

Livecrowd

VACATURE

Livecrowd is een innovatief customer care platform, gespecialiseerd in het leveren van interactieve en betrokkenheidsoplossingen voor grote evenementen in de Benelux. Wij helpen onze klanten om hun publiek te betrekken en te helpen met onze oplossingsgerichte customer care technologie, waarin echt contact nog altijd centraal staat.

Bedrijfsnaam: Livecrowd

Locatie: Kuiperbergweg 50, dicht bij station Bijlmer Arena, Amsterdam

Functiebeschrijving:

Als Customer Care Medewerker bij Livecrowd ben je het eerste aanspreekpunt voor onze klanten. Je zorgt voor een uitstekende klantenservice door vragen te beantwoorden, problemen op te lossen en te zorgen voor een positieve ervaring met ons platform. Je werkt nauw samen met ons team en grote eventorganisaties als MOJO om ervoor te zorgen dat alle klantverzoeken tijdig en professioneel worden afgehandeld.

Verantwoordelijkheden:

- Beantwoorden van inkomende berichten, e-mails en chats van klanten.
- Oplossen van problemen en het aanbieden van gerichte informatie aan klanten.
- Registreren van klantinteracties en het bijhouden van klantgegevens in ons Livecrowd systeem.
- Verlenen van advies en begeleiding aan klanten voor, tijdens en na evenementen.
- Samenwerken met interne teams om complexe klantvragen op te lossen.
- Zorgen voor een snelle en efficiënte afhandeling van klachten en verzoeken.
- Bijdragen aan de verbetering van onze klantenserviceprocessen en -procedures.

Vereisten:

- Minimaal een MBO-diploma of gelijkwaardig.
- Uitstekende communicatieve vaardigheden en een klantgerichte instelling.
- Ervaring in klantenservice of een vergelijkbare rol is geen pré.
- Probleemoplossend vermogen en stressbestendigheid.
- Goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal, zowel mondeling als schriftelijk.

Wij bieden:

- Een dynamische werkomgeving binnen een creatief, jong en gepassioneerd team.
- Mogelijkheid om te werken met innovatieve technologieën en grote erkende merken zoals Lowlands, Universal Pictures International en North Sea Jazz.
- Ondersteuning om je professioneel te ontwikkelen.
- Een vriendelijke en inclusieve bedrijfscultuur met ruimte voor eigen initiatief.