BÁO CÁO ĐỒ ÁN THỰC HÀNH MÔN HỆ QUẢN TRỊ CƠ SỞ DỮ LIỆU GVHD: Tiết Gia Hồng

THÔNG TIN NHÓM

Bảng đóng góp của từng thành viên cho lần 2

ST T	MSSV	Họ tên	% Đồ án lần 2	% Đóng góp
1	19127017	Trương Gia Đạt		1%
2	19127365	Phan Khải Đông	5%	2%
3	19127401	Lê Trung Hiếu		2%

Bảng phân công công việc

ST T	Công việc	Người thực hiện	% Hoàn thành	% Hoàn thành số công việc được giao
1	Mô tả chức năng hệ thống	Trương Gia Đạt	100%	100%
2	Thiết kế giao diện	Phan Khải Đông	100%	100%
3	Xác định tình huống tranh chấp	Lê Trung Hiếu	100%	100%

XÁC ĐỊNH CHỨC NĂNG HỆ THỐNG VÀ TÌNH HUỐNG TRANH CHẤP

I. Các chức năng của hệ thống

1. Chức năng cho DÙNG CHUNG

STT	Chức năng	Mô tả hoạt động
1	Đăng nhập	Đăng nhập vào hệ thống "Quản lý đơn hàng" dựa vào tài khoản và mật khẩu.
2	Đăng ký	Người dùng đăng ký ứng với vị trí mong muốn (ngoại trừ quản trị) và tài khoản được lưu vào hệ thống.
3	Trang liên hệ	Các tài khoản có thể nhận được hỗ trợ từ hệ thống khi các thắc mắc.

2. Phân hệ đối tác

STT	Chức năng	Mô tả hoạt động
1	Tạo tài khoản đăng nhập	Đối tác sẽ cung cấp những thông tin cần thiết và đăng ký tài khoản để đăng nhập vào ứng dụng
2	Xem và gia hạn hợp đồng.	Đối tác có thể xem hợp đồng đã ký và có thể gia hạn thêm thời gian hiệu lực của hợp đồng
3	Quản lý sản phẩm	Đối tác có thể thêm, xóa, sửa thông tin sản phẩm và chi nhánh có cung cấp thông tin sản phẩm
4	Quản lý đơn hàng	Cho đối tác xem thông tin đơn hàng và cập nhật tình trạng của đơn hàng

3. Phân hệ khách hàng

STT	Chức năng	Mô tả hoạt động
1	Tạo tài khoản đăng nhập	Khách hàng tạo/ đăng ký tài khoản thông qua ứng dụng Cần cung cấp thông tin cá nhân gồm: họ tên, số điện thoại, địa chỉ, email.
2	Xem danh sách đối tác	Khách hàng chọn mục xem danh sách đối tác, hệ thống sẽ xổ ra toàn bộ danh sách các đối tác mà hệ thống có
3	Xem sản phẩm của đối tác	Khi khách hàng chọn một đối tác, hệ thống sẽ hiển thị danh sách các sản phẩm mà đối tác này
4	Chọn mua sản phẩm	Khách hàng chọn mua sản phẩm với số lượng, phương thức thanh toán, địa chỉ giao hàng cho sản phẩm đó
5	Theo dõi đơn hàng	Hệ thống sẽ cập nhật tình trạng đơn hàng cho khách hàng dựa trên cập nhật của đối tác và tài xế vận chuyển

