

COOPERATIVA VENEZOLANA DE TECNOLOGÍAS LIBRES
R.S.

Proyecto de Migración del Escritorio Corporativo a
Software Libre
CANTV

Reporte de Actividades

Junio de 2011

Elaborado Por:
Lilibeth Ramírez
Carlos Paredes

Revisado Por:
Walter Vargas

12 de agosto de 2011

Índice

1. Caso 4: Cuarta Actividad	0
2. Caso 3: Tercera Actividad	0
3. Caso 2: Asunto del Segundo Ticket.	1
4. Caso 1: Asunto del Ticket	1

1. Caso 98: Analizar Documento: Descripción de Flujos y Procesos de la Plataforma de Correo de CANTV.NET

Asunto Analizar Documento: Descripción de Flujos y Procesos de la Plataforma de Correo de CANTV.NET

Descripción El documento se encuentra en el repositorio cantv-info.git bajo la carpeta cantv.net, de igual manera se adjunta el documento a este caso.

Propietario cmaldonado

Horas Trabajadas 8

Comentarios Lista de comentarios agregados a este caso:

1. **Walter Vargas (walter@covetel.com.ve) - 2011-07-17 19:14:12**
Se debe comparar el diagrama anexo 1 del presente documento con los diagramas de la página dos y cuatro del documento PDF Visio-Flujos.Correos.pdf
2. **Walter Vargas (walter@covetel.com.ve) - 2011-07-17 20:01:01**
El diagrama de la página 4 del documento Visio-Flujos.Correos.pdf es exactamente igual al diagrama de la página 21 del documento INST-ODA-OAI-042-flujos-de-correo.pdf
Se adjuntan las imágenes de la comparación.
3. **Walter Vargas (walter@covetel.com.ve) - 2011-07-17 20:09:38**
En nuestro caso, nos importan los flujos que afecten al correo para el dominio cantv.com.ve.
El flujo F1 afecta todo el correo entrante generado por MTAs o MTUs a dominios cuyo puntero MX corresponda a RELAY.CANTV.NET
En este caso, el puntero MX del dominio cantv.com.ve corresponde a RELAY.CANTV.NET como se ve en la siguiente prueba con el comando dig
dig@200,44,32,12cantv.com.veMX; <<>> DiG9,6,0 - APPLE - P2 <<>> @200,44,32,12cantv.com.veMX; (1server found);; globaloptions : +cmd; ; Gotanswer :

```
;; - >> HEADER << -opcode : QUERY, status : NOERROR, id : 13132;; flags :
qrrdra; QUERY : 1, ANSWER : 1, AUTHORITY : 0, ADDITIONAL :
0;; QUESTIONSECTION ;; cantv.com.ve.INMX;; ANSWERSECTION :
cantv.com.ve,3600INMX10relay.cantv.net.;; Querytime : 76msec;; SERVER :
200,44,32,1253(200,44,32,12);; WHEN : Sun Jul 17 15 : 38 : 05 2011;; MSGSIZE rcvd :
61WalterVargas(walter@covetel.com.ve) - 2011 - 07 - 17 20 : 32 : 15
```

Hemos intentado registrar una cuenta de correo en CANTV.NET para hacer algunas pruebas, pero esto

[1] http://registro.cantv.net/main/inicio.asp?CATALOG_PLAN=FREEEMAIL_RB *Fimagen = correo_egratuito.gif*

4. **Walter Vargas (walter@covetel.com.ve) - 2011-07-17 20:56:31**

Para realizar una pequeña prueba de correo, actualizamos los datos y solicitamos la contraseña nueva para la cuenta

walter_varg1@cantv.net que corresponde a uno de los servicios de ABA que Covetel posee.

El proceso tomó unos 10 minutos, luego de eso, se escribió un correo desde la cuenta *walter_varg1@cantv.net* a la cuenta *waltervargas@gmail.com*. *Este correo fue clasificado como SPAM por los servidores*

Es importante determinar la razón por la cual esta cuenta de correo está marcada como SPAM por parte de Google.

5. **Walter Vargas (walter@covetel.com.ve) - 2011-07-17 22:41:39**

El documento indica en la sección C.1 "Flujo de mensajes de la CAPA SMTP.^{en} el flujo F06 la siguiente descripción entre otras:

i. Envío en formato SMS a RA.MOVILNET.COM.VE, de notificación de recepción de correos en cuantas del dominio CANTV.NET que cuentan con el servicio TUN-TUN (de correos recibidos por la capa RELAY.CANTV.NET).

Nos preguntamos si este documento está realmente actualizado, pues el servicio TUN-TUN de CANTV.NET actualmente está fuera de servicio, de hecho esto se comprueba entrando a la página web www.tun-tun.com y podrá observar un texto que dice ".^{En} estos momentos este servicio está inactivo".

Se adjunta el screenshot de la página www.tun-tun.com

6. **Walter Vargas (walter@covetel.com.ve) - 2011-07-17 23:02:55**

Se asume que el acrónimo NDR en el párrafo ii. de la sección C.1 del documento hace referencia al acrónimo NDR que significa: Non Delivery Report/Recelpt, correo electrónico automático que envía el sistema de correo informando a quien envía el correo acerca de un problema en la entrega del correo.

Referencias:

http://en.wikipedia.org/wiki/Non_delivery_report *WalterVargas(walter@covetel.com.ve) - 2011 - 07 - 17 23 : 27 : 31*

Sedebe preguntarle a los funcionarios de CANTV.NET de que se trata o que significa DNS - D.

Nuestro equipo supone que es un servicio que permite consultarle vía el protocolo DNS los atributos "homedirectory" "quota" de una cuenta de correo.

DNS-D interactúa con la capa POSTMAN y la base de datos de el BOSS de CANTV según el anexo 1 de este documento.

8. **Carlos Maldonado (cmaldonado@covetel.com.ve) - 2011-08-11 18:29:38**
documento culminado, segunda versión pendiente con imágenes actualizadas sobre el flujo de datos en la plataforma de correo, ya que han cambiado ciertos aspectos

2. Caso 93: Analizar Documento Diseño y Operación Solución OpenLDAP

Asunto Analizar Documento Diseño y Operación Solución OpenLDAP

Descripción Se adjunta el documento para su análisis, también se encuentra en el repositorio cantv-info en la carpeta cantv.net

Propietario walter

Horas Trabajadas 42

Comentarios Lista de comentarios agregados a este caso:

