

## LISTA KONTROLNA OCENY ERGONOMICZNEJ INTERFEJSU UŻYTKOWNIKA

Ravden S.J. Johnson I. G. (1989). Evaluating Usability of Human-Computer Interfaces. Wiley, New York.  
Polish translation by Marcin Sikorski only for educational use.

Produkt:	
Oceniający:	
Data:	

### WYNIKI OCENY

#### 1. Zestawienie wyników oceny:

<i>L.p.</i>	<i>Kryterium oceny</i>	<i>Ocena [%]</i>	<i>Oc. słowna</i>
1.	Klarowność wizualna		
2.	Spójność dialogu		
3.	Zgodność z oczekiwaniami		
4.	Potwierdzenia informacyjne		
5.	Przejrzystość systemu		
6.	Funkcjonalność systemu		
7.	Elastyczność i kontrola przez użytkownika		
8.	Zapobieganie i poprawa błędów		
9.	Prowadzenie i wsparcie użytkownika		
Średnia:			

#### 2. Ranking stwierdzonych problemów :

<i>L.p.</i>	<i>Opis</i>	<i>Uwagi</i>
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		
9.		
10.		

#### 3. Ocena ogólna produktu:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

## Część 1: Klarowność wizualna

**Informacje wyświetlane na ekranie powinny być przejrzyste, dobrze zorganizowane, jednoznaczne i czytelne.**

	<i>Zawsze 3</i>	<i>Zwyczajnie 2</i>	<i>Czasem 1</i>	<i>Nigdy 0</i>	Uwagi
1. Czy każdy ekran (lub okno) jest łatwo rozpoznawalny dzięki swojemu nagłówkowi, tytułowi lub opisowi?					
2. Czy ważne informacje są podświetlone na ekranie? (np. pozycja kursora, instrukcje, komunikaty o błędach)					
3. Kiedy użytkownik wprowadza informacje na ekranie, czy jest jasne: a) gdzie informacja powinna być wprowadzona? b) w jakim formacie powinna być wprowadzona?					
4. Kiedy na ekranie użytkownik wpisuje nowe dane na poprzednich, czy system czyści poprzednią informację w taki sposób, że nie dane się nie mylą?					
5. Czy informacje wydają się być zorganizowane logicznie na ekranie? (np. menu zorganizowane wg prawdopodobnej kolejności wyboru czynności lub lista alfabetyczna)					
6. Czy różne typy informacji są na ekranie wyraźnie od siebie oddzielone? (np. instrukcje, opcje, wyświetlanie danych)					
7. Gdy na ekranie są wyświetlane duże ilości informacji, czy są one wyraźnie podzielone na sekcje (bloki)?					
8. Czy kolumny danych są na ekranie odpowiednio ułożone? (np. kolumny danych alfanumerycznych wyrównane do lewej, kolumny liczb całkowitych wyrównane do prawej)					
9. Czy jasne kolory są wyświetlane na ciemnym tle i na odwrót?					
10. Czy sposób użycia kolorów polepsza czytelność danych?					
11. Czy sposób użycia koloru, zapewnia czytelność danych również czytelne gdy używa się monitora monochromatycznego, lub gdy użytkownik jest daltonistą?					
12. Czy informacje podane na ekranie są ogólnie łatwe do oglądania i czytania?					
13. Czy ekrany (okna) pojawiają się w logicznej kolejności?					
14. Czy symbole i ikony są czytelne i zrozumiałe?					
15. Czy na ekranie łatwo jest odnaleźć wymagane informacje?					

