Reporte integrado 2023

¡Transmitimos buena energía!

ElectroHuila

Reporte integrado 2023

¡Transmitimos buena energía!

76ElectroHuila

Contenido

1
Somos ElectroHuila
Página 4

2
Nuestra empresa
Página 22

3
Creación de valor
Página 78

4
Estrategia de sostenibilidad
Página 150

5
Nuestra gobernanza
Página 220

6
Anexos
Página 230

7
Índice GRI
Página 306

1 Somos ElectroHuila

Somos ElectroHuila

(GRI 2-04)

Resultados relevantes para el 2023

Finanzas

Ingresos operacionales
(millones de pesos)

- 575.657 — 2021
- 697.886 — 2022
- 853.110 — 2023

Utilidad operacional
(millones de pesos)

- 21.812 — 2021
- 68.256 — 2022
- 3.816 — 2023

Utilidad (pérdida) neta
(millones de pesos)

- 6.216 — 2021
- 40.870 — 2022
- -30.143 — 2023

Margen Ebitda

- 13,8% — 2021
- 14,4% — 2022
- 5,6% — 2023

Generación

Generación
(MWh/año)

- 16,29 — 2021
- 21,69 — 2022
- 27,25 — 2023

Distribución

SAIDI
(horas)

- 41,72 — 2021
- 29,84 — 2022
- 24,30 — 2023

SAIFI
(n.º)

- 20,09 — 2021
- 9,35 — 2022
- 6,61 — 2023

Ejecución Plan de Inversiones

- 27,32%* — 2021
- 57,00%* — 2022
- 89,30%** — 2023

Inversión Plan de Inversiones
(millones de pesos)

- 17.366 — 2021
- 23.177 — 2022
- 69.877 — 2023

*Relación ratio INVR/INVA (UC).
**Los valores resaltados son obtenidos de las UC puestas en operación en el 2023.

Comercialización

N.º de clientes

- 420.702 — 2021
- 430.782 — 2022
- 443.444 — 2023

Cobertura demanda
(Compras/demanda [GWh])

- 95,57% — 2021
- 80,21% — 2022
- 45,02% — 2023

Costo de energía contratos
(promedio ponderado $/kWh)

- 252,87 — 2021
- 279,57 — 2022
- 287,03 — 2023

Costo de energía bolsa
(promedio ponderado $/kWh)

- 256,50 — 2021
- 239,30 — 2022
- 601,64 — 2023

Ingresos comercialización
(millones de pesos)

- 341.074 — 2021
- 423.688 — 2022
- 524.490 — 2023

Pérdidas

- 14,16% — 2021
- 13,46%* — 2022
- 14,22% — 2023

*Ver fe de erratas (pág. 19).

Comercialización

Recaudo

- 100,20% — 2021
- 99,56% — 2022
- 97,06% — 2023

Cartera
(millones de pesos)

- 33.390 — 2021
- 34.925 — 2022
- 62.211 — 2023

Directivos

**Wilder Gildardo
Herrera Gutiérrez**
Jefe División Recursos
Humanos

**Zamir Alonso
Bermeo García**
Gerente General (E)

**María Ximena Gómez
Albarello**
Subgerente de Distribución

Edgar Cuenca Celis
Jefe Oficina de Control
Interno (E)

Liliana Cachaya Cortés
Jefe División Servicios
Administrativos (E)

Óscar Paredes Castañeda
Jefe División Operación y
Mantenimiento

**Giovanny Andrés
Nese Buitrago**
Jefe Zona Sur

**Carlos Francisco
Rincón Salazar**
Secretario General -
Asesor Legal (E)

**Carlos Julio
Rodríguez García**
Jefe Oficina Planeación
Corporativa

**Karen Xiomara
Bahamón Bastidas**
Jefe Oficina de Ética y
Cumplimiento

Pablo Emilio Parra Díaz
Jefe División Facturación
Regulada y Control Cartera

Óscar Iván González Hoyos
Jefe División Ingeniería de
Proyectos

Jorge Eliécer Cruz Ortiz
Jefe Zona Centro

**Nika Duniezhka
Cuéllar Cuenca**
Subgerente Administrativa
y Financiera

**Francisco Javier
Bautista Charry**
Jefe Oficina Gestión
Empresarial

Vilvio Rojas Ciceri
Jefe División
Responsabilidad Social
y Ambiental

**Jhon Giver Valencia
Narváez**
Jefe División Gestión
Comercial

Marleny Clavijo Meneses
Jefe División Zona
Occidente

**Sandra Liliana
Calderón Montes**
Coordinador
Experiencia Clientes

Jhonatan Torres Cleves
Subgerente Comercial

**Diego Mauricio
Palacios Castro**
Jefe Oficina Sistemas y
Organización

**Victor Manuel Heredia
Guerrero**
Jefe División Financiera

Carolina Herrera Ruiz
Jefe División Control
Pérdidas

**Alberto Bladimir
Solís Perdomo**
Jefe División Zona Norte

Daniel Acevedo Gómez
Coordinador
Regulatorio

Mensaje a los grupos de interés

(GRI 2-14, 2-22)

Apreciados grupos de interés:

Presentamos los logros alcanzados por la compañía en el año 2023, a pesar de las condiciones macroeconómicas adversas y la difícil situación que atraviesa el sector eléctrico y en particular las empresas comercializadoras de energía, como lo es ElectroHuila, como consecuencia de la consolidación del fenómeno de El Niño que impactó severamente el incremento de los costos de la operación comercial de la Compañía en lo que corresponde a compras de energía, conllevando a una fuerte disminución de sus ingresos.

Para el periodo 2023 el total de clientes atendidos llegó a 443.444, representando un incremento del 2,94% respecto al año anterior, manteniendo mayor parte del mercado en el departamento del Huila y algunos usuarios ubicados en diferentes departamentos del país.

La calidad del servicio continua como pilar de la estrategia corporativa. Dadas las exigencias establecidas por la resolución CREG 015 de 2018, se hizo necesario fortalecernos técnica, operativa, y administrativamente, permitiendo así minimizar la duración y frecuencia de las interrupciones del servicio, evidenciándose en los indicadores de calidad media (SAIDI y SAIFI) y calidad individual (DIU y FIU) y por tanto en el mejoramiento de calidad de vida de nuestros usuarios.

Se logró el cumplimiento de las metas establecidas por la CREG para los indicadores de calidad media, SAIDI con el 101% y SAIFI con el 142% con relación al año anterior. Acorde a los resultados actuales, la compañía ingresa a la senda de cumplimiento regulatorio respecto a los dos indicadores.

Los valores de calidad media alcanzados resultan en el cumplimiento de las metas regulatorias, lo que conlleva a un incentivo positivo para ambos indicadores. Esto marca un cambio significativo, ya que durante los últimos cuatro años los incentivos han sido negativos, rondando en promedio los -$4.009 millones ($dic-2017), pero en el año 2023 se logró alcanzar un incentivo positivo de $2.052 millones ($dic-2017).

La resolución CREG 008 de 2021 establece los niveles mínimos de calidad individual del servicio, identificados a través de los indicadores DIU y FIU, que debe garantizar ElectroHuila a cada uno de sus usuarios. La comparación entre los mínimos garantizados y la calidad individual brindada da lugar a la aplicación de compensaciones, que corresponden a un valor a descontar de cada factura.

Como resultado de las acciones realizadas para el mejoramiento de la calidad del servicio, se aprecia que se mantienen las compensaciones por debajo de los valores presentados en los años 2020 y 2021, las cuales fueron en promedio mensual de $110 millones durante el año 2023.

Fundamentados en la Resolución CREG 015 de 2018, ElectroHuila ejecutó en el año 2023 una inversión total para proyectos del sistema eléctrico del Huila por valor de $69.877 millones, de los cuales $67.659 millones con el fin de mejorar la calidad del servicio y $2.218 millones para confiabilidad del servicio; dentro de los proyectos ejecutados los más representativos fueron:

- Construcción línea Altamira - La Plata 115/34,5 kV en la zona centro occidente, refuerzo y mejoramiento de la confiabilidad del STR y SDL en los municipios de la zona occidente, beneficiando a 33.500 usuarios.

- Reforma del circuito 13,8 kV Pital – Agrado, beneficiando más de 3.394 usuarios.

- Construcción y puesta en operación de la subestación de 2,5MVA 34,5/13,8 kV San Antonio, 11,8 km de circuito a 34,5 kV entre la subestación Altamira y la subestación San Antonio (municipio de Garzón) y la construcción y adecuación de 6,7 km del circuito 13,8 kV Altamira – Guadalupe, mejorando la calidad del servicio para 4.655 usuarios.

En pro de sostener la matriz de generación propia de energía, en el año se invirtieron recursos por $9.648 millones en recuperación del canal de conducción de Iquira II y se contempló una meta de 30 GWh; las PCH han generado un total de 27,25 GWh lo que representa un cumplimiento del 91% de la meta del año y un ingreso total por generación de $7.084 millones. La disminución en la generación se debió principalmente a los siguientes factores: prolongados periodos de indisponibilidad de Iquira II generado por mantenimiento correctivo mecánico, indisponibilidad prolongada de La Pita por creciente súbita que generó desviación del cauce del río y por repetidas fugas en la tubería de carga, presencia del fenómeno de El Niño principalmente el último trimestre llegando afectar considerablemente los caudales de las fuentes hídricas, alcanzando reducciones máximas hasta del 20%.

En 2023, el índice de pérdidas totales proyectado y calculado conforme a la resolución CREG 015 de 2018 es de 14,22%, afectado por un error en la medida 230 kV de la subestación Altamira, causado por mal registro de las lecturas de lado de 230 kV de la medida ATR2 (Frt34890) de la subestación Altamira desde el 24 de noviembre del 2023 (día de la consigna nacional), lo que origina un desbalance hasta de 105.000 kWh/día en el transformador tridevanado, pasando de tener pérdidas del 0,14% hasta del 10,57% por día, correspondiente a 3 GWh/mes.

En el 2023, dadas las condiciones generales de la economía del país que se reflejan en la región, la cartera con corte a diciembre de 2023 se incrementó hasta de $62.211 millones. Se concentra en un 63,2% con un vencimiento entre 0 y 60 días. Lo anterior se traduce en que el índice de recaudo del año se disminuyera al 97,06% el cual se ubica por debajo de la meta establecida para el año 2023 del 99,20%.

El resultado del ejercicio 2023 presentó una pérdida de $30.143 millones y se explica en gran medida por la exposición en bolsa durante este año y los precios que se transaron en la misma, los cuales fueron muy elevados con relación al precio de compra de los contratos de largo plazo. Esto llevó a que la variación de estas componentes del periodo anterior fuera mayor al 3,00%. El excedente sobre este 3,00% no se ha trasladado a la tarifa, lo que al final del año hace que en el AD de la G se tenga al 31 de diciembre un monto de $70.817 millones pendientes de facturar. Este costo se trasladará en la medida en que la empresa tenga precios de compra de energía por debajo del precio promedio del mercado.

El año 2024 empieza con una exposición en bolsa menor a la 2023, la cual se sitúa por debajo del 20,00%, encontrándonos en escenario de bajo riesgo en compras de energía, a pesar de que el valor en bolsa del kWh se encuentra aún a precios elevados. Adicional a esto se pretende este año recuperar en gran media, vía tarifa, los valores adeudados por usuarios en la opción tarifaria, lo que permite volver a tener una estabilidad financiera a corto plazo. Esperamos continuar con la ejecución del Plan de Inversiones presentado a la CREG y comercialmente mejorar el índice de recaudo y continuar con el programa de reducción de pérdidas, de tal forma que al final del ejercicio volvamos a tener resultados positivos.

Sammy Libos Zuñiga
Presidente de Junta Directiva

Zamir Alonso Bermeo García
Gerente General

Junta Directiva

(GRI 2-13)

Renglón	Principales	Suplentes
1	**Luz Dary Carmona Moreno** La Nación (Ministerio de Minas y Energía)	**Elías Pinto Martínez** La Nación (Ministerio de Minas y Energía)
2	**Jorge Eduardo Salgado Ardila** La Nación (Ministerio de Minas y Energía)	**Pablo Yesid Fajardo Martínez** La Nación (Ministerio de Minas y Energía)
3	**Sammy Libos Zuñiga** La Nación (Ministerio de Hacienda y Crédito Público)	**Manuel Felipe Martínez Mantilla** La Nación (Ministerio de Hacienda y Crédito Público)
4	**Jose Alejandro Rico Olaya** La Nación (Ministerio de Hacienda y Crédito Público)	**Miguel Francisco Guerra De Los Ríos** La Nación (Ministerio de Hacienda y Crédito Público)
5	**Luis Enrique Dussán López** Gobernación Del Huila	**Luis Fernando Llanos Pabón** Municipio San Agustín

Información sobre este reporte
(Fe de erratas)

(GRI 2-2, 2-3, 2-5, 2-14)

ElectroHuila presenta este reporte integrado en aras de evidenciar los resultados del planeamiento de las actividades programadas entre el 01 de enero y el 31 de diciembre del 2023.

Siendo así, ElectroHuila está comprometida con este reporte de forma anual, el cual constituye la evidencia de que sostiene su actividad económica, considerando factores sociales y medioambientales, y haciendo de su gestión, una acción responsable con los recursos. A través de este, hace al lector partícipe de sus logros, sin obviar la necesidad de fortalecimiento de sus procesos.

La Asamblea General de Accionistas ha delegado en la Junta Directiva mediante sus funciones, el debido seguimiento al Plan Estratégico y al Plan de Acción de la compañía, y es así como conoce y valida la gestión y los resultados, en pro de la integridad y credibilidad de la presentación de este informe de sostenibilidad.

Este documento se elabora tomando como referencia los estándares GRI del Global Reporting Iniciative.

La información financiera contenida en este reporte integrado se presenta conforme a las Normas Internacional de Información Financiera (NIIF), aprobadas en Colombia. Asimismo, cumple con las disposiciones legales emitidas por las entidades de vigilancia y control del sector.

La profesional II de la Gerencia General, Lina Obregón, está disponible para aclarar las dudas e inquietudes que resulten de este reporte integrado 2023, pueden escribir al correo electrónico **lina.obregons@electrohuila.co.**

Orientaciones para la lectura de este documento

1. El documento está dividido en 7 capítulos.
2. Cada capítulo contiene la información relevante ejecutada en la vigencia 2023, incluyendo temas de sostenibilidad y asuntos de gestión de cada proceso que impactan a los grupos de interés.
3. Se presentan los asuntos de importancia o materiales priorizados por los grupos de interés, los cuales contienen el enfoque de gestión por cada asunto.
4. El documento contiene la gestión económica, social, ambiental y de gobernanza desarrollada en el 2023.
5. El documento contiene toda la información contable y financiera de la empresa.
6. Si desea consultar el documento, diríjase a la página de ElectroHuila en el sitio www.electrohuila.com.co - Nuestra empresa- Reporte Integrado 2023.
7. Al final del documento encontrará la tabla de contenido GRI y su relación con los ODS y Pacto Global.

Fe de erratas

De acuerdo con lo reportado en el año 2022, en el cual se había reportado un indicador de pérdidas totales de 13,39%, y en el reporte 2023, se evidencia un indicador de pérdidas con cierre diciembre del 2022 de 13,46%. Nos permitimos aclarar que esta diferencia se debe a la certificación de los formatos en el SUI. La resolución SSPD 20212200012515 del 26 de marzo de 2021 establece el formulario TC1.Caracterización de usuarios y TC2. Facturación de usuarios.

Es de aclarar que el indicador de pérdidas totales depende de la información suministrada al SUI, de acuerdo con la resolución CREG 015/2018 para el cálculo de la variable EsVSFC esta corresponde a las ventas en el sistema del Operador de red (OR) de los usuarios regulados y reportados en el SUI.

Para los meses de junio, julio, agosto, octubre, noviembre y diciembre del 2022 se realizó certificación del formulario TC1 y TC2 en el año 2023 por lo cual el indicador de pérdidas cambió, ya que el SUI es la fuente oficial para obtener información para el cálculo del indicador de pérdidas de acuerdo con lo estipulado en la CREG 015/2018 literal 7.1.3.2. Energía de salida para cada nivel de tensión.

1014 ELECTRIFICADORA DEL HUILA S.A. E.S.P.	Servicio Energía	Tópico Comercial	Año 2022

Periodo	Formato	Acto	Fecha de certificación
8	TC2. Facturación de Usuarios	CIRCULAR SSPD-CREG 003 - 2003	2023-12-05
7	TC2. Facturación de Usuarios	CIRCULAR SSPD-CREG 003 - 2003	2023-12-05
6	TC2. Facturación de Usuarios	CIRCULAR SSPD-CREG 003 - 2003	2023-12-05
12	TC2. Facturación de Usuarios	CIRCULAR SSPD-CREG 003 - 2003	2023-04-04
11	TC2. Facturación de Usuarios	CIRCULAR SSPD-CREG 003 - 2003	2023-02-01
10	TC2. Facturación de Usuarios	CIRCULAR SSPD-CREG 003 - 2003	2023-12-05

Periodicidad: **Mensual** Estado: **Certificado**

(GRI 2-1)

Nombre de la empresa
Electrificadora del Huila S.A. E.S.P.

Sigla
ELECTROHUILA S.A. E.S.P.

Número de Identificación Tributaria
NIT: 891.180.001-1

Ubicación sede central
Complejo ecológico El Bote
Edificio Promisión Km. 1 Vía
Palermo Huila- Colombia

Oficinas de atención
Sede SAIRE (Servicio de Atención Integral y Recaudo Empresarial) y Zona Norte
Carrera 18 Calle 9 Esquina – Neiva (Huila).

Sede Zona Centro
Calle 8 No. 7 – 54 Garzón (Huila)

Sede Zona Sur
Calle 19 No. 3 – 05 Pitalito (Huila)

Sede Zona Occidente
Calle 10 No. 5 – 26 La Plata (Huila)

Página web
www.electrohuila.com.co
Teléfono
+60 8 8 66 46 00

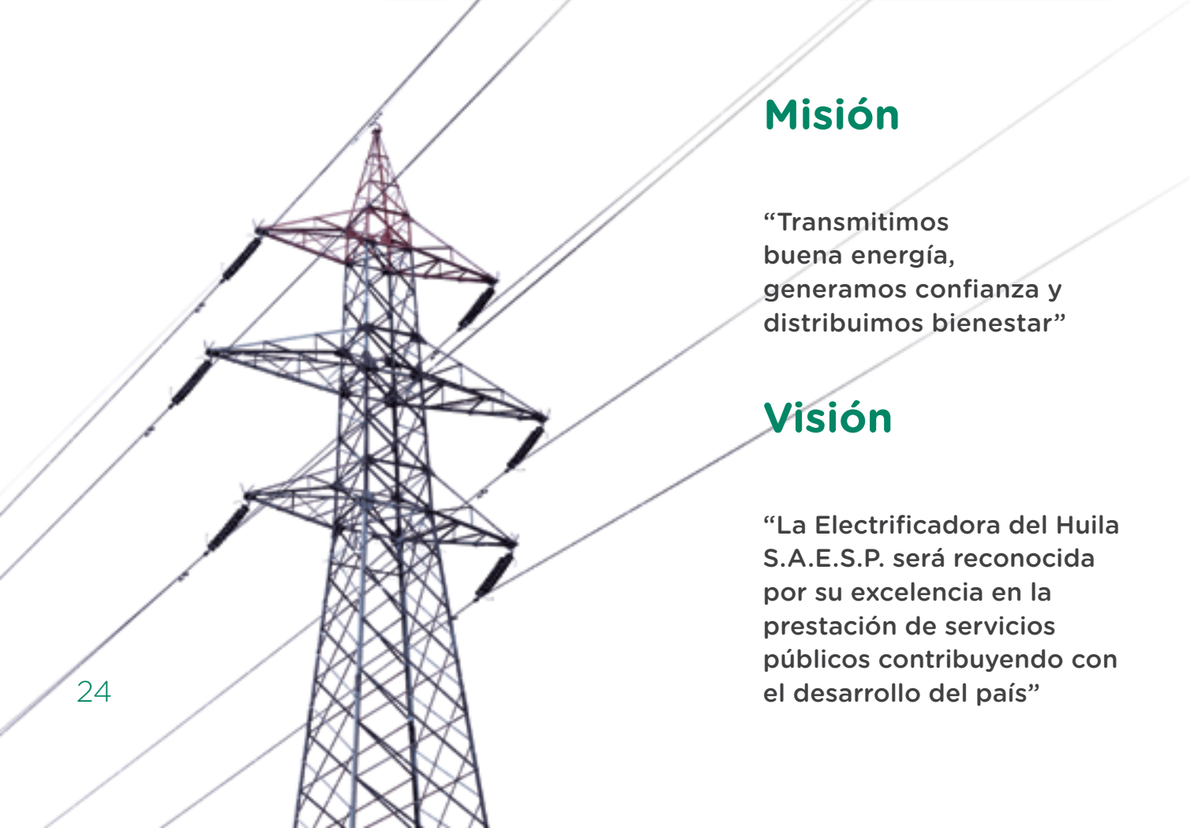
2 Nuestra empresa

(GRI 2-6)

ElectroHuila es una empresa de servicios públicos mixta que se dedica a la generación, transmisión, distribución y comercialización de energía eléctrica en el departamento del Huila y se extiende hacia otras regiones del país.

(GRI 2-1, 2-6)

Generación > Transmisión > Distribución > Comercialización



Misión

"Transmitimos buena energía, generamos confianza y distribuimos bienestar"

Visión

"La Electrificadora del Huila S.A.E.S.P. será reconocida por su excelencia en la prestación de servicios públicos contribuyendo con el desarrollo del país"

Tamaño de la organización

Información de empleados

(GRI 2-7, 2-8)

Colaboradores de planta
361

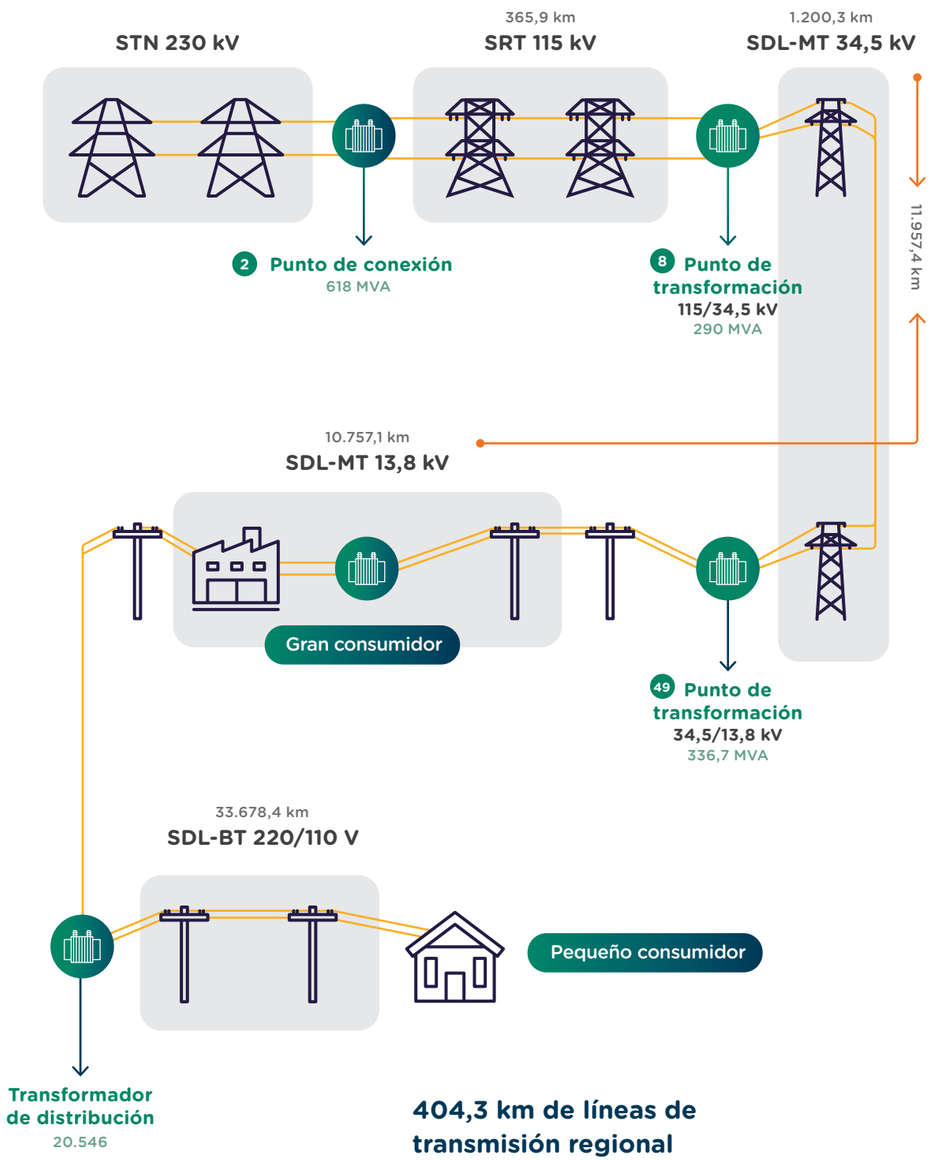
Aprendices y practicantes
37

Colaboradores en misión
187

Prestación de servicios profesionales
28

Total de colaboradores en 2023
613

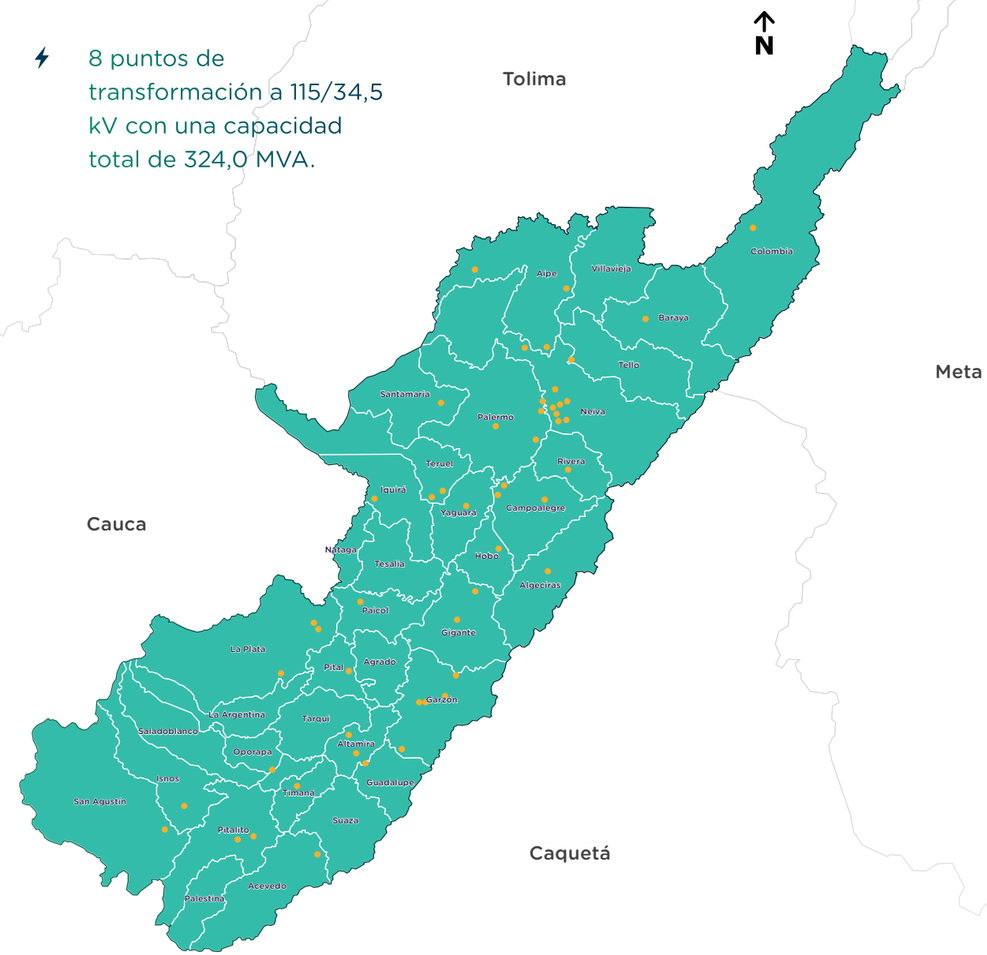
Cobertura en activos de la red



404,3 km de líneas de transmisión regional STR a 115 kV.

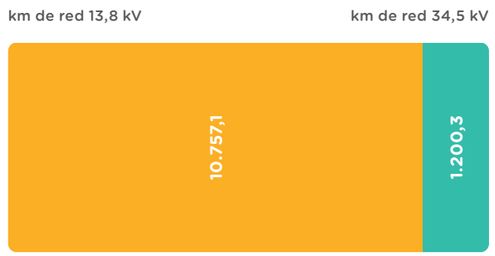
51 subestaciones con:

- 2 puntos de conexión al STN con una capacidad total de 618,0 MVA a (Betania = 318,0 MVA, Altamira = 300,0 MVA).
- 8 puntos de transformación a 115/34,5 kV con una capacidad total de 324,0 MVA.
- 49 puntos de transformación a 34,5/13,8 kV con una capacidad total de 362,2 MVA.



Redes de baja y media tensión

11.957,4 km de redes de media tensión en sistema de distribución local (34,5 kV y 13,8 kV).



20.546 transformadores de distribución y su red de baja tensión asociada: 33.678,4 km.

Plantas de generación

ElectroHuila cuenta con tres pequeñas centrales hidroeléctricas (PCH):

- **PCH Iquira I - Iquira II,** ubicadas en el municipio de Teruel.
- **PCH La Pita,** ubicada en el municipio de Garzón.

1

Iquira I

- 3 unidades de 1,44 MW
- Capacidad efectiva: 2,4 MW
- Conexión a 34,5 kV

Las PCH Iquira e Iquira II se encuentran ubicadas en el área rural del municipio de Teruel e inyectan a las Zonas Norte y Occidente del sistema eléctrico del Huila alrededor de 13 GWh/mes y 0,8 GWh/mes, respectivamente.

2

Iquira II

- Tunidad de 2,40 MW
- Capacidad efectiva: 1,4 MW
- Conexión a 34,5 kV

3

La Pita

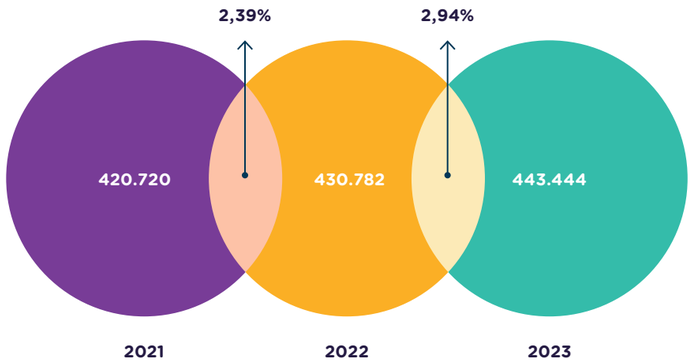
- 2 unidades de 0,72 MW
- Capacidad efectiva: 1,38 MW
- Conexión a 13,8 kV

La PCH La Pita está ubicada en el área rural del municipio de Garzón e inyecta a la Zona Centro del sistema eléctrico del Huila alrededor de 0,75 GWh/mes.

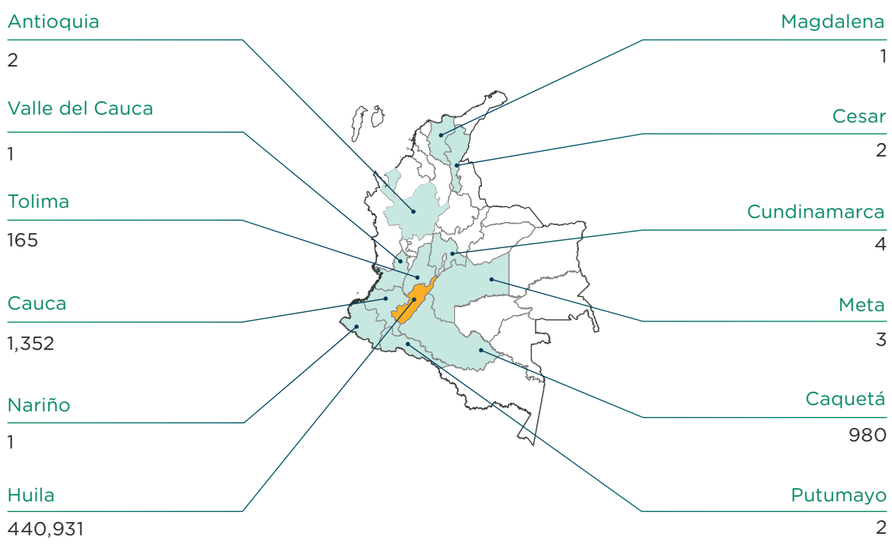
Clientes ElectroHuila

(GRI 2-1, 2-6)

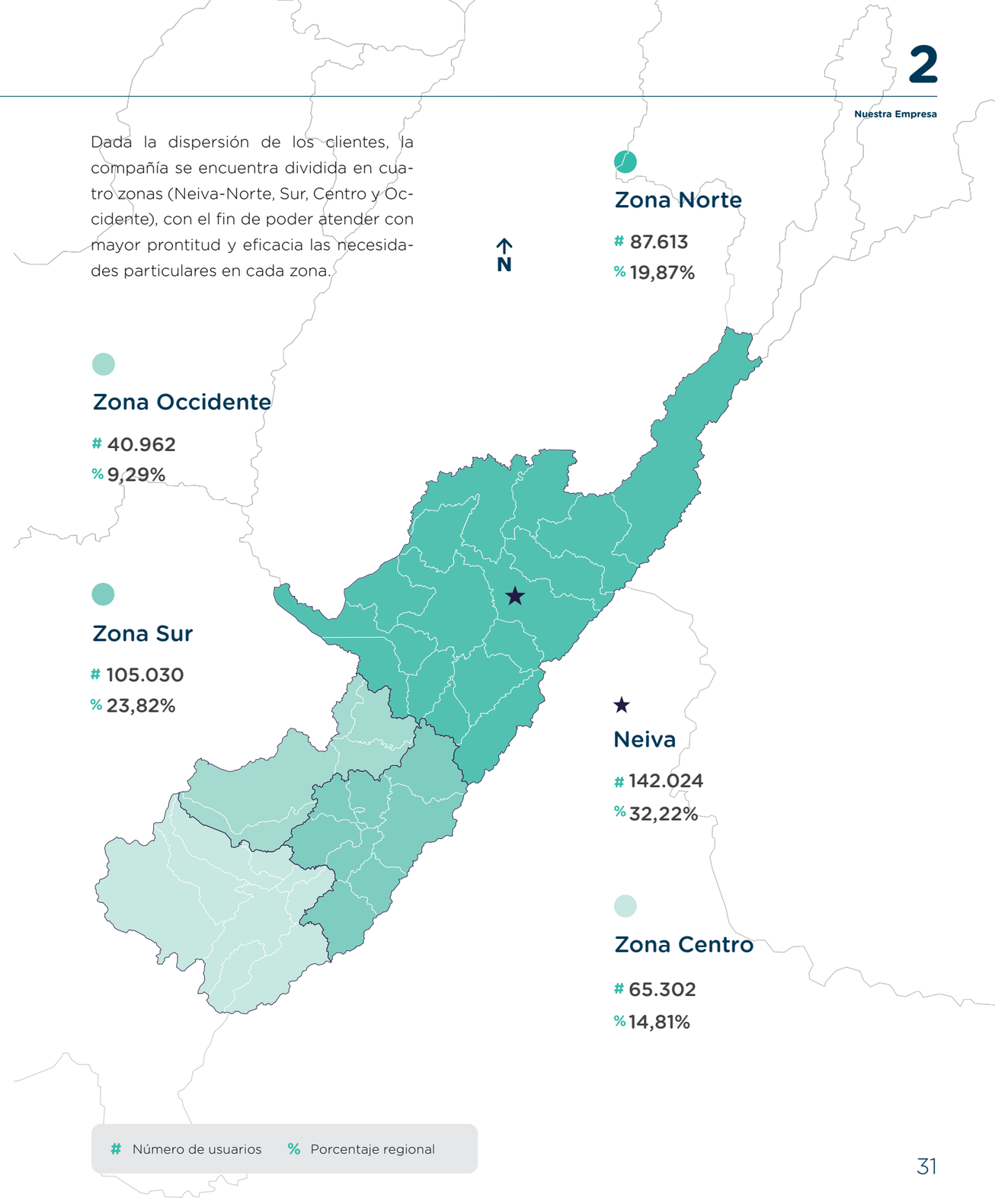
La empresa presentó un incremento en la cantidad de usuarios del 2,94% con respecto al año 2022.



La empresa cuenta con clientes en diferentes departamentos del país, manteniendo su mayor cobertura en el departamento del Huila, y con una importante concentración de usuarios en sectores rurales de los municipios de San Vicente del Caguán (Caquetá), Ataco (Tolima) y Belalcázar Páez (Cauca).



Dada la dispersión de los clientes, la compañía se encuentra dividida en cuatro zonas (Neiva-Norte, Sur, Centro y Occidente), con el fin de poder atender con mayor prontitud y eficacia las necesidades particulares en cada zona.



Número de usuarios % Porcentaje regional

El municipio de Neiva, capital del departamento, concentra la mayor cantidad de usuarios con el 32,22% sobre el total de clientes en el Huila.

+ Cantidad de clientes atendidos por clase de servicio

Descripción	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%
	2023		2022		2021	
Residencial	409.127	92,26%	397.807	92,35%	388.682	92,39%
Comercial	26.817	6,05%	25.558	5,93%	24.654	5,86%
Alumbrado regulado	1.121	0,25%	1.126	0,26%	1.070	0,25%
Oficial	4.652	1,05%	4.634	1,08%	4.610	1,10%
Industrial	1.061	0,24%	991	0,23%	1.052	0,25%
Autoconsumo	95	0,02%	95	0,02%	93	0,02%
Provisional	571	0,13%	571	0,13%	541	0,13%
TOTAL	**443.444**		**430.782**		**420.702**	

La compañía atiende a los usuarios de los diferentes sectores, tendiendo la mayor concentración en el sector residencial (92,26%), seguido el sector comercial (6,05%); pese a lo anterior, el consumo de un usuario del sector productivo es mayor que el de un usuario del sector residencial, presentando un cambio en la porción del uso de energía para cada sector, predominando el sector residencial, dado el peso de la cantidad de usuarios atendidos respecto al resto de sectores.

+ Cobertura del servicio en el departamento del Huila (ODS 11)

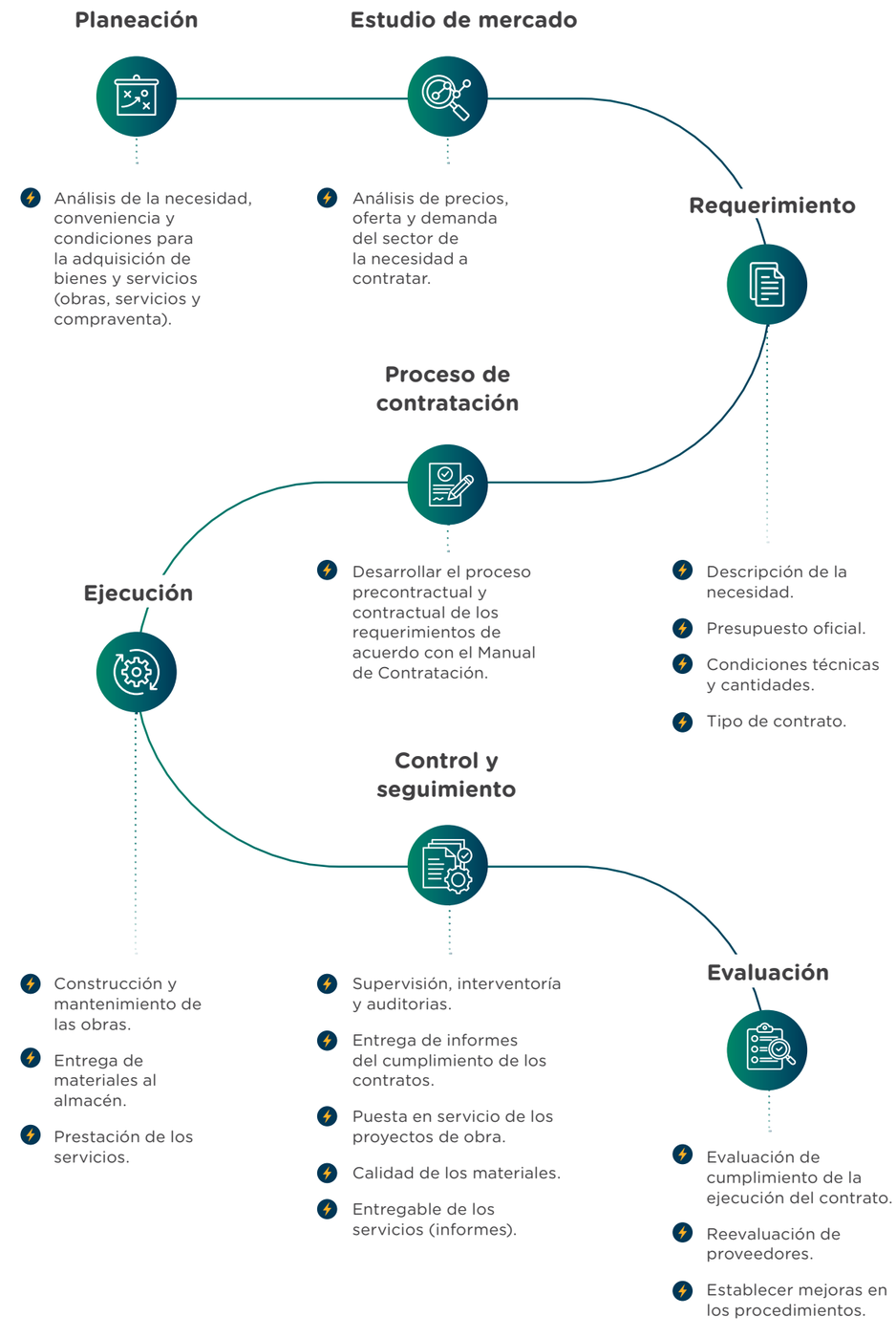
AÑO	URBANO	RURAL	TOTAL COBERTURA	VARIACIÓN
2023	99,77%	91,52%	95,32%	-3,90%
2022	99,80%	95,35%	99,19%	0,53%
2021	99,47%	94,84%	98,66%	2,22%

ElectroHuila se ha destacado por mantener una cobertura amplia. Se aclara que los cambios en los indicadores año por año obedecen al crecimiento de usuarios en zonas subnormales, zonas no interconectadas y el crecimiento exponencial de nuevas solicitudes tanto en la zona urbana como rural del departamento.

Cadena de suministro de ElectroHuila

(GRI 2-6)

La cadena de suministro de ElectroHuila está compuesta por 8 actividades relacionadas entre sí para lograr el cumplimiento de los requisitos de las áreas de la empresa, en cuanto al abastecimiento de los productos de los contratos de compraventa, el cumplimiento adecuado de los contratos de obra y la puntualidad en los contratos de suministro de servicio.



Sistema de gestión de la calidad – S.G.C (ISO 9001:2015)

Durante el 2023 se realizó la auditoría de seguimiento al mantenimiento y mejoramiento del alcance del Sistema de Gestión de Calidad - SGC por parte del ente certificador Icontec, auditoría que fue desarrollada en sitio del 14 al 16 de marzo de 2023.

Como resultado de la auditoría se detectó una (1) no conformidad menor, la cual no representó impedimento para que el Icontec mantuviera la certificación del SGC de ElectroHuila.

Adicionalmente, en ElectroHuila se desarrollaron acciones encaminadas al mejoramiento y mantenimiento del SGC a través de los diferentes procesos, entre otras, actividades como: actualización documental, desarrollo y habilitación de las aplicaciones para el registro de indicadores de gestión, así como para el registro de los riesgos y oportunidades a nivel estratégico y de procesos; de igual manera, se diseñó una campaña de sensibilización para todo el personal, con el fin de socializar todos los lineamientos que se deben tener en cuenta y que son de obligatorio cumplimiento en los procesos para asegurar la mejora continua en la Compañía.

Con el fin de medir la percepción sobre la satisfacción del cliente, ElectroHuila participó en el proyecto "Diagnóstico Sectorial 21ª Encuesta Regional de Satisfacción de Clientes y Premio CIER de Calidad/Satisfacción de Clientes 2023", en la cual participaron 15 empresas de 6 países de América Latina en la categoría Hasta 500 mil clientes.

Como resultado del ejercicio, ElectroHuila estableció el respectivo plan de acción enfocado a mejorar los resultados de las áreas encuestadas y de esta manera minimizar el impacto para la encuesta 2024.

IQNet

icontec
ISO 9001

ICONTEC Certifica que el Sistema de Gestión de la organización:
ICONTEC certifies that the Organization's Management System of:

ELECTRIFICADORA DEL HUILA S.A E.S.P.

Kilómetro 1 vía Palermo Edificio El Bote Neiva, Huila, Colombia
Véase el alcance del sistema de gestión para cada una de las sedes diferentes a la sede principal cubiertas por la certificación en el anexo

ha sido auditado y aprobado con respecto a los requisitos especificados en:
has been audited and approved based on the specified requirements of:

ISO 9001:2015

Este Certificado es aplicable al siguiente alcance:
This certificate is applicable to the following scope:

Distribución y comercialización de energía eléctrica en el territorio nacional.

Distribution and commercialization of electricity in the country.

