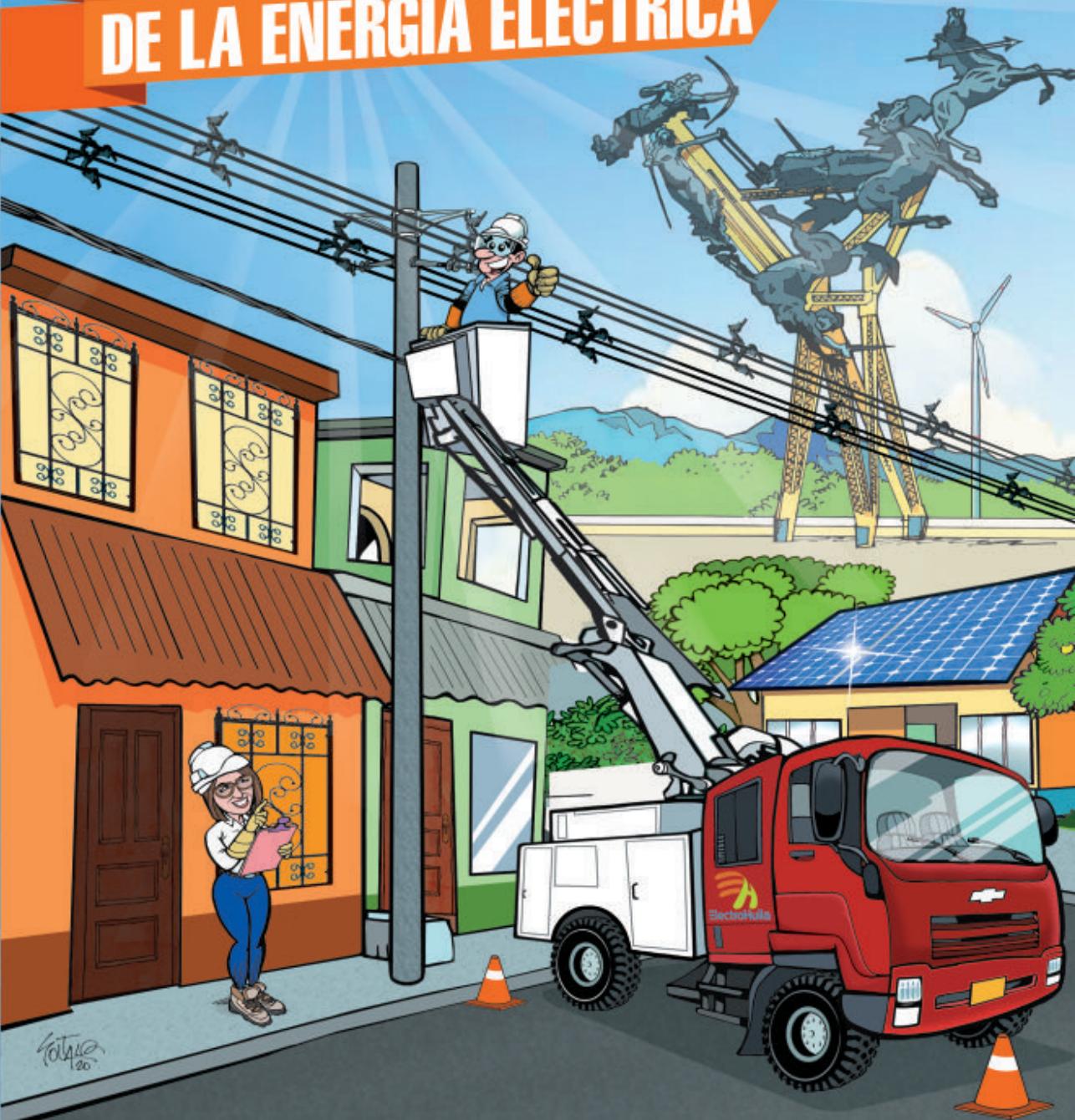




USO CONFIABLE Y SEGURO DE LA ENERGÍA ELÉCTRICA





Apreciado usuario:

Como responsables de la operación del sistema de distribución de energía eléctrica en el departamento del Huila, nos complace darle la bienvenida a esta gran familia que es ElectroHuila S.A. E.S.P., su operador de red. Es muy grato poder ser partícipes de su crecimiento personal y familiar en su hogar, empresa o industria, brindándole un servicio de energía eléctrica de calidad, confiable y seguro.

La presente cartilla está dirigida a usuarios residenciales, comerciales e industriales y contiene información importante sobre cómo hacer una correcta utilización de la energía eléctrica, así como sobre las condiciones de seguridad que deben ser tenidas en cuenta para prevenir el riesgo eléctrico.

Aquí podrá consultar asuntos relacionados con normatividad, condiciones de seguridad, prestación del servicio de energía eléctrica, manejo de artefactos eléctricos, uso eficiente de la energía eléctrica, deberes y derechos de los usuarios, primeros auxilios en caso de contacto eléctrico y canales de comunicación con la empresa.

Por tanto, le recomendamos tener esta cartilla en un lugar visible y de fácil consulta por parte de quien la requiera.

Cordialmente,

Ingeniero Luis Ernesto Luna Ramírez
Gerente General



Gerente General

Ingeniero Luis Ernesto Luna Ramírez

Elaboración y construcción de contenido

Ingeniera Mayra Alejandra Perdomo García

Colaboración

Oficina de Responsabilidad Social y Ambiental

Diseño y Diagramación

Grafiarte Impresores
315 312 7405
Nelva - Hulla

Ilustraciones

Jorge Soltau



MISIÓN

"Transmitimos buena energía, generamos confianza y distribuimos bienestar"



VISIÓN

"La Electrificadora del Huila S.A. E.S.P. será reconocida por su excelencia en la prestación de servicios públicos contribuyendo con el desarrollo del país"



