones.
    - ◇ Menú secundario, será organizado por segmento de mercado y enlazará a los minisitios de: Hogares, Telecomunicaciones publicas, Instituciones públicas, Empresas Privadas, Operadores de Telecomunicaciones.
  - Pie de página
    - ◇ Mapa del sitio
    - ◇ Botones de redes sociales (región inferior)
- Estructura de Menús (Por Validar) - El menú superior (institucional, corporativo) será desplegable y posee los enlaces: Somos Cantv, Contrataciones, Jubilados, Sala de prensa, Oportunidades. - El menú principal tendrá los siguientes enlaces a los minisitios de: Voz, Móvil, Internet, Televisión, Operadores de Telecomunicaciones. - Menú secundario, será organizado por segmento de mercado y enlazará a los minisitios de: Hogares, Telecomunicaciones publicas, Instituciones públicas, Empresas Privadas, Operadores de Telecomunicaciones. - Pie de página - Mapa del sitio - Botones de redes sociales (región inferior)
- Cabezal Bolivariano
  - Imagen de cabecera, fija (configurable de forma rotativa)
  - Logo
  - Buscador del portal con capacidad de búsqueda en paginas blancas, búsquedas web o búsqueda avanzada según el tipo de contenido en el sitio
  - Logo RSS/Atom que enlaza a la sección de sindicación de noticias
  - Botones de redes sociales (región superior)
  - Estructura de Menús (Por Validar)
    - El menú superior (institucional, corporativo) será desplegable y posee los enlaces: Somos Cantv, Contrataciones, Jubilados, Sala de prensa, Oportunidades.

- El menú principal tendrá los siguientes enlaces a los minisitios de: Voz, Móvil, Internet, Televisión, Operadores de Telecomunicaciones.
- Menú secundario, será organizado por segmento de mercado y enlazará a los minisitios de: Hogares, Telecomunicaciones publicas, Instituciones públicas, Empresas Privadas, Operadores de Telecomunicaciones.
- Pie de página
  - Mapa del sitio
  - Botones de redes sociales (región inferior)
- Prioridad: Mandatorio
- Esfuerzo: Funcionalidad no existente en Plone, requiere desarrollo mayor a 10 horas
- Aplicación que cubrirá la funcionalidad: built-in

## 2.1.28 Características del Home

- Nombre: Contenido región
- Descripción: La región central deberá concentrar información que responda a las necesidades de información de los productos y servicios ofrecidos a los usuarios, así como de los logros y gestión de la empresa. Enlace destacado para la sección de autogestión. El portal de Cantv deberá organizar su estructura de contenido o taxonomía en base a la información institucional, los segmentos de mercado y servicios masivos prestados por Cantv

Estructura pagina de inicio. La página de inicio debe estar estructurada en las secciones de acuerdo con los criterios de los administradores de contenido del portal.

Un carrusel para promover los productos y servicios de la Empresa.

- Prioridad: Mandatorio
- Esfuerzo: Funcionalidad no existente en Plone, requiere desarrollo mayor a 10 horas
- Aplicación que cubrirá la funcionalidad: built-in

## 2.1.29 Pie de página sitio

- Nombre: Pie de página
- Descripción: El nivel de profundidad del árbol de contenido, se debe reflejar las siguientes secciones:
  - Mostrar Mapa del sitio



- Enlace a la sección de Contacto Corporativo “Contáctenos”
- Botones de redes sociales (región inferior)
- Botón para la descarga de aplicaciones de Cantv.com.ve para móviles según el sistema móvil a usar.

El nivel de profundidad del árbol de contenido, las secciones a listar, los botones u accesos directos a las cuentas de social media de interés de Cantv u otros elementos, enlace a descarga de aplicaciones móviles, etc.

- Prioridad: Mandatorio
- Esfuerzo: Funcionalidad no existente en Plone, requiere desarrollo mayor a 10 horas
- Aplicación que cubrirá la funcionalidad: built-in

### **2.1.30 Minisitio / Somos Cantv / Estructura de contenido**

- Nombre: Minisitio / Somos Cantv
- Descripción: El objetivo principal de este minisitio es ofrecer información institucional sobre Cantv:
  - Empresa, información vinculada a historia, misión y valores de la empresa.
  - Información referente a los accionistas de la Empresa.
  - Enlace a Sala de Prensa.
  - Enlace a Jubilados.
  - Enlace a sección Poder Popular. Por validar
  - Enlace a sección de Soberanía Tecnológica. Por validar
  - Enlace a sección de oportunidades. Por validar
- Prioridad: Mandatorio
- Esfuerzo: Funcionalidad no existente en Plone, requiere desarrollo mayor a 10 horas
- Aplicación que cubrirá la funcionalidad: built-in