Esta aprobación está sujeta a que el sistema de gestión se mantenga de acuerdo con los requisitos especificados, lo cual será verificado por ICONTEC
This approval is subject to the maintenance of the management system according to the specified requirements, which will be verified by ICONTEC

Certificado: TR-SC-0119
Certificate

Fecha de Otorgamiento:	2007 03 09
Fecha de Vencimiento del Ciclo Previo:	2022 04 02
Fecha de Inicio del ciclo actual de certificación:	2022 04 03
Fecha de Vencimiento ciclo actual:	2025 04 02
Fecha de Auditoría de Recertificación:	2022 01 24
Fecha de Revisión:	2022 03 07

Roberto Enrique Montoya Villa
Director Ejecutivo

icontec

ACREDITADO ONAC
ISO/IEC 17021-1:2015
09-CSG-001

MEMBER OF MULTILATERAL RECOGNITION ARRANGEMENT
IAF

Este certificado es propiedad de ICONTEC y debe ser devuelto cuando sea solicitado
ICONTEC Carrera 37 nro. 52 - 95, Bogotá D.C., Colombia

F-PS-153 Versión 00

+ Áreas y atributos de la encuesta - 2023

Evaluación de la calidad de los servicios prestados →

IAC
Índice de aprobación del consumidor

ElectroHuila

Evaluación del precio

Valor percibido →

PR
Precio de la factura

Satisfacción conlos atributos de calidad (IDATs) →

SE
Suministro de energía
3 atributos

IC
Información y comunicación
5 atributos*

FE
Factura de energía
6 atributos*

Calidad percibida

33 atributos* (IDATs)

5 IDARs

AT
Atención al cliente
10 atributos*

IM
Imagen
9 atributos*

Demás aspectos →

RSA
Resposabilidad Socioambiental
8 atributos*

AP
Suministro de energía
4 atributos*

Satisfacción general →

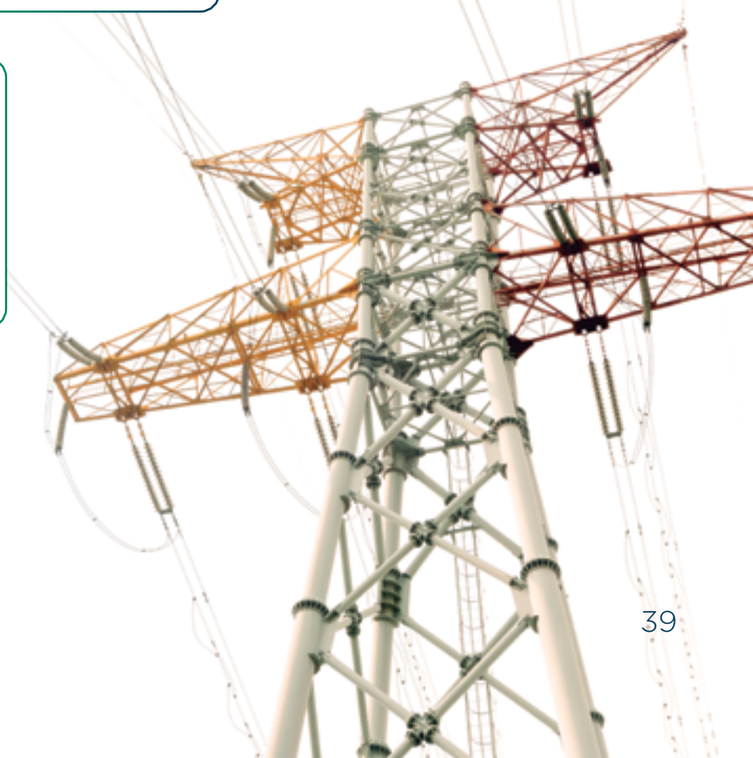
ISG
Índice de satisfacción general

ISCAL
Índice de satisfacción con la calidad percibida

IECP
Índice de excelencia de la calidad percibida

IICP
Índice de insatisfacción con la calidad percibida

IIS
Índice intermedio de satisfacción



Sistema gestión de activos – S.I.G.A.C (ISO 55001:2014)

La resolución CREG 015-2018, "Por la cual se establece la metodología para la remuneración de la actividad de distribución de energía eléctrica en el Sistema Interconectado Nacional", estableció para los operadores de red la obligación de implementar y certificar en un periodo de cinco años (2018-2023) un Sistema de Gestión de Activos acorde con la norma ISO 55001-2014.

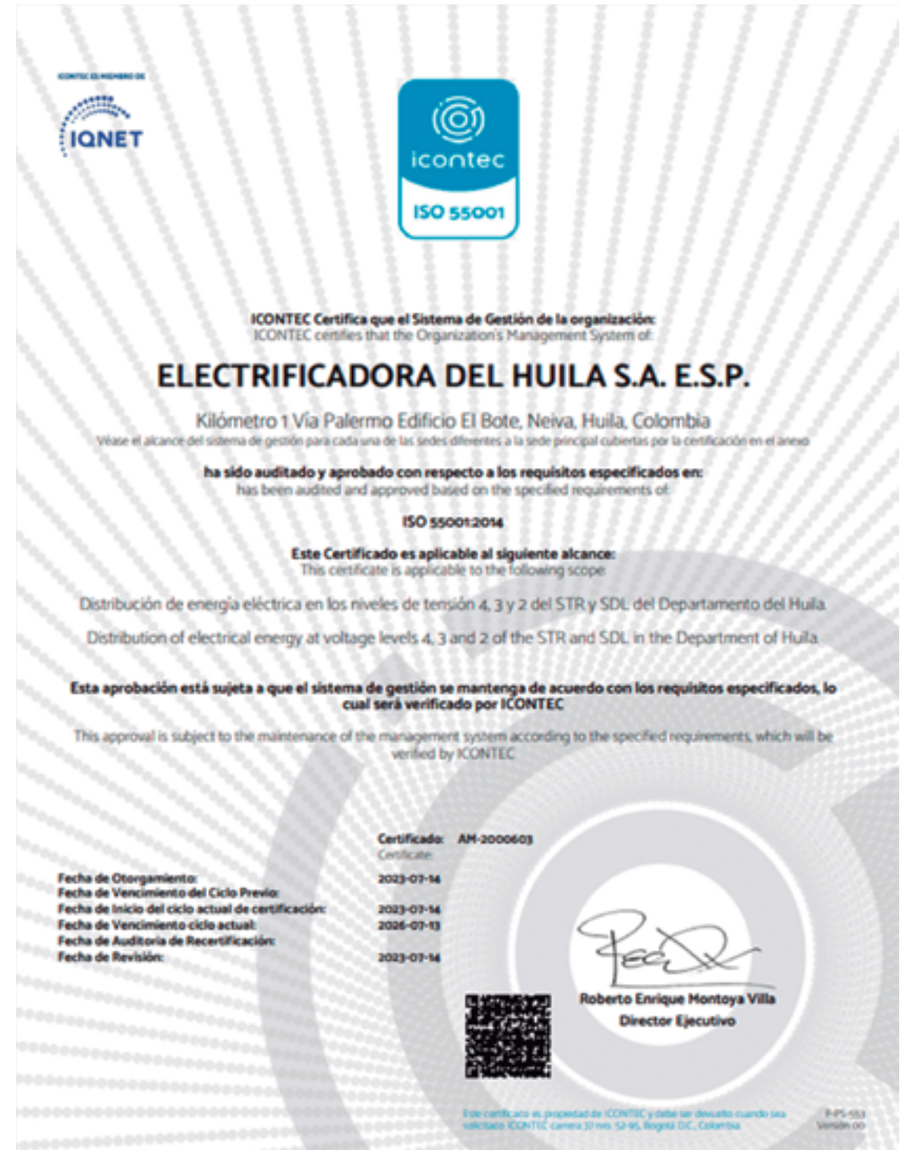
Esta exigencia parte de considerar que las empresas que tienen un alto volumen de activos, una buena práctica a nivel mundial es implementar un Sistema de Gestión de Activos, así se vuelven más rentables, tienen menores riesgos y garantizan el cumplimiento de su objeto misional.

La empresa aboco este proyecto a partir del año 2021, liderado desde la Gerencia de la Compañía, asignando el recurso requerido y contando con el compromiso del recurso humano de los distintos procesos. Esto permitió la ejecución y el éxito de este proyecto, lo cual se refrendó con la certificación emitida por Icontec el 14 de julio de 2023.

Los beneficios que la compañía obtiene con la implementación del sistema están alineados con los objetivos estratégicos de la compañía, como son:

- Mejorar el margen Ebitda, con control y gestión de los costos de administración, operación y mantenimiento.
- Mejorar la calidad del servicio, optimizando sus planes de mantenimiento.
- Mejorar los proyectos de inversión en infraestructura eléctrica, fortaleciendo el estudio de la criticidad de activos, evaluación financiera y gestión de riesgos.

El reto que enfrenta la compañía a partir del año 2024 es el fortalecimiento y la maduración del SIGAC en cada uno de los procesos y disponer una información integrada y de alta calidad que permita identificar las debilidades y resultados que se obtienen para la toma de decisiones oportunas y sustentadas, para ello la empresa proyecta para los años 2024 y 2025 la adquisición e implementación de un E.A.M. (gestión de activos empresariales), software que permite la combinación e integración de los diversos sistemas informáticos y servicios utilizados para mantener y optimizar la gestión de los activos.


IQNET

icontec
ISO 55001

ICONTEC Certifica que el Sistema de Gestión de la organización:
ICONTEC certifies that the Organization's Management System of:

ELECTRIFICADORA DEL HUILA S.A. E.S.P.

Kilómetro 1 Vía Palermo Edificio El Bote, Neiva, Huila, Colombia
Véase el alcance del sistema de gestión para cada una de las sedes diferentes a la sede principal cubiertas por la certificación en el anexo

ha sido auditado y aprobado con respecto a los requisitos especificados en:
has been audited and approved based on the specified requirements of:

ISO 55001:2014

Este Certificado es aplicable al siguiente alcance:
This certificate is applicable to the following scope:

Distribución de energía eléctrica en los niveles de tensión 4, 3 y 2 del STR y SDL del Departamento del Huila

Distribution of electrical energy at voltage levels 4, 3 and 2 of the STR and SDL in the Department of Huila

Esta aprobación está sujeta a que el sistema de gestión se mantenga de acuerdo con los requisitos especificados, lo cual será verificado por ICONTEC

This approval is subject to the maintenance of the management system according to the specified requirements, which will be verified by ICONTEC

Certificado: AM-2000603
Certificate:

Fecha de Otorgamiento: 2023-07-14
Fecha de Vencimiento del Ciclo Previo:
Fecha de Inicio del ciclo actual de certificación: 2023-07-14
Fecha de Vencimiento ciclo actual: 2026-07-13
Fecha de Auditoría de Recertificación:
Fecha de Revisión: 2023-07-14

Roberto Enrique Montoya Villa
Director Ejecutivo

Este certificado es propiedad de ICONTEC y debe ser devuelto cuando sea solicitado ICONTEC carrera 37 nro. 52-95, Bogotá D.C., Colombia

R-PS-153
Versión 00

Sistema de control interno

Durante la vigencia 2023 en ElectroHuila se cumplió el 100% del Plan Anual de Auditorías, de las cuales se derivan planes de mejoramiento para subsanar las deficiencias encontradas.

Auditorías desarrolladas

#	Categoría	Área o proceso	Oportunidades de mejora	Hallazgos	Fortalezas
1	Integral	Zona Centro	9	5	1
2	Designada	Protección de subestaciones	27	5	2
3	Integral	Control de pérdidas	8	4	2
4	Integral	Gestión financiera	20	3	1
5	Seguimiento	Gestión de tecnología	8	3	1

En la auditoria de seguimiento al proceso de gestión de tecnología a cargo de la oficina de Sistemas y Organización, se pudo evidenciar que de cinco (5) hallazgos declarados en la auditoría integral de 2022 se corrigieron dos (2); igualmente, de las veintiún (21) oportunidades de mejora se subsanaron ocho (8).

Contaduría general de la nación del control interno contable vigencia 2023

El resultado de la Evaluación al Sistema de Control Interno Contable correspondiente a la vigencia 2023, alcanzado por ElectroHuila fue de 4,58 correspondiente a una calificación **EFICIENTE**, el cual tuvo un mejoramiento comparado con el 4,49 de la vigencia anterior.

Políticas empresariales

(GRI 2-23, 2-24)

Las Políticas en ElectroHuila son estructuradas por los diferentes comités internos y se proponen a la Alta Dirección para su aprobación y adopción; estas se encuentran públicas en la página web de la empresa: www.electrohuila.com.co, de esta forma se divulgan a todos los grupos de interés y cada comité es el responsable de vigilar y controlar el cumplimiento de cada una de estas políticas al interior de la organización.

Durante el año 2023, se actualizaron y crearon las siguientes políticas en ElectroHuila:

Política de seguridad y salud en el trabajo

Electrificadora del Huila S.A. E.S.P., como organización establece un compromiso con todos sus colaboradores de planta, en misión, contratistas y demás partes interesadas, proporcionando condiciones de trabajo seguras y saludables en sus procesos de generación, transmisión, distribución y comercialización de la energía eléctrica.

El desarrollo y cumplimiento de esta política se hará mediante la implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo organizado, propositivo y eficaz en el que los colaboradores de planta, en misión, contratistas y demás partes interesadas puedan consultar y participar contribuyendo en la mejora continua, mediante el diseño y ejecución de estrategias que establezcan procesos operacionales seguros encaminados al fomento de una cultura preventiva y del auto cuidado, a la intervención de las condiciones de trabajo que puedan causar accidentes o enfermedades laborales, a la disminución del ausentismo y a la preparación para emergencias que nos permitan actuar eficazmente en la contención de una eventualidad. Lo anterior, mediante la identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos en nuestras actividades y cumpliendo requisitos legales y otros requisitos.

Asimismo, todos los colaboradores de planta, en misión, contratistas y demás partes interesadas, tendrán la responsabilidad de cumplir con las normas y procedimientos de seguridad, con el fin de realizar un trabajo seguro y productivo. Igualmente serán responsables de notificar oportunamente todos aquellos accidentes, incidentes, actos y condiciones que puedan generar consecuencias y contingencias para los mismos y la organización.

Política de prevención de consumo de alcohol, tabaco y sustancias psicoactivas

La Electrificadora del Huila S.A. E.S.P. como organización está comprometida con la promoción de una cultura de prevención de consumo de alcohol, tabaco y sustancias psicoactivas a través del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo en las actividades de medicina preventiva, fomentará campañas de estilos de vida saludable, que conlleven a lograr la toma de conciencia y garantizar el bienestar de los colaboradores de planta, en misión, contratistas y partes interesadas.

En cumplimiento de lo anteriormente expuesto, se establece los siguientes lineamientos de conformidad con la legislación vigente:

- Se prohíbe fumar dentro de las instalaciones de la Electrificadora del Huila S.A. E.S.P. y al interior de los vehículos propios o contratados para la ejecución de las actividades laborales.

- Se prohíbe a los trabajadores presentarse al trabajo en estado de embriaguez o bajo la influencia de sustancias psicoactivas o usar bebidas alcohólicas durante el tiempo de trabajo.

Asimismo, en pro de velar por la seguridad y salud de los colaboradores de planta, en misión y contratistas, se realizarán inspecciones y dentro de ésta, pruebas de alcoholimetría. En caso de ser positiva la prueba de alcoholimetría se realizará examen médico de laboratorio.

Esta política es coherente con la legislación vigente y, por lo tanto, cualquier conducta que vaya en contra de su cumplimiento se considera falta grave conforme al reglamento interno de trabajo capítulo II y de acuerdo con el numeral 2 del artículo 60 del Código Sustantivo del Trabajo.

Política para el control, monitoreo y gestión integral de los riesgos asociados a lavado de activos (LA), financiación del terrorismo (FT), financiación de la proliferación de armas de destrucción masiva (FPDM), soborno (S), corrupción (C), fraude (F) y delitos conexos (DC).

Lineamiento 1: Cumplimiento de las políticas de ética y cumplimiento

Con el propósito de dar cumplimiento a las exigencias normativas nacionales internacionales, internas y externas, los grupos de interés deberán enmarcar el desarrollo de sus funciones conforme a las siguientes reglas:

Norma 1: Observar las señales de alerta identificadas para los riesgos asociados al LA/FT/FPADM/S/C, relacionadas en el numeral 5.3 del Programa de Transparencia y Ética Empresarial.

Norma 2: Ejecutar los mecanismos establecidos por la empresa para el conocimiento de los grupos de interés y/o contrapartes previo, durante la ejecución y en la etapa de liquidación de las relaciones laborales, comerciales y/o contractuales.

Norma 3: Desarrollar las herramientas de control y monitoreo señaladas en el numeral 7 del Programa de Transparencia y Ética Empresarial.

Norma 4: Desarrollar las actividades conforme la metodología de identificación, clasificación, medición y control del riesgo LA/FT/FPADM/S/ inmerso en el Programa de Transparencia y Ética Empresarial.

Lineamiento 2: Relacionamiento con los grupos de interés

Norma 1: Previo a cualquier tipo de negociación o relacionamiento con cualquiera de los grupos de interés, se debe adelantar una debida diligencia que posibilite consultar información del tercero del asunto en las distintas fuentes de información pública disponibles, de acuerdo con lo establecido por la organización. Lo anterior, con el propósito de prevenir que ElectroHuila S.A E.S.P sea utilizada para actividades relacionadas con los delitos de lavado de activos, financiación del terrorismo, financiamiento de proliferación de armas de destrucción masiva, fraude, corrupción y/o soborno.

Norma 2: Consulta en listas restrictivas. Los terceros o grupos de interés de ElectroHuila S.A E.S.P., son consultados en listas públicas por lo menos una vez al año con el objetivo de verificar su estado frente a posibles riesgos asociados al LA/FT/FPADM, Fraude, Corrupción y Soborno.

Por lo menos una vez al año, para el caso del representante legal y los directivos del primer nivel de ElectroHuila S.A E.S.P., se presentará a la Junta Directiva un informe sobre las declaraciones de conflictos de interés, reales, potenciales o aparentes, por estos reportados.

Norma 3: Identificación del Beneficiario Final. ElectroHuila S.A. E.S.P., a través de la Oficina de Ética y Cumplimiento y de los colaboradores asignados y capacitados para tal función, deberá obtener acceso a la información real, precisa y actualizada sobre el o los Beneficiarios Finales de sus grupos de interés; para tal fin, se establecen requisitos de datos que deberán ser aportados por las contrapartes;

- Nombre de la sociedad mercantil.
- Prueba de su constitución, forma y estatus jurídico.
- Dirección de la oficina domiciliada.
- Correo electrónico.
- Número de matrícula mercantil.
- Nombre del representante legal.
- Registro mercantil, el cual deberá contener un registro de sus accionistas o miembros, que contenga los nombres de los accionistas y miembros y la cantidad de acciones en poder de cada accionista y las categorías de acciones.

Norma 4: Protecciones contractuales. Los pliegos de contratación contarán tanto con, cláusulas que permitan la eliminación de proponentes como la terminación anticipada de contratos, cuando se identifiquen riesgos de LA/FT/FPADM/F/C/S.

Norma 5: Formularios de conocimiento de terceros o contrapartes. Previo al establecimiento de cualquier tipo de relación con terceros o grupos de interés de ElectroHuila S.A E.S.P, estos diligencian el formato establecido para tal fin, el cual contendrá como mínimo la información básica del tercero; la composición societaria (en los casos que aplique); una declaración de origen de recursos; el compromiso de comunicar a ElectroHuila S.A E.S.P cualquier cambio en el estado de riesgos y otros que se consideren necesarios, en determinado momento.

Lineamiento 3: Veracidad de la información y conservación documental

Norma 1: La revisión y verificación de los datos y documentos suministrados por la contraparte deberán ser realizadas por empleados capacitados para tal propósito. Estos deberán contar con los recursos humanos y tecnológicos para recaudar información acerca de los antecedentes comerciales, de reputación y sancionatorios en asuntos administrativos, penales o disciplinarios que hayan afectado, afecten o puedan afectar a las personas objeto de la debida diligencia. Las actuaciones de debida diligencia deberán constar por escrito, de forma tal que pueda ser de fácil acceso y entendimiento para el Oficial de Cumplimiento.

Norma 2: Los documentos que evidencian los resultados de los mecanismos para la prevención y gestión de riesgos contemplados en el presente documento, deberán ser preservados cumpliendo con los requisitos de seguridad que garanticen la disponibilidad, integridad, oportunidad, confiabilidad, reserva y recuperabilidad en el tiempo. El Oficial de Cumplimiento conservará dentro de su archivo físico la documentación durante un año, luego del cual se conservarán en el archivo general durante cinco años, pasado este tiempo y si no se ha efectuado ningún requerimiento al respecto por autoridad competente, podrá ser destruido, garantizando la adecuada conservación electrónica permanente.

Los soportes que dieron lugar a calificar operaciones como inusuales o sospechosas, deberán ser conservados, de acuerdo con lo previsto en el artículo 28 de la Ley 962 de 2005, o la norma que la modifique o sustituya.

Política para el manejo de hospitalidades, obsequios y beneficios de la Electrificadora del Huila S.A. E.S.P.

En todas las actuaciones de recepción u otorgamiento de regalos, cortesías, beneficios y atenciones deberán respetarse los siguientes parámetros:

- La actuación deberá ser de buena fe, razonable y debe estar permitido por la ley local.
- Su intención no será la correspondiente de influir en una decisión o ser beneficiario de una ventaja inapropiada.
- El valor representativo y la naturaleza del regalo o beneficio debe ser adecuado y no exceder los parámetros permitidos.
- Su recepción será transparente y ajustado a las costumbres comerciales reconocidas como regla de conducta, es decir, libre de toda forma de clandestinidad.
- No deberá constituir un hecho constante, en otras palabras, la frecuencia con la que anteriores regalos, atenciones, cortesías o beneficios han sido ofrecidos o dados al mismo tercero o aceptados por el mismo colaborador de ElectroHuila no deberá exceder dos veces al año.
- De ningún modo puede ser dinero en efectivo o instrumento comercial convertible a efectivo, tales como títulos valores, cartas de crédito, letras de cambio, etc.
- De manera expresa, no se permiten aceptar donaciones, regalos, obsequios o atenciones aun siendo promocionales; durante la etapa de negociación o adjudicación contractual, en la evaluación del desempeño y/o interventoría de un proveedor y durante el proceso de selección para elegir un colaborador.
- Ser aprobados de acuerdo con lo establecido en esta Política.

Lineamiento 1: Prohibiciones generales.

El soborno no es solo en dinero, existen otras formas como invitaciones, beneficios para sí mismo o familiares, viajes, cortesías, contribuciones y obsequios.

Regla 1. Los trabajadores de ElectroHuila no están autorizados para dar, ofrecer, prometer, exigir, solicitar o aceptar regalos, atenciones, hospitalidades y/o favores que puedan influir directa o indirectamente en el correcto desempeño de las funciones asignadas al cargo, o que configure una situación obligante respecto a otro.

En los cargos donde se tiene autoridad en la toma de decisiones, esta debe siempre fundamentarse en la defensa de los intereses de la empresa, de tal manera, que no esté condicionada por influencias, relaciones personales o familiares, situaciones de enemistad o intereses personales o de terceros.

Regla 2: Los empleados de ElectroHuila S.A. E.S.P. no pueden, en relación con cualquier individuo, o familiar de dicho individuo, o cualquier entidad que busque o quiera mantener negocios con ElectroHuila S.A. E.S.P.:

1. Dar o aceptar un regalo o atención, incluso si es menor del valor representativo ya que este puede ser percibido como una manera de influenciar la decisión que va a tomar o tomó el funcionario de ElectroHuila S.A E.S.P.
2. Dar o aceptar dinero en efectivo o en especie por cualquier monto, incluyendo préstamos personales.
3. Aceptar entretenimiento a sus expensas.
4. Aceptar o solicitar ofertas de empleo para los miembros de la familia del empleado de ElectroHuila S.A E.S.P.
5. Aceptar o solicitar servicios, asesorías, gestiones administrativas, apoyo en trámites, etc., a título personal.
6. Aceptar donaciones o recoger fondos por parte de contratistas con el propósito de realizar fiestas, celebraciones, seminarios, o similares.
7. Los empleados o colaboradores de ElectroHuila S.A E.S.P. nunca deben pedir o solicitar hospitalidades de un Tercero, compañero de trabajo o grupo de interés.

Regla 3: No se permite aceptar donaciones por parte de contratistas con el propósito de recoger fondos para fiestas, obras de caridad o entidades sin ánimo de lucro que represente un conflicto de interés.

Parágrafo 1: En el caso de presentarse lo descrito en la regla anterior, se deberá solicitar expresamente la autorización de la gerencia general de la empresa.

Regla 4: No se permite otorgar, autorizar, tramitar o contratar patrocinio o promocionales que no hayan sido expresamente autorizados por gerencia general o de quien tenga la facultad para hacerlo y que no cumplan las especificaciones para la suscripción de patrocinios.

Regla 5: Cuando no se aplique la prohibición de la regla 2 numeral 1 de este documento, no se podrá recibir/otorgar promocionales, atenciones, cortesías o beneficios en más de dos ocasiones en un año calendario por parte de, o a un mismo tercero.

Regla 6: Se prohíbe la recepción de promocionales, atenciones, cortesías o beneficios en las siguientes situaciones:

1. Etapa de precontractual, y contractual poscontractual.
2. Integre el comité evaluador de un contrato.
3. Se esté evaluando un proceso de selección para elegir un empleado.

Regla 7: Se prohíbe incluso a título personal o grupal recibir u otorgar regalos, atenciones cortesías o beneficios de o a ningún candidato o grupo político.

Regla 8: Se prohíbe recibir viajes personales, actividades de entretenimiento, patrocinios u ofertas de empleo para familiares.

Excepción 1: La aceptación y el ofrecimiento de regalos o de artículos promocionales, que se entreguen o reciban de terceros, como elementos de posicionamiento de la marca de cada una de las empresas, pues se considera que estos hacen parte de la cortesía en las relaciones comerciales.

Excepción 2: En el caso de una hospitalidad y/o atención siempre debe enmarcarse al desarrollo de alguna obligación y/o función compartida en el que se integren todos los terceros y verificar que los costos involucrados sean razonables para el tipo de evento.

Excepción 3: Si es un viaje con ocasión al desarrollo de un contrato o negociación, dentro o fuera del lugar de residencia, este debe corresponder exclusivamente a una finalidad comercial, el cual debe tener previa autorización expresa y escrita del jefe directo, quien a su vez informará el caso a la Oficina de Ética y Cumplimiento.

Lineamiento 2: Características para no aceptar hospitalidades

Regla 1: Que sean extravagantes, lujosas, excesivas o fuera de los límites de valor representativo.

Regla 2: Que sea frecuente, que tenga lugar más de una vez por trimestre desde o hacia el mismo tercero.

Regla 3: Que sea dada o aceptada por un funcionario del Gobierno.

Regla 4: Que sea ilegal según la ley colombiana e internacional.

Regla 5: Que sea ofensiva, de orientación sexual o no acorde con los valores y principios de ElectroHuila S.A E.S.P.

Regla 6: Cualquier cosa que pueda crear un conflicto de interés real o potencial, o incluso de apariencia de uno.

Regla 7: Que se dé con la intención de crear una ventaja competitiva de manera inmoral o influir en negociaciones pendientes o futuras.

Otras categorías identificadas

Pagos de facilitación: Según la norma ISO 37001 "Sistemas de Gestión Antisoborno", pagos de facilitación es el término que se da a veces a un pago ilegal o no oficial realizado a cambio de servicios que el pagador está legalmente autorizado para recibir sin realizar dicho pago. Normalmente es un pago relativamente menor hecho a un funcionario público o una persona con una función de certificación con el fin de asegurar o agilizar el curso de un trámite o acción necesaria, tales como la emisión de una visa, permiso de trabajo, despacho de aduanas o la instalación de un teléfono, entre otros. A pesar de que los pagos de facilitación son a menudo considerados como de naturaleza diferente a, por ejemplo, un soborno pagado para ganar negocios, son ilegales en la mayoría de lugares, y son tratados como sobornos a los efectos de este documento y, por lo tanto, son prohibidos para la empresa.

Para evitar y tratar estos pagos se deberán tener en cuenta las siguientes orientaciones:

- En el caso de un pago de facilitación, pedir una prueba de que el pago es legítimo, y un recibo oficial de pago y, si no hay una prueba satisfactoria disponible, negarse a hacer el pago.
- Informar del hecho al Oficial de Ética y Cumplimiento, quien especificará y documentará la acción que fue adoptada por la organización cuando el personal haya hecho un pago de facilitación.
- El registro contable se hará correctamente en las cuentas bancarias de la organización.
- En caso de ser requerido por la ley, informar del pago a las autoridades pertinentes.

Pago de dádivas: Beneficio de cualquier clase, sea económico o no, que obtiene autoridad o funcionario, en provecho propio o de un tercero. Puede ser una ventaja directa o indirecta, pero suficiente para disminuir su imparcialidad y neutralidad en el ejercicio de su función.

Financiamiento o contribuciones políticas: Abarca toda contribución o aporte, en efectivo o en especie, realizada con el fin de apoyar una causa política. Las contribuciones en especie pueden incluir el obsequio de bienes o servicios, publicidad o actividades de promoción que respalden a un partido político, la compra de entradas para eventos de recaudación de fondos, el alquiler de elementos para desarrollar reuniones, como carpas sillas, etc., y contribuciones a organizaciones de investigación vinculadas a un partido político. En tal sentido, está prohibido contribuir, financiar y participar en actividades políticas u ofrecer cualquier tipo de Dadiva a candidatos, partidos políticos, organizaciones políticas y personas dedicadas a la política en nombre de ElectroHuila.

También está prohibido la desviación de dineros de inversión social, donaciones o patrocinios hacia actividades políticas o ajenas a los propósitos establecidos por ElectroHuila.

Es importante aclarar que los aportes a inversión social, las donaciones y los patrocinios que no tengan fines políticos son actividades permitidas por la Empresa y se pueden ejercer siempre y cuando estén alineadas con las políticas corporativas. Para evitar que estas actividades legales terminen teniendo fines políticos debe adelantarse un proceso de debida diligencia riguroso que permita conocer a los destinatarios, sus actividades, operaciones, negocios o beneficiarios.

En virtud de esta prohibición, se derivan las siguientes orientaciones:

- El colaborador o tercero, deberá abstenerse de asistir a reuniones o actividades políticas con prendas, artículos u objetos (vehículos, dotación, documento que lo identifique, etc.) con imágenes o logos alusivos a ElectroHuila.

- Abstenerse de convocar o realizar reuniones con fines políticos en el horario laboral y espacios o infraestructura institucional.

- Dentro del horario de trabajo, no deberá propiciar conductas, discriminatorias o de incumplimiento a la libertad de pensamiento político.

- Está prohibido la divulgación indebida de información personal, bases de datos u otra a que se tenga acceso.

Gastos de entretenimiento, alimentación, hospedaje y viajes: Está prohibido realizar pagos injustificados y sin aprobación previa a funcionarios por concepto de gastos de viaje, transporte, alojamiento, comidas asociadas de ningún servidor público extranjero, nacional o empleados del sector privado, para obtener o brindar algún beneficio entre las partes.

Tráfico de influencias: Se entiende por tráfico de influencias, al acto mediante el cual un particular ejerce indebidamente influencias sobre un servidor público en asunto que este se encuentre conociendo o haya de conocer, con el fin de obtener cualquier beneficio económico.

Celebración indebida de contratos: Es definido como una conducta contraria a la ley, en la que un colaborador o tercero viola el régimen de inhabilidades e incompatibilidades, tiene interés indebido en la celebración de contratos, o realiza un contrato sin los requisitos establecidos legalmente.

Donaciones, patrocinios y cabildeo: Están prohibidas todos actos tendientes a materializar conductas de pagos por facilitación, contribuciones y donaciones políticas, donaciones que no cumplan con los presupuestos del artículo 355 de la Constitución Política, actividades y pagos por servicios de cabildeo o lobby, y la desviación de dineros de actividades de inversión social o patrocinios hacia actividades políticas o ajenas a los propósitos establecidos por ElectroHuila.

Las contribuciones, donaciones o patrocinios que ElectroHuila realice a entidades benéficas, fundaciones, asociaciones, organizaciones no gubernamentales o instituciones sin ánimo de lucro, tendrán siempre un fin lícito y nunca podrán servir para encubrir hechos de fraude, corrupción o soborno. Antes de realizar las contribuciones, donaciones o patrocinios debe aplicar los mecanismos de debida diligencia definidos por la empresa para la vinculación y conocimiento de terceros.

Política de Derechos Humanos

ElectroHuila S.A. E.S.P., a través de las buenas prácticas empresariales, contribuye al respeto por los derechos humanos de sus grupos de interés, promoviendo la generación de procesos incluyentes y transparentes, que impulsen el desarrollo sostenible en toda su cadena de valor. Orienta sus acciones al cumplimiento del compromiso al adherirse a Pacto Global, en coherencia con la Declaración Universal de los Derechos Humanos y la normatividad aplicable en Colombia.

Política de Sostenibilidad

ElectroHuila S.A. E.S.P. considera la sostenibilidad como un elemento esencial de su cultura empresarial, integrando la misma en su estrategia y contribuyendo al desarrollo sostenible a través de la creación de valor a largo plazo. Asimismo, concibe la responsabilidad social como la herramienta para contribuir al desarrollo sostenible, incorporando en su estrategia de negocios los requerimientos sociales, económicos y ambientales de sus grupos de interés como una oportunidad para fortalecer relaciones de confianza a través de la inclusión social y el diálogo, promoviendo una conducta ética y transparente, actuando de manera responsable por los impactos y riesgos producto de sus operaciones y buscando siempre la creación de valor compartido a fin de generar progreso social en los territorios donde opera.

La Política de Sostenibilidad se enmarca dentro del compromiso que ElectroHuila S.A. E.S.P. tiene con la Declaración Universal de los Derechos Humanos y el cumplimiento de los Principios de Pacto Global de las Naciones Unidas.

Asimismo, el Código de Ética y Código de Buen Gobierno y Manual de Sostenibilidad y Asuntos Corporativos de la organización son marcos de actuación vitales ya que contienen los principios sobre los que ElectroHuila S.A. E.S.P. fundamenta su actividad sostenible.

Plan prospectivo – resultados 2023

Resultado de indicadores estratégicos vigencia 2023

Indicador	Descripción del indicador	Tendencia	Meta	Resultado vigencia 2023		Análisis	Observaciones
1. Ebitda	Identificar la capacidad operacional y/o rentabilidad del negocio (antes de impuestos y costos de financiación), para orientas las decisiones de la direccion.	Ascendente	$64.362,93 miles de millones	$36.062,00	No cumplió	Proyectamos un margen EBITDA de 8,2% para 2023. Esto corresponde a un EBITDA de $64,363 m. Para diciembre el resultado EBITDA fué $36,062,00 VS la meta proyectada del $64,362,00; el nivel de cumplimiento fue del 56,03% con respecto al 100%; este comportamiento se debe específicamente al incremento en los gastos por compras de energía.	Con este indicador Identificamos la capacidad operacional y/o rentabilidad del negocio (antes de impuestos y costos de financiación).
2. Accidentes laborales	Porcentaje de reducción de accidentalidad incapacitante en la organización.	Descendente	Máximo 26 accidentes incapacitantes en la vigencia 2023	20 Incapacidades	Cumplió	Durante la vigencia 2023 se presentaron 20 accidentes de trabajo, el resultado fue obtimo ya que el valor fue inferior al maximo permitido, resultado con respecto a la meta proyectada 130%.	Desde la división de recursos humanos se continua trabajando en programas de prevención de accidentes con el fin de continuar reduciendo esta cifra en cada vigencia.

Indicador	Descripción del indicador	Tendencia	Meta	Resultado vigencia 2023		Análisis	Observaciones
3. Nivel de recaudo	Medir la capacidad de la Empresa para recaudar los recursos facturados, permitiendo mantener el flujo de caja y la ejecución de planes e inversiones requeridas.	Ascendente	99,20%	97,06%	No cumplió	El resultado fue de 97,06% frente a la meta establecida 99,20%, el nivel de cumplimiento fue del 97,85%. Esto se debe al NO pago de las siguientes cuentas: Municipio de Neiva 1.043 Mill, Inversiones Mariana 1.532 Mill, Zuna Inversiones 912 Millones, Clínica Belo horizonte $611 Millones, Clínica Medilaser $657 Mill, Ministerio de Minas y Energía ($3.125, $951, $951 mill).	El resultado se vió afectado por el no pago oprtuno de las cuentas asociadas el MinMinas del Convenio de ZNI, así como el cobro de contribuciones; la meta anual proyectada del indicador fue del 99,20%.
4. % De carteta > 60 dias	Medir la cartera mayor e igual a 60 dias para adoptar las acciones de recuperación que contribuyan a optimizar el recaudo.	Ascendente	3,48%	4,87%	Cumplió	El resultado del indicador fue 4,87% ubicándose por encima de la meta establecida de 3,48%, dando un cumplimiento del 60,10%. Se debe principalmente al NO pago de la cuenta del Ministerio de Minas y Energía $3,126 mill, DICEL S.A. E.S.P. $844 mill, Clínica Uros $355 mill), EMP Cooperativa de Servicios de Salud ($211 mill).	El resultado se vió afectado por el no pago oprtuno de las cuentas asociadas el MinMinas del Convenio de ZNI, así como el cobro de contribuciones; la meta anual proyectada del indicador fue del 3,48%.
5. Ingresos por otros negocios	Conocer la participación del ingreso de otros negocios en un periodo.	Ascendente	$1.532.962,68	$1.567.903,00	Cumplió	El resultado para 2023 fue de $1,567 millones, ubicándose por encima de la meta establecida de $1,532 millones, dando un cumplimiento del 101%. El resultado obedece a que el IPC incrementópor encima de lo que se proyectó. Adicionalmente, para el periodo de julio se ajustó la tarifa retroactiva del convenio Interaseo que venía con novedad en su cálculo.	El indicador corresponde solo a los convenios de facturación.

Indicador	Descripción del indicador	Tendencia	Meta	Resultado vigencia 2023		Análisis	Observaciones
6. Pérdidas de energia	El índice de pérdidas es un indicativo empresarial que muestra el impacto de las acciones de control de perdidas. La reducción del índice de pérdidas es fuente de ingreso o protección de los ingresos, representado en la mayor venta o en la menor compra de energía; por tanto, aporta a la operación comercial en mejora del flujo de caja.	Descendente	12,45%	14,27%	No cumplió	Por falla en la frontera de Altamira 230 kV se presentó desbalance hasta de 105.000 kWh/día en el mes de diciembre de 2023; el transformador tridevanado pasó de tener pérdidas del 0,14% al 10,57% por día. En el cálculo del indicador el nivel 4 no es manejable por el OR y hace parte del cálculo del mismo. Aún queda el rezago de afectación por la pandemia de COVID-19 en 2020 y bloqueos por paro en 2021.	Del 100% de la meta proyectada para 2023, se logró un 85,86%; el plan aprobado fue solo de mantenimiento de pérdidas. No fue aprobado plan de inversión, lo que afecta la reducción de pérdidas. Según CREG015/18, el nivel 4 reconoce el total de pérdidas; sin embargo, el incremento de este aporta al crecimiento del IPT, lo cual compromete el cumplimiento de la meta institucional.
7. Reclamos por facturación	En el negocio de comercialización emite factura de energía a cada usuario; se debe monitorear y controlar la calidad de este producto, midiendo la cantidad de reclamos procedentes por 10.000 facturas expedidas. Este indicador fue creado por la SSPD para controlar la operación de la Empresa.	Descendente	<8 reclamos por cada 10.000 facturas expedidas	6,61 Reclamos	Cumplió	El resultado de reclamos por facturación para el mes de diciembre fue de 6,61 ubicándose por debajo de la meta establecida de 7,99; el nivel de cumplimiento fue superior al 100%. Se evidencia que el indicador disminuyó levemente (0,57) con respecto al mes anterior; la causal con mayor reclamación fue Inconformidad con la medición del consumo o producción facturado.	La base de datos de reclamos fue remitida a la División de Facturación para su revisión y análisis. Este indicador es acumulado descendente. El resultado de 2023 estuvo por debajo del resultado del 2022; el indicador se cumplió.

Indicador	Descripción del indicador	Tendencia	Meta	Resultado vigencia 2023		Análisis	Observaciones
8. Reclamos por prestación del servicio	En el negocio de distribución de energía se debe garantizar la satisfacción del cliente en el suminsitro del mismo. Electrohuila debe monitorear y controlar la calidad de este producto, midiendo la cantidad de reclamos por prestación del servicio por 10.000 facturas expedidas. Capacidad de respuesta de la empresa, para solucionar las fallas o eventos que se presentan.	Descendente	<80 reclamos por cada 10.000 facturas	63,81	Cumplió	Durante el mes de diciembre-2023 se registraron 63,81 reclamos accedidos respecto a la meta establecida por la CREG, que es de <80 reclamos accedidos por cada 10.000 facturas expedidas; como este indicador es descendente, el nivel de cumplimiento fue superior al 100%.	Es crucial continuar con las acciones de mejora enfocados en acciones de mejora optimizando planes de mantenimiento, planificación de inversiones y fortalecimiento del personal operativo, enfocados en metodologías de criticidad, confiabilidad y fortalecimiento técnico, con el objetivo de mejorar su desempeño en cuanto al encauzamiento de tipos de reclamación de los PQR.
9. Ejecución plan de inversiones CREG	Verificar que los activos planeados para construir anualmente en el plan de inversiones se ejecuten dentro del tiempo establecido para no tener afectacion en los ingresos del OR.	Ascendente	100,00%	82,12	No cumplió	Para el mes de diciembre-2023, el resultado de la ejecución del Plan de inversiones fue 82,12% sobre una meta proyectada del 100%; con este resultado, su nivel de cumplimiento fue del 82,12; no se logró la meta proyectada debido a que la ejecución de los proyectos continúa con retrasos en los proyectos por motivos de legalización de servidumbres de acuerdo al trazado.	El plan de inversiones aprobado en la res. CREG 008-21 requiere implementar el Modelo de Gestión y Maduración de Proyectos (MGMP) que tiene Electrohuila, y los proyectos se deben fortalecer desde la planificación y gestión oportuna de permisos de acceso a predios de terceros, formalización de servidumbres y licencias ambientales, como también la compra de predios para futuros proyectos

Indicador	Descripción del indicador	Tendencia	Meta	Resultado vigencia 2023		Análisis	Observaciones
10. Calidad del servicio SAIDI	Determinar la duración total en horas de los eventos que en promedio percibe cada usuario del SDL de un OR, hayan sido o no afectados por un evento, en un período anual.	Descendente	24,576 Horas	24,30 Horas	Cumplió	La meta regulatoria para 2023 es de 24.576 horas. Se obtiene un resultado acumulado de 24,30 horas, alcanzando un nivel de cumplimiento del 101 respecto a la meta CREG; para diciembre de 2023 presenta una mejora del 2% respecto al mismo mes de 2022 y un cumplimiento del 109% respecto a la meta de diciembre de 2023.	Este indicador es descendente. Se presentó una mejora del 18,6% respecto al año anterior.
11. Calidad del servicio SAIFI	Determinar la cantidad total de los eventos que en promedio perciben todos los usuarios del SDL de un OR, hayan sido o no afectados por un evento, en un período anual.	Descendente	9,410 Veces	6,61 Veces	Cumplió	Meta: 9.410 veces; resultado acumulado: 6,61 veces, nivel de cumplimiento del 142% respecto a la meta CREG. Diciembre 2023 presenta una mejora del 32% respecto a diciembre 2022 y un cumplimiento del 160% respecto a la meta de diciembre-2023; durante el año se mejoraron estrategias de fortalecimiento de calidad del servicio para alcanzar el cumplimiento regulatorio.	Este indicador es descendente. Se presentó una mejora del 29,4% respecto al año anterior.
12. Energía generada [GWh]	Las empresas pueden ser autogeneradores de energía aprovechando las condiciones favorables de la región. Esta situación se convierte en una oportunidad para la empresa de incursionar en el negocio de la generación solar, ampliando su portafolio de servicios con la instalación a sus usuarios de este tipo de soluciones energéticas.	Ascendente	30 GW-h	27,25 GWh	No cumplió	La meta establecida para 2023 es de 30 GWh-año. Se obtiene un valor de 27,25 GWh-año, alcanzando un cumplimiento del 91%. La generación disminuyó por: Indisponibilidad de Iquira II por mantenimiento mecánico, La Pita afectada por creciente súbita y fugas en tubería, y el fenómeno de El Niño redujo caudales hasta 20% último trimestre.	Este indicador es ascendente. Se presentó una mejora del 25,6% respecto al año anterior.

Indicador	Descripción del indicador	Tendencia	Meta	Resultado vigencia 2023		Análisis	Observaciones
13. Gestión regulatoria	Realizar seguimiento, análisis y socializacion de la normatividad del sector energético, para que las operaciones de la Empresa se realicen cumpliendo las normas y regulaciones que emite el Estado a través de los entes de regulacion supervisión y para evitar sanciones de tipo económico.	Ascendente	100,00%	81,88%	No cumplió	El nivel de cumplimiento anual de este indicador en 2023 fue del 81,88 vs. la meta proyectada, el cual resulta del promedio de mensual de ene.-dic.-2023. El resultado mensual de ene.-oct. es el promedio de consultas realizadas al contrato de consultoría; de nov.-dic. es el promedio de la gestión del contrato más la gestión de la coord. de Gestión regulatoria de la Oficina de Planeación.	Promediando los resultados mensuales alcanzados de ene.-dic.-2023 el resultado de la vigencia-2023 arroja un nivel de cumplimiento del 81,88% sobre una meta proyectada anual del 100%. En 2023 hubo un contrato de Gestión Regulatoria - 085/2023 y una Coordinación regulatoria ubicada en la Oficina de Planeación Corporativa.
14. Cumplimiento reporte de información al SUI	Identificar el nivel de cumplimiento de la solicitud de información de tipo regulatorio realizada por la SSPD, los cuales son requeridos, cargados y certificados en la plataforma SUI.	Ascendente	100,00%	98,57%	No cumplió	Promediando los resultados mensuales obtenidos de ene.-dic.-2023, el resultado anual para la vigencia-2023 fue del 98,57% vs. la meta anual proyectada, que fue del 100%. Durante el año se ccertificaron 361 formularios de un total de 366. Esto corresponde a la sumatoria de los formularios certificados de ene.-dic. De estos quedó pendiente certificar 2 en nov.-2023 y 3 en dic.2023.	Para diciembre 2023, se certificaron 25 formatos de 28 solicitados, quedando pendientes 3 formatos por certificar, alcanzado un resultado mensual de de 89,29%. El formato TC2 presentó diferencias con el TC1 de mercado 433 (Caribe mar) porque no se relacionaron las cuentas 19542423 y 21185148. Se creó la mesa de ayuda No. 569528 al SUI. Este formato es transversal a los formatos TC6 -T15.

