

<p align="center">Politechnika Świętokrzyska</p> <p align="center">Wydział Elektrotechniki, Automatyki i Informatyki</p>
<p align="center">Laboratorium: Wprowadzenie do komunikacji człowiek-komputer</p> <p align="center">Ocena interfejsu: Lista kontrolna Ravdena-Johnsona</p>
<p>Oceniający:</p>
<p>Data:</p>

Contents

Część 1: Klarowność wizualna	2
------------------------------------	---

Wyniki oceny

1. Zestawienie wyników oceny:

Lp.	Kryterium oceny	Ocena [%]	Oc. słowna
1.	Klarowność wizualna		
2.	Spójność dialogu		
3.	Zgodność z oczekiwaniami		
4.	Potwierdzenia informacyjne		
5.	Przejrzystość systemu		
6.	Funkcjonalność systemu		
7.	Elastyczność i kontrola przez użytkownika		
8.	Zapobieganie i kontrola błędów		
9.	Prowadzenie i wsparcie użytkownika		
Średnia			

2. Ranking stwierdzonych problemów:

Lp.	Opis	Uwagi
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		
9.		

3. Ocena ogólna produktu:

--

Część 1: Klarowność wizualna

Informacje wyświetlane na ekranie powinny być przejrzyste, dobrze zorganizowane, jednoznaczne i czytelne.

	Zawsze 3	Zwykle 2	Czasem 1	Nigdy 0
1. Czy każdy ekran (lub okno) jest łatwo rozpoznawalny dzięki swojemu nagłówkowi, tytułowi lub opisowi?				
2. Kiedy użytkownik wprowadza informacje na ekranie, czy jest jasne gdzie informacja powinna być wprowadzona?				
3. Czy informacje wydają się być zorganizowane logicznie na ekranie? (np. menu zorganizowane wg prawdopodobnej kolejności wyboru czynności lub lista alfabetyczna)				
4. Czy różne typy informacji są na ekranie wyraźnie od siebie oddzielone? (np. instrukcje, opcje, wyświetlanie danych)				
5. Czy jasne kolory są wyświetlane na ciemnym tle i na odwrót?				
6. Czy informacje podane na ekranie są ogólnie łatwe do oglądania i czytania?				
7. Czy symbole i ikony są czytelne i zrozumiałe?				

8. Czy masz jakieś własne uwagi, które chciałbyś dodać odnośnie powyższych zagadnień?

--

Część 2: Spójność dialogu

Zachowania i wygląd systemu powinny być spójne przez cały czas pracy.

	Zawsze 3	Zwykle 2	Czasem 1	Nigdy 0
1. Czy kolory w całym systemie są używane w ten sam sposób? (np. komunikaty o błędach zawsze podświetlone w tym samym kolorze)				
2. Czy ikony, symbole i inne informacje graficzne są używane w całym systemie w taki sam sposób?				
3. Czy ten sam typ informacji (np. instrukcje, menu, komunikaty, tytuły, nagłówki) pojawia się zawsze w tym samym miejscu na ekranie?				
4. Czy ten sam typ informacji (np. instrukcje, menu, komunikaty, tytuły, nagłówki) pojawia się zawsze w tym samym otoczeniu (ramka, itp.)?				
5. Czy dany typ informacji (data, adres, itp.) jest wyświetlany zawsze w takim samym formacie?				
6. Czy sposób wyboru różnych opcji (np. z menu) jest taki sam w całym systemie?				

7. Czy masz jakieś własne uwagi, które chciałbyś dodać odnośnie powyższych zagadnień?

--

Część 3: Zgodność z oczekiwaniami

Sposób, w jaki pracuje i wygląda system, powinien być zgodny z przyzwyczajeniami i oczekiwaniami użytkownika.

	Zawsze 3	Zwykle 2	Czasem 1	Nigdy 0
1. Jeżeli w systemie jest używany żargon i fachowe terminy, czy są one zrozumiałe dla człowieka?				
2. Czy stosuje się ogólnie przyjęty format danych np. daty czy kodu pocztowego?				
3. Czy informacje są prezentowane i pobierane przez system w takich jednostkach, jakie w zadaniu stosuje użytkownik, np. centymetry lub złotych?				
4. Czy system pracuje w taki sposób, w jaki spodziewa się tego użytkownik?				
5. Czy wygląd informacji graficznych jest w pełni zgodny z oczekiwaniami użytkownika?				
6. Czy kolejność czynności przy realizacji zadań z systemem odpowiada oczekiwaniom użytkownika?				