4. Phân hệ tài xế

STT	Chức năng	Mô tả hoạt động
1	Tạo tài khoản đăng nhập	Tài xế cung cấp thông tin cá nhân cần thiết và tạo tài khoản đăng nhập
2	Chỉnh sửa thông tin cá nhân	Tài xế có thể chỉnh sửa thông tin cá nhân như địa chỉ, số điện thoại, mật khẩu,
3	Xem danh sách đơn hàng và chọn đơn hàng muốn phục vụ	Danh sách các đơn hàng của khách hàng trong khu vực hoạt động của tài xế sẽ được hiển thị để tài xế lựa chọn 1 đơn hàng duy nhất muốn phục vụ tại 1 thời điểm
4	Cập nhật tình trạng đơn hàng	Khi tài xế chọn 1 đơn hàng để xử lý, thì tài xế có thể cập nhật tình trạng của đơn hàng đó.
5	Hiển thị danh sách đơn hàng và số tiền nhận được của từng đơn hàng	Ứng dụng sẽ hiển thị các đơn hàng mà tài xế đã giao thành công và số tiền nhận được tương ứng của từng đơn hàng. Đồng thời tính toán tổng số tiền tài xế đã nhận được. Sau mỗi tháng sẽ reset dữ liệu đơn hàng 1 lần.

5. Phân hệ nhân viên

STT	Chức năng	Mô tả hoạt động
1	Tạo tài khoản đăng nhập	Nhân viên cung cấp thông tin cá nhân cần thiết và tạo tài khoản đăng nhập
2	Quản lý hợp đồng	Nhân viên theo dõi các hợp đồng được lập với đối tác.
3	Thay đổi mật khẩu	Cho phép nhân viên thay đổi mật khẩu tài khoản

6. Phân hệ quản trị

STT	Chức năng	Mô tả hoạt động
1	Quản lý tài khoản	Thêm, xóa, sửa các tài khoản nhân viên, quản trị.
2	Cấp quyền tài khoản	Cấp các quyền cho từng tài khoản đối tác, khách hàng và tài xế trong 1 phạm vi nhất định.
3	Kích hoạt	Kích hoạt tài khoản vừa đăng ký hoặc vô hiệu hóa tài khoản đã quá hạn.

II. Xác định tình huống tranh chấp

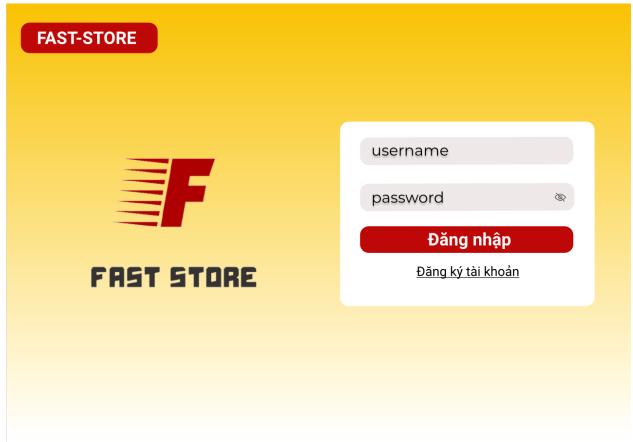
STT	Chức năng 1	Người dùng	Chức năng 2	Người dùng	Lỗi tranh chấp
1	Đăng nhập	Nhân viên	Quản lý tài khoản	Quản trị	Nhân viên đăng nhập, quản trị viên thay đổi mật khẩu tài khoản (Unrepeatable read)
2	Đăng nhập	Quản trị	Quản lý tài khoản	Quản trị	Quản trị đăng nhập, quản trị viên khác thay đổi mật khẩu tài khoản (Unrepeatable read)
3	Thêm, xóa, sửa hợp đồng	Nhân viên	Xem hợp đồng	Đối tác	Nhân viên thực hiện thao tác ghi trên bảng hợp đồng và đối tác đọc trên bảng hợp đồng ngay sau đó. Thao tác ghi của nhân viên có thể bị rolled back (Dirty read)
4	Xem hợp đồng	Đối tác	Thêm, xóa, sửa hợp đồng	Nhân viên	Đối tác thực hiện thao tác đọc trên hợp đồng, nhân viên thực hiện thao tác ghi trên hợp đồng (Unrepeatable read)
5	Xem danh sách đối tác	Khách hàng	quản lý tài khoản	Quản trị	Khách hàng thực hiện thao tác đọc trên danh sách đối