Indicador	Descripción del indicador	Tendencia	Meta	Resultado vigencia 2023		Análisis	Observaciones
15. Gestión de reducción de la huella de carbono corporativa	En el marco de la responsabilidad ambiental empresarial, ElectroHuila ha tomado como estrategia corporativa realizar la medición de huella de carbono para conocer la cantidad de emisiones directas que se generan en el desarrollo de sus actividades, aportando a la meta del país de reducir el 51% de las emisiones de gases de efecto invernadero al año 2030.	Descendente	10,00%	8,00%	Cumplió	En 2023 se gestionó con los procesos el suministro de información requerida para el cálculo de la reducción en aplicativo de huella de carbono, logrando reducir el 8% vs. la meta del 10%; el logro vs. el 100% fue del 125%; se hizo seguimiento y monitoreo a la plantación de PCH Iquira, donde se capturaron 31,89 g de CO_2; pese a la sequía presentada se logró el mantenimiento y captura de carbono.	En responsabilidad ambiental como estrategia corporativa se midió la huella de carbono directa generada en desarrollo de las actividades empresariales, para aportar a los Objetivos de Desarrollo Sostenible y a la lucha contra el cambio climático global, así como a la meta del país de reducir el 51% de las emisiones de gases de efecto invernadero al año 2030.
16. Desempeño en gestión de servidumbre-ejecución	Se requiere la legalización de las servidumbres de paso de electricidad en los proyectos en etapa de ejecución, ya sean por vía judicial o notarial, para establecer una obligación con los predios o fincas sirvientes afectados por la construccion de los diferentes proyectos a ejecutar en el plan de inversiones.	Ascendente	288 Servidumbres legalizadas	51 Servidumbres legalizadas	No cumplió	En 2023 el resultado fue 51 servidumbres legalizadas vs. la meta de 288, es decir, un 17,71% vs. el 100%, incumpliendo así la meta por dificultades como definición de diseño, entrega tardía de papelería y documentación, pago de impuestos propietario de inmueble. La mayor falta fue no disponer de avaluador para elaboración de ofertas y atención a visitas de inspección judicial por vacancia judicial.	Este indicador es acumulado.

Indicador	Descripción del indicador	Tendencia	Meta	Resultado vigencia 2023		Análisis	Observaciones
17. Nivel de cumplimiento a requerimientos de transformación digital y regulatorios	La Oficina de Sistemas y Organización promueve la transformación digital a través del desarrollo de proyectos tecnológicos y de acuerdo al Plan Estratégico. El desarrollo de proyectos que buscan mejorar la operatividad en la Organización generando transformacón en los procesos de acuerdo al marco regulatorio que se encuentre vigente.	Ascendente	100,00%	60,66%	No cumplió	Para 2023 la meta proyectada acumulada fue del 100%, y el resultado alcanzado fue del 60,66%. El nivel de cumplimiento con respecto a la meta fue del 61%, generando incumplimiento del 39%, ocasionado especialmente porque aún no se ha asignado el recurso económico para la compra del software de gestión de activos que nos permita de una manera centralizada controlar los activos de la Empresa.	Este indicador tiene un resultado acumulado.
18. Implementación y maduración del SG Activos [%]	Crear el medio que asegure la generación de valor y la consecución de las metas corporativas, alineando todas las áreas funcionales de la organización en un proceso de toma de decisiones a lo largo del ciclo de vida de los activos productivos en los niveles estratégicos.	Ascendente	100,00%	90,05%	No cumplió	En 2023 el Sistema de Gestión de Activos se debía implementar y certificar, lo que se logró al 100% en julio. A partir de ahí el objetivo era consolidar y madurar el Sistema para mantener la certificación en las próximas auditorías de certificación. En dic.-2023 su avance fue del 60%. Ponderando los dos objetivos, se tiene un avance anual del proyecto del 90,05%.	La meta para el 2023 consistía en: Primer semestre: Implementar SIGAC y obtener certificación. Ponderación del total meta=75%, obtenido=100% Segundo semestre: Desarrollo, consolidación y maduración del SIGAC, Ponderacion del 25%; obtenido=60,20% El resultado total ponderado de cumplimiento para el mes de diciembre fue del 90,05%.

Indicador	Descripción del indicador	Tendencia	Meta	Resultado vigencia 2023		Análisis	Observaciones
19. Eficacia en la contratación	Atender los requerimientos de bienes y servicios con el fin de satisfacer las necesidades de los diferentes procesos de la Empresa. Mide los días promedios de elaboración, contratos (Fecha de aprobación de la requisición – fecha de firma del contrato).	Descendente	30 días	20 días	Cumplió	Para 2023 proyectamos una meta mensual de 30 días para atención de requerimientos de contratación por parte de los procesos; el resultado anual fue 20 días, que resultan del promedio de los resultados mensuales de ene.-dic.-2023, alzando un nivel de cumplimiento superior al 100% vs. la meta proyectada para2023. Con respecto a 2022 el resultado fue del 100%.	Este indicador es descendente; durante la vigencia 2023 se ejecutó un total de 240 contratos.
20. Cumplimiento Plan Anual de Auditorías	Se hace necesario medir el cumplimiento de las auditorías formuladas en el Plan Anual de Auditorías por parte de la Oficina de Control Interno con el fin de verificar que se cumplan conforme a las normas legales, procedimentales y de acuerdo con la prioridad o importancia en que fueron programadas.	Ascendente	100,00%	100,00%	Cumplió	En el cuarto trimestre 2023 estaba programado finalizar la auditoría integral al proceso de gestión financiera, la cual se cumplió en un 100%. Como la meta para el cuarto trimestre es del 25% y el resultado es acumulable por trimestre hasta obtener el 100% en el año, se tomó el 67,50% que venía del tercer trimestre más el 32,5% cumplido, quedando en total un 100% de cumplimiento.	Este indicador se midió en los meses de marzo, junio, septiembre y diciembre y su resultado es acumulado.

Indicador	Descripción del indicador	Tendencia	Meta	Resultado vigencia 2023		Análisis	Observaciones
21. Oportunidad en la atención de novedades reportadas de mantenimiento y logística	Permite medir los parámetros en la atención de respuestas para las diferentes categorías según tipo de solicitud, y conocer la gestión ejercida hasta la solución de las necesidades recibidas por las diferentes áreas o procesos, sobre el funcionamiento de los inmuebles y/o infraestructuras y de sus servicios asociados para el cumplimiento de los objetivos institucionales.	Ascendente	90,00%	82,70%	No cumplió	El nivel de cumplimiento anual de este indicador para la vigencia 2023 fue del 82,70% vs. la meta proyectada del 90%, el cual resulta de promediar los resultados mensuales de ene.-dic.-2023 (NA-90-83-82-87-76-75-84-90-64,40-91-87,30). El nivel de cumplimiento anual con respecto al 100% fue del del 91,89%; la diferencia fue 7,30%.	La medición del indicador “Oportunidad en la atención de novedades reportadas de mantenimiento y logística” nos permite conocer la gestión ejercida en la atención de las necesidades generadas por las diferentes áreas o procesos, sobre el funcionamiento de los inmuebles y/o infraestructuras y de sus servicios asociados para el cumplimiento de los objetivos institucionales.
22. Efectividad compras de energía (mc/pc)	Se utiliza como punto de referencia para que la Empresa sea efectiva al comprar energía	Ascendente	1.005 adimensional	1.029 adimensional	Cumplió	En 2023 el resultado anual del indicador fue 1.029 para una diferencia de 8.23 $/KWh respecto al Mc (promedio compras mercado mayorista), teniendo un costo de compras por debajo del mercado; el nivel del cumplimiento de compras de energía en contratos superó el 100%.	El resultado de este indicador se calcula mensual; por lo tanto, el resultado de la vigencia 2023es el promedio ponderado de los resultados mensuales de ene.-dic.-2023.

Indicador	Descripción del indicador	Tendencia	Meta	Resultado vigencia 2023		Análisis	Observaciones
23. Crecimiento de demanda nueva (demanda vigencia actual/demanda vigencia anterior)	Se lleva a cabo para tener el control y seguimiento del crecimiento de la demanda respecto a los años anteriores, marcando con ello el crecimiento corporativo de la compañía	Ascendente	3,00%	6,19%	Cumplió	Para diciembre de 2023 se obtuvo un resultado de 6,19%. Se ubica por encima de la meta establecida para el año 2023, que corresponde a 3%; el nivel de cumplimiento fue superior al 100%. Se tiene un incremento en las ventas para el mes de diciembre del mercado regulado (variación del 7,69%) y leve crecimiento de la demanda del mercado no regulado en un 0,998%.	Este resultado es acumulado.

Cambios significativos que hayan tenido lugar durante el 2023

(GRI 2-6)

Durante la vigencia 2023, la empresa continúo trabajando bajo los mismos parámetros que en años anteriores, sin registrar cambios significativos en su cadena de valor.

Iniciativas externas y asociaciones

(GRI 2-6, 2-28)

ElectroHuila está vinculada a importantes agremiaciones relacionadas con su cadena de valor.

Asociación Colombiana de Distribuidores de Energía Eléctrica (ASOCODIS).

Asociación Nacional de Empresas de Servicios Públicos y Comunicaciones (ANDESCO).

Centro de Innovación y Desarrollo Tecnológico del Sector Eléctrico.

Comité Colombiano de la Comisión de Integración Energética Nacional (COCIER).

World Energy Council (WEC).

Comité Regional de Emergencias en el Huila.

Comités de Estratificación Socioeconómica en diferentes municipios del departamento del Huila.

Comisión Regional de Competitividad y Productividad del Huila.

Pacto Global de Naciones Unidas.

Principio de precaución

(GRI 2-23)

Dando continuidad a la prevención de daños e impactos ambientales en el área de influencia de los proyectos, obras o actividades desarrolladas por la compañía, se realizó un acercamiento con nuestros grupos de interés con el fin de conocer sus necesidades y expectativas, por ello a través del Sistema de Gestión Ambiental se cumplió con los requisitos legales, se identificaron riesgos, y se buscó la mejora continua del desempeño ambiental.

3 Creación de valor

Financiero

Desempeño económico

(GRI 3-3)

Valor económico directo generado y distribuido

(GRI 201-1)

Para el 2023 ElectroHuila presenta los siguientes resultados en su situación financiera, los activos totales de la Sociedad crecieron en el 2023 un 4,5% respecto del 2022 situándose en $997.007,8 millones. Los activos corrientes aumentaron un 24,1% y las cuentas en este que presentan mayor variación son la cartera que crece un 17,8% que se explica por el saldo pendiente de girar por parte de la Nación correspondiente al subsidio por menores tarifas que al 31 de diciembre de 2023 fue de $40.500,9 millones; el incremento en el valor del anticipo del impuesto de renta y contribuciones en un 27,9% y la disminución en el efectivo y equivalentes con una disminución del 18,0%, que se explica principalmente por amortización de créditos de corto y largo plazo.

Cabe resaltar que el activo no corriente disminuye un 0,9%, lo que significó que en el año la inversión neta fue negativa, es decir fue menor a la depreciación de los activos en el año.

El pasivo total creció un 17,1% que se explica básicamente por el incremento en las obligaciones financieras del 15,1%, en el año se tomó desembolsó un crédito por valor de $81.500 millones, con plazo de diez (10) años con el fin de financiar los proyectos de inversión; el cálculo actuarial de las pensiones creció en 29,3%; las cuentas por pagar crecen un 43,9% que se explica por el mayor valor de las compras de energía en los dos últimos meses de 2023, y por el saldo pendiente de pago a otros proveedores; las cuentas otros pasivos y provisiones disminuyen por ejecución de los contratos proyectos FAER, FAZNI y PRONE con el MME y por la cancelación de la provisión por las compensaciones de calidad individual.

La composición del pasivo, que representa el 66,3% del total de los activos para el 2023 se comporta así: el 39,6% es de corto plazo y el 60,4% es de largo plazo.

El patrimonio en el 2023 disminuyó 13,6% que se explica por el resultado del ejercicio que arrojó una pérdida de $30.143,8 millones. De igual forma, por decisión de la Asamblea General de Accionistas se constituyó una reserva para fortalecimiento del patrimonio por valor de $28.609,5 millones equivalente al 70,0% de las utilidades 2022, lo que se traduce en que las reservas crecen en este periodo un crecen 48,5%.

Los ingresos operacionales en el año 2023 crecieron el 22,2%, superior a la inflación 2023 y se explica en buena medida por la variable precio y por el crecimiento de la demanda. En el año el costo por la compra de energía se incrementó en un 52,4% en buena parte por el costo de la energía en bolsa. Al final del año termina la vigencia de la Resolución CREG 031 de 2023 que modificó el cálculo de la tarifa de venta acotándola a la variación del IPC del periodo anterior, que permitió en los últimos meses del año crecer la tarifa y empezar a recuperar el saldo de la opción tarifaria, el cual cerró 2023 en $55.646,3 millones, con un crecimiento del 11,8% con relación al saldo del 2022.

Cabe destacar que no todo el precio de la energía se trasladó al usuario final en la tarifa. ElectroHuila a lo largo del año 2023 tuvo una exposición en bolsa importante y en la medida en que el precio de la energía en bolsa estuvo muy alto con relación al precio de compra de los contratos de largo plazo y que por tanto la variación de estas componentes del periodo anterior fuera mayor al 3,0%. El excedente sobre este 3,0% no se ha trasladado a la tarifa lo que al final del año hace que en el AD de la G se tenga al 31 de diciembre un monto de $70.817,7 millones. Este costo se trasladará en la medida en que la empresa tenga precios de compra de energía por debajo del precio promedio del mercado.

La empresa en 2023 aplicó políticas de restricción del gasto que se traducen en que todos los costos y gastos diferentes de la compra de energía y demás costos asociados disminuyeron en un 0,8% con relación al 2022. Los gastos por sueldos y salarios incluidos las contribuciones, las prestaciones sociales y los aportes a la seguridad social crecieron un 13,2% que es inferior al crecimiento del SMMLV que fue del 16,0%. También creció el cálculo actuarial de los beneficios a empleados, el deterioro de cartera y las contribuciones a entes de control. Como resultado de lo anterior, se obtiene una utilidad operacional de $3.816,1 millones.

El resultado del ejercicio arroja una pérdida de $30.143,8 millones.

Las anteriores cifras se reflejan en los indicadores de liquidez, endeudamiento y rentabilidad que se presentan a continuación:

Indicadores	2021	2022	2023
Índice de liquidez	1,0	1,0	0,9
Índice de endeudamiento	61,2%	59,2%	66,3%
Días de cartera	31	32	33
Margen Ebitda	13,8%	14,4%	5,6%
ROA	0,7%	4,3%	-3,2%
ROE	1,8%	10,5%	-9,0
Margen operacional	3,8%	9,8%	0,4%
Margen neto	1,1%	5,9%	-3,5%
Valor intrínseco de la acción (pesos)	7.659	8.841	7.640
Utilidad por acción (pesos)	141	928	-685

Impacto de los resultados 2022

La Asamblea General de Accionistas decidió en 2023 distribuir el 30% de las utilidades del 2022 por la suma de $12.261,2 millones y constituir una reserva para fortalecimiento del patrimonio por valor de $28.609,5 millones.

Reporte de ingresos

El detalle de los ingresos de actividades ordinarias es el siguiente:

Venta de energía y conexos (millones)	2021	2022	2023
Uso de líneas y redes - STR/SDL	$196.262.344	$244.303.262	$266.424.801
Subsidios asignados	$120.595.337	$140.771.445	$172.047.270
Residencial	$89.200.446	$102.130.920	$136.075.320
Comercial	$61.516.208	$82.776.929	$101.329.690
Conexos, bienes y servicios comercializados	$13.492.339	$26.796.562	$41.425.914
Áreas de distribución (ADD)	$35.449.069	$25.867.994	$55.111.297
Industrial	$20.086.606	$25.259.131	$24.501.507
Oficial	$18.027.223	$24.225.355	$25.566.295
Alumbrado público	$12.809.638	$13.608.273	$15.374.136
Riego y bombeo	$2.201.731	$4.273.619	$4.809.329
Generación	$2.871.619	$4.027.289	$7.083.883
Ventas en bolsa	$1.796.296	$2.158.821	$1.424.933
Autoconsumo	$1.419.891	$1.714.559	$2.030.923
Devoluciones - Reconocimiento tarifario	($71.512)	($27.659)	($94.831)
Devoluciones - Descuento tarifario	($423)	($68)	-
Total	**$575.656.812**	**$697.886.432**	**$853.110.467**

Asuntos legales

(GRI 2-27, 203-2)

El indicador de efectividad jurídica obtuvo un excelente resultado, como se desprende del consolidado del año 2023, donde se logró un ahorro para la empresa de $2.522.739.144, sin contabilizar la indexación o intereses de las pretensiones de la demanda, teniendo como resultado un 87,81% de efectividad, logro que se obtiene gracias a la defensa jurídica de los profesionales del Proceso Apoyo Gestión Jurídica, como se puede apreciar:

Trimestre	Valor ($) pagado por demanda(s)	Valor ($) pretendido en la demanda(s)	Efectividad
Primero	$0	$0	100%
Segundo	$350.076.708	$246.000.000	-142,31%
Tercero	$0	$100.000.000	100%
Cuarto	$0	$2.526.815.852	100%
Consolidado	$350.076.708	$2.872.815.852	12,19%
Ahorro			$2.522.739.144

Competencia desleal

(GRI 206-1)

A la fecha, la compañía no ha adelantado, y no ha sido notificada de presuntos delitos contra la administración pública, igualmente ElectroHuila no conoce algún tipo de demanda por supuesta competencia desleal, prácticas monopólicas o libre competencia.

Normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor

En cumplimiento de la ley 603 de 2000, la administración de la empresa certifica que cumple con las obligaciones relacionadas con la propiedad intelectual y los derechos de autor de los programas de software que se utilizan en los equipos de cómputo de su propiedad y que dispone de licencias originales. Asimismo, se han adoptado las medidas para evitar la instalación de software por parte de los trabajadores.

La Electrificadora del Huila S.A. E.S.P. cumple con el artículo 87 de la Ley 1676 de 2013, en cuanto no entorpecer la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores y proveedores.

Generación

Generación de energía eléctrica con fuentes renovables

(GRI 3-3, 201-2)

Nuestro enfoque

El enfoque primordial de ElectroHuila se ha centrado en fortalecer su matriz de generación, una prioridad corporativa que conlleva significativos beneficios técnicos, comerciales, económicos y ambientales. Este impulso se traduce en mejorar la confiabilidad del sistema eléctrico, expandir el mercado no regulado mediante precios de generación más competitivos y reducir el impacto ambiental mediante fuentes de energía renovable.

Al finalizar el año 2022, la empresa solo tenía operativas dos de sus tres Pequeñas Centrales Hidroeléctricas (PCH), Iquira I y La Pita, ya que estaban concluyendo las pruebas de funcionamiento electromecánico de la Unidad de la PCH Iquira II, tras finalizar la reposición de la tubería de carga. Gracias a este proceso, durante el año 2023 se logró contar con las tres PCH en pleno funcionamiento.

Este asunto tiene como principal objetivo generar ingresos para la compañía mediante la producción hidráulica de energía renovable, aprovechando las PCH Iquira I, Iquira II en el municipio de Teruel y La Pita en el municipio de Garzón.

Grupos de interés impactados

Los grupos de interés impactados son: clientes y comunidad, órganos de administración, proveedores, gobierno, colaboradores y accionistas.

Impactos positivos

- Mejora de los niveles de tensión de la zona de influencia de las PCH.
- Mitiga el impacto ambiental y la generación de CO_2 contribuyendo a la conservación del medio ambiente y al desarrollo sostenible.
- Mejora el Ebitda de la compañía.
- Aporta a la diversificación de la matriz energética del país a través de las FERNC (fuentes de energía renovables no convencionales).

Limitaciones

Para el año 2023, los principales factores que afectaron el desarrollo de la generación de energía eléctrica con fuentes renovables fueron: mantenimiento correctivo en la PCH Iquira II, indisponibilidades de La Pita debido a crecientes súbitas y fugas en la tubería de carga, junto con el fenómeno de El Niño, afectaron el cumplimiento de la meta establecida (201-2).

Gestión de este asunto

Con el objetivo de impactar positivamente en el medio ambiente y mejorar el Ebitda de la organización, ElectroHuila produce energía eléctrica utilizando fuentes renovables en sus tres Pequeñas Centrales Hidroeléctricas (PCH). En la actualidad, todas las microcentrales de la compañía están operativas, lo que asegura la plena capacidad de generación y beneficia a los usuarios de las Zonas Norte y Centro del sistema eléctrico del Huila. Esta operatividad continua de las PCH Iquira I, Iquira II y La Pita conlleva beneficios tangibles tanto para los usuarios como para la organización y la sociedad en general.

Directrices y políticas

Generar energía eléctrica por medio de generación hidráulica, satisfaciendo los grupos de interés y garantizando un impacto positivo al medio ambiente, cumpliendo los requisitos legales estipulados.

Compromisos

Realizar mantenimientos periódicos de las PCH para garantizar la totalidad de la capacidad de generación.

Objetivos y metas

Alcanzar una generación de 30 GWh/año.

Responsables del asunto material

1. División Operación y Mantenimiento.
2. Subgerencia de Distribución.
3. Gerencia General.

Acciones específicas

- Seguimiento mensual a los indicadores de generación.
- Seguimiento a los contratos que se encuentran enfocados en la puesta en operación de las PCH.
- Mantenimientos preventivos a las PCH de ElectroHuila.

Mecanismos de evaluación

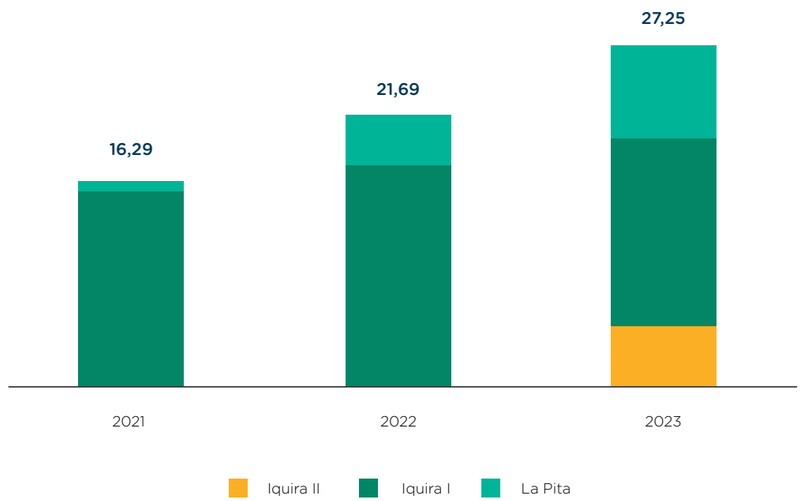
Junta Directiva – ElectroHuila, mediante seguimiento mensual del comportamiento de valores de generación y toma de decisiones acorde con los resultados.

Se establecen como meta de gestión para el año 2024 una generación de 25 GWh/año.

Resultados

A continuación, se relaciona el comportamiento anual de generación por cada PCH desde el año 2021 hasta el año 2023.

+ Generación Anual PCHs (GWh-año)



Para el año 2023 la meta de generación fue de 30 GWh/año, con una generación de 27,25 GWh/año, se alcanzó un cumplimiento de la meta del 91% y un incremento en la generación del 26% con respecto al año 2022.

	Meta corporativa	Resultados ElectroHuila		
Indicador	2023	2023	2022	2021
Generación (GWh/año)	30,00	27,25	21,69	16,29

Modificación del enfoque para nuestro asunto material

(GRI 201-2)

Durante el año 2023, diversos factores impidieron el cumplimiento de la meta establecida para ese periodo. Estos incluyen periodos de indisponibilidad de Iquira II debido a mantenimiento correctivo mecánico, así como la indisponibilidad prolongada de La Pita ocasionada por crecientes súbitas que desviaron el cauce del río y provocaron fugas recurrentes en la tubería de carga. Además, la presencia del fenómeno de El Niño, especialmente durante el último trimestre, tuvo un impacto considerable en los caudales de las fuentes hídricas, con reducciones de hasta el 20%.

Distribución

Plan de fortalecimiento técnico de la calidad y confiabilidad del servicio

(GRI 3-3, 201-2)

Nuestro enfoque

La mejora constante en la calidad del suministro eléctrico para nuestros usuarios ha sido un eje fundamental en la renovada estrategia corporativa de ElectroHuila. Ante las exigencias normativas de la resolución CREG 015 de 2018, hemos implementado medidas técnicas, operativas, financieras y administrativas para reducir tanto la duración como la frecuencia de las interrupciones del servicio. Estos esfuerzos se reflejan directamente en la mejora de los indicadores de calidad media (SAIDI y SAIFI) y de calidad individual (DIU y FIU), lo que repercute positivamente en la calidad de vida de nuestros usuarios.

Objetivos y metas

- Satisfacer las necesidades de los grupos de interés con servicios integrales y sostenibles que generen valor y se enmarquen en el cumplimiento de requisitos legales y reglamentarios aplicables.
- Alcanzar un SAIDI igual o menor a 24,58 horas anuales, como parte de mejora constante para alcanzar el cumplimiento de la meta regulatoria.
- Alcanzar un SAIFI igual o menor a 9,41 veces anuales, como parte de mejora constante para mantener el cumplimiento de la meta regulatoria.
- Generar incentivos económicos positivos para la compañía por cumplimiento de metas regulatorias de los indicadores de calidad media.
- Minimizar el pago de compensaciones por calidad individual.

Grupos de interés impactados

Clientes y comunidad, órganos de administración, proveedores, gobierno, colaboradores y accionistas.

Impactos positivos

- Mejora de la calidad del servicio que percibe cada usuario.
- Generación de confianza a los usuarios por la prestación de un servicio de calidad.
- Obtener incentivos por calidad media.
- Disminución del pago de compensaciones por calidad individual.
- Establecimiento de nuevas estrategias para alcanzar el cumplimiento de metas regulatorias.
- Fortalecimiento de las competencias del personal de la compañía, como parte del cambio de la metodología de trabajo.
- Inversiones en infraestructura y automatización para el mejoramiento del servicio en el sistema eléctrico del Huila.

Impactos negativos

- Los usuarios con indicadores de calidad individual DIU-FIU que sobrepasan los valores establecidos como metas, reciben compensaciones y se ven reflejados como un valor a descontar en la factura de cada usuario.
- El no cumplimiento de las metas de calidad media SAIDI-SAIFI genera un incentivo negativo para la compañía el cual se ve reflejado como un valor menor en el cargo de distribución que se aplica en la tarifa.

Limitaciones

Durante el año 2023, al igual que en años anteriores, ElectroHuila se enfrentó a la reducción del presupuesto destinado a actividades de mantenimiento, tales como control de vegetación en redes, mantenimiento especializado en activos de subestación incluyendo el sistema de puesta a tierra, y para reposición de equipos por correctivos requeridos. Esta disminución presupuestal planteó desafíos adicionales para mantener y mejorar la calidad del servicio eléctrico ofrecido a nuestros usuarios. A pesar de estas limitaciones, seguimos comprometidos con la implementación de estrategias eficaces para garantizar la confiabilidad y la excelencia operativa en todas nuestras operaciones.

Compromisos

Desarrollar e implementar las estrategias enfocadas en el mejoramiento del comportamiento de la calidad del servicio y generar confianza a los usuarios.

Responsables del asunto material

1. División Operación y Mantenimiento.
2. División Zona Centro.
3. División Zona Sur.
4. División Zona Occidente.
5. División Zona Norte.
6. División de Ingeniería de Proyectos.
7. Subgerencia de Distribución.
8. Gerencia General.

Mecanismos de reclamación

Se cuenta con un Contact Center 018000952115 (24/7), a través del cual los usuarios pueden realizar cualquier reclamación por calidad del servicio.

Acciones específicas

- Implementar un seguimiento diario de los indicadores de calidad media, con participación de todo el personal de Operación y Mantenimiento, así como del grupo de Planeamiento liderado por el coordinador de Mantenimiento de líneas y redes, para validar estrategias en tiempo real y responder ágilmente ante desviaciones de los estándares preestablecidos.
- Fortalecer el sistema de Información de Calidad del Servicio, ACCAMI, con nuevas funcionalidades para facilitar el análisis de fallas y la implementación eficiente de acciones correctivas, mejorando así la resiliencia y eficacia operativa.
- Reestructurar el grupo de Planeamiento asignando un ingeniero coordinador de mantenimiento de redes para optimizar el desarrollo de mantenimientos correctivos y preventivos, garantizando una mayor capacidad de respuesta ante eventualidades.
- Mejorar el análisis de criticidad de los activos de distribución con base en estándares de confiabilidad y probabilidad con análisis de datos históricos y uso de software de confiabilidad para la ejecución de los planes de mantenimiento, asegurando el cumplimiento de los indicadores de calidad establecidos por la CREG y garantizando la consistencia y calidad en las operaciones.
- Colaborar de manera eficaz y coordinada con diversas zonas y áreas para maximizar la eficiencia y rendimiento de los mantenimientos programados en subestaciones y redes, incluyendo intervenciones estratégicas en subestaciones mediante consignas nacionales.
- Optimizar el presupuesto de mantenimiento mediante el fortalecimiento de las especificaciones técnicas de los contratos, incluyendo mediciones de red para mejorar la coordinación de protecciones, e inspecciones previas con tecnología drones para optimizar las intervenciones.
- Mejorar la confiabilidad de los sistemas de comunicaciones para asegurar una alta disponibilidad del telecontrol de las subestaciones y reconectadores de línea, reduciendo los tiempos de tele operación y agilizando el restablecimiento del servicio.
- Realizar actividades preventivas y correctivas sobre los equipos reconectadores para mejorar su desempeño en la operación del sistema eléctrico del Huila.
- Ejecutar el Plan de Inversiones de la compañía con proyectos efectivos enfocados en mejorar la calidad del servicio en zonas identificadas con mayor afectación.
- Implementar un monitoreo constante de los indicadores de disponibilidad del esquema de atención de fallas OMS para optimizar el uso eficiente de los recursos y garantizar una respuesta eficaz ante cualquier situación.
- Actualizar los procedimientos, protocolos y manuales, acorde a la regulación vigente, dando madurez a la gestión del conocimiento y a la implementación del esquema de calidad del servicio dentro de la organización.

Mecanismos de evaluación

- Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG)

  Establece las metas de calidad media para ElectroHuila mediante resolución CREG 008 de 2021. Para el año 2023 las metas regulatorias eran, SAIDI: 24,576 horas y SAIFI: 9,410 veces.

- Junta Directiva – ElectroHuila

  Seguimiento mensual del comportamiento de indicadores de calidad y toma de decisiones acorde con los resultados.

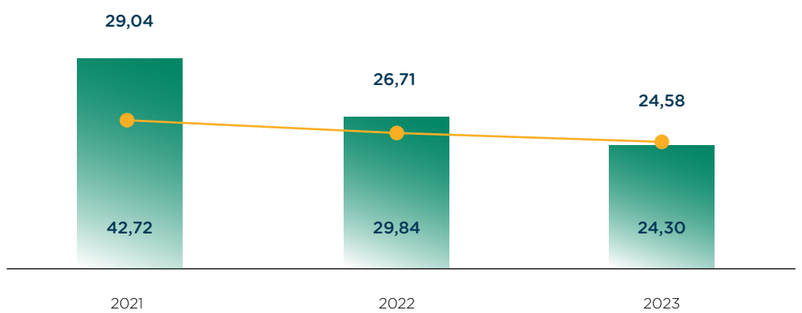
- Comités de Distribución

  Seguimiento mensual del comportamiento de indicadores de calidad y determinación de acciones de mejora continua.

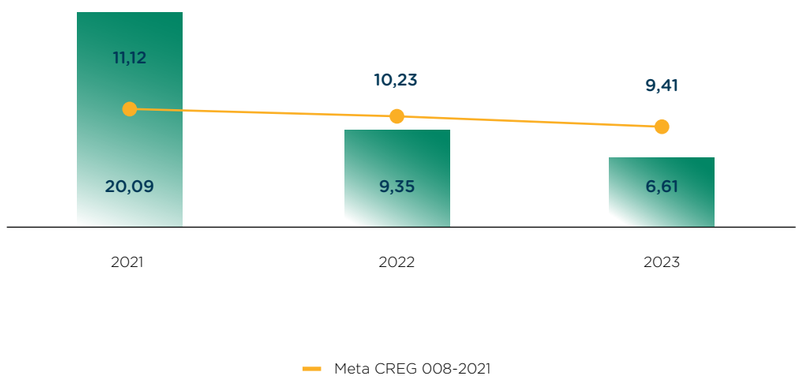
Resultados

Tras una mejora continua, en el año 2023, ElectroHuila alcanzó un importante hito al cumplir con los indicadores regulatorios de calidad del servicio SAIDI – SAIFI. A continuación, se presenta el comportamiento de estos indicadores durante el primer periodo tarifario de la resolución CREG 015 de 2018, junto con una comparación con las metas establecidas para cada uno de estos años.

+ SAIDI (Horas)



+ SAIFI (Interrupciones)



En el año 2023, ElectroHuila logró un indicador SAIDI de 24,30 horas, superando la meta establecida por la CREG para dicho año con un cumplimiento del 101%. Este logro marca el primer año en el que ElectroHuila alcanza el cumplimiento regulatorio para el indicador SAIDI.

En el año 2023, ElectroHuila registró un indicador SAIFI de 6,61 veces, superando la meta establecida por la CREG para dicho periodo con un cumplimiento del 142%. ElectroHuila logra así mantener el cumplimiento regulatorio para el indicador SAIFI, alcanzado previamente en 2022.

Los valores de calidad media alcanzados resultan en el cumplimiento de las metas regulatorias, lo que conlleva a un incentivo positivo de $2.052 millones de pesos ($dic-2017) para ambos indicadores. A continuación, se presenta el historial del comportamiento de los incentivos por calidad media.

Incentivos por calidad media (millones de $)

Indicador	2021	2022	2023
Duración - SAIDI	-$1,777	-$1,443	$812
Frecuencia - SAIFI	-$2,657	$794	$1.240
Total	-$4,434	-$639	-$2.052

+ Incentivos Electrohuila

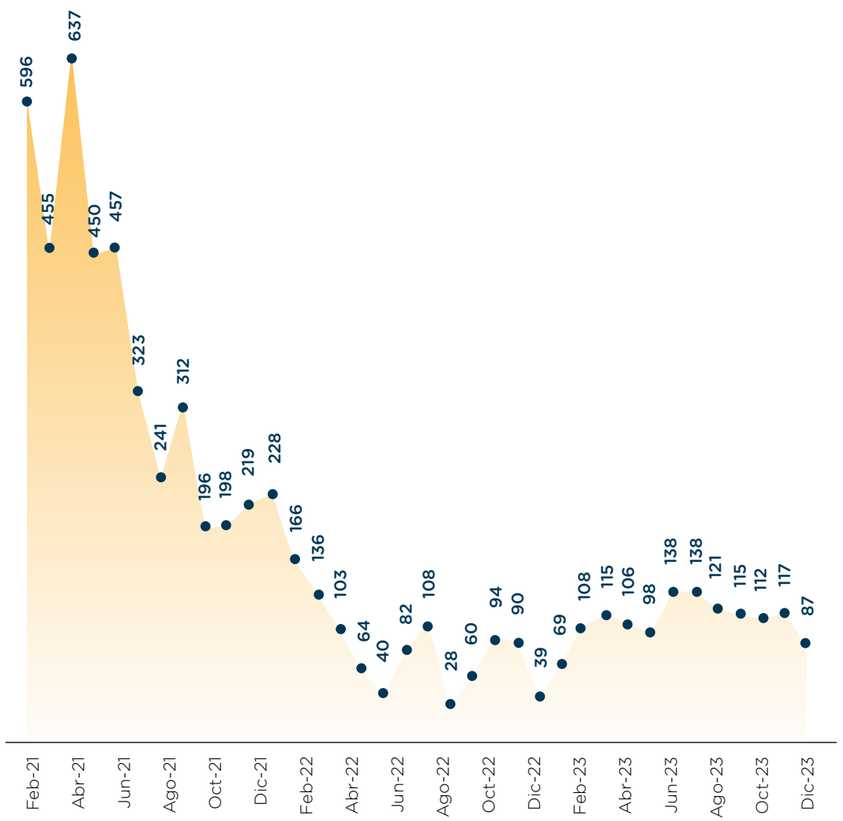
Indicadores de calidad Individual DIU- FIU – Compensaciones

(GRI 2-27)

La resolución CREG 008 de 2021 establece los niveles mínimos de calidad individual del servicio, identificados a través de los indicadores DIU y FIU, que debe garantizar ElectroHuila a cada uno de sus usuarios. La comparación entre los mínimos garantizados y la calidad individual brindada da lugar a la aplicación de compensaciones, que corresponden a un valor a descontar de cada factura.

Como resultado de las acciones realizadas para el mejoramiento de la calidad del servicio, se aprecia que se mantienen las compensaciones por debajo de los valores presentados en los años 2020 y 2021, las cuales fueron en promedio mensual de $110 millones durante el año 2023.

+ Compensaciones Calidad Individual (Millones $)



Auditorías de Verificación- Esquema Calidad del Servicio

En el año 2023 se publicó la resolución CREG 101 032, por la cual se establecen los criterios y condiciones para la realización de las verificaciones de la aplicación de la regulación de la calidad del servicio en los sistemas de distribución local. Estas verificaciones evalúan los siguientes aspectos:

- Cumplimiento de requisitos del esquema.
- Cumplimiento de obligaciones regulatorias.
- Madurez en la implementación del esquema.
- Calidad de la información registrada.
- Calidad de los cálculos.
- Calidad de la información reportada.
- Madurez TIC.

Conforme a lo estipulado en esta resolución, se llevaron a cabo durante el año 2023 las auditorías de verificación correspondientes a los años 2021 y 2022. Estas auditorías tienen un puntaje máximo de 5, y los resultados obtenidos fueron de 4,4 y 4,92 respectivamente. Estos resultados reflejan un cumplimiento satisfactorio de las características del esquema de incentivos y compensaciones por parte de ElectroHuila.

Plan de inversiones

(GRI 3-3)

Nuestro enfoque

ElectroHuila en el cumplimiento de la Resolución CREG 015 de 2018, formula el Plan de Inversiones donde presentó proyectos necesarios para atender el crecimiento de la demanda y el desarrollo económico en las áreas de influencia buscando la operación eficiente del sistema eléctrico del departamento del Huila, con el objetivo de minimizar la demanda no atendida por fallas en el suministro de energía eléctrica, teniendo en cuenta criterios de calidad, confiabilidad y seguridad, establecidos en la regulación vigente y alineados con los objetivos estratégicos de la empresa.

Aspectos positivos

- Mejora en la calidad de la prestación del servicio de energía, al reducir los indicadores de calidad media SAIDI, SAIFI y los indicadores de calidad individual DIU y FIU.
- Fortalecimiento de la infraestructura para el aumento de la demanda, al realizar la reposición de los activos que sean necesarios.
- Infraestructura para el aumento de cobertura, teniendo en cuenta el crecimiento poblacional y el desarrollo económico presente en el sector.
- Aumento de la confiabilidad del sistema, de tal manera que se garantice una continuidad en el servicio de energía mediante alternativas de respaldo en los elementos requeridos para la operación del sistema.

Gestión y evaluación

ElectroHuila ha estructurado y presentado a la CREG, con base en los fundamentos de la Resolución CREG 015 de 2018, el Plan de Inversiones de Distribución.

De conformidad con lo anterior, y desde la Subgerencia de Distribución de la compañía, se realiza seguimiento periódico a la ejecución de los contratos de plan de inversiones, y desde la división de Ingeniería de Proyectos se realiza seguimiento específicamente al avance de cada proyecto del Plan de Inversiones, identificando dificultades en la ejecución y realizando el acompañamiento requerido para gestionar el cumplimiento de la entrada en operación de los proyectos.

Compromisos

Mejorar las condiciones de capacidad, confiabilidad, calidad y continuidad del servicio, cumpliendo con las exigencias regulatorias orientados al cumplimiento de los objetivos estratégicos de la compañía.

Objetivos y metas

- Cumplir la regulación vigente.
- Mejorar la infraestructura y la operación del sistema eléctrico.
- Flexibilizar la operación del sistema mediante topologías alternas.
- Contribuir al mejoramiento de los indicadores de calidad media SAIDI, SAIFI y de calidad individual DIU y FIU.
- Recibir la remuneración referida en la regulación.
- Mejorar la imagen institucional.

Estrategias

- Aunar esfuerzos para la gestión social, técnica, administrativa, comercial y financiera para la identificación de usuarios potenciales en las zonas de influencia del mercado de comercialización, plan indicativo de expansión de infraestructura de ingeniería eléctrica PIEC.
- Priorizar proyectos de acuerdo con sus características técnicas y presentarlos a los fondos especiales del Ministerio de Minas y Energía para la energización y legalización de usuarios nuevos.
- Buscar el mejoramiento continuo en las etapas de planeación, diseño, ejecución y gestión documental de los proyectos, basados en el Sistema de Gestión de Activos.
- Ejecución de AOM (gastos de administración, operación, mantenimiento) a 10 y 20 años.
- Contribuir con los objetivos de desarrollo sostenible número 7 “Energía asequible y no contaminante” y número 10 “Reducción de las desigualdades”.
- Contribuir con el Plan Nacional de Desarrollo - Pactos trasversales, Pacto por la calidad y eficiencia de servicios públicos: agua y energía para promover la competitividad y el bienestar de todos.
- Reformulación No. 2 al Plan de Inversión (2022 - 2026): El 31 de agosto de 2022 se envió a la CREG la reformulación No. 2 del plan e inversiones. El 25 de octubre de 2023 mediante oficio la CREG solicitó algunas aclaraciones, las cuales fueron enviadas el 2 de noviembre de 2023. Actualmente la CREG continúa la revisión de la reformulación presentada por ElectroHuila.
- Implementación del Sistema de Gestión de Activos (SIGAC) en la supervisión de proyectos para minimizar la desviación de los resultados en la ejecución de los proyectos con respecto a lo planeado y proyectado.
- Comités interdisciplinarios: División de Operación y Mantenimiento, Divisiones Zonas División Control Pérdidas, División de responsabilidad Social y

Ambiental y demás áreas de la compañía que aportan las necesidades para la construcción de los futuros planes de inversión.

+ Planeación de la ejecución del Plan de Inversiones (PI): Socialización del plan de inversiones y acople en el plan de mantenimiento de la compañía para lograr la calidad y la oportunidad en la prestación del servicio.

+ **Mejora continua en el proceso**

Formulación. Etapa de planeamiento eléctrico donde se identificarán e incorporarán las necesidades de la compañía en cuanto a la expansión del sistema eléctrico y a los estándares de calidad del servicio (SAIDI, SAIFI, DUI y FIU) para concebir las soluciones que más beneficien al Sistema Eléctrico del Huila (SEH) y se conciba una programación para cada uno de los proyectos propuestos.

Diseño. Diseño del proyecto conforme a la formulación e identificación de necesidades utilizando ingeniería de detalle con los respectivos permisos prediales y ambientales debidamente gestionados y el pertinente análisis financiero y/o control del cambio para las modificaciones que se surtan en el proceso; y dar continuidad al proceso tercerizado de diseños (ingeniería de detalle) de subestaciones y redes, incluyendo la gestión predial.

Contratación. Reducir los tiempos en precontractuales, fortalecer el proceso de selección de proveedores de acuerdo con los resultados obtenidos según la calificación de proveedores que tiene cada contratista.

Supervisión a los proyectos. Reforzar la capacidad administrativa y operativa de acuerdo con la cantidad y el monto de los proyectos desagregados según la siguiente supervisión: subestaciones, redes 34,5 kV, redes 13,8 kV, remodelaciones en baja tensión – BT, proyectos especiales (fondos del Ministerio de Minas y Energía: PRONE, FAER, FAZNI).

Nota: Alinear a los contratistas al Plan Estratégico de ElectroHuila y a las necesidades de acuerdo con la CREG 015.

+ Actualización de la información. Actualizar el SPARD paralelamente a los avances de obra para los respectivos reportes de ejecución en Unidades constructivas UC de forma oportuna.

+ Grupo de regulación. Interacción permanente con el equipo de regulación de la compañía de tal forma que se definan los pasos a seguir, anticipándonos a las necesidades regulatorias y del mercado.

Responsabilidades

+ Ejecución de los proyectos de mejoramiento de infraestructura del Plan de Inversiones presentado ante la CREG en el marco de la Resolución CREG 015 de 2018.

+ Ejecución de los proyectos complementarios para el fortalecimiento de la calidad del servicio para la adecuación a las exigencias de la misma resolución.

Recursos

Actualmente la CREG continua en la revisión de la reformulación en el Plan de Inversiones para compensar los proyectos que aún no han entrado en operación, paralelo a ello se está trabajando en la puesta a punto del software de seguimiento a la ejecución de los proyectos para obtener la información de manera oportuna para la toma de decisiones buscando la senda de cumplimiento entre lo planeados y lo ejecutado.

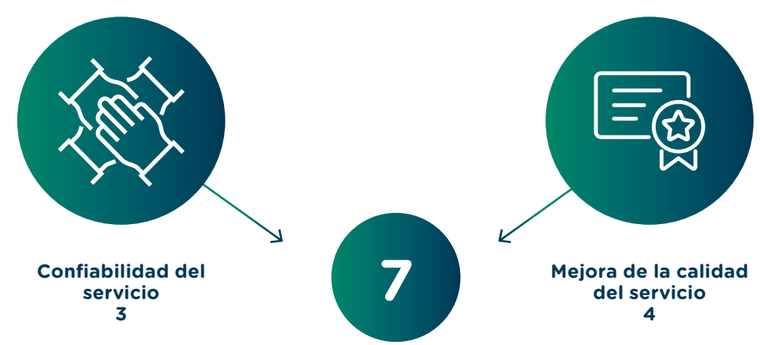
Para el año 2023 se energizaron proyectos asociados al Plan de Inversión con fecha de puesta en operación (FPO), correspondiente a proyectos que se venían ejecutando en años anteriores, trayendo consigo el reporte de unidades constructivas fuera del plan inicial, adicional para el año 2023, se tuvo una asignación presupuestal baja para la ejecución del Plan de Inversión.

Acciones específicas y resultados

Dentro del plan de inversiones de ElectroHuila se destacan proyectos de construcción de subestaciones de alta y media tensión, construcción de nuevos circuitos, anillos o suplencias, reposición de equipos de subestaciones, transformadores de potencia, reconectadores en niveles de tensión 2 y 3, ampliación de los kilómetros de líneas del Sistema de Transmisión Regional, automatización de la red por medio de la instalación de equipos de telecontrol e implementación del Sistema de Gestión de Activos.

Para el 2023, la inversión total para proyectos del sistema eléctrico del Huila fue de $69.877 millones.

