

# REGISTRO DE ACTIVOS DE INFORMACIÓN - RAI

NOMBRE DEL ACTIVO DE INFORMACIÓN	TIPO DE ACTIVO	DESCRIPCIÓN / FINALIDAD DEL ACTIVO DE INFORMACIÓN	IDIOMA	MEDIO DE CONSERVACIÓN O SOPORTE	FORMATO	LUGAR DE CONSULTA (Física)	LUGAR DE CONSULTA (Electrónica)
ACCIÓN DE CUMPLIMIENTO	Datos / Información	Subserie documental que agrupa todas las actuaciones de una acción de grupo como medio mecanismo que permite hacer efectivo al cumplimiento de una ley o acto administrativo a través de la autoridad judicial	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDF/A	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD
ACCIÓN DE GRUPO	Datos / Información	Subserie documental que agrupa todas las actuaciones de una acción de grupo como medio procesal para la protección de los derechos e intereses colectivos.	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDF/A	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD
ACCIÓN DE TUTELA	Datos / Información	Subserie documental que agrupa todas las actuaciones de una acción de tutela como acción constitucional diseñada para reclamar, por sí misma o por quien actúe a su nombre, la protección inmediata de sus derechos constitucionales fundamentales	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDF/A	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD
ACPS	Software / Aplicaciones Informáticas	App que permite realizar la lectura de los analizadores de red instalados en cada subestación con el fin de medir los parámetros de calidad de la potencia, solicitados y reportados a la CREG	Español	Sistemas de Información Corporativos	Base de Datos	N.A.	No disponible - información clasificada o reservada
ACTAS	Datos / Información	Conjunto de datos que compila las actas elaboradas al interior de los diferentes comités y procesos de la entidad	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDF/A	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD
ACTAS ADJUDICACIÓN DE BECAS ESTUDIANTILES	Datos / Información	Documento que registra adjudicación de beneficios educativos a empleados y familiares en marco a la Convención Colectiva de Trabajo - CCT	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDF/A	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD
ACTAS ASAMBLEA DE ACCIONISTAS	Datos / Información	Documento que registra temas y decisiones al interior de la Asamblea General de Accionistas	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDF/A	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD
ACTAS COMITÉ COMERCIAL AMPLIADO	Datos / Información	Documento que registra temas y decisiones al interior del comité dentro del macroproceso Comercial	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDF/A	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD
ACTAS COMITÉ DE CALIDAD	Datos / Información	Documento que registra temas y decisiones al interior del comité inherentes a funciones asignadas a este a través de acto administrativo interno (Sistema de Gestión de la Calidad)	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDF/A	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD
ACTAS COMITÉ DE CARTERA	Datos / Información	Documento que registra temas y decisiones al interior del comité, inherentes a funciones asignadas para definir políticas y procedimientos en la gestión de cartera de los clientes	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDF/A	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD
ACTAS COMITÉ DE COMERCIALIZACIÓN	Datos / Información	Documento que registra temas y decisiones al interior del comité, inherentes a funciones asignadas para diseñar, implementar y verificar las políticas de comercialización.	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDF/A	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD
ACTAS COMITÉ DE COORDINACIÓN SISTEMA DE CONTROL INTERNO	Datos / Información	Documento que registra temas y decisiones al interior del comité, inherentes a funciones asignadas para establecer recomendaciones para la determinación, implantación, adaptación, complementación y mejoramiento permanente del Sistema de Control Interno	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDF/A	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD
ACTAS COMITÉ DE EMERGENCIAS	Datos / Información	Documento que registra temas y decisiones al interior del comité, inherentes a funciones asignadas para coordinar la ejecución de actividades antes, durante y después de una emergencia o desastre	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDF/A	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD

ACTAS COMITÉ DE GERENCIA	Datos / Información	Documento que registra temas y decisiones al interior del comité, inherentes a funciones asignadas	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDF/A	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD
ACTAS COMITÉ DE PÉRDIDAS	Datos / Información	Documento que registra temas y decisiones al interior del comité, inherentes a funciones asignadas para definir políticas y procedimientos para el control de pérdidas de energía.	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDF/A	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD
ACTAS COMITÉ DE VIVIENDA	Datos / Información	Documento que registra adjudicación de préstamos para vivienda a empleados en marco a la Convención Colectiva de Trabajo - CCT	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDF/A	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD
ACTAS COMITÉ DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN NORMAS NIIF	Datos / Información	Documento que registra las acciones adelantadas por la compañía para el desarrollo e implementación de las normas internacionales de Información Financiera NIIF	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDF/A	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD
ACTAS COMITÉ INTERNO DE ARCHIVO	Datos / Información	Documento que registra temas y decisiones al interior del comité, inherentes a funciones asignadas como órgano asesor de la alta dirección en materia de Gestión Documental	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDF/A	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD
ACTAS COMITÉ JURÍDICO	Datos / Información	Documento que registra temas y decisiones al interior del comité, inherentes a funciones asignadas	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDF/A	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD
ACTAS COMITÉ OBRERO PATRONAL	Datos / Información	Documento que registra temas y decisiones en material laboral, adicionales a lo pactado en la Convención Colectiva de Trabajo - CCT	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDF/A	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD
ACTAS COMITÉ PARITARIO DE SALUD OCUPACIONAL	Datos / Información	Documento que registra temas y decisiones al interior del comité, inherentes a funciones asignadas	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDF/A	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD
ACTAS COMITÉ SANEAMIENTO CONTABLE	Datos / Información	Documento que registra temas y decisiones al interior del comité, inherentes a funciones asignadas para asesorar a la gerencia en la determinación de políticas, montos objeto de depuración y procedimientos sobre saneamiento contable	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDF/A	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD
ACTAS DE ADJUDICACIÓN "PREMIO AMADEO LAMILLA"	Datos / Información	Documento que registra el otorgamiento de incentivos económicos a empleados operativos de la compañía en marco a la Convención Colectiva de Trabajo - CCT	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDF/A	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD
ACTAS DE ADJUDICACIÓN COMPRA EQUIPO DE CÓMPUTO	Datos / Información	Documento que registra adjudicación de préstamos para adquisición de computador a empleados en marco a la Convención Colectiva de Trabajo - CCT	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDF/A	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD
ACTAS DE ADJUDICACIÓN COMPRA Y REPARACIÓN MOTOCICLETA	Datos / Información	Documento que registra adjudicación de préstamos para reparación o adquisición de motocicletas a empleados en marco a la Convención Colectiva de Trabajo - CCT	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDF/A	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD
ACTAS DE AUTOEVALUACIÓN	Datos / Información	Documento que registra el seguimiento y control a las diferentes actividades, tareas e indicadores de un proceso o dependencia, en marco al proceso de mejora continua	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDF/A	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD
ACTAS DE COMITÉ AMBIENTAL	Datos / Información	Documento que registra temas y decisiones al interior del comité, inherentes a funciones asignadas para definir políticas y procedimientos que garanticen el desarrollo de nuestra actividad en marco a las disposiciones legales en materia ambiental	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDF/A	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD
ACTAS DE COMITÉ TÉCNICO	Datos / Información	Documento que registra temas y decisiones al interior del comité, inherentes a funciones asignadas para la operación y mantenimiento de la red eléctrica	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDF/A	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD
ACTAS JUNTA DIRECTIVA	Datos / Información	Documento que registra temas y decisiones adoptadas por la Junta Directiva de la compañía	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDF/A	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD

ACUERDOS DE JUNTA DIRECTIVA	Datos / Información	Documento que registra la aprobación de decisiones de la Junta Directiva facultadas en los estatutos tributarios de la compañía	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDF/A	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD
ADMINISTRACIÓN Y PERMISOS A SISTEMAS DE INFORMACIÓN	Datos / Información	Documentos que registran y controlan los permisos de acceso a los diferentes sistemas de información de la entidad	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDF/A	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD - APLICATIVO MESA DE SERVICIOS
ALUMBRADO PÚBLICO	Datos / Información	Documentos que soportan las diferentes actuaciones en marco al cruce de cuentas derivadas del cobro del impuesto de alumbrado público establecido por las administraciones municipales	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDF/A	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD
APERTURA Y CANCELACIÓN DE CUENTAS BANCARIAS	Datos / Información	Soportes que registran la apertura y cancelación de cuentas bancarias a nombre de la compañía	Español	Documento Electrónico	Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDF/A	N.A.	SIMAD
APORTES SEGURIDAD SOCIAL Y PARAFISCALES	Datos / Información	Soportes del novedades y pago de seguridad social y parafiscales de los empleados convenionados y no convenionados	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDF/A	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD
AUDITORIAS FINANCIERAS	Datos / Información	Documentos que registran las actuaciones de control y vigilancia adelantadas por la Contraloría General de la República - CGR	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDF/A	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD
BAJAS DE ALMACÉN	Datos / Información	Documento que refleja las bajas de elementos a través de subastas o ventas a terceros.	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDF/A	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD - ERP
BUZON DE SUGERENCIAS	Software / Aplicaciones Informáticas	Proceso de registro de sugerencias que realizan los usuarios a través de la pagina web, clasificado por zonas. No es recepción de PQRS	Español	Portales, Intranet y Extranet	HTML (Página Web)	N.A.	<a href="https://www.electrohulla.com.co/electrificacion-del-hulla-el-bote/">https://www.electrohulla.com.co/electrificacion-del-hulla-el-bote/</a>
CALCULOS ACTUARIALES	Datos / Información	Documentos que soportan los cálculos de reserva de jubilación, , rentas post-mortem y auxilio funerario de los empleados vinculados a la entidad	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDF/A	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD
CERTIFICADOS DE INGRESOS Y RETENCIONES TERCEROS	Datos / Información	Soporte de ingresos y retenciones realizadas a proveedores de la compañía	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDF/A	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD
CODIGO DEL BUEN GOBIERNO	Datos / Información	Acuerdo No. 010 del 4 de junio de 2021: Por medio del cual se modifica el Código del Buen Gobierno Corporativo de Electrohulla adoptado mediante acuerdo No. 009 del 26 de junio de 2020	Español	Documento Electrónico	Documento PDF	Secretaría General	<a href="https://www.electrohulla.com.co/wp-content/uploads/2021/02/Acuerdo-10-CODIGO-DE-BUEN-GOBIERNO-CORPORATIVO-compl.pdf">https://www.electrohulla.com.co/wp-content/uploads/2021/02/Acuerdo-10-CODIGO-DE-BUEN-GOBIERNO-CORPORATIVO-compl.pdf</a>
COMPROBANTES DE DIARIO	Datos / Información	Soporte de tipo contable en donde se registran en forma resumida las operaciones comerciales realizadas por la entidad	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDF/A	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD - ERP
COMPROBANTES DE EGRESO, TRASLADOS Y CDT'S	Datos / Información	Soporte de tipo contable que soporta las salidas de dineros de la entidad y registra los traslados entre diferentes cuentas	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDF/A	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD - ERP
COMPROBANTES DE TRASLADO DE COSTOS Y GASTOS	Datos / Información	Documentos que registran los costos y gastos asignados a actividades operacionales	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDF/A	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD - ERP
CONCEPTOS JURÍDICOS	Datos / Información	Documentos que reflejan los diferentes conceptos que abarcan temas administrativos, financieros, jurídicos, comerciales, con el fin de brindar un soporte a las diferentes actuaciones en la entidad	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDF/A	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD
CONCILIACIONES BANCARIAS	Datos / Información	Soportes que reflejan validaciones cuando los valores registrados en el libro de bancos no coincide con los valores de los extractos o estados de cuenta emitidos por los bancos	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDF/A	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD
CONCILIACIONES PREJUDICIALES	Datos / Información	Documentos que reflejan las actuaciones dentro del mecanismo alternativo de solución de conflictos a través de la Secretaría General y Asesoría Legal	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDF/A	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD
CONCURSOS PARA SELECCIÓN DE PERSONAL	Datos / Información	Soportes que registran el desarrollo de un proceso de selección de nuevo personal para vinculación con la entidad	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDF/A	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD

CONSIGNAS OPERATIVAS	Datos / Información	Documento que refleja información de maniobras y trabajos a realizar sobre redes y subestaciones del sistema eléctrico del Huila, de propiedad de la entidad	Español	Documento Electrónico	Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDF/A	CENTRO DE CONTROL	SISTEMA LOCAL DE CONSIGNAS
CONTAC CENTER	Base de Datos	Sistema de Información utilizado como punto de contacto que construye y conduce relaciones con los clientes y consumidores. Este contacto se desarrolla principalmente a través del teléfono - call center, así como en internet, e-mail, fax, entre otros	Español	Sistemas de Información Corporativos	Base de Datos	N.A.	No disponible - información clasificada o reservada
CONTRATO DE ARRENDAMIENTO Y/O ALQUILER	Datos / Información	Documentos que reflejan las actuaciones contractuales entre contratado y contratante, desde la fase pre-contractual hasta su liquidación	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDF/A	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD
CONTRATO DE COMPRAVENTA	Datos / Información	Documentos que reflejan las actuaciones contractuales entre contratado y contratante, desde la fase pre-contractual hasta su liquidación	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDF/A	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD
CONTRATO DE OBRA	Datos / Información	Documentos que reflejan las actuaciones contractuales entre contratado y contratante, desde la fase pre-contractual hasta su liquidación	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDF/A	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD
CONTRATO DE SUMINISTRO DE SERVICIO	Datos / Información	Documentos que reflejan las actuaciones contractuales entre contratado y contratante, desde la fase pre-contractual hasta su liquidación	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDF/A	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD
CONTROL DE MEDIDORES	Datos / Información	Soportes que registran el control de entrega de medidores de energía	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDF/A	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD
CONTROL DE PRÉSTAMOS DE Y CONSULTAS DE DOCUMENTOS	Datos / Información	Soportes que registran los movimientos de préstamos y consultas de información bajo custodia el archivo central, dentro de los criterios del protocolo de préstamos y acceso a la información	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - EXCEL / Documento PDF	Archivo Central	SIMAD
CONTROL DE SELLOS DE SEGURIDAD	Datos / Información	Soportes que registran el control de entrega de sellos de seguridad para instalar en acometidas	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDF/A	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD
CONTROL INCENTIVOS POR DELACIÓN	Datos / Información	Documentos que reflejan las actuaciones administrativas de acciones implementadas dentro de las políticas de reducción de pérdidas de energía, ocasionados por defraudación de fluidos	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDF/A	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD
CONTROLES GESTIÓN ARCHIVO	Datos / Información	Documentos que soportan la ejecución de actividades técnicas y de control propias de Archivo	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDF/A	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD
CONTROLES GESTIÓN COMUNICACIONES	Datos / Información	Documentos que soportan la ejecución de actividades técnicas y de control propias de ventanillas de radicación	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDF/A	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD
CONVENCIÓN COLECTIVA DE TRABAJO - CCT	Datos / Información	Documento que registra las negociaciones en materia laboral entre el sindicato y la entidad	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDF/A	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD
CONVENIOS ARRENDAMIENTO INFRAESTRUCTURA ELECTRICA	Datos / Información	Documentos que reflejan los acuerdos entre la entidad y personas o entidades que usan nuestra infraestructura eléctrica a lo largo del departamento	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDF/A	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD
CONVENIOS DE COOPERACIÓN	Datos / Información	Documentos que reflejan los acuerdos entre la entidad y personas o entidades expresando la voluntad de las partes por desarrollar y favorecer acciones de cooperación en ámbitos de mutuo interés y beneficio	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDF/A	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD
CONVENIOS DE RECAUDO	Datos / Información	Documentos que reflejan los acuerdos entre la entidad y personas o entidades que prestan el servicio de recaudo de dineros por concepto del servicio de energía facturado por la entidad	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDF/A	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD

CONVENIOS INTERADMINISTRATIVOS	Datos / Información	Documentos que reflejan los acuerdos entre la entidad y entidades, cuya finalidad consiste en facilitar y convertirse, en un medio idóneo para agilizar y hacer mucho más viable y expedita la contratación	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDFA	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD
CONVENIOS INTERINTITUCIONALES	Datos / Información	Documentos que reflejan los acuerdos entre la entidad y personas o entidades expresando la voluntad de las partes por desarrollar y favorecer acciones de cooperación en ámbitos de mutuo interés y beneficio	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDFA	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD
COSTOS ABC	Software / Aplicaciones Informáticas	App que permite realizar el cálculo de la distribución de costos y gastos con base en plantilla de driver por cuentas contables y personal operativo y administrativo.	Español	Sistemas de Información Corporativos	Base de Datos	N.A.	No disponible - información clasificada o reservada
CUADRO DE CLASIFICACIÓN DOCUMENTAL - CCD	Datos / Información	Instrumento archivístico que se expresa en el listado de todas las series y subseries documentales con su correspondiente codificación de la producción documental de la entidad en marco al decreto 2609/2012 Art. 8.	Español	Documento Electrónico	Documento PDF	N.A.	SIMAD - SGC
CUENTA NUEVA	Datos / Información	Documentos que soportan el trámite de matrícula y legalización de un nuevo servicio de energía conectado al sistema eléctrico de la entidad	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDFA	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD - SAMI
DECLARACIÓN DE IMPUESTO AL PATRIMONIO	Datos / Información	Soportes que reflejan las declaraciones y pago de obligaciones tributarias	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDFA	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD
DECLARACIÓN DE IVA	Datos / Información	Soportes que reflejan las declaraciones y pago de obligaciones tributarias	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDFA	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD
DECLARACIÓN DE INDUSTRIA Y COMERCIO	Datos / Información	Soportes que reflejan las declaraciones y pago de obligaciones tributarias	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDFA	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD
DECLARACIÓN DE RENTA	Datos / Información	Soportes que reflejan las declaraciones y pago de obligaciones tributarias	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDFA	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD
DECLARACIÓN DE RETENCIÓN EN LA FUENTE	Datos / Información	Soportes que reflejan las declaraciones y pago de obligaciones tributarias	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDFA	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD
DECLARACIÓN DE RETENCIÓN INDUSTRIA Y COMERCIO	Datos / Información	Soportes que reflejan las declaraciones y pago de obligaciones tributarias	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDFA	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD
DENUNCIA CONTRATO DE ARRENDAMIENTO	Datos / Información	Documentos con los que usuarios del servicio de energía reportan como novedad del arrendamiento de inmuebles a inquilinos	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDFA	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD
DEPURACIÓN CONTABLE	Datos / Información	Documentos que soportan el trámite administrativo y contable, para depurar valores de la cartera de la entidad	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDFA	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD
DEPURACIÓN DE CARTERA	Datos / Información	Documentos que soportan el trámite administrativo y contable, para depurar valores de la cartera de la entidad	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDFA	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD
DESIGNER	Software / Aplicaciones Informáticas	App que permite la liquidación de conceptos de nómina, vacaciones por cada tipo de funcionario mediante la liquidación de novedades permanentes y ocasionales. También permite administrar datos básicos del funcionario	Español	Sistemas de Información Corporativos	Base de Datos	N.A.	No disponible - información clasificada o reservada
DIGITURNO	Software / Aplicaciones Informáticas	Sistema de administración de turnos para atención de clientes.	Español	Sistemas de Información Corporativos	Software	N.A.	No disponible - información clasificada o reservada
DIRECTIVOS ELECTROHUILA	Datos / Información	Funcionarios que tienen la competencia de dirigir a Electrohuila	Español	Portales, Intranet y Extranet	HTML (Página Web)	N.A.	<a href="https://www.electrohuila.com.co/directivos/">https://www.electrohuila.com.co/directivos/</a>
DISPONIBILIDAD DE ENERGÍA Y POTENCIA	Datos / Información	Documentos que reflejan trámites técnicos para solicitud de disponibilidad del servicio de energía para una nueva acometida	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDFA	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD
DOCUMENTOS DE GERENCIA (RESOLUCIONES)	Datos / Información	Documentos que soportan los actos administrativos expedidos por la entidad.	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDFA	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD
DOMINIO	Hardware / Infraestructura	Es una base de datos y un conjunto de servicios que permiten la interconexión con recursos de red necesarios para la administración de usuarios y equipos de cómputo	Español	Base de Datos Automatizada	Software	N.A.	No disponible - información clasificada o reservada
ELECTROHUILA EN LINEA	Software / Aplicaciones Informáticas	Portal para los clientes de Electrohuila puedan consultar su factura, pagar, crear PQR, entre otros.	Español	Portales, Intranet y Extranet	HTML (Página Web)	N.A.	<a href="https://enlinea.electrohuila.com.co/home/">https://enlinea.electrohuila.com.co/home/</a>

ELIMINACIÓN CUENTA DE ENERGÍA	Datos / Información	Soportes que reflejan la cancelación de una matrícula del servicio de energía	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDFA	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD
ENERGÍA DEJADA DE FACTURAR - EDF	Datos / Información	Documentos que soportan las actuaciones técnico administrativas, en el proceso de recuperación de energía dejada de facturar por actividades o actuaciones fraudulentas	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDFA	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD
ENTRADA A ALMACÉN	Datos / Información	Documento que refleja las entradas al Almacén General a través de las compras que efectúa la Empresa de elementos y materiales.	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDFA	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD - ERP
ESTADOS FINANCIEROS	Datos / Información	Informes mensuales que presentan los estados de la situación financiera y estados de resultados de Electrohuila	Español	Documento Electrónico	Documento PDF	División Financiera	<a href="https://www.electrohuila.com.co/estados-financieros/">https://www.electrohuila.com.co/estados-financieros/</a>
EXPEDIENTE INMUEBLES ELECTROHUILA	Datos / Información	Documentos que soportan la propiedad de bienes muebles e inmuebles de la entidad	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDFA	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD
EXPEDIENTE VEHÍCULO PARQUE AUTOMOTOR ELECTROHUILA	Datos / Información	Documentos que soportan la propiedad y mantenimiento del parque automotor propio de la entidad	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDFA	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD
FACTURACIÓN MASIVA	Software / Aplicaciones Informáticas	Generación de factura por ciclos masivamente y envío de correos a los destinatarios con su respectiva factura.	Español	Sistemas de Información Corporativos	Software	N.A.	No disponible - información clasificada o reservada
FINANCIACIÓN Y SEGUIMIENTO A DEUDA	Datos / Información	Documentos que soportan los trámites de acuerdos de pago, por valores pendientes de cancelar del servicio facturado por la entidad	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDFA	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD
GENERACIÓN DE MICROCENTRALES Y PLANTAS	Datos / Información	Documentos que reflejan la generación de energía producida por las microcentrales (PCH) propias de la entidad	Español	Documento Electrónico	Documento EXCEL	Archivo de Gestión	SGC
GESTIÓN JURIDICA	Base de Datos	Repositorio implementado sobre SHAREPOINT instalado en un servidor, en donde se encuentran normas de interes para Electrohuila	Español	Portales, Intranet y Extranet	HTML (Página Web)	N.A.	No disponible - información clasificada o reservada
GESTIÓN TÉCNICA DE CARTERA	Datos / Información	Documentos que reflejan la actuación técnica para la suspensión y reconexión del servicio de energía	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDFA	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD - SAMI
GESTOR DOCUMENTAL SIMAD S.O	Software / Aplicaciones Informáticas	Sistema de administración documental de Electrohuila, administra todas las comunicaciones oficiales (internas, enviadas y recibidas), archivos (de gestión, central e histórico, de clientes y de prestamos), documentación técnica (manuales, catalogos, informes tecnicos), servicios (formas y procedimientos, solicitudes de servicio)	Español	Sistemas de Información Corporativos	Software	<u>N.A.</u>	<u>No disponible - información clasificada o reservada</u>
GRANDES CLIENTES	Datos / Información	Documentos que soportan las matrículas de clientes del mercado no regulado del servicio de energía.	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDFA	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD
HISTORIA DE MACROMEDIDORES	Datos / Información	Documetos que soportan equipos de telemedida instalados en la infraestructura de la entidad	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDFA	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD
HISTORIAS CLÍNICAS OCUPACIONALES	Datos / Información	Documentos que reflejan todas las actuaciones médicas ocupacionales de los empleados vinculados directamete con la entidad, desde su ingreso hasta su desvinculación	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento PDF	IPS Contratada	IPS CONTRATADA
HISTORIAS LABORALES	Datos / Información	Documentos que reflejan la relación laboral entre empleado y empleador del personal vinculado directamente con la entidad, desde su ingreso hasta su desvinculación	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDFA	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD - DESIGNER
IMPOSICIÓN DE SERVIDUMBRES	Datos / Información	Documentos que soportan las negociaciones y suscripción de permisos y/o servidumbres para predios en los que se construye infraestructura eléctrica de propiedad de la entidad.	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDFA	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD
INDEMNIZACIÓN POR FALLA EN EL SERVICIO	Datos / Información	Documentos que soportan los diferentes trámites de reconocimiento y pago por afectaciones generadas a partir de las fallas en la prestación del servicio de energía prestado por la entidad.	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDFA	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD

INFORME DE ASAMBLEA DE ACCIONISTAS	Datos / Información	Documentos que reflejan reportes de la gerencia con destino a la asamblea general de accionistas de la entidad	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDFA	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD
INFORME DE INVESTIGACIONES	Datos / Información	Documentos que reflejan las diferentes actuaciones que realiza la oficina dentro de las diferentes investigaciones que adelanta al interior de la entidad	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDFA	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD
INFORME DE OPERACIÓN	Datos / Información	Registros de la operación diaria del sistema eléctrico del Huila	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDFA	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD
INFORME DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN	Datos / Información	Registros con destino al ministerio de minas y energía sobre los diferentes subsidios y contribuciones aplicadas a usuarios del servicio de energía.	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDFA	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD
INFORME DE TARIFAS REGULADAS	Datos / Información	Soportes que documentan la definición de tarifas reguladas por la CREG	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDFA	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD
INFORME DIARIO DE OPERACIÓN	Datos / Información	Documento que refleja información técnica de la operación diaria sobre redes y subestaciones del sistema eléctrico del Huila, de propiedad de la entidad	Español	Documento Electrónico	Documento EXCEL	CENTRO DE CONTROL	BASE DATOS CENTRO CONTROL
INFORME FONDO DE ENERGÍA SOCIAL FOES	Datos / Información	Documentos que registran los diferentes reportes con destino al Ministerio de Minas con relación al Fondo de Energía Social	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDFA	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD
INFORME INDICADORES DE CALIDAD	Datos / Información	Documentos que registran la medición, basados en hechos y datos, que permiten evaluar la calidad de los procesos, productos y servicios para asegurar la satisfacción de los clientes	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDFA	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD
INFORME JUNTA DIRECTIVA	Datos / Información	Documentos que reflejan los reportes de la gerencia con destino a la junta directiva de la entidad	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDFA	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD
INFORME SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN SUI	Datos / Información	Registros que soportan los reportes al Sistema Único de Información - SUI de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDFA	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD
INFORMES	Datos / Información	Informe anual de operación - Centro de Gestión de medida fronteras con reporte al ASIC	Español	Documento Electrónico	Documento PDF	N.A.	<a href="https://www.electrohuila.com.co/informes/">https://www.electrohuila.com.co/informes/</a>
INFORMES A ENTIDADES DEL ESTADO	Datos / Información	Documentos que soportan información reportada con destino a entidades del estado por requerimiento de estas o por mandamiento normativo	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDFA	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD
INFORMES A ORGANISMOS DE CONTROL	Datos / Información	Documentos que soportan información reportada con destino a los diferentes entes de control que vigilan a la entidad	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDFA	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD
INFORMES DE ACCIDENTES DE TRABAJO Y ENFERMEDAD PROFESIONAL	Datos / Información	Documentos que soportan todas las actuaciones relacionadas con accidentes y enfermedades de tipo laboral del personal vinculado con la entidad	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDFA	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD
INSCRIPCIÓN DE PROVEEDORES	Software / Aplicaciones Informáticas	Proceso de registro de proveedores, que consiste en diligenciar un formulario que se encuentra disponible en la página web	Español	Portales, Intranet y Extranet	HTML (Página Web)	N.A.	<a href="https://www.electrohuila.com.co/inscripcion-de-proveedores/">https://www.electrohuila.com.co/inscripcion-de-proveedores/</a>
INSCRIPCIÓN DE PROVEEDORES	Datos / Información	Documentos y soportes que registran la inscripción de proveedores de bienes y servicios que se encuentran habilitados para contratar con la entidad	Español	Documento Electrónico	Documento TIFF / Documento PDF / EXCEL	Archivo de Gestión	BUZON CORREO CORPORATIVO servicios.administrativos@electrohuila.co
INTRANET	Software / Aplicaciones Informáticas	Portal corporativo para tener comunicados a los funcionarios y contratistas de Electrohuila.	Español	Portales, Intranet y Extranet	HTML (Página Web)	N.A.	No disponible - información clasificada o reservada
INVENTARIO FÍSICO DE ELEMENTOS DE CONSUMO	Datos / Información	Documentos que reflejan los elementos de consumo que ingresan y salen de almacén general durante determinado tiempo	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDFA	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD - ERP
INVENTARIO FÍSICO DE ELEMENTOS DEVOLUTIVOS	Datos / Información	Documentos que reflejan los elementos devolutivos que pueden llegar a formar activo de la Empresa,	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDFA	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD - ERP
INVENTARIO INDIVIDUAL POR EMPLEADO	Datos / Información	Documentos que reflejan los activos a cargo de un funcionario	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDFA	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD - ERP

INVENTARIOS DE ACTIVOS ELÉCTRICOS - SPARD	Software / Aplicaciones Informáticas	App que permite soportar el sistema de distribución de energía eléctrica con la configuración óptima de su sistema distribución. Proporcionar software técnico y de gestión de redes eléctricas que sea funcional, estable y soportado.	Español	Sistemas de Información Corporativos	Base de Datos	N.A.	No disponible - información clasificada o reservada
LIBRO AUXILIAR DE BANCOS	Datos / Información	Documentos que reflejan los movimientos de bancos de las cuentas a nombre de la Entidad.	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDFA	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD
LIBRO DE DIARIO	Datos / Información	Documentos que reflejan los movimientos de de operaciones financieras de la entidad	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDFA	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD
LIBRO DE GIROS	Datos / Información	Documento que registra el control de entrega de cheques dentro del proceso de pagos a terceros	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDFA	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD
LIBRO DE REGISTRO DE ACCIONISTAS	Datos / Información	Documento que registra todos los movimientos o novedades de los diferentes accionistas de la entidad	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDFA	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD
LIBRO MAYOR Y BALANCE	Datos / Información	Documento que reporta de manera resumida los saldos de las operaciones efectuadas por la entidad y que sirven para la generación de estados financieros de la misma	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDFA	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD
LICENCIAS DE SOFTWARE	Datos / Información	Documentos de programas informáticos al servicio de la entidad, que establece los derechos de uso entre otros	Español	Documento Electrónico	SOFTWARE	Archivo de Gestión	N.A.
LICITACIONES DESIERTAS	Datos / Información	Documentos que soportan proceso de selección de contratación que fueron declarados sediertos o cancelados por alguna causal inmersa en el manual de contratación de la entidad	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDFA	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD
LINEAMIENTOS DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	Datos / Información	Documento de Gerencia No. 093 del 22 de abril de 2021: <i>Por medio del cual se adopta la política de tratamiento y protección de datos personales, contenida en el documento denominado "LINEAMIENTOS DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES" y su anexo, denominada "FORMATO AUTORIZACION DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES"</i>	Español	Documento Físico y Electrónico	Documento PDF	Gerencia	<a href="https://www.electrohulla.com.co/wp-content/uploads/2021/02/DG-No-093-2021.pdf">https://www.electrohulla.com.co/wp-content/uploads/2021/02/DG-No-093-2021.pdf</a>
MANUAL DE IDENTIDAD CORPORATIVA	Datos / Información	Documento de consulta para todas aquellas personas u organizaciones que de alguna forma necesiten usar la nueva imagen de Electrohulla.	Español	Documento Electrónico	Documento PDF	N.A.	<a href="https://www.electrohulla.com.co/wp-content/uploads/2021/03/Manual-de-Imagen-Corporativa-ElectroHulla-baja.pdf">https://www.electrohulla.com.co/wp-content/uploads/2021/03/Manual-de-Imagen-Corporativa-ElectroHulla-baja.pdf</a>
MANUAL DE AUDITORIA	Datos / Información	Documento que define las diferentes actividades para realizar auditorias desde la oficina de control interno a los diferentes procesos de la entidad	Español	Documento Electrónico	Documento PDF	Archivo de Gestión	SIMAD - SGC
MANUAL DE CALIDAD	Datos / Información	Documento que describe la plataforma estratégica, el alcance del compromiso en calidad de la alta dirección y del personal de la Electrificadora del Huila S.A. E.S.P., con los grupos de interés, los procesos y métodos de gestión aplicados mediante las fases P-H-V-A y el pensamiento basado en riesgos y oportunidades.	Español	Documento Electrónico	Documento PDF	Archivo de Gestión	SIMAD - SGC
MANUAL DE CONTRATACIÓN	Datos / Información	Acuerdo No. 07 del 28 de mayo de 2021: <i>"POR EL CUAL SE APRUEBA EL MANUAL DE CONTRATACIÓN DE LA ELECTROHULLA"</i>	Español	Documento Físico y Electrónico	Documento PDF	Secretaría General	<a href="https://www.electrohulla.com.co/wp-content/uploads/2021/02/REGLAMENTO DE CONTRATACION.pdf">https://www.electrohulla.com.co/wp-content/uploads/2021/02/REGLAMENTO DE CONTRATACION.pdf</a>
MANUAL DE FUNCIONES	Datos / Información	Documento que diseña el modelo de competencias de los distintos perfiles de de cargos de empleados vinculados a la entidad	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDFA	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD - SGC
MANUAL DE MANTENIMIENTO SUBESTACIONES Y PLANTAS	Datos / Información	Documento que contiene el procedimiento de mantenimientos a subestaciones y plantas generadoras (PCH) de la entidad.	Español	Documento Electrónico	Documento PDF	Archivo de Gestión	SGC
MANUAL DE SUPERVISIÓN DE INTERVENTORIA	Datos / Información	El manual que orienta a los supervisores o interventores para realizar los diferentes controles en las ejecuciones de los contratos	Español	Documento Electrónico	Documento PDF	Gerencia	<a href="https://www.electrohulla.com.co/wp-content/uploads/2021/02/MA-AGL-03-001-2020.pdf">https://www.electrohulla.com.co/wp-content/uploads/2021/02/MA-AGL-03-001-2020.pdf</a>