16. Czy masz jakieś własne uwagi, które chciałbyś dodać odnośnie powyższych zagadnień?

\_\_\_\_\_

17. Jak oceniłbyś system pod względem klarowności wizualnej? (zaznacz odpowiednią rubrykę)

<i>Bardzo zadowolający</i>	<i>Umiarkowanie zadowolający</i>	<i>Neutralny</i>	<i>Umiarkowanie niezadowolający</i>	<i>Bardzo niezadowolający</i>

## Część 2: Spójność dialogu

**Zachowania i wygląd systemu powinny być spójne przez cały czas pracy.**

	<i>Zawsze 3</i>	<i>Zwykle 2</i>	<i>Czasem 1</i>	<i>Nigdy 0</i>	Uwagi
1. Czy kolory w całym systemie są używane w ten sam sposób? (np. komunikaty o błędach zawsze podświetlone w tym samym kolorze)					
2. Czy skróty, akronimy (skrót od pierwszych liter nazwy), kody i inne dane alfanumeryczne są używane w taki sam sposób w całym systemie?					
3. Czy ikony, symbole i inne informacje graficzne są używane w całym systemie w taki sam sposób?					
4. Czy ten sam typ informacji (np. instrukcje, menu, komunikaty, tytuły, nagłówki) pojawia się zawsze: a) w tym samym miejscu na ekranie? b) w tym samym otoczeniu (ramka, itp.)?					
5. Czy na początku pracy w danym typie okna kursor pojawia się zawsze w tym samym miejscu?					
6. Czy dany typ informacji (data, adres, itp.) jest wyświetlany zawsze w takim samym formacie?					
7. Czy format w którym użytkownik powinien wprowadzać pewien typ danych (data, adres, itp.) jest taki sam w całym systemie?					
8. Czy sposób (metoda) wprowadzania danego typu informacji jest taki sam w całym systemie (klawiatura, mysz, itp.)?					
9. Czy działania konieczne do przemieszczania kursora po całym ekranie są takie same w całym systemie?					
10. Czy sposób wyboru różnych opcji (np. z menu) jest taki sam w całym systemie?					
11. Gdy używana jest klawiatura, to czy w całym systemie te same klawisze są używane stale do tych samych funkcji?					
12. Czy występuje taka sama kolejność i ten sam sposób wykonywania podobnych, powiązanych ze sobą operacji? (np. uaktualnianie i kasowanie danych, rozpoczynanie i kończenie transakcji)					
13. Czy sposób w jaki system reaguje na określone działania użytkownika jest zawsze taki sam w całym systemie?					

14. Czy masz jakieś własne uwagi, które chciałbyś dodać odnośnie powyższych zagadnień?

15. Jak oceniłbyś system pod względem spójności dialogu? (zaznacz)

<i>Bardzo zadowolający</i>	<i>Umiarkowanie zadowolający</i>	<i>Neutralny</i>	<i>Umiarkowanie niezadowolający</i>	<i>Bardzo niezadowolający</i>

### Część 3: Zgodność z oczekiwaniami

**Sposób, w jaki pracuje i wygląda system, powinien być zgodny z przyzwyczajeniami i oczekiwaniami użytkownika.**

	<i>Zawsze 3</i>	<i>Zwykle 2</i>	<i>Czasem 1</i>	<i>Nigdy 0</i>	Uwagi
1. Czy tam, gdzie jest to istotne, kolory są używane zgodnie z tradycyjnymi skojarzeniami?					
2. Czy wyświetlane skróty, akronimy, kody i inne dane alfanumeryczne: a) są łatwe do odczytania i zrozumienia? b) przestrzegają znanych konwencji?					
3. Czy wyświetlane ikony, symbole i inne informacje graficzne są: a) są łatwe do rozpoznania i zrozumienia b) przestrzegają znanych konwencji?					
4. Jeżeli w systemie jest używany żargon i fachowe terminy, czy są one zrozumiałe dla użytkownika?					
5. Czy stosuje się ogólnie przyjęty format danych? (np. daty czy kodu pocztowego)					
6. Czy informacje są prezentowane i pobierane przez system w takich jednostkach, jakie w zadaniu stosuje użytkownik? (np. centymetry, złotówki)					
7. Czy format wyświetlania danych jest zgodny z formatem w jakim dane są wprowadzane do systemu?					
8. Czy kolejność i format wydrukowanych informacji są zgodne ze sposobem ich wyświetlania na ekranie?					
9. Czy gdy użytkownik wykonuje w określonym kierunku ruchu np. za pomocą strzałek, myszki, lub joysticka, to czy ruch obiektu na ekranie ma ten sam kierunek?					
10. Czy sposób wykonywania czynności jest zgodny z działaniami wykonywanymi w innych systemach, z których użytkownik korzysta?					
11. Czy informacje alfanumeryczne są prezentowane w sposób odpowiadający oczekiwaniom użytkownika?					
12. Czy wygląd informacji graficznych jest w pełni zgodny z oczekiwaniami użytkownika?					
13. Czy ogólna organizacja i struktura systemu odpowiadają wyobrażeniom użytkownika, wynikającym z zadania?					
14. Czy kolejność czynności przy realizacji zadań z systemem odpowiada oczekiwaniom użytkownika?					
15. Czy system pracuje w taki sposób, w jaki spodziewa się tego użytkownik?					