POLÍTICA DE DERECHOS HUMANOS

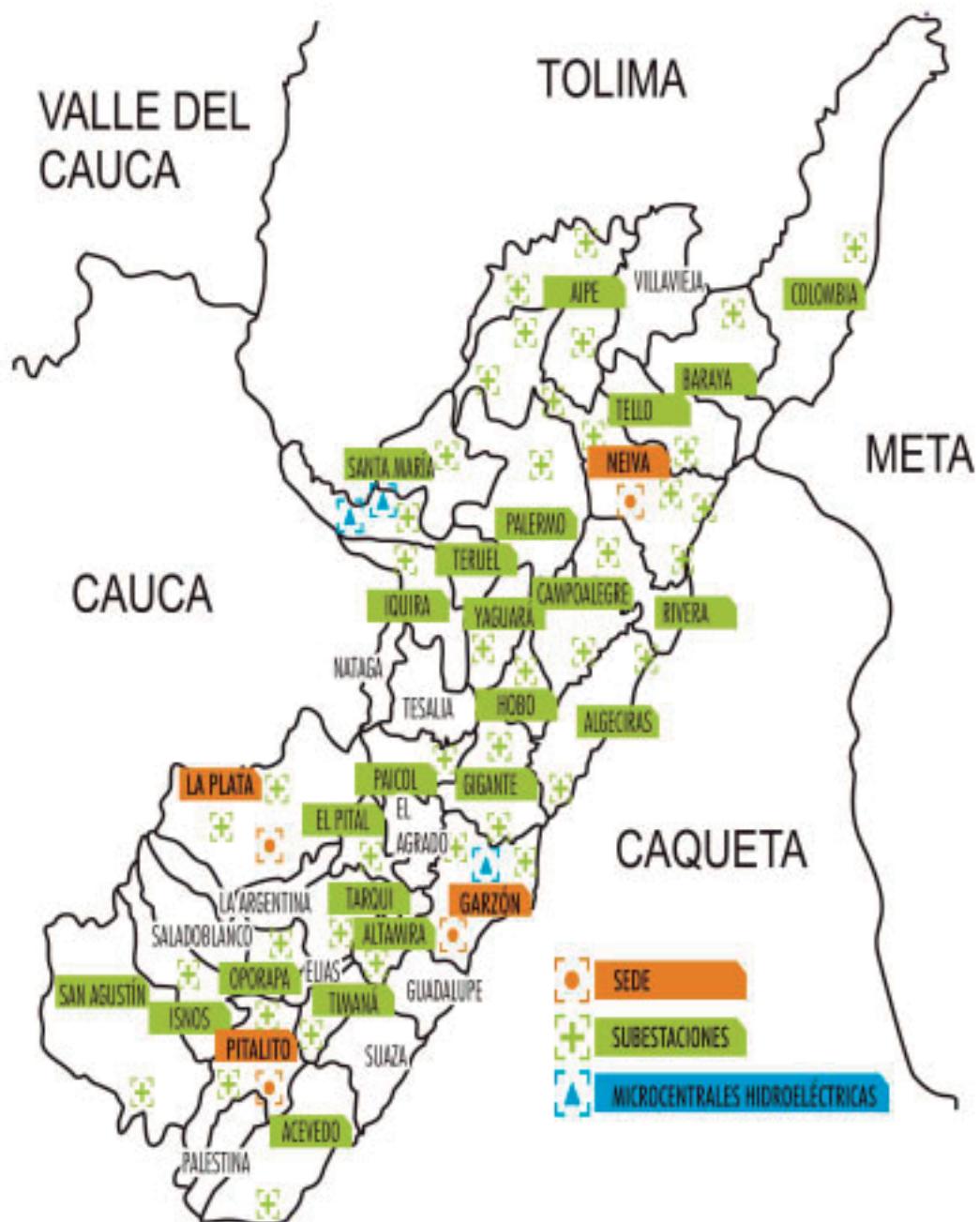
La contribución al desarrollo sostenible, incorporando en su estrategia de negocios los requerimientos sociales, económicos y ambientales de sus grupos de interés como una oportunidad para fortalecer relaciones de confianza a través de la inclusión social y el diálogo, promoviendo una conducta ética y transparente, actuando de manera responsable por los impactos y riesgos que generan sus operaciones y buscando siempre la creación de valor compartido a fin de generar progreso social en los territorios donde opera.



¿QUIÉNES SOMOS?

Con **73 años de historia**, Electrohuila es una empresa líder en el Departamento del Huila. Su cadena de valor está constituida por las actividades de generación, transmisión, distribución y comercialización de energía eléctrica.

La Electrificadora del Huila S.A. E.S.P. es una empresa de servicios públicos mixta, de nacionalidad colombiana, constituida como sociedad por acciones, del tipo de las anónimas, sometida al régimen general de los servicios públicos domiciliarios y que ejerce sus actividades dentro del ámbito del derecho privado como empresario mercantil (Naturaleza jurídica y régimen, Estatutos Sociales, Art. 2). Se rige por las leyes 142 y 143 de 1994.





Generación:

La generación en el área de la electrotecnia, es un proceso en el cual se convierte cualquier tipo de energía a energía eléctrica.

Es aquí donde hacemos mención de las centrales hidroeléctricas (energía hidráulica), sistemas fotovoltaicos (energía solar) y sistemas eólicos (energía cinética de las masas de aires).



SABÍAS QUÉ:

La producción de energía eléctrica mediante microcentrales hidráulicas de Electrohuila fue de 19,4 GWh con una capacidad efectiva de 3,6 MW (capacidad instalada de 8 MVA limitada a 5 MVA por condiciones hidrológicas, especialmente) y se inició la inyección de energía al sistema de distribución a través de paneles fotovoltaicos en el esquema de generación distribuida con una exportación de 37 MWh.



Transmisión:

Es el transporte de la energía eléctrica desde las centrales de generación hasta los grandes centros de consumo a través de redes de transmisión que permiten llevar grandes cantidades de energía por todo el departamento.

Normalmente los centros de generación de energía eléctrica se encuentran en puntos alejados de los centro de consumo por eso es necesario transportar a diferentes puntos de la región.



SABÍAS QUÉ:

En la zona occidente con el fin de mejorar la calidad del servicio se realizó la construcción y puesta en servicio de la línea a 115 kV Altamira - La Plata y sus módulos asociados, Subestación La Plata a 115/34.5 kV y las líneas de conexión a la red del SDL, (Proyecto en construcción desde 2019).



SABÍAS QUÉ:

En Electrohuila S.A. E.S.P el área de distribución es la encargada de la operación y mantenimiento de las redes eléctricas, subestaciones y en general de toda la infraestructura eléctrica, es por esto que contamos con profesionales electricistas y con los mejores equipos y herramientas en un leal cumplimiento de la normatividad que rige al operador de red.



Distribución:

Es el transporte de energía eléctrica desde el punto donde el Sistema de Transmisión Nacional entrega hasta el punto de entrada a las instalaciones de los clientes que le dan el uso final a la energía.

Comercialización:

Esta actividad comprende la compra de energía eléctrica en el mercado mayorista y su venta a otros agentes del mercado o a los usuarios finales regulados y no regulados.