+ Tipos de proyectos



+ Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados (GRI 203-1)

Tipo de proyecto	Inversión (millones $)	Usuarios beneficiados
Mejora de la calidad del servicio	$67.659	38.272
Confiabilidad del servicio	$2.218	9.480
Total	**$69.877**	**47.752**

Zona Occidente

$ 677

1 proyecto

Zona Sur

$ 62.509

2 proyectos

Zona Norte

$ 1.717

2 proyectos

Zona Centro

$ 4.928

2 proyectos

$ Inversión (millones $) # Número de proyectos

Dentro de los proyectos ejecutados los más representativos son:

Zona Norte

+ Construcción del circuito 13,8 kV y adecuación del módulo en la subestación Colombia. Con una inversión de $809.478.162 se realizaron las obras necesarias para independizar el circuito Colombia rural con el fin de mejorar la continuidad y la calidad del servicio para más de 1.292 usuarios.

Zona Centro

+ Reforma del circuito 13,8 kV Pital–Agrado independizando carga para el nuevo circuito Pital–Agrado rural, con adecuación de módulo independiente en la subestación Pital. Con una inversión de $730.978.825 se reforma el circuito Pital–Agrado con la construcción de 4,1 km de circuito 13,8 kV para independizar la carga rural de la urbana en el municipio del Agrado, mejorando la calidad y continuidad del servicio para más de 3.394 usuarios.

+ Construcción y puesta en operación de la subestación de 2,5 MVA 34,5/13,8 kV San Antonio, 11,8 km de circuito a 34,5 kV entre la subestación Altamira y la subestación San Antonio (municipio de Garzón) y la construcción y adecuación de 6,7 km del circuito 13,8 kV Altamira–Guadalupe, para división de cargas y conexión a la Subestación San Antonio en el municipio de Garzón. Con una inversión aproximada de $4.197.346.645 se logró dividir las cargas de los circuitos Fátima 13,8 kV, de la pequeña central hidroeléctrica - PCH La Pita y el circuito los cauchos 13,8 kV de la subestación Guadalupe, mejorando la calidad del servicio para 4.655 usuarios.

Zona Sur

+ Independización del Circuito San Agustín rural y adecuación del módulo 13,8 kV en la subestación San Agustín. Con una inversión de $677.305.773 se garantizó la independización del circuito San Agustín rural; además, se realizaron obras de automatización en la subestación permitiendo así la integración de nuevas tecnologías a los equipos de maniobras y comunicaciones para mejorar la operatividad desde centro de control.

  Con la entrada en operación de este proyecto se logra dividir las cargas del circuito rural que ahora se puede visualizar en el sistema de gestión técnico de ElectroHuila - SPARD como Circuitos 13,8 kV San Agustín-Rural y San Agustín-Obando de la subestación San Agustín, mejorando la calidad y continuidad del servicio para 4.794 usuarios de la Zona Sur.

Proyecto Altamira – Segovianas 115 kV

Entrada en operación comercial el proyecto Altamira–Segovianas 115 kV y sus módulos asociados, el cual tuvo una inversión aproximada a los $62.106.814.371 con el siguiente alcance:

- Construcción de una subestación de alta tensión–media tensión (AT/MT), 115/34,5 kV, ubicada en el municipio de La plata (Huila), denominada "Segovianas" con un transformador de potencia de capacidad de transformación 25 MVA.

- Construcción de un módulo de línea 115 kV en la subestación Altamira.

- Construcción de una línea de transmisión a 115 kV con una longitud de 40 km, saliendo de la subestación Altamira y con llegada a la subestación Segovianas, ubicada en el municipio de La Plata, pasando por los municipios: Altamira, Tarqui, Pital y La Plata.

Con la entrada en operación comercial del proyecto, la zona centro-occidente del departamento del Huila se verá beneficiada significativamente en la calidad del servicio que ElectroHuila presta para esa región, mejorando así los niveles de tensión que afectaban negativamente y de manera directa a los usuarios de las zonas rurales, fortaleciendo la infraestructura del sistema eléctrico, aumentado la confiabilidad en la prestación del servicio y reduciendo las perdidas técnicas de energía a todos los usuarios urbanos y rurales de la zona, lo que nos lleva a disminuir considerablemente las interrupciones que se puedan presentar por contingencias en el sistema eléctrico.

El proyecto beneficia a la región del occidente del departamento del Huila, particularmente a los siguientes municipios: La Plata, Paicol, Tesalia, Pital, Iquira, La Argentina y la vereda de Puerto Valencia del departamento del Cauca, beneficiando a un total de 33.500 clientes.

Desde ElectroHuila estamos convencidos que la energía eléctrica es palanca para el desarrollo económico de las regiones, pues al construir este tipo de proyectos la zona centro-occidente del departamento del Huila está preparada para recibir industrias, ya que son altamente dependientes de la energía eléctrica, utilizando la electricidad como fuente impulsora de los motores eléctricos, de máquinas y de aparatos propios de cada sector.

De acuerdo con la transición energética que estamos viviendo, y particularmente con la meta que tiene el Gobierno Nacional de diversificar la matriz energética del país, la cual consiste en que Colombia no sea tan dependiente de los grandes embalses hídricos, se están construyendo proyectos a través de fuentes de energías renovables no convencionales (FERNC), las cuales, a través de recursos energéticos renovables disponibles en nuestro planeta generan energía eléctrica a través de fuentes como la energía eólica, mareomotriz, solar, biomasa, geotérmica, PCH, entre otras. En ese sentido la región está preparada, a través del sistema eléctrico que tiene en la actualidad, para poder asumir estos proyectos de FERNC, como, por ejemplo, la construcción de una granja solar en la región.

Adicionalmente, entendemos que la construcción de este tipo de proyectos genera un alto impacto social y ambiental en las regiones aledañas a este. Es así como desde ElectroHuila estuvimos siempre comprometidos con el cumplimiento de cada uno de los compromisos adquiridos durante la ejecución de las obras; ejemplo de ello son el programa de inversión social en el área de influencia directa del proyecto, el plan de manejo ambiental con sus compensaciones y el plan de manejo arqueológico, con una inversión cercana a los $10 mil millones.

Dentro de los logros alcanzados tenemos:

Programa de inversión social

- Suministro de maquinaria a 17 veredas para las comunidades para mejorar las vías de acceso.

- Capacitación en saneamiento básico y suministro de materiales para la instalación del sistema modular del tratamiento anaerobio de aguas con el grupo asociativo "Las Rosas Coffe".

- Electrificación rural en la vereda Alto San Isidro, donde se instalaron 5 transformadores, 2,2 km de línea de MT y 2,7 km de línea de BT, beneficiando a 45 usuarios con medida bifásica.

- Cerramiento e iluminación del polideportivo de la escuela Alto San Isidro.

Programa de manejo ambiental

- Cumplimiento del 100% del plan de manejo ambiental con sus respectivas fichas aprobadas en la licencia ambiental del proyecto.

- Restauración ecológica en una hectárea en el predio bolaños de la vereda San Joaquín del municipio de Tarqui.

- Arreglo florístico de 3 ha en el predio Las Juntas de la vereda San Andrés del municipio de La Plata.

- Compra de 45 ha en la vereda La Estrella del municipio de La Plata como compensación por la pérdida de biodiversidad

- Siembra de 2.000 m lineales de cerca viva en los predios El Balboral, Las Juntas, finca Bolaños, subestaciones Segovianas y otras áreas de influencia del proyecto.

- Liberación de aproximadamente 200 tortugas, identificadas como Kinosternon scorpioides, las cuales fueron en fuente natural entre La Plata – Tesalia, en la vereda La Lindosa, la cual cuenta con dos ha de agua.

- Adecuación de dos ZODMES para disposición final de los materiales de RCD.

- Entrega de 45.000 plántulas a la CAM en los municipios Garzón, La Plata y Neiva.

- Compensación económica por afectación a cultivos de café en el área de influencia del proyecto.

Plan de manejo arqueológico

Se registró como una noticia histórica para el mundo el hallazgo de más de 90.000

piezas arqueológicas de al menos 1.000 años de antigüedad, durante las obras de excavación para la construcción de la subestación eléctrica del proyecto línea 115 kV Altamira – Segovianas. Estas piezas hacen parte de la investigación del equipo de arqueología de ElectroHuila, quienes identificaron en laboratorio la antigüedad y las características culturales de los elementos. En el material arqueológico encontrado, se determinó el descubrimiento de un esqueleto humano, sepultado bajo antiguas lozas, así como restos de cerámica y material lítico.

Otros logros

Ampliación de las redes rurales en media y baja tensión para el suministro del servicio de energía eléctrica en la vereda San Isidro del municipio de La Plata. Con una inversión de $419.124.063 se garantizó a 42 familias de la vereda San Isidro el acceso a energía eléctrica de calidad.

Fondos especiales

(GRI 201-4)

Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados

(GRI 203-1)

Mejorar la cobertura y la calidad del servicio de energía eléctrica hace mejor las vidas de las familias en especial las mujeres de las zonas rurales y más vulnerables de los municipios. La implementación de los proyectos se desarrolla gracias a la financiación del Programa de Normalización de Redes Eléctricas (PRONE), del Fondo de Apoyo Financiero para la Energización de las Zonas Rurales Interconectadas (FAER) y del Fondo de Apoyo Financiero para la Energización de las Zonas no Interconectadas (FAZNI) del Ministerio de Minas y Energía. Es así como se tienen finalizados y en ejecución los siguientes proyectos:

Fondo	Contrato	Lugar de ejecución	Valor del proyecto ($)	N. º de usuarios beneficiados	Avance
PRONE	GGC 649 2020	Neiva	1.577.716.873	353	60%
	GGC 655 2020	Tesalia, Elías, Huila	288.716.163	60	30%
	GGC 503 2022	Neiva, Huila	900.379.045	169	12%
	GGC 719 2022	Campoalegre, Huila	1.167.301.590	180	0%
FAER	GGC 663 2017	Acevedo, Huila	9.314.343.830	838	100%
	GGC 422 2017	San Vicente del Caguán, Caquetá	6.868.918.764	619	100%
	GGC 807 2017	San Agustín, Huila	5.426.814.830	554	75%
	GGC 488 2022	Suaza, Huila	22.650.474.277	1.274	2%
FAZNI	GGC 615 2020	San Vicente del Caguán, Caquetá	14.359.483.856	763	100%

Adicionalmente, con aportes de recursos de terceros y recursos propios del Plan de Inversiones se están desarrollando los siguientes proyectos de expansión con impacto social:

Fuente	Convenio	Sitio de ejecución	Valor ($)
Municipio de Rivera	32/2023	Rivera, Huila	446.738.791
Gobernación del Huila	63/2023	Villavieja, Huila	208.716.163
Sistema General de Regalías – Plan de Inversiones EH	186/2023	Campoalegre, Gigante, La Plata, La Argentina, Hobo, Pitalito, Elías	9.962.906.343

Evaluación

La empresa realiza la cuantificación de sus índices SAIDI, SAIFI, DIU y FIU, pérdidas de energía y reporta las UC ejecutadas a la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG).

Plan de expansión ElectroHuila

ElectroHuila se acoge a los lineamientos establecidos por la Ley 2099 de 2021, la cual dicta las disposiciones para la transición energética, la dinamización del mercado energético y la reactivación económica del país; lo cual se busca lograr mediante la promoción de fuentes no convencionales de energía renovables, entre las cuales se encuentra la generación de tipo eólica, solar fotovoltaica, geotérmica, entre otras.

En los últimos años, ElectroHuila ha recibido un gran número de solicitudes de conexión de proyectos de generación solar fotovoltaica, motivadas en gran parte por los altos índices de radiación solar presentes en el norte del departamento del Huila. Sin embargo, la UPME ha limitado la aprobación de estos proyectos debido a la baja capacidad de transporte de excedentes de energía del sistema eléctrico del área Huila-Tolima-Caquetá.

Como consecuencia de lo anteriormente expuesto, ElectroHuila ha formulado un plan de expansión orientado al fortalecimiento de la infraestructura eléctrica del departamento, buscando el aumento de la capacidad de transporte de energía. En tal sentido y con el fin de evaluar el impacto de la entrada de generación en el área de influencia, ElectroHuila realizó un estudio de máxima capacidad de generación en el sistema, mediante el cual fue posible identificar los puntos críticos y proponer proyectos orientados a robustecer el sistema y aumentar la capacidad de transporte.

De acuerdo con los resultados del estudio, ElectroHuila presentó una actualización del plan de expansión a la UPME en junio de 2023, proyectando un aumento de la capacidad de transporte del sistema eléctrico. Dichas obras contemplan la construcción de nuevas subestaciones y líneas en el STR, así como el aumento de capacidad de transporte de algunas líneas existentes. Adicionalmente, la inclusión de dichas obras y la conexión de proyectos de generación dentro del sistema eléctrico del Huila, tiene beneficios como: mejorar perfiles de tensión, reducir pérdidas técnicas, aumentar la confiabilidad del sistema eléctrico, proporcionar dinamismo económico a la región atrayendo inversionistas y generando empleo.

Proyectos propuestos

- Línea 230 kV Existente
- Línea 230 kV Proyectada
- Línea 115 kV Existente
- Línea 115 kV En construcción
- Línea 115 kV Proyectada
- Subestación Existente
- Subestación Proyectada

De acuerdo con los resultados de la evaluación técnica y financiera realizada en 2023, a continuación se relacionan los proyectos viables económicamente dado que presentan relación beneficio/costo mayor a uno.

1. Construcción de la línea Altamira–Pitalito 115 kV; mejoramiento de los niveles de tensión y confiabilidad en la zona sur del Huila.

2. Nuevo Transformador Altamira 115/34,5 kV; mejoramiento de la confiabilidad en el sistema eléctrico de ElectroHuila.

3. Nueva subestación Sartenejo 115/34,5 kV; mejoramiento de los niveles de tensión y pérdidas en la zona centro y sur del Huila.

4. Línea Segoviana–Pitalito 115 kV; mejoramiento de la confiabilidad en las zonas occidente, norte y sur del departamento, además de la mejora de los niveles de tensión en las zonas occidente y norte.

5. Normalización de Seboruco 115 kV; mejoramiento de la confiabilidad en la zona norte del Huila e incremento en la capacidad de transporte en el sistema de transmisión regional.

6. Subestación La Gaitana 230/115 kV; mejoramiento de la confiabilidad en la zona sur del Huila e incremento en la capacidad de transporte en el sistema de transmisión regional.

Conclusiones

- Con el fin de diversificar la matriz energética del país es indispensable la incorporación de fuentes no convencionales de energía renovable al sistema eléctrico. La política del Gobierno Nacional es impulsar la transición energética, por cuanto ElectroHuila plantea en su plan de expansión proyectos necesarios para que el sistema eléctrico esté en capacidad de transportar los recursos energéticos a diferentes puntos del (Sistema Interconectado Nacional) SIN, promoviendo nuestro sistema de potencia y nuestra región como un sistema lo suficientemente robusto para realizar la transición energética trayendo consigo nuevos inversionistas a la región sur colombiana.

- Se evidencia la importancia de aumentar la confiabilidad en la zona sur del departamento del Huila, con el fin de eliminar la configuración radial que esta presenta con la subestación Altamira; por lo tanto, se proponen las obras: La Gaitana 230 kV, Altamira–Pitalito 115 kV y Segoviana–Pitalito 115 kV para respaldo de potencia activa y reactiva en la zona sur del departamento del Huila bajo contingencia.

- Con la incorporación de las nuevas fuentes no convencionales de energía renovable FNCER en el SIN, se evidencia que los activos de conexión hacia el STN se convierten en restricciones para la exportación de los excedentes de generación que se presentan en el mercado de comercialización. Por lo tanto, las obras planteadas con puntos nuevos de conexión al STN como: El Triunfo y Tesalia, así como la obra propuesta en el plan de expansión de la UPME.

Facilitar el acceso a la red para proyectos FNCER-Fuentes no convencionales de energía renovable

(GRI 3-3)

Nuestro enfoque

ElectroHuila tiene como propósito acompañar y asesorar en la transición energética a sus clientes, dando cumplimiento con los requisitos exigidos y directrices de la regulación vigente. Para ello ha estructurado un procedimiento para la legalización de proyectos de energías renovables.

Objetivo

Contribuir a la diversificación de la matriz energética del país a través de fuentes no convencionales de energía renovable (FNCER).

Grupos de interés impactados

Clientes, entidades de control y regulación, accionistas, colaboradores, promotores de proyectos.

Directrices

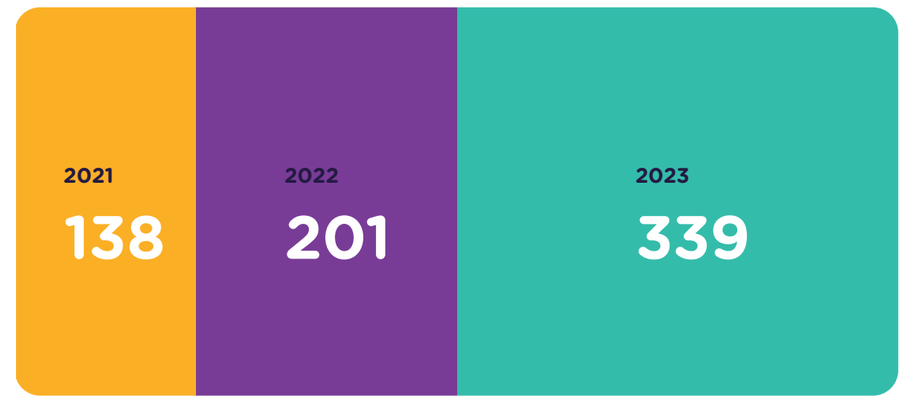
La Resolución CREG 174 de 2021 regula aspectos operativos y comerciales para permitir la integración de la autogeneración a pequeña escala y de la generación distribuida al Sistema Interconectado Nacional (SIN). También se regulan aspectos de procedimiento de conexión de los autogeneradores a gran escala con potencia máxima declarada menor a 5 MW.

La Resolución CREG 075 de 2021, define las disposiciones y procedimientos para la asignación de capacidad de transporte en el Sistema Interconectado Nacional.

Resultados

A 31 de diciembre de 2023 existen en ElectroHuila 281 proyectos conectados de autogeneradores a pequeña escala (AGPE) y generadores distribuidos (GD), entre usuarios regulados y no regulados al sistema de distribución local (SDL), los cuales suman una capacidad instalada de 6,68 MW estos provienen de solicitudes de los usuarios y se les ha dado el tratamiento considerado, regido por la regulación.

+ Proyectos atendidos de AGPE durante los últimos tres años



Total **678**

De las 339 solicitudes del 2023, 70 se encuentran en análisis, completitud de información y verificación técnica, 140 rechazadas y 129 conectadas. La capacidad solicitada instalada de los proyectos suma un total de 16.160 kW, de los cuales 2.700 kW fueron aprobados para su conexión.

Cabe resaltar que a la fecha solamente se ha recibido un proyecto AGGE con una capacidad instalada de 1.600 kW, el cual se encuentra en estado de análisis.

Mecanismos de evaluación

ElectroHuila, a través de la División de Ingeniería de Proyectos, realiza mensualmente la evaluación de las solicitudes bajo los parámetros de las Resoluciones 030 de 2018, 106 de 2006, 075 de 2021 y 174 de 2021.

Mecanismos de reclamación

A través de las sedes de ElectroHuila, del portal web www.electrohuila.co, o la App ElectroHuila en línea.

Aplicación de la regulación asociada a la actividad de distribución

(GRI 3-3)

Nuestro enfoque

Aplicar las normas regulatorias para la actividad de distribución de energía eléctrica para mejorar la rentabilidad de la empresa.

Cómo se gestiona

La empresa asegura la identificación y correcta implementación de la regulación con personal propio y con el apoyo de asesores externos; a continuación, se presentan los temas abordados en el 2023.

- Reporte de las variables anuales para el ingreso de la empresa por concepto de distribución de energía eléctrica según circular CREG 012 de 2020.
- Revisión mensual de los cargos del SDL y STR publicados por XM.
- Informe de la ejecución del Plan de Inversiones 2022.
- Informe del plan de expansión 2023-2032 de EH a la UPME.
- Informe de plan indicativo de expansión de cobertura de energía eléctrica.
- Remuneración de activos eléctricos de propiedad de terceros.
- Calidad del servicio: cálculo de las compensaciones por calidad individual.
- Calidad del servicio: cálculo de la calidad en el SDL.
- Contratos de conexión con otros OR.
- Contratos de conexión y de respaldo con generación que empleen fuentes de energía no convencionales.
- Asistencia y participación en los talleres de ASOCODIS con XM.
- Asistencia y participación en las reuniones mensuales del CNO.
- Contratos de permuta de excedente de energía de los autogenerados de pequeña escala.
- Verificación del índice de pérdidas de energía eléctrica del 2023 publicados por XM.
- Revisión de solicitudes de conexión de proyectos de autogeneración según resolución CREG 174 de 2021.
- Revisión de solicitudes de conexión de proyectos de generación según resolución CREG 075 de 2021.
- Revisión de las solicitudes de conexión en el SDL para proyectos de consumo de energía eléctrica tipo residencial, industrial, comerciales y/u otros.
- Asistencia a talleres virtuales por parte del SUI para lineamientos de cargue de los formatos.
- Reporte de información al SUI, derivado a lo indicado en la resolución CREG 015 de 2018.

Impactos

- **Económicos.** Los ingresos de actividad de distribución para la compañía.
- **Infraestructura.** Se ejecutan las obras aprobadas en el Plan de Inversiones, con el objetivo de aumentar la calidad del servicio, disminuir perdidas eléctricas técnicas y aumentar la cobertura del servicio de energía eléctrica.
- **Calidad del servicio.** Mejorar la prestación del servicio de energía eléctrica a los usuarios finales.
- **Recuperación de pérdidas de energía eléctrica.** Mejorar los ingresos operacionales reduciendo las pérdidas técnicas de energía eléctrica.
- **Órganos de administración.** Los accionistas reciben las utilidades previstas en la metodología de remuneración de la actividad de distribución.

A quiénes impacta

- **Órganos de administración.** Los ingresos operacionales corresponden a la metodología CREG 015 de 2018, aumentando beneficio económico con la reducción de pérdidas de energía eléctrica y aumento en la calidad del servicio en el SDL y STR.
- **Clientes y usuarios.** Mejorar la confiabilidad y continuidad del servicio debido a las nuevas inversiones y optimización de los trabajos sobre los activos de uso de la compañía.

Actividades del asunto de importancia

- Análisis de las nuevas normas regulatorias.
- Implementación del sistema de gestión de activos.
- Actualización de procedimientos si así lo requieren las nuevas normas.

- Diseño de nuevos procedimientos si las nuevas normas los exigen.
- Envío de información a la CREG, SSPD.

Política

Para el año 2023 se dispone contar con una Coordinación de Regulación, dentro del Proceso Planeación Estratégica, cuyo principal proyecto es Aplicación de la regulación asociada a la actividad de distribución de energía eléctrica.

Metas y objetivos

Las metas e indicadores los establecen las diversas metodologías regulatorias:

- **Plan de Inversiones.** Ejecución del 95% del Plan de Inversiones aprobado, INVA.
- **Calidad media del servicio.** Cumplimiento de los indicadores SAIDI y SAIFI.
- **Calidad individual del servicio.** Cumplimiento de los indicadores DIUG y FIUG.
- **Esquema de incentivos por calidad media.** Aplicación de los incentivos por calidad media.
- **Esquema de compensaciones por calidad individual.** Aplicación de las compensaciones por calidad individual.
- **Plan de recuperación de pérdidas de energía eléctrica.** Cumplimiento de la senda de recuperación de pérdidas de energía eléctrica, al cumplir esta, la empresa recibe recursos adicionales.

Comercialización

Cobertura en compras de energía

(GRI 3-3, 201-2)

Nuestro enfoque

Nuestro objetivo es expandir permanentemente nuestra cobertura en la adquisición de energía. En Electrohuila entendemos que los clientes constituyen la base que impulsa el crecimiento de la organización. Es crucial aumentar nuestra base de clientes, ya que ello conlleva a un incremento en los ingresos y nos permite ofrecer una gama más amplia de servicios asociados.

Objetivos y metas

Incrementar la cobertura en las compras de energía mediante una mayor participación en el mercado de energía, ampliando así nuestra presencia en el sector.

Grupos de interés impactados

- **Organismos de administración.** Junta Directiva; la compañía obtiene sus ingresos principalmente del cobro del servicio de energía a nuestros usuarios.
- **Clientes.** Nuestra cobertura abarca diversos usuarios por clase de servicio, es un factor de medición mensual.

Impactos positivos

- Con el aumento de la demanda se tiene un mayor ingreso para la compañía por concepto de venta de energía.
- Mantener una buena cobertura de energía refleja una gestión sólida y comprometida por parte de la compañía hacia sus clientes y grupos de interés, lo que puede mejorar la reputación corporativa y fortalece la confianza en nuestros usuarios.

Impactos negativos

- Al no contar con una buena cobertura de energía se tiene mayor incertidumbre en los costos asociados a la compra de energía.
- Eventualmente se puede tener una desmejora en la reputación corporativa y la satisfacción de nuestros usuarios finales.

Compromisos

- La compañía realiza gestiones a fin de obtener tarifas competitivas en las compras de energía.
- Se realizan acciones internas para fortalecer los procesos, con el objetivo de garantizar una gestión eficiente en la adquisición de energía frente a los generadores.

Responsables del asunto material

1. División de Gestión Comercial.
2. Subgerencia Comercial.
3. Gerencia General.

Mecanismos de reclamación

Se cuenta con un Contact Center 018000952115 (24/7), a través del cual los usuarios pueden realizar cualquier reclamación por calidad del servicio, además, la compañía cuenta con presencia en cuatro municipios con sedes propias y dispone de canales virtuales.

Acciones específicas

La compañía debe propender la compra de energía por debajo del costo medio de mercado y una cobertura por encima del 80%, garantizando de esta forma reducción en la tarifa aplicada, así como precios competitivos en el mercado.

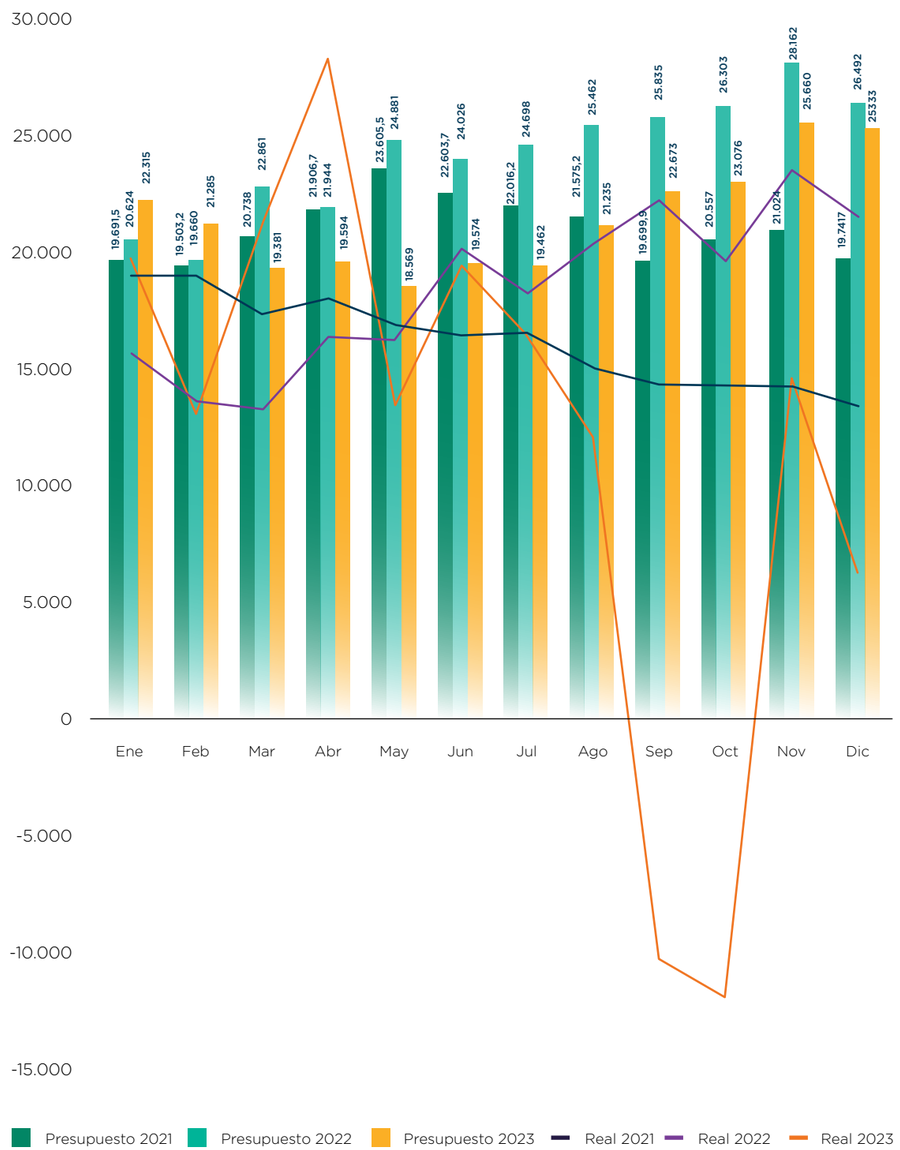
Mecanismos de evaluación

La supervisión del cumplimiento de los resultados de este asunto material se lleva a cabo en varios niveles. En primer lugar, se realiza una revisión detallada de los avances en el Comité Comercial de forma mensual. Además, en el Comité de Gerencia estos se analizan y se toman decisiones en función de los resultados mensuales. Finalmente, en la Junta Directiva, la revisión mensual de este asunto material es un requisito fundamental para tomar las medidas necesarias.

+ Resultados

Trimestre	2021	2022	2023	VAR (%) 2022-2023
N.º de clientes	420.702	430.782	443.444	2,94
Cobertura %	95,57%	81,43%	45.02%	-44,2
(Demanda – Compras/ Demanda)	95,57%	81,43%	45.02%	-44,2
Costo promedio ponderado de energía comprada en contratos ($/KWh)	252.87	278.59	287.03	8,44
Costo promedio ponderado de energía comprada en bolsa ($/KWh)	256.50	247.89	601.64	353,75

+ Margen Comercial vs. Proyectado



Se presentaron unas diferencias considerables entre la proyección realizada y la ejecución en lo referente a las compras de energía, ello debido al incremento del precio de bolsa vs. la exposición de compra a la misma, los cuales son parte integral en los costos de compra de energía.

Tarifa de energía

(GRI 3-3)

Nuestro enfoque

A partir de la tarifa la compañía realiza el cobro por los servicios prestados en la venta de energía.

Grupos de interés impactados

- **Clientes.** Usuario del servicio, a partir de la tarifa se realiza el cobro de energía que este utiliza.
- **Organismos de Administración.** Junta Directiva; la compañía obtiene sus ingresos del cobro del servicio de energía a nuestros usuarios, tendiendo como valor unitario en dicho cobro la tarifa.

Impactos positivos

- Con el aumento de la tarifa se tiene un mayor ingreso para la compañía por concepto de venta de energía.
- En la medida que la misma baje, se genera mayor competitividad en los procesos productivos.

Impactos negativos

- El aumento en la tarifa disminuye la satisfacción del cliente, ya que este debe pagar más por el servicio prestado.
- Una tarifa alta disminuye la competitividad de la compañía referente a la competencia.

Limitaciones

Por directrices del Gobierno Nacional, la tarifa de energía se congeló durante los meses de abril a noviembre.

Gestión de este asunto

La tarifa tiene diferentes componentes, ElectroHuila tiene injerencia sobre la generación (G) y la comercialización (C) en los cuales se busca tener valores competitivos de dichos componentes.

Nos proponemos

El propósito es tener tarifas competitivas tanto en el mercado regulado como en el no regulado sin desmejorar los márgenes de utilidad de la compañía.

Directrices y políticas

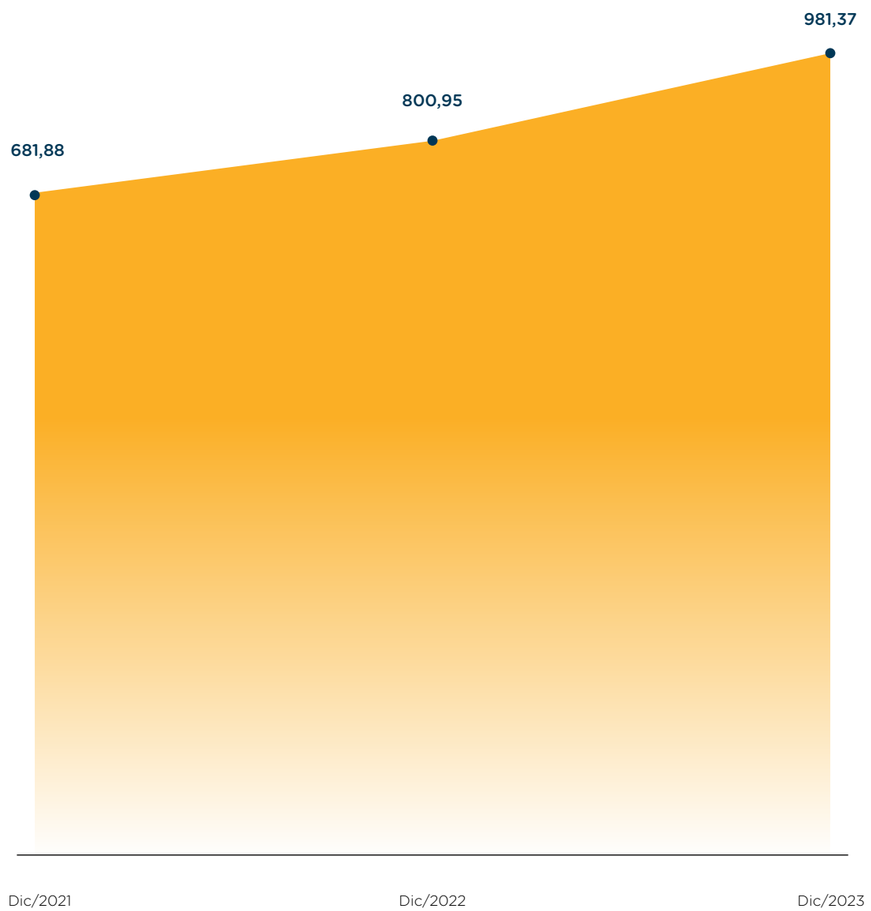
- La compañía debe propender la compra de energía por debajo del costo medio de mercado, garantizando de esta forma reducción en la tarifa aplicada, así como precios competitivos en el mercado.

- Igualmente se tienen políticas gubernamentales a los cuales se ve abocado el usuario, cuando son creados impuestos directamente asociados a la tarifa (contribución) que hace más onerosa la misma.

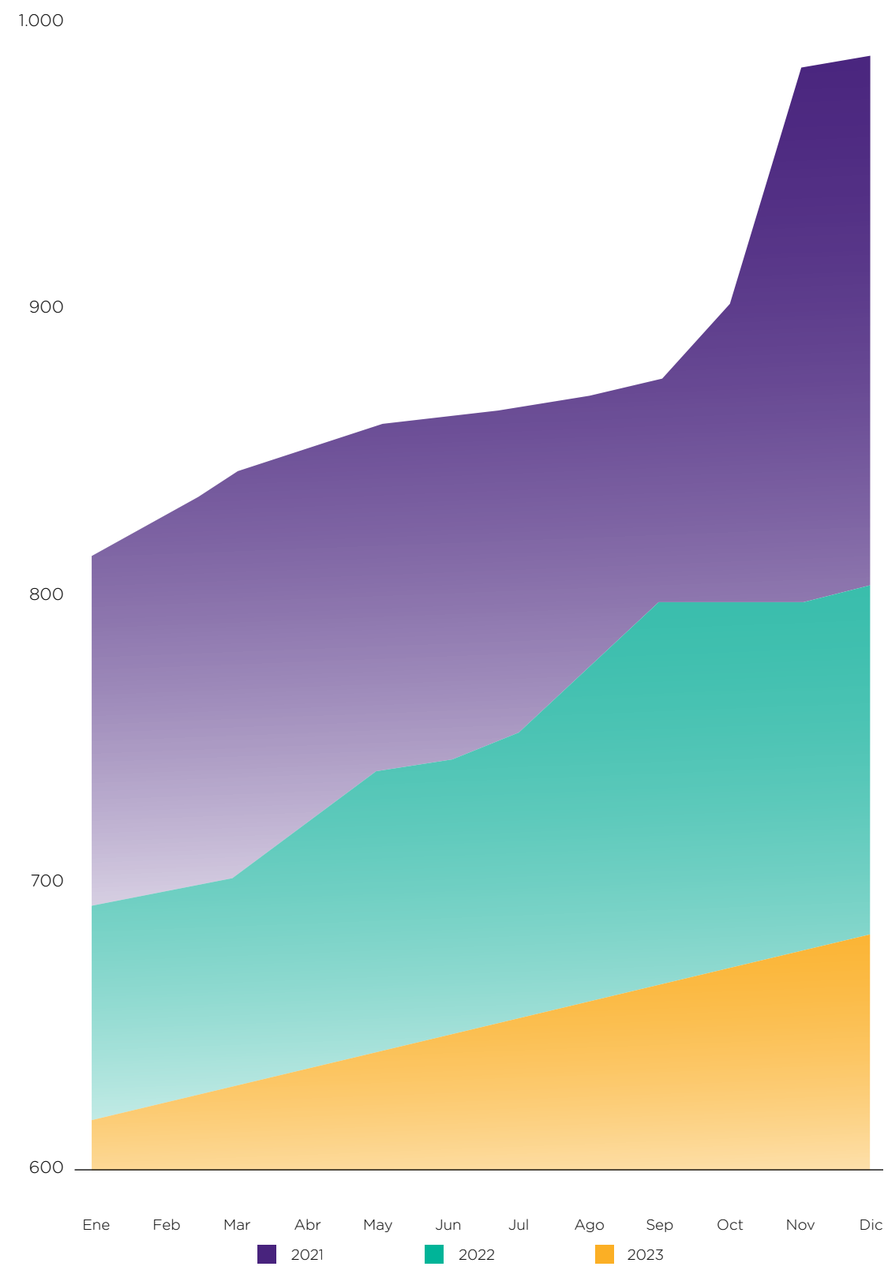
- Para el caso de los estratos bajos (1, 2 y 3), la política gubernamental está directamente asociada a esta, dado que el Gobierno realiza subsidio en una proporción definida de la tarifa.

- El Gobierno a través de a CREG dicta las reglas para el cálculo tarifario, buscando siempre que se tengan costos óptimos en todos los componentes del cálculo tarifario.

Resultados



Comparativo tarifas aplicadas



La compañía aplicó la opción tarifaria, donde estaba una limitación en el crecimiento de esta dada la resolución CREG 001-031/22 en la que se fijaba como máximo factor de crecimiento el IPC del mes anterior.

La anterior resolución tuvo vigencia hasta septiembre del 2023, lo que provocó una mayor acumulación de saldos acumulados dada la diferencia marcada entre el valor del CU calculado y el CU aplicado por opción tarifaria.

Para octubre y noviembre la compañía realizó un incremento marcado en el CU aplicado, con lo que se redujo la brecha entre el CU calculado y el aplicado. Para el mes de diciembre la CREG expidió la resolución CREG 101-028/023, de la cual la compañía se acogió, y con la cual se daba por terminada la opción tarifaria y se define un valor denominado COT (costo opción tarifaria) mediante la cual se inicia la recuperación de saldos acumulados.

Según lo dicho, la compañía aplica el valor del COT mensualmente, con lo que se recuperan los saldos pendientes.

Compromisos

- La compañía realiza gestiones a fin de obtener tarifas competitivas en las compras de energía.
- Igualmente se realizan gestiones internas que lleven a tener procesos eficientes en la pro de la reducción de los costos asociados a la comercialización.

Recursos

- El recurso dispuesto en los procesos de comercialización (lectura, emisión de factura, entrega, gestión de cartera, etc.).
- Se realiza la apropiación de recursos para la compra de energía futura, lo que lleva compras de energía eficientes y con menores costos.

Mecanismos de reclamación

La empresa cuenta con cuatro sedes para recibir y gestionar las PQR, además, dispone de canales virtuales, el portal web www.electrohuila.co y la App ElectroHuila en línea.

Mecanismos de evaluación

La evaluación de los resultados de este asunto material tiene diversos escenarios: el primero de ellos es el Comité Comercial, en el que se revisan mensualmente y al detalle los avances o deficiencias de los indicadores; asimismo, en Comité de Gerencia se revisan y este a su vez toma decisiones de acuerdo con los resultados mensuales y, finalmente, en Junta Directiva, su revisión mensual es un punto obligado para tomar las medidas pertinentes.

Control de energía

(GRI 3-3)

Nuestro enfoque

ElectroHuila busca la gestión eficiente de las pérdidas de energía de la empresa, pues está directamente relacionada con el buen posicionamiento financiero de la misma. De acuerdo con su origen, ElectroHuila trabaja sobre dos tipos de pérdidas:

- **Pérdidas técnicas:** se asocian a características propias de las redes, producidas en los transformadores, conductores o equipos eléctricos. Corresponden a la diferencia entre la energía que se entrega a un sistema y la que es utilizada por el usuario final (independiente del pago de ésta).

- **Pérdidas no técnicas:** en su mayoría se asocian con prácticas de los usuarios como fraude o conexiones ilegales El componente social para su control es muy importante para su gestión.

Objetivos

- Gestión y control de las transferencias de energía eléctrica, en la cobertura del operador de red ElectroHuila, mediante el control de las pérdidas de energía.

- Ejecutar plan de reducción y mantenimiento de pérdidas de energía, para lograr las metas anuales de la senda de reducción de pérdidas definida de conformidad con el requisito regulatorio CREG 015/2018.

- Mejorar la eficiencia y eficacia del planeamiento e intervención de acciones de reducción de pérdidas desde la confiabilidad humana.

- Facturar lo que hoy no se está facturando a los usuarios conectados de manera ilegal.

- Obtención del cargo por concepto del plan de reducción de pérdidas (CPROG).

- Disminución de fraudes.

- Mejora calidad del servicio de red.

- Manejo de usuarios no legalizados.

- Fortalecimiento de la imagen compañía por brindar un mejor servicio a usuarios afectados.

Impactos para la Empresa

Con la ejecución del plan de reducción y mantenimiento de pérdidas de energía en el departamento del Huila se redujo el impacto de las conexiones ilegales, la manipulación de medidores o la intervención en los equipos de medida por parte del usuario.

El impacto de estos delitos, conocido como defraudación de fluidos, produce tres impactos negativos:

- Afectación a las finanzas de la compañía.

- Malestar en los usuarios, a quienes se les trasladan los costos en sus facturas.

- Afectación importante en la calidad del servicio.

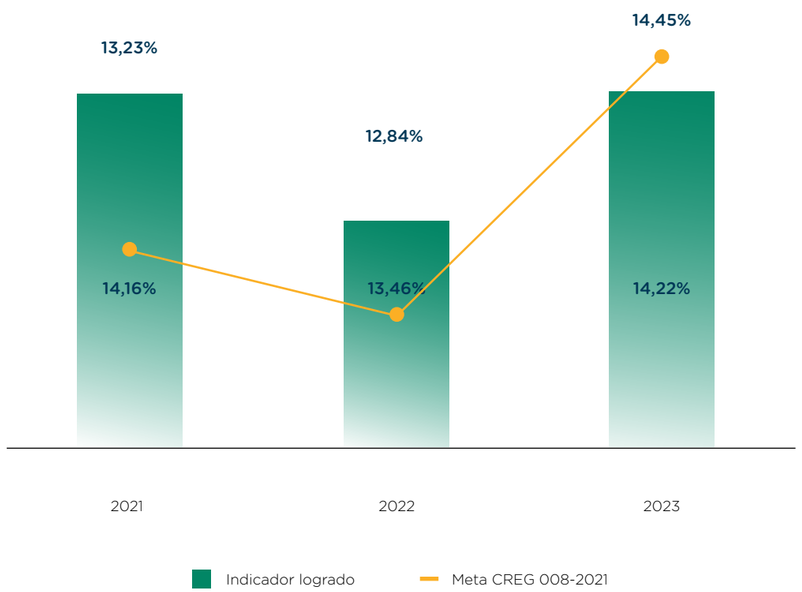
Grupos de interés impactados

Clientes y usuarios, comunidad, órganos de administración.

Política

De conformidad a lo establecido según la Resolución CREG 015/2018, la cual regula la implementación de planes de gestión de pérdidas, metodología para su cálculo y remuneración, ElectroHuila realiza el seguimiento a resultados en base a su Índice Total de Pérdidas (IPT).

+ Gestión de este asunto*



*ver fe de erratas (pág. 19).

En el año 2021, el indicador obtenido corresponde a 14,16%, el paro nacional en Colombia (marzo a mayo de 2021) afectó a un resultado positivo que disminuyó la gestión de pérdidas, sumado al aumento del uso indebido del servicio por parte de algunos clientes.

Iniciando el año 2022, y continuando con el fortalecimiento de las actividades del plan de reducción y mantenimiento de pérdidas, se implementaron las siguientes mejoras:

- Con el objetivo de lograr una mayor estabilidad del recurso técnico, los contratos de ejecución de brigadas de inspecciones se diseñaron con duración a tres (3) años.
- Se delegó a la División Control de Pérdidas toda las funciones y la operación del área de Cuentas Nuevas.
- Se habilitó en la página web de ElectroHuila un aplicativo mediante el cual el usuario radica la solicitud de conexión a nuestro sistema eléctrico, permitiendo el cargue de la documentación requerida, minimizando el uso del papel, y obteniendo un control y trazabilidad del proceso, en permanente comunicación con el usuario.
- En coordinación con la oficina de sistemas de ElectroHuila se implementó un aplicativo para la realización de balances energéticos en los diferentes niveles de tensión y estructuras, y cálculo del indicador total de pérdidas.

Para el año 2022, el resultado del indicador de pérdidas es de 13,46% logrando una reducción del 5,44% con respecto al año anterior. El resultado obtenido es muy positivo, disminuyendo ampliamente la brecha entre el indicador logrado y la meta regulatoria, y proyectando un reto de gestión y sostenibilidad para dar cumplimiento a la meta regulatoria para el 2023 correspondiente a 12,45%.

En 2023, el índice de pérdidas totales proyectado y calculado conforme a la resolución CREG 015 de 2018 es de 14,22%. Se presentó un error en la medida 230 kV de la subestación Altamira lo cual se presenta un mal registro de las lecturas de lado de 230 kV de la medida ATR2 (Frt34890) de la subestación Altamira desde el 24 de noviembre del 2023 (día de la consigna nacional), causando un desbalance hasta de 105.000 kWh/día en el transformador tridevanado pasando de tener pérdidas del 0,14% hasta del 10,57% por día, correspondiente a 3 GWh/mes.

