





Caso Práctico 1

Superstore es una tienda que vende productos de oficina . En este momento requiere dar respuesta, tiene como objetivo **segmentar** a sus clientes con base en diferentes criterios. Se debe dar respuestas a:

- “Rentables por Categoría” ,
- “Top ten” de los clientes más rentables, así como
- “¿Dónde consumen?” y
- “¿Cuándo consumen?”



Esto se logrará por medio de la creación de diferentes visualizaciones.

Una vez que han realizado las visualizaciones, deben interpretar los hallazgos “*insights*” encontrados. Describan los resultados apoyados en el análisis de datos que realizaron.

Para resolver el caso, se anexa el archivo en Tableau “**Caso Segmentar clientes**” con extensión twbx. Sigán las instrucciones que se indican en la sección de SUBTÍTULOS.

Para seguir en la práctica.

- 1) Crear la hoja que se llame **“Rentables por Categoría”**. Debes lograr diseñar una visualización como se observa en la figura 1 .

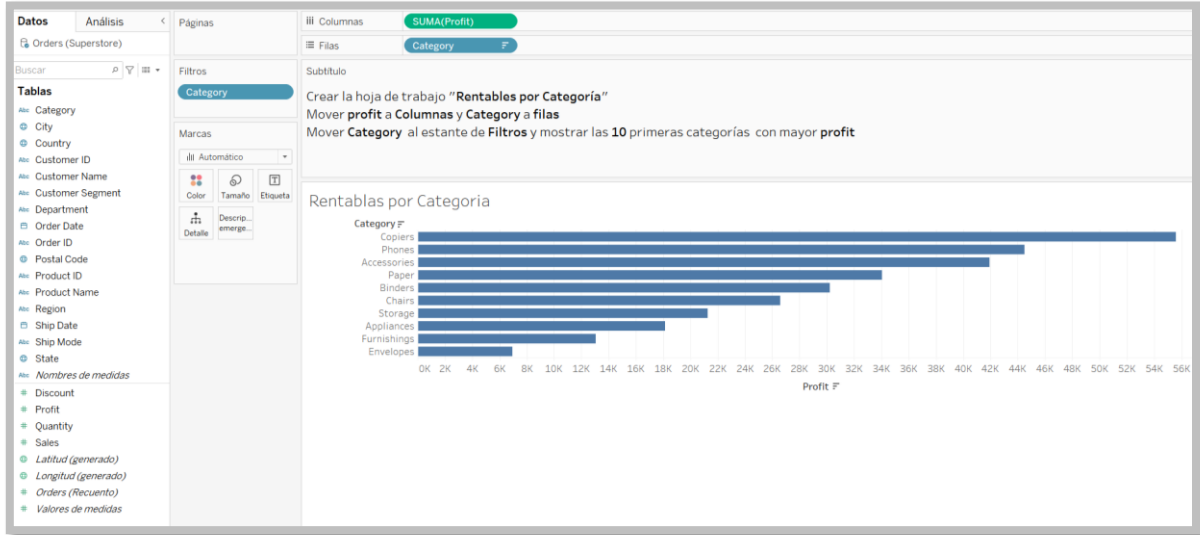


Figura 1

- 2) Crear la hoja que se llame **“Los 10 clientes más Rentables”**. Debes lograr diseñar una visualización como se observa en la figura 2 .

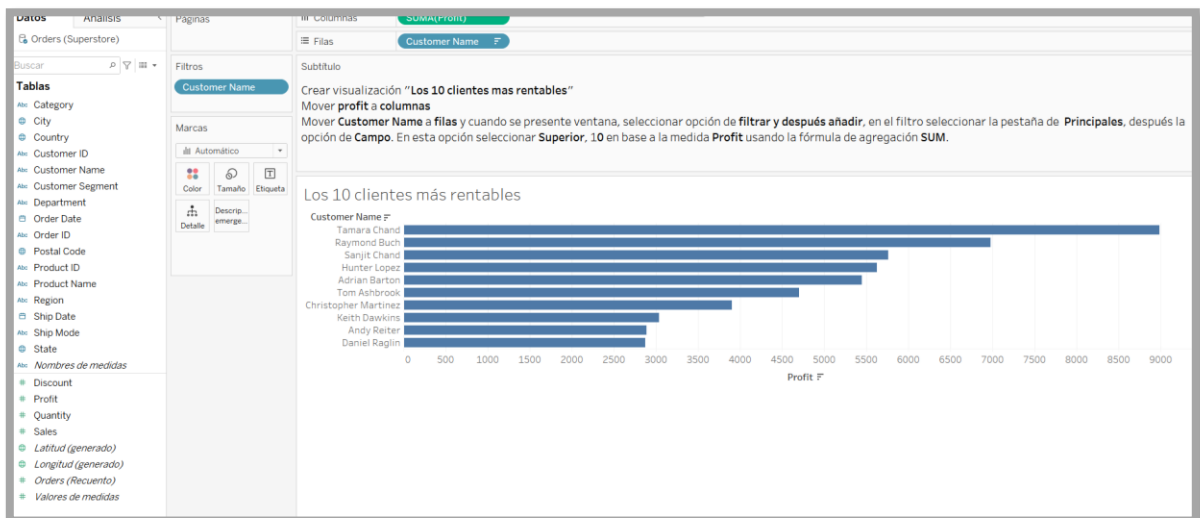


Figura 2

- 3) Crear la hoja que se llame “¿Dónde?”. Debes lograr diseñar una visualización como se observa en la figura 3 .

