**Scenariu 6 :** Servicii suport pentru educație **Timp : 10 min**

|  |  |
| --- | --- |
| **Rol:** Bibliotecar | Scanează codul pentru a accesa conținutul worshopului. |
| **Context:** Biblioteca deservește profesorii și elevii din comunitatea locală, care au nevoie de materiale accesibile pentru proiecte școlare și planuri de lecție. Resursele sunt limitate la colecția fizică și la surse online gratuite. |
| **Sarcină:**   Un profesor de biologie dorește să creeze o prezentare simplă și captivantă despre "sursele de energie regenerabilă" pentru elevii de clasa a VII-a. El vă solicită ajutorul pentru a găsi informații, imagini și pentru a structura lecția.  Sarcina implică:  Găsirea de informații corecte și simplificate.  Structurarea unei prezentări logice.  Generarea de idei pentru activități interactive sau imagini relevante. |
| **Obiectivul activității:** Creați un plan pentru a folosi IA generativă pentru a-l ajuta pe profesor să dezvolte acest material didactic. |

**Arborele de Decizie**

* Sarcina este clară ? Ce fel de risc implică (scăzut sau ridicat)?
* Rezultatul trebuie să fie 100% corect?
* Ai expertiza să verifici rezultatul?
* Sunt implicate date confidențiale?
* Există risc etic/părtinire?

**Concluzie:** Se poate sau nu utiliza IA generativă?

1. **Cadru de Decizie** (schița individuală)

**Pasul 1:** Contextul sarcinii

* **Scop:** Definirea clară a cadrului de lucru: cine ești, ce trebuie să faci, care sunt constrângerile și care este miza.

**Întrebări ajutătoare:**

* **Rolul meu**: Ce poziție ocup? Ce responsabilități am?
* **Sarcina exactă:** Ce trebuie să realizez? Care este rezultatul final dorit?
* **Miza / Riscul:** Ce se întâmplă dacă rezultatul este greșit sau de calitate slabă? Cât de importantă este această sarcină? Care ar putea fi consecințele?
* **Timpul disponibil:** Cât timp aloc în mod normal acestei sarcini? Cât timp aș dori să aloc folosind IA?

**Pasul 2:** Capabilitatea Necesară

* **Scop:** Identificarea tipului de “muncă” pe care IA trebuie să o presteze, pe baza listei de capabilități discutate.

**Întrebări ajutătoare:**

* Ce capabilitate IA se potrivește cel mai bine sarcinii mele? (rezumare, generare de conținut, asistența tehnică etc.)
* Pot combina mai multe capabilități?
* Cum ar suna un prompt inițial pentru această sarcină?

**Pasul 3:** Criterii de Utilitate

* **Scop:** Stabilirea standardelor de calitate. Cum arată un rezultat “bun” pentru această sarcină specifică?

**Întrebări ajutătoare:**

* Din lista de 5 criterii (Acuratețe, Relevanță, Eficiență, Claritate, Coerență), care sunt, două, cele mai importante pentru mine?
* De ce sunt acestea prioritare? Ce anume voi evalua?

**Pasul 4:** Selecția Instrumentului

* **Scop**: Alegerea celui mai potrivit instrument IA, pe baza datelor de performanță pentru capabilitatea și criteriile definite.

**Întrebări ajutătoare:**

* Ce instrument (ChatGPT, Gemini, Claude etc.) performează cel mai bine pentru capabilitatea de care am nevoie?
* Are instrumentul funcționalități specifice care mă ajută ?
* Am nevoie de un instrument IA specializat sau generalist?
* Care este planul B dacă primul instrument nu oferă rezultate bune?

**Pasul 5:** Planul de Integrare (Colaborarea Om-IA)

* **Scop**: Definirea unui flux de lucru clar care specifică rolul fiecărei părți (om și IA).

**Întrebări ajutătoare:**

* **Rolul IA:** Ce face exact sistemul IA? (ex: redactează un prim draft, oferă opțiuni, structurează conținut, asistent etc).
* **Rolul Meu** : Ce fac eu? (ex: validez informațiile, editez, adaptez etc).

**Pasul 6:** Indicatori de Succes

* **Scop**: Măsurarea impactului. Cum voi ști dacă utilizarea IA a fost o decizie bună și a adus valoare?

**Întrebări ajutătoare:**

* **Eficiență**: Cât timp am economisit? Procesul a devenit mai rapid?
* **Calitate:** Rezultatul final este mai bun, la fel de bun sau mai slab decât înainte?
* **Integrare:** Cât de ușor a fost să integrez acest nou flux de lucru? Este sustenabil pe termen lung?