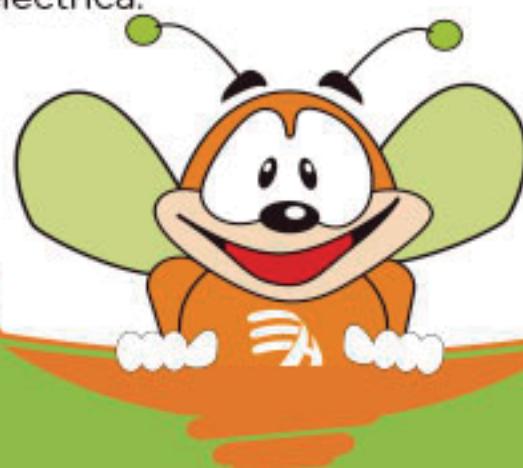


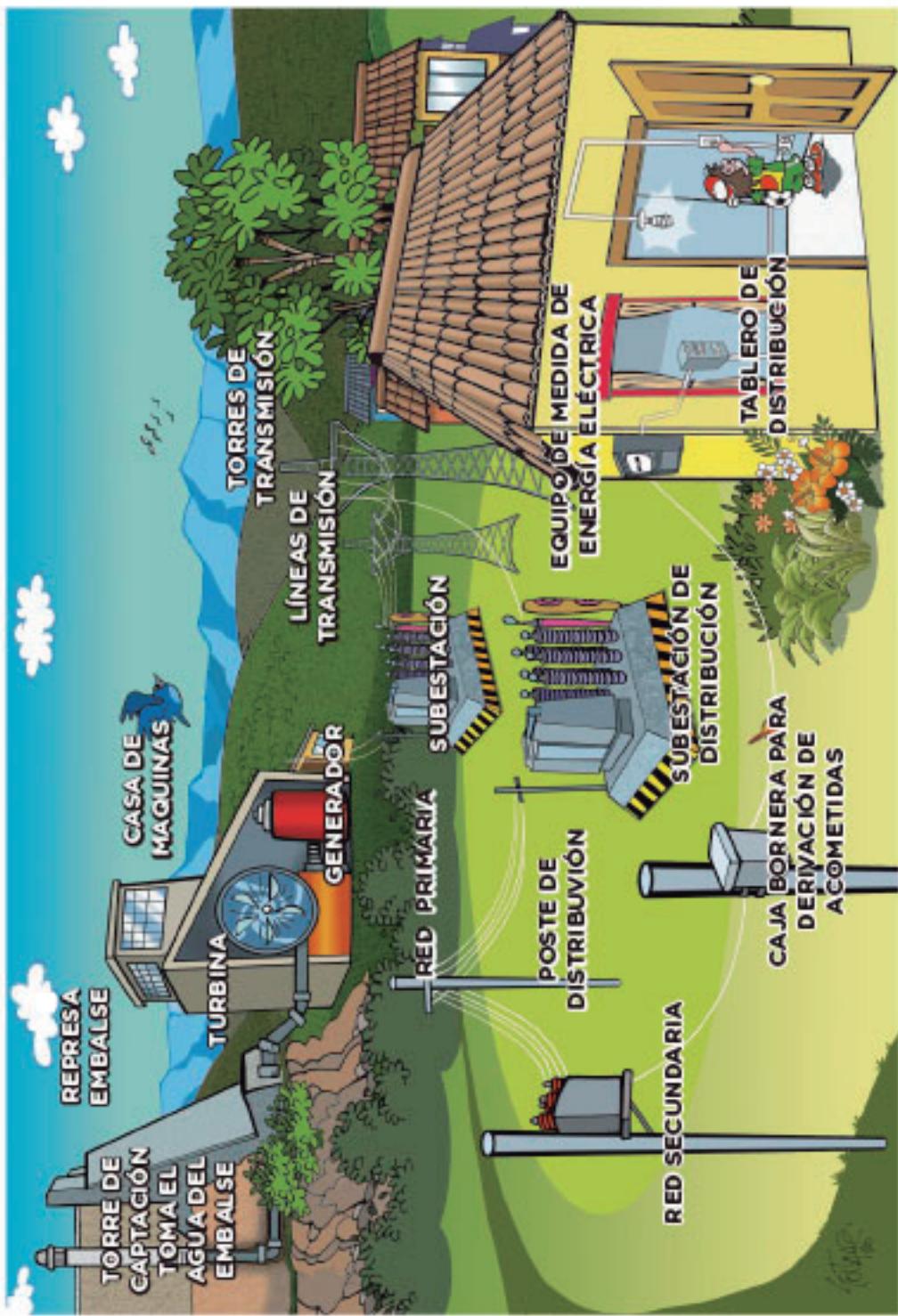
SABÍAS QUÉ:

Según la Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG:

El usuario regulado es la persona natural o jurídica cuyas compras de electricidad están sujetas a las tarifas establecidas por la Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG.

El usuario no regulado es la persona natural o jurídica que tiene una demanda mensual de potencia, mayor a 0.1 MW, o en energía de 55 MWh-mes y cuyas compras de electricidad se realizan a precios acordados libremente con el prestador del servicio de energía eléctrica.







EL CONTACTO ELÉCTRICO:

SABÍAS QUÉ:

✓ El riesgo de electrocución para las personas se puede definir como la posibilidad de circulación de una corriente eléctrica a través del cuerpo humano.



LOS ACCIDENTES DE ORIGEN ELÉCTRICO PUEDEN OCURRIR POR DOS TIPOS DE CONTACTO:



Contacto Indirecto: Ocurre cuando la persona hace contacto con una masa puesta accidentalmente en tensión.



Contacto directo: Ocurre cuando la persona toca directamente la parte activa o entra en contacto con elementos que están energizados.

Si usted trabaja manipulando equipos o instalaciones eléctricas se encuentra en peligro de sufrir un contacto directo o indirecto por lo tanto le sugerimos:



- Comprobar el estado de los equipos eléctricos en la zona de trabajo.
- Tener en cuenta el cumplimiento de las normas seguridad para evitar el riesgo de accidente eléctrico.
- Verificar el estado de los equipos de protección personal.
- Comprobar el estado del aislamiento de herramientas.
- Aplicar las 5 reglas de oro.

REGLAS DE ORO



Son las reglas aplicadas a los trabajos que se realizan sin tensión solo por profesionales en manejo de redes eléctricas.

1

Efectuar el corte visible de todas las fuentes de tensión.

2

Bloqueo y etiquetado

3

Verificar ausencia de tensión en cada una de las fases

4

Puesta a tierra y en cortocircuito de todas las posibles fuentes de tensión que incidan en la zona

5

Señalar y delimitar la zona del trabajo



AYÚDANOS A PREVENIR ACCIDENTES DALE UN BUEN MENEJO A LOS ARTEFACTOS ELÉCTRICOS:

RECUERDE

- ✓ Cualquier persona que haga contacto con algún dispositivo eléctrico puede sufrir un choque eléctrico.



- ✓ Para utilizar o conectar algún aparato eléctrico, se debe contar con un espacio seco es decir con manos y pies sin humedad externa.

✓ No tocar jamás aparatos eléctricos estando dentro de la bañera o de la ducha.

✓ Si un aparato pasa corriente, desenchufarlo inmediatamente y llamar a personal calificado.

✓ No olvidar que si necesita realizar limpieza a un electrodoméstico debe desconectarlo primero.

✓ Evitar hacer conexiones en multitomas, realizarla en el tomacorriente correspondiente.



✓ Estar pendientes del estado de los cables que no se encuentren pelados que los tomacorrientes esten en buen estado y cubiertos con su respectiva tapa en general todo el cableado eléctrico asi se disminuye la probabilidad de accidentes o incidentes de origen eléctrico.

✓ Mantener con su respectiva tapa las cajas de conexiones de distribución de los circuitos

✓ En la cocina, utilizar los aparatos eléctricos como la olla, la sanduchera y la licuadora lejos de la zona del lavado.

✓ Las lámparas de los niños no deben tener conductores de fácil alcance y mucho menos en mal estado.

✓ Si tiene niños en la casa tenga presente que los tomacorrientes deben contar con tapas para evitar accidentes y bajo ninguna circunstancia permita que operen los electrodomésticos

RECUERDE

✓ Para que una instalación eléctrica tenga todas las garantías de seguridad, debe estar realizada por un electricista autorizado.





PRECAUCIONES CON LAS REDES DE DISTRIBUCIÓN:

✓ **Cambiar Cortinas:** Si la construcción no cumple distancias de seguridad con las redes de distribución sean de Baja Tensión o de Media Tensión, tenga presente que al cambiar las cortinas y sin darse cuenta puede electrizarse o electrocutarse.



