|  |
| --- |
| **Politechnika Świętokrzyska**  **Wydział Elektrotechniki, Automatyki i Informatyki** |
| **Laboratorium:** Wprowadzenie do komunikacji człowiek-komputer  **Ocena intefejsu:** Lista kontrolna Ravdena-Johnsona |
| **Oceniający:** Julia Jaworska |
| **Data:** 04.05.2023 |

Spis treści

[Część 1: Klarowność wizualna 3](#_Toc134108292)

[Część 2: Spójność dialogu 4](#_Toc134108293)

[Część 3: Zgodność z oczekiwaniami 5](#_Toc134108294)

[Część 4: Potwierdzenia informacyjne 6](#_Toc134108295)

[Część 5: Przejrzystość systemu 7](#_Toc134108296)

[Część 6: Funkcjonalność systemu 8](#_Toc134108297)

[Część 7: Elastyczność i kontrola przez użytkownika 9](#_Toc134108298)

[Część 8: Zapobieganie i poprawa błędów 10](#_Toc134108299)

[Część 9: Prowadzenie i wsparcie użytkownika 11](#_Toc134108300)

[Część 10: Zauważone problemy 12](#_Toc134108301)

**Wyniki oceny**

1. **Zestawienie wyników oceny:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Kryterium oceny** | **Ocena [%]** | **Oc. słowna** |
| 1. | Klarowność wizualna | 85,86 | Bardzo dobra |
| 2. | Spójność dialogu | 89,00 | Bardzo dobra |
| 3. | Zgodność z oczekiwaniami | 89,00 | Bardzo dobra |
| 4. | Potwierdzenia informacyjne | 83,50 | Dobra |
| 5. | Przejrzystość systemu | 61,50 | Średnia |
| 6. | Funkcjonalność systemu | 86,80 | Bardzo dobra |
| 7. | Elastyczność i kontrola przez użytkownika | 47,00 | Bardzo zła |
| 8. | Zapobieganie i kontrola błędów | 93,40 | Bardzo dobra |
| 9. | Prowadzenie i wsparcie użytkownika | 67,00 | Średnia |
| Średnia | | 78,12 | Dobra |

1. **Ranking stwierdzonych problemów:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Opis** | **Uwagi** |
| 1. | W menu bocznym przycisk przechodzący do ekranu konta KKTube jest widoczny tylko czasami. | Powinien być widoczny zawsze |
| 2. | Filmiki nie są wyświetlane w losowej kolejności, tylko za każdym razem po kolei. Kolejność nie zmienia się. | Filmiki powinny odtwarzać się losowo |
| 3. | Miniaturki filmików są rozpikselowane przez co ciężko zobaczyć co przedstawiają. | Obrazki powinny być w takiej samej jakości jak podczas przesyłania |
| 4. | Nowo wybrane zdjęcie na avatar nie wyświetla się do czasu zatwierdzenia zmian, przez co nie wiadomo jak będzie wyglądał w roli avatara. | Obrazek powinien zmienić się tymczasowo od razu po wybraniu nowego avatara oraz wrócić do poprzedniego stanu po odrzuceniu zmian |
| 5. |  |  |
| 6. |  |  |
| 7. |  |  |
| 8. |  |  |
| 9. |  |  |

1. **Ocena ogólna produktu:**

|  |
| --- |
| Aplikacja oferuje wiele możliwości i funkcjonalności, co na początku przyspaża trochę problemów w obsłudze, ale po zapoznaniu się z interfejsem użytkownika łatwo jest poruszać się po aplikacji. Posiada ona dobrze opisaną instrukcję, która pomaga w rozwiązywaniu różnych problemów. Platforma działa bez zarzutu, umożliwiając użytkownikom oglądanie filmików. Ogólnie wrażenie z korzystania z aplikacji jest bardzo pozytywne, chociaż zdarzają się drobne niedociągnięcia w działaniu. |

# Część 1: Klarowność wizualna

Informacje wyświetlane na ekranie powinny być przejrzyste, dobrze zorganizowane, jednoznaczne i czytelne.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Zawsze  3 | Zwykle  2 | Czasem  1 | Nigdy  0 |
| 1. Czy każdy ekran (lub okno) jest łatwo rozpoznawalny dzięki swojemu nagłówkowi, tytułowi lub opisowi? | X |  |  |  |
| 1. Kiedy użytkownik wprowadza informacje na ekranie, czy jest jasne gdzie informacja powinna być wprowadzona? | X |  |  |  |
| 1. Czy informacje wydają się być zorganizowane logicznie na ekranie? (np. menu zorganizowane wg prawdopodobnej kolejności wyboru czynności lub lista alfabetyczna) |  | X |  |  |
| 1. Czy różne typy informacji są na ekranie wyraźnie od siebie oddzielone? (np. instrukcje, opcje, wyświetlanie danych) | X |  |  |  |
| 1. Czy jasne kolory są wyświetlane na ciemnym tle i na odwrót? |  | X |  |  |
| 1. Czy informacje podane na ekranie są ogólnie łatwe do oglądania i czytania? | X |  |  |  |
| 1. Czy symbole i ikony są czytelne i zrozumiałe? |  | X |  |  |