					tác và quản trị viên thực hiện cập nhật bảng danh sách đối tác (Dirty read)
6	Kiểm tra tình trạng đơn hàng	Khách hàng	Cập nhật tình trạng đơn hàng	Tài xế	Khách hàng thực hiện thao tác đọc tình trạng trên đơn hàng trong lúc tài xế thực hiện cập nhật tình trạng nhưng chưa được xác nhận (Dirty read)
7	Kiểm tra tình trạng đơn hàng	Khách hàng	Cập nhật tình trạng đơn hàng	Đối tác	Khách hàng thực hiện thao tác đọc tình trạng trên đơn hàng trong lúc đối tác thực hiện cập nhật tình trạng nhưng chưa được xác nhận (Dirty read)
8	Chọn mua sản phẩm	Khách hàng	Chọn mua sản phẩm	Khách hàng	Khi chỉ còn lại 1 sản phẩm mà 2 khách hàng mua cùng lúc nhưng số lượng sản phẩm chưa được cập nhật (Dirty read)
9	Xem danh sách sản phẩm của đối tác	Khách hàng	Đối tác thực hiện xóa sản phẩm	Đối tác	Khách hàng xem danh sách sản phẩm trong khi đối tác thực hiện xóa sản phẩm nhưng bị rollback (Dirty read)

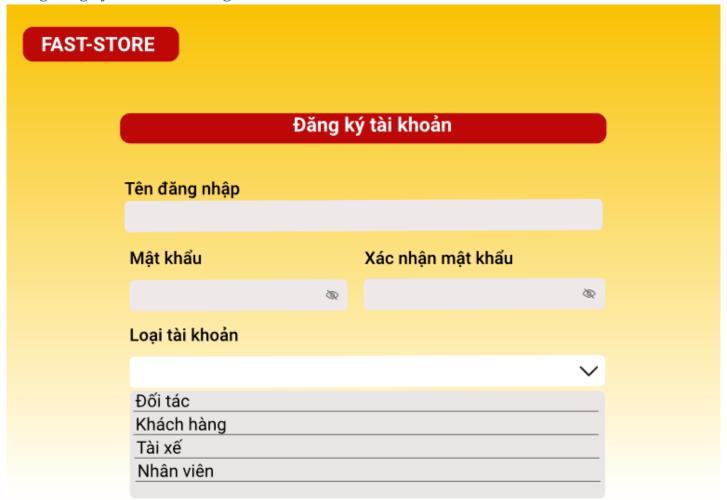
10	Xem danh sách sản phẩm của đối tác	Khách hàng	Đối tác thực hiện cập nhật thông tin sản phẩm	Đối tác	Khách hàng xem danh sách sản phẩm trong khi đối tác thực hiện cập nhật thông tin sản phẩm nhưng bị rollback (Dirty read)
11	Xem dữ liệu đơn hàng (tình trạng)	Tài xế	Sửa thuộc tính tình trạng đơn đặt hàng	Đối tác	Tài xế thực hiện thao tác đọc đơn hàng và đối tác thực hiện giao tác sửa tình trạng đơn hàng (Unrepeatable read)
12	Sửa thuộc tính tình trạng đơn đặt hàng	Đối tác	Xem dữ liệu đơn hàng (tình trạng)	Tài xế	Đối tác thực hiện thao tác sửa trên đơn hàng và tài xế thực hiện thao tác đọc trên đơn hàng. Thao tác sửa của đối tác có thể bị rolled back (Dirty read)
13	Giảm giá sản phẩm	Đối tác	Tăng giá sản phẩm	Đối tác	Đối tác thực hiện thao tác tăng giá và giảm giá đồng thời trên cùng tài khoản và hai máy khác nhau (Lost update)