✓ **Adecuar la fachada de la construcción:** Cuando se tenga proyectado realizar una adecuación de fachadas de las viviendas verificar con un técnico electricista o si se encuentra en un municipio con el respectivo auxiliar electricista las distancias de seguridad y si es necesario el apoyo de la empresa para la desenergización.





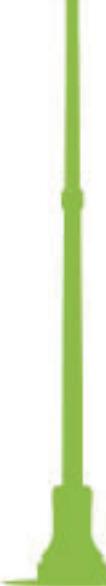
RECUEERDE

✓ **Electrohuila S.A. E.S.P.** esta comprometida con el desarrollo urbanista del departamento pero aún mas con su seguridad.



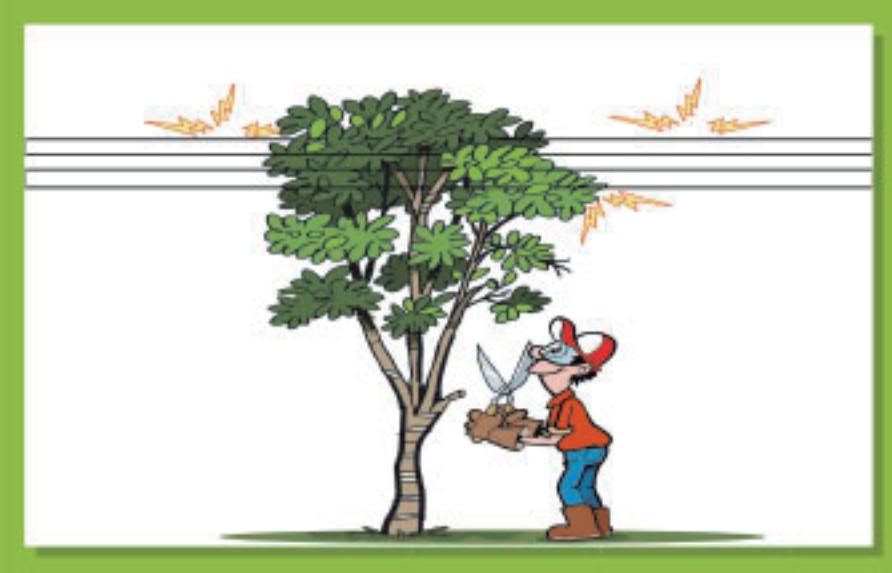
Montículos de tierra:

Cuando se evidencien montículos de tierra y sobre este redes de distribución no se acerque a ellas y evite que sus hijos también lo hagan, porfavor llamar a **ELECTROHUILA** para nosotros velar por su seguridad.





- ✓ **Podar árboles:** Si los árboles de su casa están frondosos y cerca a redes de distribución no realice podas dado el riesgo que se presenta .



- ✓ **Cometas:** Elevar cometas es muy divertido pero procura realizar esta actividad donde no hayan redes de distribución.





- ✓ **Arado de tierra :** En el campo cuando se realicen actividades de arado de tierra o secado de café tener presente no realizar contacto con las redes de distribución.



17



Uso Eficiente de la Energía Eléctrica:



¿De qué depende el consumo de energía eléctrica?



Cuando compre sus electrodomésticos tener en cuenta la potencia eléctrica y leer detalladamente las instrucciones de uso del aparato.

ILUMINACIÓN:

Cambiar bombillos incandescentes por bombillos de bajo consumo, de igual manera encender lámparas durante el día, apagar las luminarias que no estén utilizando y pinte su casa con colores claros, para mayor iluminación.





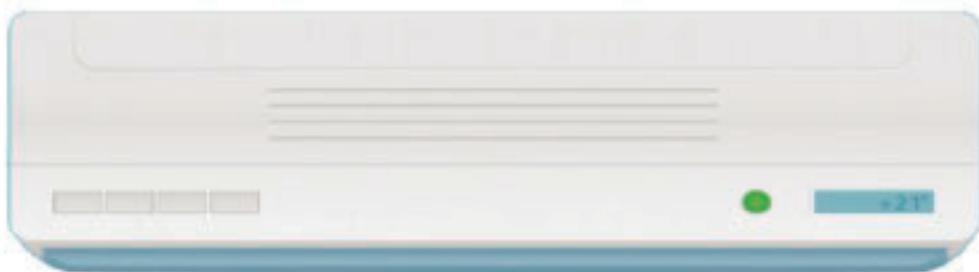
ESTUFA ELÉCTRICA:

Solo encender la estufa cuando las ollas estén sobre las hornillas y se apaga antes de retirarlas, de igual manera cuando se encienda el horno programarlo a una temperatura adecuada y evitar abrirlo mientras se esté usando.

AIRE ACONDICIONADO:

Al hacer uso del aire acondicionado cierre las puertas y ventanas, de igual manera verificar que el termostato funciona y ubicarlo en un lugar donde no le afecte el sol.

Solo úselo cuando sea necesario.





NEVERA:

Verificar que la goma de ajuste de la puerta esté en buen estado, de igual manera no abrirla con frecuencia sin necesidad, no introduzca alimentos calientes y no secar ropa en la parte trasera.



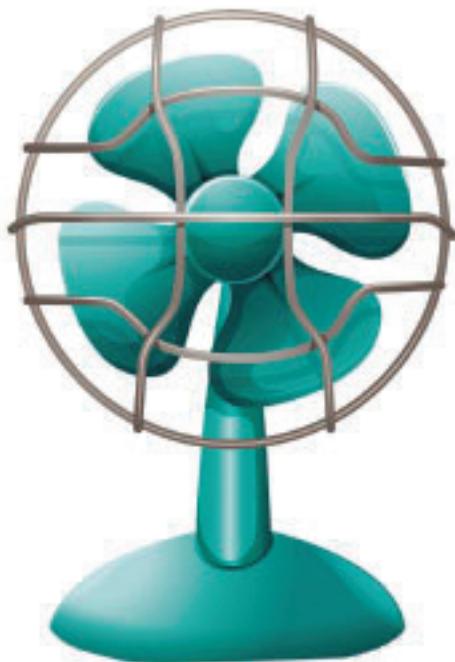
PLANCHAS:

Trata de seleccionar un día a la semana para planchar toda la ropa y clasificarla entre la que necesita menos calor y la que necesita más calor e iniciar de menos a más.



LAVADORA:

Procura llenar la lavadora con el cupo de la carga de acuerdo a su capacidad y utiliza el detergente necesario.