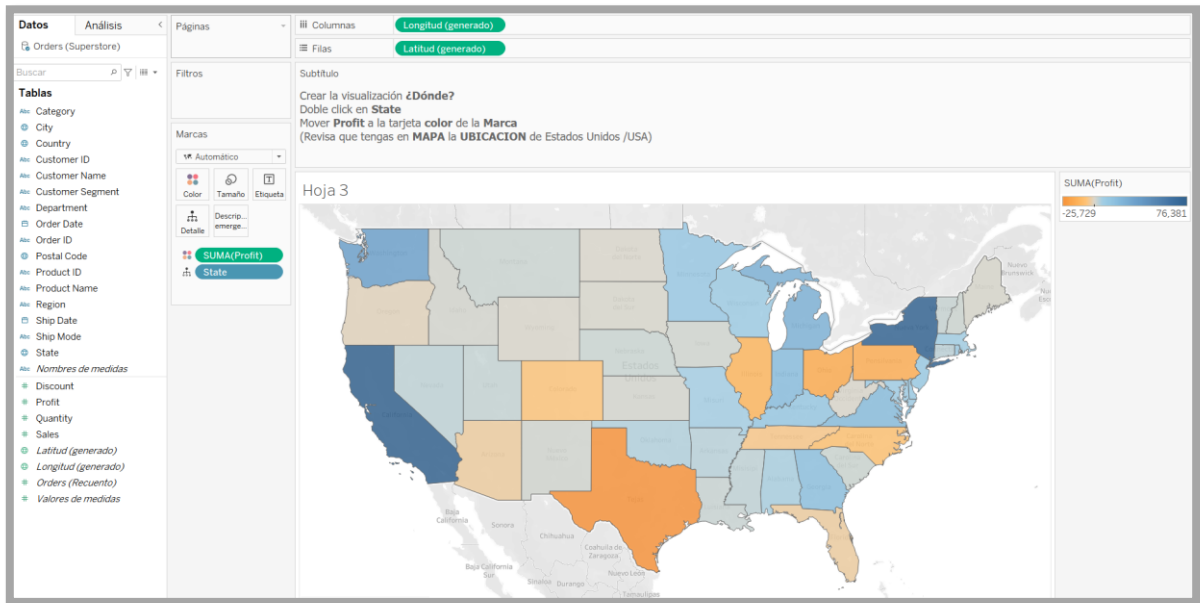


Figura 3

- 4) Crear la hoja que se llame “¿Cuándo?”. Debes lograr diseñar una visualización como se observa en la “figura 4 o figura 5”. La diferencia es el tipo de YEAR que se elige. En el primer grupo se denomina *truncado completo* y en el segundo grupo *truncado parcial* (considera los meses aunque no los muestra).

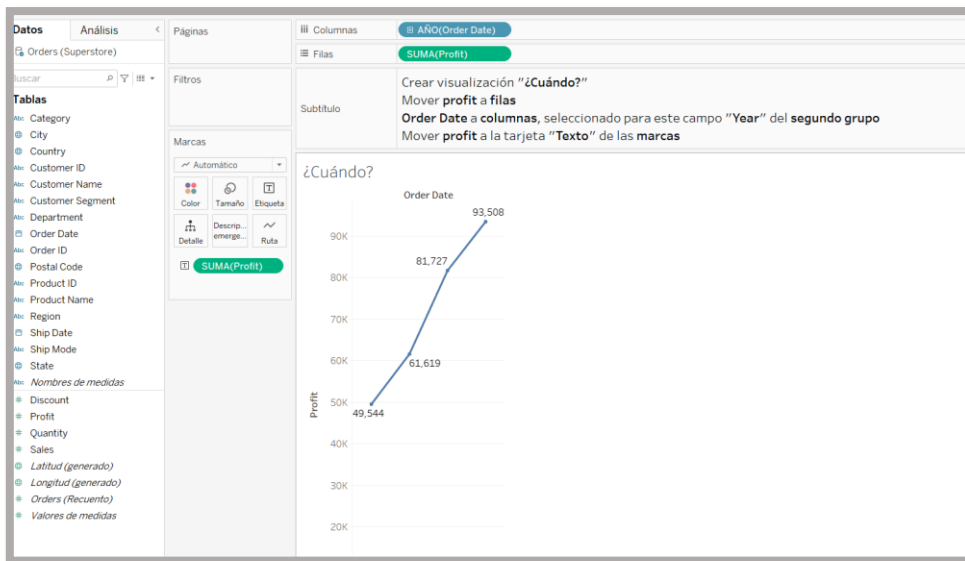


Figura 4

En la gráfica 5, se ha seleccionado la visualización de LINEAS CONTINUAS :