MAPA DE PROCESOS	Datos / Información	Diagrama de valor que representa los procesos en Electrohuila de forma interrelacionada.	Español	Portales, Intranet y Extranet	HTML (Página Web)	N.A.	<a href="https://www.electrohuila.com.co/mapa-de-procesos/">https://www.electrohuila.com.co/mapa-de-procesos/</a>
MESA DE SERVICIO	Software / Aplicaciones Informáticas	Solicitudes de servicio para las oficinas de apoyo de la organización	Español	Sistemas de Información Corporativos	Base de Datos	N.A.	No disponible - información clasificada o reservada
MISSION Y VISION	Datos / Información	La Misión y la Visión de Electrohuila	Español	Portales, Intranet y Extranet	HTML (Página Web)	N.A.	<a href="https://www.electrohuila.com.co/mision-y-vision/">https://www.electrohuila.com.co/mision-y-vision/</a>
MITRHA	Software / Aplicaciones Informáticas	Sistema de Información que permite el cálculo de las tarifas que se pasan al Sistema Comercial (SIEC). Además, permite el cálculo para la facturación de los grandes clientes y los regulados	Español	Sistemas de Información Corporativos	Base de Datos	N.A.	No disponible - información clasificada o reservada
MODELO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA	Datos / Información	Información y socialización del modelo de responsabilidad social y sostenibilidad basado en el compromiso y dirigido a todos los grupos de interés con quienes se relaciona Electrohuila.	Español	Portales, Intranet y Extranet	HTML (Página Web)	N.A.	<a href="https://www.electrohuila.com.co/responsabilidad-social-empresarial/">https://www.electrohuila.com.co/responsabilidad-social-empresarial/</a>
NAS	Hardware / Infraestructura	Servidor de almacenamiento masivo, encargado de: 1. Repositorio formas SIEC producción 2. Repositorio fotos producción 3. Repositorio backup transitorio ingenieros Oficina de Sistemas y Organización	Español	Servidores de almacenamiento conectados en red	Software	N.A.	No disponible - información clasificada o reservada
NÓMINAS DE PERSONAL	Datos / Información	Documentos que reflejan los valores devengados y deducidos de los empleados activos y pensionados de la entidad	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDF/A	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD - DESIGNER
NORMATIVIDAD	Datos / Información	Reúne un conjunto de leyes, normas o reglamentos que rigen conductas y procedimientos de Electrohuila	Español	Documento Electrónico	Documento PDF	N.A.	<a href="https://www.electrohuila.com.co/normatividad-2/">https://www.electrohuila.com.co/normatividad-2/</a>
NOTICIAS	Datos / Información	Acontecimientos orientados a informar sobre la gestión y noticias de interés de Electrohuila.	Español	Portales, Intranet y Extranet	HTML (Página Web)	N.A.	<a href="https://www.electrohuila.com.co/noticias/">https://www.electrohuila.com.co/noticias/</a>
NOTICIAS INSTITUCIONALES	Datos / Información	Registros de noticias publicadas en los diferentes medios de comunicación física o digital relacionados con la entidad	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento PDF / Documento PDF/A	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD
NOTIFICACIONES WEB	Software / Aplicaciones Informáticas	Notificaciones por aviso a persona natural o jurídica que no pudo haber sido notificada de alguna contestación expedida por Electrohuila	Español	Base de Datos Automatizada	HTML (Página Web)	Archivo Central	<a href="https://enlinea.electrohuila.com.co/notificaciones-web/#">https://enlinea.electrohuila.com.co/notificaciones-web/#</a>
NOVEDADES DEL CLIENTE	Datos / Información	Documentos que soportan las diferentes novedades comerciales que sufren las cuentas del servicio de energía	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDF/A	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD
OBJETIVOS INSTITUCIONALES	Datos / Información	Plan estratégico de Electrohuila: temáticas y objetivos estratégicos	Español	Portales, Intranet y Extranet	Presentación en Power Point	N.A.	<a href="https://www.electrohuila.com.co/objetivos-institucionales/">https://www.electrohuila.com.co/objetivos-institucionales/</a>
OFFICE 365	Software / Aplicaciones Informáticas	Plataforma colaborativa que permite la interacción con los servicios Microsoft tanto en la nube como de manera local; esta plataforma permite la integración de toda la Suite Ofimática de la compañía (Word, Excel, Power Point, Outlook, entre otras)	Español / Inglés	Servidor externo a cargo de un tercero	Software	N.A.	No disponible - información clasificada o reservada
OMS	Base de Datos	Sistema de operación y calidad del servicio, es la aplicación que gestiona los eventos y cambios topológicos en la red eléctrica. En él se registran los cortes, se muestra de forma gráfica las áreas energizadas y desenergizadas de la red, y los eventos de cortes que se propagan aguas abajo hacia cualquier punto de la red primaria y secundaria.	Español	Sistemas de Información Corporativos	Base de Datos	N.A.	No disponible - información clasificada o reservada
ORGANIGRAMA	Datos / Información	Presenta la estructura organizacional de Electrohuila. Modelo jerárquico que facilita la dirección y administración de los procesos	Español	Portales, Intranet y Extranet	HTML (Página Web)	N.A.	<a href="https://www.electrohuila.com.co/organigrama/">https://www.electrohuila.com.co/organigrama/</a>
PAGINA WEB DE ELECTROHUILA	Datos / Información	Portal web de Electrohuila, en el cual se publica información de interés al público en general	Español	Portales, Intranet y Extranet	HTML (Página Web)	N.A.	<a href="https://www.electrohuila.com.co/">https://www.electrohuila.com.co/</a>

PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS	Datos / Información	Documentos que soportan información sobre mecanismos de participación ciudadana, así como las decisiones administrativas de la entidad frente a los requerimientos de clientes, terceros, entes de control y otros.	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDFa	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD
PLAN ANUAL DE ADQUISICION	Datos / Información	Documento de naturaleza informativa sobre las adquisiciones. Esta información no representa compromiso u obligación alguna por parte de la entidad estatal ni la compromete a adquirir los bienes, obras y servicios en él señalados	Español	Documento Electrónico	SECOP	N.A.	<a href="https://www.electrohulla.com.co/plan-anual-de-adquisicion/">https://www.electrohulla.com.co/plan-anual-de-adquisicion/</a>
PLAN ANUAL DE AUDITORIA	Datos / Información	Documento que registra la planeación para adelantar las auditorias por vigencias y las acciones de seguimietno para atender a hallazgos y observaciones evidenciadas en las mismas	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDFa	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD
PLAN ANUAL DE AUDITORIA	Datos / Información	Documento que registra la planeación para adelantar las auditorias por vigencias y las acciones de seguimietno para atender a hallazgos y observaciones evidenciadas en las mismas	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDFa	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD
PLAN ANUAL DE TRANSFERENCIAS DOCUMENTALES	Datos / Información	Soportes del registro y control anual de las diferentes transferencias documentales primarias desde los diferentes archivos de gestión hasta el archivo central de la entidad	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDFa	Archivo Central	SIMAD
PLAN DE ACCIÓN	Datos / Información	Documentos que soportan todas las actividades y actuaciones definidas por los diferentes procesos para atender las los hallazgos y observaciones de las auditorias que le realizan a la entidad.	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDFa	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD
PLAN DE ACCIÓN CONTROL INTERNO	Datos / Información	Documento consistente en el plan de acción y evaluación del sistema de control interno de la entidad	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDFa	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD
PLAN DE GESTION INSTITUCIONAL	Datos / Información	Documento que gestiona la formulación, ejecución, seguimiento y control del Plan Estratégico de la Compañía, garantizando la alineación con los direccionamientos estratégicos y los sistemas de gestión de la organización, mediante el desarrollo periódico del Ciclo de Planeación Estratégica, promoviendo la articulación y vinculación de sus grupos de interés.	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDFa	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD
PLAN DE SEGUROS	Datos / Información	Documentos que reflejan todos los trámites para atender reclamaciones o siniestros amparados en la diferentes pólizas contratadas por la entidad.	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDFa	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD
PLANES DE CONTINGENCIA	Datos / Información	Documentos que definen las diferentes actividades o estrategias para atender eventos o circunstancias que afectan la operación normal en un proceso.	Español	Documento Electrónico	Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDFa	Archivo Central	SIMAD
PLANTA TELEFÓNICA - TELEFONIA SFB	Hardware / Infraestructura	Equipos utilizados para comunicaciones unificadas de telefonía IP	Español/Ingles	No aplica por ser servidor o equipos de comunicaciones o portátiles o equipos de escritorio	Base de Datos	N.A.	No disponible - información clasificada o reservada
POLITICA DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PUBLICA	Datos / Información	Documento de Gerencia No. 066 del 13 de marzo de 2021: "POR MEDIO DEL CUAL SE DEFINEN, LA POLITICA "TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA" DE ELECTROHULLA".	Español	Documento Físico y Electrónico	Documento PDF	Gerencia	<a href="https://www.electrohulla.com.co/wp-content/uploads/2021/04/ACFr0aADQx5Ab2RQy9x-RzpE9DaaAC3Ge3gDTHrP5vmnT07LpbTYXpyyYqEG9Lfbuuh94n8vLutghy7dmvG5JTUmbYy68qTaCGIQkH2qdWoGaeonGm9DeZny4E_3Gw.pdf">https://www.electrohulla.com.co/wp-content/uploads/2021/04/ACFr0aADQx5Ab2RQy9x-RzpE9DaaAC3Ge3gDTHrP5vmnT07LpbTYXpyyYqEG9Lfbuuh94n8vLutghy7dmvG5JTUmbYy68qTaCGIQkH2qdWoGaeonGm9DeZny4E_3Gw.pdf</a>
POLITICAS	Datos / Información	Expone en Electrohulla: * Política de Calidad * Política de Salud Ocupacional * Política de Responsabilidad Social * Políticas de Accidentalidad	Español	Portales, Intranet y Extranet	HTML (Página Web)	N.A.	<a href="https://www.electrohulla.com.co/politicas/">https://www.electrohulla.com.co/politicas/</a>

POLITICAS DE DERECHOS HUMANOS	Datos / Información	Información que promueve el respeto por los derechos humanos de sus grupos de interés, promueve la generación de procesos incluyentes, transparentes y que impulsan el desarrollo sostenible en toda su cadena de valor	Español	Documento Electrónico	Documento PDF	Gerencia	<a href="https://www.electrohulla.com.co/wp-content/uploads/2021/03/de-Derechos-Humanos.pdf">https://www.electrohulla.com.co/wp-content/uploads/2021/03/de-Derechos-Humanos.pdf</a>
POLITICAS DEL SGSST	Datos / Información	Documento que presenta el Sistema de Gestión de Seguridad y la Salud en el Trabajo, expone: * Política de Accidentalidad * Política de Acoso Laboral * Política de no uso de alcohol, tabaco y drogas * Política de Seguridad y Salud en el Trabajo * Política para el Control de Emergencias * Política de Seguridad Vial * Políticas de Gestión Ambiental	Español	Documento Electrónico	Documento PDF	Gerencia	<a href="https://www.electrohulla.com.co/wp-content/uploads/2021/02/2018-POLITICAS-DEL-SGSST.pdf">https://www.electrohulla.com.co/wp-content/uploads/2021/02/2018-POLITICAS-DEL-SGSST.pdf</a>
PORTAL INTERACCIÓN CORPORATIVA	Software / Aplicaciones Informáticas	Repositorio implementado sobre SHAREPOINT instalado en un servidor externo, en donde se repositan los archivos de trabajo, documentos del SGC y demás archivos importantes para Electrohulla. Migrado a la Nube	Español	Portales, Intranet y Extranet	HTML (Página Web)	N.A.	No disponible - información clasificada o reservada
PRIME	Software / Aplicaciones Informáticas	Sistema de Información utilizado como punto de contacto que construye y conduce relaciones con los clientes y consumidores. Este contacto se desarrolla principalmente a través del teléfono - call center, así como en internet, e-mail, fax, entre otros	Español	Sistemas de Información Corporativos	Base de Datos	N.A.	No disponible - información clasificada o reservada
PROCESO COBRO JURÍDICO	Datos / Información	Documentos que soportan los diferentes trámites para hacer efectivo el pago de valores adeudados por el deudor a la entidad, por conceptos de los servicios facturados al cliente del servicio de energía eléctrica	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDF/A	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD
PROCESO DISCIPLINARIO	Datos / Información	Documentos que reflejan las actividades de investigar y en algunos casos a sancionar determinados comportamientos o conductas del trabajador vinculado directamente a la entidad, que conlleven incumplimiento de deberes, violación de prohibiciones, y abuso en el ejercicio de derechos y funciones.	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDF/A	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD
PROCESOS DE CONTRATACION	Software / Aplicaciones Informáticas	Expone información de una obra o servicio que Electrohulla, requiere contratar	Español	Portales, Intranet y Extranet	HTML (Página Web)	N.A.	<a href="https://www.electrohulla.com.co/proceso-de-contratacion/">https://www.electrohulla.com.co/proceso-de-contratacion/</a>
PROCESOS JUDICIALES Y ADMINISTRATIVOS	Datos / Información	Documentos que soportan las actuaciones dentro de procesos judiciales en contra de la entidad o en procesos que la empresa adelanta en contra de terceros	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDF/A	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD - <a href="https://procesojudicial.ramajudicial.gov.co/Justicia21/Administracion/Ciudadanos/frmConsulta.aspx">https://procesojudicial.ramajudicial.gov.co/Justicia21/Administracion/Ciudadanos/frmConsulta.aspx</a>
PROGRAMA CORRIENTE ALTERNA	Datos / Información	Programa institucional que registra información relevante de las actividades que desarrolla la entidad en diferentes campos de acción.	Español	Documento Electrónico	MP4 - WAV - VOB	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD
PROGRAMA DE BIENESTAR Y SALUD OCUPACIONAL	Datos / Información	Documento que refleja todas las actividades que la empresa realiza para controlar los riesgos de accidentes de trabajo, velando por el bienestar de los trabajandores.	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDF/A	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD
PROGRAMA DE CAPACITACIÓN	Datos / Información	Documento que registra todas las actividades de entrenamiento y reentrenamiento del personal de la entidad	Español	Documento Electrónico	Documento EXCEL - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDF/A	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD - EQUIPO ESCRITORIO
PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL ELECTRONICO	Datos / Información	Documento que presenta la planeación, las estrategias de implementación y publicación de gestión documental de Electrohulla, en cumplimiento de la normatividad vigente	Español	Documento Electrónico	electronico	N.A.	<a href="https://www.electrohulla.com.co/wp-content/uploads/2022/01/MA-AGMF-03-01-Programa-de-Gestion-Documental.pdf">https://www.electrohulla.com.co/wp-content/uploads/2022/01/MA-AGMF-03-01-Programa-de-Gestion-Documental.pdf</a>

PROGRAMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	Datos / Información	Documento que contiene el plan y las orientaciones del desarrollo de las actividades, productos y/o servicios en el marco de la política ambiental y los requisitos legales ambientales aplicables, a partir de la identificación y valoración de los aspectos e impactos ambientales correspondientes.	Español	Documento Electrónico	Documento PDF	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD - SGC
PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL ELECTRÓNICO - PGDE	Datos / Información	Instrumento archivístico que define las estrategias de los procesos de gestión documental para ser ejecutados y controlados por la entidad, en marco al decreto 2609/2012 Art. 8.	Español	Documento Electrónico	Documento PDF	N.A.	SIMAD - SGC
PROGRAMA DE MANTENIMIENTO ACTIVOS NIVEL 4	Datos / Información	Documentos técnicos que reflejan el mantenimiento de las redes de líneas a 115 kv de propiedad de la entidad	Español	Documento Electrónico	Documento EXCEL	Archivo de Gestión	SGC
PROGRAMA DE MANTENIMIENTO EN PLANTAS Y SUBESTACIONES	Datos / Información	Documentos que reflejan el mantenimiento de todas las plantas generadoras y subestaciones de propiedad de la entidad.	Español	Documento Electrónico	Documento EXCEL	Archivo de Gestión	SGC
PROGRAMA PARQUE TEMÁTICO SENDERO DE LUZ	Datos / Información	Programa educativo que busca dar a conocer a grupos de interés los procesos de generación, distribución y comercialización de energía, promoviendo el programa URE, URA, riesgo eléctrico, entre otros.	Español	Documento Electrónico	Documento PDF	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD - SGC
PROGRAMA USO RACIONAL DE ENERGÍA - URE	Datos / Información	Programa dirigido a buscar estrategias y políticas del uso racional de energía que promuevan el consumo responsable de los recursos naturales	Español	Documento Electrónico	Documento PDF	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD - SGC
PROGRAMAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL	Datos / Información	Programa que implementa un modelo de responsabilidad social y sostenibilidad basado en el compromiso y relacionamiento con los grupos de interés, centrado en unos valores económicos, sociales y ambientales justos y equilibrados	Español	Documento Electrónico	Documento PDF	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD - SGC
PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD	Datos / Información	Documento de Gerencia No. 162 del 18 de junio de 2021: "POR EL CUAL SE ACTUALIZA EL PROTOCOLO GENERAL DE BIOSEGURIDAD PARA MITIGAR, CONTROLAR Y REALIZAR EL ADECUADO MANEJO DE LA PANDEMIA DEL COVID-19"	Español	Documento Físico y Electrónico	Documento PDF	Gerencia	<a href="https://www.electrohulla.com.co/wp-content/uploads/2021/06/DG-No.-162-2021new.pdf">https://www.electrohulla.com.co/wp-content/uploads/2021/06/DG-No.-162-2021new.pdf</a>
PROYECTO DE EXPANSIÓN POR TERCEROS	Datos / Información	Documentos de proyectos ejecutados por terceros Municipios, Gobernación, Particulares, incluye proyectos de expansión de redes para conexión de nuevos usuarios que la empresa realiza mediante convenio o recursos propios	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDFA	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD - APLICATIVO CUENTAS NUEVAS
PROYECTOS RENOVABLES ENERGÍAS	Datos / Información	Documentos de proyectos de energía renovables ejecutados por terceros dentro del marco regulatorio para conectar al sistema eléctrico de la entidad	Español	Documento Electrónico	Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDFA	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD - APLICATIVO GD CONNECT
RADICACIÓN DE CUENTAS NUEVAS	Software / Aplicaciones Informáticas	Portal web para las solicitudes de cuentas nuevas por parte de los propietarios y/o electricistas	Español	Sistemas de Información Corporativos	Base de Datos	N.A.	No disponible - información clasificada o reservada
RECONOCIMIENTOS TARIFARIO Y ACTIVOS ELÉCTRICOS	Datos / Información	Documentos que soportan los diferentes trámites de reconocimiento y pago por activos eléctricos de los usuarios, en marco a normatividad regulatoria de la CREG.	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDFA	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD
RED DE DATOS	Hardware / Infraestructura	La red de datos permite la interconexión entre los usuarios, sistemas de información y dispositivos de red para compartir recursos y servicios.	Español / Inglés	No Aplica por ser servidor o equipos de comunicaciones o portátiles o equipos de escritorio	Software	N.A.	No disponible - información clasificada o reservada
REFORMAS ESTATUTARIAS	Datos / Información	Documentos que reflejan todas las novedades y reformas a estatutos de la entidad que quedan debidamente registradas ante la cámara de comercio	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDFA	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD
REGISTROS DE SOPORTE TÉCNICO	Datos / Información	Documentos que registran las diferentes actividades del soporte técnico que suministran en los diferentes procesos de la entidad (Hardware y Software)	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDFA	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD - APLICATIVO MESA DE SERVICIOS