1. **Walter Vargas (walter@covetel.com.ve) - 2011-07-18 22:42:19**
En la página 4 del presente documento se observa un ejemplo del esquema que esta utilizando el servidor OpenLDAP de CANTV.NET para representar una entrada en el directorio. Están utilizando el siguiente esquema para representar el atributo DN de la entrada: `dn: mail=rmartinezp@cantv.net,ou=hash_rQR,ou=correo,ou=isp,dc=cantv,dc=net` Este esquema para construir el atributo DN no es estándar debido a `StringX,500AttributeType-----CNcommonName(2,5,4,3)LlocalityName(2,5,4,7)STstateO`
2011 - 07 - 19 12 : 16 : 12
El documento indica que OpenLDAP no soporta más de 32 bases de datos.
2. Esta información no fue encontrada en el manual oficial de OpenLDAP, se procede a realizar una prueba técnica para confirmar esta información.
3. **Walter Vargas (walter@covetel.com.ve) - 2011-07-19 13:36:09**
El servicio DNS-D ya no es utilizado por la capa POSTMAN, ahora las consultas de los atributos homedirectory y quota son vía LDAP hacia la capa "ldap.ric2.cantv.net"
Esta información se encuentra en el correo enviado a Roberto de Oliveira por parte de Reynaldo R. Martinez en fecha 02 Jun 2011 en donde dice textualmente:
2.- La capa postman no hace las consultas ya vía DNS-D (de hecho no existe esa capa de dns-d para correo). Las consultas son ahora vía LDAP hacia la capa "ldap.ric2.cantv.net".
4. **Walter Vargas (walter@covetel.com.ve) - 2011-07-19 13:47:30**
Saludos Roberto,

La prueba que se esta haciendo es crear más de 32 bases de datos para OpenLDAP en prueba y levantar el servicio para confirmar este límite que indica el documento de CANTV.NET

De igual manera seria bueno consultarle a Reynaldo esta información.

5. **Walter Vargas (walter@covetel.com.ve) - 2011-07-19 14:42:49**

Saludos Roberto,

En base a tu solicitud vamos a dejar las pruebas y continuar, esperando entonces que sea consultada esta información al personal de CANTV.NET

6. **Walter Vargas (walter@covetel.com.ve) - 2011-07-27 23:23:45**

Saludos,

El documento de el presente ticket indica en un parrafo textualmente lo siguiente:

NOTA: Hasta el momento los únicos clientes de aplicaciones son courier-imap y los scripts de control que son utilizados vía línea de comando, sin embargo, se está planificando usar Sendmail con autenticación vía LDAP (smtp autenticado) para lo cual se adaptará el cliente "cyrus-sasl" el cual es utilizado por sendmail como vía de autenticación hacia LDAP.

Es importante saber si el servicio Sendmail ya esta utilizando autenticación vía LDAP y cuales son los detalles de esta configuración.

7. **Walter Vargas (walter@covetel.com.ve) - 2011-07-28 13:10:16**

A continuación, información suministrada por Reynaldo Martínez vía correo electrónico el día de hoy a las 8 de la mañana.

Saludos Walter,

Efectivamente ya sendmail está usando LDAP pero no solo vía cyrus-sasl. Estamos usando `LDAPROUTINGdesdeSendmailparalavalidacióndelosmail-to/rcpt-todecuentas@cantv.netydedominiosv saslparaSMTPautenticado(SMTP - AUTH)`.

También estamos usando LDAP para una validación primaria en la plataforma Webmail.

Mas detalles no puedo darte sin autorización de Ender Mujica (lease, los detalles exáctos de nuestra configuración) solo puedo decirte que ya estamos usando SENDMAIL con LDAP para las dos funciones mencionadas (ldap-routing y smtp-auth con cyrus-sasl).

Atentamente,

Reynaldo R. Martinez P. Consultor de Operaciones TI Centralizadas Coordinación Soporte Middleware GGTO - GOC Gerencia Operaciones TI Centralizadas Telf.: +58 (212) 263-4526 e-mail: rmarti05@cantv.com.ve

8. **Walter Vargas (walter@covetel.com.ve) - 2011-07-28 13:17:27**

Saludos,

Se requiere por favor solicitarle al Sr. Ender Mujica autorize al Sr. Reinaldo Martínez suministrarnos información sobre los detalles técnicos de la configuración de la plataforma de correo.

Este intercambio de información, puede realizarse a través de la plataforma de gestión de casos.

En dado caso de que sea requerido un usuario para Reinaldo Martínez, por favor solicitarlo.
Gracias.

3. Caso 92: Construir esquema Documento Análisis CANTV.NET

Asunto Construir esquema Documento Análisis CANTV.NET

Descripción Se debe construir el esquema para elaborar el documento de Análisis de CANTV.NET

Propietario Nobody

Horas Trabajadas 0

Comentarios Lista de comentarios agregados a este caso:

1. -
2. -
3. -
4. -

4. Caso 91: Migrar Diagramas CANTV.NET a DIA

Asunto Migrar Diagramas CANTV.NET a DIA

Descripción Se adjuntan los diagramas que deben ser migrados a DIA.

Propietario cparedes

Horas Trabajadas 16

Comentarios Lista de comentarios agregados a este caso:

1. **Lilibeth Ramirez (lilibeth@covetel.com.ve) - 2011-07-12 18:45:21**
Migrando los diagramas del documento Visio-Flujo.Correos.pdf a formato libre .DIA

2. **Lilibeth Ramirez (lilibeth@covetel.com.ve) - 2011-07-13 17:56:42**
 Se realizó una comparación de los archivos MAIL.Platform.Mayo.02.2011.pdf y cantv_{net}.pdf y se determinó que es la misma información en ambos documentos, es por ello que se descartó.
 2011 - 07 - 13 19 : 42 : 47
 Se actualizó la información correspondiente a los documentos del repositorio cantv - info, en donde fueron actualizados los nombres de algunos archivos y fueron eliminados aquellos que se duplicaron.
3. **Lilibeth Ramirez (lilibeth@covetel.com.ve) - 2011-07-13 23:12:25**
 Se migro el diagrama de la página 1 del documento Visio-Flujo.Correos.pdf a Dia y a PNG
 Se adjunta los archivos a este ticket
4. **Lilibeth Ramirez (lilibeth@covetel.com.ve) - 2011-07-14 03:24:52**
 Se migro el diagrama de la página 2 del documento Visio-Flujo.Correos.pdf, se adjuntan los diagramas en formato .dia y en formato .png
5. **Lilibeth Ramirez (lilibeth@covetel.com.ve) - 2011-07-14 03:27:08**
 Se migro el diagrama de la página 2 del documento Visio-Flujo.Correos.pdf, se adjuntan los diagramas en formato .dia y en formato .png
6. **Lilibeth Ramirez (lilibeth@covetel.com.ve) - 2011-07-14 03:28:31**
 El diagrama que se encuentra en la página 4 del documento Visio-Flujo.Correos.pdf, es identico al diagrama de la página 1, es por ello que no se toma en cuenta ya que fue migrado anteriormente
7. **Carlos Paredes (cparedes@covetel.com.ve) - 2011-07-14 03:39:15**
 Migrado diagrama mail.cantv.net perteneciente a la pagina 1 del documento cantv_{net}.pdf lata forma mayo 2011.pdf.
 se adjunta diagrama
8. **Carlos Paredes (cparedes@covetel.com.ve) - 2011-07-14 03:40:55**
 Migrado diagrama relay.cantv.net perteneciente a la pagina 2 del documento cantv_{net}.pdf lata forma mayo 2011.pdf.
 se adjunta diagrama
9. **Carlos Paredes (cparedes@covetel.com.ve) - 2011-07-14 03:41:47**
 Migrado diagrama postman.ric2.cantv.net perteneciente a la pagina 3 del documento cantv_{net}.pdf lata forma mayo 2011.pdf.
 se adjunta diagrama
10. **Carlos Paredes (cparedes@covetel.com.ve) - 2011-07-15 20:38:25**
 Migrado diagrama dom-especial.ric2.cantv.net perteneciente a la pagina 4 del documento cantv_{net}.pdf lata forma mayo 2011.pdf.
 se adjunta diagrama
11. **Carlos Paredes (cparedes@covetel.com.ve) - 2011-07-15 20:39:33**
 Migrado diagrama pop-imap.cantv.net perteneciente a la pagina 5 del documento cantv_{net}.pdf lata forma mayo 2011.pdf.
 se adjunta diagrama
12. **Carlos Paredes (cparedes@covetel.com.ve) - 2011-07-15 20:40:44**
 Actualización de Tiempo en los 2 ultimos diagramas migrados (dom-especial.ric2.cantv.net y pop-imap.cantv.net)