Las altas temperaturas presentadas durante el segundo semestre de 2023 causaron un importante crecimiento de la energía de entrada a la red de ElectroHuila (demanda de energía) afectando el crecimiento del nivel de pérdidas.

Plan táctico para la reducción de pérdidas

ElectroHuila proyecta nuevamente el plan táctico para la reducción de pérdidas, en el cual se consideran las siguientes actividades fundamentales:

Sistema gestión de la medida. Consiste en la telegestión de los sistemas de medida en tiempo real y balances de energía que determinan las pérdidas y la tendencia en el tiempo, para la toma de decisiones de las acciones de reducción de pérdidas.

Gestión de consumos destacados. Los consumos destacados representan anualmente el 32% de la demanda total, adicionalmente este control de gestión de información con inteligencia de negocios aporta al plan de reducción de las pérdidas no técnicas, en un punto porcentual (1%) de las pérdidas totales.

Gestión brigadas de reducción y mantenimiento. Las brigadas son equipos operativos que identifican y corrigen las anomalías o irregularidades que se presenten en los sistemas de medición en el

nivel de tensión 2-1. El esquema presentado para el año 2023 consistió en tres contratos de intervención, cada uno con grupos de cinco cuadrillas y cuatro avanzadas por cada contrato.

Cambios de medidor. Con los grupos de brigadas se hizo la revisión técnica a los medidores existentes para identificar daños o irregularidades que ocasionaran la no conformidad en el registro del consumo de energía, logrando 6.400 cambios de medidores durante el 2023.

Instalación de nuevas macro medidas en transformadores de distribución. Con el objetivo de realizar los balances energéticos en los transformadores de distribución y lograr identificar las pérdidas de energía se realizó la instalación de 110 macro medidas (Sistemas de medida) en el 2023.

Legalización de nuevos usuarios

Se realizo la legalización de nuevos servicios de energía, obteniendo 12.037 nuevos usuarios legalizados en el 2023.

+ Resultados

Ingresos recibidos (en miles de $)

Indicador	2021	2022	2023
Ingresos recibidos por CPROG	$8.526.315.969	$8.782.056.611	$5.240.552.443
Ingresos por reducción de pérdidas	$1.301.015.684	$3.410.996.429	-
Ingresos por crecimientos en ventas	$10.466.523.852	$12.168.534.129	$13.719.824.971
TOTAL	**$20.293.855.505**	**$24.361.587.169**	**$18.960.377.414**

Ingresos recibidos por el CPROG. Luego de aprobado el plan de pérdidas para ElectroHuila por parte de la CREG, se inició el cobro del Costo Eficiente del Programa de Reducción de Pérdidas (CPROG), aplicando el retroactivo correspondiente a los años 2019 y 2020 y parte del 2021 e iniciando el cobro en agosto del 2021.

Ingresos recibidos por la reducción del índice de pérdidas. De 2020 a 2023 el indicador de pérdidas redujo en un 1,59%, dicho valor expresado en la energía de entrada (compras) equivale a una reducción de 2,28 GWh/anualizados.

Ingresos recibidos por crecimiento en las ventas de energía en usuarios intervenidos. Como resultado de las acciones de intervención realizadas a las redes y sistemas de medida, en los años 2020, 2021, 2022 y 2023 se obtuvo un crecimiento en las ventas de energía correspondiente a 46,7 GWh anualizados.

Enfoque social para el control de pérdidas

Dentro del proceso de socialización de los sectores subnormales y buscando acuerdos de suministro de servicio de energía mediante el registro y pago del consumo mediante la instalación de medidas comunitarias se obtuvo la instalación de 33 medidas comunitarias beneficiando así a 396 familias.

Evaluación

Este asunto material es evaluado en comité de pérdidas, comité comercial y junta directiva, a su vez el control se ha establecido a través de la oficina de control interno.

Mecanismos de reclamación

A través de las sedes de ElectroHuila, portal web www.electrohuila.co o la App ElectroHuila en línea.

Recaudo cartera

Se presenta la gestión más relevante y los resultados del año 2023:

Conceptos	2021	2022	2023	VAR (%) 2022-2023
Recaudo Cartera (%)	100,20%	99,56%	97,06%	2,51%

Durante el año 2023, de acuerdo con las actividades adelantadas por ElectroHuila, se percibió una disminución en el indicador de recaudo, tal y como se esperaba, sin embargo, no se cumplió con la meta establecida.

En la vigencia 2023, realizamos 70.179 suspensiones por mora en el pago del servicio de energía eléctrica, es decir, 25.259 menos acciones de las realizadas durante 2022 correspondiente a una disminución del 26%; en el año 2022 se efectuó un mayor esfuerzo económico en el desarrollo del contrato.

+ Suspensión por tipo de cliente

			Tipo de cliente				
			Rural		Urbana		TOTAL
			No regulado	Regulado	No regulado	Regulado	
Periodo	2021	Cantidad	4	4.225	1	67.692	71.922
		Vr. Deuda	$126.335.460	$5.367.636.805	$35.157.700	$23.761.946.370	$29.291.076.335
	2022	Cantidad	2	8.917		86.514	95.433
		Vr. Deuda	$143.269.510	$5.457.136.965		$25.934.908.252	$31.535.314.727
	2023	Cantidad	2	9.419		60.753	70.174
		Vr. Deuda	$102.845.200	$5.213.388.587		$20.896.800.354	$26.213.034.141

Grupos de interés impactados

+ **Clientes y comunidad**

  La suspensión del suministro del servicio de energía representa un efecto coercitivo para lograr el cumplimiento de las obligaciones del cliente frente a la empresa, por lo que su ejecución corresponde a un impacto negativo frente a la percepción del cliente, sin embargo, esta actuación es acordada y aceptada por el cliente cuando presenta alguna condición particular tipificada como causal de suspensión del suministro, en nuestro caso particular, el no pago oportuno de la factura o sus compromisos de pago.

+ **Órganos de administración**

  A pesar de las condiciones económicas del país y el departamento del Huila, producto de la pandemia, la recuperación económica ha sido positiva, aunque no se han llegado a los niveles previos de la pandemia; el comportamiento a la mejora ha sido significativo.

Recursos

Para la realización de las actividades de suspensión, ElectroHuila asignó recursos que se materializaron a través del contrato 366/2021, cuyo alcance consiste en realizar actividades de suspensión y reconexión del suministro de energía eléctrica, así como efectuar persuasión para su cobro, actividad que se implementó con el objeto de mitigar el efecto negativo de la suspensión; y el contrato 344/2021, consistente en adelantar la supervisión del contrato 366/2021, los cuales se encuentran en ejecución y tienen vencimiento el 31 de diciembre de 2025.

Directrices y políticas

ElectroHuila implementó para el año 2023 una política de crédito para facilitar el pago a los clientes que presentan mora en el servicio.

+ Los usuarios que tengan deudas y las cancelen en un solo pago la totalidad del capital, se podrá aplicar a la condonación del 100% de los intereses generados a la fecha del pago, siempre y cuando no se encuentre en proceso de cobro prejurídico y/o jurídico en cuyo caso NO se realizara descuento alguno.

+ La condonación de intereses de aplicará en la financiación de forma proporcional a la cuota inicial pagadas la financiación se realiza antes del cobro prejurídico o jurídico. No existirá acción de reversa los intereses por incumplimiento del acuerdo de pago.

+ Se permitirá un máximo de una (1) financiación al año corrido por concepto deuda consumo de energía para todas las clases de servicio. El máximo de cuotas vencidas permitidas para retirar la financiación es de una (1), incluido el abono del acuerdo de pago, el cual debe cancelarse una vez se formalice la financiación.

+ Los usuarios clasificados en el estrato 1 de sectores subnormales, podrán realizar máximo cuatro abonos parciales del valor facturado, una vez se disponga del mecanismo tecnológico para su realización.

+ Para las cuentas de asentamientos y barrios subnormales se faculta a la subgerencia comercial para que, existiendo causales de depuración contable, contenidos en el procedimiento PR-CCC-006, establezca acuerdos con la comunidad para buscar la mejor recuperación de cartera posible y aplicar la depuración contable a los saldos no recuperados.

+ **Clientes residenciales urbanos y rurales**

Estrato	Interés financiación	Cuota Inicial mínima	Cartera 2 a 12 meses	Cartera de 13 a 24 meses	Cartera mayor de >24 meses
			N° meses	N° meses	2022-2023
1	1,50%	20%	8	18	24
2		20%	8	18	24
3		30%	4	8	18
4		30%	4	8	18
5		40%	4	8	18
6		40%	4	8	18

+ El gerente general y el subgerente comercial podrán autorizar esquemas de financiación diferentes a los definidos para cualquier modalidad y monto. Adicionalmente, podrán autorizar el descuento de intereses y/o el no cobro de intereses de financiación y/o no cobro de honorarios al cliente como mecanismo de arreglo así el cliente se encuentre en proceso pre jurídico y/o jurídico.

+ El Jefe de la División Control Cartera podrá otorgar esquemas de financiación o abonos, diferentes a los definidos, en cualquier modalidad hasta dos (2) salarios mínimos legales mensuales vigentes.

+ Criterios de financiación para usuarios NO residenciales urbanos y rurales

Clase de Uso	Cuota inicial mínima sobre captal	N° cuotas máximas en meses	Interés financiación
Industriales/Riesgo/ Bombeo	40%	2	1,50%
Comercial		4	

Los usuarios clasificados en el sistema como oficiales podrán tener esquemas de financiación diferente previa solicitud formal del interesado la cual será definida por el Subgerente Comercial o el Gerente General.

En caso de que el deudor incumpla el acuerdo de pago, ElectroHuila, podrá iniciar cobro vía judicial.

No se otorgará nuevo crédito dentro del mismo año corrido contado desde la primera financiación, posteriormente, en caso de efectuar crédito, se podrá realizar acorde con las políticas definidas para el momento de la solicitud.

Gestiones

En el 2023 los niveles de cartera alcanzaron los máximos de toda la historia corporativa de ElectroHuila, pese a ello, con la definición e implementación de un plan de acción se ha logrado una mejora en los indicadores; dentro de las principales estrategias establecidas, se relacionan:

- Suspensión del suministro del servicio a clientes con los mayores valores de cartera, optimizando la capacidad operativa disponible y evidenciando la efectividad del 76,47%, por encima de la meta establecida del 75,00%, teniendo en cuenta la cantidad de usuarios intervenidos y cuántos de ellos reaccionan.

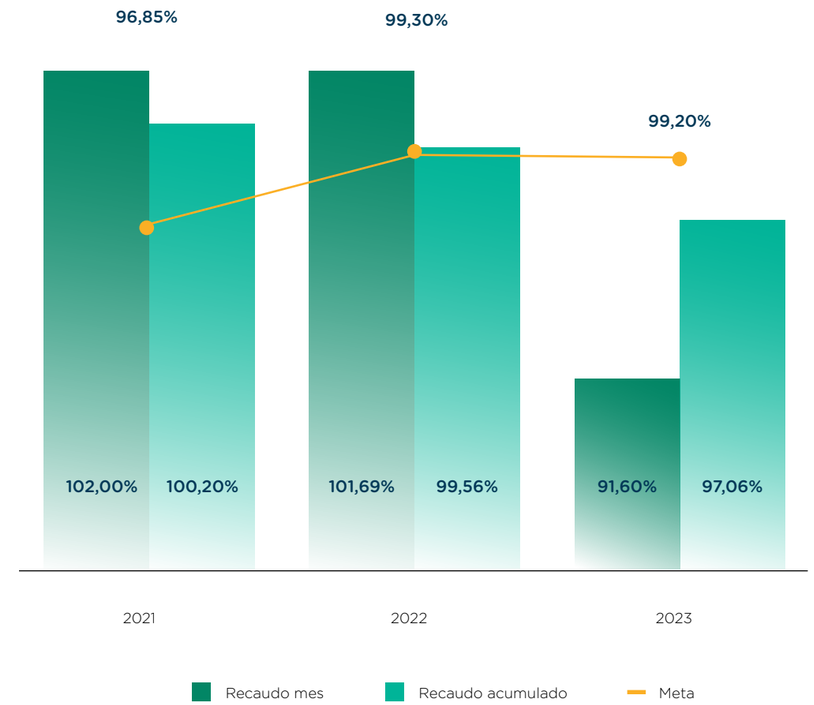
- Oficios a administradores de conjuntos residenciales, ante la problemática detectada con la negativa de los administradores de los conjuntos a permitir el ingreso del personal a efectuar suspensiones a clientes morosos, esta estrategia consistente en la notificación al administrador de los conjuntos residenciales del requerimiento de suspensión del servicio a apartamentos o casas e involucrando el acompañamiento de la Policía Nacional, lo que ha servido para obtener un recaudo del 80,45% de recaudo de la cartera gestionada a través de éste mecanismo y este tipo de clientes.

- Cobro por la vía jurídica de cartera morosa, actividad fortalecida durante las vigencias 2021 y 2022, entendiendo que existen dificultades reales de los clientes para el pago de la energía y siendo necesario acudir a la vía judicial para procurar el pago de las deudas, para ello se han instaurado 842 demandas por un valor cercano a los $4.830 millones.

Dadas las condiciones generales de la economía, la cartera con corte al mes de diciembre de 2023 es de $62.212 millones, se presenta un incremento en la cartera total en $27.287 millones, equivalente al 78,13%, con relación al 2022 ($34.925 millones), de igual manera, se presenta un incremento de la cartera vencida la cual pasó de $17.287 millones a $28.181 millones; cabe mencionar que las ventas de energía del mes de diciembre de 2023 fueron de $56.069 millones mientras que las de diciembre de 2022 fueron $44.496 un 26,01% superiores equivalentes en $11.573 millones, lo que muestra la importante gestión de la empresa en cuanto al crecimiento de las ventas y a la gestión de cobro.

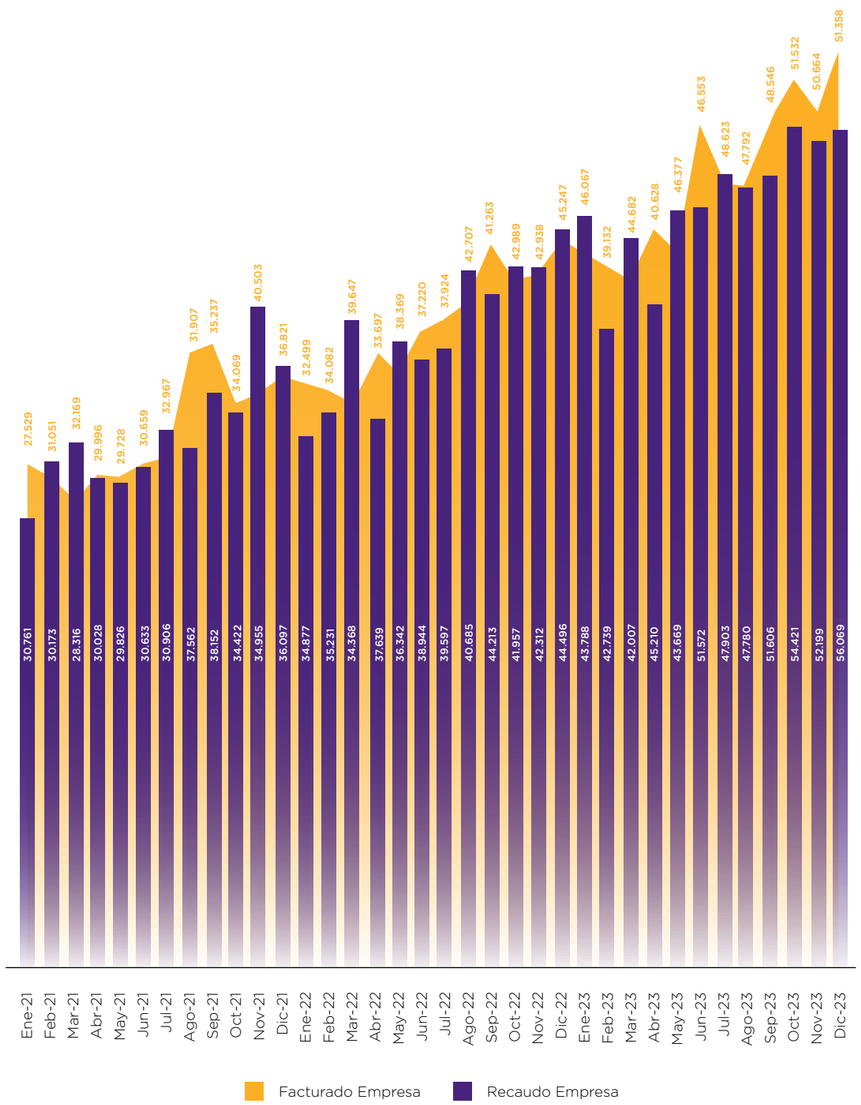
Objetivos, metas y resultados

La gestión de cartera de ElectroHuila, se mide a través del indicador de recaudo. La siguiente gráfica muestra el comportamiento del indicador tanto del mes como del acumulado año, en los dos casos la metodología de cálculo corresponde a la relación entre el recaudo del periodo correspondiente con el valor facturado en ese mismo periodo, medida en porcentaje.



Para el mes de diciembre de 2023 el indicador de recaudo es del 91,60%, el cual es inferior con respecto al mismo mes del año anterior (101,69%).

El resultado del recaudo acumulado es de 97,06% el cual se ubica por debajo de la meta establecida para el año 2023 del 99,20%.

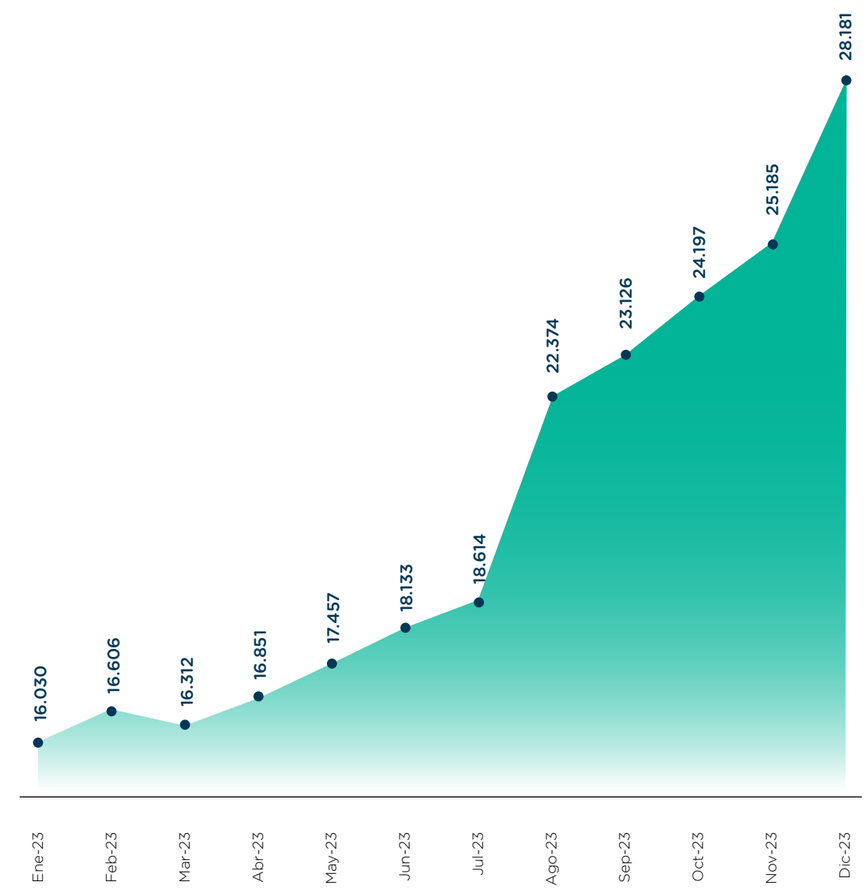


En el mes de diciembre de 2023 la facturación fue superior al recaudo en $4.710 millones equivalentes al 9,17%.

El recaudo paso de $50.664 millones en nov-23 a $51.358 millones en dic-23 presentando un aumento de $694 millones. Las ventas pasaron de $52.199 millones en nov-23 a $56.069 millones en dic-23 presentando un aumento de $3.869 millones.

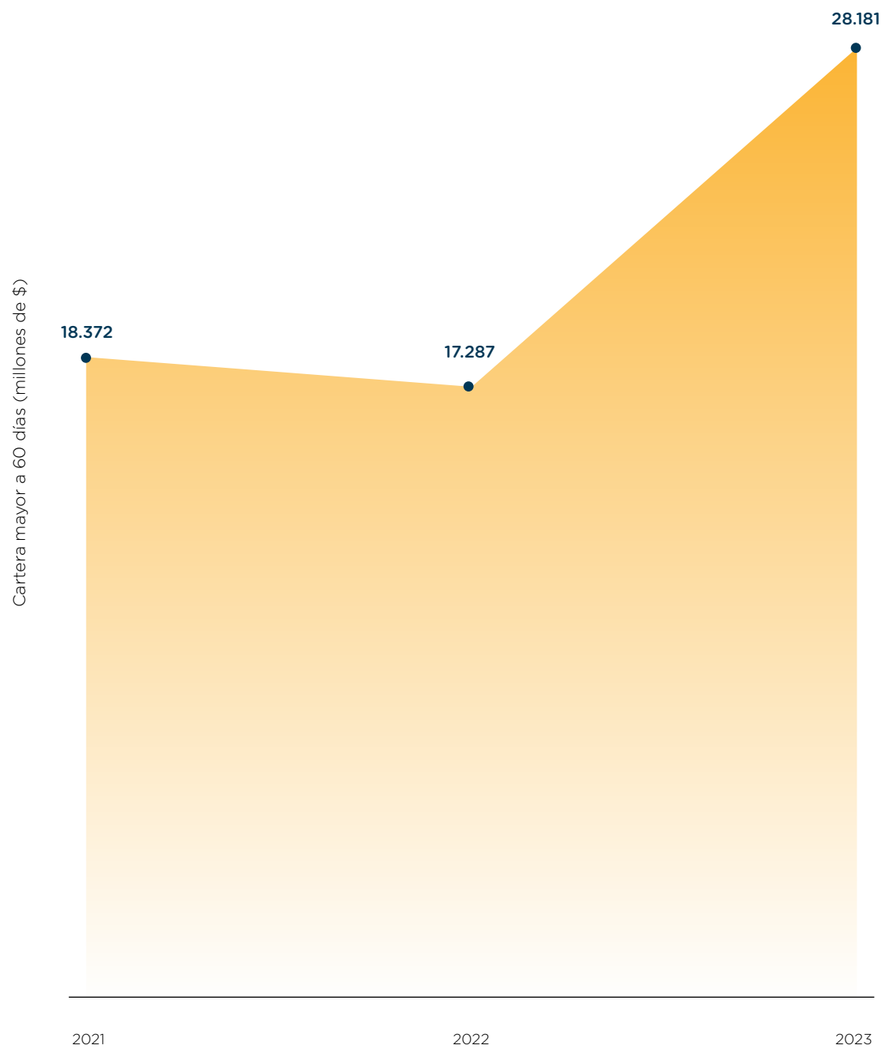
Para el año 2023 se presentaron unos valores en el recaudo de $561.955 millones y facturación por $578.961 millones presentando un incremento importante comparado con el año anterior, del 19,93% en el recaudo y 23,01% en la facturación.

Cartera mayor o igual a 60 días – mes: La cartera vencida, es decir, mayor o igual a 60 días, cerró en el año 2023 con un valor de $28.181, para el año 2022 cerró en $17.287 millones, indicando que ha crecido en $10.894 millones respecto al 2022.



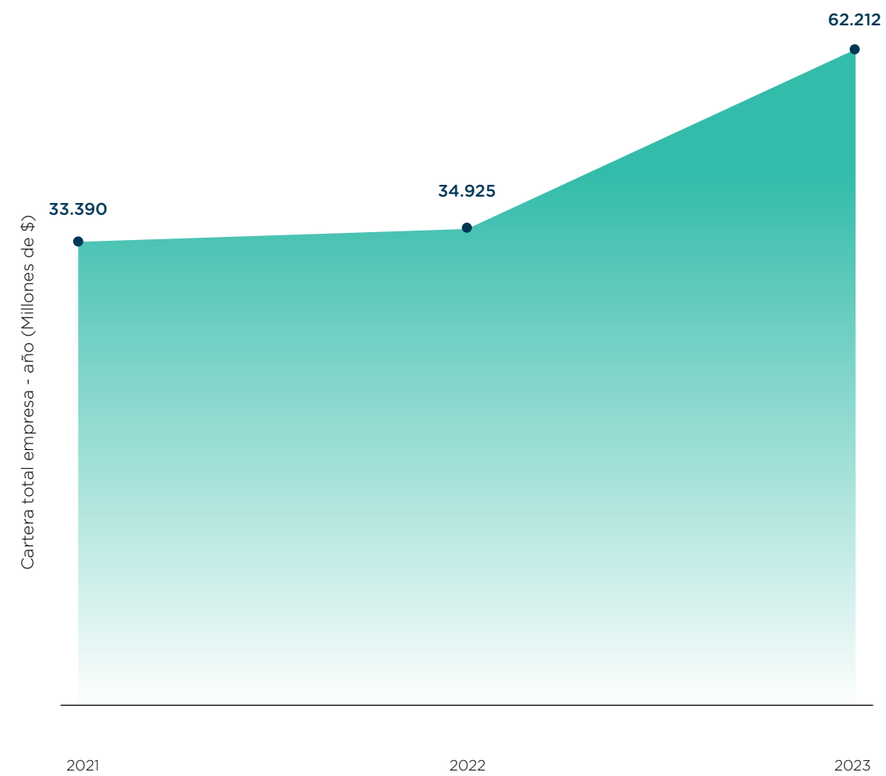
Cartera mayor o igual a 60 días empresa – año: El valor de la cartera mayor o igual a 60 días de la empresa alcanzó la cifra de $22.183 millones al mes de diciembre de 2020 superando la cartera obtenida en el año 2019 en $11.692 millones, producto de los efectos de la pandemia.

Para el mes de diciembre de 2022, presenta una disminución de $4.869 millones, respecto al año 2020 y $1.085 millones respecto a 2021.



Cartera total empresa – año: Para el año 2023, el valor de la cartera cerró en $62.212 millones observando el crecimiento de la cartera en zona rural en 28,44% al pasar de 50.028 usuarios con una cartera $10.679 millones en dic-22 a 51.928 usuarios con cartera $13.717 millones dic-23.

El comportamiento de la cartera de ElectroHuila evidencia al mes de diciembre de 2023 un valor de $62.212 millones, estando aun por encima del valor del mes de noviembre de 2023 $56.878, presentando un aumento de $5.334 millones equivalentes al 9,38%.



Cartera corriente contra ventas: En 2023 la cartera corriente presenta un incremento de $2.339 millones y las ventas aumentaron por $3.869 millones. Su relación se incrementó en un 60,7%.

Cartera vencida contra ventas: La cartera vencida aumentó por valor de $2.996 millones y las ventas de $3.869 millones. Su relación se incrementó en un 50,3%. La diferencia con respecto al valor de las ventas y la cartera vencida tuvo un incremento del 2,0%.

Operaciones con participación de la comunidad local

(GRI 413-1)

Programa de recuperación de cartera

Durante la vigencia 2023 se realizó seguimiento y persuasión mes a mes de las medidas comunitarias instaladas en un total de 368 acciones, recaudando hasta finales de año la suma de $1.322 millones.

Asimismo, se realizó la instalación de 167 medidas comunitarias nuevas y sensibilización en la importancia del pago oportuno de la factura generada.

En 2023 un total de 5.484 familias fueron beneficiadas con la instalación de medida comunitaria.

Reclamos del año 2023

(GRI 2-25)

Durante el año 2023 se tramitaron 55.582 reclamos por inconsistencias en la facturación y fallas en la prestación del servicio, de los cuales 37.962 fueron procedentes, lo que corresponde al 68,3%, siendo este menor con respecto a los del año 2022, y 2021.

Tipo de reclamos	2022		2022		2021	
	Total reclamos	Reclamos accedidos	Total reclamos	Reclamos accedidos	Total reclamos	Reclamos accedidos
Facturación	13.896	3.262	11.756	3.360	11.573	4.085
Prestación	41.686	34.700	46.245	41.297	45.075	43.029
TOTAL	55.582	37.962	58.001	44.657	56.648	47.114

Las causales con mayor número de reclamos son:

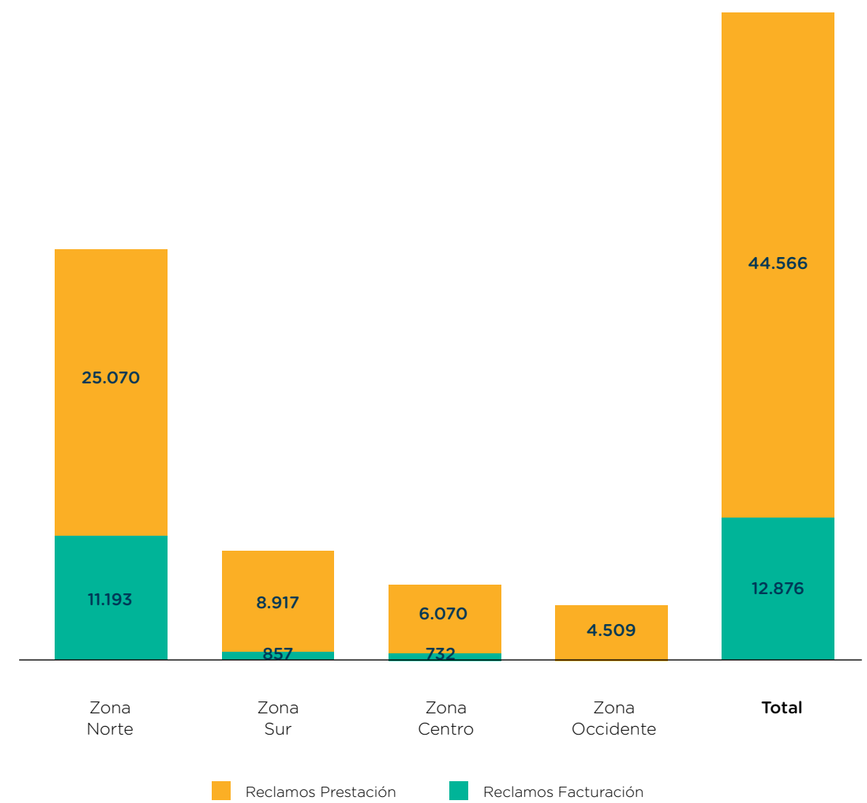
Facturación

Inconformidad con la medición del consumo o producción facturado que corresponde al 89,00% del total de las reclamaciones de facturación, pero solo fueron procedentes el 21,25% del total de la causal.

Prestación

Interrupciones en la prestación del servicio y Estado de la Infraestructura. Estas dos causales suman el 71,25% del total de reclamaciones.

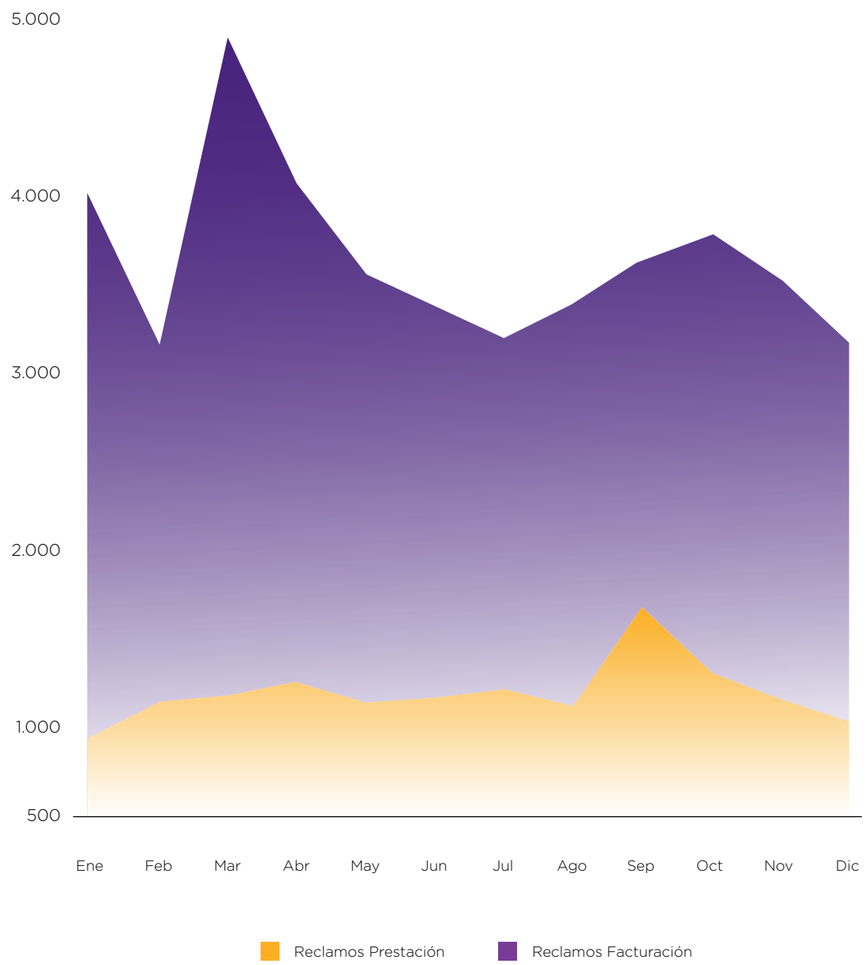
La compañía cuenta con cuatro sedes distribuidas en cuatro municipios del departamento del Huila que son Neiva, Pitalito, Garzón y La Plata; cada sede cuenta con el espacio del servicio al cliente. La zona que más atiende o tramita reclamos es la zona norte, que tiene su punto de atención en la ciudad de Neiva, seguida de la zona sur; estas dos zonas representan el 71% del total de reclamos procedentes en toda a la compañía.



Es importante resaltar que los usuarios reclaman más por la prestación del servicio que por la facturación de este; siendo así, los reclamos de prestación representan el 77,57% del total de reclamos generados y los reclamos de facturación tan solo el 22,4%.

Los reclamos de facturación fueron constantes se aprecia un leve incremento en el mes de septiembre y se debió al incremento del valor del kilovatio.

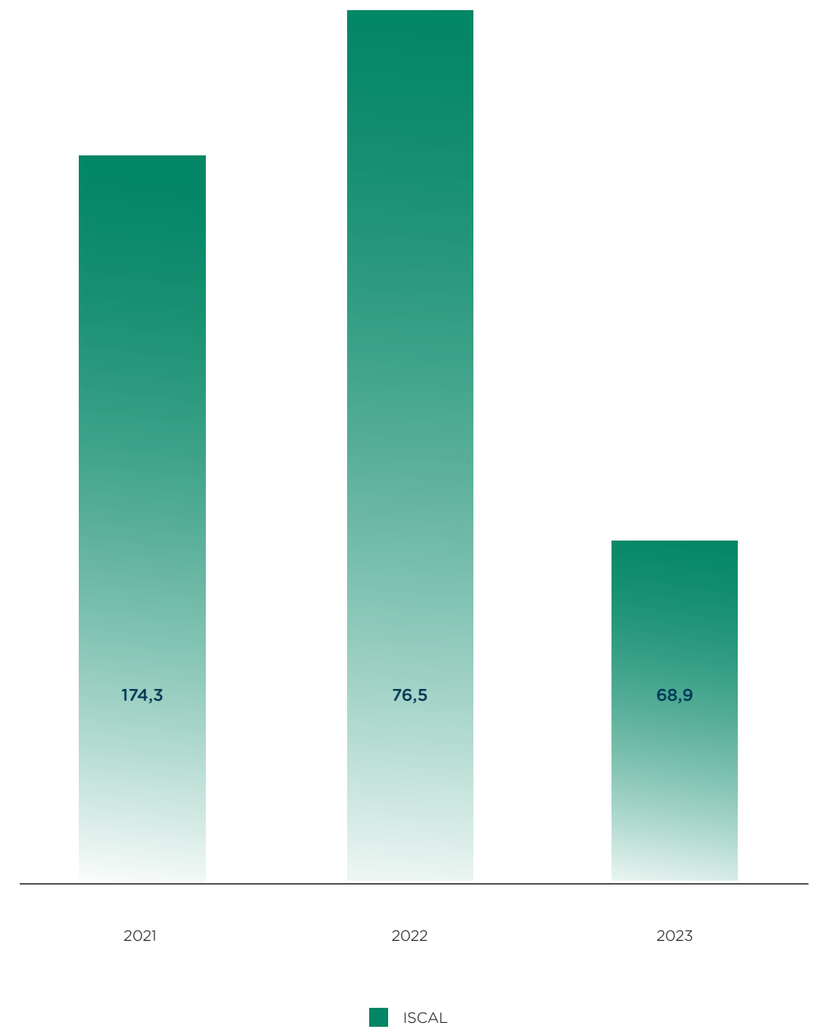
Finalmente, se muestran los reclamos de prestación de manera superior a facturación, teniendo picos en el mes de enero, marzo y octubre, mientras que en el mes de febrero y diciembre descendieron los reclamos; estos picos de reclamos se deben a la temporada de lluvia en la región, haciendo que deterioren las redes eléctricas.



Medición de la percepción sobre la satisfacción del cliente

Con el fin de medir la percepción sobre la satisfacción del cliente, ElectroHuila participó en el proyecto "Diagnóstico Sectorial 20ª Encuesta Regional de Satisfacción de Clientes y Premio CIER de Calidad/Satisfacción de Clientes 2022", en el cual participaron 35 empresas de 11 países de América Latina.

Cómo resultado del ejercicio, ElectroHuila estableció el respectivo plan de mejoramiento enfocado a mejorar los resultados de las áreas encuestadas y de esta manera minimizar el impacto durante el 2023.



Atributos	Índice 2019	Índice 2020	Índice 2021	Índice 2022	Diferencia (2022-2023)	IAOP
IDAR - Suministro de nergía	76,9	80,3	81,8	77,3	-4,5	-5,5%
IDAR - Información y comunicación	57,2	60,8	62,7	55,0	-7,7	-12,3%
IDAR - Factura de energía	78,5	84,6	85,1	77,9	-7,2	-8,4%
IDAR - Atención al cliente	69,9	72,0	74,5	65,3	-9,2	-12,4%
IDAR - Imagen de la empresa	73,7	74,5	78,1	72,4	-5,7	-7,3%

Innovación y modernización tecnológica

Modernización de Luzila

Una luciérnaga es la mascota corporativa de ElectroHuila, cuyo objetivo es generar una conexión amigable con nuestros grupos de interés. Para este propósito se disponía de un diseño principalmente en formato 2D, cuyos rasgos ya no eran acordes a las características de diseño modernas, por lo cual, y con la aprobación de nuestra Gerencia, se decidió renovar la imagen tomando en cuenta propuestas de nuestros colaboradores y el aporte profesional de la oficina de comunicaciones.

Es así como en el mes de junio se lanza el concurso para que los colaboradores y sus hijos presentaran nuevos diseños.

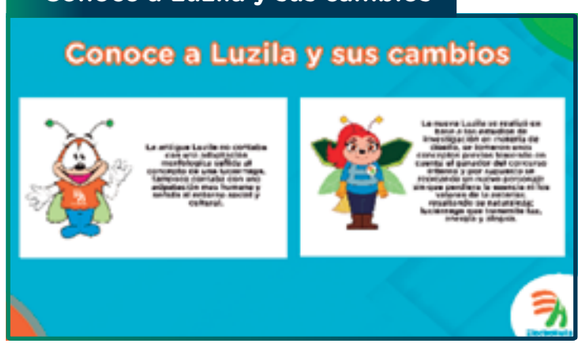
ElectroHuila - Luzila

El concurso generó bastante expectativa y reavivó el interés por la mascota de ElectroHuila. De esta manera, a inicios de agosto, se anunciaron los ganadores.

Diseño de Luzila 2023

Posteriormente, el equipo de diseño de la Oficina de Comunicaciones retoma elementos de las propuestas presentadas y del diseño anterior, dando a conocer a mediados de septiembre la nueva imagen de Luzila.

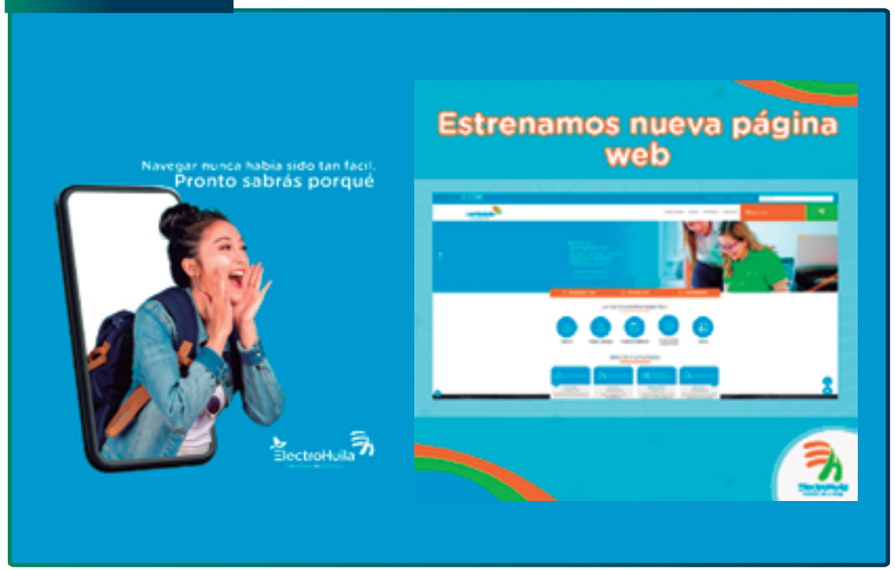
Conoce a Luzila y sus cambios



Renovación de imagen de la página web

La página web es el medio de comunicación y oficina virtual formal de la compañía, y en línea con la intención de proyectar una imagen más cercana a los usuarios y que facilite la interacción de la difusión de información, durante el segundo semestre del 2023 se llevó a cabo el cambio del diseño de la página web, generándose una campaña de expectativa previa al lanzamiento que se efectuó el 1 de noviembre de 2023.

Página web



Proyecto empresa de energía del META–EMSA: venta de servicios de actualización del sistema comercial siec en el sector eléctrico colombiano

Origen

El Sistema de Información Eléctrico Comercial (SIEC) fue adquirido con licencia perpetua a la Empresa de Energía de Boyacá S.A E.S.P EBSA en el 2001, y en el 2002 empieza el desarrollo modular de acuerdo a las necesidades de la empresa. Algunos de los modulo desarrollados fueron:

1. Administrador de permisos.
2. Proceso de Facturación.
3. Proceso de Cartera.
4. Atención de PQRS.
5. Asignación de Solicitudes.
6. AGPE.
7. Facturación Electrónica.
8. Alertas tempranas de auditoría.
9. Mapas temáticos – Visor Spard.
10. Solicitud de cuentas nuevas.

Avance

- Se está adelantando el proceso de invitación (directa) en la Empresa de Energía del Meta (EMSA) para la instalación de las actualizaciones descritas anteriormente.
- Este proyecto se ofreció a la EMSA por un valor de $600.000.000 más IVA.
- El proyecto se va a desarrollar por parte de ElectroHuila con recursos propios y recursos contratados para el soporte de las actualizaciones.

4 Estrategia de sostenibilidad

Consulta con grupos de interés

(GRI 3-1, 3-2)

ElectroHuila, durante la vigencia 2023, realizó un análisis interno para priorizar los asuntos de importancia o asuntos materiales, mediante el cual se concluyó dar continuidad al fortalecimiento de los ocho asuntos relevantes para los grupos de interés priorizados, adicionando la cobertura de compras de energía, el cual se desarrolla en el presente reporte.

En la vigencia se realizaron acercamientos e interacciones con los grupos de interés, el cual permitió comprender las inquietudes, identificar impactos negativos de las actividades de la ElectroHuila, para evitarlos o disminuirlos, además de definir mejores estrategias que fortalezcan la entre ElectroHuila y sus partes interesadas.

El enfoque de ElectroHuila se basa en el Manual de Responsabilidad Social, el cual se orienta al cumplimiento de este, y el Manual Estratégico de la Sostenibilidad, que está orientado a los resultados, con un enfoque responsable y estratégico de la sostenibilidad.

- Desempeño económico
- Generación de energía eléctrica con fuentes renovables
- Plan de fortalecimiento técnico de la calidad y confiabilidad del servicio
- Plan de Inversiones
- Facilitar el acceso a la red para proyectos FNCER
- Aplicación de la regulación asociada a la actividad de distribución
- Cobertura en compras de energía
- Tarifa de energía
- Control de energía

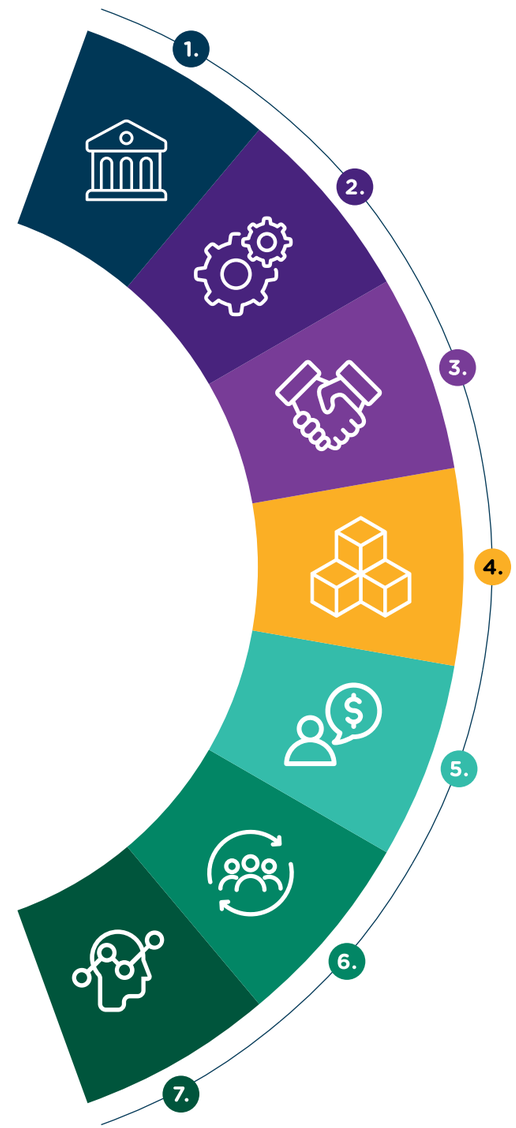
Relación entre las perspectivas estratégicas de la empresa y los ODS

Además del acceso a la energía, ElectroHuila a través de su plan estratégico, aporta a otros objetivos de desarrollo sostenible a favor de las personas, el planeta y la prosperidad; como poner fin a la pobreza en el mundo, garantizar una vida sana y una educación de calidad, lograr la igualdad de género, promover el crecimiento económico sostenido, adoptar medidas urgentes contra el cambio climático, promover la paz y facilitar el acceso a la justicia.

