

Equipe CWT dédiée Thales

Adresse :

Centre de Service Clients Carlson Wagonlit Travel
21 rue Ponchardier BP 363 – 42050 Saint Etienne cedex 2



+33 (0) 1 77 53 53 40 New !

- o **Choix 1 : Help Desk online Traveldoo**
- o **Choix 2 :** urgences (départ dans les 24h00)
- o **Choix 3 :** voyages intercontinentaux et complexes
- o **Choix 4 :** modifications et annulations



thales.fr@contactcwt.com

New !

Autres adresses email

Pour le service satisfaction client :

thalesatisfaction@carlsonwagonlit.fr New !

Pour la mise à jour des profils :

groupepthalesprofils.cscnfauriel.fr@contactcwt.com

Horaires d'ouverture : du lundi au vendredi de 08h30 à 19h00

*En dehors des horaires d'ouverture du plateau, les voyageurs peuvent contacter le numéro de téléphone habituel de l'agence, et être aiguillés, en cas d'urgence, vers notre service d'assistance internationale 7j/7, 24h/24, en composant le choix 1
Chaque transfert sera facturé 32 € hors frais de communication*