13. **Carlos Paredes (cparedes@covetel.com.ve) - 2011-07-15 20:41:33**
Migrado diagrama amavis-clamav perteneciente a la pagina 6 del documento *cantv_{net}plataforma_mayo2011.pdf* se adjunta diagrama
14. **Carlos Paredes (cparedes@covetel.com.ve) - 2011-07-15 20:42:31**
Migrado diagrama ldap-openldap perteneciente a la pagina 7 del documento *cantv_{net}plataforma_mayo2011.pdf*. se adjunta diagrama
15. **Carlos Paredes (cparedes@covetel.com.ve) - 2011-07-15 20:43:53**
Migración de los diagramas en los archivos Visio-Flujo.Correos.pdf y MAIL.Platform.Mayo.02.2011.pdf concluida.
16. **Lilibeth Ramirez (lilibeth@covetel.com.ve) - 2011-07-17 20:04:53**
Fue Corregido el diagrama de la página 2 del documento Visio-Flujo.Correo.pdf, se adjuntan los diagramas en formato .dia y en formato .png
17. **Lilibeth Ramirez (lilibeth@covetel.com.ve) - 2011-07-17 20:10:19**
En la leyenda Color Amarillo de los Diagramas de la página 2 y 3 del Documento Visio-Flujo.Correos.pdf, que son identicas a las que encontramos en el documento INST-ODA-OAI-042-flujos-de-correo.pdf en la página 21 y 22 se corrigio el siguiente texto:
Servicio Público balaceado
Y quedo corregido de la siguiente forma:
Servicio Público balanceado
18. **Carlos Maldonado (cmaldonado@covetel.com.ve) - 2011-07-27 19:18:17**
Los diagramas: Flujo-Correo_{02.dia}yFlujo-Correo_{01.dia}deben ser reformatados y corregidos para que correspondan
correo_reinaldo.txt
del ticket 98
<https://rt.covetel.com.ve/Ticket/Display.html?id=98>
CM

5. Caso 90: Crear Documento Análisis CANTV.NET

Asunto Crear Documento Análisis CANTV.NET

Descripción Se requiere construir un documento de Análisis de la plataforma actual de correo de CANTV.NET

Propietario walter

Horas Trabajadas 51

Comentarios Lista de comentarios agregados a este caso:

1. Lilibeth Ramirez (lilibeth@covetel.com.ve) - 2011-08-01 21:17:19

Se debe corregir un error de transcripción en el documento de análisis doc005, *específicamente en el T*

1. Envío en formato SMS a RA.MOVILNET.COM.VE, de notificación de recepción de correos en "cuantas" del dominio CANTV.NET que cuentan con el servicio TUN-TUN (de correos recibidos por la capa RELAY.CANTV.NET).

Se debe cambiar "cuantas" por "cuentas"

2. Lilibeth Ramirez (lilibeth@covetel.com.ve) - 2011-08-01 21:28:42

En el punto 2.1.13. F09. no se indica a quién fue generado el NDR:

6. NDR a generados por "tiempo excedido para la entrega" de correos enviados a Dominios especiales (de correos recibidos por la capa RELAY.CANTV.NET y MAIL.CANTV.NET).

Verificar si está o no incompleta esta información.

3. Lilibeth Ramirez (lilibeth@covetel.com.ve) - 2011-08-01 21:42:00

Ocurre lo mismo en los puntos:

2.1.11. F08 2.1.14. F16

El Lun Ago 01 17:28:42 2011, lilibeth escribió: ¿En el punto 2.1.13. F09. no se indica a quién fue generado el NDR: 6. NDR a generados por "tiempo excedido para la entrega" de correos ¿enviados a ¿Dominios especiales (de correos recibidos por la capa ¿RELAY.CANTV.NET y ¿MAIL.CANTV.NET). Verificar si está o no incompleta esta información.

Lilibeth Ramirez (lilibeth@covetel.com.ve) - 2011-08-01 21:43:38

Se debe corregir en el punto 3.2.2. Hardware Utilizado: Recomendaciones -¿Disco duros: la palabra "recomendados" por "recomendó".

Walter Vargas (walter@covetel.com.ve) - 2011-08-03 01:59:07

Se requiere una descripción formal del término GOTIC-CCUN, por favor enviar en cuanto puedan la descripción formal de este término para agregarlo al glosario

Walter Vargas (walter@covetel.com.ve) - 2011-08-03 02:00:52

Se requiere la información del servicio de almacenamiento al que se refieren en los documentos de CANTV.NET bajo el término FILER

Walter Vargas (walter@covetel.com.ve) - 2011-08-03 12:10:18

Se requiere información formal y detallada sobre el término MGMT utilizado en CANTV.NET

Walter Vargas (walter@covetel.com.ve) - 2011-08-03 12:11:43

Se requieren las especificaciones del appliance CISCO-ACE utilizado para balancear la carga de los servidores de la plataforma de correo CANTV.NET

Walter Vargas (walter@covetel.com.ve) - 2011-08-10 18:36:23

Es posible conocer el tiempo preciso que le toma al programa /usr/local/bin/boss2ldif.pl en generar los archivos en formato LDIF bajo el directorio /var/tmp ?

Walter Vargas (walter@covetel.com.ve) - 2011-08-10 21:29:56

Gracias por la pronta respuesta Reynaldo,

Yo calcule 15.5166666666667 minutos.

Saludos.