Perspectiva estratégica	ODS
Financiera	1. Fin de la pobreza
Clientes	7. Energía asequible y no contaminante
	11. Ciudades y comunidades sostenibles
Responsabilidad social y ambiental	13. Acción por el clima
	15. Vida de ecosistemas terrestres
Procesos	3. Salud y bienestar
	5. Igualdad de género
	8. Trabajo decente y crecimiento económico
	9. Industria, innovación e infraestructura
	10. Reducción de las desigualdades
	12. Producción y consumo responsables
	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
Aprendizaje	4. Educación de calidad

Relacionamiento con grupos de interés

(GRI 2-26)



1. Gobierno

Mantenerlos informados — Toma de decisiones y reputación

2. Órganos de Administración

Agente clave — Toma de decisiones

3. Colaboradores

Agente clave — Operación de la empresa

4. Proveedores

Agente clave — Operación de la empresa, ingresos y reputación

5. Clientes

Reputación y estrategia — Mantenerlos satisfechos

6. Comunidad

Reputación — Mantenerlos informados

7. Competencia

Estrategia y reputación — Mantenernos informados

Grupos de interés principales y específicos

1. Gobierno

Entes de regulación del servicio público Entes de control y vigilancia Autoridades ambientales Entidades desentralizadas y Alcaldías Organismos de seguridad del estado

2. Órganos de Administración

Nación - Junta Directiva

3. Colaboradores

Directivos Administrativos Operativos En misión

4. Proveedores

Proveedor de energía Servicios operativos comerciales De bienes y servicios para la operación, mantenimiento y mejora de infraestructura

5. Clientes

Regulados Grandes Consumidores Regulados Residenciales y no residenciales No Regulados Clientes AGPE Potenciales

6. Comunidad

Propietarios y/o poseedor de inmuebles (servidumbres) y vecinos de operación Gremios Asociaciones y organizaciones sociales y comunitarias Presidente de juntas de acción y/o líderes comunitarios Comunidades beneficiadas Periodistas

7. Competencia

Otros comercializadores Otros actores del mercado

La empresa ha definido una matriz que logra identificar la forma como se debe relacionar con sus grupos de interés, determinando el tipo de influencia que tiene cada grupo sobre la empresa y de qué manera se pueden mantener una relación estable y transparente.

Mecanismos de participación de los grupos de interés

(GRI 2-25)

Matriz mecanismos de información y participación grupos de interés

Grupo de interés	Actividad
Clientes	Atención personalizada (línea de frente) oficinas PQR.
	Línea Contac Center.
	Línea anticorrupción.
	Programas de capacitación en trámites ante ElectroHuila.
	Programas de motivación para pago oportuno.
	Programas de socialización y capacitación en asuntos de responsabilidad social.
	Página web.
	APP ElectroHuila.
	Boletines de prensa.
Colaboradores	Reuniones mensuales de talento humano.
	Boletín informativo Entérate, carteleras, información. personalizada al correo electrónico de cada colaborador.
	Actividades de formación.
	Actividades deportivas.
	Encuesta de clima laboral.
Comunidades	Diálogo social: reuniones con usuarios y comunidad.
	Programas de capacitación.
	Programas de capacitación en trámites ante ElectroHuila.
Proveedores	Página web.
	Evaluación de proveedores.
	Visitas a proveedores.
	Reuniones formales para dar a conocer procesos de contratación.
Gobierno	Generar espacios de diálogo entre los entes y la empresa (reuniones, comunicaciones).
	Espacios de participación en gremios del sector y de la región.
Órganos de Administración	Asamblea General Ordinaria de Accionistas.
	Juntas Directivas.
	Comités de Junta.

Estrategias de comunicación con los grupos de interés

En ElectroHuila, durante la vigencia 2023, se trabajó en fortalecer la estrategia de comunicación externa e interna mediante la edificación de canales de comunicación asertivos y transparentes, con el fin de fomentar una información veraz y precisa.

Comunicación interna

En ElectroHuila es fundamental la comunicación interna para el buen funcionamiento de la empresa integrando a los empleados con las actividades y propósitos de la organización; con este enfoque se trabajó en:

1. **Intranet:** En el 2023 se implementó un espacio de contenido de interés para homenajear a los colaboradores por su cumpleaños, y se realizaron 400 publicaciones de diferentes piezas publicitarias e información general de la empresa.

2. **Boletín ElectriNotas:** En el mes de agosto se realizó actualización al nombre del boletín mensual donde se indica información de la empresa; se realizaron 9 boletines en el 2023.

3. **Apoyo a campañas internas:** En eventos organizados por las diferentes áreas de la empresa se realizaron labores de difusión, maestría de ceremonia, fotografía y video. Para la vigencia 2023 se realizaron 573 actividades.

Comunicación externa

Para ElectroHuila la comunicación externa permite mejorar la visibilidad y posicionamiento de la imagen de la compañía. Un buen manejo de la comunicación es fundamental para llegar de manera exitosa con nuestros mensajes a los usuarios y a la comunidad en general.

Canales de comunicación externa de ElectroHuila

Los medios de comunicación más representativos son:

1. **Página Web**

www.electrohuila.com.co

El tráfico de la página web de ElectroHuila procede, en primera medida, de las búsquedas orgánicas a través de buscadores como Google, con 379.649 usuarios. 40.078 usuarios proceden de manera directa, incrementando las búsquedas en un 19,15% respecto al año anterior, es decir los usuarios digitan en el explorador de internet el dominio de la página www.electrohuila.com.co.

En la vigencia 2023 se realizó actualización de la estructura de la página web con el propósito de mejorar la comunicación con nuestros grupos de interés, quedando una página moderna, rápida, segura y amigable con el usuario.

2. **Redes sociales:** En ElectroHuila se hizo un trabajo para el posicionamiento de las redes sociales de la compañía logrando alcanzar para el cierre de 2023 las siguientes cifras:

- **Facebook ElectroHuilaSAESP:** La red social de ElectroHuila con mayor número de seguidores es Facebook, esto se refleja en mayor tráfico en la página y alcance de las publicaciones. Siendo esta una de las principales redes en el momento de conectar con los usuarios y brindarles información de primera mano.

  Para el 2023 se tienen 31.112 seguidores, notando así un crecimiento del 17,6% (2.112 nuevos seguidores) con respecto al 2022.

- **Messenger:** A través de mensajes internos de la FanPage de ElectroHuila se ha logrado una interacción directa con diferentes grupos de interés, donde se han resuelto algunas solicitudes con el apoyo del Contac Center de la empresa, dando respuesta a más de 1.719 usuarios en la vigencia 2023.

- Facebook Live: Esta herramienta ha permitido transmitir en vivo varios eventos de gran importancia para la compañía.

- **Twitter @ElectroHuila:** Al cierre del 2023 se alcanzaron 2.292 seguidores; frente al año anterior se evidencia un incremento del 6% de seguidores. Se se continúa trabajando para lograr llegar a nuestros diferentes grupos de interés y mantenerlos informados.

- **Instagram @ElectroHuila:** Se lograron 3.200 seguidores a 31 de diciembre del 2023, logrando un incremento del 17,8% respecto al año anterior que se contaba con 2.715 seguidores.

- **YouTube-ElectroHuilaSAESP:** Se cerro con 1.230 suscriptores y 291.000 visitas.

Otros medios existentes son: las vallas, los boletines de prensa a través de prensa, radio y WhatsApp y los diferentes eventos en los que participa la empresa.

Bienestar y desarrollo del talento humano

En ElectroHuila, la División de Recursos Humanos tiene como misión administrar y gestionar la selección, vinculación, permanencia y retiro del talento humano, desarrollar actividades que permiten mejorar sus competencias, las condiciones de seguridad y salud en el trabajo, con el fin de contribuir al logro de las metas de la empresa.

Dando cumplimiento a las funciones asignadas y optimizando la gestión requerida para dar cumplimiento a las necesidades de nuestros colaboradores, la división está compuesta por cuatro procesos y cada uno de ellos tiene actividades asignadas que son de permanente ejecución.

Administración del talento humano

(GRI 2-7, 2-8)

La generación de empleo, las buenas prácticas laborales, el respeto por la asociación sindical, los derechos humanos, y los programas de formación, hacen parte de nuestra matriz de compromisos con nuestros colaboradores y contratistas, durante el 2021 y 2022 ofrecimos oportunidades laborales a más de 700 empleados entre personal en misión, empleados de planta, y pasantes universitarios.

	2021					2022					2023				
Tipo de vinculación	**Mujeres**		**Hombres**		**Total**	**Mujeres**		**Hombres**		**Total**	**Mujeres**		**Hombres**		**Total**
Personal convencionado	89	25%	263	75%	352	88	25%	263	75%	351	87	26%	251	74%	338
Directivos	6	25%	18	75%	24	6	28%	16	72%	22	6	26%	17	74%	23
En misión (temporal)	88	35%	164	65%	242	70	30%	162	70%	232	58	31%	129	69%	187
Aprendices y practicantes	31	60%	21	40%	52	21	41%	30	59%	51	17	46%	20	54%	37
Prestación de servicios profesionales	12	36%	21	64%	33	16	43%	21	57%	37	11	39%	17	61%	28
Gran total			**703**					**693**					**613**		

El número de colaboradores con vinculación temporal presentó una disminución del 20% con respecto al 2022; este personal responde a la necesidad de ausencias en la planta por vacaciones, licencias, incapacidades, etc. y a la continuidad en las actividades de proyectos especiales como: Calidad CREG-015, Gestión plan de mantenimiento, Gestión y programa de riesgos, Nuevos grupos en el Plan de Inversión, proyectos FAER, FAZNI y PRONE.

Empleados y rotación de personal

(GRI 401-1)

Ingresos de empleados

Año	Sexo	Cantidad	Rango de edad	Total	Gran Total
2021	Femenino	6	Entre 30 y 50 años	6	22
	Masculino	1	Menores de 30 años	16	
		11	Entre 30 y 50 años		
		4	Mayores de 50 años		
2022	Masculino	1	Mayores de 50 años	10	14
		7	Entre 30 y 50 años		
		2	Menores de 30 años		
	Femenino	3	Entre 30 y 50 años	4	
		1	Menores de 30 años		
2023	Masculino	2	Mayores de 50 años	9	19
		7	Entre 30 y 50 años		
	Femenino	1	Mayores de 50 años	10	
		9	Entre 30 y 50 años		

Durante la vigencia 2023 la empresa contrato 19 nuevos colaboradores, al existir las vacantes de planta para cubrir estas plazas.

Retiros de empleados

Año	Sexo	Cantidad	Rango de edad	Total	Gran Total
2021	Femenino	2	Entre 30 y 50 años	7	23
		5	Mayores de 50 años		
	Masculino	2	Entre 30 y 50 años	16	
		14	Mayores de 50 años		
2022	Femenino	3	Entre 30 y 50 años	6	16
		3	Mayores de 50 años		
	Masculino	2	Entre 30 y 50 años	10	
		8	Mayores de 50 años		
2023	Femenino	3	Entre 30 y 50 años	7	33
		4	Mayores de 50 años		
	Masculino	3	Entre 30 y 50 años	26	
		23	Mayores de 50 años		

Las novedades de retiro de personal obedecen en mayor porcentaje al disfrute de la pensión.

Empleados cubiertos por convenios colectivos

GRI 2-30

Año	Total de empleados cubiertos por la convención	Total de empleados de contrato permanente	%	Observación
2021	352	376	93,61%	Se excluye el personal directivo
2022	351	373	94,10%	
2023	338	361	93,62%	

ElectroHuila cuenta con una Convención Colectiva de Trabajo vigente hasta el 2024, cuya cobertura es del 93,62% de los colaboradores y se excluye el personal de dirección y confianza.

Obligaciones del plan de jubilación

GRI 201-3

En la empresa no existen planes de jubilación, únicamente se realiza el trámite de pago obligatorio de seguridad social de cada uno de los colaboradores en el fondo de pensiones en el cual se encuentra afiliado.

Ratio del salario de categoría inicial

(GRI 2-21, 202-1)

Tipos de activos fijos	Salario		
	2023	2022	2021
Salario mínimo legal colombiano	$1.160.000	$1.000.000	$908.526
Salario básico más bajo	$1.876.200	$1.801.000	$1.437.300
Ratio salario básico	1,62	1,8	1,58
Salario promedio más bajo	$2.459.388	$2.011.329	$1.552.360
Ratio salario promedio	2,12	2,01	1,71

El salario básico identificado como el más bajo para personal de planta obedece al cargo de auxiliar, como se identifica en el cuadro anterior este se encuentra en un rango superior comparado con el salario mínimo del país, de igual manera es importante resaltar que no existen diferencias salariales entre hombres y mujeres.

Ejecutivos locales

(GRI 2-7, 202-2)

Año	Departa-mento	Cantidad que son del Huila	%	Total de altos ejecutivos
2021	Huila	16	67%	24
2022	Huila	16	67%	24
2023	Huila	15	65%	23

El personal directivo a diciembre de 2023 corresponde a 23 empleados, de los cuales el 65% son del departamento del Huila; y el 35% del total de directivos son del municipio de Neiva, que es la ubicación principal de la empresa y donde se lleva a cabo el mayor número de operaciones.

Conforme a la información anterior se puede identificar que la empresa tiene mayor representación de personal directivo de la región y se complementa con personal proveniente de otras ciudades del país, directivos con amplios conocimientos del sector, lo cual compone un eficiente y competitivo equipo directivo.

Lugar de nacimiento	Cantidad
Atlántico	**1**
Barranquilla	1
Cundinamarca	**4**
Bogotá	31
Facatativá	1
Huila	**15**
Neiva	8
Garzón	2
Pitalito	2
La Plata	1
Villavieja	1
Colombia	1
Tolima	**1**
Ibague	1
Risaralda	**2**
Guática	1
Santa Rosa de Cabal	1
Total general	**23**

Compensación y beneficios

Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados de tiempo parcial o temporales

(GRI 203-2, 401-2)

Los colaboradores de la empresa tienen otros beneficios adicionales a los detallados en el cuadro anterior tales como: descuento en la factura del servicio de energía eléctrica, día de descanso por cumpleaños, servicio de ruta, regalos en navidad para los hijos de los empleados menores de 10 años, entre otros; los cuales están enfocados en mejorar la calidad de vida de los trabajadores y sus familias.

Beneficio	N.° empleados beneficiados	Valor ejecutado
Préstamo por calamidad	4	$4.000.000
Préstamo para vehículo de trabajo	7	$80.350.000
Préstamo para vivienda	16	$952.600.000
Préstamo para computador	36	$113.898.999
Medicina prepagada (Medplus)	271	$654.657.750
Auxilio educativo	222	$486.620.000
Auxilio de matrimonio	5	$1.277.053
Auxilio de traslado e instalación	1	$417.658
Auxilio de maternidad/paternidad	10	$2.344.925

Los colaboradores de la empresa tienen otros beneficios adicionales a los detallados en el cuadro anterior tales como: descuento en la factura del servicio de energía eléctrica, día de descanso por cumpleaños, servicio de ruta, regalos en navidad para los hijos de los empleados menores de 10 años, entre otros; los cuales están enfocados en mejorar la calidad de vida de los trabajadores y sus familias.

Permiso parental

(GRI 401-3)

Año	Hombres	Mujeres	Total de empleados que han regresado después del permiso
2021	1	5	6
2022	5	2	7
2023	2	3	5

El permiso parental es otorgado a los colaboradores que tienen hijos (licencia de Maternidad y/o Paternidad) y este es dado conforme a las disposiciones legales vigentes, y adicionalmente se extiende para las mujeres un período de tres semanas más de licencia y una hora diaria adicional para la lactancia de sus hijos. Esto da como resultado una tasa de regreso del 100% en los últimos tres años.

Permiso parental - licencia no remunerada-2022

Año	Hombres	Mujeres	Total empleados que han regresado después del permiso solicito licencia no remunerada
2021	5	4	9
2022	5	8	13
2023	5	5	3

El número de colaboradores que han regresado obedece al personal que finalizo su licencia durante la vigencia 2023. El resto de los trabajadores tienen el reintegro programado una vez finalicen el periodo de licencia los cuales están entre febrero y diciembre de 2024.

Plazo de aviso mínimos sobre cambios operacionales

(GRI 402-1)

ElectroHuila, mediante espacios de información a colaboradores, da a conocer las decisiones respecto a cambios en la operación, o cualquier otro que pueda afectar el normal funcionamiento de la compañía y la tranquilidad de sus empleados.

Seguridad y salud en el trabajo

(GRI 403-1, 403-2)

Nuestro enfoque

Para nuestra organización, el recurso humano es valioso y fundamental dentro de nuestra cadena de valor, por esto buscamos brindar bienestar en Seguridad y Salud en el Trabajo, generando una cultura de autocuidado a nuestros colaboradores, contratistas y demás partes interesadas.

Asimismo, la organización se ha comprometido a proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para todos los colaboradores de planta, en misión, contratistas y demás partes interesadas a través de la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo enmarcado dentro de los requerimientos legales con base en el Decreto 1072 de 2015, "Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo"; Resolución 0312 de 2019, "Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo"; Resolución 5018 de 2019, "Por la cual se establecen lineamientos en Seguridad y Salud en el trabajo en los Procesos de Generación, Transmisión, Distribución y Comercialización de la Energía Eléctrica"; y demás aplicables.

El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo tiene cubrimiento como lo indica la Política de Seguridad y Salud en el Trabajo en los procesos de generación, transmisión, distribución y comercialización de energía eléctrica.

Nos proponemos

Generar bienestar, crecimiento personal de nuestros colaboradores y productividad para nuestra empresa.

Directrices y políticas

- **Política de Seguridad y Salud en el Trabajo.**
- **Política de prevención de consumo de alcohol, tabaco y sustancias psicoactivas.**
- **Política de acoso laboral.**

Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes

(GRI 2-25)

Nuestra organización sigue las directrices dadas en la GTC45 para la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos en seguridad y salud en el trabajo, esta matriz se retroalimenta a partir del análisis y la observación de todos los factores de riesgo, participando activamente todos los colaboradores, además se retroalimenta constantemente con el resultado de las inspecciones, reporte de actos y condiciones inseguras, investigaciones de accidentes e incidentes, estudios higiénicos, informes, diagnósticos de condiciones salud y demás.

La matriz de identificación de peligros, valoración de riesgos e identificación de controles se ha clasificado teniendo en cuenta nuestro mapa de procesos evaluando cada uno de los puestos de trabajo con su debida identificación y clasificación de riesgos a los cuales están expuestos.

- Matriz identificación de riesgos–Gerencial.
- Matriz de identificación de riesgos-Proceso de Distribución.
- Matriz de identificación de riesgos-Proceso Comercial.
- Matriz de identificación de riesgos-Proceso de apoyo.

La organización cuenta además con un procedimiento de identificación de peligros, valoración de riesgos e identificación de controles, que es un proceso continuo y sistemático de observación, valoración y análisis. La matriz de identificación de peligros, valoración de riesgos e identificación de controles está sujeta a una revisión continúa.

Al determinar las medidas de control al riesgo o considerar cambios a los controles existentes, estas se priorizan según la siguiente jerarquía:

1. Eliminación del riesgo.
2. Sustitución del riesgo por uno que genere menor impacto en cuanto a la severidad y frecuencia.
3. Establecer controles de ingeniería para mantener el riesgo dentro de los valores límites permisibles.
4. Controles administrativos: señalización, capacitación de personal, etc.
5. Suministro de EPP y equipos de seguridad colectiva.
6. Adaptación del puesto a la persona.
7. Tener en cuenta la evolución de la tecnología.
8. Adoptar las medidas que antepongan la protección colectiva a la individual.
9. Dar las debidas instrucciones a los trabajadores.

Servicios de salud en el trabajo

(GRI 403-3)

ElectroHuila ha dispuesto los recursos económicos, físicos, tecnológicos y humanos para diseñar, implementar y medir programas y actividades que busquen minimizar lesiones incapacitantes, enfermedades de origen laboral y demás dolencias.

Asimismo, cada una de nuestras sedes hace parte de las actividades con personal que desarrolla y realiza seguimiento a los casos que se presenten.

Funciones de los servicios de salud en el trabajo que contribuyen a la identificación y eliminación de peligros y a la minimización de riesgos

- Servicio de estudios higiénicos de ruido e iluminación que contribuyen al diagnóstico para la toma de decisiones en la prevención de enfermedades laborales.
- Pruebas dieléctricas a EPP y equipos de seguridad que contribuyen a la disminución de accidentalidad a causa del peligro eléctrico en la ejecución de labores operativas de mantenimiento de redes y operación y mantenimiento de subestaciones, así como en actividades de revisión de instalaciones domiciliarias.
- Servicio de estudio de análisis de la calidad del agua que contribuye a garantizar el buen estado de salud de los trabajadores. Se realiza con laboratorio certificado.
- Servicios de toma de exámenes de laboratorio de ingreso periódicos y de retiro que contribuyen a la prevención de la salud, determinación del estado de salud de los trabajadores para el control y seguimiento al PVE-cardiovascular, identificación de casos nuevos en salud.
- Servicio de fumigación, desinfección y control de plagas que contribuye a conservar el buen estado de salud de los trabajadores.
- Servicio de mantenimiento-recarga de extintores y suministro de equipos contra incendio.
- Servicio de apoyo en la realización de actividades de promoción y prevención de la salud y enfermedades laborales por exposición a los peligros psicolaborales y ergonómicos y a través de un equipo interdisciplinario de medicina preventiva con la participación de profesionales de la salud.
- Servicio de capacitación y reentrenamiento para el trabajo seguro en alturas.

Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo

(GRI 403-4)

Comité	Tipo	Trabajadores integrantes	Objeto
COPASST	Paritario	12	Promover y vigilar las normas y reglamentos de seguridad y salud en el trabajo dentro de la empresa; encargado de ayudar coordinar, fomentar, controlar y hacer seguimiento de todas las actividades de seguridad y salud en el trabajo en la organización.
Convivencia Laboral	Paritario	16	Canalizar con objetividad y transparencia todo tipo de quejas que tienen como origen una conducta de acoso laboral.
Comité Obrero Patronal	Acuerdo colectivo	5	Regular las relaciones laborales entre el empleador y los empleados, conformador por representantes del empleador y el sindicato.
Comité Accidentes de Trabajo	Paritario	4	Identificar las causas, hechos y situaciones que generan la ocurrencia de accidentes e incidentes de trabajo, garantizando las medidas correctivas para la eliminación o minimización de estos.

Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo

(GRI 403-5)

Para 2023, ElectroHuila, dentro de su compromiso, ha fundamentado sus objetivos generales en la formación y capacitación de sus funcionarios. Por lo tanto y dando cumplimiento a los requisitos propios del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, desarrolló los siguientes temas:

- Prevención de accidentes de trabajo y enfermedades laboral.
- Socialización de accidentes de trabajo y lecciones aprendidas.
- Elementos de protección personal EPP.
- Socialización resolución 5018 de 2019.
- Socialización ley 1010 de 2016 – Acoso laboral.
- Riesgo cardiovascular.
- Salud pública.
- Actos y condiciones inseguras.
- Plan de emergencias.
- Manejo de extintores.
- Uso adecuado de botiquín.
- Diligenciamiento de formatos preoperacionales y manejo de TPL.
- Política de SG-SST.
- Ambiental.
- Orden y aseo.
- Riesgo biomecánico.
- Riesgos fenómenos naturales.
- Riesgo condiciones de seguridad.
- Trabajo en alturas.
- Entrenamiento tercer rodeo interno eléctrico ElectroHuila.
- Competencias laborales al personal expuesto a peligro eléctrico.
- Estilos de vida saludable.
- Brigadas de emergencia.
- Semana de la seguridad y salud en el trabajo.
- Formación brazo articulado.
- COPASST (formación en funciones y responsabilidades, normatividad, inspecciones de seguridad, investigaciones de accidentes).
- Comité de convivencia laboral (funciones, normatividad, análisis de casos, comunicación asertiva, manejo y resolución de conflictos, liderazgo).
- PESV (plan estratégico de seguridad vial).
- Inducción y reinducción.
- Indicadores SG-SST.

Asimismo, se realizaron actividades de intervención de la salud en general a través de campañas educativas propias de los programas a cargo de cada profesional. Se ejecutaron las actividades correspondientes a los Programas de Vigilancia Epidemiológica-PVE riesgo cardiovascular, PVE riesgo cáncer piel, PVE riesgo psicosocial y PVE riesgo biomecánico, Seguridad Industrial Desarrollo de actividades del Programa Gestión del riesgo eléctrico, Programa Prevención y protección Contra Caídas, cumplimiento de la resolución 4272 de 2021, la resolución 5018 de 2019, y demás normas aplicables.

Se realizaron periódicamente las reuniones del COPASST, CCL, además de la actualización de requisitos legales SST, estadísticas ATEL, reporte de AT, realización verificación al cumplimiento de procedimientos y protocolos seguros de trabajo a través de la ejecución de inspecciones de desempeño seguro, EPP, pruebas dieléctricas, definición/racionalización de procedimientos de trabajo seguro.

Fomento de la salud de los trabajadores

(GRI 403-6)

ElectroHuila dispone de programas en medicina laboral que están conformados por médico laboral, psicóloga especialista en salud ocupacional, fisioterapeuta especialista en salud ocupacional y auxiliares de enfermería. Asimismo, cada actividad está enfocada en sistemas de vigilancia epidemiológica cardiovascular, cáncer de piel, biomecánico-osteomuscular y psicosocial.

En articulación con las diferentes EPS se realizan actividades de promoción y prevención, higiene oral, toma de exámenes entre otros.

Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores

(GRI 403-7)

Trabajar articuladamente con todas las áreas, en especial con la población trabajadora, tanto administrativos, operativos, en misión y contratistas, es la base fundamental para implementar todos y cada uno de los requisitos que nos permite mitigar y minimizar los riesgos y sus respectivas complicaciones.

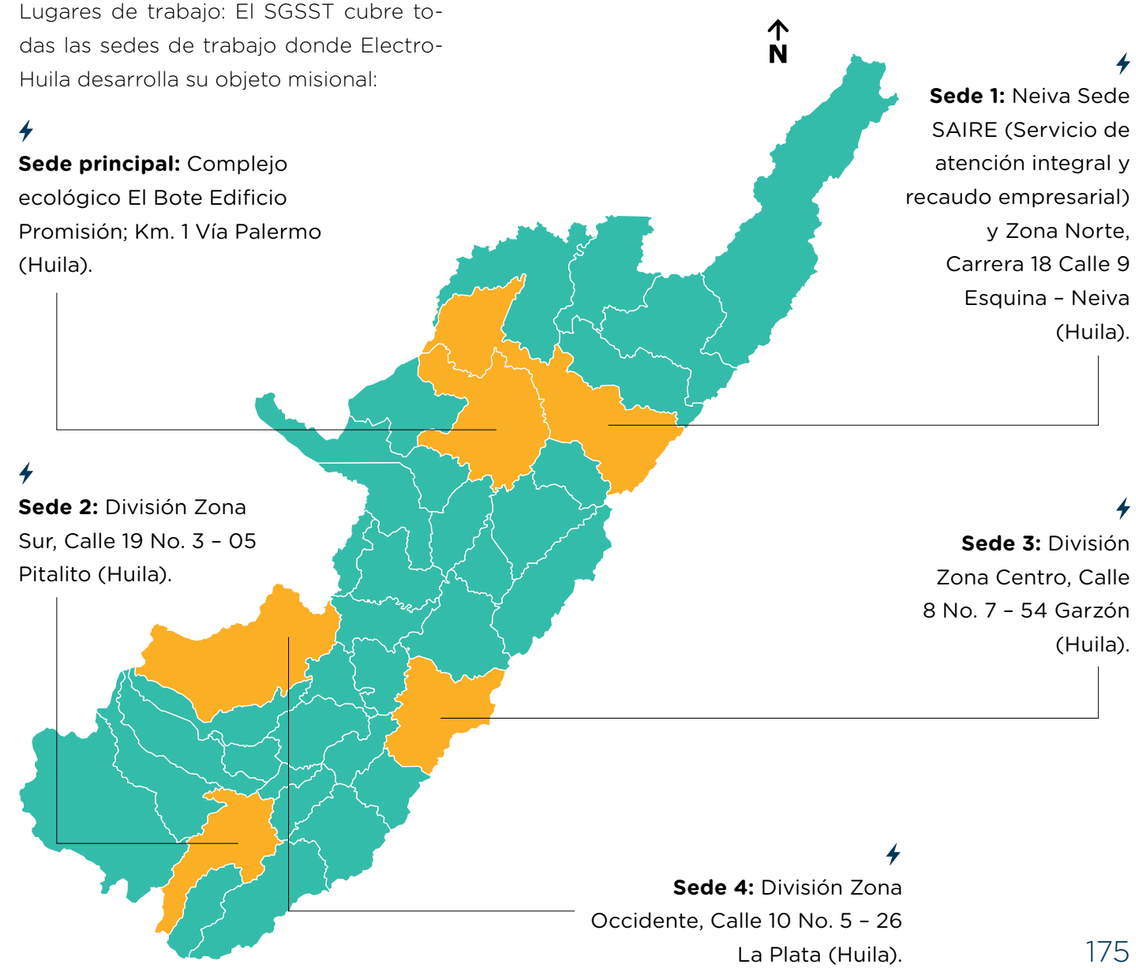
De la mano con programas articulados a las actividades diarias se ejecutan temas planeados para cada uno de los riesgos.

Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo

(GRI 403-8)

Trabajadores de planta, aprendices, pasantes	Trabajadores en misión	Total
398	187	585

Lugares de trabajo: El SGSST cubre todas las sedes de trabajo donde ElectroHuila desarrolla su objeto misional:



Para dar cumplimiento a los distintos requisitos legales que son exigidos propiamente del sistema de gestión hay un listado de estándares mínimos, los cuales son exigidos a partir del cumplimiento de la resolución 0312 de 2019, los cuales se definen de la siguiente manera:

- Recursos financieros, técnicos humanos y de otra índole requeridos para coordinar y desarrollar el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) (4%).
- Capacitación en el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (6%).

- Política de Seguridad y Salud en el Trabajo (1%).
- Objetivos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SGSST (1%).
- Evaluación inicial del SG – SST (1%).
- Plan Anual de Trabajo (2%).
- Conservación de la documentación (2%).
- Rendición de cuentas (1%).
- Normatividad nacional vigente y aplicable en materia de seguridad y salud en el trabajo (2%).
- Comunicación (1%).
- Adquisiciones (1%).
- Contratación (2%).
- Gestión del cambio (1%).

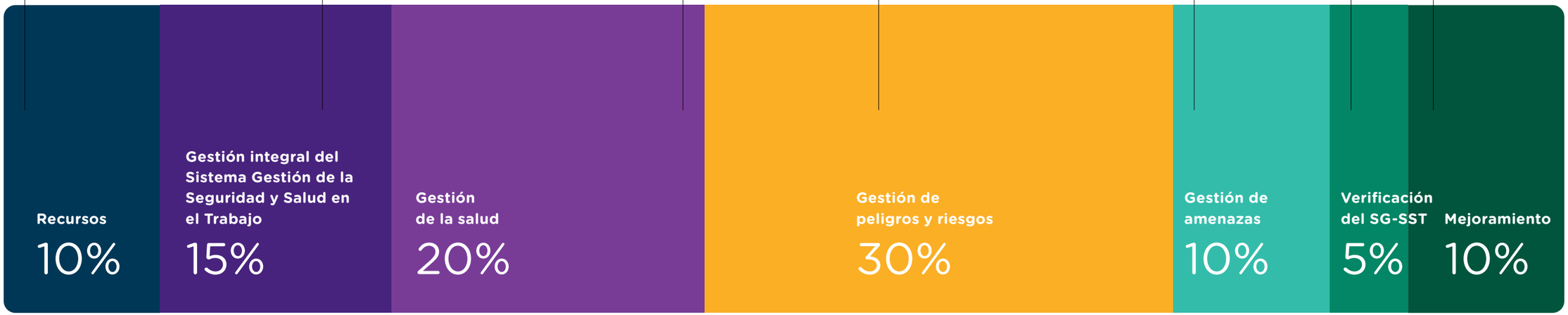
- Condiciones de salud en el trabajo (9%).
- Registro, reporte e investigación de las enfermedades laborales, los incidentes y accidentes del trabajo (5%).
- Mecanismos de vigilancia de las condiciones de salud de los trabajadores (6%).

- Identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos (15%).
- Medidas de prevención y control para intervenir los peligros /riesgos (15%).

- Plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias (10%).

- Gestión y resultados del SG-SST (5%).

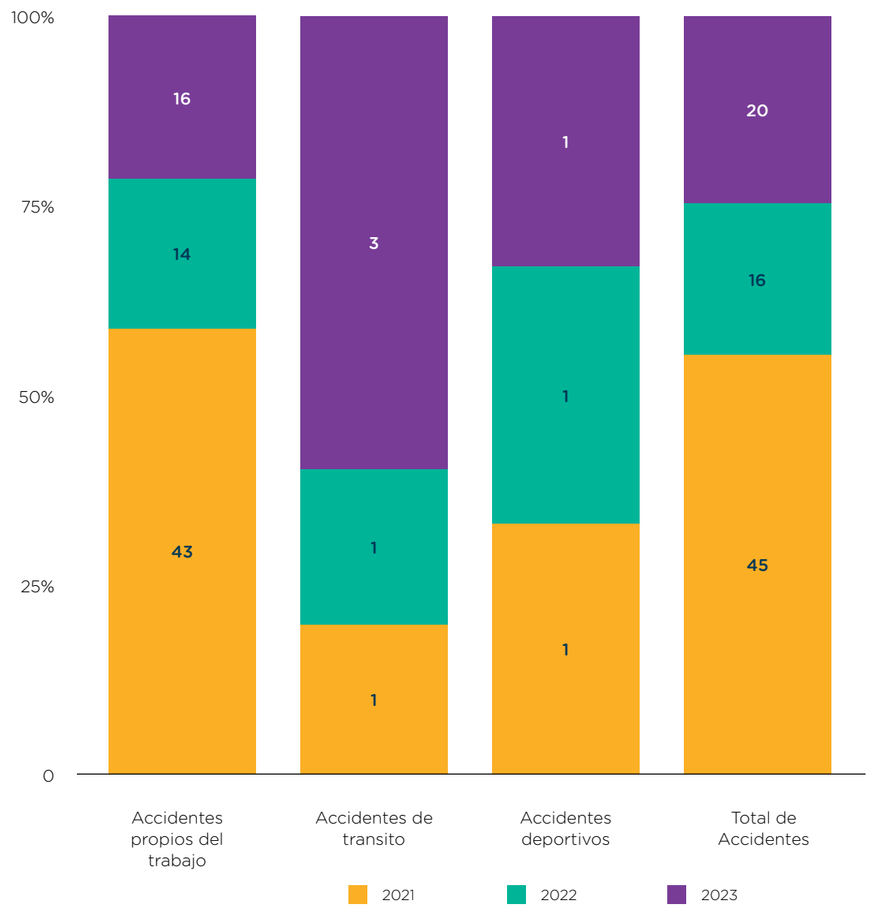
- Acciones preventivas y correctivas con base en los resultados del SG-SST (10%).



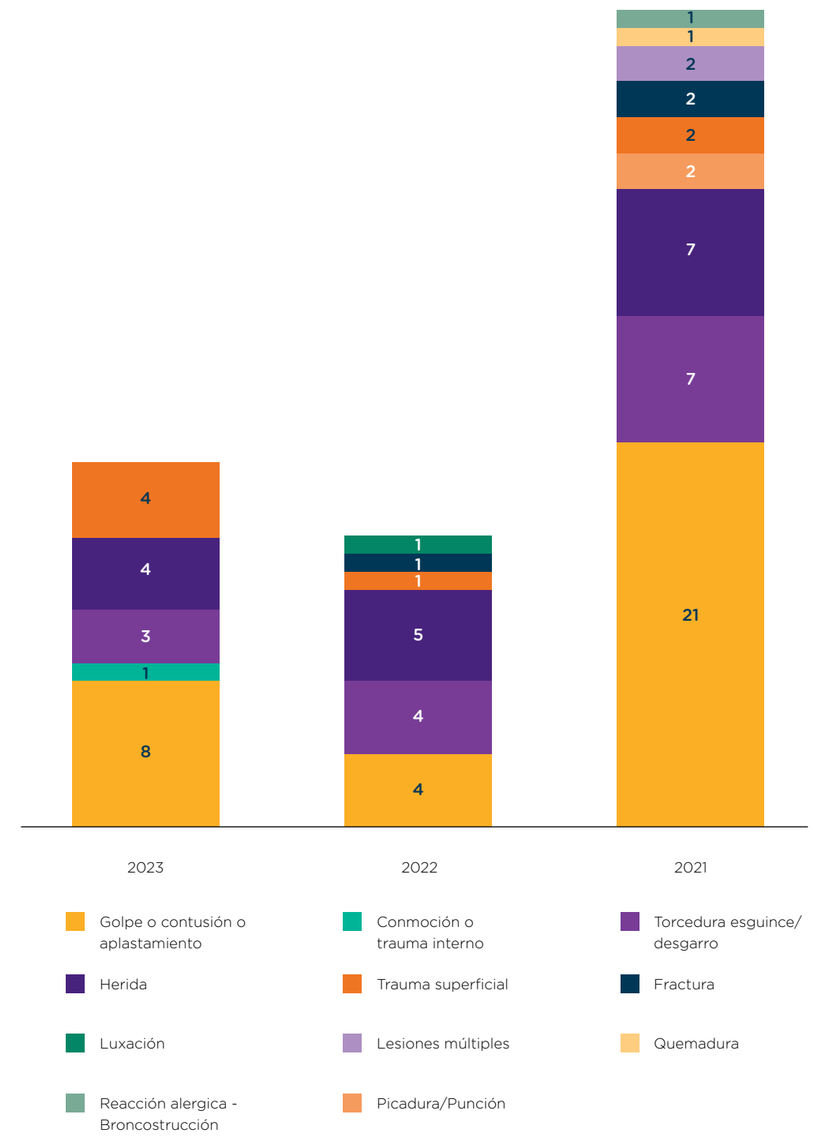
Lesiones por accidente laboral

(GRI 403-9)

Tipos de accidentes



Accidentes laborales por tipo de lesión



Con relación al número de accidentes de trabajo durante las vigencias 2022 y 2023 se refleja una disminución considerable respecto al resultado del 2021 y esto obedece a la efectividad en las medidas de promoción en salud y prevención de accidentes de trabajo y enfermedades laborales.

En la vigencia 2023 el tipo de lesión de mayor ocurrencia fueron por golpes o contusiones o aplastamiento, seguido por heridas y trauma superficial y, finalmente, con torcedura esguince/desgarro.

Otros indicadores

Periodo	Tasas de frecuencia de accidentes (TFA)	Tasa de incidencia de la enfermedad profesional (TIEP)	Tasa de días perdidos por incapacidad (TPD)	Tasa de absentismo laboral (TAL)	Número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional
2021	10,27	0%	13,2	1,3	0
2022	3,74	0%	11,9	1,3	0
2023	5,29	0%	12,3	1,5	0

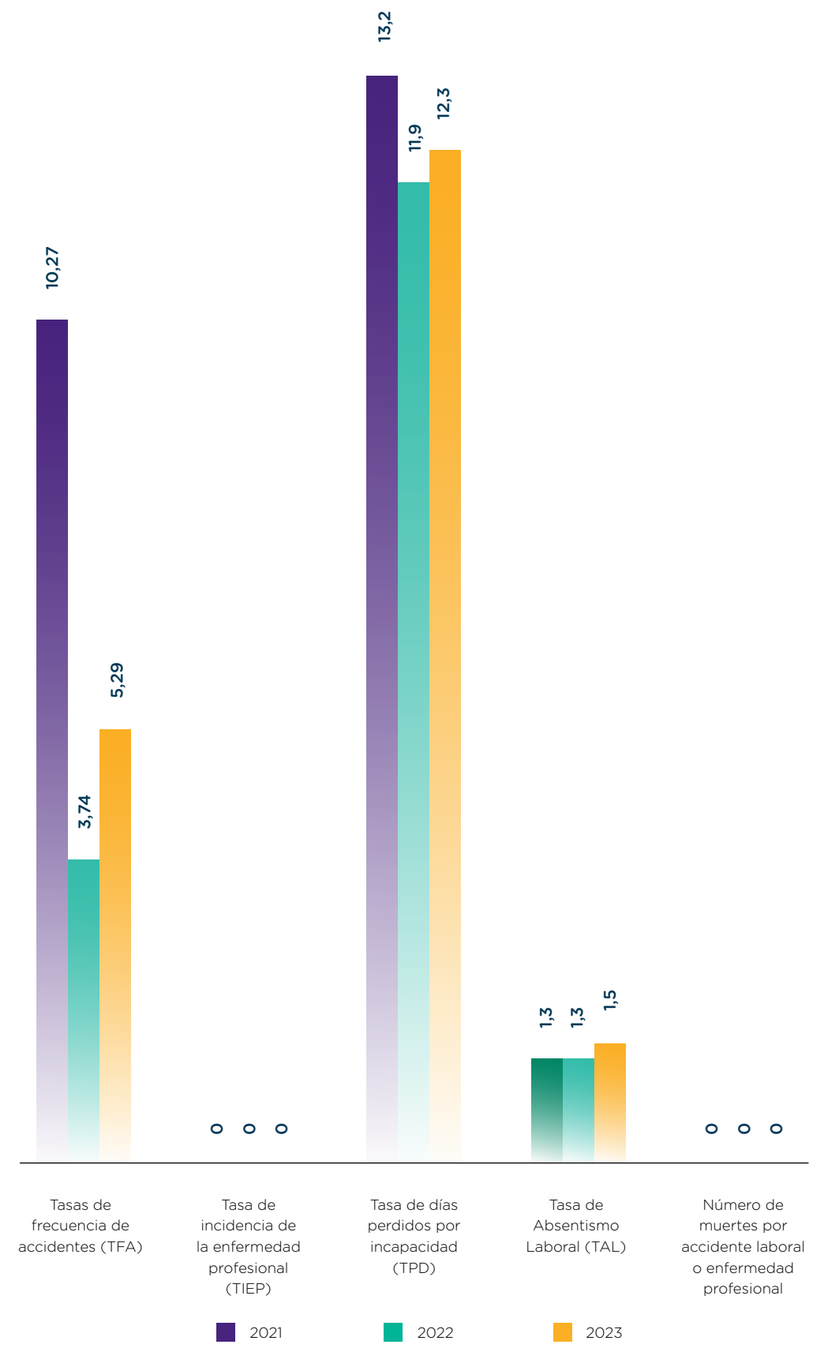
1. **Tasas de frecuencia de accidentes (TFA):** Para el año 2023, por cada 100 trabajadores que laboraron durante el periodo de enero-diciembre se presentaron 5,29 AT (accidentes de trabajo), lo cual indica que aumento con respecto al año anterior

2. **Tasa de incidencia de la enfermedad profesional (TIEP):** Durante 2023 la tasa de incidencia de enfermedad laboral se mantuvo en el 0%. No se registraron casos nuevos.

3. **Tasa de días perdidos por incapacidad (TPD):** Durante el año 2023 por cada trabajador de ElectroHuila se perdieron 12,3 días de trabajo al año por incapacidad.

4. **Tasa de Absentismo Laboral (TAL):** Durante el año 2023, por cada trabajador de ElectroHuila se presentaron 1,5% incapacidades en la empresa, siendo 28,5 el total de incapacidades presentadas.

5. **Número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional:** Durante los años 2021, 2022 y 2023 no se presentaron muertes por enfermedades laborales, ni accidentes laborales.



Dolencias y enfermedades laborales

(GRI 403-10)

Para el 2023, ElectroHuila no presento fallecimientos en el personal de planta, contratistas o personal en misión por causa de dolencias o sintomatología relacionada a enfermedades de origen laboral. Para esto la empresa con el apoyo del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo aplico encuesta de auto reporte para síntomas generales y molestias osteomusculares que permitió identificar enfermedades y dolencias laborales como:

- **Trastornos osteomusculares como síndrome de túnel del carpo.**
- **Cansancio visual, astenopia.**
- **Epicondilitis.**
- **Estrés laboral, cefaleas, agotamiento físico y tensión muscular.**
- **Lumbalgias.**
- **Enfermedades Infectocontagiosas.**

Identificando que los peligros están determinados en una matriz y que potencialmente pueden producir algún tipo de enfermedad. Alguno de los peligros presentados en esta matriz y que causan estos tipos de enfermedades son:

- **Trabajo en alturas.**
- **Riesgo físico.**
- **Riesgo eléctrico.**
- **Riesgo biológico.**
- **Caídas a nivel.**
- **Riesgo biomecánico.**

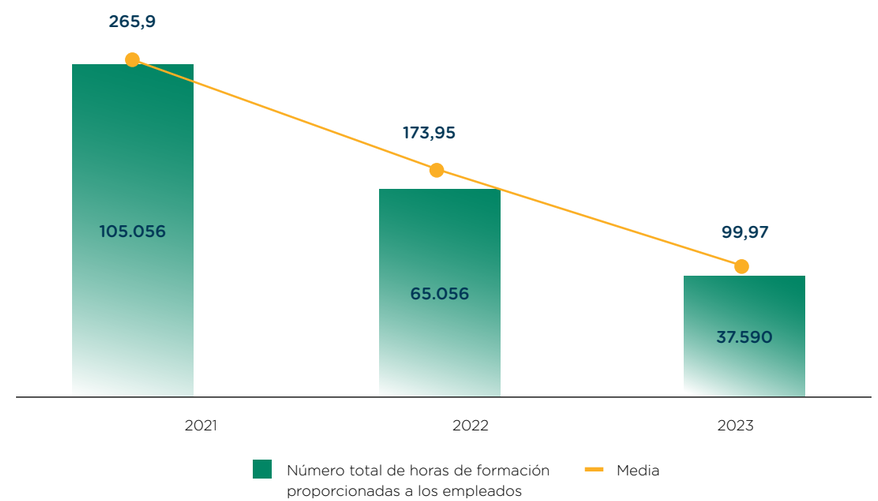
Por eso el equipo de Recursos Humanos con el apoyo del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo toma precauciones con el fin de evitar dichos riesgos realizando capacitaciones, sensibilizaciones y señalización de factores de riesgo, con el objetivo de incentivar al personal en la cultura del autocuidado.