REPORTE DE RACAUDO	Datos / Información	Documentos que soportan el registro de los ingresos efectuados a la entidad	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDFA	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD - ERP
REPORTE INTEGRADO	Datos / Información	Reporte integrado anual de los resultados obtenidos durante una vigencia	Español	Documento Electrónico	Documento PDF	Gerencia	<a href="https://www.electrohulla.com.co/reporte-integrado-2020/">https://www.electrohulla.com.co/reporte-integrado-2020/</a>
RESEÑA HISTORICA	Datos / Información	Reseña de los momentos más importantes de Electrohulla e información de los Gerentes que han dirigido la organización.	Español	Portales, Intranet y Extranet	HTML (Página Web)	N.A.	<a href="https://www.electrohulla.com.co/resena-historica/">https://www.electrohulla.com.co/resena-historica/</a>
RESPONSABILIDAD AMBIENTAL	Datos / Información	Información del Sistema de Gestión Ambiental de Electrohulla: Política, objetivos, alcance, días ambientales	Español	Portales, Intranet y Extranet	HTML (Página Web)	N.A.	<a href="https://www.electrohulla.com.co/responsabilidad-ambiental/">https://www.electrohulla.com.co/responsabilidad-ambiental/</a>
SALIDA DE ALMACÉN	Datos / Información	Documento que refleja las salidas del Almacén General y subalmacenes en zonas que efectúan las diferentes dependencias para cumplir con su función.	Español	Documento Físico y Electrónico	Papel - Documento TIFF / Documento PDF / Documento PDFA	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD - ERP
SEGURIDAD TRANSVERSAL	Software / Aplicaciones Informáticas	Modulo para la administración de los usuarios de las aplicaciones nuevas desarrolladas en Electrohulla	Español	Sistemas de Información Corporativos	Base de Datos	N.A.	No disponible - información clasificada o reservada
SERVICIO AL CLIENTE - CONTRATO DE CONDICIONES	Datos / Información	Contrato de condiciones uniformes CCU para la prestación del servicio público domiciliario de energía eléctrica.	Español	Documento Electrónico	Documento PDF	Servicio al cliente	<a href="https://www.electrohulla.com.co/wp-content/uploads/2021/02/CCU-ELECTROHULLA.pdf">https://www.electrohulla.com.co/wp-content/uploads/2021/02/CCU-ELECTROHULLA.pdf</a>
SERVICIO AL CLIENTE - PREGUNTAS FRECUENTES	Datos / Información	Cuestionamientos o dudas usuales de los clientes de Electrohulla	Español	Portales, Intranet y Extranet	HTML (Página Web)	N.A.	<a href="https://www.electrohulla.com.co/preguntas-frecuentes/">https://www.electrohulla.com.co/preguntas-frecuentes/</a>
SERVIDORES FÍSICOS	Hardware / Infraestructura	Equipos físicos para procesamiento de información de la entidad	Español / Ingles	No Aplica por ser servidor o equipos de comunicaciones o portátiles o equipos de escritorio	Documento PDF	Data Center Edificio de Promisión	No disponible - información clasificada o reservada
SERVIDORES VIRTUALES	Hardware / Infraestructura	Sistema de hiperconvergencia Fujitsu - basado en tecnologia Vmware, encargado de la gestios y administracion del sistema de maquinas virtuales.	Español / Ingles	Servidor externo a cargo de un tercero	Software	N.A.	No disponible - información clasificada o reservada
SISTEMA DE GESTIÓN CONTRACTUAL Y FINANCIERA ERP	Software / Aplicaciones Informáticas	Sistema de información administrativo, financiero y de inventarios de Electrohulla	Español	Sistemas de Información Corporativos	Software	<u>N.A.</u>	No disponible - información clasificada o reservada
SISTEMA DE INFORMACIÓN ELÉCTRICO COMERCIAL - SIEC	Software / Aplicaciones Informáticas	Sistema de Información Eléctrico Comercial de la Electrificadora del Huila S.A. E.S.P., compuesto por los siguientes módulos: cartera, ventas, recaudos, materiales, funcionarios	Español	Sistemas de Información Corporativos	Base de Datos	N.A.	No disponible - información clasificada o reservada
SISTEMA DE SEGURIDAD PERIMETRAL	Hardware / Infraestructura	La seguridad perimetral corresponde a la integración de elementos y sistemas, tanto electrónicos como mecánicos, para la protección de perímetros físicos, detección de tentativas de instrucción y/o disuasión de intrusos en instalaciones especialmente sensibles.	Español	No aplica por ser servidor o equipos de comunicaciones o portátiles o equipos de escritorio	Software	N.A.	No disponible - información clasificada o reservada
SISTEMA DE SUPERVISIÓN, CONTROL Y ADQUISICIÓN DE DATOS SCADA	Datos / Información	Información generada por el sistema de supervisión, control y adquisición de datos de forma automática del sistema eléctrico del Huila (SCADA)	Español	Documento Electrónico	Documento PDF / Documento EXCEL	CENTRO DE CONTROL	SCADA
SISTEMA GESTIÓN DE LA CALIDAD	Datos / Información	Sistema que describe la plataforma estratégica, el alcance del compromiso en calidad de la alta dirección y del personal de la entidad, con los grupos de interés, los procesos y métodos de gestión aplicados mediante las fases P-H-V-A y el pensamiento basado en riesgos y oportunidades.	Español	Documento Electrónico	Documento PDF	Archivo de Gestión	SGC
SISTEMA GESTIÓN DE RIESGOS	Datos / Información	Documentos que permiten valorar los riesgos y gestionar las actividades que propicien impactos positivos o prevengan los negativos, asociados a las actividades requeridas en la entidad.	Español	Documento Electrónico	Documento PDF	Archivo de Gestión	SGC
SISTEMA LOCAL DE CONSIGNAS	Software / Aplicaciones Informáticas	Software donde programan las intervenciones para mantenimiento y/o desconexión e los equipos que conforman el sistema eléctrico de Electrohulla.	Español	Sistemas de Información Corporativos	Base de Datos	N.A.	No disponible - información clasificada o reservada

SISTEMAS OPERATIVOS	Software / Aplicaciones Informáticas	Software principal de los equipos de computo y servidores, el cual permite la interacción entre las distintas tareas a nivel de red, datos y usuarios dentro de la compañía	Español / Ingles	No aplica por ser sistema operativo	Software	N.A.	No disponible - información clasificada o reservada
SMARTVEND	Software / Aplicaciones Informáticas	Control de ventas de energía prepagada	Ingles	Sistemas de Información Corporativos	Software	N.A.	No disponible - información clasificada o reservada
SUSPENSIONES PROGRAMADAS POR MANTENIMIENTO	Datos / Información	Boletín de prensa semanal donde se informa a los usuarios y ciudadanía en general, las suspensiones del servicio de energía.	Español	Documento Electrónico	Documento PDF	N.A.	<a href="https://www.electrohulla.com.co/suspensiones-mantenimiento/">https://www.electrohulla.com.co/suspensiones-mantenimiento/</a>
TABLAS DE RETENCIÓN DOCUMENTAL - TRD	Datos / Información	Instrumento archivístico que define el listado de series, con sus correspondientes tipos documentales, a las cuales se asigna el tiempo de permanencia en cada etapa del ciclo vital de los documentos, es decir se considera como el Instrumento que permite establecer cuáles son los documentos de una entidad, su necesidad e importancia en términos de tiempo de conservación y preservación y que debe hacerse con ellos una vez finalice su vigencia o utilidad	Español	Documento Electrónico	Documento PDF	N.A.	SIMAD - SGC
TABLAS DE VALORACIÓN DOCUMENTAL - TVD	Datos / Información	Instrumento archivístico que define el listado de asuntos o series documentales a los cuales se asigna el tiempo de permanencia, así como su disposición final	Español	Documento Electrónico	Documento PDF	N.A.	SIMAD - SGC
TARIFAS	Datos / Información	Información mensual de las tarifas de clientes regulados	Español	Documento Físico y Electrónico	Documento PDF	División de Gestión Comercial	<a href="https://www.electrohulla.com.co/wp-content/uploads/2022/02/Tarifa-Enero-2022-1.pdf">https://www.electrohulla.com.co/wp-content/uploads/2022/02/Tarifa-Enero-2022-1.pdf</a>
UBICACIÓN GEOGRAFICA - INFRAESTRUCTURA	Datos / Información	Mapa que permite ubicar las subestaciones y generadoras de energía que pertenecen a Electrohulla	Español	Portales, Intranet y Extranet	HTML (Página Web)	N.A.	<a href="https://www.electrohulla.com.co/infraestructura/">https://www.electrohulla.com.co/infraestructura/</a>
UBICACIÓN GEOGRAFICA - PUNTOS DE PAGO	Datos / Información	Mapa que permite ubicar los puntos para recepción los pagos de facturas de energía	Español	Portales, Intranet y Extranet	HTML (Página Web)	N.A.	<a href="https://www.electrohulla.com.co/puntos-de-pago/">https://www.electrohulla.com.co/puntos-de-pago/</a>
UBICACIÓN GEOGRAFICA - PUNTOS DE SERVICIO	Datos / Información	Mapa que permite ubicar las zonas y las respectivas oficinas de atención al cliente.	Español	Portales, Intranet y Extranet	HTML (Página Web)	N.A.	<a href="https://www.electrohulla.com.co/puntos-de-atencion/">https://www.electrohulla.com.co/puntos-de-atencion/</a>
USO RACIONAL DE ENERGÍA - URE	Datos / Información	Documentos que reflejan las actividades y políticas que tienden a realizar el uso racional y recuperación de energía	Español	Documento Electrónico	Documento PDF	Archivo de Gestión Y/o Archivo Central	SIMAD - SGC
WEB SAMI	Software / Aplicaciones Informáticas	Software para el seguimiento, monitoreo y asignación de ordenes de trabajo para distribución; lecturas, entregas y facturación en sitio para facturación; suspensión, reconexión y persuasión para cartera; actas para pérdidas e inspección de seguridad y salud en el trabajo	Español	Sistemas de Información Corporativos	Base de Datos	N.A.	No disponible - información clasificada o reservada