**Ghid pentru discuția în grup**

**Scenariu 5 : Asistență și consiliere**

1. **Context**

* Care este miza reală? (ex. protecția datelor, experința clientului etc)
* Ce se întâmplă daca IA geșește? Care ar putea fi consecințele?

1. **Capabilitate**

* Care sunt capabilitățile pentru această sarcină pe care IA ar trebui să le ofere?

1. **Criteriile de Utilitate**

* Prioritizați 3 criterii

1. **Selectia instrumentului IA**

* Ce instrument alegeti si de ce?

1. **Planul de integrare (colaborarea om-IA)**

* Care este rolul IA?
* Care este rolul omului?

1. **Indicatori de succes**

* Cum veți ști că a funcționat bine? Ce indicatori veți urmări?