III. Thiết kế giao diện chức năng

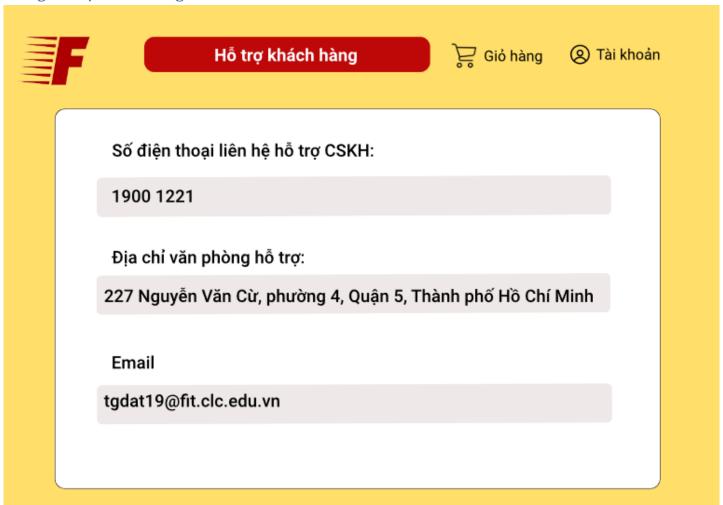
1. Chức năng đăng nhập



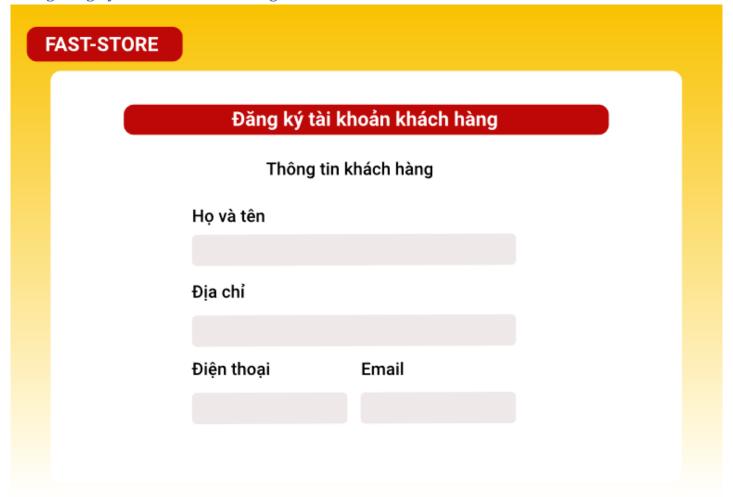
2. Chức năng đăng ký tài khoản chung



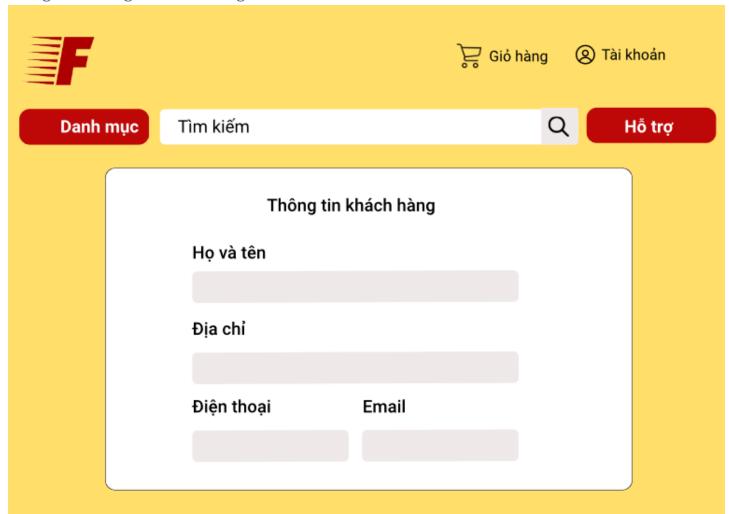
3. Chức năng hỗ trợ khách hàng



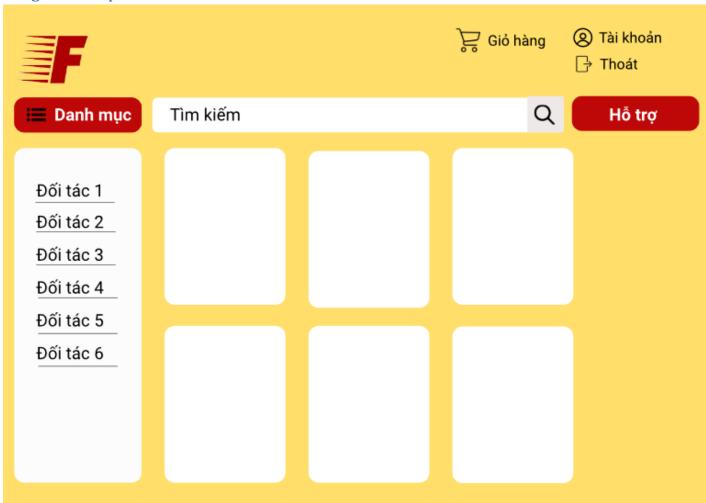
4. Chức năng đăng ký tài khoản khách hàng