### **2.1.31 Minisitio / Jubilados / Estructura de contenido**

- Nombre: Minisitio / Jubilados
- Descripción: El objetivo principal de este minisitio es ofrecer información de interés para el personal jubilado de Cantv tales como:

- Noticias, carrusel de noticias y listado de titulares de noticias recientemente publicadas.
  - Cartelera de eventos, Calendario
  - Cartelera de eventos en donde se muestren actividades, jornadas de interés general para el personal jubilado Cantv
  - Contacto jubilado, pagina con los números de contacto para los jubilados, teléfonos de interés (emergencia, salud, atención al jubilado)
  - Autenticación Jubilado, modulo con campos de usuario y clave para el inicio de sesión y autenticación de jubilados para la sección destinada a mostrar información de beneficios y servicios de interés de cara al jubilado.
- Prioridad: Mandatorio
  - Esfuerzo: Funcionalidad no existente en Plone, requiere desarrollo mayor a 10 horas
  - Aplicación que cubrirá la funcionalidad: built-in

### **2.1.32 Minisitio / Oportunidades / Estructura de contenido**

- Nombre: Minisitio / Oportunidades
- Descripción: Sección dedicada a la carga de Síntesis Curriculares de los aspirantes a algún puesto en Cantv, por medio del uso un usuario previamente creado u existente en el sistema de carga CV. Este espacio también ofrece una pequeña cartelera u espacio en donde se muestra la oferta de vacantes en Cantv y filiales. Posee un carrusel que muestra imágenes y una nota audiovisual (vídeo) especialmente diseñada para esta sección.
- Prioridad: Mandatorio
- Esfuerzo: Funcionalidad no existente en Plone, requiere desarrollo mayor a 10 horas
- Aplicación que cubrirá la funcionalidad: built-in

### **2.1.33 Minisitio / Contrataciones Públicas / Estructura de contenido**

- Nombre: Minisitio / Contrataciones Públicas
- Descripción: Sección en donde Cantv publica sus llamados de contrataciones públicas según lo exigido por la Ley de contrataciones. El minisitio posee un submenú que está ubicado en la región izquierda y su estructura actual es la que sigue:
  - Contrataciones Anunciadas Internacionalmente

- Avisos de Cantv BS del año en curso
- Avisos de Cantv OB del año en curso
- Avisos de Movilnet BS del año en curso
- Avisos de Movilnet OB del año en curso
- Caveguías BS u OB
- Caveguías OB
- Históricos de los años anteriores

Los llamados a contrataciones se publican en Formato de imagen.

- Prioridad: Mandatorio
- Esfuerzo: Funcionalidad no existente en Plone, requiere desarrollo mayor a 10 horas
- Aplicación que cubrirá la funcionalidad: built-in

## **2.1.34 Minisitio / Aliados Sociales / Estructura de contenido**

- Nombre: Minisitio / Aliados Sociales
- Descripción: En el año 2002 Cantv emprende un plan estratégico de inversión social, cuyo eje principal está orientado a la incorporación de artesanos y organizaciones sociales en proyectos rentables, donde realicen actividades económicamente productivas, con el firme propósito de mejorar su calidad de vida y lograr un desarrollo sostenible. Parte fundamental de este plan se sustenta en la orientación de los regalos corporativos y material promocional, realizados por diferentes artesanos del país, lo cual ameritó brindar a las organizaciones y comunidades involucradas toda la asistencia técnica y capacitación por ellas requeridas. La sección de Aliados Sociales poseerá los siguientes elementos:
  - Catalogo digital dinámico
  - Testimonios y reseñas, en múltiples formatos, videos, fotos, infografías, etc.
  - Agenda Interactiva de eventos, actividades y encuentros nacionales
  - Registro de Aliados Sociales
  - Integración con redes sociales
- Prioridad: Mandatorio
- Esfuerzo: Funcionalidad no existente en Plone, requiere desarrollo mayor a 10 horas
- Aplicación que cubrirá la funcionalidad: built-in

### 2.1.35 Minisitio / Contáctenos / Estructura de contenido

- Nombre: Minisitio / Contáctenos / Estructura de contenido
- Descripción: Espacio destinado para publicar la información de Contacto institucional o algunos de los canales de atención de las unidades de prestación de servicios. El minisitio Contacto tendrá el modulo de Chat incorporado en el mismo como una vía alterna de obtener soporte en línea o Contactar a un agente de atención en línea.
- Prioridad: Mandatorio
- Esfuerzo: Funcionalidad no existente en Plone, requiere desarrollo mayor a 10 horas
- Aplicación que cubrirá la funcionalidad: built-in