16. Czy masz jakieś własne uwagi, które chciałbyś dodać odnośnie powyższych zagadnień?

--

17. Jak oceniłbyś system pod względem zgodności z oczekiwaniami? (zaznacz)

<i>Bardzo zadowolający</i>	<i>Umiarkowanie zadowolający</i>	<i>Neutralny</i>	<i>Umiarkowanie niezadowolający</i>	<i>Bardzo niezadowolający</i>

#### Część 4: Potwierdzenia informacyjne

**Użytkownicy powinni otrzymywać wyraźne potwierdzenia w jakiej części systemu się znajdują, jakie działania wykonali, czy te działania zostały ukończone pomyślnie i jakie czynności powinny zostać wykonane jako następne.**

	<i>Zawsze 3</i>	<i>Zwykle 2</i>	<i>Czasem 1</i>	<i>Nigdy 0</i>	Uwagi
1. Czy instrukcje i komunikaty wyświetlane przez system są zwięzłe i zachęcające do działania?					
2. Czy komunikaty wyświetlane przez system są związane z wykonywanymi czynnościami?					
3. Czy instrukcje i odpowiedzi wyraźnie sugerują co należy zrobić?					
4. Czy jest jasno określone jakie funkcje systemu i czynności są dla użytkownika dostępne w każdej fazie pracy?					
5. Czy jest jasno określone co użytkownik powinien zrobić aby uruchomić poszczególne operacje? (np. jakie opcje wybrać, które klawisze przycisnąć)					
6. Gdy użytkownik ma wprowadzić informacje na ekranie, czy jest jasno określone jaka to powinna być informacja?					
7. Czy jest jasno określone jakie system daje możliwości pracy na skróty? (np. skróty, komendy, klawisze funkcyjne)					
8. Czy można łatwo przewidzieć jakie zmiany pojawiają się na ekranie jako rezultat wprowadzonych przez użytkownika danych lub wykonanych czynności?					
9. Czy odpowiedź systemu jest zawsze odpowiednia do wprowadzonych przez użytkownika danych lub wykonanych czynności?					
10. Czy komunikaty o stanie wykonywanych operacji (np. co system aktualnie robi, albo właśnie zrobił): a) dostarczają wszystkich potrzebnych informacji? b) są treściwe i dokładne?					
11. Czy system jasno informuje o zakończeniu zadanych mu operacji ? (pomyślnym lub niepomyślnym)					
12. Czy system natychmiast informuje o wszelkich przeszkodach w pracy, jednocześnie podając, jakie dane lub polecenia użytkownika są aktualnie wykonywane?					
13. Czy komunikaty o błędach określają: a) gdzie pojawiły się błędy ? b) jakiego rodzaju są to błędy? c) dlaczego się pojawiły?					
14. Czy komunikaty jasno podają, co użytkownik powinien zrobić aby naprawić błąd?					
15. Gdy występuje kilka trybów pracy, czy system jasno określa, który tryb jest aktualnie wykonywany? (np. wprowadzanie danych, obliczenia, archiwizacja).					