VENTILADOR:

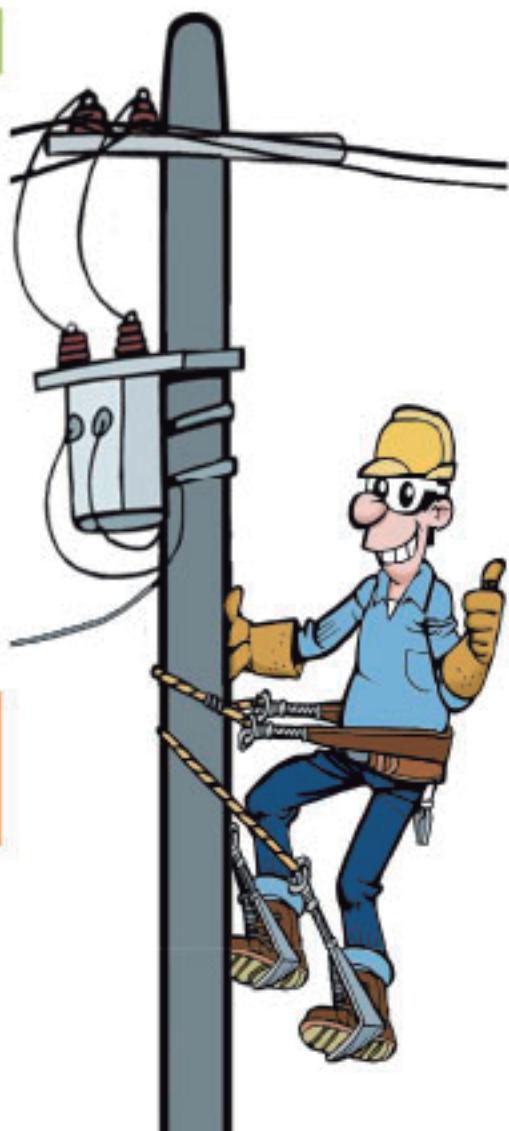
Mantener el ventilador limpio y en buen estado, de la misma manera el cableado no debe estar pelado , verificar que no produzca ruidos por roces que forcén su operación.





OTROS:

- No deje consolas - videojuegos (playstation, xbox, nintendo, etc.) conectado aún cuando esté apagado.
- Solo deje la computadora encendida cuando la esté utilizando.
- Desconecte el televisor sino lo está usando, si es en la noche programarlo en un periodo de tiempo para apagarlo automáticamente.



¿Qué incrementa su factura?

En nuestro hogar y lugar de trabajo existen algunos electrodomésticos que parecen consumir poca energía pero el mal control y el uso frecuente se ve reflejado en la factura de energía eléctrica.

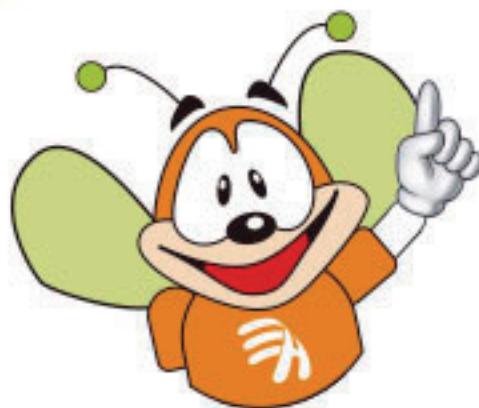




OTRAS RAZONES QUE INCREMENTAN LA FACTURA

- Adición de nuevos equipos de consumo.
 - Cambios estacionales.
- Electrodomésticos que consumen energía aunque estén apagados **electrodomésticos vampiros.**
 - Incremento de consumidores en el hogar.
 - Uso irracional de la energía.
 - Equipos en mal estado.





COMO USUARIO DE ELECTROHUILA TIENES DERECHO :

- ✓ A un servicio continuo y de buena calidad.



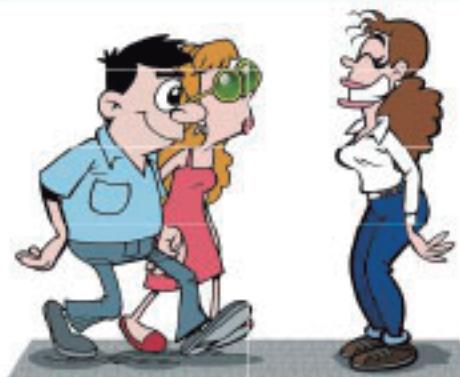
- ✓ A participar en la gestión y control de los prestadores de servicios públicos domiciliarios

- ✓ A tratamiento tarifario igual con cualquier otro consumidor con características de costos iguales para la empresa.
- ✓ A recibir oportunamente la factura.





- ✓ A una correcta estratificación y régimen de subsidios.
- ✓ A un contrato de prestación de servicios con condiciones uniformes.
- ✓ A presentar peticiones, quejas, reclamos y recursos.



- ✓ Atención de quejas, peticiones, reclamaciones y recursos en un término de 15 días, a partir de la fecha de radicación.



- ✓ A elegir el prestador del servicio cuando en la región existan dos o más empresas que presten un mismo servicio.





i SABÍAS QUÉ !

Tienes derecho a recibir el servicio público domiciliario!

De acuerdo a lo estipulado en el artículo 134 de la Ley 142 de 1994, cualquier persona capaz de contratar que habite o utilice de manera permanente un inmueble a cualquier título tendrá derecho a recibir los servicios públicos domiciliarios, al hacerse parte de un contrato de servicios públicos; además de tener el derecho a estos servicios, debes cumplir unos deberes que estarán estipulados en el contrato que convenga con la empresa prestadora de este servicio.

Obligaciones de los usuarios

Contrato de Prestaciones de Servicios Públicos Domiciliarios con Condiciones Uniformes Cláusula 21.

Pagar oportunamente los servicios

1

Abstener de ofrecer y entregar dádivas o dinero a los trabajadores de la empresa

2



Informar al prestador cuando sea necesario reparar o remplazar el equipo de medida

**3**

Presentar solicitudes y observaciones respetuosas.

**4**

Respetar los sellos de seguridad de equipos de medida no entorpecer su buen funcionamiento, lectura y revisiones.

**5**

Informar de inmediato cualquier irregularidad cometida por los operarios o contratistas de la empresa

**6**

Velar por el adecuado estado del medidor y de las conexiones.

**7**



SABÍAS QUÉ:

- ✓ El cuerpo humano presenta baja resistencia al paso de la corriente eléctrica



- Pero no te confíes, esto depende de varios factores como:
 - ✓ Resistencia de la piel a la entrada de la corriente.
 - ✓ Resistencia opuesta por los tejidos y órganos.
 - ✓ Resistencia de la piel a la salida de la corriente.
 - ✓ La superficie de contacto.
 - ✓ La humedad de la piel.
 - ✓ La presión de contacto.
 - ✓ El tipo de calzado.
 - ✓ La humedad del terreno.

- La corriente eléctrica: Es la cantidad de carga eléctrica que fluye en un conductor.
- Estamos frente a un accidente eléctrico cuando por el cuerpo humano fluye corriente eléctrica.





Condiciones de la piel al momento de producirse el contacto, es decir si la piel se encuentra seca ofrecerá mayor resistencia que una piel húmeda o con heridas sobre el tejido.



Cuanto mayor sea la resistencia del cuerpo, menor será la corriente y de igual forma la gravedad de las lesiones.