### 2.1.36 Minisitio / Operadores de Telecomunicaciones / Estructura de contenido

- Nombre: Minisitio / Operadores de Telecomunicaciones / Estructura de contenido
- Descripción: El Portal debe poseer el Minisitio (Operadores de telecomunicaciones), este deberá tener una estructura de menú propia con las siguientes secciones:
  - Voz
    - Centrex IP
    - CPA y CPA Flexible
    - Linea Telefónica
    - PBX
    - 0800 avanzado
    - Numero Universal 500/501
    - Servicio 900
  - Móvil
    - Voz móvil
    - Datos móviles
    - Abo móvil
    - Otros productos
  - Internet
    - Internet total
    - Internet sobre banda ancha

- Internet LAN
- Redes Satélitales
  - Acceso satelital corporativo
  - Acceso satelital corporativo con VoIP
- Transporte
  - Circuitos dedicados
  - Metroethernet
  - Servicio satelital
- Intercambio de tráfico
  - Hubbing
  - Terminación
  - Reoriginación
- Otros
  - Facturación por cuenta y orden (FCO)
  - Centro de soporte integral
- Prioridad: Mandatorio
- Esfuerzo: Funcionalidad no existente en Plone, se necesitan mas detalles o requiere de un fuerte desarrollo mayor a 32 horas
- Aplicación que cubrirá la funcionalidad: built-in

### **2.1.37 Minisitio / Empresas e Instituciones Privadas / Estructura de contenido**

- Nombre: Minisitio / Empresas e Instituciones Privadas
- Descripción: El minisitio de Empresas e instituciones privadas tendrá la siguiente estructura:
  - Voz fija
    - Servicios Básicos
      - ◇ Telefonía fija inalámbrica
      - ◇ Telefonía fija inalámbrica
      - ◇ CPA ¿?
      - ◇ Líneas fijas alámbricas encadenadas

- Planes
  - ◇ Llamadas locales
  - ◇ Local no residencial
  - ◇ Telefónicos empresarial
  - ◇ Larga distancia Nacional
  - ◇ Tarifa plana empresarial
  - ◇ Larga distancia Nacional
  - ◇ Plan Nacional 3000
  - ◇ Llamadas fijo móvil
  - ◇ Techo consumo
- Servicios complementarios (desarrollar iconografía)
  - ◇ Identificador de llamadas
  - ◇ Buzón de mensajes Empresas
  - ◇ Teleamigo
  - ◇ Bloqueo Rígido para Empresas
- Servicios No geográficos
  - ◇ Servicio 0800 Avanzado
  - ◇ Servicio 0800 Avanzado Internacional
  - ◇ Servicio 0501
  - ◇ Servicio 0500
- Telefonía móvil – (Movilnet)
  - Voz móvil – (Movilnet)
- INTERNET
  - Aba
    - ◇ Acerca de Aba
    - ◇ Planes y precios
    - ◇ Beneficios
    - ◇ Requisitos para instalar Aba (¿icono - animación?)
    - ◇ Dónde adquirirlo
    - ◇ Estado solicitud\*
  - Servicios adicionales

- ◇ Botón turbo
- ◇ Descripción del producto
- ◇ Características beneficios precios
- Soporte
  - ◇ Mide tu velocidad
  - ◇ Preguntas frecuentes (FAQ)
- Términos y condiciones
  - ◇ Anexo
  - ◇ Contrato
- Internet Equipado
  - ◇ ¿Que te ofrece?
  - ◇ Modelo de computadoras
  - ◇ A quien va dirigido
  - ◇ ¿Como solicitarlo?
  - ◇ Requisitos y validaciones
  - ◇ Retiro de equipos oficinas DHL
- Soporte
  - ◇ Recomendaciones
  - ◇ Garantía y soporte
- Hospedaje web (minisitio)
  - ◇ Hospedaje web
  - ◇ Hospedaje DB
  - ◇ Hospedaje compartido (¿término ingles?)
  - ◇ Hospedaje dedicado
  - ◇ Disco duro virtual
  - ◇ Respaldo servidores
  - ◇ Mensajería
  - ◇ Administración servicios
  - ◇ Almacenamiento baja demanda
  - ◇ Archiving
- Internet Básico Empresarial

- ◊ Definición
- ◊ Tarifas
- Internet Plan Empresario
  - ◊ Definición
  - ◊ Tarifas
- Internet Total
  - ◊ Definición
  - ◊ Atributos
  - ◊ Planes
  - ◊ Cargos recurrentes
  - ◊ Cómo contactarnos
  - ◊ Requisitos
- Medidas control correos no deseados
- Aplicaciones (Autogestión en línea)
- Datos
  - Cableado estructurado
    - ◊ Descripción,
    - ◊ Ventajas y beneficios
    - ◊ Contáctenos
    - ◊ Características,
    - ◊ Dónde solicitarlo
  - Enlaces digitales dedicados
  - Equipos terminales en instalaciones del cliente
  - Frame relay
  - Protocolo X.25
  - Radio Enlace
  - Respaldo telefónico
  - Servicio ATM
  - Servicio de gestión y monitoreo de la red
  - Servicios POS/LAN
  - Servicio satelital