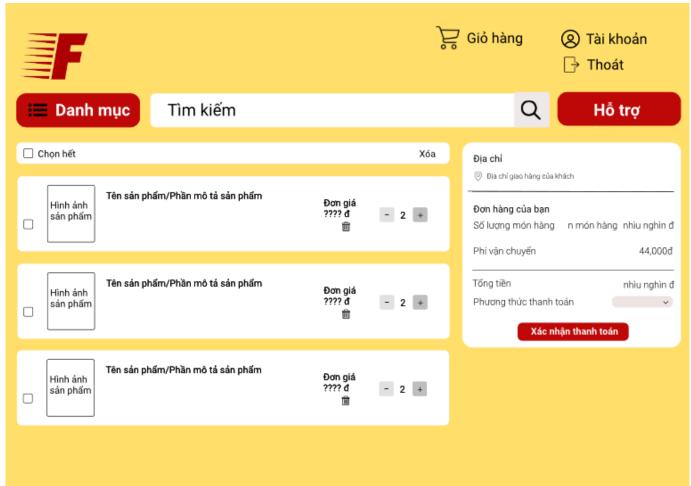
5. Chức năng xem thông tin khách hàng



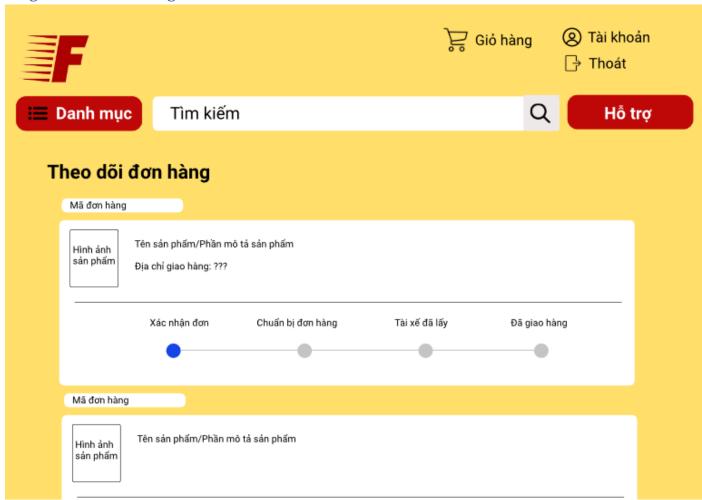
6. Chức năng xem sản phẩm



7. Chức năng thanh toán sản phẩm



8. Chức năng theo dõi đơn hàng



9. Chức năng đăng ký tài khoản đối tác



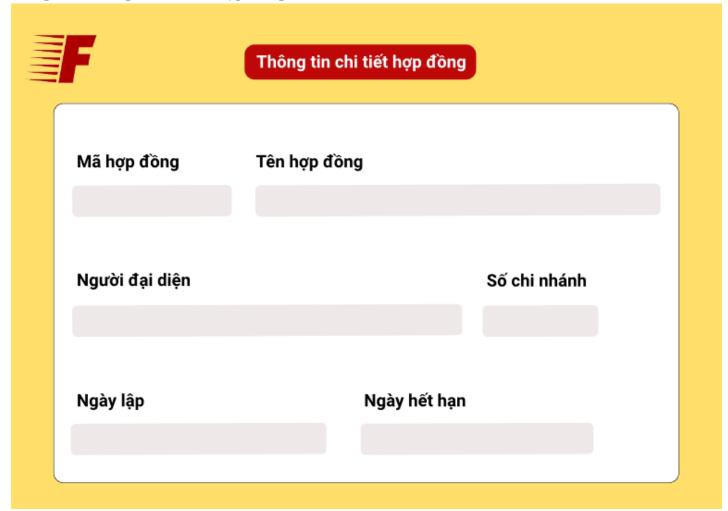
10. Chức năng xem biểu đồ tổng hợp dữ liệu hợp đồng



