

Фатянов М.А.

Методика проведения

Набор респондентов: 10–15 типичных пользователей VK (разные возрастные группы, частота использования).

Сценарий: выполнение 3–5 типовых задач (например: найти друга, опубликовать пост, просмотреть уведомления, найти группу по интересам).

Опрос после выполнения задач: каждый участник заполняет анкету SUS.

Анкета SUS для vk.com

Оцените каждое утверждение по шкале от 1 до 5, где: 1 — полностью не согласен, 5 — полностью согласен.

1. Я думаю, что буду часто пользоваться этим сайтом.
2. Мне было легко пользоваться сайтом.
3. Я считаю, что сайт требует слишком много усилий для понимания. (обратный вопрос)
4. Я уверен, что смогу выполнить нужные мне задачи без посторонней помощи.
5. Сайт показался мне излишне сложным. (обратный вопрос)
6. Я понял, как выполнять все необходимые действия.
7. Мне пришлось учиться многому, прежде чем начать работать с сайтом. (обратный вопрос)
8. Я считаю, что большинство людей быстро разберутся с этим сайтом.
9. Мне казались некоторые функции ненужными или запутанными. (обратный вопрос)
10. Я был бы рад использовать этот сайт регулярно.

Расчёт результата

Для прямых вопросов (1, 2, 4, 6, 8, 10):

Балл = ответ - 1

Для обратных вопросов (3, 5, 7, 9):

Балл = 5 - ответ

Суммируем все 10 баллов.

Умножаем сумму на 2.5 → получаем итоговый балл SUS (от 0 до 100).

Интерпретация результата

> 80 — отличный уровень юзабилити;

70–80 — хороший;

60–70 — приемлемый (есть зоны роста);

< 60 — низкий уровень, требуются улучшения.

№	Утвержден ие SUS (с пометкой для обратных вопросов)	Респонден т 1 Респо нден т 2 Респо нден т 3 Респо нден т 4 Респо нден т 5					Средн ий ответ	Балл (расчё т)
		Респонден т 1	Респо нден т 2	Респо нден т 3	Респо нден т 4	Респо нден т 5		
1	Я думаю, что буду часто пользовать ся этим сайтом.	5	4	5	4	5	5	3,6
2	Мне было легко пользовать ся сайтом.	5	5	4	5	4	5	3,6
3	Сайт показался мне излишне сложным. (обратный)	1	2	1	2	1	1	3,6
4	Я уверен, что смогу выполнить нужные задачи без	5	5	4	5	4	5	3,6

посторонн
ей
помощи.

5	Я считаю, что сайт требует слишком много усилий для понимания	2	1	2	3	1	2	3,2
6	(обратный) Я понял, как выполнять все необходим ые действия.	5	5	4	5	4	5	3,6
7	Мне пришлось учиться многому, прежде чем начать работать с сайтом.	2	1	2	3	1	2	3,2
8	(обратный) Я считаю, что большинст во людей быстро разберутся с этим сайтом.	5	4	5	4	5	5	3,6
9	Мне казались некоторые функции ненужным и или запутанны ми.	3	2	3	4	2	3	2,2
10	(обратный) Я был бы рад использова ть этот сайт регулярно.	5	5	4	5	4	5	3,6

Итоговый балл SUS для vk.com:

Сумма баллов по всем 10 пунктам:

$$3,6 + 3,6 + 3,6 + 3,6 + 3,2 + 3,6 + 3,2 + 3,6 + 2,2 + 3,6 = 33,8$$

Итоговый показатель SUS: $33,8 \times 2,5 = 84,5$

Балл 84,5 попадает в диапазон высокой оценки (около 85) по шкале SUS. Это означает, что:

Сайт VK.com был воспринят респондентами как очень удобный, простой в освоении и использовании.

Пользователи выразили высокую степень согласия с положительными утверждениями о лёгкости использования и намерении использовать сайт регулярно.

Показатель находится в зоне отличной приемлемости (обычно выше 80), что соответствует ожиданиям для широко используемого и отлаженного продукта.