- Servicio Scada
- Teletrabajo
- Televigilancia
- Videoconferencia
- Servicios TI
  - Centros de Datos
  - Servicios de administración y gestión de LAN/WAN
  - Centro de contacto
  - Administración de centrales telefónicas - Administración integral de contacto
- Botón turbo
  - Descripción del producto
  - Características beneficios precios
- Atención al cliente
  - Factura en línea
  - Comprobante de retención
  - Preguntas frecuentes
  - Buzón de mensajes
  - Oficinas y taquilla
- Canales (club Cantv)
  - Mide tu velocidad
  - FAQ
- Varias
  - Centros de Datos
  - Servicios de administración y gestión de LAN/WAN
    - ◇ Renta básica mensual,
    - ◇ Otros cargos,
    - ◇ Modalidades de pago,
    - ◇ Información importante
  - Centro de contacto
    - ◇ Requisitos técnicos,
    - ◇ Requisitos legales,

- ◇ Condiciones Generales
- Administración de centrales telefónicas - Administración integral de contacto
- Atención al cliente
  - ◇ Factura en línea
  - ◇ Comprobante de retención
  - ◇ Preguntas frecuentes
  - ◇ Buzón de mensajes
  - ◇ Oficinas y taquilla
- Canales
  - Canales integradores
  - CIE
- Prioridad: Mandatorio
- Esfuerzo: Funcionalidad no existente en Plone, se necesitan mas detalles o requiere de un fuerte desarrollo mayor a 32 horas
- Aplicación que cubrirá la funcionalidad: built-in

## 2.1.38 Minisitio / Sala de prensa / Estructura de contenido

- Nombre: Minisitio / Sala de prensa
- Descripción: Tiene una estructura de menú propia con las siguientes secciones:
  - Sala prensa, noticias anuncios
  - De interés, información institucional relevante
  - Atención al periodista, enlaza a la sección del mismo nombre y muestra el contenido previa autenticación del periodista.
  - Archivo, enlaza a la sección de archivos cargados en el minisitio de sala prensa ordenado por la fecha y los meses de carga del contenido.
  - Descargas, para imagenes logos etc.
  - Conectados (enlace con redes sociales),
  - Contacto, página o sección en donde se encuentra los contactos con la Gerencia General de Comunicaciones y Asuntos Públicos.
  - Sala prensa tendrá disponible al menos dos diseños de plantillas que serán cambiadas a criterio de los administradores.

- Los módulos o funcionalidades a cargar en el home del minisitio deberán poseer dimensiones similares para cumplir con la correcta diagramación del sitio.
- Algunos módulos presentes en el home de Sala de prensa son:
  - Botonería redes sociales botones compartir los contenidos tipo noticias, vídeo, galería de imágenes, podcats etc.
  - Carrusel de noticias, Muestra una imagen asociada a la nota de prensa adaptada a las dimensiones del carrusel, con soporte de un máximo de cinco notas.
  - Timeline de twitter, a cuentas previamente configuradas según el criterio de los administradores
  - Buscador de contenido
  - Registro de periodista, permite crear un registro de periodistas mediante la introducción de los siguientes campos:
    - Nombre
    - Apellido
    - Nombre del medio
    - Tipo de medio
    - Ciudad
    - Cargo
    - Fuente: Cultura, Tecnología, Telecomunicaciones, Medios Alternativos Comunitario, Gobierno, Educación, Institucional, Economía.
    - Correo electrónico
    - Teléfono de contacto
    - Supervisor
    - Correo secundario
  - Autenticación para periodistas, permite el inicio de sesión para la sección “Atención al periodista” posee dos campos, usuario y clave.
  - Atención al periodista, sección en donde además de tener acceso a las notas de prensa, podrán bajar imágenes y otros insumos previamente establecidos por los administradores del sitio, previa autenticación del periodista.
  - Nube de contenido Noticias recientes, modulo que muestra las noticias recién publicadas en la sección.
- Prioridad: Mandatorio
- Esfuerzo: Funcionalidad no existente en Plone, se necesitan mas detalles o requiere de un fuerte desarrollo mayor a 32 horas

