



ESQUEMA DE PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN DE LA ELECTRIFICADORA DEL HUILA S.A. E.S.P

Versión: 001  
Fecha: Agosto 31 de 2022

CATEGORIA	NOMBRE O TÍTULO DE LA INFORMACIÓN	INFORMACIÓN DETALLADA DEL TÍTULO	IDIOMA	NOMBRE RESPONSABLE DE LA PRODUCCIÓN DE LA INFORMACIÓN	NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN	RESPONSABLE DE ACTUALIZAR LA INFORMACIÓN EN LA PÁGINA WEB	FRECUENCIA DE ACTUALIZACIÓN	MEDIO DE CONSERVACIÓN Y/O SOPORTE	FORMATO	FECHA DE GENERACIÓN DE LA INFORMACIÓN	LUGAR DE CONSULTA (Electrónica)
1. MECANISMOS PARA LA ATENCIÓN AL CIUDADANO	HORARIO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO, LINEAS DE CONTACTO, CORREO ELECTRONICO DE LA EMPRESA	Información de Electrohuila S.A. E.S.P acerca de: * Horario de atención * Líneas de contacto * Correo electrónico para radicación	Español	División Peticiones, Quejas y Recursos	Subgerencia Comercial	Oficina de Sistemas y Organización	Cuando se presenten cambios	Portales, Intranet y Extranet	HTML (Página Web)	Publicaciones desde 2010	<a href="https://www.electrohulla.com.co/">https://www.electrohulla.com.co/</a>
	LINEAMIENTOS DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	Documento de Gerencia No. 093 del 22 de abril de 2021: <i>Por medio del cual se adopta la política de tratamiento y protección de datos personales, contenida en el documento denominado "LINEAMIENTOS DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES" y su anexo, denominado "FORMATO AUTORIZACIÓN DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES"</i>	Español	División Peticiones, Quejas y Recursos	Subgerencia Comercial	Oficina de Sistemas y Organización	Cuando se presenten cambios	Documento Físico y Electrónico	Documento PDF	22/04/2021	<a href="https://www.electrohulla.com.co/tratamientoyprotecciondedatos/">https://www.electrohulla.com.co/tratamientoyprotecciondedatos/</a>
	PUNTOS DE SERVICIO	Mapa que permite ubicar las zonas y las respectivas oficinas de atención al cliente.	Español	División Cartera	Subgerencia Comercial	Oficina de Sistemas y Organización	Cuando se presenten cambios	Portales, Intranet y Extranet	HTML (Página Web)	Publicaciones desde 2020	<a href="https://www.electrohulla.com.co/puntos-de-atencion/">https://www.electrohulla.com.co/puntos-de-atencion/</a>
	PUNTOS DE PAGO	Mapa que permite ubicar los puntos para recepción de los pagos de facturas de energía	Español	División Cartera	Subgerencia Comercial	Oficina de Sistemas y Organización	Cuando se presenten cambios	Portales, Intranet y Extranet	HTML (Página Web)	Publicaciones desde 2020	<a href="https://www.electrohulla.com.co/puntos-de-pago/">https://www.electrohulla.com.co/puntos-de-pago/</a>
2. INFORMACIÓN DE INTERÉS	NOTICIAS	Acontecimientos orientados a informar sobre la gestión y noticias de interés de Electrohuila.	Español	ORSA / Oficina de Comunicaciones	ORSA / Oficina de Comunicaciones	ORSA / Oficina de Comunicaciones	A demanda	Portales, Intranet y Extranet	HTML (Página Web)	Publicaciones desde 2010	<a href="https://www.electrohulla.com.co/noticias/">https://www.electrohulla.com.co/noticias/</a>
	CONOCE TU FACTURA	Video interactivo (instructivo multimedia) explicando la factura de energía eléctrica	Español	División de Facturación Regulada	Subgerencia Comercial	Oficina de Sistemas y Organización	Cuando se presenten cambios	Multimedia	HTML (Página Web)	31/08/2014	<a href="https://www.electrohulla.com.co/conoce_tu_factura/">https://www.electrohulla.com.co/conoce_tu_factura/</a>
	PREGUNTAS FRECUENTES	Cuestionamientos o dudas usuales de los clientes de Electrohuila	Español	División Peticiones, Quejas y Recursos	Subgerencia Comercial	Oficina de Sistemas y Organización	Cuando se presenten cambios	Portales, Intranet y Extranet	HTML (Página Web)	Publicaciones desde 2010	<a href="https://www.electrohulla.com.co/preguntas-frecuentes/">https://www.electrohulla.com.co/preguntas-frecuentes/</a>
	SUSPENSIONES PROGRAMADAS POR CARTERA	Formato de cronograma de generación de suspensiones de acuerdo a la fecha límite de pago	Español	División Cartera	Subgerencia Comercial	Oficina de Sistemas y Organización	Mensual	Documento Electrónico	Documento PDF	Publicaciones desde 2017	<a href="https://www.electrohulla.com.co/cortes-programados-cartera/">https://www.electrohulla.com.co/cortes-programados-cartera/</a>
