

Problem Definition & Background

UMKMGrow (untuk membantu UMKM mengelola produk dan pengaturan lewat aplikasi mobile)



Kelompok Pixel Craft:

Muhammad Faiz Satrio	103062300086
Elsa Melisa Silaen	103062300075
Muhamad Audi Radittia Prasetyo	103062300108
Arimbi Try Wardani	103062300087

S1-IT-KJ-23-002

TEKNOLOGI INFORMASI

TELKOM UNIVERSITY JAKARTA

2025

Pertanyaan untuk Narasumber: Pelaku UMKM (Contoh: Penjual makanan kecil atau pemilik warung)

Pertanyaan profil:

Nama:

Umur:

Usaha:

Alamat:

Pengalaman Usaha:

Pertanyaan terbuka:

1. “Sejak kapan Bapak/Ibu memulai usaha ini? Dan Apa yang mendorong Bapak/Ibu memulai usaha ini?”
2. “Bagaimana Bapak/Ibu biasanya mendapatkan pelanggan? Apakah melalui media sosial, pesan antar, atau langsung ke toko?”
3. “Apakah Bapak/Ibu sering mendapat pesanan dari pelanggan yang tidak datang langsung? Bagaimana biasanya mereka menghubungi—melalui telepon, media sosial, atau cara lain?”
4. “Apakah Bapak/Ibu pernah menggunakan aplikasi atau platform online untuk membantu jualan (seperti GrabFood, ShopeeFood, dll)? Bagaimana pengalaman Bapak/Ibu?”
5. “Apa tantangan utama yang Bapak/Ibu hadapi saat menerima dan mengatur pesanan, terutama ketika sedang ramai?”
6. “Apa harapan Bapak/Ibu dari aplikasi yang bisa membantu usaha kecil seperti ini?”

Kuesioner:

- Apakah Bapak/Ibu pernah mendengar tentang aplikasi UMKMGrow?
☐ Iya
☐ Tidak
- Apakah Bapak/Ibu merasa aplikasi seperti UMKMGrow dapat membantu usaha jualan?
☐ Sangat membantu
☐ Cukup membantu
☐ Tidak membantu
- Apa fitur aplikasi yang menurut Bapak/Ibu paling penting?
☐ Menerima pesanan online
☐ Pembayaran digital
☐ Lainnya: _____
- Jika tersedia aplikasi yang bisa membantu mempromosikan produk (misalnya membuat diskon, pasang foto, dll), apakah Bapak/Ibu bersedia menggunakannya?
☐ Ya
☐ Tidak
☐ Mungkin
- Apa kesulitan utama saat menerima pesanan lewat telepon atau chat?
☐ Sulit mencatat pesanan

- ☐ Sulit mengatur waktu pengantaran
- ☐ Sulit mencocokkan stok
- ☐ Lainnya: _____
- Apakah Bapak/Ibu memiliki smartphone yang digunakan untuk mendukung usaha?
 - ☐ Ya, sering digunakan
 - ☐ Ya, tapi jarang digunakan
 - ☐ Tidak
- Apakah Bapak/Ibu memiliki akses internet yang stabil di tempat berjualan?
 - ☐ Ya
 - ☐ Tidak
 - ☐ Kadang-kadang
- Jika aplikasi UMKMGrow membantu memperluas pasar dan meningkatkan pendapatan, apakah Bapak/Ibu bersedia rutin menggunakannya?
 - ☐ Ya, pasti
 - ☐ Tergantung hasil
 - ☐ Tidak yakin