

USER PERSONA

UMKMGrow

Presented by **Pixel Craft**



AYIM

- 43 Tahun
- Pemilik Kantin
Telkom University
Jakarta
- Jl. Halimun Raya,
Setiabudi, Jakarta
Selatan

Bapak Ayim adalah pemilik kantin dari Telkom University Jakarta. Berawal dari ajakan untuk menjadi pemilik kantin, kini sekarang beliau sudah menjalankan usaha kantinnya selama kurang lebih 4 tahun. Bapak Ayim tidak terbiasa menggunakan aplikasi e-commers. beliau hanya memanfaatkan inovasi digital berupa metode pembayaran yaitu "QRIS", sehingga timbul harapan dari bapak Ayim untuk dapat mengakses alur keluar dan masuk nya transaksi (cashflow).

PAIN POINTS

- Kesulitan menghitung jumlah total transaksi harian/mingguan karena masih dengan manual.
- Sering terlupa dalam pengecekan bahan baku, sehingga sering kehabisan.
- Harus bisa membuat menu yang tidak membosankan.
- Banyak jadwal mahasiswa yang online dan libur sehingga menjadikan jualan tidak maksimal.

KUTIPAN

"Yang penting gampang dipakai, nggak ribet."

TUJUAN

- Mengelola stok bahan makanan dengan lebih teratur agar tidak kehabisan mendadak.
- Memperluas jangkauan pelanggan yang dapat membeli makanan dan minuman di kantin.
- Memperbarui menu dengan mengikuti tren setiap era.

KEBUTUHAN DIGITAL

- Fitur yang dapat memudahkan dalam pemantauan keluar dan masuk nya transaksi.
- Laporan sederhana harian/mingguan tentang menu terlaris dan total pesanan.
- Trafic performa penjualan sebuah produk.