	SUSPENSIONES PROGRAMADAS POR MANTENIMIENTO	Boletín de prensa semanal donde se informa a los usuarios y ciudadanía en general, las suspensiones del servicio de energía.	Español	División de Operación y Mantenimiento	Subgerencia de Distribución	ORSA / Oficina de Comunicaciones	Semanal	Documento Electrónico	Documento PDF	Publicaciones desde 2017	<a href="https://www.electrohulla.com.co/suspensiones-mantenimiento/">https://www.electrohulla.com.co/suspensiones-mantenimiento/</a>
	NOTIFICACIONES WEB	Notificación por aviso mediante el sistema la página web oficial de ELECTROHULLA <a href="http://electrohulla.com.co">http://electrohulla.com.co</a>	Español	División Peticiones, Quejas y Recursos	Subgerencia Comercial	División Peticiones, Quejas y Recursos a través del SIMAD	A demanda	Documento Físico y Electrónico	Documento PDF	Publicaciones desde 2019	<a href="https://enlinea.electrohulla.com.co/notificacion-web/#">https://enlinea.electrohulla.com.co/notificacion-web/#</a>
	CODIGO DEL BUEN GOBIERNO	Acuerdo No. 010 del 4 de junio de 2021: <i>Por medio del cual se modifica el Código del Buen Gobierno Corporativo de Electrohuila adoptado mediante acuerdo No. 009 del 26 de junio de 2020</i>	Español	Secretaría General y Asesoría Legal	Gerencia General	Oficina de Sistemas y Organización	Cuando se presenten cambios	Documento Electrónico	Documento PDF	04/06/2021	<a href="https://www.electrohulla.com.co/wp-content/uploads/2021/02/Acuerdo-10-CODIGO-DE-BUEN-GOBIERNO-CORPORATIVO-compl.pdf">https://www.electrohulla.com.co/wp-content/uploads/2021/02/Acuerdo-10-CODIGO-DE-BUEN-GOBIERNO-CORPORATIVO-compl.pdf</a>
	PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD	Documento de Gerencia No. 162 del 18 de junio de 2021: <i>"POR EL CUAL SE ACTUALIZA EL PROTOCOLO GENERAL DE BIOSEGURIDAD PARA MITIGAR, CONTROLAR Y REALIZAR EL ADECUADO MANEJO DE LA PANDEMIA DEL COVID-19"</i>	Español	División de Recursos Humanos	Secretaría General y Asesoría Legal	Oficina de Sistemas y Organización	Cuando se presenten cambios	Documento Físico y Electrónico	Documento PDF	18/06/2021	<a href="https://www.electrohulla.com.co/wp-content/uploads/2021/06/DG-No.-162-2021-new.pdf">https://www.electrohulla.com.co/wp-content/uploads/2021/06/DG-No.-162-2021-new.pdf</a>
	MOVILIDAD ELECTRICA	Información general acerca de movilidad eléctrica: qué es, beneficios y proyecciones.	Español	Subgerencia Administrativa y Financiera	Subgerencia Administrativa y Financiera	Oficina de Sistemas y Organización	Cuando se presenten cambios	Multimedia	HTML (Página Web)	Publicaciones desde 2020	<a href="https://www.electrohulla.com.co/movilidad-electrica-2/">https://www.electrohulla.com.co/movilidad-electrica-2/</a>
	CENTRO DE CONTROL	Información general del Centro de Control de Electrohuila.	Español	División de Operación y/o Mantenimiento	Subgerencia de Distribución	Oficina de Sistemas y Organización	Cuando se presenten cambios	Portales, Intranet y Extranet	HTML (Página Web)	Publicaciones desde 2010	<a href="https://www.electrohulla.com.co/centro-de-control/">https://www.electrohulla.com.co/centro-de-control/</a>
	RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL	Información y socialización del modelo de responsabilidad social y sostenibilidad basado en el compromiso y dirigido a todos los grupos de interés con quienes se relaciona Electrohuila.	Español	División de Responsabilidad Social	Oficina de Responsabilidad Social y Ambiental	Oficina de Sistemas y Organización	A demanda	Portales, Intranet y Extranet	HTML (Página Web)	Publicaciones desde 2010	<a href="https://www.electrohulla.com.co/responsabilidad-social-empresarial/">https://www.electrohulla.com.co/responsabilidad-social-empresarial/</a>
	RESPONSABILIDAD AMBIENTAL	Información del Sistema de Gestión Ambiental de Electrohuila: Política, objetivos, alcance, días ambientales	Español	División de Responsabilidad Social	Oficina de Responsabilidad Social y Ambiental	Oficina de Sistemas y Organización	A demanda	Portales, Intranet y Extranet	HTML (Página Web)	Publicaciones desde 2010	<a href="https://www.electrohulla.com.co/responsabilidad-ambiental/">https://www.electrohulla.com.co/responsabilidad-ambiental/</a>