El Mié Ago 10 14:56:01 2011, RMarti05@Cantv.com.ve escribió: ¿Buenas tardes, El script que regenera toda la BD de LDAP anota en un archivo los ¿tiempos de inicio y finalización de cada paso importante de la ¿reconstrucción. Hace poco migramos los servidores LDAP a equipos mas ¿potentes y nos tocó reconstruir. Este es el segmento relativo a lo que ¿preguntas: Iniciado proceso de reconstruccion LDIF-BOSS. Tiempo de arranque: Wed ¿Jul 13 15:59:57 VET 2011 ¿Finalizado proceso de reconstruccion LDIF-BOSS. Tiempo final: Wed Jul ¿13 ¿16:15:28 VET 2011 Poco mas de 15 minutos para reconstruir los LDIF, pero este es SOLO un ¿paso de todo el proceso de recontrucción y ese tiempo está sujeto a ¿las ¿condiciones de BOSS (la base de dato central) que no controlamos. ¿Luego ¿esos LDIF tienen que ser incluidos en el backend (berkeley db's). Eso ¿tarda también. El proceso completo” hasta dejar el LDAP completamente ¿operativo tarda cerca de 30 minutos (eso incluye los 15 minutos de ¿boss2ldif). Atentamente, Reynaldo R. Martinez P. ¿Consultor de Operaciones TI Centralizadas ¿Coordinación Soporte Middleware ¿GGTO - GOC Gerencia Operaciones TI Centralizadas ¿Telf.: +58 (212) 263-4526 ¿e-mail: rmarti05@cantv.com.ve ¿On 08/10/2011 02:06 PM, Walter Vargas via RT wrote: Es posible conocer el tiempo preciso que le toma al programa ¿/usr/local/bin/boss2ldif.pl en generar los archivos en formato LDIF ¿bajo el directorio /var/tmp ?

Carlos Maldonado (cmaldonado@covetel.com.ve) - 2011-08-11 22:25:09
añadiendo tiempo trabajado

6. Caso 76: Analizar Documento: Configuracion del Servicio DNS corporativo de CANTV.doc

Asunto Analizar Documento: Configuracion del Servicio DNS corporativo de CANTV.doc

Descripción El documento se encuentra en el repositorio cantv-info.git

<https://rt.covetel.com.ve/Ticket/Attachment/760/508/Configuracion>

Comentarios Lista de comentarios agregados a este caso:

1. **Carlos Paredes (cparedes@covetel.com.ve) - 2011-07-01 22:40:34**
Análisis del Documento de configuración de configuración del servicio DNS
2. **Carlos Paredes (cparedes@covetel.com.ve) - 2011-07-05 23:16:22**
Conclusión de análisis del documento Configuración del Servicio DNS corporativo de CANTV donde se especifican los servidores pertenecientes al servicio DNS alpha01, alpha02 alfha03, alpha04, dnscorp0a y dnscorp0b, su configuración y sus sites.

7. Caso 74: Analizar Documento: CANTVOperaciones2005.doc

Asunto Analizar Documento: CANTVOperaciones2005.doc

Descripción <https://rt.covetel.com.ve/Ticket/Attachment/793/556/CANTVOperaciones2005.doc>

Propietario lilibeth

Horas Trabajadas 3

Comentarios Lista de comentarios agregados a este caso:

1. -
2. -
3. -
4. -

8. Caso 73: Analizar Documento: Situación actual y análisis de espacio de la Plataforma de Mensajería Corporativa.doc

Asunto Analizar Documento: Situación actual y análisis de espacio de la Plataforma de Mensajería Corporativa.doc

Descripción <https://rt.covetel.com.ve/Ticket/Attachment/793/565/Situacio>

Comentarios Lista de comentarios agregados a este caso:

1. **Lilibeth Ramirez (lilibeth@covetel.com.ve) - 2011-07-06 07:21:38**
Contiene información actualizada referente a:
Los Servidores Los Buzones de correo Listas de Distribución Contactos Usuarios con direcciones de correo externas
Además de tener información actualizada de la Distribución actual por cluster
2. **Lilibeth Ramirez (lilibeth@covetel.com.ve) - 2011-07-06 07:26:42**
Se utilizó parte de la información correspondiente a los buzones y su distribución. La más actualizada luego de ser comparada con los demás documentos que contienen información acerca de estos puntos.

9. Caso 72: Analizar Documento:

Matriz_{de}interfaces(proveedores).xls

Asunto Analizar Documento: Matriz_{de}interfaces(proveedores).xls [https://rt.covetel.com.ve/Ticket/Attachment/793/553/Exchange](https://rt.covetel.com.ve/Ticket/Attachment/793/553/Exchange%20Topology.jpg)

Descripción

Comentarios Lista de comentarios agregados a este caso:

1. **Carlos Paredes (cparedes@covetel.com.ve) - 2011-07-06 01:33:09**
En el documento suministrado la información no esta definida con exactitud, ya que se presenta a manera de ejemplo. El personal del proyecto de migración de CANTV debe definir y corroborar esta información.
2. **Carlos Paredes (cparedes@covetel.com.ve) - 2011-07-06 01:35:58**
En el documento suministrado la información no esta definida con exactitud, ya que se presenta a manera de ejemplo. El personal del proyecto de migración de CANTV debe definir y corroborar esta información.
3. **Lilibeth Ramirez (lilibeth@covetel.com.ve) - 2011-07-06 07:14:47**
Este documento no pudo ser utilizado para la elaboración del análisis del servicio Exchange Server 2003, debido a que no se tiene conocimiento de si es un ejemplo (el contenido del documento esta comentado como Ejemplo) o si es información actual.

10. Caso 71: Analizar Documento: Exchange Topology.jpg

Asunto Analizar Documento: Exchange Topology.jpg

Descripción [https://rt.covetel.com.ve/Ticket/Attachment/793/553/Exchange](https://rt.covetel.com.ve/Ticket/Attachment/793/553/Exchange%20Topology.jpg)

Comentarios Lista de comentarios agregados a este caso:

1. -
2. -
3. -
4. -

11. Caso 70: Analizar Documento: Exchange Topology 2006.jpg

Asunto Analizar Documento: Exchange Topology 2006.jpg

Descripción <https://rt.covetel.com.ve/Ticket/Attachment/793/554/Exchange>

Comentarios Lista de comentarios agregados a este caso:

1. -
2. -
3. -
4. -

12. Caso 69: Analizar Documento: Configuración del Storage Exchnas.doc

Asunto Analizar Documento: Configuración del Storage Exchnas.doc

Descripción <https://rt.covetel.com.ve/Ticket/Attachment/793/558/Configuracio>

Comentarios Lista de comentarios agregados a este caso:

1. -
2. -
3. -
4. -

13. Caso 68: Analizar Documento: DescripcionGeneralDelSistemadeMensajeriadeCantv.doc

Asunto Analizar Documento: DescripcionGeneralDelSistemadeMensajeriadeCantv.doc

Descripción El documento se encuentra en el repositorio cantv-info.git

<https://rt.covetel.com.ve/Ticket/Attachment/793/559/DescripcionGeneralDelSistemadeMensajeriadeC>

Propietario lilibeth

Horas Trabajadas 11

Comentarios Lista de comentarios agregados a este caso:

1. **Lilibeth Ramirez (lilibeth@covetel.com.ve) - 2011-07-01 22:47:29**

Durante el análisis del documento: DescripcionGeneralDelSistemadeMensajeriadCantv.doc se determino lo siguiente:

La información referente a Plataforma Exchange de CANTV, es coincidente con los documentos CantvOperaciones 2007.doc y NAS_{EXCHANGE}.ppt. Además de coincidir con el Diagrama

Presenta algunas variaciones con respecto al Esquema de almacenamiento de los servidores Exchange que deben ser verificados por el personal de Cantv

Las rutas de registros de las transacciones en el Storage Group es la misma en el Documento de CantvOperaciones 2007.doc

Las rutas de los archivos de Base de Datos es la misma en el Documento CantvOperaciones 2007.doc

Los tipos de clientes coinciden en el documento solo se encuentra en este documento, pero persiste la duda de si se encuentra o no actualizada esta información

La Distribución de los Buzones de Correos por Storage Group se encuentra desactualizada en este documento, por ello fue tomada del documento Situacion actual y analisis de espacio de la Plataforma de Mensajería Corporativa.doc

El número de usuarios de Correo Cantv se encuentra desactualizado, por ello fue tomada la información que se encuentra en el documento Situacion actual y analisis de espacio de la Plataforma de Mensajería Corporativa.doc

2. **Lilibeth Ramirez (lilibeth@covetel.com.ve) - 2011-07-06 07:34:50**

Este documento contenía un resumen general del servicio de Mensajería Exchange Server 2003, que fue analizado para formar parte de la documentación inicial de éste servicio.

14. Caso 67: Analizar Documento: Guia de Operaciones Exchange.doc

Asunto Analizar Documento: Guia de Operaciones Exchange.doc

Descripción El documento se encuentra en el repositorio cantv-info.git

<https://rt.covetel.com.ve/Ticket/Attachment/793/560/Guia>

Comentarios Lista de comentarios agregados a este caso:

1. -

2. -

3. -

4. -

15. Caso 66: Analizar Documento: Red Exchange.jpg

Asunto Analizar Documento: Red Exchange.jpg

Descripción El documento se encuentra en el repositorio cantv-info.git

<https://rt.covetel.com.ve/Ticket/Attachment/793/555/Red>

Comentarios Lista de comentarios agregados a este caso:

1. -

2. -

3. -

4. -

16. Caso 65: Analizar Documento: Manual de Operaciones - CANTV-11-2005.doc

Asunto Analizar Documento: Manual de Operaciones - CANTV-11-2005.doc

Descripción El documento se encuentra en el repositorio cantv-info.git

<https://rt.covetel.com.ve/Ticket/Attachment/793/561/Manual>

Comentarios Lista de comentarios agregados a este caso:

1. **Walter Vargas (walter@covetel.com.ve) - 2011-07-01 19:58:54**

Este documento fue sometido a un proceso de DIFF contra el documento CANTV Operaciones2007.doc, se analizo que información era útil para agregar al documento principal.

2. **Lilibeth Ramirez (lilibeth@covetel.com.ve) - 2011-07-06 07:30:31**

Fue analizado y solo fue utilizada la información importante que fue extraída de la comparación hecha anteriormente.

17. Caso 64: Analizar Documento CANTV Operaciones2007.doc

Asunto Analizar Documento CANTV Operaciones2007.doc

Descripción El documento se encuentra en el repositorio cantv-info.git
<https://rt.covetel.com.ve/Ticket/Attachment/793/557/CANTV>

Comentarios Lista de comentarios agregados a este caso:

1. **Walter Vargas (walter@covetel.com.ve) - 2011-07-01 19:54:13**
Se realizo una comparación precisa con los otros dos documentos que contienen información muy similar a este:
* CANTVOperaciones2005.doc * Manual de Operaciones - CANTV-11-2005.doc

2. **Lilibeth Ramirez (lilibeth@covetel.com.ve) - 2011-07-06 06:55:11**
En este documento se trabajo en detalle debido a que se comparo con 2 documentos más con el mismo contenido pero con fechas diferentes.

El contenido de este documento fue comparado con los archivos *NAS_{EXCHANGE}.ppt, Situacionactual*

Se observo que el documento Cantv Operaciones2007.doc, contiene mucha información acerca de la forma en la que debe ser operado el servicio Exchange Server 2003, referenciando a la Guia de Operaciones de Exchange 2003.

18. Caso 63: Analizar Documento NAS_{EXCHANGE}.ppt

Asunto Analizar Documento NAS_{EXCHANGE}.ppt El documento se encuentra en el repositorio cantv-info

Descripción [https://rt.covetel.com.ve/Ticket/Attachment/793/564/NAS_{EXCHANGE}.ppt](https://rt.covetel.com.ve/Ticket/Attachment/793/564/NAS_EXCHANGE.ppt) lilibeth

Propiedades Trabajadas 6

Comentarios Lista de comentarios agregados a este caso:

1. **Walter Vargas (walter@covetel.com.ve) - 2011-07-01 19:45:52**
Este documento es una presentación en formato de Microsoft Power Point, compuesto por 4 láminas que contienen la información de los volúmenes lógicos utilizados para conformar el almacenamiento de Exchange.
La información del tamaño de algunas LUNs entre las láminas 1, 2 y 3 no concuerda con la información de la gráfica de la lámina 4.
2. **Lilibeth Ramirez (lilibeth@covetel.com.ve) - 2011-07-01 23:29:57**
Este documento contiene la información más actualizada acerca de la distribución de la NAS del Exchange.

Fue analizado y comparado con la información que se encuentra en el documento DescripcionGeneralDelSistemadeMensajeriadeCantv.doc el cual contienen información de la NAS pero se encuentra desactualizada.

3. **Lilibeth Ramirez (lilibeth@covetel.com.ve) - 2011-07-06 07:05:31**

Este documento fue comparado con cada uno de los documentos que contenia información acerca de la NAS del Exchange y se encontraba desactualizado.

Por ello no fue utilizado para elaborar el documento de analisis del Exchange Server 2003

19. **Caso 62: Analizar Documento Matriz funcional exchange (usuarios).xls**

Asunto Analizar Documento Matriz funcional exchange (usuarios).xls

Descripción El documento se encuentra en el repositorio cantv-info.git

<https://rt.covetel.com.ve/Ticket/Attachment/793/563/Matriz>

Comentarios Lista de comentarios agregados a este caso:

1. **Walter Vargas (walter@covetel.com.ve) - 2011-07-01 19:32:25**

Este documento es una Hoja de Calculo en Excel que contiene las características de la plataforma de Correo actual Exchange, y estas características fueron transformadas en requerimientos funcionales.

Es importante conocer si la gente de CANTV.NET o Middleware esta al tanto de estos requerimientos.

2. **Lilibeth Ramirez (lilibeth@covetel.com.ve) - 2011-07-06 07:10:22**

Esta información fue utilizada para el documento de analisis del servicio Exchange Service 2003

20. **Caso 61: Analizar Documento Matriz funcional (Wins).xls**

Asunto Analizar Documento Matriz funcional (Wins).xls

Descripción El documento se encuentra en el repositorio cantv-info en la carpeta Directorio Activo.