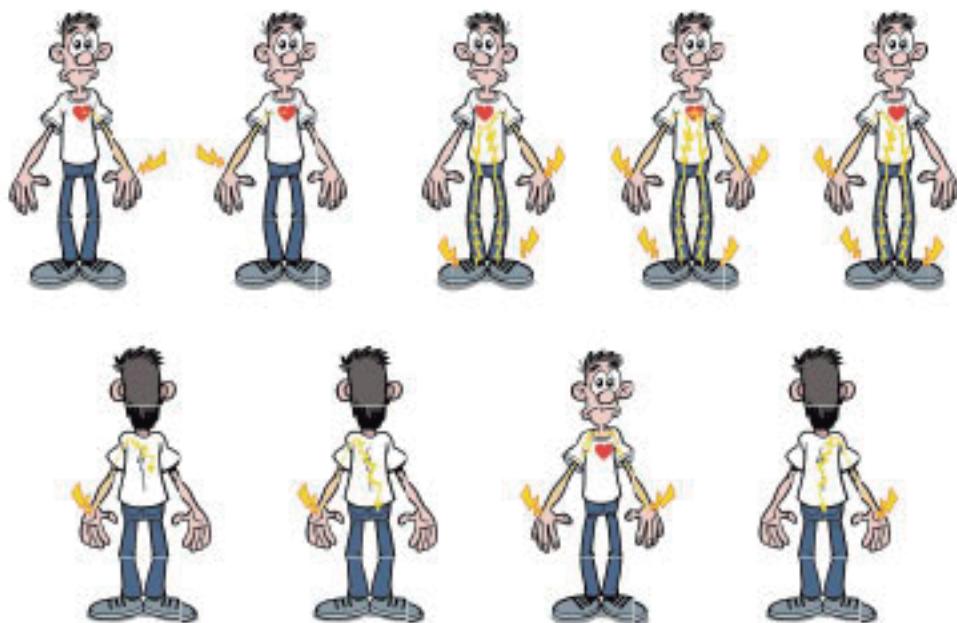


La corriente eléctrica fluye tendiendo siempre a irse a tierra. La piel con alguna herida, ofrece menos resistencia y facilita el paso de la corriente por la sangre y consecuentemente por los organismos.



RECORRIDO DE LA CORRIENTE ELÉCTRICA A TRAVÉS DEL CUERPO

Factor de corriente de corazón «F»: Este factor permite calcular la equivalencia del riesgo de las corrientes que teniendo recorridos diferentes atraviesan el cuerpo humano.



Los trayectos que impliquen el corazón presentan los factores más altos y de mayor peligro, como es el trayecto pecho - mano izquierda (1,5) y pecho - mano derecha (1,3).

Trayecto de la corriente	Factor de corriente del corazón
Mano izquierda a pie izquierdo, a pie derecho o a los dos pies	1,0
Dos manos a los dos pies	1,0
Mano izquierda a mano derecha	0,4
Mano derecha a pie izquierdo, a pie derecho o a los dos pies	0,8
Espalda a la mano derecha	0,3
Espalda a la mano izquierda	0,7
Pecho a la mano derecha	1,3
Pecho a la mano izquierda	1,5
Glúteos a la mano izquierda, a la mano derecha o a las dos manos	0,7



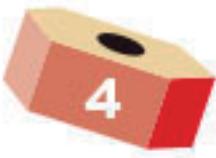
EFFECTOS DE LA CORRIENTE ELÉCTRICA A TRAVÉS DEL CUERPO HUMANO



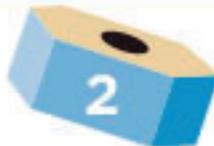
EFFECTOS FÍSICOS INMEDIATOS

RECUERDE

- ✓ En altas tensiones no es necesario que una persona toque los elementos energizados para que salte el arco eléctrico, basta con acercarse, violando distancias mínimas de seguridad para que ocurra un accidente.



El paro cardíaco o la fibrilación ventricular se produce cuando la corriente pasa por el corazón



La contracción muscular se produce cuando la persona queda sujetada al elemento que transmitía la tensión y es incapaz de soltarse por si sola



La asfixia se produce cuando el paso de la corriente afecta al centro nervioso que regula la función respiratoria ocasionando paro respiratorio

Las quemaduras son lesiones producidas en los órganos o tejidos debido al calor generado al hacer resistencia al paso de la corriente



EFFECTOS FÍSICOS NO INMEDIATOS



Trastornos sensoriales, oculares y auditivos son debidos a la descarga eléctrica



La víctima de un choque eléctrico sufre de trastornos nerviosos relacionados con pequeñas hemorragias por la desintegración de la sustancia nerviosa.



Los riñones pueden quedar bloqueados como consecuencia de las quemaduras



La descarga eléctrica es susceptible de provocar pérdida del ritmo cardíaco, producir taquicardia, sensaciones vertiginosas, entre otras.

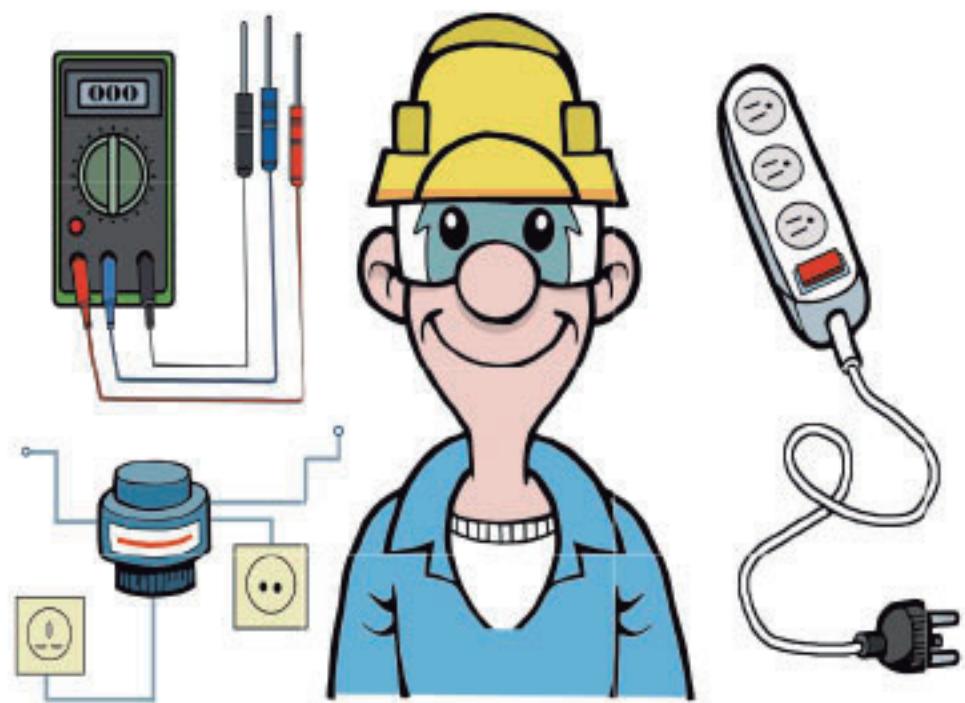


PREVENCIÓN

RECUERDE

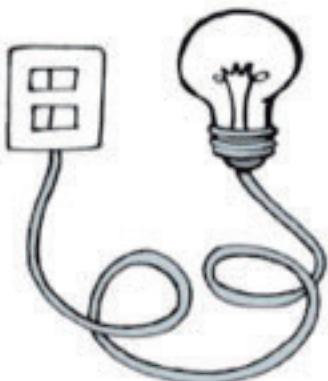
- ✓ Si se evidencia anomalías en las instalaciones internas en el hogar, evitar al máximo tener algún contacto directo con la falla y contar con la presencia de un electricista profesional quienes disponen de materiales e implementación de seguridad para evitar contingencias.