- Aplicación que cubrirá la funcionalidad: built-in

### **2.1.39 Minisitio / Instituciones Públicas / Estructura de contenido**

- Nombre: Minisitio / Instituciones Públicas
- Descripción: El minisitio de Instituciones Públicas tendrá la siguiente estructura de contenido:
  - Telefonía fija
    - Servicios Básicos
      - ◇ Telefonía Fija Inalámbrica
      - ◇ Telefonía Fija Alámbrica
      - ◇ Servicio Central Privada Automática
      - ◇ Líneas Fijas Alámbricas Encadenadas
    - Servicios Complementarios
      - ◇ Identificador de Llamadas
      - ◇ Buzón de Mensajes
      - ◇ Telemigo
      - ◇ Bloqueo Rígido
      - ◇ Central Telefónica Virtual
    - Servicios No Geográficos
      - ◇ Servicio 0800- Avanzado
      - ◇ Servicio 0800-Avanzado Internacional
      - ◇ Servicio 0501
      - ◇ Servicio 0500
    - Planes
      - ◇ Llamadas Locales
      - ◇ Plan Local No Residencial
      - ◇ Llamadas Larga Distancia Nacional
      - ◇ Plan Nacional 3000
      - ◇ Llamadas Larga Distancia Internacional
      - ◇ Llamadas Fijo Móvil

- ◇ Techo Consumo
  - Promociones
- Móvil
  - (Portal Movilnet)
- Servicios de Internet
  - Servicios
    - ◇ ABA Alámbrico
    - ◇ ABA Satélital
    - ◇ Internet Total
    - ◇ Internet LAN
  - Servicios Complementarios
    - ◇ Planes
    - ◇ Promociones
- Servicios de Datos
  - Conexión Metro Ethernet
  - Datos Estándar
  - Datos Transaccionales
    - Servicios POS LAN
    - Servicios ATM
    - Servicios Scada
  - Datos Satelitales
    - Última Milla SCPC
    - Última Milla ESCPC
    - POS / ATM / SCADA
    - Televisión Satelital
    - Planes
    - Promociones
  - Servicios TI
    - Servicios
      - ◇ Centro de Datos
      - ◇ Hospedaje

- ◇ Hospedaje WEB
- ◇ Hospedaje Base de Datos
- ◇ Hospedaje Dedicado
- ◇ Hospedaje Compartido
- ◇ Almacenamiento
- ◇ Almacenamiento Bajo de Demanda
- ◇ Disco Duro Virtual
- ◇ Respaldo y Recuperación de Servidores
- ◇ Contenido y Colaboración
- ◇ Mensajería
- ◇ Streaming de Audio y Video
- ◇ Respaldo y Recuperación de Servidores
- ◇ Centro de Contacto
- ◇ Portal de Voz
- ◇ Centro de Llamadas
- Administración y Gestión de Redes
  - ◇ Monitoreo Proactivo
  - ◇ Administración Delegada de Redes
  - ◇ Diagnostico de Redes
- Planes
- Promociones
- Prioridad: Mandatorio
- Esfuerzo: Funcionalidad no existente en Plone, se necesitan mas detalles o requiere de un fuerte desarrollo mayor a 32 horas
- Aplicación que cubrirá la funcionalidad: built-in

## 2.1.40 Geolocalización

- Nombre: Geolocalización

Los elementos georeferenciados deberán poseer una ficha resumen que se

- Descripción: El sistema debe poseer: Geolocalización (Mapas), módulo que muestra el contenido georeferenciado tales como, OAC, CDC, Teléfonos públicos, PGC, Aliados Comerciales, sedes de Cantv, etc. Los elementos georeferenciados deberán poseer una ficha resumen que será mostrada de forma de tooltip al hacerle clic, mostrando información como ubicación, dirección, teléfono, servicios que presta, imagen referencial (miniatura).
- Prioridad: Mandatorio
- Esfuerzo: Funcionalidad no existente en Plone, se necesitan mas detalles o requiere de un fuerte desarrollo mayor a 32 horas
- Aplicación que cubrirá la funcionalidad: collective.geolocationbehavior

## 2.1.41 General / Búsqueda

- Nombre: Buscador
- Descripción: El portal debe poseer un buscador que muestre:
  - Capacidad de realizar búsquedas en el CMS según la taxonomía del sitio, palabras claves o tipo de contenido cargado.
  - Buscador Paginas Blancas: Integración con el buscador con paginas Blancas y Amarillas de Caveguías.
  - Buscador Internet: posibilidad de realizar búsquedas del sitio en Google u otro buscador definido por
  - Tipo de contenido
  - Vídeos, el resultado de la búsqueda de videos deberá visualizarse como una galería de video.
  - Galerías de Imágenes, las galerías de imágenes se visualizaran en forma de galerías, mostrando el titulo de la de la misma y la imagen de portada. El orden deberá jerarquizarse desde la ultima publicación.
  - Podcast, deberá mostrar el resultado de la búsqueda como un listado de los podcast organizados por el mes de publicación.
  - Documentos, muestra el listado de las secciones con los documentos creados cargados según taxonomía (secciones – minisitios).
- Prioridad: Mandatorio

- Esfuerzo: Funcionalidad no existente en Plone, se necesitan mas detalles o requiere de un fuerte desarrollo mayor a 32 horas
- Aplicación que cubrirá la funcionalidad: LiveSearch

