

DOCUMENTATION INCIDENTS - PROJET BOOK'IN

1. INTRODUCTION

Ce document recense les principaux incidents rencontrés lors du développement des applications Book'In (client léger PHP et client lourd Java), ainsi que les solutions mises en place pour les résoudre. Les incidents sont classés par criticité et par composant de l'application.

2. INCIDENTS CRITIQUES

2.1 Problème de gestion des stocks (Niveau 1)

Description :

- Les exemplaires des livres n'étaient mis à jour qu'après le paiement (statut "expédié").
- Risque de vente de livres non disponibles si plusieurs clients commandent simultanément.
- Mentionné dans a_faire.txt : "Le problème qui pourrait se produire c'est si l'utilisateur achète plus de livres qu'il y a de stock."

Solution implémentée :

1. Création d'un déclencheur (trigger) `tStockLivre` pour vérifier le stock avant l'ajout au panier.
2. Modification de la procédure `pInsertOrUpdateLigneCommande`.
3. Mise à jour immédiate du stock lors de l'ajout au panier.

2.2 Dysfonctionnement du panier (Niveau 1)

Description :

- Création d'une nouvelle commande à chaque ajout au panier.

- Mentionné dans a_faire.txt : "Il faut qu'il y ait une nouvelle commande seulement si l'utilisateur a payé."

Solution implémentée :

1. Modification de la structure des tables `commande` et `ligneCommande`.
2. Utilisation d'une seule commande "en attente" par utilisateur.
3. Passage au statut "payé" seulement après validation PayPal.

3. INCIDENTS MAJEURS

3.1 Problème d'affichage des prix promotionnels

Description :

- Incohérence entre `prixPromotion` et `reductionPromotion`.
- Mentionné dans a_faire.txt : "L'affichage des prix des livres en promotion dans la page Commande est incorrect."

Solution implémentée :

1. Uniformisation des noms de champs (utilisation exclusive de `reductionPromotion`).
2. Création d'une vue `vPrixPromotion` pour calculer le prix final.
3. Correction des contrôleurs PHP et Java.

3.2 Échec de la procédure pOffrirLivre

Description :

- La procédure ne fonctionnait pas comme prévu.
- Mentionné dans a_faire.txt : "Régler le problème de la procédure pOffrirLivre qui ne marche pas."

Solution implémentée :

1. Réécriture complète de la procédure.
2. Ajout de vérifications (abonnement valide, code correct).
3. Logs détaillés en cas d'erreur.

4. INCIDENTS MINEURS

4.1 Problème d'authentification

Description :

- Message d'erreur peu clair lorsqu'un email existe déjà.
- Mentionné dans a_faire.txt : "Faire un système qui va bloquer l'inscription si l'email existe déjà."

Solution implémentée :

1. Ajout d'une vérification explicite avant l'inscription.
2. Message d'erreur personnalisé.
3. Redirection vers la page de connexion si l'email existe déjà.

4.2 Problème de filtrage des livres

Description :

- La méthode `selectLikeLivres` ne fonctionnait pas.
- Mentionné dans a_faire.txt : "La méthode 'selectLikeLivres' qui sert à filtrer les livres ne marche pas."

Solution implémentée :

1. Correction de la requête SQL.
2. Ajout de la possibilité de filtrer par plusieurs critères.
3. Optimisation des performances avec des index.

5. BILAN DES INCIDENTS

Incident	Gravité	Composant	Statut	Version corrigée
Gestion stocks	Critique	BDD/Site web	Résolu	v1.2
Panier multi-commandes	Critique	BDD/Site web	Résolu	v1.1
Prix promotionnels	Majeur	BDD/Applications	Résolu	v1.3
Procédure pOffrirLivre	Majeur	BDD	Résolu	v1.2
Email existant	Mineur	Site web	Résolu	v1.0.1
Filtrage livres	Mineur	Site web	Résolu	v1.0.1

6. LEÇONS APPRISSES

- Validation des données :**
Renforcer les vérifications côté serveur avant toute opération critique.
- Tests des procédures stockées :**
Mettre en place un protocole de test systématique pour toutes les procédures.
- Gestion des transactions :**
Utiliser des transactions SQL pour les opérations multiples.
- Monitoring :**
Implémenter un système de logs complet pour tracer les incidents.

7. PROCÉDURE DE SIGNALEMENT D'INCIDENTS

Pour signaler un nouvel incident :

- Vérifier qu'il n'a pas déjà été rapporté.
- Rassembler les informations :
 - Comportement attendu vs. observé.

- Étapes pour reproduire le problème.
 - Captures d'écran si applicable.
3. Envoyer un email à support@bookin.fr avec le sujet "[INCIDENT]".

8. ANNEXES

8.1 Extrait des logs d'erreurs

- [2025-03-15 14:22:10] ERREUR : Trigger tStockLivre - Stock insuffisant pour livre ID 42.
- [2025-03-16 09:15:33] AVERTISSEMENT : Tentative d'inscription avec un email déjà existant : user@example.com.
- [2025-03-17 16:45:21] ERREUR : Échec de la procédure pOffrirLivre pour l'utilisateur ID 78.

8.2 Checklist de vérification post-incident

- Tests unitaires mis à jour.
- Documentation technique corrigée.
- Documentation utilisateur mise à jour si nécessaire.
- Monitoring des impacts en production.