16. Czy masz jakieś własne uwagi, które chciałbyś dodać odnośnie powyższych zagadnień?

--

17. Jak oceniłbyś system pod względem potwierdzeń informacyjnych dla użytkownika? (zaznacz)

<i>Bardzo zadowolający</i>	<i>Umiarkowanie zadowolający</i>	<i>Neutralny</i>	<i>Umiarkowanie niezadowolający</i>	<i>Bardzo niezadowolający</i>

## Część 5: Przejrzystość systemu

Praca systemu i jego struktura powinny być przejrzyste dla użytkownika.

	<i>Zawsze 3</i>	<i>Zwykle 2</i>	<i>Czasem 1</i>	<i>Nigdy 0</i>	Uwagi
1. Czy jest jasno określone jaki jest stan i postęp zadań wykonywanych przez system?					
2. Czy jest jasno określona kolejność czynności, jakie użytkownik powinien wykonać aby ukończyć zadanie?					
3. Gdy użytkownik ma do wyboru kilka opcji, czy jest jasno określone co każda z nich znaczy?					
4. Czy jest jasno powiedziane w której części systemu aktualnie pracuje użytkownik?					
5. Czy jest jasne jakie funkcje realizują co poszczególne części systemu?					
6. Czy jest jasno określone jak zmiany wprowadzone w jednej części systemu wpływają na pracę innych części systemu?					
7. Czy jest zrozumiałe dlaczego system jest zorganizowany w taki sposób i ma taką strukturę?					
8. Czy jest zrozumiałe dlaczego ciąg ekranów wyświetla się w takiej a nie innej kolejności?					
9. Czy struktura systemu jest oczywista dla użytkownika?					
10. Czy system jest dobrze zorganizowany z punktu widzenia użytkownika?					
11. Jeżeli w projekcie dialogu jest zastosowana metafora (np. nawiązanie do biurka w aplikacjach przeznaczonych do biura), czy jest ona łatwo zrozumiała?					
12. Czy gdy zastosowano metaforę i stosuje się ona tylko do pewnych części systemu, czy jest to zaznaczone?					
13. Czy zawsze wiadomo, co system aktualnie wykonuje?					

14. Czy masz jakieś własne uwagi, które chciałbyś dodać odnośnie powyższych zagadnień?

15. Jak oceniłbyś system pod względem jego przejrzystości? (zaznacz)

<i>Bardzo zadowolający</i>	<i>Umiarkowanie zadowolający</i>	<i>Neutralny</i>	<i>Umiarkowanie niezadowolający</i>	<i>Bardzo niezadowolający</i>

## Część 6: Funkcjonalność systemu

**Przez odpowiednio dopasowaną funkcjonalność system powinien spełniać potrzeby i wymagania użytkownika podczas wykonywania zadań.**

	<i>Zawsze 3</i>	<i>Zwykle 2</i>	<i>Czasem 1</i>	<i>Nigdy 0</i>	Uwagi
1. Czy dostępne urządzenia wejściowe (np. klawiatura, mysz, joystick) są odpowiednie do narzuconego zadania?					
2. Czy sposób prezentacji informacji jest zawsze adekwatny do potrzeb zadania ?					
3. Czy każdy ekran zawiera wszystkie informacje potrzebne do użytkownikowi do wykonania zadania?					
4. Czy użytkownik ma łatwy dostęp do wszystkich funkcji, które uważa za potrzebne do wykonania zadania ?					
5. Czy użytkownik ma łatwy dostęp do wszystkich innych informacji (np. plików), które uważa za potrzebne do wykonania zadania ?					
6. Czy system umożliwia użytkownikowi wszystkie czynności, które uważa on za potrzebne do wykonania zadania?					
7. Czy potwierdzenia z systemu odnoszą się do treści aktualnie wykonywanego zadania?					
8. Czy zawartość pomocy on-line i samouczka odnosi się do typowych zadań wykonywanych przez użytkownika?					
9. Czy terminologia fachowa i specjalistyczne zwroty są objaśnione na początku pracy?					
10. O ile użyta jest metafora, czy odnosi się ona do zadań aktualnie wykonywanych z pomocą systemu?					
11. Jeżeli sekwencje zadań są szczególnie długie, czy są one podzielone na odpowiednio mniejsze bloki czynności?					