8.Czy masz jakieś własne uwagi, które chciałbyś dodać odnośnie powyższych zagadnień?

|  |
| --- |
| BRAK |

# Część 2: Spójność dialogu

Zachowania i wygląd systemu powinny być spójne przez cały czas pracy.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Zawsze  3 | Zwykle  2 | Czasem  1 | Nigdy  0 |
| 1. Czy kolory w całym systemie są używane w ten sam sposób? (np. komunikaty o błędach zawsze podświetlone w tym samym kolorze) | X |  |  |  |
| 1. Czy ikony, symbole i inne informacje graficzne są używane w całym systemie w taki sam sposób? |  | X |  |  |
| 1. Czy ten sam typ informacji (np. instrukcje, menu, komunikaty, tytuły, nagłówki) pojawia się zawsze w tym samym miejscu na ekranie? |  | X |  |  |
| 1. Czy ten sam typ informacji (np. instrukcje, menu, komunikaty, tytuły, nagłówki) pojawia się zawsze w tym samym oteoczeniu (ramka, itp.)? | X |  |  |  |
| 1. Czy dany typ informacji (data, adres, itp.) jest wyświetlany zawsze w takim samym formacie? | X |  |  |  |
| 1. Czy sposób wyboru różnych opcji (np. z menu) jest taki sam w całym systemie? | X |  |  |  |

7.Czy masz jakieś własne uwagi, które chciałbyś dodać odnośnie powyższych zagadnień?

|  |
| --- |
| Niektóre ikony stanowiące przyciski nie są jednoznaczne, przez co ciężko określić do czego służą. |

# Część 3: Zgodność z oczekiwaniami

Sposób, w jaki pracuje i wygląda system, powinien być zgodny z przyzwyczajeniami i oczekiwaniami użytkownika.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Zawsze  3 | Zwykle  2 | Czasem  1 | Nigdy  0 |
| 1. Jeżeli w systemie jest używany żargon i fachowe terminy, czy są one zrozumiałe dla człowieka? | X |  |  |  |
| 1. Czy stosuje się ogólnie przyjęty format danych np. daty czy kodu pocztowego? | X |  |  |  |
| 1. Czy informacje są prezentowane i pobierane przez system w takich jednostkach, jakie w zadaniu stosuje użytkownik, np. centymetry lub złotówki? | X |  |  |  |
| 1. Czy system pracuje w taki sposób, w jaki spodziewa się tego użytkownik? | X |  |  |  |
| 1. Czy wygląd informacji graficznych jest w pełni zgodny z oczekiwaniami użytkownika? |  | X |  |  |
| 1. Czy kolejność czynności przy realizacji zadań z systemem odpowiada oczekiwaniom użytkownika? |  | X |  |  |

7.Czy masz jakieś własne uwagi, które chciałbyś dodać odnośnie powyższych zagadnień?

|  |
| --- |
| BRAK |

# Część 4: Potwierdzenia informacyjne

Użytkownicy powinni otrzymywać wyraźne potwierdzenia w jakiej części systemu się znajdują, jakie działania wykonali, czy te działania zostały ukończone pomyślnie i jakie czynności powinny zostać wykonane jako następne.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Zawsze  3 | Zwykle  2 | Czasem  1 | Nigdy  0 |
| 1. Czy komunikaty wyświetlane przez system są związane z wykonywanymi czynnościami? | X |  |  |  |
| 1. Czy podpowiedzi i instrukcje wyraźnie sugerują co należy zrobić? | X |  |  |  |
| 1. Czy jest jasno określone jakie funkcje systemu i czynności są dla użytkownika dostępne w każdej fazie pracy? |  | X |  |  |
| 1. Gdy użytkownik ma wprowadzić informacje na ekranie, czy jest jasno określone jaka powinna to być informacja? | X |  |  |  |
| 1. Czy system jasno informuje o zakończeniu zadanych mu informacji? |  | X |  |  |
| 1. Czy komunikaty jasno podają, co użytkownik powinien zrobić aby naprawić błąd? |  | X |  |  |

7.Czy masz jakieś własne uwagi, które chciałbyś dodać odnośnie powyższych zagadnień?