Promoción del conocimiento

El plan de capacitación está orientado en fortalecer las competencias de los trabajadores, mediante la implementación de acciones de formación, teniendo en cuenta las necesidades y estrategias formuladas por los diferentes procesos.

Media de horas de formación al año por empleado

(GRI 404-1)



En total fueron 105.056 horas de formación que arrojan una media de 265,9 horas de formación por cada empleado de la empresa, este resultado indica un aumento con respecto al año 2022 y se debe a que la empresa pudo desarrollar los diferentes temas establecidos en el plan anual de capacitación.

Durante el año 2023, ElectroHuila desarrollo 55 formaciones a los empleados en diferentes temas que permitieron fortalecer los conocimientos y competencias de nuestros colaboradores.

Programas para mejorar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición

(GRI 404-2)

Tipo de programa	Alcance	Resultado 2021	Resultado 2022	Resultado 2023
Formación	Formación, actualización de la competencia, actualización de los conocimientos.	15 formaciones con 1.305 empleados formados en temas de certificación de competencias y actualización.	45 formaciones con 1.708 empleados formados en temas de certificación de competencias y actualización.	55 formaciones con 395 trabajadores formados en temas de certificación de competencias y actualización.

Durante el 2023 se desarrollaron formaciones con el objetivo de mejorar el desempeño de los colaboradores, a continuación, se detallan algunos de los temas de capacitación ejecutados:

- Detección, prevención y atención de los derechos humanos.
- Contratación pública para los regímenes especiales.
- Programa líderes energéticos.
- Actualización en regulación para el sector eléctrico.
- Capacitación resolución 5018/2019 MinTrabajo para la personal de Ingeniería de Proyectos, Operación y Mantenimiento y todo el Macroproceso Comercial.
- Capacitación laboratorios virtuales sobre seguridad en redes eléctricas-CLOUDLAB.
- Capacitación requisitos legales y responsabilidades SST sector eléctrico operadores de red.
- Formación para la intervención segura en sistemas eléctricos de distribución.
- Lenguaje inclusivo (lenguaje de señas).
- Liderazgo con visión estratégica.
- Liderazgo: transforma equipos hacia la excelencia.
- Project Management: estimación de presupuestos y recursos.
- Mentalidad emprendedora: lidera iniciativas en tu trabajo.
- Escucha activa y empatía.
- Conciencia medioambiental.
- Capacitación sistema general de pensiones.
- Auditor interno ISO 20000-1: 2018.
- Capacitación ipv6.
- Fundamentos de COBIT 2019.
- Formación en sistemas de gestión del compliance con la norma ISO 37301/2021.
- Retie aplicado a la revisión y el diseño de sistemas eléctricos de distribución de energía en media tensión.
- Sistemas de medición de instalaciones eléctricas en media tensión para el conocimiento integral de revisores del proceso comercial.
- Toma de decisiones en el ciclo de vida del activo.
- Gestión de información.
- Gestión del mantenimiento y confiabilidad.
- Congreso colombiano de derecho procesal.
- Actualización Ley 2220 de 2022.
- Actualización Ley 2213 de 2022.
- Revisión de medida semidirecta e indirecta.
- Congreso internacional de hidrogeno.
- Ferias renovables Latam.
- Taller de autoconocimiento, comunicación y liderazgo.
- Generalidades Sistema de Gestión de Activos.

Evaluciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional

(GRI 404-3)

La evaluación de competencias 180º aplicada en ElectroHuila en el año 2023 permitirá al empleado conocer como es percibida la efectividad de su trabajo por parte de su jefe y también nos permitirá validar la efectividad de las acciones adelantadas para el fortalecimiento de estas competencias durante toda la vigencia 2023. Este tipo de evaluación permite que los empleados comprendan cuáles son sus fortalezas y cuáles son las oportunidades de mejora para diseñar un plan de acción y aprovechar los resultados de su evaluación.

La empresa encargada de realizar la evaluación de desempeño 2023 en ElectroHuila fue PSIGMA la cual tiene tiempo de aplicación hasta el mes de febrero de 2024.

Cargo	Hombres		Mujeres	
Directivo	5		3	
Gerencia media	12		3	
Operativo	221	74%	54	26%
Profesional	30		33	
Total	**268**		**93**	
Gran total			**361**	

Diversidad en órganos de gobierno y empleados

(GRI 405-1)

Zonas	Rango de edad	Hombres		Mujeres		Total empleados
Neiva	Menor de 30 años	4		7		
	Entre 30 y 50 años	79	154	51	79	**233**
	Mayor de 50 años	67		21		
Zona Centro	Menor de 30 años	0		2		
	Entre 30 y 50 años	18	38	8	11	**49**
	Mayor de 50 años	20		1		
Zona Sur	Menor de 30 años	2		3		
	Entre 30 y 50 años	23	39	4	8	**45**
	Mayor de 50 años	14		1		
Zona Occidente	Menor de 30 años	0		2		
	Entre 30 y 50 años	11	25	4	7	**32**
	Mayor de 50 años	14		1		

1. No existe una diferencia salarial con respecto a mujeres frente a hombres debido a que los cargos son genéricos y no se discrimina entre hombre y mujer (GRI 405-2).

2. La empresa no presenta casos de discriminación registrados durante el 2022. Actualmente, ElectroHuila está en proceso de elaboración e implementación de la política de discriminación y acciones de mitigación (GRI 406-1).

A la fecha no se tienen registros de requerimientos o solicitudes de los trabajadores de proveedores en los que manifiesten que les están siendo vulnerados los derechos a ejercer la libertad de asociación o la negociación colectiva.

1. A la fecha no se tienen registros de requerimientos o solicitudes de los trabajadores de proveedores en los que manifiesten que les están siendo vulnerados los derechos a ejercer la libertad de asociación o la negociación colectiva (GRI 407-1).

2. No se tienen registros de evidencias de casos de trabajo infantil (GRI 408-1).

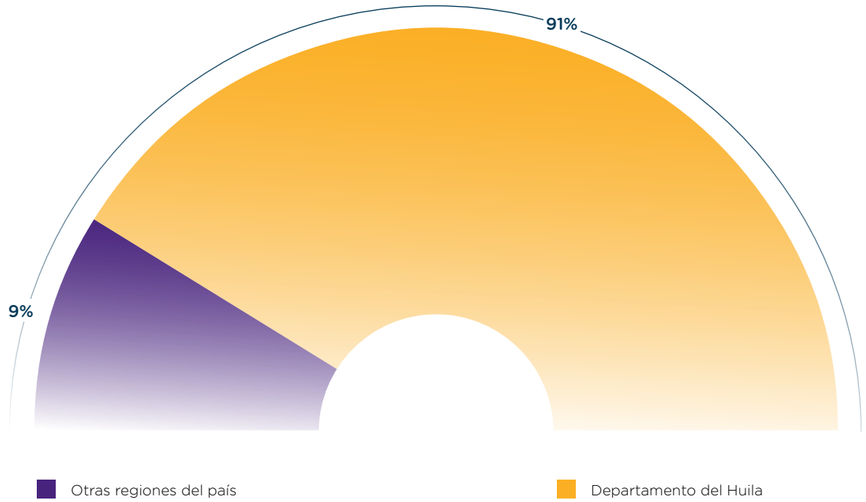
3. La empresa no recibió ninguna denuncia por casos de trabajo forzoso por parte de los trabajadores de las empresas contratistas, ni de los trabajadores de ElectroHuila (GRI 409-1).

Gestión proveedores

Proveedores locales

(GRI 204-1)

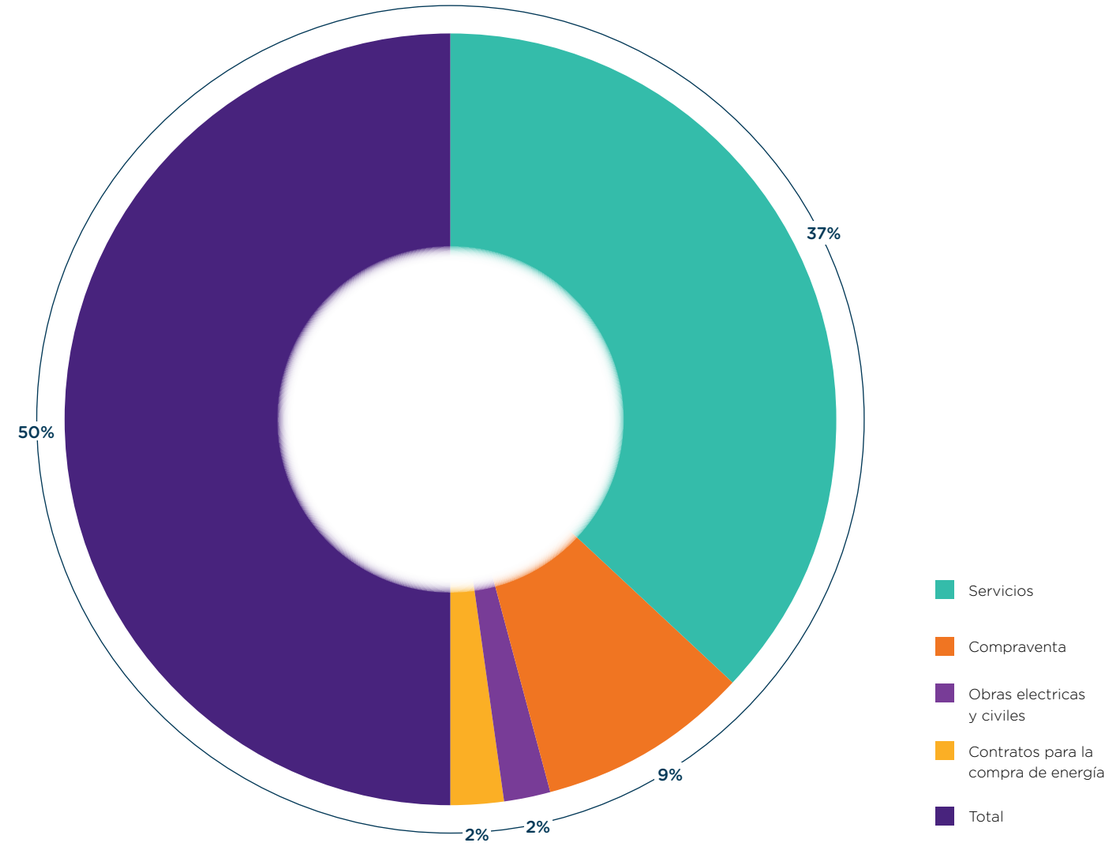
Contratos	N.° de contratos	%	N.° de contratos	%	N.° de contratos	%
Departamento del Huila	223	91%	185	66%	229	61%
Otras regiones del país	22	9%	95	34%	149	39%
Total	**245**	**100%**	**280**	**100%**	**378**	**100%**



ElectroHuila incluye para su contratación el 91% de proveedores locales, dinamizando la economía regional, de igual forma contribuye a la generación de empleo al contar con aproximadamente con 750 empleados que realizan labores a través de los contratos de comercialización y distribución de energía eléctrica.

En cuanto a los tipos de contratos, tenemos cuatro que se dividen así:

Tipos de contratos	N.° de contratos 2023	N.° de contratos 2022	N.° de contratos 2021
Servicios	182	205	256
Compraventa	44	48	91
Obras eléctricas y civiles	10	12	30
Contratos para la compra de energía	9	15	1
TOTAL	**245**	**378**	**378**



Evaluación social de proveedores

Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales

(GRI 414-1)

Se realiza la reevaluación de proveedores mensual de los contratos liquidados, para la vigencia 2023 se reevaluaron 15 contratos de obra teniendo en cuenta los criterios ambientales y sociales establecidos en el Protocolo Reevaluación de Proveedores, que corresponde al 43% del total de las obras en ejecución, terminadas y liquidados en el 2023.

La empresa no registra impactos sociales negativos en su cadena de suministro (GRI 414-2)

Programas hacia las comunidades

Gestión social

Acompañamiento al Colegio Asociación Cultural ElectroHuila

Durante el 2023 se realizaron distintas actividades para mantener el relacionamiento con la entidad educativa que forma en su mayoría a los hijos de nuestros colaboradores. Dentro de los hechos más destacados están los siguientes:

+ **Donación de un *video beam* para apoyar las labores docentes**

+ **Talleres 'Electroreporteritos'** – Actividades con estudiantes de quinto de primaria en las cuales se brindó capacitación básica sobre los elementos de la comunicación.

+ **Acompañamiento a eventos institucionales** – Elección de personera, Día de la familia

+ **Proyecto PRONE 2021** – Barrio Brisas del Venado (Neiva)

Proyecto PRONE – Asentamiento Álvaro Uribe (Neiva)

Proyecto "7 Municipios"

Piloto paneles solares – Madre comunitaria barrio Tenerife (Neiva)

Actividades con usuarios de alto impacto

De manera permanente ElectroHuila realiza actividades comunitarias focalizadas para hacer pedagogía con los usuarios sobre el rol de la empresa, el ahorro de energía, la prevención del riesgo eléctrico y la prestación del servicio en condiciones legales y seguras. En este año se destacó la estrategia "ElectroHuila conecta con tu municipio", eventos en los cuales se trasladaron gestores sociales y personal de atención al usuario para realizar atención personalizada, en espacios centrales de los municipios escogidos. Cabe resaltar que, para el segundo semestre, se generó una alianza con Comfamiliar Huila para que en estos eventos se ofertaran también sus servicios.

ElectroHuila conecta con Acevedo

ElectroHuila conecta con Palestina

+ ElectroHuila conecta con Tesalia

+ ElectroHuila conecta con San Agustín

+ ElectroHuila conecta con Yaguará

+ ElectroHuila conecta con Tesalia

+ ElectroHuila conecta con Hobo

+ ElectroHuila conecta con Isnos

Tenderos energéticos

Los tenderos son usuarios claves para la difusión de información de interés para las comunidades, por lo cual se diseñó la estrategia "Tendero Energético", con actualización presencial tienda a tienda en los municipios donde se desarrollaban los eventos de "ElectroHuila conecta con tu municipio".

En la vigencia 2023 se realizó la vinculación a la estrategia de 208 tenderos, a través de un grupo vía WhatsApp en donde semanalmente se les envía información sobre eficiencia de energía, riesgo eléctrico, derechos humanos, medio ambiente, consignas por corte de energía e información general de la compañía.

+ Tenderos Yaguará

+ Tenderos Tesalia

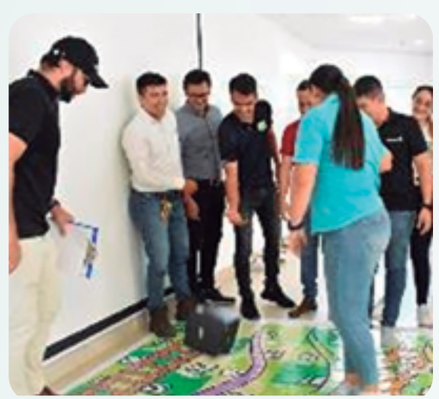
Patrocinios al deporte

Durante el 2023 la empresa continua su compromiso de apoyar el deporte regional, destacándose el patrocinio al Club Atlético Huila, al kartista Sebastián "Tatán" Garzón, y al equipo de fútbol sala Bunkers FC de Rivera.

+ Firma de patrocinio Atlético Huila

+ Acompañamiento del Atlético Huila y "Tatán" Garzón en la celebración del Día de los niños

+ Acompañamiento del Atlético Huila en la Semana de la Integridad



+ Visita a las Directivas de ElectroHuila por parte del equipo Bunkers FC

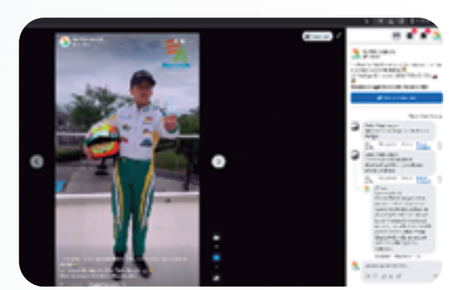
Por otra parte, se destaca el uso de imagen con el fin de difundir diferentes mensajes de interés corporativo por medio de nuestras redes sociales y el plan de medios:

+ Mensaje de ahorro de energía: Jugadores Atlético Huila

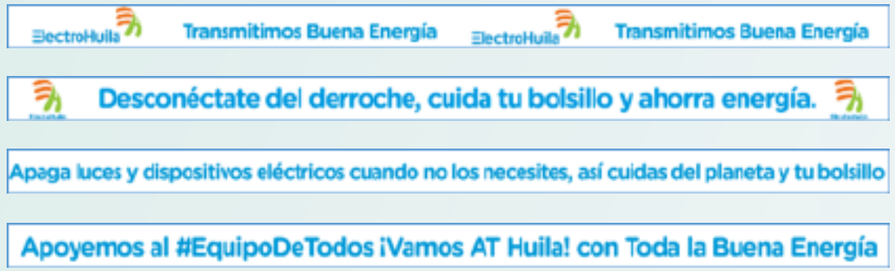
+ Mensaje promocional de la Línea de Transparencia: Jugadores Atlético Huila

+ Mensaje promocional de la Línea de Transparencia: Sebastián Garzón

+ Mensaje de ahorro de energía: Sebastián Garzón



Asimismo, en el estadio Guillermo Plazas Alcid de Neiva se renovaron las vallas publicitarias fijas, en las que se proyectan mensajes de ahorro de energía y la línea de transparencia, entre otros, durante los partidos de fútbol.

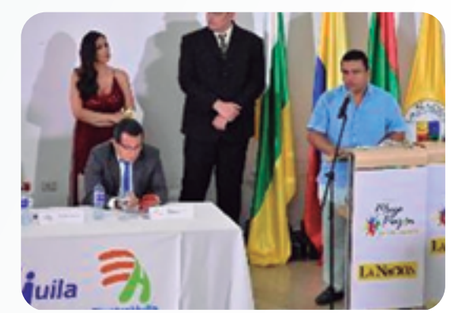


Generamos mayor interacción con nuestros usuarios, a través del fortalecimiento de nuestras redes sociales, y la promoción de los espacios de esparcimiento para nuestros colaboradores con la entrega de boletería para las asistencias a los partidos de fútbol del equipo masculino y femenino:

+ Promovemos la identidad regional que tiene el Atlético Huila y ElectroHuila

+ Acompañamos al Club Atlético Huila en la presentación de las nuevas directivas y del equipo para el segundo semestre del año 2023

+ Patrocinamos la entrega de premios de ACORE y "Mingo Pinzón" promovido por el periódico La Nación



Patrocinamos Tatacoa Race, la carrera de ciclo montañismo más importante de la región Surcolombiana, auspiciando la participación de nuestros colaboradores y en la premiación a los ganadores en las distintas modalidades.

Aliados estratégicos

Durante el 2023 se realizaron tres convenios con el Sena y el Consejo Nacional de Técnicos Electricistas (CONTE), para ofrecer cursos de formación y actualización de conocimientos operativos para los electricistas de la región.

Al ser un referente empresarial en la región, ElectroHuila es invitada constante de eventos de alto impacto comercial y social, destacándose la presencia en los siguientes escenarios:

+ Segunda Feria Acuícola

+ Presentación Healing the Children, Neiva 2023

+ Feria artesanal en el marco del San Pedro

+ Día de las cometas, junto a Comfamiliar Huila

+ Celebración del Día del Tendero

+ Patrocinio Cinexcusa – Festival de Cine de Neiva: Una vez más ElectroHuila apoyó este festival en su versión 17, que se desarrolló del 24 al 28 de octubre. Nuestra marca estuvo presente con material P.O.P, así como en el póster oficial y material publicitario de eventos.

+ Revista Era Verde: Este proyecto del Periódico La Nación realiza reportajes con la temática ambiental en el departamento del Huila, y durante el 2023, ElectroHuila ha sido el protagonista en 2 de los 7 fascículos que hasta la fecha se han publicado, además de ser patrocinador oficial del proyecto.

+ Fase II de WorldSkills: La Electrificadora del Huila como aliado estratégico para el Sena Regional Huila, participó como patrocinador en la Fase II de WorldSkills - competencia nacional, en el mes de noviembre. Allí participaron 113 aprendices y 109 instructores expertos en las 18 habilidades en competencia, quienes provienen de 22 regionales del Sena a nivel nacional y Sena Regional Huila.

WorldSkills representa una plataforma única que reúne a jóvenes talentos de todo el país, proporcionándoles la oportunidad de demostrar sus habilidades excepcionales en diversos campos del trabajo. El propósito de este evento no es solo fomentar la excelencia en la formación técnica y tecnológica de la formación profesional integral, sino que también promueve la colaboración entre instituciones educativas, organizaciones y empresas, con el objetivo de cultivar un entorno de aprendizaje mutuo y crecimiento compartido.

Los aprendices ganadores lograron un cupo para integrar el Team Colombia del Sena para competir en la edición internacional de WorldSkills en la ciudad de Lyon, Francia, en septiembre de 2024.

Inversiones en infraestructura y servicios apoyados

(GRI 203-1)

Programa de acometidas

En la vigencia 2023 se realizó una inversión de $970.000.000 de pesos para la instalación de acometidas comunitarias beneficiando a 900 familias de estrato 1 y 2. Este programa se realiza bajo el enfoque de responsabilidad social obteniendo gran acogida entre nuestros grupos de interés.

Plan de gestión técnico, social y ambiental TSA

(GRI 308-2, 413-1, 413-2)

En la vigencia 2023, se dio continuidad al proyecto "Construcción línea 34,5 kV Canaima – Rivera" logrando permisos y autorizaciones previas, cumplimiento de normatividad y acercamiento con el área de influencia directa de ejecución de obras.

Programa de prevención del riesgo eléctrico

(GRI 416-1, 416-2)

ElectroHuila continúa trabajando en el programa de capacitaciones a los clientes y a la comunidad en general, incluyendo temas de uso eficiente de energía, riesgo eléctrico, interpretación de la factura y medio ambiente, a través de colegios, empresas y eventos. En la vigencia 2023 logró capacitar a 940 usuarios.

Derechos humanos

Para reflejar acciones reales y divulgar el conocimiento sobre derechos humanos con los grupos de interés, durante el año 2023, mediante Documento de Gerencia 014 de 2023, se crea la Política de Derechos Humanos, Guía de Derechos Humanos y su plan de acción (GRI 410-1).

Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas

(GRI 411-1)

Durante la vigencia 2023, ElectroHuila no reporta casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas, y confirma que mantiene una comunicación con líderes de la región y establece una relación de confianza con las comunidades.

Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos

En ElectroHuila uno de los propósitos asegurar que las actividades desarrolladas por ElectroHuila y sus proveedores sean respetuosas de los derechos humanos, es por ello que estableció la Política de Derechos Humanos, la cual compila las acciones y el compromiso de ElectroHuila relacionados con los derechos humanos de los grupos de interés, haciendo énfasis en las acciones que en las actividades de nuestra operación propia y a través de terceros pueden afectar las relaciones con nuestros grupos de interés.

ElectroHuila regirá su marco de actuación sobre el respeto y promoción por los derechos humanos, vigilando cuidadosamente durante su cadena de valor, la no vulneración de estos, y abriendo espacios de diálogo y concertación en caso de presentarse alguna situación que genere una consecuencia negativa sobre los derechos de nuestros grupos de interés, bajo el cumplimiento normativo vigente en Colombia y respetando los derechos humanos internacionalmente reconocidos.

En los contratos de energía se tiene la cláusula "RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS" y para los contratos de obra y servicios está en proceso de revisión y aprobación de la inclusión de las cláusulas sobre derechos humanos para evitar posibles vulneraciones a los grupos de interés.

Gestión ambiental

ElectroHuila ha fortalecido su compromiso con la protección ambiental y la conservación de los recursos naturales, mejorando su comprensión de las realidades de los entornos sociales y ambientales de sus operaciones y en los nuevos proyectos, donde se identifica todos los aspectos e impactos, riesgos oportunidades que permitan la mejora de su gestión ambiental.

Durante 2023 nuestra gestión ambiental cumplió las disposiciones legales establecidas por las diferentes entidades ambientales ya sea a nivel nacional o en los permisos y/o autorizaciones ambientales, implementando acciones para la prevención, mitigación, corrección, y/o compensación de los impactos (negativos y positivos) sobre los recursos naturales en las actividades desarrolladas para la prestación del servicio de energía eléctrica y para la ejecución de nuevos proyectos eléctricos.

De esta manera se ejecutaron $21.300.000 en la gestión ambiental asociadas a actividades de protección para el mejoramiento del entorno, manejo de impactos y gestión de trámites ambientales. Así, nuestra gestión promueve la protección y el mejoramiento de los de los recursos naturales asociados a la prestación del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica, identificando las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés para mitigar los riesgos ambientales identificados en la operación.

Sistema de gestión ambiental ISO 14001:2015

En el año 2023 no se pudo llevar a cabo la auditoría de seguimiento a la norma NTC-ISO 14001:2015; esta se desarrollará en febrero de 2024. Sin embargo, todas las actividades de ElectroHuila se orientan a la mejora continua del desempeño ambiental.

Materiales

Materiales utilizados por peso o volumen

(GRI 301-1)

	Materiales	Residuos industriales Peso (kilos)		
		2023	2022	2021
1	Metales (aluminio chatarra hierro y otros).		8.750	9.228
2	Porcelanas (aisladores, cortacircuitos) cajas plásticas.	200	1.700	51.680
3	Herrajes (material desmantelado red eléctrica).		16.800	26.214
4	Conductor ARC (aluminio encauchetado).		8.870	14.992
5	Conductor ARC (aluminio).	1.400	25.700	51.680
6	Medidor de sellos de energía.		225	
7	Transformadores en mal estado físico (sin aceite).		62	198
8	Transformadores en mal estado (con aceite).		16.560	

En ElectroHuila se gestionan adecuadamente todos los residuos generados con entes autorizados. Durante el año 2023 se realizó el manejo, pero no el aprovechamiento y/o disposición final de estos residuos, sin embargo, no se materializó ningún impacto sobre el ambiente. Adicionalmente, se sigue implementando en las diferentes sedes de la empresa el programa de posconsumo de pilas y RAEE.

Insumos reciclados

(GRI 301-2)

La empresa no reporta materiales reciclados ni materiales reenvasadados para el 2023(GRI 301-3).

Energía

Consumo energético dentro de la organización

(GRI 302-1)

Generación – Consumo Edificio Promisión y Centro de Control

Año	Generación Edificio (KWh)	Generación Centro de Control (KWh)	Demanda Complejo el Bote (KWh)	Generación Fotovoltaica total (KWh)	Ahorro (%)
2021	64.559	30.456	962.650	95.015	9,87%
2022	40.279	27.065	993.216	67.344	6,78%
2023	56.412	26.754	1.064.697	83.166	7,81%
Total	**161.250**	**84.275**	**3.020.563**	**245.525**	**8,13%**

Al hablar de la generación, se refiere a los paneles solares instalados en el edificio Promisión y en el Centro de Control, los cuales aportaron al consumo un 7,81%, durante el año 2023. Se observa aumento en la demanda del complejo, situación por la cual en 2024 se busca implementar acciones que permitan disminuir el consumo y mejorar el registro de ahorro.

Autoconsumos

KWh			Variación 2022-2021	Variación 2023-2022
2021	2022	2023		
3.147.130	5,82%	3.350.607	5,82%	0,61%

Para el año 2024 el consumo se mantuvo. Se continúa trabajando en la implementación del sistema para el uso racional y eficiente de energía, a partir de los resultados de la caracterización energética realizada en el 2022 que permita reflejar ahorros en el consumo (GRI 302-4).

Agua

Interacción con el agua como recurso compartido

(GRI 303-1)

A ElectroHuila le han sido otorgadas tres concesiones para el uso del recurso hídrico para actividades como: generar energía eléctrica en las PCH y riego de zonas verdes de la sede administrativa Complejo Ecológico El Bote. Con respecto a la concesión que había sido otorgada para el proyecto de construcción subestación La Plata y la cimentación de torres del proyecto línea 115 Kv Altamira – La Plata, esta no fue usada en la vigencia 2023, debido a que las actividades que requerían fueron culminadas en la vigencia 2022.

Extracción de agua por fuente

Concepto	Caudal autorizado (Lps)	Fuente
Mantenimiento de zonas verdes - Complejo Ecológico El Bote.	1,8	Río Magdalena
Generación PCH Iquira I y II.	1.683	Río Íquira
Generación PCH La Pita.	1,5	Quebrada Majo

Respecto al uso del agua para mantenimiento de zonas verdes y la generación en las PCH, no se presenta una afectación significativa a las fuentes de agua como el río Íquira o la Quebrada Majo, por el contrario, el agua regresa oxigenada a su cauce sin afectar o disminuir su caudal (GRI 303-2).

La empresa reporta que actualmente no cuenta con un sistema de reciclaje de agua en sus sedes y se encuentra analizando la posibilidad de instalar un sistema para reciclar y reutilice el agua en el edificio Promisión (GRI 303-3).

Consumo de agua

(GRI 303-5)

Concepto	2021	2022	2023
Consumo de agua (M^3)	687	842	730

El consumo promedio de agua para la vigencia 2023 tuvo una disminución del 11,2% frente al año anterior donde se evidencia una mejora en el uso del recurso hídrico, toda vez que el personal se encuentra comprometido con la mejora de la gestión ambiental, adicionalmente se realizó revisión del medidor del agua de la sede el Bote para realizar lectura real del consumo de agua.

De acuerdo con el seguimiento mensual realizado al indicador Conservación recurso hídrico, del Sistema de Gestión Ambiental, se determina que ha mostrado un comportamiento satisfactorio en el consumo y cuidado del recurso, mejorando en sus cifras en cada medición.

Vertimientos

(GRI 303-4)

Los vertimientos de agua en las sedes administrativas se realizan en el alcantarillado de la red de acueducto. Con relación a las PCH, el recurso hídrico se devuelve a la fuente hídrica para su nuevo uso. Para el caso de las aguas servidas de la sede Complejo Ecológico El Bote se vierten al pozo séptico.

Biodiversidad

Centros de operaciones ubicados dentro de o junto a áreas protegidas

(GRI 304-1)

Para ElectroHuila en el marco del Sistema de Gestión Ambiental el proteger los ecosistemas y la biodiversidad es fundamental ya que son esenciales para mantener un equilibrio entre el bienestar y la conservación los recursos naturales. Mediante el sistema se permite planificar, identificar y valorar los riesgos e impactos que pueden generarse en los procesos y actividades de la compañía; de esta manera, posteriormente, se establecen e implementan actividades encaminadas a la prevención, restauración, mitigación, compensación y corrección, las cuales garantizan la protección y preservación de los ecosistemas en áreas de influencia de los proyectos, obras o actividades.

Impactos significativos en la biodiversidad

(GRI 304-2)

Intervención de individuos forestales

En la dinámica de mantenimiento de redes en cuanto a control de vegetación continúan como las especies más intervenidas: matarratón, guásimo, samán, dinde, payandé y limón swingle, neen, por ser especies dominantes del bosque seco tropical. Igualmente, pasa con la fauna la más representativa durante las actividades de mantenimiento son las aves, ardillas, avispas y abejas.

Hábitats protegidos o restaurados

(GRI 304-3)

Durante el 2022, ElectroHuila implementó el proyecto de parcelas agroforestales experimentales con el fin de compensar la huella de carbono de la compañía; además, con el fin de proteger y restaurar la cuenca hídrica de la Quebrada Majo, este se desarrolló también en la parte alta de la cuenca, en las veredas: La Azulita, La Pita, Bellavista, San Miguel, Los Sauces, Puerto el Oasis, Agua Blanca, Fátima, Villa Rica, La Esmeralda, Santa Marta, El Cedral y Las Palmitas, en un área total de 10 ha.

Para el 2023 se realizó seguimiento: se realizaron recorridos por los predios beneficiados, entablando un diálogo con la comunidad sobre qué cultivos y qué especies forestales habían adquirido para adelantar el proyecto. Durante el seguimiento la comunidad informó sobre la especie denominada “cachiyuyo” (Trichanthera gigantea), la cual presentó una pérdida significativa debido a que los caprinos presentes en parte de los predios sobrepasaron los cercos y accedieron a los árboles.

Se realizó una verificación de las 3.250 plántulas entregadas de las especies aguacate, pino romero, eucalipto, samán, cuchiyuyo, cachimbo, cedro rosado, nogal, acobo, arrayanes, aliso, laurel de cera y chiflovero, donde los resultados obtenidos del censo demuestran la pérdida de aproximadamente el 70% del material entregado.

Las condiciones climáticas atípicas, producto de la alta pluviosidad, han generado crecientes en los afluentes que han arrastrado parte importante del material vegetal establecido sobre la zona de manejo y preservación ambiental (ZMPA).

En la vigencia 2024 se realizará la viabilidad de un plan de acción de acuerdo con lo manifestado por los beneficiarios del proyecto, quienes consideran adecuado el aporte de semillas para huerta casera y abono a cambio del cuidado del material forestal presente en sus predios, ya que es necesario ajustar la ruta de acción para dar cumplimiento a las metas en torno a la compensación ambiental.

Finalmente, se realizó un estudio de medición de captura de CO_2 del proyecto implementado en la zona de influencia de la PCH Íquira, donde se realizó la siembra 1.111 árboles a una distancia de 2,5 metros, encontrándose que para el año 2023 se realizó la captura de 31,8 gramos de CO_2.

Emisiones

No se cuenta con información para el 2023 ya que no se realizó medición de huella de carbono para determinar las emisiones generadas en el alcance 1, 2 y 3.

Residuos

Generación de residuos

(GRI 306-1, 306-5)

Residuos sólidos aprovechables

Residuos		Peso (Kg)		
		2021	2022	2023
1	888	1.422	888	1.500
2	928	2.574	928	2.340
3	62	34	62	48

ElectroHuila aprovechó el 100% de los residuos que se pueden reciclar, es por ello por lo que se dio continuidad al convenio con la empresa Recuperar con el fin de seguir aplicando las buenas prácticas de reducción y reciclaje de papel en las sedes administrativas. Se evidencia un incremento en el reciclaje de dichos residuos.

Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos

(GRI 306-2)

En el 2023 se continuaron con las capacitaciones al personal operativo y almacenista sobre atención de control de derrame. En esta vigencia no se presentaron derrames que generen una condición de emergencia ambiental, y se realizó la renovación de los elementos de los kits ambiental para atención de derrames.

Programa de Gestión Documental Electrónico (PGDE)

Durante 2023 se dio continuidad al proyecto de virtualización de flujos documentales, desarrollando la fase III, facilitando el uso a componentes electrónicos desde el gestor documental SIMAD, que contribuyeron para dar continuidad a la oportunidad de atención en los diferentes trámites de la compañía y en la generación de ahorros significativos en costos asociados a la iniciativa.

ID	Indicador	2021		2022		2023	
		Ahorro (Unidades)	Ahorro $$	Ahorro (Unidades)	Ahorro $$	Ahorro (Unidades)	Ahorro $$
1	Impresiones	33.504	1.072.128	62.400	2.121.600	63.000	2.142.000
2	Papel blanco	33.504	938.112	62.400	1.872.000	63.000	1.890.000
2	Papel térmico	163.707	3.437.847	201.452	4.633.396	252.500	5.807.500
3	Legajo y ganchos	11.350	27.024.350	10.000	29.370.000	10.000	29.370.000
4	Cajas	637	4.873.687	600	5.681.400	600	5.681.400
5	Notificaciones certificadas			30.000	26.760.000	31.320	27.937.440
	Total ahorro		**37.346.124**		**70.438.396**		**72.828.34**

Residuos generados

(GRI 306-3, 306-5)

ElectroHuila, en el marco de cumplimiento de la normatividad ambiental vigente, gestiona con entidades acreditadas por una autoridad ambiental el transporte y manejo de residuos especiales y peligrosos.

PCB (Bifenilos Policlorados)

Para la vigencia 2023 no se realizaron muestreos de equipos que cumplieron su vida útil para disposición final y a equipos que se encuentran en uso (postes), para determinar la presencia de PCB. Se tiene como plan de acción contratar en enero de 2024 el muestro a los equipos que requieren disposición final pues ya cumplieron su vida útil.

Concepto	Año			Total
	2021	2022	2023	
Equipos analizados	228	300	0	528
Equipos contaminados	0	1	0	1

Durante el 2023 se dispuso la cantidad de 95 kg de residuos especiales como se detalla a continuación:

Concepto	Año		
	2023	2022	2021
EPP	95,0 kg	66,5 kg	0
Pintura - aceites	0	1.482 kg	11.416 kg
Baterías	0	2.519 kg	0
Medidores de energía	0	0	0

Cumplimiento ambiental

Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental

(GRI 2-27)

En la actualidad cursan 20 procesos ante la autoridad ambiental CAM por la presunta infracción de normas ambientales, sin que a la fecha exista sanción o algún pronunciamiento al respecto. Respecto al año anterior hubo una reducción 16,6% lo que equivale a cuatro procesos que se encuentran finalizados, donde el resultado de los procesos ambientales fue a favor de nuestra compañía debido a que fueron archivados por parte de la autoridad ambiental.

Compensación ambiental

Dando cumplimiento a la normatividad ambiental, ElectroHuila gestiona para el desarrollo de los proyectos eléctricos, obras y actividades en las PCH, los respectivos permisos y/o autorizaciones ambientales (modificación de licencia ambiental, permisos de aprovechamiento forestal, permiso de ocupación de cauce, sustracción de área en zona de reserva, entre otros).

Vigencia	Permisos gestionados	Permisos obtenidos	Prórrogas otorgadas
2021	10	10	8
2022	13	11	18
2023	26	18	8

Para la gestión y obtención de las autorizaciones ambientales, ElectroHuila desarrolla actividades de campo para la recolección de datos e información que permitan tramitar las solicitudes ante la autoridad ambiental competente.

Evaluación ambiental de proveedores

(GRI 308-1)

Durante el 2023 se fortalecieron las capacitaciones del Manual de Gestión Ambiental para contratistas y proveedores de ElectroHuila, además se realizó seguimiento a seis contratistas, evidenciándose mejora en la implementación. Se tiene proyectado dar continuidad a estas actividades en la vigencia 2024, especialmente a los contratos cuyo objeto tienen mayor impacto ambiental.

Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios

(GRI 417-1, 417-2)

Nuestro enfoque

ElectroHuila a través de la factura da a conocer toda la información técnica y comercial al cliente, lo que permite una comunicación fluida y continua hacia el usuario.

Este documento ha sido diseñado en cumplimiento de requisitos normativos, requisitos internos y requisitos externos. Para cumplir con este hito, el proceso de facturación ha estandarizado con alto nivel de detalle las actividades, desde la toma de los registros de consumo de los equipos de medida, hasta la entrega de la factura en el domicilio de sus clientes.

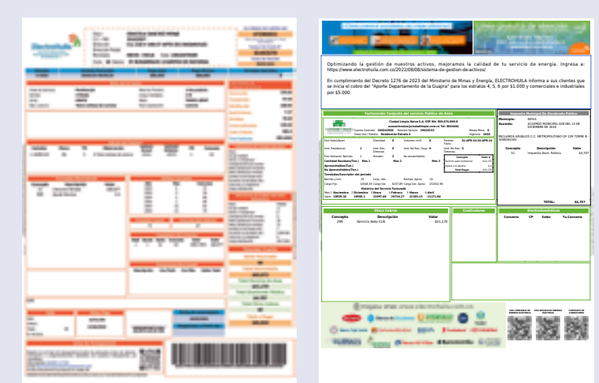
Alcance

Las facturas que se entregan a los clientes de ElectroHuila como medio transaccional contienen los cobros por el consumo de energía eléctrica, bienes y/o servicios conexos como medidores, inspecciones técnicas, aprobación de planos eléctricos; además de cobros por convenios de facturación conjunta de aseo, tarjetas de crédito, seguros, venta de electrodomésticos, impuesto de alumbrado público.

Acciones específicas

Renovación del formato de la factura de energía: A partir del periodo septiembre/2023 empezó el cambio de formato en la factura de energía, así nuestros usuarios cuentan con mejor distribución de la información, facilidad en su lectura, y para ElectroHuila la optimización en el proceso de alistamiento, ya que no será necesario doblar la factura como en el formato anterior.

ElectroHuila presenta la nueva imagen de la factura de energía



De los cambios importantes se destacan:

- Mayor espacio para colocar información de interés de nuestros clientes.
- No se entrega doblada, lo que implica menores tiempos y costos de producción.
- Clara marcación de los diferentes conceptos de cobro:
  - Propios de ElectroHuila.
  - Credivalores.
  - Convenios de Aseo.
  - Electrodomésticos.
- Mayor espacio para la identificación de los Costos Unitarios de Prestación del Servicio.
- Diferenciación en las metas y alcance de indicadores de calidad, tanto actuales como retroactivos.
- Claridad y mayor espacio en la identificación del cliente.
- Código QR para acceso a información importante:
  - Línea de transparencia.
  - Contrato de Condiciones Uniformes.
  - Uso seguro de Energía Eléctrica y Uso confiable de la Energía Eléctrica.
- Fácil identificación de puntos autorizados de recaudo.

Marcación de medidores por medio de etiqueta: En cumplimiento del objetivo estratégico de mejoramiento de los procesos comerciales, el proceso de Facturación Regulada realizó la actividad de identificación digital a 419.804 cuentas a través de una etiqueta adhesiva, ubicada en los medidores de energía de los clientes, la cual contiene información que se valida con la terminal portátil de lectura. Esta validación permite mejorar los tiempos de la actividad y disminuir los errores que se causan por la indebida identificación de las cuentas.

5 Nuestra gobernanza

(GRI 2-1)

ElectroHuila tiene por objeto la prestación del servicio público domiciliario de energía eléctrica y sus actividades complementarias de Generación, Transmisión, Distribución y Comercialización, así como la prestación de servicios conexos o relacionados con la actividad de servicios públicos, de acuerdo con el marco legal y regulatorio.

ElectroHuila es una empresa de servicios públicos de económica mixta, de nacionalidad colombiana, constituida como sociedad por acciones, del tipo de anónimas, sometida al régimen general de servicios públicos domiciliarios.

Estructura de gobernanza

(GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-13, 2-14, 2-16)

La dirección, administración y fiscalización de la sociedad son ejercidas, dentro de sus respectivas competencias legales y estatutarias, por los siguientes órganos principales:

1. **La Asamblea General de Accionistas.** La integran las personas inscritas como accionistas en el libro de registro de acciones de la sociedad.

2. **Junta Directiva.** Integrada por cinco (5) miembros principales, con sus respectivos suplentes personales, elegidos por la Asamblea General de Accionistas.

3. **Gerente General.** Es el representante legal de la compañía.

4. **Revisor Fiscal.** Son designados por la Asamblea General de Accionistas (el revisor y su suplente).

De conformidad con lo establecido en los Estatutos Sociales (escritura pública No. 2.062) y el acuerdo de Junta directiva No. 012 del 25 de octubre de 2019, la designación y las funciones de los órganos superiores y de la alta dirección son las siguientes:

Asamblea General de Accionistas: artículo veintiséis y artículo treinta y ocho de los estatutos sociales.

Gerente General: artículo cincuenta y artículo cincuenta y dos de los estatutos sociales.

Revisor Fiscal: artículo cincuenta y tres y artículo cincuenta y cuatro de los estatutos sociales.

+ Composición accionaria a 31-dic-2023

Accionista	N.° acciones	Participación
La Nación – Ministerio de Hacienda	36.566.229	83,05%
Departamento del Huila	3.628.415	8,24%
Infihuila	2.747.486	6,24%
Otros municipios	1.086.694	2,47%
Codensa	54	0,00%
Totales	**44.028.878**	**100%**

De acuerdo con el artículo décimo séptimo del Reglamento interno de Asamblea General de Accionistas, esta será presidida por el accionista que represente el mayor número de acciones.

Junta Directiva: articulo treinta y nueve y artículo cuarenta y siete de los estatutos sociales y artículo noveno del Acuerdo No 012 del 25 de octubre de 2019.

Renglón	Principales	Suplentes
1	**Luz Dary Carmona Moreno** La Nación (Ministerio de Minas y Energía)	**Elías Pinto Matínez** La Nación (Ministerio de Minas y Energía)
2	**Jorge Eduardo Salgado Ardila** La Nación (Ministerio de Minas y Energía)	**Pablo Yesid Fajardo Martínez** La Nación (Ministerio de Minas y Energía)
3	**Sammy Libos Zuñiga** La Nación (Ministerio de Hacienda y Crédito Público)	**Manuel Felipe Martínez Mantilla** La Nación (Ministerio de Hacienda y Crédito Público)
4	**Jose Alejandro Rico Olaya** La Nación (Ministerio de Hacienda y Crédito Público)	**Miguel Francisco Guerra De Los Ríos** La Nación (Ministerio de Hacienda y Crédito Público)
5	**Luis Enrique Dussán López** Gobernación del Huila	**Luis Fernando Llanos Pabón** Municipio San Agustín

La Junta Directiva se integra de modo que en ella exista representación directamente proporcional a la propiedad accionaria.

De acuerdo con los estatutos sociales, la Asamblea General de Accionistas ha delegado a la Junta Directiva el monitoreo de los riesgos de la organización, la aprobación del plan estratégico y el plan de acción, así como la evaluación de los mismos y velar por el estricto cumplimiento. La Administración, en cabeza del Gerente General, presenta mensualmente a la Junta Directiva el resultado de los principales indicadores definidos en el marco del plan estratégico de la compañía y las situaciones críticas que se puedan presentar durante el desarrollo de las actividades misionales, con el fin de definir estrategias de mejoramiento y tomar las decisiones pertinentes.

Durante el año 2023 se realizaron 12 sesiones de Junta Directiva Ordinaria y 3 sesiones de Junta Directiva extraordinaria, en las cuales la asistencia fue del 98,65%.

En estas sesiones se trataron temas como: informe mensual de los negocios misionales y financiero (indicadores, riesgos, impactos), estudios técnicos y financieros de diferentes proyectos de inversión, autorización de suscripción de contratos superiores a 1.350 SMLMV y de asunción de compromisos con cargo a periodos posteriores para diferentes procesos de contratación, autorizaciones para modificación de presupuesto 2023 y autorizaciones de empréstito, informes de ética y cumplimiento y autorización de modificación de planta de personal, entre otros.

Comités de Junta Directiva

Comité de auditoría y riesgos

Comité de gobierno corporativo, talento humano y sostenibilidad

Comité de finanzas y estrategia

Durante el año 2023 se realizaron 13 sesiones de Comités de Junta Directiva, en los cuales la asistencia fue del 98,85%.

Los temas que tratar en cada comité están relacionados con las funciones de cada uno, las cuales están claramente establecidas en el Reglamento de Comités de Junta Directiva.