3. ESTRUCTURA ORGANICA Y TALENTO HUMANO	RESEÑA HISTORICA	Reseña de los momentos más importantes de Electrohuila e información de los Gerentes que han dirigido la organización.	Español	Gerencia General	Gerencia General	Gerencia General	Cuando se presenten cambios	Portales, Intranet y Extranet	HTML (Página Web)	Publicaciones desde 2010	<a href="https://www.electrohulla.com.co/resena-historica/">https://www.electrohulla.com.co/resena-historica/</a>
	MISION Y VISION	La Misión y la Visión de Electrohuila	Español	Oficina de Planeación Corporativa	Gerencia General	Oficina de Planeación Corporativa	Cuando se presenten cambios	Portales, Intranet y Extranet	HTML (Página Web)	15/12/2010	<a href="https://www.electrohulla.com.co/mision-y-vision/">https://www.electrohulla.com.co/mision-y-vision/</a>
	ORGANIGRAMA	Presenta la estructura organizacional de Electrohuila: modelo jerárquico que facilita la dirección y administración de los procesos	Español	División Recursos Humanos	Secretaría General y Asesoría Legal	Oficina de Planeación Corporativa	Cuando se presenten cambios	Portales, Intranet y Extranet	HTML (Página Web)	Publicaciones desde 2010	<a href="https://www.electrohulla.com.co/organigrama/">https://www.electrohulla.com.co/organigrama/</a>
	DIRECTIVOS ELECTROHULLA	Funcionarios que tienen la competencia de dirigir a Electrohuila	Español	División de Recursos Humanos	Secretaría General y Asesoría Legal	Gerencia General	Cuando se presenten cambios	Portales, Intranet y Extranet	HTML (Página Web)	Publicaciones desde 2017	<a href="https://www.electrohulla.com.co/directivos/">https://www.electrohulla.com.co/directivos/</a>
	COMPOSICION ACCIONARIA	Presenta la composición accionaria de la Electrohuila S.A. E.S.P., nombre de la entidad, acciones y participación	Español	Gerencia General	Gerencia General	Oficina de Sistemas y Organización	Cuando se presenten cambios	Documento Electrónico	Documento EXCEL	Publicaciones desde 2010	<a href="https://www.electrohulla.com.co/composicion-accionaria/">https://www.electrohulla.com.co/composicion-accionaria/</a>



ESQUEMA DE PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN DE LA ELECTRIFICADORA DEL HUILA S.A. E.S.P

Versión: 001  
Fecha: Agosto 31 de 2022

CATEGORIA	NOMBRE O TÍTULO DE LA INFORMACIÓN	INFORMACIÓN DETALLADA DEL TÍTULO	IDIOMA	NOMBRE RESPONSABLE DE LA PRODUCCIÓN DE LA INFORMACIÓN	NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN	RESPONSABLE DE ACTUALIZAR LA INFORMACIÓN EN LA PÁGINA WEB	FRECUENCIA DE ACTUALIZACIÓN	MEDIO DE CONSERVACIÓN Y/O SOPORTE	FORMATO	FECHA DE GENERACIÓN DE LA INFORMACIÓN	LUGAR DE CONSULTA (Electrónica)
	REGISTRO DE HOJAS DE VIDA	Permite registrar la hoja de vida para: * Practicante universitario y/o aprendices técnicos y tecnológicos. * Diferentes niveles académicos y experiencia laboral	Español	División Recursos Humanos	Secretaría General y Asesoría Legal	Oficina de Sistemas y Organización	Cuando se presenten cambios	Portales, Intranet y Extranet	HTML (Página Web)	Acceso desde 2017	<a href="https://www.electrohulla.com.co/registro-hojas-de-vida/">https://www.electrohulla.com.co/registro-hojas-de-vida/</a>
	UBITS	Es una aplicación en la nube, que permite gestionar el conocimiento, a través capacitaciones corporativas online disponible para los funcionarios de Electrohulla S.A. E.S.P.	Español	División Recursos Humanos	Secretaría General y Asesoría Legal	UBITS	A demanda	Portales, Intranet y Extranet	HTML (Página Web)	Acceso desde 2022	<a href="https://www.ubitslearning.com/login/index.php">https://www.ubitslearning.com/login/index.php</a>
4. NORMATIVIDAD	NORMATIVIDAD	Reúne un conjunto de leyes, normas o reglamentos que rigen conductas y procedimientos de Electrohulla	Español	Secretaría General y Asesoría Legal	Secretaría General y Asesoría Legal	Oficina de Sistemas y Organización	A demanda	Documento Electrónico	Documento PDF	Publicaciones desde 2018	<a href="https://www.electrohulla.com.co/normatividad-2/">https://www.electrohulla.com.co/normatividad-2/</a>
5. PRESUPUESTO	ESTADOS FINANCIEROS	Informes mensuales que presentan los estados de la situación financiera y estados de resultados de Electrohulla	Español	División Financiera	Subgerencia Administrativa y Financiera	División Financiera	Mensual	Documento Electrónico	Documento PDF	Publicaciones desde 2014	<a href="https://www.electrohulla.com.co/estados-financieros/">https://www.electrohulla.com.co/estados-financieros/</a>