7. Czy masz jakieś własne uwagi, które chciałbyś dodać odnośnie powyższych zagadnień?

--

Część 4: Potwierdzenia informacyjne

Użytkownicy powinni otrzymywać wyraźne potwierdzenia w jakiej części systemu się znajdują, jakie działania wykonali, czy te działania zostały ukończone pomyślnie i jakie czynności powinny zostać wykonane jako następne.

	Zawsze 3	Zwykle 2	Czasem 1	Nigdy 0
1. Czy komunikaty wyświetlane przez system są związane z wykonywanymi czynnościami?				
2. Czy odpowiedzi i instrukcje wyraźnie sugerują co należy zrobić?				
3. Czy jest jasno określone jakie funkcje systemu i czynności są dla użytkownika dostępne w każdej fazie pracy?				
4. Gdy użytkownik ma wprowadzić informacje na ekranie, czy jest jasno określone jaka powinna to być informacja?				
5. Czy system jasno informuje o zakończeniu zadanych mu informacji?				
6. Czy komunikaty jasno podają, co użytkownik powinien zrobić aby naprawić błąd?				

7.Czy masz jakieś własne uwagi, które chciałbyś dodać odnośnie powyższych zagadnień?

--

Część 5: Przejrzystość systemu

Praca systemu i jego struktura powinny być przejrzyste dla użytkownika.

	Zawsze 3	Zwykle 2	Czasem 1	Nigdy 0
1. Czy jest jasno określone jaki jest stan i postęp zadań wykonywanych przez system?				
2. Gdy użytkownik ma do wyboru kilka opcji, czy jest jasno określone co każda z nich znaczy?				
3. Czy jest jasno powiedziane w której części systemu aktualnie pracuje użytkownik?				
4. Czy struktura systemu jest oczywista dla użytkownika?				
5. Czy system jest dobrze zorganizowany z punktu widzenia użytkownika?				
6. Czy zawsze wiadomo, co system aktualnie wykonuje?				

7. Czy masz jakieś własne uwagi, które chciałbyś dodać odnośnie powyższych zagadnień?

--

Część 6: Funkcjonalność systemu

Przez odpowiednio dopasowaną funkcjonalność system powinien spełniać potrzeby i wymagania użytkownika podczas wykonywania zadań.

	Zawsze 3	Zwykle 2	Czasem 1	Nigdy 0
1. Czy sposób prezentacji informacji jest zawsze adekwatny do potrzeb zadania?				
2. Czy każdy ekran zawiera wszystkie informacje potrzebne użytkownikowi do wykonania zadania?				
3. Czy użytkownik ma łatwy dostęp do wszystkich innych informacji, które uważa za potrzebne do wykonania zadania?				
4. Czy system umożliwia użytkownikowi wszystkie czynności, które uważa on za potrzebne do wykonania zadania?				
5. Czy potwierdzenia z systemu odnoszą się do treści aktualnie wykonywanego zadania?				

6. Czy masz jakieś własne uwagi, które chciałbyś dodać odnośnie powyższych zagadnień?

--

Część 7: Elastyczność i kontrola przez użytkownika

System powinien być odpowiednio elastyczny pod względem swojej struktury, sposobu prezentacji informacji i sposobu obsługi, tak aby zaspokoić potrzeby i wymagania różnych użytkowników oraz dawać im poczucie pełnej kontroli nad systemem.

	Zawsze 3	Zwykle 2	Czasem 1	Nigdy 0
1. Czy można łatwo odwrócić efekt wykonanej czynności i cofnąć się do poprzedniego etapu pracy lub ekranu?				
2. Czy efekt cofnięcia wykonanej czynności da się ponownie odwrócić?				
3. Czy łatwo jest powrócić do głównego menu z dowolnej części systemu?				
4. Czy użytkownik może przerwać wprowadzanie informacji bez wywoływania odpowiedzi systemu?				
5. Czy użytkownik może dopasowywać pewne elementy komunikacji z systemem do swoich potrzeb i upodobań?				