12. Czy masz jakieś własne uwagi, które chciałbyś dodać odnośnie powyższych zagadnień?

--

13. Jak oceniłbyś system pod względem jego funkcjonalności? (zaznacz)

<i>Bardzo zadowolający</i>	<i>Umiarkowanie zadowolający</i>	<i>Neutralny</i>	<i>Umiarkowanie niezadowolający</i>	<i>Bardzo niezadowolający</i>

## Część 7: Elastyczność i kontrola przez użytkownika

System powinien być odpowiednio elastyczny pod względem swojej struktury, sposobu prezentacji informacji i sposobu obsługi, tak aby zaspokoić potrzeby i wymagania różnych użytkowników oraz dawać im poczucie pełnej kontroli nad systemem.

	<i>Zawsze 3</i>	<i>Zwykle 2</i>	<i>Czasem 1</i>	<i>Nigdy 0</i>	Uwagi
1. Czy można łatwo odwrócić efekt wykonanej czynności i cofnąć się do poprzedniego etapu pracy lub ekranu? (np. w przypadku mylnie wykonanej czynności)					
2. Czy efekt cofnięcia wykonanej czynności da się ponownie odwrócić? (powrót do stanu pierwotnego)					
3. Czy praca na skrótach jest możliwa we wszystkich potrzebnych sytuacjach?					
4. Czy użytkownik ma pełną kontrolę nad kolejnością pozyskiwania informacji z systemu lub wykonywania ciągu czynności ?					
5. Czy użytkownik może przeglądać sekwencje czynności (ekranów) w obu kierunkach?					
6. Czy użytkownik ma bezpośredni dostęp do określonego ekranu lub operacji w danej sekwencji, z pominięciem etapów (ekranów) pośrednich? (np. gdy jest on przykryty innymi)					
7. Czy łatwo jest powrócić do głównego menu z dowolnej części systemu?					
8. Czy użytkownik może łatwo przechodzić między dowolnymi częściami systemu zależnie od potrzeb?					
9. Czy użytkownik może przerwać wprowadzanie informacji bez wywoływania odpowiedzi systemu?					
10. Czy system podaje domyślne wartości często używanych danych?					
11. Czy użytkownik może wybrać pomiędzy ręcznym wprowadzaniem danych a wykorzystaniem wartości domyślnych?					
12. Czy użytkownik może poprawiać wartości domyślne podawane przez system?					
13. Czy użytkownik może wybierać tempo z jakim są prezentowane informacje?					
14. Czy użytkownik może swobodnie ustalać jak nazywać i organizować informacje do późniejszego wykorzystania? (np. pliki, katalogi)					
15. Czy użytkownik może dopasowywać pewne elementy komunikacji z systemem do swoich potrzeb i upodobań ? (np. kolory, parametry)					

16. Czy masz jakieś własne uwagi, które chciałbyś dodać odnośnie powyższych zagadnień?

--

17. Jak ocenilibyś system pod względem elastyczności i kontroli przez użytkownika? (zaznacz)

<i>Bardzo zadowolający</i>	<i>Umiarkowanie zadowolający</i>	<i>Neutralny</i>	<i>Umiarkowanie niezadowolający</i>	<i>Bardzo niezadowolający</i>



## Część 8: Zapobieganie i poprawa błędów

System powinien być tak zaprojektowany, aby minimalizować ryzyko błędów użytkownika za pomocą wbudowanych mechanizmów wykrywania i korygowania tych błędów, które występują. Użytkownicy powinni być w stanie sprawdzić wprowadzone dane, poprawić popełnione błędy lub skorygować potencjalne ich skutki zanim dane zostaną przetworzone przez system.

