

DOCUMENTATION JURIDIQUE - PROJET BOOK'IN

1. MENTIONS LÉGALES

1.1 Éditeur du site

Dénomination sociale : Book'In (entreprise fictive)
Forme juridique : Société par actions simplifiée (SAS)
Capital social : 25 000 €
Siège social : 15 Rue des Libraires, 75005 Paris
Numéro SIRET : 123 456 789 00015
Directeur de publication : Thomas Martin
Email de contact : contact@bookin.fr
Téléphone : +33 1 23 45 67 89

1.2 Hébergement

Hébergeur :
OVH SAS
2 rue Kellermann
59100 Roubaix - France
Téléphone : +33 9 72 10 10 07

2. CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION (CGU)

2.1 Objet

Les présentes CGU régissent l'utilisation des services proposés par Book'In, comprenant :

- Le site web de vente en ligne (client léger)
- L'application de gestion (client lourd)

2.2 Acceptation des CGU

Toute utilisation des services implique l'acceptation sans réserve des présentes CGU.

2.3 Accès aux services

L'accès aux services est réservé :

- Aux particuliers et professionnels majeurs
- Aux utilisateurs ayant créé un compte valide
- Pour l'application de gestion : aux administrateurs autorisés

3. POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

3.1 Données collectées

Données utilisateurs :

- Identité (nom, prénom)
- Coordonnées (email, adresse postale)

Données professionnelles :

- Pour les clients entreprises : SIRET, raison sociale

3.2 Finalités du traitement

Les données sont utilisées pour :

- Gérer les commandes et livraisons
- Fournir les services souscrits
- Envoyer des communications commerciales (avec consentement)
- Améliorer la qualité des services

3.3 Durée de conservation

Type de données	Durée de conservation
Données clients	3 ans après dernière activité
Données de paiement	Conservées par PayPal selon leurs CGV
Données comptables	10 ans (obligation légale)
Cookies	13 mois maximum

4. CONFORMITÉ RGPD

4.1 Responsable de traitement

Book'In est responsable du traitement des données personnelles.

4.2 Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD, tout utilisateur peut exercer :

- **Droit d'accès** : Demander communication des données
- **Droit de rectification** : Faire corriger des données inexacts
- **Droit à l'effacement** : Demander la suppression des données
- **Droit à la portabilité** : Récupérer ses données dans un format structuré
- **Droit d'opposition** : S'opposer au traitement pour motifs légitimes

Pour exercer ces droits :

Envoyer un email à dpo@bookin.fr avec copie d'une pièce d'identité.

4.3 Sous-traitants

Book'In utilise les sous-traitants suivants :

- **OVH** : Hébergement des données
- **PayPal** : Traitement des paiements
- **SendinBlue** : Envoi d'emails transactionnels

Tous les sous-traitants sont engagés contractuellement à respecter le RGPD.

5. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

5.1 Droits sur les contenus

L'ensemble des éléments du site et de l'application sont la propriété exclusive de Book'In, notamment :

- Les textes et contenus rédactionnels

- Les images et illustrations
- Les bases de données
- Le code source (PHP et Java)

5.2 Licences logicielles

Client léger (PHP) :

Développement propriétaire - Tous droits réservés

Client lourd (Java) :

Contient des composants open-source sous licence MIT :

- Apache Commons
- Hibernate ORM
- JFreeChart

6. CLAUSES PARTICULIÈRES

6.1 Transactions commerciales

- Les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises
- Livraison sous 3 à 5 jours ouvrés en France métropolitaine
- Droit de rétractation de 14 jours selon la législation européenne

6.2 Litiges

En cas de litige, le client est invité à contacter Book'In par email à contact@bookin.fr. À défaut de résolution amiable, les tribunaux compétents sont ceux de Paris.

7. POLITIQUE COOKIES

7.1 Cookies techniques

Nom du cookie	Finalité	Durée
---------------	----------	-------

session_id	Maintien de la session utilisateur	Session
cookie_consent	Enregistrement du consentement	6 mois

7.2 Cookies analytiques

Nom du cookie	Finalité	Durée
_ga	Analyse d'audience (Google Analytics)	13 mois
_gid	Analyse du comportement	24h

7.3 Gestion des cookies

L'utilisateur peut configurer ses préférences via le bandeau de consentement ou directement dans son navigateur.

8. DOCUMENTS CONTRACTUELS

8.1 Contrat de licence

L'utilisation de l'application de gestion Java est soumise à l'acceptation d'un contrat de licence incluant :

- Clause de confidentialité
- Interdiction de reverse engineering
- Limitation de responsabilité

8.2 Conditions particulières pour les entreprises

Les clients professionnels bénéficient de conditions spécifiques :

- Facturation sur devis
- Possibilité de commandes groupées
- Accès prioritaire au support

9. MISE À JOUR DE LA DOCUMENTATION

La présente documentation juridique est datée du 06/05/2025 (version 1.0). Book'In se réserve le droit de la modifier pour se conformer à l'évolution des réglementations. Les utilisateurs seront informés des changements majeurs par email.

10. COORDONNÉES DU DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES (DPO)

Nom : Sarah Legal

Email : dpo@bookin.fr

Adresse : Service Juridique - Book'In
15 Rue des Libraires, 75005 Paris

Document rédigé conformément aux exigences du RGPD et de la loi Informatique et Libertés modifiée.