	PRESUPUESTO	Presupuesto de ingresos y gastos de la Electrohulla S.A. E.S.P. aprobado para cada vigencia fiscal	Español	División Financiera	Subgerencia Administrativa y Financiera	División Financiera	Anual	Documento Electrónico	Documento PDF	27/11/2020	<a href="https://www.electrohulla.com.co/wp-content/uploads/2022/04/Acuerdo-15-Presupuesto-2022.pdf">https://www.electrohulla.com.co/wp-content/uploads/2022/04/Acuerdo-15-Presupuesto-2022.pdf</a>
6. PLANEACION	OBJETIVOS INSTITUCIONALES	Plan estratégico de Electrohulla: temáticas y objetivos estratégicos	Español	Oficina de Planeación Corporativa	Gerencia General	Oficina de Sistemas y Organización	Cuando se presenten cambios	Portales, Intranet y Extranet	Presentación en Power Point	Publicaciones desde 2010	<a href="https://www.electrohulla.com.co/objetivos-institucionales/">https://www.electrohulla.com.co/objetivos-institucionales/</a>
	MAPA DE PROCESOS	Diagrama de valor que representa los procesos en Electrohulla de forma interrelacionada.	Español	Oficina de Planeación Corporativa	Oficina de Planeación Corporativa	Oficina de Planeación Corporativa	Cuando se presenten cambios	Documento Electrónico	Presentación en Power Point	Publicaciones desde 2017	<a href="https://www.electrohulla.com.co/mapa-de-procesos/">https://www.electrohulla.com.co/mapa-de-procesos/</a>
	POLITICAS	Expone en Electrohulla: * Política de Transparencia y Acceso a la Información Pública * Política de Calidad * Política de Responsabilidad Social * Políticas del SST * Políticas de Derechos Humanos * Políticas de Gestión Ambiental * Política Divulgación Información Financiera	Español	Oficina de Planeación Corporativa	Oficina de Planeación Corporativa	Oficina de Sistemas y Organización	A demanda	Portales, Intranet y Extranet	HTML (Página Web)	Publicaciones desde 2010	<a href="https://www.electrohulla.com.co/politicas/">https://www.electrohulla.com.co/politicas/</a>
7.CONTROL	INFORMES	Informe anual de operación - Centro de Gestión de medida fronteras con reporte al ASIC	Español	División Perdas / División Gestión Comercial	Subgerencia Comercial	Oficina de Sistemas y Organización	Anual	Documento Electrónico	Documento PDF	Publicaciones desde 2016	<a href="https://www.electrohulla.com.co/informes/">https://www.electrohulla.com.co/informes/</a>
	REPORTE INTEGRADO	Reporte integrado anual de los resultados obtenidos durante una vigencia.	Español	Gerencia General	Gerencia General	Gerencia General	Anual	Documento Electrónico	Documento PDF	Publicaciones desde 2017	<a href="https://www.electrohulla.com.co/reporte-integrado-2020/">https://www.electrohulla.com.co/reporte-integrado-2020/</a>
8. CONTRATACIÓN	INSCRIPCION DE PROVEEDORES	Proceso de registro de proveedores, consiste en diligenciar un formulario que se encuentra disponible en la pagina web.	Español	División Servicios Administrativos	Secretaría General y Asesoría Legal	Oficina de Sistemas y Organización	A demanda	Portales, Intranet y Extranet	HTML (Página Web)	Acceso desde 2020	<a href="https://www.electrohulla.com.co/inscripcion-de-proveedores/">https://www.electrohulla.com.co/inscripcion-de-proveedores/</a>
	MANUAL DE CONTRATACIÓN	Acuerdo No. 07 del 28 de mayo de 2021: "POR EL CUAL SE APRUEBA EL MANUAL DE CONTRATACIÓN DE LA ELECTROHUILA" .	Español	División Servicios Administrativos	Secretaría General y Asesoría Legal	Oficina de Sistemas y Organización	Cuando se presenten cambios	Documento Físico y Electrónico	Documento PDF	Publicaciones desde 2014	<a href="https://www.electrohulla.com.co/wp-content/uploads/2021/02/REGLAMENTO DE CONTRATACION.pdf">https://www.electrohulla.com.co/wp-content/uploads/2021/02/REGLAMENTO DE CONTRATACION.pdf</a>
	MANUAL DE SUPERVISIÓN DE INTERVENTORIA	Manual que orienta a los supervisores o interventores para realizar los diferentes controles en las ejecuciones de los contratos.	Español	División Servicios Administrativos	Secretaría General y Asesoría Legal	Oficina de Sistemas y Organización	Cuando se presenten cambios	Documento Electrónico	Documento PDF	21/05/2020	<a href="https://www.electrohulla.com.co/wp-content/uploads/2021/02/MA-AGI-03-001-2020.pdf">https://www.electrohulla.com.co/wp-content/uploads/2021/02/MA-AGI-03-001-2020.pdf</a>