### **2.1.42 Autenticación**

- Nombre: Autenticación de usuarios del portal
- Descripción: Autenticación de usuarios del portal, permitirá a los jubilados, periodistas, empleados iniciar sesión en las secciones/minisitios que requieran dar acceso a aquellos perfiles que lo requieran para mostrar la información y los servicios orientados según su perfil. Asimismo los usuarios podrán entrar a la sección autogestión en línea y mostrar los servicios asociados según su perfil. El sistema deberá realizar la autenticación sobre un LDAP que se definirá en el documento ERS de Registro y autenticación.
- Prioridad: Mandatorio
- Esfuerzo: Funcionalidad no existente en Plone, se necesitan mas detalles o requiere de un fuerte desarrollo mayor a 32 horas
- Aplicación que cubrirá la funcionalidad: Autogestión

### **2.1.43 Minisitio / Telecomunicaciones Públicas / Estructura de contenido**

- Nombre :Minisitio / Telecomunicaciones Públicas / Estructura de contenido
- Descripción:
  - Teléfonos Públicos
  - Centro de Comunicaciones Comunes
  - Centro de Comunicaciones
  - Teléfonos tarificadores
  - Tarjetas de llamadas
  - Autogestión
    - Aliados Comerciales
    - DTE



- Consulta tu saldo (prepago)
- Cantv en la comunidad (minisitio Poder Popular)
- Prioridad: Mandatorio
- Esfuerzo: Funcionalidad no existente en Plone, se necesitan mas detalles o requiere de un fuerte desarrollo mayor a 32 horas
- Aplicación que cubrirá la funcionalidad: built-in

## 2.1.44 Minisitio

- Nombre: Minisitio
- Descripción: Los minisitios son espacios que tendrán una lógica de presentación adaptada a las necesidades de los administradores del portal, la diagramación entre minisitios así como la funcionalidades incluidas en los mismos podrá ser diferente entre ellos (de acuerdo a las pre-plantillas definidas), y deberán regirse por los lineamientos de Cantv definidos en el manual de estilo para el portal cantv.com.ve. Los minisitios deberán tener la estructura de las tres (3) áreas o regiones obligatoria para cualquier página o minisitio de cantv.com.ve:
  - Cabecera del sitio
  - Cuerpo Central
  - Pie de pagina

Cada minisitio deberá estructurar su contenido de forma modular para que los administradores del portal puedan distribuir la diversas funcionalidades (módulos) en cualquier bloque previamente definido en el sitio siempre y cuando el espacio y el modulo coincidan en sus dimensiones. Los minisitios deberán poseer al menos dos (2) plantillas prediseñadas de forma que se puedan dar la sensación de refrescamiento y cambio visual sin requerir de un mayor esfuerzo de desarrollo para el sitio. Entre los minisitios predefinidos en la propuesta inicial del nuevo portal cantv.com.ve están:

- Voz
- Móvil
- Internet
- Televisión

- Hogares
  - Instituciones Públicas
  - Telecomunicaciones Públicas
  - Empresas Privadas
  - Operadores de Telecomunicaciones
  - Somos Cantv
  - Sala de Prensa Cantv
  - Jubilados
  - La plataforma de Autogestión en línea
  - Aliados Sociales
  - Poder popular
  - Proyectos / Soberanía Tecnológica
  - Contacto
  - Contrataciones Publicas
- 
- Prioridad: Mandatorio
  - Esfuerzo: Funcionalidad no existente en Plone, se necesitan mas detalles o requiere de un fuerte desarrollo mayor a 32 horas
  - Aplicación que cubrirá la funcionalidad: built-in

### **2.1.45 General / Mensajes emergentes**

- Nombre: Modulo mensajes emergentes
- Descripción: Modulo que permitirá mostrar mensajes emergentes en el home, minisitios o secciones requeridas según el criterio de los administradores. Funcionalidad para mostrar mensaje emergentes-alertas cuando se desee promover contenido especial como “Cantv Informa”, ejemplo: llamado público a contrataciones. Heredada hacia los minisitios de las UPS. Importante validar con el “Diseñador gráfico” nuevas tendencias
- Prioridad: Mandatorio

- Esfuerzo: Funcionalidad no existente en Plone, se necesitan mas detalles o requiere de un fuerte desarrollo mayor a 32 horas
- Aplicación que cubrirá la funcionalidad: plone.app.jquerytools

## 2.1.46 Reportes

- Nombre: Capacidad para medir y generar reportes de las secciones, artículos y tipo de contenido más visitados por los usuarios.
- Prioridad: Mandatorio
- Esfuerzo: Funcionalidad no existente en Plone, se necesitan mas detalles o requiere de un fuerte desarrollo mayor a 32 horas
- Aplicación que cubrirá la funcionalidad: Reports