Tambien se encuentra en la dirección:

<https://rt.covetel.com.ve/Ticket/Attachment/767/517/Matriz>

Comentarios Lista de comentarios agregados a este caso:

1. **Carlos Maldonado (cmaldonado@covetel.com.ve) - 2011-07-01 17:15:07**
El archivo solo contiene la descripción del servicio Wins y Netbios de la plataforma informática de CANTV y su obligatoriedad como funcionalidad migrada dentro de los entregables del proyecto
2. **Carlos Maldonado (cmaldonado@covetel.com.ve) - 2011-07-06 21:38:50**
documento descriptivo sobre los requerimientos para migración de servicios Net-Bios y WINS

21. Caso 60: Analizar Documento:

LDAP_{Matriz}funcional(usuarios).xls

Asunto Analizar Documento: LDAP_{Matriz}funcional(usuarios).xls El documento se encuentra en la carpeta *Directorio Activo* en el repositorio *cantv-info.git*

Descripción Tambien se encuentra en la dirección:

<https://rt.covetel.com.ve/Ticket/Attachment/767/517/Matriz>

Comentarios Lista de comentarios agregados a este caso:

1. **Carlos Maldonado (cmaldonado@covetel.com.ve) - 2011-07-01 17:21:51**
el título de este ticket necesita ser cambiado a
LDAP_{Matriz}funcional(usuarios)

de otra forma sería un duplicado del ticket 61
intenté cambiar el título pero no fue posible

On Thu Jun 30 17:32:05 2011, walter wrote: ¿El documento se encuentra en la carpeta Directorio Activo en el repositorio cantv-info.git Tambien se encuentra en la dirección:

<https://rt.covetel.com.ve/Ticket/Attachment/767/517/Matriz> nombre LDAP_{Matriz}funcional(usuarios).xls

Tambien se encuentra adjunto a un ticket bajo la dirección:

https://rt.covetel.com.ve/Ticket/Attachment/767/518/LDAP_Matriz

22. Caso 59: Analizar Presentación

Directorio_{Activo}y Manejo de Identidades.ppt

Asunto Analizar Presentación Directorio_{Activo}y Manejo de Identidades.ppt Este archivo se encuentra en el repositorio *cantv-info.git* bajo la carpeta "Directorio Activo".

Descripción Tambien se encuentra adjunto al ticket 50 bajo la siguiente dirección:

https://rt.covetel.com.ve/Ticket/Attachment/767/516/Directorio_Activo_y_Manejo_de_Identidades.ppt cmaldonado

Propiedades Trabajadas 2

Comentarios Lista de comentarios agregados a este caso:

1. -
2. -
3. -
4. -

23. Caso 58: Analizar Documento DirectorioActivoCANTV2003.ppt

Asunto Analizar Documento DirectorioActivoCANTV2003.ppt

Descripción

Propietario cmaldonado

Horas Trabajadas 3

Comentarios Lista de comentarios agregados a este caso:

1. **Carlos Maldonado (cmaldonado@covetel.com.ve) - 2011-07-01 00:51:54**
la revisión de este documento requiere haber leído el Capítulo Dos de ".Active Directory" de O'Reilly, llamado ".Active Directory Fundamentals"
2. **Carlos Maldonado (cmaldonado@covetel.com.ve) - 2011-07-01 17:15:08**
el documento contiene la estructura general de los roles y servicios Active Directory instalados por servidor en CANTV
la terminología de roles empleada es errónea y el nuevo documento contendrá las correcciones pertinentes
información miscelánea sobre procedimientos para ver cuentas activas e inactivas en el dominio
descripción superficial de la entidad usuario en el esquema del Directorio Activo
3. **Carlos Maldonado (cmaldonado@covetel.com.ve) - 2011-07-01 20:41:53**
Diapositiva 2
Alfha03 (typo)
¿Alguien puede verificar si este servidor en realidad tiene 3.6 GB de RAM?
No tiene sentido para mi, probablemente sea un error de tipeo, puede que tenga 3 o 6 GB de RAM, o 3.5GB, pero 3.6 es altamente improbable
CM

On Fri Jul 01 13:15:08 2011, cmaldonado wrote: ¿el documento contiene la estructura general de los roles y servicios ¿Active Directory instalados por servidor en CANTV la terminología ¿de roles empleada es errónea y el nuevo documento contendrá las ¿correcciones pertinentes información miscelánea sobre ¿procedimientos para ver cuentas activas

e inactivas en el dominio ¿descripción superficial de la entidad usuario en el esquema del ¿Directorio Activo

Carlos Maldonado (cmaldonado@covetel.com.ve) - 2011-07-06 22:30:28

leído el archivo y analizada la información que debe ser transcrita al nuevo documento de análisis en el ticket 57

Walter Vargas (walter@covetel.com.ve) - 2011-06-30 21:22:56

Este documento se encuentra en el repositorio cantv-info.git, bajo la carpeta Directorio Activo, también se encuentra adjunto en el ticket 50 bajo el siguiente enlace:

<https://rt.covetel.com.ve/Ticket/Attachment/767/514/DirectorioActivoCANTV2003.ppt>

24. Caso 57: Crear Documento Análisis de Infraestructura de Directorio Activo doc₀₃

Asunto Crear Documento Análisis de Infraestructura de Directorio Activo doc₀₃*Títulodeldocumento : Infra*

Descripción Documentos para Analizar: * DirectorioActivoCANTV2003.ppt * DirectorioActivo_yManejo_{de}Identidad*Matriz funcional(Wins).xls * LDAP_Matriz funcional(usuarios).xls*

Los documentos a analizar se encuentran en el repositorio cantv-info.git, en la carpeta "Directorio Activo"

Propietario cmaldonado

Horas Trabajadas 16

Comentarios Lista de comentarios agregados a este caso:

1. **Walter Vargas (walter@covetel.com.ve) - 2011-07-06 12:37:54**
Se adjunta el documento que contiene el conjunto de cambios hasta la fecha para la elaboración de este documento.
2. **Carlos Maldonado (cmaldonado@covetel.com.ve) - 2011-07-06 21:42:05**
Contentivo de la información analizada y extraída de la documentación del Directorio Activo proveída por CANTV
3. **Carlos Maldonado (cmaldonado@covetel.com.ve) - 2011-07-06 22:11:45**
Versión preliminar terminada para su revisión
On Wed Jul 06 17:42:05 2011, cmaldonado wrote: ¿Contentivo de la información analizada y extraída de la documentación ¿del Directorio Activo proveída por CANTV
4. **Carlos Maldonado (cmaldonado@covetel.com.ve) - 2011-07-06 22:32:49**
documento creado con toda la información proveída por CANTV, en referencia a estructura del Directorio Activo, Tareas Documentadas y matrices funcionales de los servicios a migrar en el área de red y usuarios
5. **Walter Vargas (walter@covetel.com.ve) - 2011-06-30 21:17:30**
Los diagramas correspondientes al Directorio Activo fueron migrados al formato DIA por Carlos Paredes y se encuentran en:

<https://rt.covetel.com.ve/Ticket/Display.html?id=21txn-423>

25. Caso 55: Documento Análisis de Plataforma de Correo Corporativo Exchange doc₀₀₂

Asunto Documento Análisis de Plataforma de Correo Corporativo Exchange doc₀₀₂*Escribir undocumento for*

Descripción Identificador

doc₀₀₂

Título

Infraestructura de Correo Corporativo Exchange Server 2003

Sub Título

Análisis Preliminar de la Plataforma Actual

Propietario lilibeth

Horas Trabajadas 45

Comentarios Lista de comentarios agregados a este caso:

1. **Walter Vargas (walter@covetel.com.ve)** - **2011-07-01 19:20:16**
Se adjunta el informe de actividades con su respectivo diff para este documento.
2. **Lilibeth Ramirez (lilibeth@covetel.com.ve)** - **2011-07-06 06:59:13**
El documento fue elaborado y se encuentra en el repositorio cantv-doc.
Adjunto el mismo al cierre de este ticket
3. **Walter Vargas (walter@covetel.com.ve)** - **2011-07-06 12:34:12**
Se adjunta el conjunto de cambios necesarios para la elaboración de este documento.
4. **Walter Vargas (walter@covetel.com.ve)** - **2011-07-06 12:42:53**
Se adjunta el detalle de los ficheros involucrados en el conjunto de cambios.

26. Caso 52: Analizar Documentos de Exchange 2003

Asunto Analizar Documentos de Exchange 2003

Descripción Se requiere analizar los documentos respectivos al Exchange 2003 y posteriormente elaborar documento sobre el servicio.

– T.S.U. Lilibeth J. Ramírez M. Dpto. Administrativo Documentación Técnica COV-ETEL, R.S. San Cristóbal . Estado Táchira 0416-5023756 sip:102@asterisk.covetel.com.ve
jsip

Comentarios Lista de comentarios agregados a este caso:

1. -

2. -

3. -

4. -

27. Caso 50: Analizar Documentos Directorio Activo

Asunto Analizar Documentos Directorio Activo

Descripción Se requiere analizar los documentos respectivos sobre el Directorio Activo y posteriormente elaborar documento

Propietario cmaldonado

Horas Trabajadas 2

Comentarios Lista de comentarios agregados a este caso:

1. **Carlos Maldonado (cmaldonado@covetel.com.ve) - 2011-07-06 22:27:58**
el documento Diseno.y.Operacion.Solucion.OpenLDAP.pdf
no corresponde a los documentos que deben ser analizados
por lo tanto este documento debe ser removido de la lista de adjuntos
CM
On Wed Jun 29 20:21:41 2011, cparedes wrote: ¡br /¿gt; Se requiere analizar
los documentos respectivos sobre el Directorio Activo y ¡br /¿gt; posteriormente
elaborar documento ¡br /¿¡br /¿¡br /¿
2. **Carlos Maldonado (cmaldonado@covetel.com.ve) - 2011-07-06 22:30:27**
documentos analizados, novedades reportadas en el ticket correspondiente a cada
documento

28. Caso 49: Analizar Documentos sobre DNS

Asunto Analizar Documentos sobre DNS

Descripción Se requiere analizar los documentos respectivos al DNS y posteriormente elaborar documento sobre el servicio.

Propietario cparedes

Horas Trabajadas 6

Comentarios Lista de comentarios agregados a este caso:

1. -

2. -
3. -
4. -

29. Caso 47: Analizar Información relacionada al correo CANTV.NET

Asunto Analizar Información relacionada al correo CANTV.NET

Descripción Se obtuvo la siguiente información via correo electrónico:

- 1.- Las capas postman-mail y postman-relay fueron unificadas en una sola. Las capas mail y relay envían los correos con destino @cantv.net (y cuentas virtuales) hacia postman (postman.ric2.cantv.net) y ahí son entregados a los buzones.
- 2.- La capa postman no hace las consultas ya vía DNS-D (de hecho no existe esa capa de dns-d para correo). Las consultas son ahora vía LDAP hacia la capa "ldap.ric2.cantv.net".
- 3.- Las capas POP e IMAP fueron unificadas y ahora se llaman POP-IMAP. Pop-imap consulta la capa LDAP basada en OpenLDAP (ldap.ric2.cantv.net) para todos los permisos de usuario.
- 4.- No aparece en estos flujos la capa AMAVIS/CLAMAV (la capa AntiSPAM/AntiVIRUS). Las capas MAIL y RELAY validan cada correo entrante por varios métodos (dnsbl, milters para SPF, controles adicionales vía LDAP hacia ldap.ric2.cantv.net y finalmente por virus y contenido hacia la capa AntiSPAM amavis/clamav .amavis.ric2.cantv.net").
- 5.- XMAIL (la capa front-end de correo web) fue sustituida por NITIDO-WEB.
- 6.- La capa LDAP fue sustituida por OpenLDAP (ldap.ric2.cantv.net).
- 7.- El balanceador actual es el CISCO ACE y todas las capas están balanceadas ahí !.
- 8.- La comunicación entre capas se hace por la red RIC2, la comunicación entre POP-IMAP y POSTMAN hacia los filers de buzones se hace por la red RAL2. Las labores de monitoreo y consultas DNS se hacen por la res de administración "MGMTz finalmente el servicio se da por la red pública de servicio "SVC".
- 9.- Estamos dando servicios encriptados para todas las capas front-end. Específicamente:
 MAIL: vía tls sobre puerto 25 y ssl sobre puerto 465. RELAY: vía tls sobre puerto 25. POP: vía tls sobre puerto 110 y ssl sobre 995.
 El servicio IMAP solo se da internamente (a la red corporativa de cantv). El servicio MAIL está abierto solamente (puertos 25 y 465) a las redes de cantv (acceso, corporativos, dedicados, etc). Para el resto del planeta está cerrada (vía iptables en cada

servidor). El servicio POP está abierto a todo el mundo. El servicio de correo web está abierto a todo el mundo.

Junto con los documentos viejos (en revisión) te anexo el diagrama actualizado de la plataforma de correo del ISP (mail.platform.mayo.02.2011.pdf). Ese si es el que mantenemos religiosamente actualizado y tiene todo el mapa actual de la plataforma de correo del ISP y su relación entre capas.

Recuerda que los documentos de flujos están en revisiónz el único documento actualizado el el diagrama de la plataforma de correo.