INCENDIO Y EXPLOSIONES

Estos conceptos básicos pueden evitar grandes accidentes en el caso de emergencia ocasionadas por incendios.





Teoría del Triángulo del Fuego: Es una representación de tres elementos necesarios para que tenga lugar el proceso de combustión como lo son : combustible, comburente y calor.

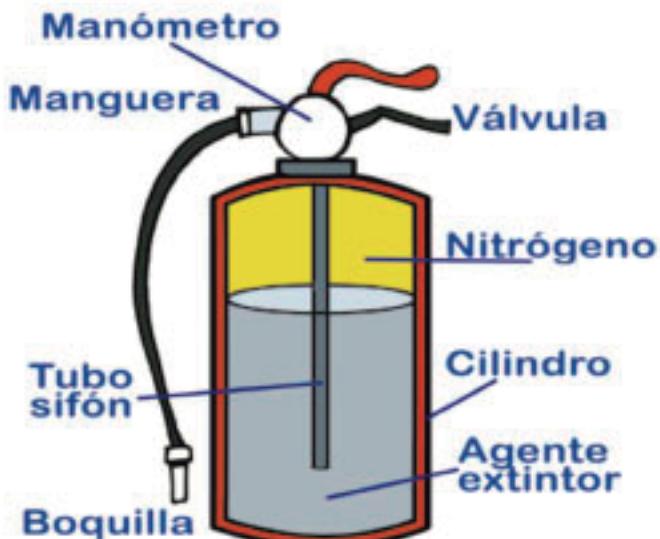


Teoría del Tetraedro del Fuego: Para la propagación del fuego, además de los tres elementos antes mencionados se requiere una reacción en cadena, que es la propagación del calor y del fuego en las moléculas que se desprenden del combustible,



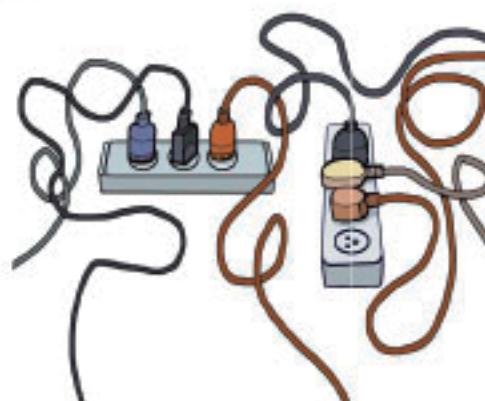


PARTES DEL EXTINTOR:



PREVENCIÓN DE INCENDIOS:

- Apagar equipos eléctricos y de gas antes de salir de casa
- No realizar empalmes de los conductores eléctricos
- No almacenar combustibles cerca de aparatos eléctricos
- Instalar sistema de puesta a tierra y las respectivas protecciones en las instalaciones de uso final (nuestra construcción).
- Evitar sobrecargas de los tomacorrientes eléctricos
- Tenga a la mano número de bomberos, de la Defensa Civil y la Cruz Roja de la localidad para cualquier accidente.



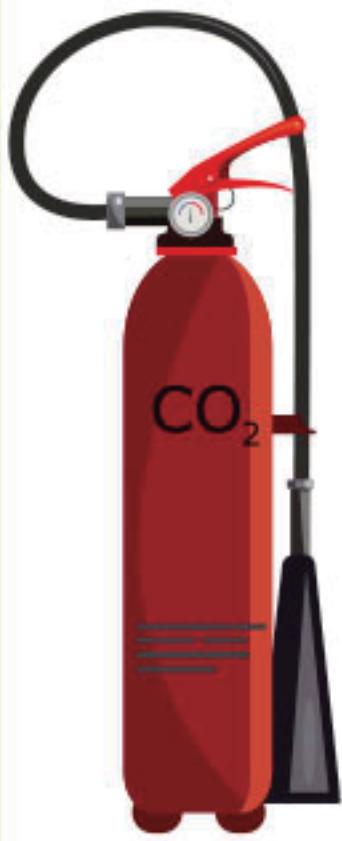
Si en su hogar se registra un incendio de origen eléctrico no intente apagarlo con agua.

- Recuerde cortar el suministro de energía eléctrica y de gas
- Si el incendio es producido por equipos de instalaciones eléctricas o energizadas como corto circuitos, computadoras, y equipos eléctricos en general, debe utilizar extintores clase "C".



Extintores Clase C:

Son apropiados para usarse en incendios de equipos de instalaciones eléctricas o energizadas tales como: corto circuitos, computadoras, transformadores, equipos eléctricos en general. Se identifica con un círculo de color Azul y una letra "C" mayúscula en su centro.



Extintores Clase ABC: Son apropiados para usarse en incendios de cualquier clase ABC.

Medidas de protección

- ✓ Respetar las normas de seguridad y señales de advertencia o peligro.
- ✓ Efectuar mantenimiento preventivo y correctivo a las máquinas y electrodomésticos.
- ✓ Contar con presencia de un profesional competente si se evidencia alguna irregularidad.



PRIMEROS AUXILIOS EN CASOS DE INCIDENTES O ACCIDENTES DE ORIGEN ELÉCTRICO

- ✓ En caso de un incidente o accidente de origen eléctrico en nuestro hogar recomendamos las siguientes acciones sin antes dejar claro que siempre se recomienda que sea personal calificado para realizar estas acciones y que debemos cumplir los protocolos de bioseguridad establecidos :
- ✓ Lo primero que se debe hacer es cortar la corriente (caja de breakers - protecciones).
- ✓ En caso de no ser posible lo anterior, se tendrá que desconectar la persona que está sufriendo la descarga eléctrica, sin embargo este procedimiento se debe efectuar con los debidos elementos de protección como guantes y calzado aislantes, alejarse del suelo y utilizar madera seca. Nunca utilice agua, puesto que la persona electrizada actúa como un conductor eléctrico mientras esté pasando la corriente.





- ✓ Síntomas del paso de corriente eléctrica por el cuerpo:

Palidez en la piel

Disminución de la temperatura

Temblor

Aceleración de la respiración y del ritmo cardíaco

Pulso débil



Si el choque eléctrico es de carácter leve:

- Acostar el paciente
- Cubrirlo con mantas o abrigo



Si se presenta hemorragia, se debe requerir inmediatamente asistencia médica profesional para atenderla.



Nota: Las personas ideales para practicar RCP (Reanimación cardiopulmonar, o reanimación cardiorrespiratoria) son quienes hayan recibido entrenamiento para tal fin en un curso acreditado.

- 1. Método boca a boca:** Despues de distanciar la victima de la descarga eléctrica, la persona rescatista revisará que no se presenten objetos extraños en la boca de la victim y posteriormente de acuerdo a su competencia realizará RCP. No se recomienda esta técnica dado protocolos de bioseguridad.





2. Método de presión en el pecho y levantamiento de brazos:

Después de distanciar la víctima de la descarga eléctrica, la persona rescatista revisara que no se presenten objetos extraños en la boca de la víctima, posteriormente el funcionario calificado abraza la víctima por el pecho y lo opriime, luego levanta con sus brazos los brazos de la víctima a una posición horizontal repitiendo la acción.



3. Quemaduras:

El rescatista verifica los signos vitales de la víctima procede a enfriar la quemadura y si la lesión es muy intensa se debe dirigir a un centro de salud.