	PLAN ANUAL DE ADQUISICIÓN	Documento de naturaleza informativa sobre las adquisiciones. Esta información no representa compromiso u obligación alguna por parte de la entidad estatal ni la compromete a adquirir los bienes, obras y servicios en él señalados	Español	División Servicios Administrativos	Secretaría General y Asesoría Legal	Oficina de Sistemas y Organización	Anual o semestral	Documento Electrónico	Documento PDF	Publicaciones desde 2018	<a href="https://www.electrohulla.com.co/plan-anual-de-adquisicion/">https://www.electrohulla.com.co/plan-anual-de-adquisicion/</a>
9. TRAMITES Y SERVICIOS	BUZON DE SUGERENCIAS	Proceso de registro de sugerencias que realizan los usuarios a través de la pagina web, clasificado por zonas. No es recepción de PQRS	Español	División Peticiones, Quejas y Recursos	Subgerencia Comercial	División Peticiones, Quejas y Recursos	A demanda	Portales, Intranet y Extranet	HTML (Página Web)	Acceso desde 2010	<a href="https://www.electrohulla.com.co/electrificadora-del-huila-el-bote/">https://www.electrohulla.com.co/electrificadora-del-huila-el-bote/</a>
	TRANSACCIONES EN LINEA	Acceso al portal para los clientes de Electrohulla puedan consultar su factura, pagar, crear PQR, entre otros	Español	Todas las Oficinas y/o Divisiones	Todas las Oficinas y/o Divisiones	Todas las Oficinas y/o Divisiones	A demanda	Documento Electrónico	HTML (Página Web)	Acceso desde 2020	<a href="https://enlinea.electrohulla.com.co/home/">https://enlinea.electrohulla.com.co/home/</a>
	TRÁMITE PARA LA RECLAMACIÓN DE FALLAS EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	Información para atender solicitudes y formatos para solicitar indemnizaciones o reconocimiento económico	Español	Gestión Facilidades	Subgerencia Administrativa y Financiera	Oficina de Sistemas y Organización	Cuando se presenten cambios	Documento Electrónico	Documento PDF	Publicaciones desde 2014	<a href="https://www.electrohulla.com.co/wp-content/uploads/2022/02/FT-AGFM-05-001-Solicitud-Indemnizacion-por-fallas-en-la-prestacion-de-servicio-1.pdf">https://www.electrohulla.com.co/wp-content/uploads/2022/02/FT-AGFM-05-001-Solicitud-Indemnizacion-por-fallas-en-la-prestacion-de-servicio-1.pdf</a>
	TRÁMITE DE LEGALIZACIÓN PROYECTO Y CUENTAS NUEVAS	Guía de conexión cuentas nuevas y nuevos proyectos: * Notas generales de diseño redes-ACOMET e internas * Especificaciones técnicas * Lista de verificación de acometida en BT * Notas generales de diseño de redes y rótulos * Protocolo para acceder al servicio de energía eléctrica MT. * Manual de Usuario para radicar cuentas nuevas	Español	División Perdas	Subgerencia Comercial	Oficina de Sistemas y Organización	Cuando se presenten cambios	Documento Electrónico	Documento PDF	Publicaciones desde 2010	<a href="https://www.electrohulla.com.co/wp-content/uploads/2022/02/manual_usuario_Radicacion_Cuentas_nuevas.pdf">https://www.electrohulla.com.co/wp-content/uploads/2022/02/manual_usuario_Radicacion_Cuentas_nuevas.pdf</a>



ESQUEMA DE PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN DE LA ELECTRIFICADORA DEL HUILA S.A. E.S.P

Versión: 001  
Fecha: Agosto 31 de 2022

CATEGORIA	NOMBRE O TÍTULO DE LA INFORMACIÓN	INFORMACIÓN DETALLADA DEL TÍTULO	IDIOMA	NOMBRE RESPONSABLE DE LA PRODUCCIÓN DE LA INFORMACIÓN	NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN	RESPONSABLE DE ACTUALIZAR LA INFORMACIÓN EN LA PAGINA WEB	FRECUENCIA DE ACTUALIZACIÓN	MEDIO DE CONSERVACIÓN Y/O SOPORTE	FORMATO	FECHA DE GENERACIÓN DE LA INFORMACIÓN	LUGAR DE CONSULTA (Electrónica)
	TRAMITE DE RECURSO	Establece el tramite de recurso de reposición - apelación: descripción, requisitos y aspectos a tener en cuenta.	Español	División Peticiones, Quejas y Recursos	Subgerencia Comercial	Oficina de Sistemas y Organización	Cuando se presenten cambios	Documento Electrónico	Documento PDF	Sin fecha de creación	<a href="https://www.electrohuila.com.co/wp-content/uploads/2021/02/TRAMITE_RECursos.pdf">https://www.electrohuila.com.co/wp-content/uploads/2021/02/TRAMITE_RECursos.pdf</a>
	TRAMITE PARA LA DENUNCIA DE ARRENDAMIENTO	Establece trámite denuncia de arrendamiento	Español	División Peticiones, Quejas y Recursos	Subgerencia Comercial	Oficina de Sistemas y Organización	Cuando se presenten cambios	Documento Electrónico	Documento PDF	Sin fecha de creación	<a href="https://www.electrohuila.com.co/wp-content/uploads/2021/02/TRAMITES_DENUNCIA_ARRENDAMIENTO.pdf">https://www.electrohuila.com.co/wp-content/uploads/2021/02/TRAMITES_DENUNCIA_ARRENDAMIENTO.pdf</a>