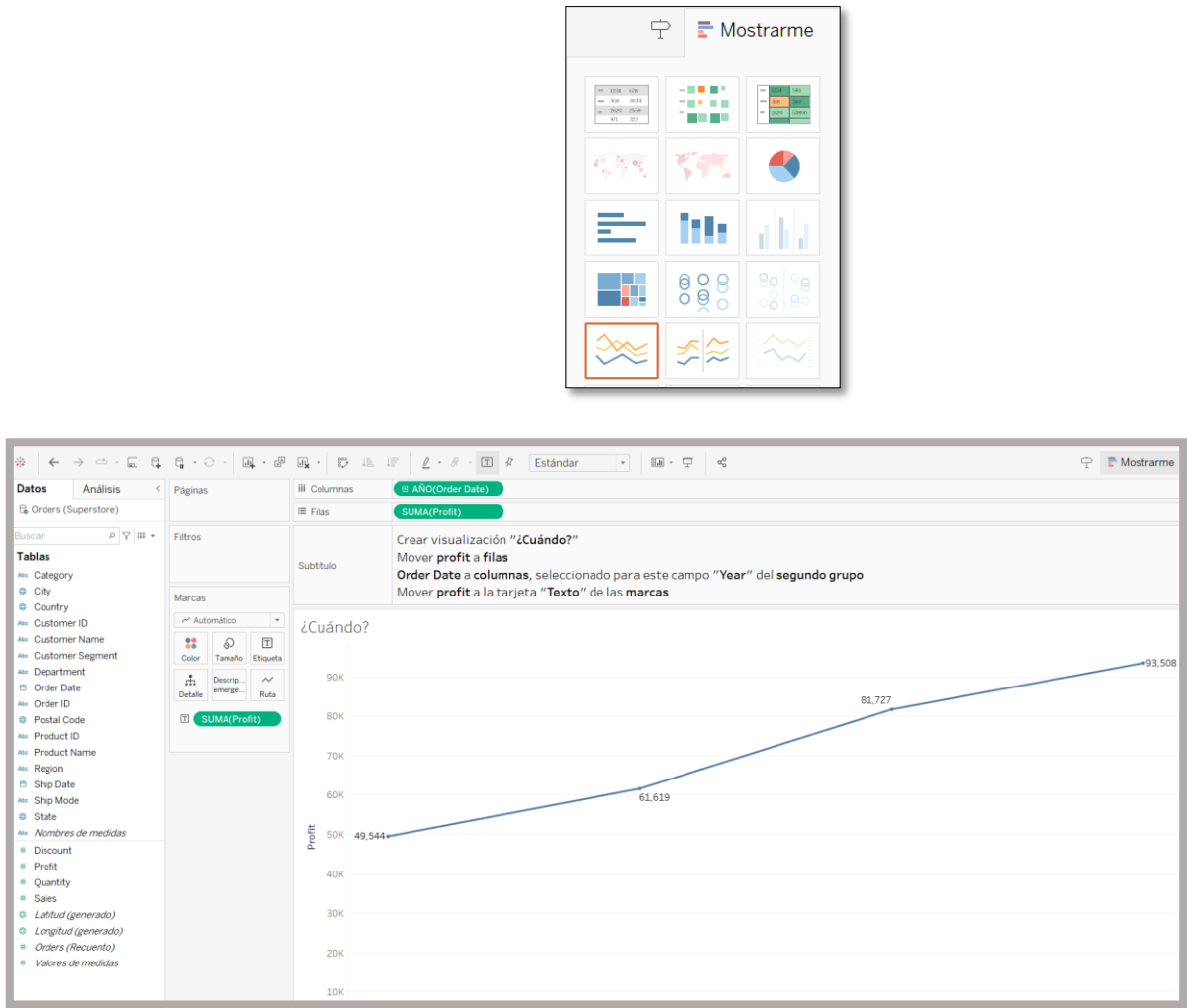


Figura 5

5) Ahora que han creado las 4 visualizaciones , describe el análisis de datos identificando los principales insights . Se pide entregar lo siguiente:

- Un archivo con extensión de archivo "twbx". Con el nombre de "Solución Caso Segmentar clientes".
- Un documento PDF , donde describan los "insights" descubiertos, incluyendo imágenes de las visualizaciones realizadas.