# THALES



**TENDANCES GLOBALES 2016** 

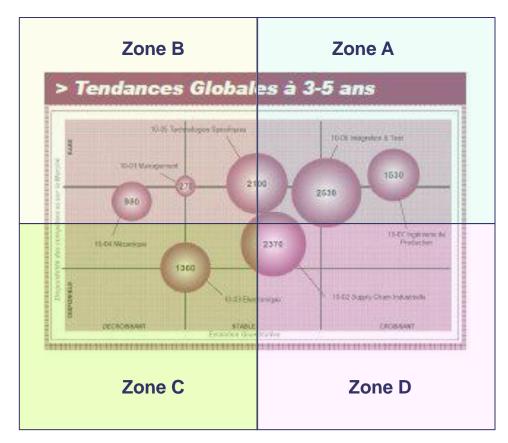




# reproduit, modifié, adapté, publié, traduit, d'une quelconque façon, en tout ou partie accord préalable et écrit de Thales - ®Thales 2015 Tous Droits réservés.

# Grille de lecture des Tendances globales à 3-5 ans

Une grille de lecture des graphes donnant les tendances à 3 à 5 ans des familles Professionnelles :



#### Zone A

- Des compétences plutôt rares et des besoins stables ou en croissance.
- Des actions centrées plutôt sur des solutions internes relativement longues (Formation, certification, coaching, ....), du recrutement régulier et ciblé sur des profils particuliers, du transfert de connaissances, .....

#### Zone B

- Des compétences plutôt rares et des besoins stables ou en décroissance.
- Des actions centrées plutôt sur des solutions internes à moyens termes, du maintien de compétences critiques, du recrutement occasionnel de profils particuliers, du transfert de connaissances, ....

#### Zone C

- Des compétences plutôt disponibles et des besoins stables ou en décroissance.
- Des actions centrées plutôt sur des solutions internes à courts termes, du maintien de compétences critiques, du renforcement de métier, des parcours vers d'autres métiers.....

#### Zone D

- Des compétences plutôt disponibles et des besoins stables ou en croissance
- Des actions centrées plutôt sur des solutions internes à moyens termes, du recrutement de profils adaptés à la demande, des parcours vers d'autres métiers, ....



# Famille Professionnelle « 03 – Management Offre & Projet » : Définition et Données clés

# > La Famille Professionnelle en Bref

La clé de succès pour atteindre les objectifs Ambition 10 du Groupe réside dans une exécution efficace de nos contrats pour laquelle offres et projets ont un impact significatif.

La famille professionnelle générique « Management Offres & Projets » est organisée en 4 familles de métier, chacune ayant ses missions spécifiques:

- Management de Portefeuille de Projets ou d'un Programme complexe: piloter un portefeuille d'offres et de projets ou d'un programme pour atteindre les objectifs stratégiques
- Management d'Offre & Projet: diriger les activités d'offre et de projet tout au long du cycle de vie pour obtenir la satisfaction des parties prenantes.
- Management de Lot: animer et coordonner les équipes nécessaires à l'exécution d'un lot de travaux, manager toutes les activités du lot de travaux pour atteindre les objectifs. 70% de ses activités sont liées au management du lot.
- Project Management Office: apporter le support aux équipes offre & projet et contribuer à leur bonne exécution.

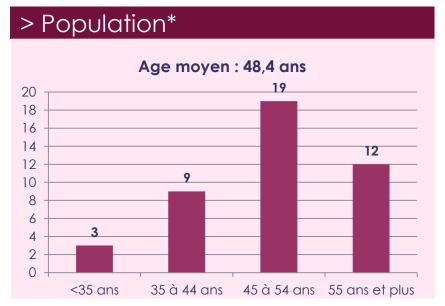


### > Chiffres Clés \*

- Total: 43 personnes dans la FP03 à TED+TRIXELL
  - 79 % 0302 Management Offres & Projets
  - 2% 0303 Management de Lot
  - 19 % 0304 Project Management Office
- 95% Managers / Spécialistes / Experts et 5% Techniciens
- Turnover 2016 :
  - Entrées = 12
  - Sorties = 17

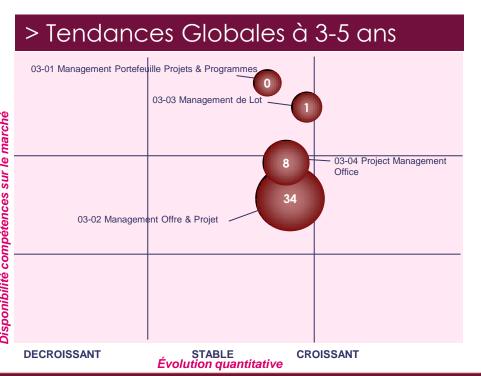
Tendance générale 2016/2017 : Croissance légère

\*CDI actifs au 31/12/2016 TED SAS + TRIXELL





# Famille Professionnelle « 03 – Management Offre & Projet » : Développement Professionnel – Enjeux & Plan d'Actions



## Enjeux

Pour faire face à un environnement plus complexe en Management Offres / Proiets:

 Dimension système accrue sur les marchés en croissance : Nécessité d'accroitre la maturité de l'organisation et des équipes techniques en management des Projets notamment sur la partie Ingénierie (SEM, PDA...)