11. Chức năng xem danh sách đơn hợp đồng



12. Chức năng xem thông tin chi tiết hợp đồng



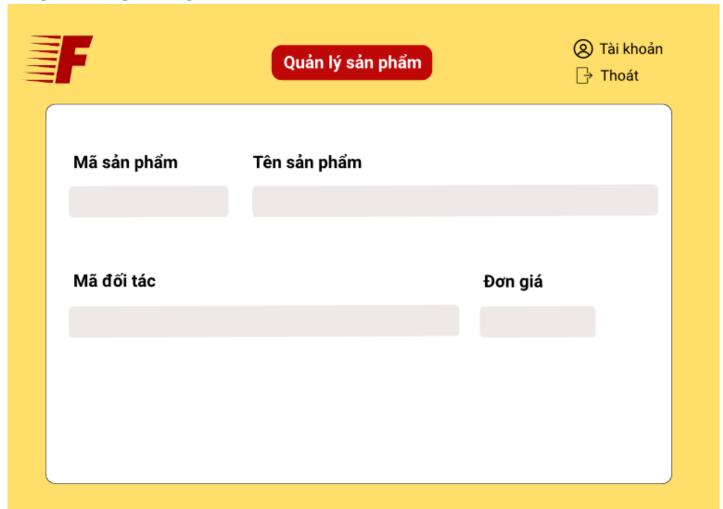
13. Chức năng quản lý chi nhánh



14. Chức năng quản lý sản phẩm



15. Chức năng xem thông tin sản phẩm



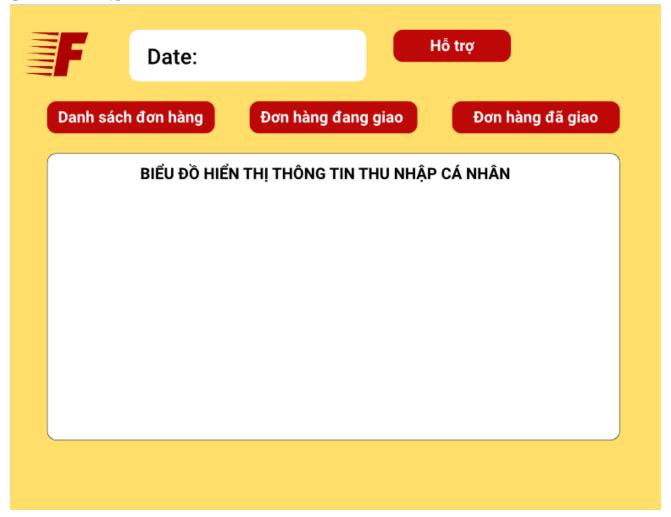
16.Chức năng đăng ký tài khoản tài xế