	<i>Zawsze 3</i>	<i>Zwykle 2</i>	<i>Czasem 1</i>	<i>Nigdy 0</i>	Uwagi
1. Czy system samoczynnie weryfikuje dane wprowadzone przez użytkownika zanim zostaną one przetworzone?					
2. Czy system jednoznacznie i natychmiast informuje użytkownika o wykryciu błędu?					
3. Czy system informuje użytkownika kiedy rozmiar wprowadzonych danych przekracza ilość dostępnego miejsca? (np. ilość znaków)					
4. Czy użytkownik jest w stanie sprawdzić całość wprowadzonych danych zanim zostaną one zapisane lub przetworzone?					
5. Czy użytkownik ma możliwość cofnięcia lub odwrócenia sytuacji z błędem?					
6. Czy użytkownika może łatwo poprawiać błędy?					
7. Czy system upewnia że użytkownik poprawił wszystkie wykryte błędy zanim dane zostaną przetworzone?					
8. Czy użytkownika może wykonać próbne przetwarzanie danych (np. symulację obliczeń bez zapisu) w celu stwierdzenia czy system zachowa się poprawnie?					
9. Czy system jest zabezpieczony przez skutkami zwykłych, trywialnych błędów?					
10. Czy system prosi użytkownika o potwierdzenie wszystkich działań, które nie są odwracalne lub mogą powodować poważne skutki?					
11. Czy system jest zabezpieczony przez efektami ubocznymi zmian w innych jego częściach?					
12. Czy system uniemożliwia użytkownikom wykonanie działań, do których nie mają oni uprawnień?					
13. Ogólnie, czy system wydaje się być odporny na błędy użytkownika?					
14. Jeżeli następuje sytuacja błędna, czy użytkownika ma dostęp do wszelkich informacji i narzędzi diagnostycznych ułatwiających rozwiązanie problemu? (tzn. gdzie i jaki błąd wystąpił oraz co należy zrobić aby usunąć jego skutki)					

15. Czy masz jakieś własne uwagi, które chciałbyś dodać odnośnie powyższych zagadnień?

--

16. Jak oceniłbyś system pod względem zapobiegania i poprawy błędów? (zaznacz)

<i>Bardzo zadowolający</i>	<i>Umiarkowanie zadowolający</i>	<i>Neutralny</i>	<i>Umiarkowanie niezadowolający</i>	<i>Bardzo niezadowolający</i>

## Część 9: Prowadzenie i wsparcie użytkownika

**System powinien prowadzić użytkownika przez kolejne etapy zadania oraz odpowiednie wsparcie informacyjne zarówno w trybie on-line (z systemu), jak i przy pomocy dokumentacji drukowanej.**

	Zawsze 3	Zwykle 2	Czasem 1	Nigdy 0	Uwagi
1. Jeżeli w systemie występuje jakaś forma prowadzenia użytkownika lub pomocy					
a) czy użytkownik może ją uruchomić z dowolnego miejsca w systemie?					
b) czy jest jasne jak się dostać i wydostać z systemu pomocy?					
c) czy treść informacji pomocy jest jasno podana, bez przerywania aktualnej czynności użytkownika?					
d) kiedy użytkownik potrzebuje pomocy, czy system jasno prezentuje możliwe do wykonania działania, w odniesieniu do aktualnych czynności użytkownika?					
e) kiedy użytkownik korzysta z pomocy, czy może on znaleźć potrzebną informację bezpośrednio, bez konieczności przeglądania pozostałych, nie związanych z jego problemem?					
f) czy użytkownik może także przeglądać informacje na temat pozostałych części systemu?					
2. Czy jeżeli dla systemu jest dostępna dokumentacja drukowana,					
a) czy podaje ona dokładny i kompletny opis systemu?					
b) czy jest łatwo odnaleźć potrzebny fragment tekstu?					
3. Czy wszystkie dostępne formy prowadzenia użytkownika oraz pomocy są związane z aktualnie wykonywanym zadaniem użytkownika ?					
4. Czy dostępne formy prowadzenia użytkownika oraz pomocy wystarczająco wyjaśniają błędy systemu oraz błędy użytkownika i sposób ich korekty?					
5. Czy wszystkie dostępne formy prowadzenia użytkownika oraz pomocy zawierają aktualną treść?					