	TRAMITE PARA LA RECLAMACIÓN DE FACTURACIÓN	Establece el tramite de reclamación de facturación	Español	División Peticiones, Quejas y Recursos	Subgerencia Comercial	Oficina de Sistemas y Organización	Cuando se presenten cambios	Documento Electrónico	Documento PDF	Sin fecha de creación	<a href="https://www.electrohuila.com.co/wp-content/uploads/2021/02/TRAMITES_RECLAMACION_FACTURACION.pdf">https://www.electrohuila.com.co/wp-content/uploads/2021/02/TRAMITES_RECLAMACION_FACTURACION.pdf</a>
	TRAMITE PARA SOLICITUD DE CAMBIO DE INFORMACIÓN DEL CLIENTE	Establece el tramite de solicitud de cambio de información del cliente	Español	División Peticiones, Quejas y Recursos	Subgerencia Comercial	Oficina de Sistemas y Organización	Cuando se presenten cambios	Documento Electrónico	Documento PDF	Sin fecha de creación	<a href="https://www.electrohuila.com.co/wp-content/uploads/2021/02/TRAMITES_SOLICITUD_CAMBIO_INFORMACION_CLIENTE.pdf">https://www.electrohuila.com.co/wp-content/uploads/2021/02/TRAMITES_SOLICITUD_CAMBIO_INFORMACION_CLIENTE.pdf</a>
	TRAMITE DE PAGO NO INGRESADO	Establece el tramite pago no ingresado. Se realiza cuando el cliente ha realizado el pago y este no queda evidenciado.	Español	División Peticiones, Quejas y Recursos	Subgerencia Comercial	Oficina de Sistemas y Organización	Cuando se presenten cambios	Documento Electrónico	Documento PDF	Sin fecha de creación	<a href="https://www.electrohuila.com.co/wp-content/uploads/2021/02/Tramite-Pago-no-ingresado.pdf">https://www.electrohuila.com.co/wp-content/uploads/2021/02/Tramite-Pago-no-ingresado.pdf</a>
	TRAMITE EXENCIÓN DEL PAGO DEL IMPUESTO DE LA CONTRIBUCIÓN	Establece la normatividad del trámite de exención del pago del impuesto de la contribución.	Español	División Peticiones, Quejas y Recursos	Subgerencia Comercial	Oficina de Sistemas y Organización	Cuando se presenten cambios	Documento Electrónico	Documento PDF	Sin fecha de creación	<a href="https://www.electrohuila.com.co/wp-content/uploads/2021/02/TRAMITE-EXENCION-DEL-PAGO-1.pdf">https://www.electrohuila.com.co/wp-content/uploads/2021/02/TRAMITE-EXENCION-DEL-PAGO-1.pdf</a>
	TRAMITE SUBSIDIO PARA DISTRITOS DE RIESGO	Establece el trámite de subsidio para distritos de riego administrados por Asociados artículo 122 Ley 2063 de 2020	Español	División Peticiones, Quejas y Recursos	Subgerencia Comercial	Oficina de Sistemas y Organización	Cuando se presenten cambios	Documento Electrónico	Documento PDF	Sin fecha de creación	<a href="https://www.electrohuila.com.co/wp-content/uploads/2021/02/Tramite-Subsidio-.pdf">https://www.electrohuila.com.co/wp-content/uploads/2021/02/Tramite-Subsidio-.pdf</a>
	TRAMITE SUSPENSIÓN TRANSITORIA DEL PAGO	Establece el trámite de suspensión transitoria del pago de la sobretasa o contribución según Decreto 799 de 2020 y Ley 2068 de 2020.	Español	División Peticiones, Quejas y Recursos	Subgerencia Comercial	Oficina de Sistemas y Organización	Cuando se presenten cambios	Documento Electrónico	Documento PDF	Sin fecha de creación	<a href="https://www.electrohuila.com.co/wp-content/uploads/2021/02/Tramite-Suspension-.pdf">https://www.electrohuila.com.co/wp-content/uploads/2021/02/Tramite-Suspension-.pdf</a>
	TRAMITE PARA LA REPOSICION DE MEDIDOR	Establece el tramite de solicitud de reposición de medidor de energía	Español	División Peticiones, Quejas y Recursos	Subgerencia Comercial	Oficina de Sistemas y Organización	Cuando se presenten cambios	Documento Electrónico	Documento PDF	Sin fecha de creación	<a href="https://www.electrohuila.com.co/wp-content/uploads/2021/03/TRAMITE_REPOSICION_MEDIDOR.pdf">https://www.electrohuila.com.co/wp-content/uploads/2021/03/TRAMITE_REPOSICION_MEDIDOR.pdf</a>
	CIRCULAR DE RECEPCIÓN DE FACTURA ELECTRONICA Y RADICACIÓN DE DOCUMENTOS	Guía informativa acerca del trámite de pago de factura electrónica.	Español	División Servicios Administrativos	Secretaría General y Asesoría Legal	Oficina de Sistemas y Organización	Cuando se presenten cambios	Documento Electrónico	Documento PDF	Publicaciones desde 2017	<a href="https://www.electrohuila.com.co/wp-content/uploads/2021/02/Circular_008_2022.pdf">https://www.electrohuila.com.co/wp-content/uploads/2021/02/Circular_008_2022.pdf</a>