|  |
| --- |
| BRAK |

# Część 5: Przejrzystość systemu

Praca systemu i jego struktura powinny być przejrzyste dla użytkownika.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Zawsze  3 | Zwykle  2 | Czasem  1 | Nigdy  0 |
| 1. Czy jest jasno określone jaki jest stan i postęp zadań wykonywanych przez system? |  |  | X |  |
| 1. Gdy użytkownik ma do wyboru kilka opcji, czy jest jasno określone co każda z nich znaczy? |  | X |  |  |
| 1. Czy jest jasno powiedziane w której części systemu aktualnie pracuje użytkownik? | X |  |  |  |
| 1. Czy struktura systemu jest oczywista dla użytkownika? |  |  | X |  |
| 1. Czy system jest dobrze zorganizowany z punktu widzenia użytkownika? |  | X |  |  |
| 1. Czy zawsze wiadomo, co system aktualnie wykonuje? |  | X |  |  |

7.Czy masz jakieś własne uwagi, które chciałbyś dodać odnośnie powyższych zagadnień?

|  |
| --- |
| Czasem aplikacja przetwarza jakąś czynność w tle, wstrzymując swoje działanie, przez co ciężko jest stwierdzić czy coś aktualnie robi czy się zwiesiła. |

# Część 6: Funkcjonalność systemu

Przez odpowiednio dopasowaną funkcjonalność system powinien spełniać potrzeby i wymagania użytkownika podczas wykonywania zadań.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Zawsze  3 | Zwykle  2 | Czasem  1 | Nigdy  0 |
| 1. Czy sposób prezentacji informacji jest zawsze adekwatny do potrzeb zadania? | X |  |  |  |
| 1. Czy każdy ekran zawiera wszystkie informacje potrzebne użytkownikowi do wykonania zadania? |  | X |  |  |
| 1. Czy użytkownik ma łatwy dostęp do wszystkich innych informacji, które uważa za potrzebne do wykonania zadania? |  | X |  |  |
| 1. Czy system umożliwia użytkownikowi wszystkie czynności, które uważa on za potrzebne do wykonania zadania? | X |  |  |  |
| 1. Czy potwierdzenia z systemu odnoszą się do treści aktualnie wykonywanego zadania? | X |  |  |  |

6.Czy masz jakieś własne uwagi, które chciałbyś dodać odnośnie powyższych zagadnień?

|  |
| --- |
| BRAK |

# Część 7: Elastyczność i kontrola przez użytkownika

System powinien być odpowiednio elastyczny pod względem swojej struktury, sposobu prezentacji informacji i sposobu obsługi, tak aby zaspokoić potrzeby i wymagania różnych użytkowników oraz dawać im poczucie pełnej kontroli nad systemem.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Zawsze  3 | Zwykle  2 | Czasem  1 | Nigdy  0 |
| 1. Czy można łatwo odwrócić efekt wykonanej czynności i cofnąć się do poprzedniego etapu pracy lub ekranu? | X |  |  |  |
| 1. Czy efekt cofnięcia wykonanej czynności da się ponownie odwrócić? |  |  | X |  |
| 1. Czy łatwo jest powrócić do głównego menu z dowolnej części systemu? |  |  | X |  |
| 1. Czy użytkownik może przerwać wprowadzanie informacji bez wywoływania odpowiedzi systemu? |  | X |  |  |
| 1. Czy użytkownik może dopasowywać pewne elementy komunikacji z systemem do swoich potrzeb i upodobań? |  |  |  | X |

6.Czy masz jakieś własne uwagi, które chciałbyś dodać odnośnie powyższych zagadnień?

|  |
| --- |
| Brak możliwości dopasowania wyglądu i zachowania aplikacji pod swoje preferencje. Powrót do głównych ekranów jest możliwy jedynie w określonych przypadkach, np. nie możemy tego zrobić podczas operacji zakupu biletu. |

# Część 8: Zapobieganie i poprawa błędów

System powinien być tak zaprojektowany, aby minimalizować ryzyko błędów użytkownika za pomocą wbudowanych mechanizmów wykrywania i korygowania tych błędów, które wystąpią. Użytkownicy powinni być w stanie sprawdzić wprowadzone dane, poprawić popełnione błędy lub skorygować potencjalne ich skutki zanim dane zostaną przetworzone przez system.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Zawsze  3 | Zwykle  2 | Czasem  1 | Nigdy  0 |
| 1. Czy system jednoznacznie i natychmiast informuje użytkownika o wykryciu błędów? |  | X |  |  |
| 1. Czy użytkownik jest w stanie sprawdzić całość wprowadzanych danych zanim zostaną one zapisane lub przetworzone? | X |  |  |  |
| 1. Czy system jest zabezpieczony przed skutkami zwykłych, trywialnych błędów? | X |  |  |  |
| 1. Gdy system prosi użytkownika o potwierdzenie wszystkich działań, które nie są odwracalne lub mogą powodować poważne skutki? | X |  |  |  |
| 1. Czy system wydaje się ogólnie odporny na błędy użytkownika? | X |  |  |  |