#### 2 axes principaux à mettre en œuvre :

- Développer nos compétences et les reconnaître par la certification :
  - en management d'Offre :
    - Renforcer le travail en équipe pour garantir un engagement collectif sur nos offres et accroitre notre capacité à tenir les délais de réponse
    - Développer la **qualité des offres** remises aux clients, en portant l'accent sur la rédaction **d'offres gagnantes**, par la mise en exergue de la proposition de valeur
  - en management de **Projet**:
    - Renforcer les basiques du métier notamment en management des risques et des opportunités, planification, management du cash
    - Favoriser la synergie entre les différents métiers impliqués pour la structuration et l'organisation des projets, les aspects financiers, la recherche de solutions et la prise en compte de la politique produit
    - Développer la fonction de **Responsables de Lot** au sein des organisations.
    - · Accroitre le leadership pour garantir la tenue des engagements
  - Renforcer l'expertise des équipes Project Management Office, dans les domaines du management des risques & opportunités, des process et outils, de l'estimation et du planning, du coaching sur les projets critiques...
- Renforcer l'efficacité du management des offres & des projets au moyen de pratiques, process et outils cohérents (Primavera)

# Spécificité par Business Segment :

- TED DefSI: En croissance
- TED Space : conforme à la tendance BL
- TED Radiologie : conforme à la tendance BL
- TRIXELL: conforme à la tendance BL

# Principaux plans d'actions

- Renforcer le rôle des PMO dans les Offres, Projets, en tant que garant de l'application des bonnes pratiques
- Poursuivre le déploiement de la fonction WPM au sein des organisations en clarifiant leur rôle et responsabilités
- Renforcer les basiques du management d'offres et de projets (management des Risques et Opportunités, Planification, Earned Value Management...) et la maîtrise des outils associés (Primavera) auprès des BM, PM, WPM, PMO Managers
- Développer l'approche « Customer Satisfaction » en adaptant les comportements
- Poursuivre le plan de certifications IPMA
- Tenir nos engagements en partageant les objectifs au sein des équipes projets et en déployant le management visuel, des stand-ups ou AIC, des analyses systématiques de chemin critique...



# Famille Professionnelle « 03 – Management Offre & Projet » : Catalogue Formation

# Formations prioritaires

	Libellé	Durée
	Attitudes et Communication en B&P Management	2j
	Planning & scheduling techniques	2j
	Risk & Opportunity Management -	3j
	❖ Advanced Risk & Opportuniy Management ►	2j
	❖ Estimate ►	1j
	Bid & Project Management in International Context -	<b>2</b> j
	Complex Bid & Project Management	5j
U	Certifications IPMA	
, orvá	Executive summary	1j
te rá	Boosting sales with more effective negociation -	3j
Dro.	❖ Value Proposition Canvas ►	3j
ZOI R	❖ Growing the service business ►	2j
710	❖ Aspects financiers du projet	1j
ر موا	Managing product policy key challenges -	1j

Formations clé 2017 prépayées au titre du 0,5% de la masse salariale

Les passeports -	Durée
Passport Bid & Project Management Passport Work Package Management Passport Project Management Office Passport Subcontract Management	5j 3j 3j 3j

# en complément : le e-learning



#### MARKETING, VENTES ET FIDELISATION

- Stratégie et Business développement (5)
- Fondamentaux du marketing (6)
- Vente et négociation (7)
- Politique Produits (1)

#### MANAGEMENT ET CHANGEMENT

- Développement personnel (5)
   Efficacité professionnelle (5)
- Développer ses compétences
- managériales (16)

   Management d'équipes (4)
- Communication (2)
- Finance et Gestion (4)

#### LES OUTILS DU QUOTIDIEN

- Formation langues (1)
- Gestion du contenu (3)

#### POLITIQUE GROUPE

- Chorus 2.0, le système de management de Thales (1)
- Thales Together (RH) (2)
- Conformité (3)
- Ethique (3)
- Hygiène Sécurité Environnement (HSE) (7)
- Responsabilité sociale (2)

voir toutes les formations