## 2.1.47 Minisitio / Hogares / Estructura de contenido

- Nombre: Minisitio / Hogares
- Descripción: El minisitio de hogares tendrá las siguientes secciones:
  - Telefonía
    - Línea
      - ◇ Habla Ya
      - ◇ Línea Fija
    - Planes
      - ◇ Local
      - ◇ Larga distancia Nacional (LDN)
      - ◇ Larga distancia internacional (LDI)
    - Servicios
      - ◇ Tienda virtual\*\*
    - Equipos \*\*
  - Internet
    - Aba\*

- ◇ Información/Planes
- ◇ Solicita tu Aba\*\*
- Plan Internet Equipado (PIE)\*
  - ◇ Información/Beneficios
  - ◇ Financiamiento Banco de Venezuela
  - ◇ Solicita tu PIE\*\*
- Aplicaciones
  - ◇ Solicita tu Aba\*\*
  - ◇ Solicita tu PIE\*\*
  - ◇ Consulta tu solicitud\*\*
  - ◇ Estados con disponibilidad
- Televisión
  - Planes/Canales
  - Instalación
  - Soporte Técnico
  - Solicitud de TDH\*\*
  - Solicitud de TDA\*\*
- Pagos y Facturación\*\*
  - Promociones
  - Compras y atención\*\*
    - ◇ Aba [Boss]
    - ◇ PIE [SIVA]
    - ◇ TDH (\*\*NE)
    - ◇ TDA (\*\*NE)
    - ◇ TIENDA VIRTUAL
- Prioridad: Mandatorio
- Esfuerzo: Funcionalidad no existente en Plone, se necesitan mas detalles o requiere de un fuerte desarrollo mayor a 32 horas
- Aplicación que cubrirá la funcionalidad: built-in

### **2.1.48 General / Pagina de mantenimiento**

- Nombre: Debe tener una página de mantenimiento con posibilidad de montar una página ligera
- Descripción: Debe tener una página de mantenimiento con posibilidad de montar una página ligera
- Prioridad: Prioritario
- Esfuerzo: Funcionalidad existente en Plone, pero requiere configuración ya parametrización
- Aplicación que cubrirá la funcionalidad: built-in

### **2.1.49 General / Boletín Informativo (Newsletter)**

- Nombre: Boletín Informativo (Newsletter)
- Descripción: Permite que a los administradores del portal crear listas de distribución o newsletter
  - Los usuarios se inscribirán o darse de alta a las listas de distribución de noticias, notificación de promociones u otro tipo definido previamente por los administradores.
- Prioridad: Prioritario
- Esfuerzo: Funcionalidad no existente en Plone, requiere desarrollo menor a 4 horas
- Aplicación que cubrirá la funcionalidad: Products.EasyNewsletter

### **2.1.50 General / Envío SMS**

- Nombre: El portal permitirá realizar el Envío de SMS, la modalidad de envío de SMS puede estar orientada solo a aquellos usuarios o clientes de Cantv que lo requieran pero autenticando y dejando un registro de la cantidad de usuarios.
- Prioridad: Prioritario
- Esfuerzo: Funcionalidad no existente en Plone, se necesitan mas detalles o requiere de un fuerte desarrollo mayor a 32 horas
- Aplicación que cubrirá la funcionalidad: SMS

### **2.1.51 Sugerencias y valoración de información**

- Nombre: Sugerencias y valoración de información no publico
- Descripción: Sugerencias y valoración de información no publico
- Prioridad: Deseable
- Esfuerzo: Funcionalidad existente en Plone, pero requiere configuración ya parametrización
- Aplicación que cubrirá la funcionalidad: built-in

### **2.1.52 Características del Home**

- Nombre: Espacio para el acceso directo a consulta de saldo, envío de sms de los servicios de “Autogestión en línea Cantv”.
- Descripción: Área que muestre las etiquetas relacionadas con las secciones más visitadas y de mayor interés de los usuarios.
- Prioridad: Deseable
- Esfuerzo: Funcionalidad no existente en Plone, requiere desarrollo menor a 4 horas
- Aplicación que cubrirá la funcionalidad: built-in

### **2.1.53 General / Contenido por perfiles**

- Nombre: Posibilidad de mostrar contenidos y secciones especiales según el perfil del usuario
- Prioridad: Deseable
- Esfuerzo: Funcionalidad no existente en Plone, requiere desarrollo menor a 4 horas
- Aplicación que cubrirá la funcionalidad: Roles

### **2.1.54 Geolocalización**

- Nombre: Geolocalizar las imágenes de las cabeceras de las UPS según la región desde donde se ingrese al portal.
- Prioridad: Deseable
- Esfuerzo: Funcionalidad no existente en Plone, se necesitan mas detalles o requiere de un fuerte desarrollo mayor a 32 horas
- Aplicación que cubrirá la funcionalidad: collective.geolocationbehavior