4. **Hemorragias:** El rescatista no retira los cuerpos extraños con el fin de evitar hemorragias, fija la herida para evitar la infección y transporta a la víctima a un centro asistencial.



Siempre es recomendable en cualquier sitio de trabajo o en el hogar contar con un botiquín para atender de forma segura en los primeros auxilios.





BOTIQUÍN PARA NUESTRO HOGAR:



1

Antiséptico: Suero fisiológico, alcohol etílico, jabón, entre otros.

2

Material de curación: Algodón, gasa, vendas, aplicadores, bala lenguas, curitas, esparadrapo, etc.

3

Instrumental: pinzas, tijeras, bisturí, navaja, termómetros oral y rectal, goteros, linterna, caja de fósforos, libreta y lápiz, lista de teléfonos de emergencia, manual de primeros auxilios.

4

Medicamentos: Los medicamentos deben estar formulados por médicos y deben clasificarse para evitar equivocaciones, deben estar fuera del alcance de los niños.



Botiquín en las empresas: En estos botiquines la cantidad de elementos deben estar en relación con el número de personas que trabajan en la empresa, en estos lugares debe existir un lugar especial para prestar los primeros auxilios. El botiquín de las empresas debe ser manejado por personal debidamente capacitado. Además se recomiendan los siguientes elementos:



Camillas



Oxígeno



Tablillas para inmovilizar fracturas



INFORMACIÓN DE SU INTERÉS



CAMBIO DE NOMBRE Y DIRECCIÓN

El usuario debe presentar el certificado de libertad y tradición o consulta expedido no superior a 30 días y presentar el original de la cédula de ciudadanía del usuario al igual que la copia, para el caso en que el sector rural o subnormal no cuente con este documento se aceptara la escritura o carta de compraventa y/o el Formato de Actualización de Datos debidamente firmada, diligenciada con firma y huella del usuario. Para los predios comerciales o residenciales se podrá actualizar el usuario anexando, contrato de arrendamiento, Cámara de Comercio o Rut.



CAMBIO DE CLASE DE SERVICIO

En caso de modificarse la clase de servicio de comercial a residencial, deberá exigirse el Certificado de Estratificación expedido por la Alcaldía Municipal con vigencia no superior a 30 días, es de tener presente que ningún procedimiento se llevará a cabo sin la cédula de ciudadanía original.





SOLICITUD CAMBIO DE ESTRATO SOCIOECONÓMICO

Presentar el original del certificado de estratificación expedido por el Municipio con vigencia no superior a 30 días y cédula de ciudadanía original y copia. En el evento que la Alcaldía certifique que no existe Estudio de Estratificación del Sector Rural, la Empresa realiza revisión del Estrato en el formato existente para tal fin.



REQUISITOS DE PETICIONES Y QUEJAS

Todo suscriptor o usuario podrá presentar peticiones y quejas respetuosas a la empresa, las peticiones y quejas que se presenten por escrito deberán contener:

1. La designación de la dependencia de la empresa a la que se dirige.
2. Los nombres y apellidos completos del suscriptor o usuario y de su representante legal o apoderado si es el

caso, con indicación del documento de identidad, dirección de notificación y del número telefónico.

3. El objeto de la petición o de la queja.
4. Las razones en que se apoya.
5. La relación de documentos que se acompañan.
6. Indicar el número de cuenta o del medidor, o copia de la factura.
7. La firma del peticionario cuando fuese el caso. Si quien presenta una petición verbal afirma no saber o no poder escribir y pide constancia de haberla presentado, el funcionario la expedirá.



- **El Artículo 256.** Defraudación de fluidos, determina las penas a las cuales se ve sometido el que mediante cualquier mecanismo clandestino altere los sistemas de control o aparatos contadores y se apropie de energía eléctrica, agua, gas natural, o señal de telecomunicaciones.

"Penas aumentadas por el artículo 14 de la Ley 890 de 2004, a partir del 1ro. de enero de 2005. El que mediante cualquier mecanismo clandestino o alterando los sistemas de control o aparatos contadores, se apropie de energía eléctrica, agua, gas natural o señal de telecomunicaciones, en perjuicio ajeno, incurrirá en prisión de dieciséis (16) a setenta y dos (72) meses y en multa de uno punto treinta y tres (1.33) a ciento cincuenta (150) salarios mínimos legales mensuales vigentes". *

- Código penal colombiano

LÍNEA RESPONSABLE



En caso de hurto de red o
conexiones fraudulentas
marca a la línea 123 de la
Policía Nacional.



48

SABÍAS QUÉ:

- ✓ Electricidad Estática: Es un fenómeno natural y está presente cuando dos superficies entran en contacto y en una de ellas se deposita una carga negativa y en la otra, una carga positiva.

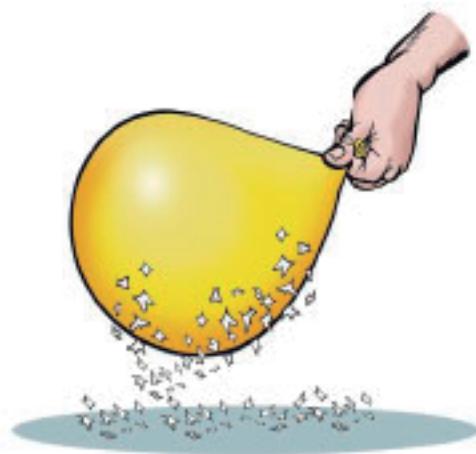


EXPERIMENTA: DE PESCA CON PAPELITOS

Solo realiza este experimento en acompañamiento de tus padres o de un adulto responsable:

1. Toma la bomba y frótala en el cabello por unos segundos
2. Coloca unos trozos de papel sobre la mesa

3. frota el globo con los trozos



Esta vez el globo atrae a los trocitos de papel.



CARGA INDUCIDA

La carga inducida se produce cuando un objeto cargado repele o atrae los electrones de la superficie de un segundo objeto.

Esto crea una región en el segundo objeto que está más cargada positivamente, creándose una fuerza atractiva entre los objetos.

Por ejemplo, cuando se frota el globo se mantendrán pegados los papelitos debido a la fuerza atractiva ejercida por dos superficies con cargas opuestas.



CANALES DE COMUNICACIÓN DE ELECTROHUILA Y DONDE REPORTAR EMERGENCIAS:

SEDE GARZÓN

Oficina de atención al cliente
Calle 8 # 7-54 ☎ 833 2265

SEDE PITALITO

Oficina de atención al cliente
Calle 19 sur # 3-05 ☎ 836 0355 - 836 8785

SEDE ZONA NEIVA - NORTE

Oficina de atención al cliente
Carrera 18 Calle 9 Esquina
☎ 860 0150 - 860 2082 - 870 1959 - 870 1952

SEDE LA PLATA

Oficina de atención al cliente
Calle 10 # 6-20 B/San Rafael
☎ 837 0372 - 837 0404 Fax: 837 0961

LÍNEA TELEFÓNICA 860 4100

Reporte de daños o emergencias a la línea gratuita: 018000 952115

- Visitar el chat virtual y nuestro asesor te atenderá en línea
- Ingresar a ELECTROHUILA EN LINEA WWW.ELECTROHUILA.COM.CO