	SERVICIO AL CLIENTE - CONTRATO DE CONDICIONES	Contrato de condiciones uniformes CCU para la prestación del servicio público domiciliario de energía eléctrica.	Español	División Peticiones, Quejas y Recursos	Subgerencia Comercial	Oficina de Sistemas y Organización	Cuando se presenten cambios	Documento Electrónico	Documento PDF	Publicaciones desde 2010	<a href="https://www.electrohuila.com.co/wp-content/uploads/2021/02/CCU-ELECTROHUILA.pdf">https://www.electrohuila.com.co/wp-content/uploads/2021/02/CCU-ELECTROHUILA.pdf</a>
	MEDIDORES SOPORTADOS PARA TELEGESTIÓN	Información de los dispositivos implementados - medidores soportados para telegestión	Español	División de Perdidas	Subgerencia Comercial	Oficina de Sistemas y Organización	Cuando se presenten cambios	Documento Electrónico	Documento PDF	Publicaciones desde 2020	<a href="https://www.electrohuila.com.co/wp-content/uploads/2021/12/PrimeRead10-Dispositivos_Implementados-09SPT2021.pdf">https://www.electrohuila.com.co/wp-content/uploads/2021/12/PrimeRead10-Dispositivos_Implementados-09SPT2021.pdf</a>
	OTROS SERVICIOS / COSTOS GARANTIAS	Información de la garantía bancaria No. W003172 con el Banco de Occidente	Español	División Financiera	Subgerencia Administrativa y Financiera	Oficina de Sistemas y Organización	Cuando se presenten cambios	Documento Físico y Electrónico	Documento PDF	16/01/2019	<a href="https://www.electrohuila.com.co/wp-content/uploads/2021/01/costogarantiasMEM.pdf">https://www.electrohuila.com.co/wp-content/uploads/2021/01/costogarantiasMEM.pdf</a>
10. INSTRUMENTOS DE GESTIÓN DE INFORMACIÓN PUBLICA	CARTA DE TRATO DIGNO A USUARIO DE ELECTROHUILA S.A. E.S.P.	Modelo de carta de trato de trato digno a usuario de Electrohuila S.A. E.S.P	Español	División Peticiones, Quejas y Recursos	Subgerencia Comercial	Oficina de Sistemas y Organización	Cuando se presenten cambios	Documento Electrónico	Documento PDF	Publicaciones desde 2011	<a href="https://www.electrohuila.com.co/wp-content/uploads/2021/01/CARTA-DE-TRATO-DIGNO-AL-USUARIO-DE-ELECTROHUILA.pdf">https://www.electrohuila.com.co/wp-content/uploads/2021/01/CARTA-DE-TRATO-DIGNO-AL-USUARIO-DE-ELECTROHUILA.pdf</a>
	POLITICA DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PUBLICA	Documento de Gerencia No. 066 del 13 de marzo de 2021: "POR MEDIO DEL CUAL SE DEFINEN LA POLITICA "TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE ELECTROHUILA".	Español	Subgerencia Comercial	Gerencia General	Oficina de Sistemas y Organización	Cuando se presenten cambios	Documento Electrónico	Documento PDF	31/03/2021	<a href="https://www.electrohuila.com.co/wp-content/uploads/2021/04/ACFrOpADOxSAb2RQv9x-RzpE9DaoAC3Ge3gpDTHrP5vmnT07lPbTYXpvyYqEG9Lfbiuahs94n8vLutghv7dmyGSfTUmbyo68oTacGIQkH2qdWoGeonGm9DeZpv4E_3Gw.pdf">https://www.electrohuila.com.co/wp-content/uploads/2021/04/ACFrOpADOxSAb2RQv9x-RzpE9DaoAC3Ge3gpDTHrP5vmnT07lPbTYXpvyYqEG9Lfbiuahs94n8vLutghv7dmyGSfTUmbyo68oTacGIQkH2qdWoGeonGm9DeZpv4E_3Gw.pdf</a>
	PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL ELECTRONICO	Documento que presenta la planeación, las estrategias de implementación y publicación de gestión documental de Electrohuila, en cumplimiento de la normatividad vigente	Español	Centro Administración Documental (CAD)	Subgerencia Administrativa y Financiera	ORSA / Oficina de Comunicaciones	Cuando se presenten cambios	Documento Electrónico	Documento PDF	27/12/2021	<a href="https://www.electrohuila.com.co/wp-content/uploads/2022/01/MA-AGMF-03-01_Programa-de-Gestion-Documental.pdf">https://www.electrohuila.com.co/wp-content/uploads/2022/01/MA-AGMF-03-01_Programa-de-Gestion-Documental.pdf</a>
	REGISTRO DE ACTIVOS DE INFORMACIÓN	Matriz que registra un inventario y clasificación de los activos que posee la entidad de acuerdo con la Política General de Seguridad y Privacidad de la información.	Español	Centro Administración Documental (CAD) / Oficina de Sistemas y Organización	Centro Administración Documental (CAD) / Oficina de Sistemas y Organización	Oficina de Sistemas y Organización	Cuando se presenten cambios	Documento Electrónico	Documento PDF	01/04/2022	<a href="https://www.electrohuila.com.co/wp-content/uploads/2022/04/Registro_Activo_20220425_113852347.pdf">https://www.electrohuila.com.co/wp-content/uploads/2022/04/Registro_Activo_20220425_113852347.pdf</a>