6. Czy masz jakieś własne uwagi, które chciałbyś dodać odnośnie powyższych zagadnień?

7. Jak ocenilibyś system pod względem prowadzenia i wsparcia użytkownika ? (zaznacz)

<i>Bardzo zadowolający</i>	<i>Umiarkowanie zadowolający</i>	<i>Neutralny</i>	<i>Umiarkowanie niezadowolający</i>	<i>Bardzo niezadowolający</i>

## Część 10: ZAUWAŻONE PROBLEMY

**Zaznacz, w jakim nasileniu doświadczyłeś któregoś z poniższych problemów podczas użytkowania systemu:**

	<i>To nie jest problem</i>	<i>To drobny problem</i>	<i>To istotny problem</i>	Uwagi
1. Zrozumieć, do czego służy system				
2. Prowadzenie użytkownika w obsłudze systemu				
3. Przydatność dokumentacji systemu				
4. Zrozumienie, jak wykonywać zadania				
5. Zrozumieć, co robić w następnej kolejności				
6. Zrozumieć jak informacja na ekranie się ma do wykonywanych czynności				
7. Odnaleźć potrzebną informację				
8. Trudność w odczytaniu informacji z ekranu				
9. Zbyt wiele kolorów na ekranie				
10. Kolory na ekranie szybko męczą wzrok				
11. Ustalona, sztywna struktura systemu				
12. Nieelastyczny system pomocy (prowadzenia użytkownika)				
13. Utrata orientacji gdzie jestem w systemie, co właśnie robię lub co zrobiłem				
14. Konieczność zapamiętywania zbyt wielu informacji podczas wykonywania zadania				
15. System reaguje za szybko, aby można było się zorientować, co się dzieje				
16. Potrzebne informacje znikają z ekranu za szybko				
17. System za wolno reaguje na działania użytkownika				
18. Niespodziewane i niezrozumiałe zachowania systemu				
19. Urządzenie wejściowe (klawiatura, mysz, tablet, itp.) nieodpowiednie lub zbyt trudne do obsługi				
20. Zrozumieć, w którym miejscu lub w jaki sposób wprowadzać informacje				
21. Wprowadzanie informacji zajmuje za dużo czasu				
22. Trzeba bardzo uważać aby uniknąć błędów				
23. Trudno jest odkryć, jak poprawiać błędy				
24. Poprawa błędów trwa zbyt długo				
25. Ten sam rodzaj operacji wykonuje się w rozmaity sposób				

## **Część 11: OGÓLNA OCENA SYSTEMU**

Udziel odpowiedzi na poniższe pytania:

1. Jakie są największe zalety systemu z punktu widzenia użytkownika?

2. Jakie są największe wady systemu z punktu widzenia użytkownika?

3. Czy są jakieś części systemu, które są szczególnie trudne do zrozumienia, mylące lub trudne do obsługi?

4. Czy są jakieś aspekty systemu, które są szczególnie irytujące, choćby nie sprawiały większych problemów w obsłudze?

5. Jakie były najczęściej popełniane błędy w obsłudze systemu?

6. Jakie wprowadziłbyś ulepszenia w systemie z punktu widzenia wygody użytkownika?

7. Czy chciałbyś coś jeszcze dodać do opinii na temat systemu?