6.Czy masz jakieś własne uwagi, które chciałbyś dodać odnośnie powyższych zagadnień?

|  |
| --- |
| BRAK |

# Część 9: Prowadzenie i wsparcie użytkownika

System powinien prowadzić użytkownika przez kolejne etapy zadania oraz odpowiednie wsparcie informacyjne z systemu i przy pomocy dokumentacji drukowanej.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Zawsze  3 | Zwykle  2 | Czasem  1 | Nigdy  0 |
| 1. Jeżeli w systemie występuje jakaś forma prowadzenia użytkownika lub pomocy, czy użytkownik może ją uruchomić z dowolnego miejsca w systemie? |  |  | X |  |
| 1. Jeżeli w systemie występuje jakaś forma prowadzenia użytkownika lub pomocy, czy jest jasne jak się dostać i wydostać z systemu pomocy? | X |  |  |  |
| 1. Jeżeli w systemie występuje jakaś forma prowadzenia użytkownika lub pomocy, czy treść informacji pomocy jest jasno podana, bez przerywania aktualnej czynności użytkownika? |  | X |  |  |
| 1. Jeżeli w systemie występuje jakaś forma prowadzenia użytkownika lub pomocy, czy użytkownik korzystając z pomocy może znaleźć potrzebną informację bezpośrednio, bez konieczności przeglądania pozostałych, nie związanych z jego problemem? |  |  | X |  |
| 1. Czy dostępne formy prowadzenia użytkownika oraz pomocy wystarczająco wyjaśniają błędy systemu oraz błędy użytkownika i sposób ich korekty? | X |  |  |  |

6.Czy masz jakieś własne uwagi, które chciałbyś dodać odnośnie powyższych zagadnień?

|  |
| --- |
| Podobnie jak w przypadku głównych ekranów, nie ma możliwości otworzenia Menu pomocy w trakcie wykonywania jakiejś czynności (np. kupowania biletu). Strony pomocy zawierają najważniejsze informacje, lecz brakuje tam wyszukiwarki, przez co ciężko czasem coś znaleźć, więc trzeba wszystko przeczytać. |

# Część 10: Zauważone problemy

Zaznacz, w jakim nasileniu doświadczyłeś któregoś z poniższych problemów podczas użytkowania systemu.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kwestia** | **To nie jest problem** | **To drobny problem** | **To istotny problem** |
| Zrozumieć, do czego służy system | X |  |  |
| Prowadzenie użytkownika w obsłudze systemu | X |  |  |
| Przydatność dokumentacji systemu | X |  |  |
| Zrozumieć, jak wykonać zadania | X |  |  |
| Zrozumieć, co zrobić w następnej kolejności | X |  |  |
| Zrozumieć jak informacja na ekranie ma się do wykonywanych czynności | X |  |  |
| Odnaleźć potrzebną informację | X |  |  |
| Trudność w odczytaniu informacji z ekranu | X |  |  |
| Zbyt wiele kolorów na ekranie |  | X |  |
| Kolory na ekranie szybko męczą wzrok |  | X |  |
| Ustalona, sztywna struktura systemu | X |  |  |
| Nieelastyczny system pomocy | X |  |  |
| Utrata orientacji gdzie jestem w systemie, co właśnie robię lub zrobiłem | X |  |  |
| Konieczność zapamiętywania zbyt wielu informacji podczas wykonywania zadania | X |  |  |
| System reaguje za szybko, aby można było się zorientować, co się dzieje | X |  |  |
| Potrzebne informacje znikają z ekranu za szybko | X |  |  |
| System za wolno reaguje na działania użytkownika | X |  |  |
| Niespodziewane i niezrozumiałe zachowania systemu | X |  |  |
| Urządzenie wejściowe nieodpowiednie lub zbyt trudne do obsługi | X |  |  |
| Zrozumieć, w którym miejscu lub w jaki sposób wprowadzać informacje | X |  |  |
| Wprowadzanie informacji zajmuje za dużo czasu | X |  |  |
| Trzeba bardzo uważać, aby uniknąć błędów | X |  |  |
| Trudno jest odkryć jak poprawiać błędy | X |  |  |
| Poprawa błędów trwa zbyt długo |  | X |  |
| Ten sam rodzaj operacji wykonuje się w rozmaity sposób | X |  |  |