	MANUAL DE IDENTIDAD CORPORATIVA	Documento de consulta para todas aquellas personas u organizaciones que de alguna forma necesiten usar la nueva imagen de Electrohuila.	Español	División de Responsabilidad Social	Oficina de Responsabilidad Social y Ambiental	Oficina de Sistemas y Organización	Cuando se presenten cambios	Documento Electrónico	Documento PDF	01/03/2016	<a href="https://www.electrohuila.com.co/wp-content/uploads/2021/03/Manual-de-Imagen-Corporativa-ElectroHuila-baja.pdf">https://www.electrohuila.com.co/wp-content/uploads/2021/03/Manual-de-Imagen-Corporativa-ElectroHuila-baja.pdf</a>
	TARIFAS	Información mensual de las tarifas de clientes regulados	Español	División Gestión Comercial	Subgerencia Comercial	División Gestión Comercial	A demanda	Documento Físico y Electrónico	Documento PDF	Publicaciones desde 2014	<a href="https://www.electrohuila.com.co/wp-content/uploads/2022/02/Tarifa-Enero-2022-1.pdf">https://www.electrohuila.com.co/wp-content/uploads/2022/02/Tarifa-Enero-2022-1.pdf</a>
	CARGOS REGULADOS 2021	Establece los cargos regulados asociados con la conexión del servicio público domiciliario para usuarios de ELECTROHUILA y otras disposiciones	Español	División de Gestión Comercial	Subgerencia Comercial	Oficina de Sistemas y Organización	Anual	Documento Físico y Electrónico	Documento PDF	29/01/2021	<a href="https://www.electrohuila.com.co/wp-content/uploads/2021/10/DGO22Cargos-Regulados-2021.pdf">https://www.electrohuila.com.co/wp-content/uploads/2021/10/DGO22Cargos-Regulados-2021.pdf</a>



ESQUEMA DE PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN DE LA ELECTRIFICADORA DEL HUILA S.A. E.S.P

Versión: 001  
Fecha: Agosto 31 de 2022

CATEGORIA	NOMBRE O TÍTULO DE LA INFORMACIÓN	INFORMACIÓN DETALLADA DEL TÍTULO	IDIOMA	NOMBRE RESPONSABLE DE LA PRODUCCIÓN DE LA INFORMACIÓN	NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN	RESPONSABLE DE ACTUALIZAR LA INFORMACIÓN EN LA PAGINA WEB	FRECUENCIA DE ACTUALIZACIÓN	MEDIO DE CONSERVACIÓN Y/O SOPORTE	FORMATO	FECHA DE GENERACIÓN DE LA INFORMACIÓN	LUGAR DE CONSULTA (Electrónica)
11. INFORMACION RELACIONADA CON LA PRESTACION DEL SERVICIO DE ENERGIA	CARGOS REGULADOS 2022	Establece los cargos regulados asociados con la conexión del servicio público domiciliario para usuarios de ELECTROHUILA y otras disposiciones	Español	División de Gestión Comercial	Subgerencia Comercial	Oficina de Sistemas y Organización	Anual	Documento Físico y Electrónico	Documento PDF	31/01/2022	<a href="https://www.electrohuila.com.co/wp-content/uploads/2022/03/Cargos_Regulado_20220315_025337477.pdf">https://www.electrohuila.com.co/wp-content/uploads/2022/03/Cargos_Regulado_20220315_025337477.pdf</a>
	MANUAL DE OPERACIÓN EH	Comprende las definiciones generales, reglas y procedimientos para la operación del Sistema Eléctrico del Huila - SEH. Por seguridad de los trabajadores y del sistema.	Español	División de Operación y/o Mantenimiento	Subgerencia de Distribución	Oficina de Sistemas y Organización	Cuando se presenten cambios	Documento Electrónico	Documento PDF	Publicaciones desde 2014	<a href="https://www.electrohuila.com.co/wp-content/uploads/2021/01/Manual-de-operacion-SEH.pdf">https://www.electrohuila.com.co/wp-content/uploads/2021/01/Manual-de-operacion-SEH.pdf</a>
	SISTEMA MEDICION	Procedimiento que describe todas las actividades de mantenimiento en los Sistemas de Medición de las fronteras comerciales representadas por ELECTROHUILA	Español	División de Gestión Comercial	Subgerencia Comercial	Oficina de Sistemas y Organización	Cuando se presenten cambios	Documento Electrónico	Documento PDF	Publicaciones desde 2018	<a href="https://www.electrohuila.com.co/wp-content/uploads/2021/01/PROCEDIMIENTO-PARA-MANTENIMIENTO-SISTEMA-DE-MEDICON.pdf">https://www.electrohuila.com.co/wp-content/uploads/2021/01/PROCEDIMIENTO-PARA-MANTENIMIENTO-SISTEMA-DE-MEDICON.pdf</a>
	UBICACIÓN GEOGRAFICA - INFRAESTRUCTURA	Mapa que permite ubicar las subestaciones y generadoras de energía que pertenecen a Electrohuila	Español	Gerencia General	Gerencia General	Gerencia General	Cuando se presenten cambios	Portales, Intranet y Extranet	HTML (Página Web)	Publicaciones desde 2020	<a href="https://www.electrohuila.com.co/infraestructura/">https://www.electrohuila.com.co/infraestructura/</a>