### 2.1.55 General / Publicaciones Recientes

- Nombre: Publicaciones recientes
- Descripción: Módulo que muestra de forma de un carrusel el contenido publicado recientemente en el portal
  - El módulo de publicaciones recientes, mostrará una imagen miniatura y el título del contenido recientemente programado.
- Prioridad: Deseable
- Esfuerzo: Funcionalidad no existente en Plone, se necesitan mas detalles o requiere de un fuerte desarrollo mayor a 32 horas
- Aplicación que cubrirá la funcionalidad: Products.Carousel

### 2.1.56 General / Podcast

- Nombre: Podcast
- Descripción: Módulo para la publicación de podcast, deberá contener un reproductor para la carga del sonido en línea además de la funcionalidad de descargar el audio requerido.
  - El formato de los podcast deberán ser los mas populares y con soporte a formatos abiertos.
- Prioridad: Deseable
- Esfuerzo: Funcionalidad no existente en Plone, se necesitan mas detalles o requiere de un fuerte desarrollo mayor a 32 horas
- Aplicación que cubrirá la funcionalidad: Podcast

### 2.1.57 Subdominios

- Nombre: Creación de subdominios para los servicios de Telefonía fija, Telefonía Móvil, Internet, Televisión, Datos, Servicios TI
- Prioridad: No Necesario
- Esfuerzo: Funcionalidad existente en Plone, pero requiere configuración ya parametrización
- Aplicación que cubrirá la funcionalidad: built-in

## 2.1.58 General / Nube de término

- Nombre: Nube de término(tag cloud)
- Descripción: Módulo que permite la visualización de términos populares, secciones más visitadas, según el tráfico del portal.
- Prioridad: No Necesario
- Esfuerzo: Funcionalidad no existente en Plone, requiere desarrollo menor a 4 horas
- Aplicación que cubrirá la funcionalidad: collective.vaporisation

## 2.1.59 General / Comentarios y Valoración

- Nombre: Comentarios y Valoración

La valoración de contenido de contenido mediante e

- Descripción: El Portal permitirá, comentar y Valorar contenido, y también permite comentar el contenido tipo noticia utilizando la autenticación del sitio o el "single sign on" ofrecido por Twitter, Facebook o Google. La valoración de contenido de contenido mediante el uso de estrellas (hasta 5) ó usando el pulgar arriba o pulgar abajo.
- Prioridad: No Necesario
- Esfuerzo: Funcionalidad no existente en Plone, requiere desarrollo menor a 4 horas
- Aplicación que cubrirá la funcionalidad: sc.social.like



## 3 Resultado de Análisis:

### 3.1 Funcionalidades:

Característica	Cantidad
Requieren conf y/o parametrización ◀ 1 hora	6
Requieren conf y/o parametrización ◀ 2 horas	9
Requieren desarrollo ◀ 4 horas	12
Requieren desarrollo ◀ 8 horas	16
Requieren desarrollo ▶ 32 horas	16
No contempladas	0

### Análisis de brecha cantv.com.ve

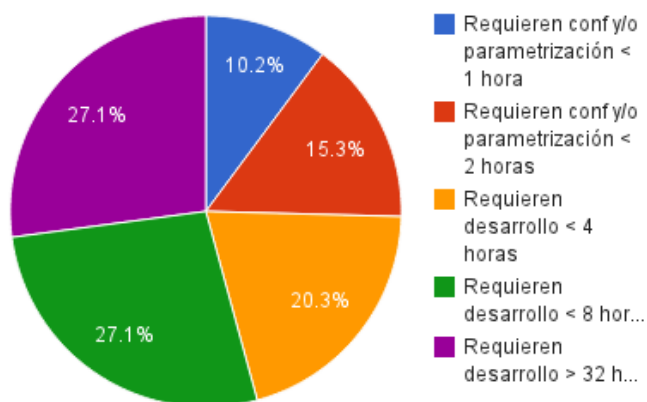


Figura 3.1: Análisis de brecha portal cantv.com.ve

### 3.2 Cantidad de funcionalidades cubiertas por características de Plone

Característica	Cantidad
Plone Commerce	2
Plone sc.social.like	2
Plone collective.geolocationbehavior	2
Plone Roles	5
Plone Survey	1
Plone collective.vaporisation	1
Plone plone.app.jquerytools	1
Plone SMS	1
Plone built in	34
Plone collective.easyslider	1
Plone Products.EasyNewsletter	1
Plone Autogestión	1
Plone LiveSearch	1
Plone Reports	1
Plone collective.taxonomysupport	1
Plone Products.Carousel	1
Plone Podcast	1
Plone collective.portlet.calendar	1
Plone collective.plonetruegallery	1