6. Czy masz jakieś własne uwagi, które chciałbyś dodać odnośnie powyższych zagadnień?

--

Część 8: Zapobieganie i poprawa błędów

System powinien być tak zaprojektowany, aby minimalizować ryzyko błędów użytkownika za pomocą wbudowanych mechanizmów wykrywania i korygowania tych błędów, które wystąpią. Użytkownicy powinni być w stanie sprawdzić wprowadzone dane, poprawić popełnione błędy lub skorygować potencjalne ich skutki zanim dane zostaną przetworzone przez system.

	Zawsze 3	Zwykle 2	Czasem 1	Nigdy 0
1. Czy system jednoznacznie i natychmiast informuje użytkownika o wykryciu błędów?				
2. Czy użytkownik jest w stanie sprawdzić całość wprowadzanych danych zanim zostaną one zapisane lub przetworzone?				
3. Czy system jest zabezpieczony przed skutkami zwykłych, trywialnych błędów?				
4. Gdy system prosi użytkownika o potwierdzenie wszystkich działań, które nie są odwracalne lub mogą powodować poważne skutki?				
5. Czy system wydaje się ogólnie odporny na błędy użytkownika?				

6. Czy masz jakieś własne uwagi, które chciałbyś dodać odnośnie powyższych zagadnień?

--

Część 9: Prowadzenie i wsparcie użytkownika

System powinien prowadzić użytkownika przez kolejne etapy zadania oraz odpowiednie wsparcie informacyjne z systemu i przy pomocy dokumentacji drukowanej.

	Zawsze 3	Zwykle 2	Czasem 1	Nigdy 0
1. Jeżeli w systemie występuje jakaś forma prowadzenia użytkownika lub pomocy, czy użytkownik może ją uruchomić z dowolnego miejsca w systemie?				
2. Jeżeli w systemie występuje jakaś forma prowadzenia użytkownika lub pomocy, czy jest jasne jak się dostać i wydostać z systemu pomocy?				
3. Jeżeli w systemie występuje jakaś forma prowadzenia użytkownika lub pomocy, czy treść informacji pomocy jest jasno podana, bez przerywania aktualnej czynności użytkownika?				
4. Jeżeli w systemie występuje jakaś forma prowadzenia użytkownika lub pomocy, czy użytkownik korzystając z pomocy może znaleźć potrzebną informację bezpośrednio, bez konieczności przeglądania pozostałych, nie związanych z jego problemem?				
5. Czy dostępne formy prowadzenia użytkownika oraz pomocy wystarczająco wyjaśniają błędy systemu oraz błędy użytkownika i sposób ich korekty?				

6. Czy masz jakieś własne uwagi, które chciałbyś dodać odnośnie powyższych zagadnień?

--

Część 10: Zauważone problemy

Zaznacz, w jakim nasileniu doświadczyłeś któregoś z poniższych problemów podczas użytkowania systemu.

Kwestia	To nie jest problem	To drobny problem	To istotny problem
Zrozumieć, do czego służy system			
Prowadzenie użytkownika w obsłudze systemu			
Przydatność dokumentacji systemu			
Zrozumieć, jak wykonać zadania			
Zrozumieć, co zrobić w następnej kolejności			
Zrozumieć jak informacja na ekranie ma się do wykonywanych czynności			
Odnaleźć potrzebną informację			
Trudność w odczytaniu informacji z ekranu			
Zbyt wiele kolorów na ekranie			
Kolory na ekranie szybko męczą wzrok			
Ustalona, sztywna struktura systemu			
Nieelastyczny system pomocy			
Utrata orientacji gdzie jestem w systemie, co właśnie robię lub zrobiłem			
Konieczność zapamiętywania zbyt wielu informacji podczas wykonywania zadania			
System reaguje za szybko, aby można było się zorientować, co się dzieje			
Potrzebne informacje znikają z ekranu za szybko			
System za wolno reaguje na działania użytkownika			
Niespodziewane i niezrozumiałe zachowania systemu			
Urządzenie wejściowe nieodpowiednie lub zbyt trudne do obsługi			
Zrozumieć, w którym miejscu lub w jaki sposób wprowadzać informacje			
Wprowadzanie informacji zajmuje za dużo czasu			
Trzeba bardzo uważać, aby uniknąć błędów			
Trudno jest odkryć jak poprawiać błędy			
Poprawa błędów trwa zbyt długo			
Ten sam rodzaj operacji wykonuje się w rozmaity sposób			