Atentamente,

Reynaldo R. Martinez P. Consultor de Operaciones TI Centralizadas GGTO - GOC
Gerencia Operaciones TI Centralizadas Coordinación Soporte Middleware (antigua gotic-ccun) Telf.: +58 (212) 263-4526 e-mail: rmarti05@cantv.com.ve

Propietario walter

Horas Trabajadas 0

Comentarios Lista de comentarios agregados a este caso:

1. **Lilibeth Ramirez (lilibeth@covetel.com.ve)** - **2011-07-06 07:38:23**

Esta actividad fue culminada con éxito

2. **Walter Vargas (walter@covetel.com.ve)** - **2011-07-07 07:53:50**

Hubo un error al cerrar este ticket, aun falta analizar el material de CANTV.NET

30. Caso 42: Reunión 30 Junio 2011 Servicio DHCP

Asunto Reunión 30 Junio 2011 Servicio DHCP

Descripción Título: Mesa Trabajo (procesos, técnica) Servicio DHCP

Dirección: Los Cortijos 2 Piso 3 Sala 2 (Sala pequeña)

Cuando: Jue 30 Jun 2011 08:00 – 11:45

Organizador: jblond01@cantv.com.ve

Descripción:

Mesa para levantamiento de información tecnica y de procesos asociados al servicio DHCP. Agenda: 8:00 am - 9:00 am Levantamiento de Procesos Asociados 9:00 am - 11:45 am Levantamiento de Procesos Técnicos

Saludos Cordiales

—

Jorge A Blondell C Especialista de Proyectos Proyecto Migración Escritorio Corporativo a Software Libre Gerencia de Programa Soluciones de TI Gerencia General de Proyectos Mayores Centro de Negocios Cantv Los Cortijos, Edificio 2, Piso 3 Movil : 58 - 416 - 6185295 Ofic: 58 - 212 - 5005286

Propietario juan

Horas Trabajadas 2

Comentarios Lista de comentarios agregados a este caso:

1. Walter Vargas (walter@covetel.com.ve) - 2011-07-01 20:20:50

La reunión se realizó satisfactoriamente, el recurso asignado por Covetel Juan Mesa estuvo a las 8:15 en las instalaciones y salió a las 10:15.

Participantes: * Lidia Briceño, GGPM/GO Proyecto, lbrice@cantv.com.ve, 02125000935

* Dino Gaspero, GOTID/RedCorpo, dgaspero@cantv.com.ve, 02125005670 * Franklin

Araujo, COR/PAP, farauj01@cantv.com.ve, 02125006870 * Jorge Blondell, GOPM,

jblonde01@cantv.com.ve, 02125005286 * Roberto de Oliveira, GGPM, rdeoli01@cantv.com.ve

* Juan Mesa, Covetel, juan@covetel.com.ve

2. Walter Vargas (walter@covetel.com.ve) - 2011-07-07 07:41:24

Detalles de la reunión enviados por Juan Mesa:

Motivo de la reunión: El motivo principal de la reunión era la revisión de como se lleva el manejo del DHCP en la organización. Comentarios: * Se hace una breve explicación de como se maneja el servicio DHCP. * Se indica que la gerencia encargada de llevar el DHCP solo usa las funciones básicas del DHCP de Windows incluso no manejan características "avanzadas" del DHCP como la creación o asignación de nuevas opciones de DHCP. * La unidad encargada del manejo del DHCP indica que desea una interfaz de tipo GUI para el manejo del nuevo DHCP, no quieren manipular archivos de configuración. * Existen 2 servidores en cluster para el manejo del DHCP de toda la organización, los mismos están replicados, no se tiene información sobre como está configurado el cluster Activo/Pasivo o Activo/Activo. * Los logs del servidor DHCP son llevados por hosting windows.

* Solo en casos especiales se hacen configuraciones "avanzadas" sobre los tiempos en las leases del DHCP para algunos scope. * No existen perfiles de usuario para el manejo del DHCP, los encargados del manejo del DHCP se conectan al mismo vía escritorio remoto y tienen acceso total a las configuraciones del servicio. * No se logra hacer una demostración debido a la falta de conectividad en la sala de reunión, pero se indica que no hay ningún manejo adicional a lo que brinda el DHCP de Windows, Juan Mesa de COVETEL indica que sabe como se configura y administra un servidor DHCP en Windows. * Posterior a la reunión Juan Mesa, Roberto De Oliveira y Jorge Blondell sostienen una pequeña conversación y se llega a la conclusión de que existe la posibilidad de que esta información y requerimientos no sean de mayor importancia debido que "Middleware" podría llevar este servicio y ellos lo llevaran a su manera, osea, editando los archivos de configuración, quizás el único cambio será la adición de CFEngine para el manejo del servicio.

31. Caso 24: Reunión: Piso 5 Edificio NEA, Sala de Auditoria, Ala Norte

Asunto Reunión: Piso 5 Edificio NEA, Sala de Auditoria, Ala Norte

Descripción Inicio de actividades relacionada a la migración de los servicios de apoyo al escritorio corporativo (DNS, DHCP, Correo y Colaboración, Directorio, autenticación y impresión). La reunión tiene como objetivo realizar una presentación del alcance del proyecto y establecer participantes, responsables con la unidades encargadas de la continuidad operativa de estos servicios para el inicio del PAP de la fase 2 del proyecto Migración del Escritorio Corporativo a Software Libre.

Propietario juan

Horas Trabajadas 2

Comentarios Lista de comentarios agregados a este caso:

1. -
2. -
3. -
4. -

32. Caso 21: Migrar los diagramas construidos en formato de Microsoft Visio a DIA

Asunto Migrar los diagramas construidos en formato de Microsoft Visio a DIA

Descripción Se requiere la migración de los siguientes archivos en formato de Microsoft Visio a DIA:

- AD OUs-Draw entire Active Directory Structure.vsd - Directorio Activo.vsd

Se adjuntan ambos archivos para su respectiva conversión

- T.S.U. Lilibeth J. Ramírez M. Dpto. Administrativo Documentación Técnica COV-ETEL, R.S. San Cristóbal . Estado Táchira 0416-5023756 sip:102@asterisk.covetel.com.ve
jsip

Comentarios Lista de comentarios agregados a este caso:

1. **Carlos Paredes (cparedes@covetel.com.ve) - 2011-07-01 02:50:47**
Correccion de Diagrama de Directorio Activo

2. Carlos Maldonado (cmaldonado@covetel.com.ve) - 2011-07-06 22:14:13

Publicando nuevamente el png con más tamaño para evitar su distorsión ilegible en el documento

corrección de unas comillas dobles por typo de origen, donde debe ir un número dos

corrección de la palabra Domain en vez de Domaind, typo en el documento original de CANTV

correcciones realizadas en el archivo fuente .dia y adjuntado

CM

On Mon Jun 13 21:50:55 2011, lilibeth wrote: ¿Se requiere la migración de los siguientes archivos en formato de Microsoft ¿Visio a DIA: - AD OUs-Draw entire Active Directory Structure.vsd ¿- Directorio Activo.vsd Se adjuntan ambos archivos para su respectiva conversión ¿

Carlos Paredes (cparedes@covetel.com.ve) - 2011-06-15 19:00:56

Conversión de .vsd a .png

Carlos Paredes (cparedes@covetel.com.ve) - 2011-06-17 16:35:33

Adjunto archivos . dia y .png de los diagramas terminados