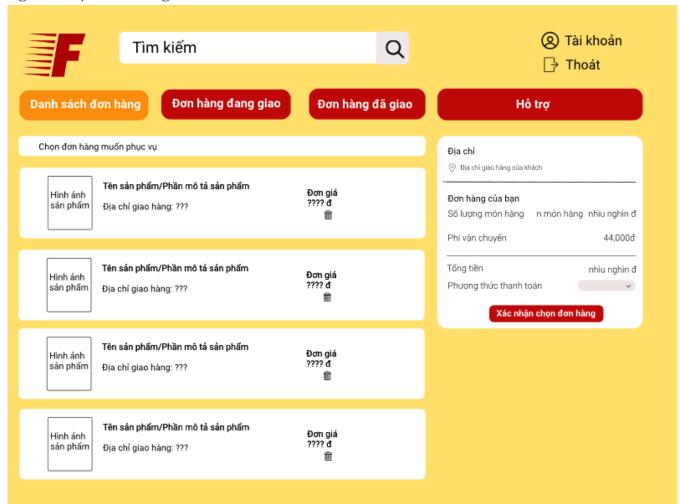
17. Chức năng xem thông tin tài xế



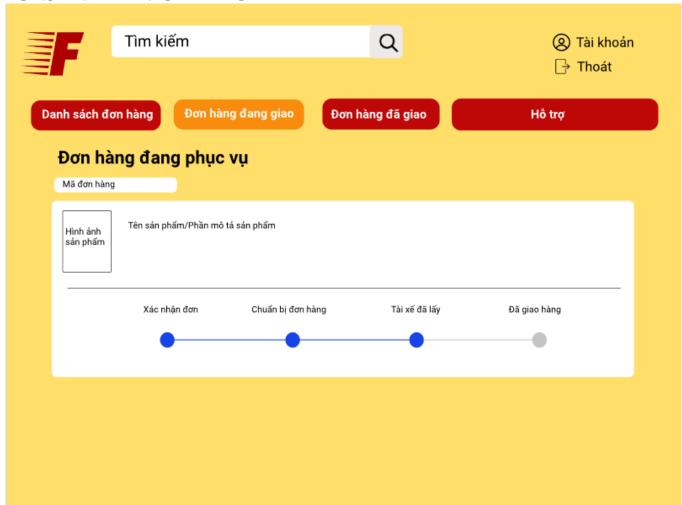
18.Chức năng xem thu nhập cá nhân của tài xế



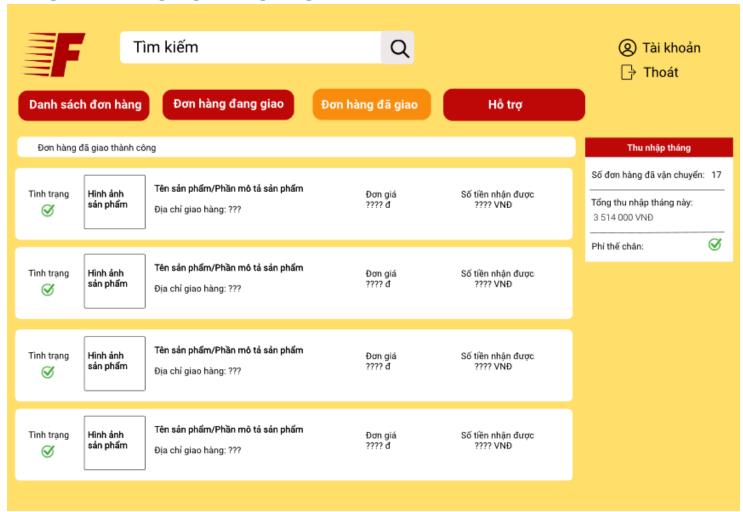
19. Chức năng xác nhận đơn hàng của tài xế



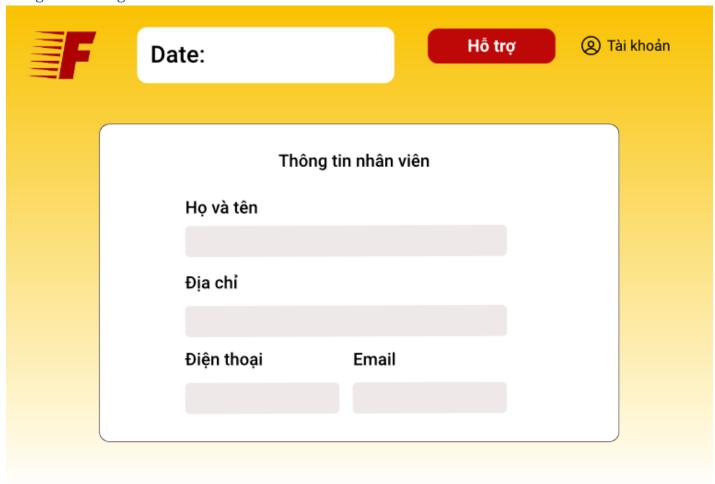
20. Chức năng cập nhật tình trạng đơn hàng của tài xế



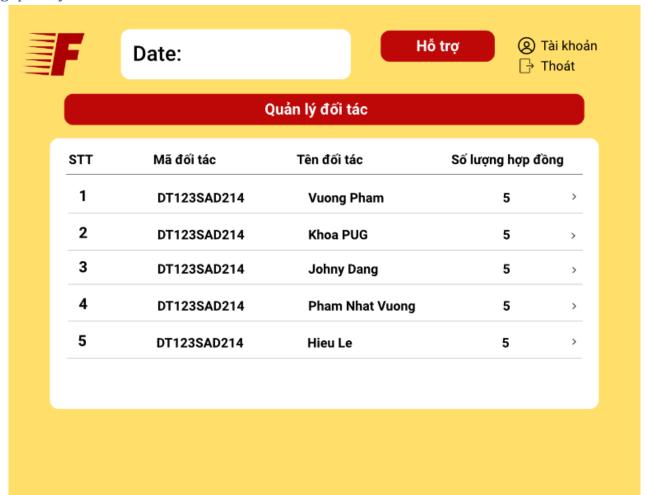
21. Chức năng xem đơn hàng đã giao trong tháng của tài xế



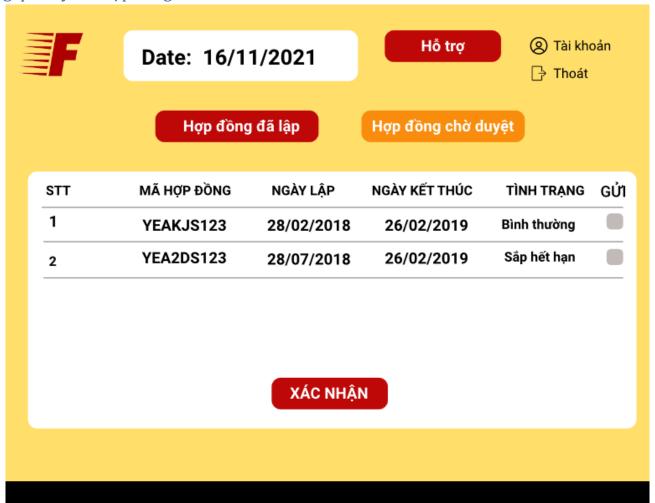
22.Chức năng xem thông tin nhân viên



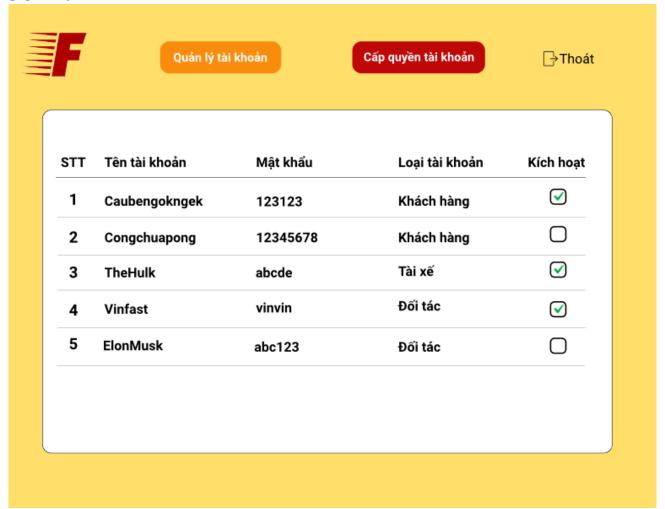
23. Chức năng quản lý các đối tác của nhân viên



24. Chức năng quản lý các hợp đồng của nhân viên



25. Chức năng quản lý tài khoản của admin



26. Chức năng cấp quyền cho tài khoản của admin