Gerente General: articulo cincuenta y artículo cincuenta y dos de los estatutos sociales.

Revisor Fiscal: articulo cincuenta y tres y artículo cincuenta y cuatro de los estatutos sociales.

Gerente General

Zamir Alonso Bermeo García

Revisoría Fiscal

Ernst & Young Audit S.A.S 2023-2024

Evaluación de desempeño

(GRI 2-18)

Durante 2023 ElectroHuila no reporta la realización del proceso de evaluación de los órganos sociales de la empresa.

Política de remuneración

(GRI 2-19, 2-20)

En ElectroHuila la remuneración de la Junta Directiva es definida por la Asamblea General de Accionistas. Esta aprobó, para los miembros de Junta Directiva designados para los periodos 2023-2024, una asignación de 68,8126 UVT por concepto de honorarios y reconocimiento de gastos de viaje y alojamiento, derivados de la asistencia a cada una de sus sesiones ordinarias o extraordinarias, virtual o presencial, a favor de los Miembros Principales y de los Suplentes que asistieran.

La misma asignación recibieron los integrantes de los comités de Junta Directiva por su asistencia a los mismos.

Ética e integridad

Conflictos de interés

(GRI 2-15, 2-26)

El Código de Ética de ElectroHuila señala en su título V lo atinente a Conflictos de Interés, señalando en su contenido temas relacionados a: su definición, clasificación, situaciones enunciativas, prohibiciones, identificación, prevención, tratamiento, solución, periodicidad y la responsabilidad de reportar mediante la Línea de Transparencia hechos referentes a conductas contrarias a los lineamientos internos, comportamientos contrarios a la ética y conflictos de interés; disposiciones que tienen como alcance todos los Grupos de Interés de la compañía.

Para el año 2023 se dispuso, dentro del Plan de Trabajo de la Oficina de Ética y Cumplimiento, la ejecución de actividades encaminadas a efectuar la detección, monitoreo, administración y seguimiento de conflictos de interés que afecten o puedan afectar el desarrollo de las actividades empresariales de ElectroHuila; conforme a ello se priorizó la declaración de conflictos de interés de directivos, colaboradores, proveedores y contratistas, al ser personas naturales y jurídicas que prestan servicios y/o bienes a la empresa.

De tal manera que para su consecución se implementó el diligenciamiento de los formularios denominados declaración anual de conflictos y compromiso con la integridad, dirigidos a directivos y colaboradores, formulario de conocimiento de proveedores y compromiso con la integridad contractual dirigidos a proveedores y contratistas. En el desarrollo del plan de acción se logró la identificación de aproximadamente 83 conflictos de interés, sobre los cuales se realizaron análisis y fueron clasificados de acuerdo a su naturaleza y riesgo, y se emitieron informes. Como conclusión se procedió a la administración de nueve conflictos de interés reales, efectuándose actividades de mejora que permitieron la mitigación de estos.

Del mismo modo, se ejecutaron actividades de seguimiento, monitoreo y debida diligencia a los procesos contractuales, con el fin de identificar posibles conflictos de interés en la supervisión, de esta manera se generaron informes que incluyeron; conclusiones, actividades de mejora y plan de acción, siendo estos remitidos a Gerencia General y áreas competentes.

Desde el enfoque de sensibilización, se suministraron capacitaciones continuadas durante la vigencia anterior, a nivel transversal con alcance a todos los grupos de interés, en temas relacionados a lineamientos éticos internos, prohibiciones y conflictos de interés.

Anticorrupción

(GRI 2-25, 2-26)

El Código de Ética y el Programa de Transparencia y Ética Empresarial se establecen como el estandarte por medio del cual se transmite la cultura de ética y transparencia en el comportamiento de todos nuestros grupos de interés, suministrando directrices y procedimientos para la consecución de sus objetivos; así las cosas, la compañía funda su filosofía en la cero tolerancia a conductas que impliquen alguna forma de fraude, corrupción, soborno, manejo inapropiado de la competencia o el libre mercado.

En el 2023 se realizó el relanzamiento de la Línea de Transparencia de ElectroHuila, un canal dispuesto para la recepción de denuncias, reportes y/o consultas de situaciones relacionadas a la comisión de conductas indebidas, fraude, soborno, conexiones fraudulentas, mal uso de recursos y conflictos de interés o éticos, el cual cumple con los criterios requeridos por las entidades supervisoras, entre ellos: manejo por un tercero operador de la Línea, garantía de anonimato, confidencialidad, reserva de la información, protección al denunciante, entre otras.

Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción

(GRI 205-1)

ElectroHuila ha encaminado su gobierno corporativo a fin de iniciar la construcción de la matriz de riesgos de fraude, corrupción, soborno, lavado de activos, financiación de terrorismo, financiación de la proliferación de armas de destrucción masiva (F/C/S/LA/FT/FPADM), para lo cual se efectuaron actividades asociadas a capacitación, auditoría documental, identificación

de factores de riesgo propios de cada área y construcción de políticas antisoborno; registrando un total de 18 riesgos inherentes, clasificando 10 de ellos en riesgo medio y 8 en riesgo alto, matriz que se encuentra en proceso de socialización a órganos de administración, directivos y colaboradores.

Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción

(GRI 205-2)

En cuanto al enfoque de prevención, dentro del Plan de Trabajo 2023 de la Oficina de Ética y Cumplimiento, se contempló el diseño del plan de capacitación, sensibilización y divulgación continuada con alcance a todos los grupos de interés, ejecutando actividades tales como: capacitaciones presenciales y virtuales a miembros de Junta Directiva, directivos, colaboradores, contratistas, proveedores y personal mano de obra contratista, en temas relativos a principios y valores corporativos, documentación interna, alcance de los preceptos estipulados en los lineamentos éticos, conductas prohibidas, tipologías de reportes y denuncias, línea de transparencia, entre otros; lanzamiento de estrategias pedagógicas en direccionadas a colaboradores de todas las áreas y zonas; ejecución de estrategias denominadas "Avanzadas" y "Mesas de Energía" en las cuales se sensibilizó a la comunidad en asuntos relativos a Línea de Transparencia y conductas prohibidas a nuestros grupos de interés; difusión a través del plan de medios remitiendo por redes sociales, correo electrónico e intranet piezas gráficas, vídeos, cápsulas de información con alcance a todos los grupos de interés; difusión de propaganda de Línea de Transparencia y conductas prohibidas mediante el uso de volantes y adhesivos, con alcance a colaboradores, contratistas, proveedores, usuarios y comunidad; obteniendo como porcentajes de comunicación a nuestros grupos de interés los siguientes:

Grupo de interés	Total	Alcance	Porcentaje
Miembros de Junta Directiva	10	10	100%
Directivos	25	25	100%
Colaboradores	701	630	90%
Usuarios no regulados	124	124	100%
Proveedores, contratistas y mano de obra contratista	419	419	100%
Comunidad	430.000	196.792	46%
Órganos de Gobierno	19	19	100%

Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas

(GRI 205-3)

A la fecha, en la empresa no se han adelantado y no ha sido notificada de presuntos delitos contra la administración pública o delitos conexos.

Política pública

(GRI 415-1)

En cumplimiento y desarrollo nuestra visión, ElectroHuila realiza financiamiento, donaciones y/o convenios a iniciativas relacionadas con temas de carácter social, medioambiental, deportivo, del arte, del espectáculo, de la divulgación científica y tecnológica, con eventos que ofrezcan garantía de calidad, que tengan carácter nacional o respondan a necesidades territoriales específicas, implicando a los ciudadanos, las instituciones y las asociaciones con los cuales colabora, de modo que se garantice su originalidad y eficacia, con la finalidad de fomentar el desarrollo social de la región y el país, no obstante; señala el Programa de Transparencia y Ética Empresarial la prohibición a contribuir, financiar en efectivo o especie y participar en actividades políticas u ofrecer cualquier tipo de dádiva a candidatos, partidos políticos, organizaciones políticas y personas dedicadas a la política en nombre de ElectroHuila, en virtud de la misma se indican lineamientos aplicables a colaboradores y terceros que establezcan relaciones con la compañía; basado en ello, se implementaron mecanismos para prevenir la desviación de los fondos a fines políticos.

6 Anexos

Informe del Revisor Fiscal sobre los estados financieros

Informe del Revisor Fiscal
A la Asamblea de Accionistas de:
Electrificadora del Huila S.A. E.S.P.

Opinión

He auditado los estados financieros adjuntos de Electrificadora del Huila S.A. E.S.P., que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2023 y el correspondiente estado de resultado integral, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, así como las notas explicativas a los estados financieros que incluyen información sobre las políticas contables materiales.

En mi opinión, los estados financieros adjuntos, tomados de los libros de contabilidad, presentan razonablemente, en todos sus aspectos de importancia, la situación financiera de Electrificadora del Huila S.A. E.S.P. al 31 de diciembre de 2023, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de conformidad con el marco normativo para las empresas que no cotizan en el mercado de valores y que no captan ni administran ahorro del público.

Bases de la opinión

He llevado a cabo mi auditoría de acuerdo con Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia. Mis responsabilidades en cumplimiento de dichas normas se describen en la sección Responsabilidades del Auditor en la Auditoría de los Estados Financieros de este informe. Soy independiente de la Compañía, de acuerdo con el Manual del Código de Ética para profesionales de la contabilidad, junto con los requisitos éticos relevantes para mi auditoría de estados financieros en Colombia, y he cumplido con las demás responsabilidades éticas aplicables. Considero que la evidencia de auditoría obtenida es suficiente y apropiada para fundamentar mi opinión.

Responsabilidades de la Administración y de los responsables del gobierno de la entidad en relación con los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y correcta presentación de los estados financieros de acuerdo con el marco normativo para las empresas que no cotizan en el mercado de valores y que no captan ni administran ahorro del público; de diseñar, implementar y mantener el control interno relevante para la preparación y correcta presentación de los estados financieros libres de incorrección material, bien sea por fraude o error; de seleccionar y de aplicar las políticas contables apropiadas; y, de establecer estimaciones contables razonables en las circunstancias.

Al preparar los estados financieros, la Administración es responsable de evaluar la capacidad de la Compañía para continuar como negocio en marcha, revelando, según corresponda, los asuntos relacionados con este asunto y utilizando la base contable de negocio en marcha, a menos que la Administración tenga la intención de liquidar la Compañía o cesar sus operaciones, o no tenga otra alternativa realista diferente a hacerlo.

Los responsables del gobierno de la entidad son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la Compañía.

Responsabilidades del Auditor en la Auditoría de los Estados Financieros

Mi objetivo es obtener una seguridad razonable sobre si los estados financieros tomados en su conjunto están libres de incorrección material, ya sea por fraude o error, y emitir un informe que incluya mi opinión. La seguridad razonable es un alto nivel de aseguramiento, pero no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia siempre detectará una incorrección material cuando exista. Las incorrecciones pueden surgir debido a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o acumuladas, podría esperarse que influyan razonablemente en las decisiones económicas que los usuarios tomen con base en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia, debo ejercer mi juicio profesional y mantener mi escepticismo profesional a lo largo de la auditoría, además de:

- Identificar y evaluar los riesgos de incorreción material en los estados financieros, ya sea por fraude o error, diseñar y ejecutar procedimientos de auditoría que respondan a esos riesgos, y obtener evidencia de auditoría que sea suficiente y apropiada para fundamentar mi opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debido a fraude es mayor que la resultante de un error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones intencionales, declaraciones falsas o sobrepaso del sistema de control interno.

- Obtener un entendimiento del control interno relevante para la auditoría, para diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias.

- Evaluar lo adecuado de las políticas contables utilizadas, la razonabilidad de las estimaciones contables y las respectivas revelaciones realizadas por la Administración.

- Concluir sobre si es adecuado que la Administración utilice la base contable de negocio en marcha y, con base en la evidencia de auditoría obtenida, si existe una incertidumbre material relacionada con eventos o condiciones que puedan generar dudas significativas sobre la capacidad de la Compañía para continuar como negocio en marcha. Si concluyo que existe una incertidumbre importante, debo llamar la atención en el informe del auditor sobre las revelaciones relacionadas, incluidas en los estados financieros o, si dichas revelaciones son inadecuadas, modificar mi opinión. Las conclusiones del auditor se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de mi informe, sin embargo, eventos o condiciones posteriores pueden hacer que una entidad no pueda continuar como negocio en marcha.

- Evaluar la presentación general, la estructura, el contenido de los estados financieros, incluyendo las revelaciones, y si los estados financieros representan las transacciones y eventos subyacentes de manera que se logre una presentación razonable.

- Comuniqué a los responsables del gobierno de la entidad, entre otros asuntos, el alcance planeado y el momento de realización de la auditoría, los hallazgos significativos de la misma, así como cualquier deficiencia significativa del control interno identificada en el transcurso de la auditoría.

Otros Asuntos

Los estados financieros bajo el marco normativo para las empresas que no cotizan en el mercado de valores y que no captan ni administran ahorro del público de Electrificadora del Huila S.A. E.S.P. al 31 de diciembre de 2022, que hacen parte de la información comparativa de los estados financieros adjuntos, fueron auditados por mí, de acuerdo con normas internacionales de auditoría aceptadas en Colombia, sobre los cuales expresé mi opinión con salvedades el 23 de marzo de 2023.

Otros Requerimientos Legales y Reglamentarios

Fundamentado en el alcance de mi auditoría, no estoy enterado de situaciones indicativas de inobservancia en el cumplimiento de las siguientes obligaciones de la Compañía: 1) Llevar los libros de actas, registro de accionistas y de contabilidad, según las normas legales y la técnica contable; 2) Desarrollar las operaciones conforme a los estatutos y decisiones de la Asamblea de Accionistas y de la Junta Directiva; 3) La información contenida en las planillas integradas de liquidación de aportes, y en particular la relativa a los afiliados, y la correspondiente a sus ingresos base de cotización, ha sido tomada de los registros y soportes contables al 31 de diciembre de 2023, así mismo, a la fecha mencionada la Compañía no se encuentra en mora por concepto de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral; y 4) Conservar la correspondencia y los comprobantes de las cuentas. Adicionalmente, existe concordancia entre los estados financieros adjuntos y la información contable incluida en el informe de gestión preparado por la Administración de la Compañía, el cual incluye la constancia por parte de la Administración sobre la libre circulación de las facturas con endoso emitidas por los vendedores o proveedores. El informe correspondiente a lo requerido por el artículo 1.2.1.2 del Decreto 2420 de 2015 lo emití por separado el 21 de marzo de 2024.

ERICK ARTUR GALINDO POLANIA
Firmado digitalmente por ERICK ARTUR GALINDO POLANIA
Fecha: 2024.03.21 08:18:01 -05'00'

Erick Artur Galindo Polania
Revisor Fiscal
Tarjeta Profesional 247499–T
Designado por Ernst & Young
Audit S.A.S. TR–530

Bogotá D.C., Colombia
21 de marzo de 2024

Estados financieros

Electrificadora Del Huila S.A. E.S.P.

Estado de Situación Financiera Individual Comparativo

A 31 de diciembre

		2023	2022	Variación 2023/2022	
		(En miles de pesos)			
Activos					
Activos corrientes:					
Efectivo y equivalentes de efectivo	(Nota 5)	23.543.604	33.673.610	(10.130.006)	(30,08%)
Efectivo de uso restringido	(Nota 5)	1.516.762	1.113.299	403.463	36,24%
Cuentas por cobrar	(Nota 7)	114.755.436	97.426.028	17.329.408	17,79%
Préstamos por cobrar	(Nota 8)	967.454	529.587	437.867	82,68%
Inventarios	(Nota 9)	6.056.287	6.028.131	28.156	(0,46%)
Otros derechos y garantías	(Nota 16)	23.570.483	17.455.631	6.114.852	35,03%
Activo por impuestos corrientes	(Nota 35)	74.743.213	41.394.050	33.349.163	80,57%
Total activos corrientes		**245.153.239**	**197.620.336**	**47.532.903**	**24,05%**
Inversiones	(Nota 6)	110	110	-	0,00%
Cuentas por cobrar	(Nota 7)	244.679	997.740	(753.061)	(75,48%)
Préstamos por cobrar	(Nota 8)	2.873.031	2.690.004	183.027	6,80%
Inventarios	(Nota 9)	11.527.057	11.645.077	(118.020)	(1,01%)
Propiedad, planta y equipo	(Nota 10)	705.818.209	711.938.520	(6.120.311)	(0,86%)
Propiedades de inversión	(Nota 13)	3.126.185	3.150.704	(24.519)	(0,78%)
Activos intangibles	(Nota 14)	4.633.747	5.052.546	(418.799)	(8,29%)
Otros derechos y garantías	(Nota 16)	23.631.578	20.977.173	2.654.405	12,65%
Total activos no corrientes		**751.854.596**	**756.451.874**	**(4.597.278)**	**(0,60%)**
Total activos		**997.007.835**	**954.072.210**	**42.935.625**	**4,50%**

		2023	2022	Variación 2023/2022	
		(En miles de pesos)			
Pasivos					
Pasivos corrientes:					
Préstamos por pagar	(Nota 20)	56.345.467	68.392.163	(12.046.696)	(17,61%)
Cuentas por pagar	(Nota 21)	157.285.212	109.332.759	47.952.453	43,86%
Impuestos, gravámenes y tasas	(Nota 35)	22.340.011	13.210.642	9.129.369	69,11%
Beneficios a empleados	(Nota 22)	8.380.799	6.016.622	2.364.177	39,29%
Otros pasivos	(Nota 24)	17.318.348	12.367.892	4.950.456	40,03%
Total pasivos corrientes		**261.669.837**	**209.320.078**	**52.349.759**	**25,00%**
Pasivos no corrientes:					
Préstamos por pagar	(Nota 20)	232.637.427	182.633.325	50.004.102	27,38%
Beneficios a empleados	(Nota 22)	49.502.725	38.298.423	11.204.302	29,25%
Provisiones	(Nota 23)	12.447.292	17.083.347	(4.636.055)	(27,14%)
Otros pasivos	(Nota 24)	19.440.047	26.010.344	(6.570.297)	(25,26%)
Impuesto diferido, neto	(Nota 35)	84.910.937	91.486.933	(6.575.996)	(7,19%)
Total pasivos no corrientes:		**398.938.428**	**355.512.372**	**43.426.056**	**12,21%**
Total pasivos		**660.608.265**	**564.832.450**	**95.775.815**	**16,96%**
Patrimonio	(Nota 27)				
Capital suscrito y pagado		44.028.878	44.028.878	-	0,00%
Prima en colocación de acciones		33.631.628	33.631.628	-	0,00%
Reservas		87.481.631	58.872.081	28.609.550	48,60%
Resultado de ejercicios anteriores		209.327.221	212.437.306	(3.110.085)	(1,46%)
Resultado del ejercicio		(30.143.814)	40.870.785	(71.014.599)	(173,75%)
Ganancias / (pérdidas) beneficios a trabajadores		(7.925.974)	(600.918)	(7.325.056)	1218,98%
Total Patrimonio		**336.399.570**	**389.239.760**	**(52.840.190)**	**(13,58%)**
Total pasivos y patrimonio		**997.007.835**	**954.072.210**	**42.935.625**	**4,50%**
Cuentas de orden Deudoras	(Nota 26)	13.250	13.250	-	0,00%
Cuentas de orden Acreedoras	(Nota 26)	30.545.056	10.255.000	20.290.056	197,86%

Las notas forman parte integral de los estados financieros

Zamir Alonso Bermeo Garcia
Gerente General

Silvia Milena Valencia Trujillo
Contador General
T.P. No.136116-T

ERICK ARTUR GALINDO POLANIA
Firmado digitalmente por ERICK ARTUR GALINDO POLANIA
Fecha: 2024.03.21 08:18:19 -05'00'

Erick Artur Galindo Polania
Revisor Fiscal
T.P. No. 247499-T
Designado Por Ernst & Young Audit S.A.S
(Véase mi informe del 21 de marzo de 2024)

Electrificadora Del Huila S.A. E.S.P.

Estado del Resultado Integral

Del 1 de enero al 31 de diciembre

		2023	2022	Variación 2023/2022	
			(En miles de pesos)		
Ingresos					
Ingresos de actividades ordinarias	(Nota 28)	853.110.467	697.886.432	155.224.035	22,24%
Costos de ventas	(Nota 30)	(787.130.804)	(584.633.334)	(202.497.470)	34,64%
Utilidad bruta		**65.979.663**	**113.253.098**	**(47.273.435)**	**(41,74%)**
Gastos de administración	(Nota 29)	(53.250.350)	(42.076.867)	(11.173.483)	26,55%
Provisiones, depreciaciones y amortizaciones		(8.913.255)	(2.920.034)	(5.993.221)	205,24%
Utilidad operacional		**3.816.058**	**68.256.197**	**(64.440.139)**	**(94,41%)**
Otros ingresos (egresos):					
Otros ingresos	(Nota 28)	7.034.872	12.166.632	(5.131.760)	(42,18%)
Gastos por intereses	(Nota 29)	(44.497.581)	(21.052.609)	(23.444.972)	111,36%
Otros gastos		(3.056.352)	(2.223.690)	(832.662)	37,45%
		(40.519.061)	**(11.109.667)**	**(29.409.394)**	**264,72%**
(Pérdida) utilidad antes de impuesto sobre la renta		**(36.703.003)**	**57.146.530**	**(93.849.533)**	**(164,23%)**
Provisión impuestos					
Impuesto de renta	(Nota 35)	(16.807)	(17.035.356)	17.018.549	(99,90%)
Impuesto de renta diferido	(Nota 35)	6.575.996	759.611	5.816.385	765,71%
Total Impuestos		**6.559.189**	**(16.275.745)**	**22.834.934**	**(140,30%)**
(Pérdida) utilidad neta del año		**(30.143.814)**	**40.870.785**	**(71.014.599)**	**(173,75%)**
Otro resultado integral					
Ganancias / (pérdidas) por beneficios a empleados		(7.325.056)	8.186.178	(15.511.234)	(189,48%)
Total otro resultado integral		**(7.325.056)**	**8.186.178**	**(15.511.234)**	**(189,48%)**
Resultado integral total neto del año		**(37.468.870)**	**49.056.963**	**(86.525.833)**	**(176,38%)**

Las notas forman parte integral de los estados financieros

Zamir Alonso Bermeo Garcia
Gerente General

Silvia Milena Valencia Trujillo
Contador General
T.P. No.136116-T

ERICK ARTUR GALINDO POLANIA
Firmado digitalmente por ERICK ARTUR GALINDO POLANIA
Fecha: 2024.03.21 08:18:30 -05'00'

Erick Artur Galindo Polania
Revisor Fiscal
T.P. No. 247499-T
Designado Por Ernst & Young Audit S.A.S
(Véase mi informe del 21 de marzo de 2024)

Electrificadora Del Huila S.A. E.S.P.

Estado de Cambios en el Patrimonio

Por los años terminados en 31 de diciembreEstado de Cambios en el Patrimonio

(Cifras en miles de pesos, excepto el valor del dividendo por acción)

Descripcion cuentas	Capital suscrito y pagado	Prima en colocación de acciones	Reservas	Resultado de ejercicios anteriores	Utilidad del ejercicio	Otro resultado integral Ganancias/ (pérdidas) Planes de beneficios definidos	Total Patrimonio
Saldos a 31-dic-2021	**44.028.878**	**33.631.628**	**52.655.311**	**209.491.717**	**6.216.770**	**(8.787.096)**	**337.237.208**
Incremento de reservas	-	-	6.216.770	-	(6.216.770)	-	-
Efecto por corrección	-	-	-	2.945.589	-	-	2.945.589
Otro resultado integral	-	-	-	-	-	8.186.178	8.186.178
Utilidad del ejercicio	-	-	-	-	40.870.785	-	40.870.785
Total incremento (disminución) en el patrimonio	**-**	**-**	**6.216.770**	**2.945.589**	**34.654.015**	**8.186.178**	**52.002.552**
Saldos a 31-dic-2022	**44.028.878**	**33.631.628**	**58.872.081**	**212.437.306**	**40.870.785**	**(600.918)**	**389.239.760**
Incremento de reservas	-	-	28.609.550	-	(28.609.550)	-	-
Pago de dividendos ($278,48 / acción)	-	-	-	-	(12.261.235)	-	(12.261.235)
Efecto por corrección	-	-	-	(3.110.085)	-	-	(3.110.085)
Otro resultado integral	-	-	-	-	-	(7.325.056)	(7.325.056)
Pérdida del ejercicio	-	-	-	-	(30.143.814)	-	(30.143.814)
Total incremento (disminución) en el patrimonio	**-**	**-**	**28.609.550**	**(3.110.085)**	**(71.014.599)**	**(7.325.056)**	**(52.840.190)**
Saldos a 31-dic-2023	**44.028.878**	**33.631.628**	**87.481.631**	**209.327.221**	**(30.143.814)**	**(7.925.974)**	**336.399.570**

Las notas forman parte integral de los estados financieros

Zamir Alonso Bermeo Garcia
Gerente General

Silvia Milena Valencia Trujillo
Contador General
T.P. No.136116-T

ERICK ARTUR GALINDO POLANIA
Firmado digitalmente por ERICK ARTUR GALINDO POLANIA
Fecha: 2024.03.21 08:18:42 -05'00'

Erick Artur Galindo Polania
Revisor Fiscal
T.P. No. 247499-T
Designado Por Ernst & Young Audit S.A.S
(Véase mi informe del 21 de marzo de 2024)

Electrificadora Del Huila S.A. E.S.P.

Estados de Flujos de Efectivo

Al 31 de diciembre

	2023	2022
	(En miles de pesos)	
Efectivo en Actividades de Operación		
Recaudo de clientes	676.655.373	554.831.307
Recaudo subsidios	144.154.992	80.121.326
Recaudo de terceros	104.120.088	87.289.625
Anticipos de convenios recibidos	5.983.073	7.063.607
Intereses recibidos	1.901.180	374.312
Otros ingresos no operacionales	1.189.576	776.060
Avance a contratistas	(4.781.679)	(4.964.395)
Pago de energía, STR, SDL.	(624.871.851)	(421.145.585)
Recaudo anticipado préstamos por Cobrar	257.019	176.414
Adquisición de inventarios	(2.751.292)	(10.260.835)
Adquisición de seguros	(1.920.816)	(8.525.610)
Pago de honorarios, servicios, mantenimiento y plan de pérdidas	(64.584.732)	(79.163.201)
Pago convenios terceros	(80.468.308)	(85.294.507)
Pago de retenciones renta e ica	(12.242.994)	(20.757.540)
Pago de impuestos nacionales	(44.188.947)	(34.842.167)
Pago de impuestos territoriales	(5.006.849)	(4.186.454)
Pago de salarios, seguridad social, riesgos y pensiones	(58.208.266)	(52.817.738)
Pago ejecución de convenios	(26.938)	-
Pago otras cuentas por pagar	(2.322.129)	(7.102.297)
Embargos judiciales	-	(17.227)
Efectivo Neto Provisto en Actividades de Operación	**32.886.500**	**1.555.095**
Efectivo en Actividades de Inversión		
Adquisición de Propiedad, Planta y Equipo	(23.381.789)	(25.906.137)
Adquisición de Licencias	(740.411)	(464.991)
Efectivo Neto Usado en Actividades de Inversión	**(24.122.200)**	**(26.371.128)**

	2023	2022
	(En miles de pesos)	
Efectivo en Actividades de Financiación		
Nuevas obligaciones financieras	81.500.000	70.486.152
Pago de obligaciones financieras	(46.089.910)	(29.132.844)
Pago de intereses	(43.717.903)	(22.383.958)
Pago de dividendos	(10.183.030)	-
Efectivo Neto (Usado en) Provisto por Actividades de Financiación	**(18.490.843)**	**18.969.350**
Disminución Neta del Efectivo	**(9.726.543)**	**(5.846.683)**
Efectivo año anterior	**34.786.909**	**40.633.592**
Efectivo Presente año	**25.060.366**	**34.786.909**

Las notas forman parte integral de los estados financieros

Zamir Alonso Bermeo Garcia
Gerente General

Silvia Milena Valencia Trujillo
Contador General
T.P. No.136116-T

ERICK ARTUR GALINDO POLANIA
Firmado digitalmente por ERICK ARTUR GALINDO POLANIA
Fecha: 2024.03.21 08:18:53 -05'00'

Erick Artur Galindo Polania
Revisor Fiscal
T.P. No. 247499-T
Designado Por Ernst & Young Audit S.A.S
(Véase mi informe del 21 de marzo de 2024)

Notas a los estados financieros

(Valores expresados en miles de pesos colombianos)

Nota 1. Entidad reportante

Identificación y funciones

La Electrificadora del Huila S.A. E.S.P., (la Empresa, la Compañía, Electrohuila o la Electrificadora), constituida mediante escritura pública No. 417 del 17 de julio de 1947 de la Notaria 8ª de Bogotá, es una sociedad anónima comercial, de nacionalidad colombiana, del orden Nacional, legalmente se somete al régimen previsto para las empresas de Servicios Públicos Mixta de acuerdo con el artículo 19 de la Ley 142 de 1994.

El domicilio principal de la sociedad es la ciudad de Neiva, Huila y podrá operar en cualquier parte del país. La duración de la sociedad es indefinida.

La Electrificadora del Huila S.A. E.S.P. en su organización con terceros continúa funcionando como una sociedad de naturaleza mercantil, dedicada al ejercicio de la generación, distribución y comercialización de la energía eléctrica, conforme a las reglas del derecho privado, las normas contenidas en sus Estatutos y la Ley 143/94.

El objeto de la compañía lo constituye la prestación del servicio público de energía eléctrica y sus actividades complementarias de generación, distribución y comercialización, así como la prestación de servicios conexos o relacionados con la actividad de servicios públicos, de acuerdo con el marco legal y regulatorio, y goza de autonomía administrativa, patrimonial y presupuestaria.

Los órganos de dirección de la compañía son la Asamblea General de Accionista, la Junta Directiva y la Gerencia.

Accionista	Acciones	Participación
Nación – Ministerio de Hacienda	36.566.229	83,05%
Departamento del Huila	3.628.415	8,24%
Infihuila	2.747.486	6,24%
Municipios	987.600	2,24%
EPN Neiva	99.094	0,23%
Codensa	54	0,00%
TOTAL	**44.028.878**	**100,00%**

Declaración de cumplimiento del marco normativo y limitaciones

Los Estados Financieros de la Electrificadora del Huila S.A E.S.P. han sido preparados de acuerdo con el Marco Normativo para las empresas que no cotizan en el mercado de valores y que no captan ni administran ahorro del público (Resolución 414 de 2014 y sus modificatorias, Resolución 663 de 2015, 607 de 2016 y 426 de 2019) el cual hace parte integral del Régimen de Contabilidad Pública.

Base normativa y periodo cubierto

La Empresa tiene definido por estatutos preparar y presentar a la Asamblea General de Accionistas los estados financieros de propósito general básicos para su aprobación con corte al 31 de diciembre de cada año, estos estados financieros presentados comprenden Estado de Situación Financiera, Estado de Resultado Integral, Estado de Flujos de Efectivo y Estado de Cambios en el Patrimonio con corte a 31 de diciembre de 2023 comparado con el 31 de diciembre de 2022, elaborados de acuerdo al Marco Normativo para las empresas que no cotizan en el mercado de valores y que no captan ni administran ahorro del público, el cual hace parte integral del Régimen de Contabilidad Pública.

Forma de Organización y/o cobertura

La Compañía tiene organizado su proceso contable de manera integral con interfaz en línea y en batch con los diferentes módulos de información.

Nota 2. Bases de medición y presentación utilizadas

Bases de medición

La Compañía para el reconocimiento de los hechos financieros, económicos y sociales aplicó la base de medición del devengo.

Moneda funcional y de presentación, redondeo y materialidad

La unidad monetaria de medida utilizada en la presentación de los estados financieros es el peso colombiano.

La presentación de los Estados Financieros es en miles de pesos.

En cuanto a la materialidad un hecho económico es material cuando debido a su naturaleza o cuantía, su conocimiento o desconocimiento, teniendo en cuenta las circunstancias que lo rodean, puede alterar significativamente las decisiones económicas de los usuarios de la información; por consiguiente, al preparar los estados financieros, el desglose de los rubros se hace según lo establecido en las normas legales, y en su defecto, aquellas que representan el 2% o más de cada cuenta "Mayor" del Estado de Situación Financiera y el Estado de Resultados Integrales.

Tratamiento de la moneda extrajera

La Empresa no realizó transacciones en moneda extranjera.

Hechos ocurridos después del periodo contable

No existen eventos posteriores al cierre contable que afecten las cifras al 31 de diciembre de 2023.

Nota 3. Juicios, estimaciones, riesgos y corrección de errores contables

Juicios

La preparación de los estados financieros requiere que la Administración realice juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas contables y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos informados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

Estimaciones y supuestos

Los estimados y criterios usados son continuamente evaluados y se basan en la experiencia histórica y otros factores, incluyendo la expectativa de ocurrencia de eventos futuros que se consideran razonables de acuerdo con las circunstancias.

Las principales cuentas objeto de estimaciones son: el deterioro de cartera, la depreciación de la propiedad, planta y equipo y propiedades de inversión, la amortización de intangibles, el impuesto diferido, las provisiones y los cálculos actuariales de: pensiones, prima de vacaciones y prima de quinquenios.

Riesgos asociados a los instrumentos financieros

La Empresa no tiene inversiones en instrumentos financieros.

Nota 4. Resumen de politicas contables

Las prácticas contables aplicadas por la Electrificadora del Huila S.A. E.S.P. en el reconocimiento, medición, revelación y presentación de los hechos económicos se ajustan al cumplimiento del marco normativo para empresas que no cotizan en el mercado de valores y que no captan ni administran ahorro del público, el cual hace parte integral del Régimen de Contabilidad Pública.

Efectivo y equivalentes al Efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo incluye el efectivo disponible, depósitos de libre disponibilidad en bancos, otras inversiones altamente líquidas de corto plazo con vencimientos de tres meses o menos contados a partir de la adquisición del instrumento financiero y el efectivo de uso restringido.

Inversiones de Administración de Liquidez

Se reconoce como inversiones de administración de liquidez, los recursos financieros colocados con el propósito de obtener rendimientos provenientes de las fluctuaciones del precio o de los flujos contractuales del título durante su vigencia.

Las inversiones de la empresa se clasifican en la categoría de costo, corresponde a las inversiones que se tienen con la intención de negociar y no tienen valor razonable.

Se deja de reconocer una inversión de administración de liquidez cuando expiren los derechos o cuando se transfieran los riesgos y las ventajas inherentes a la propiedad de esta.

Cuentas por Cobrar

La empresa reconoce como cuentas por cobrar, los derechos adquiridos en el desarrollo de sus actividades, de las cuales espera a futuro la entrada de un flujo financiero fijo o determinable, a través de efectivo, equivalentes al efectivo u otro instrumento. Se incluyen en el activo corriente, excepto por aquellas que se financian a más de 12 meses contados desde la fecha del estado de situación financiera, éstos últimos se clasifican como activos no corrientes.

Las cuentas por cobrar se clasifican al costo ya que corresponden a los derechos para los que la empresa concede plazos de pago normales y se miden por el valor de la transacción.

La cartera por servicios públicos está representada en 1) los derechos de Electrohuila originados en la prestación del servicio público de energía eléctrica y, 2) los subsidios para el servicio de energía

asignados para los estratos 1, 2, 3 y distritos de riego, previo descuento de las contribuciones de los estratos cinco y seis, el sector comercial, y los clientes no regulados de otros comercializadores.

La Empresa tiene establecido un contrato de condiciones uniformes con sus usuarios, en donde se determinan entre otros los plazos de cancelación de las deudas de acuerdo con lo descrito en la ley 142 de 1994. Se deja de reconocer una cuenta por cobrar cuando expiren los derechos o cuando se transfieran los riesgos y las ventajas inherentes a la misma.

Las cuentas por cobrar comerciales se deterioran de acuerdo con el procedimiento establecido por la División de Gestión Cartera el cual considera entre otros factores, mora en el pago de la facturación, el número de pagos, el número de refinanciaciones, de acuerdo con la siguiente política:

Clasificación	% Deterioro
Cartera corriente	0%
Cartera 30 días a 180	Se calcula como el costo financiero* en que incurriría la empresa si financia esta cartera con crédito, aplicando como tasa de interés la máxima moratoria del mercado publicada por la Superintendencia Financiera de Colombia correspondiente al mes del cálculo, reportada por Facturación y por los meses de edad de cartera
Cartera 181 A 360 días	50% del valor de la cartera
Cartera > 360 días	100% del valor de la cartera

(*) El costo financiero se calculará aplicando la siguiente formula:

$$\text{Valor a deteriorar} = C * ((1+i)^{(n/12)}-1)$$

En donde:
I: Tasa de interés
C: Valor de la cartera
n: Mes de la agrupación de la edad de la cartera

Cuando una cuenta por cobrar se considera incobrable, se castiga contra la respectiva cuenta de deterioro. La recuperación posterior de montos previamente castigados se reconoce con crédito a la cuenta "recuperaciones" en el estado de resultado del período.

Préstamos por Cobrar

Se reconoce como préstamos por cobrar, los recursos financieros que la empresa destina para el uso por parte de un tercero, de los cuales espera a futuro la entrada de un flujo financiero fijo o determinable, a través de efectivo, equivalentes al efectivo u otro instrumento financiero.

Los préstamos por cobrar se miden al costo amortizado, el cual corresponde al valor inicialmente reconocido más el rendimiento efectivo menos los pagos de capital e intereses.

Se deja de reconocer un préstamo por cobrar cuando expiren los derechos o cuando se transfieran los riesgos y las ventajas inherentes al mismo.

Inventarios

Se reconocen como inventarios los activos adquiridos para la prestación del servicio que se tienen con la intención de comercializarse o consumirse en el curso normal de la operación.

Si el valor neto de realización o el costo de reposición es inferior al costo de los inventarios, la diferencia corresponderá al deterioro del mismo.

Cuando las circunstancias que causaron el deterioro dejen de existir, se revertirá el valor del mismo, de manera que el nuevo valor contable sea el menor entre el costo y el valor neto de realización.

El costo se determina usando el método de promedio ponderado. El valor neto de realización es el valor de uso estimado en el curso normal de las operaciones.

Las mermas, sustracciones o vencimiento de los inventarios, implican el retiro de los mismos y se reconocen como gastos del periodo.

Propiedades, Planta y Equipo

Se reconoce como propiedades, planta y equipo, los activos tangibles empleados por la Compañía para la prestación de servicios y para propósitos administrativos. Estos activos se caracterizan porque no están disponibles para la venta y se espera usarlos durante más de un periodo contable.

La propiedad, planta y equipo se mide por el método del costo, es decir, el valor de adquisición, menos la depreciación acumulada, menos cualquier cargo por deterioro.

Las propiedades en el curso de construcción para fines de producción, suministro o administrativos se contabilizan al costo, menos cualquier pérdida por deterioro reconocida. El costo incluye, para los activos calificados, los costos por préstamos capitalizados. Estas propiedades se clasifican en las categorías apropiadas de propiedades, planta y equipo cuando estén terminadas y listas para su uso previsto.

Los costos subsecuentes se incluyen en el valor en libros del activo o se reconocen como un activo separado, según corresponda, sólo cuando es probable que generen beneficios económicos futuros y el costo de estos activos se pueda medir razonablemente.

Los gastos de mantenimiento y de reparación se cargan al estado de resultado del período.

La depreciación de la propiedad, planta y equipo inicia cuando está disponible para su uso, esto es, cuando se encuentra en la ubicación y en las condiciones necesarias para operar de la forma prevista por la administración de la empresa.

Un elemento de propiedad, planta y equipo se da de baja cuando se disponga; o, cuando no se espere obtener beneficios económicos futuros por su uso o enajenación.

Según la política contable, de manera general las agrupaciones de propiedad, planta y equipo se depreciarán de acuerdo con las siguientes vidas útiles;

Tipos de activos fijos	Vida útil meses	Vida útil años
Terrenos	No se deprecian	No se deprecian
Edificaciones	240 a 600	20 a 50
Plantas de Generación	120 a 600	10 a 50
Subestaciones	60 a 480	5 a 40
Líneas, Redes y Cables	120 a 480	10 a 40
Maquinaria y Equipo, equipo médico y científico, maquinaria, muebles y enseres y equipo de oficina	60 a 120	5 a 10
Equipo de comunicaciones y computación	48 a 120	4 a 10
Equipo de transporte tracción y elevación	60 a 240	5 a 20

La siguiente es la guía de la propiedad, planta y equipo relacionada con el sistema eléctrico, en la que la vida útil económica se encuentra regulada y durante este tiempo se reconocen los beneficios económicos y por componentes de características similares:

Líneas, redes y cables	Años
Líneas nivel de tensión IV y III	40
Líneas nivel de tensión II y I	40
Red subterránea nivel IV, III y II	30
Sistema OMS (Organization Manager System)	10
Sistema de información Geográfica SPARD	10
Transformadores de distribución	40
Equipo de Contact Center	10

Subestaciones	Años
Celdas 34.5kV y 13,8 kV	40
Edificio de control subestación	40
Estructuras Subestación	40
Equipo de calidad de la potencia STN	10
Equipo de calidad de la potencia Nivel IV, III, II	10
Interruptor de potencia STN, 115 kV, 34.5, 13,8 kV	40
Reconectadores de 34.5, 13,8kV	40
Relé de protección	40
Seccionador STN	40
Seccionador 115 kV, 34,5 kV	40
Transformador de potencia nivel IV, III y II	40
Transformador de potencia nivel I	40
Transformador de tensión STN	40
Transformador de tensión nivel IV y III	40
Transformador de tensión nivel II	40
Transformador de corriente STN	40
Transformador de corriente nivel IV, III y II	40
Sistema SCADA	10
Subestaciones móviles	25
Equipos tecnológicos de Subestaciones	10

Generación solar	Años
Generación solar fotovoltaica	5

Generación hidráulica	Años
Generación hidráulica obra civil	40
Generación hidráulica equipo eléctrico	30

Propiedades de Inversión

Se reconoce como propiedades de inversión, los activos representados en terrenos y edificaciones que se tienen para generar rentas, plusvalías o ambas. También se reconoce como propiedades de inversión, los bienes inmuebles con uso futuro indeterminado.

Las propiedades de inversión se miden por el costo menos la depreciación acumulada menos el deterioro acumulado, que se determine en caso de identificar algún indicio.

Una propiedad de inversión se da de baja cuando el elemento se disponga o cuando no se espere obtener beneficios económicos futuros por su uso o enajenación.

Otros Activos

Comprenden los recursos, tangibles e intangibles, que son complementarios para el cumplimiento de las funciones de la empresa. El grupo de otros activos está conformado así:

- **Bienes y Servicios Pagados por Anticipado:** El valor de estos gastos originados en el pago de seguros se amortiza en el tiempo de cobertura de las diferentes pólizas que protegen la propiedad, planta y equipo de la empresa y la responsabilidad civil y extracontractual de sus trabajadores.

- **Activos Intangibles:** Se reconocen como activos intangibles, los bienes identificables, de carácter no monetario y sin apariencia física, sobre los cuales la empresa tiene el control, espera obtener beneficios económicos futuros y puede realizar mediciones fiables.

  Los activos intangibles se miden por su costo, menos la amortización acumulada, menos cualquier cargo por deterioro.

  Las licencias y software tienen una vida útil definida. La amortización se calcula usando el método de línea recta y su vida útil estimada es tres (3) años.

  La vida útil estimada y el método de amortización de los intangibles se revisan al final de cada período.

  Se reconocen como activos intangibles las servidumbres pagadas a terceros para la construcción de redes eléctricas y se amortizan en diez (10) años.

- **Deterioro de los Activos no Financieros:** Los activos sujetos a depreciación o amortización se someten a pruebas de deterioro cuando se producen eventos o circunstancias que indican que podría no recuperarse su valor en libros.

  Las pérdidas por deterioro corresponden al monto en el que el valor en libros del activo excede a su valor recuperable. El valor recuperable de los activos corresponde al mayor entre el monto neto que se obtendría de su venta o su valor en uso. Los saldos en libros de activos no financieros que han sido objeto de castigos por deterioro se revisan a cada fecha de reporte para verificar posibles reversiones del deterioro.

Préstamos por Pagar

Se reconocen como préstamos por pagar, los recursos financieros recibidos por la empresa para su uso y de los cuales se espera a futuro, la salida de un flujo financiero fijo o determinable, a través de efectivo, equivalentes al efectivo u otro instrumento. Los préstamos se clasifican en el pasivo corriente a menos que se tenga derecho incondicional de diferir el pago de la obligación por lo menos 12 meses contados desde la fecha del balance.

Se deja de reconocer un préstamo por pagar cuando se extinguen las obligaciones que lo originan, esto es, cuando la obligación se haya pagado, haya expirado o se haya transferido a un tercero.

La diferencia entre el valor en libros del préstamo por pagar que se haya pagado o transferido a un tercero y la contraprestación pagada, incluyendo cualquier activo transferido diferente del efectivo o pasivo asumido, se reconocerá como ingreso o gasto del periodo.

Costos de financiación

Electrificadora del Huila S.A. E.S.P. comenzará la capitalización de los costos de financiación en la fecha en que la compañía cumpla por primera vez, todas y cada una de las siguientes condiciones:

- Incurra en desembolsos relacionados con la adquisición, construcción, desarrollo o producción del activo;
- Incurra en costos de financiación; y lleva a cabo las actividades necesarias en la preparación del activo para el fin previsto.

Los desembolsos relativos a un activo incluirán únicamente los desembolsos que hayan dado lugar a pagos en efectivo, transferencias de otros activos o asunción de pasivos que devenguen intereses. El valor de los desembolsos se reducirá por la cuantía de los anticipos y ayudas recibidas en relación con el activo. La compañía podrá usar el valor en libros promedio del activo (incluyendo los costos de financiación capitalizados anteriormente) durante un periodo como una aproximación de los desembolsos a los que se les aplique la tasa de capitalización en ese periodo.

Los costos de financiación serán capitalizados hasta cuando se completen todas, o prácticamente todas, las actividades necesarias para preparar al activo para su utilización, venta, explotación o generación de rentas o plusvalías, según corresponda. Los costos por financiación posteriores en que incurra la empresa se reconocerán como gasto.

Cuando la empresa realice una construcción de un activo apto por partes, y cada parte se pueda utilizar por separado mientras continúa la construcción de las restantes, la empresa cesará la capitalización de los costos de financiación cuando estén terminadas, sustancialmente, todas las actividades necesarias en la preparación de esa parte para el uso al que está destinada o para la venta.

Cuentas por Pagar

Se reconocen como cuentas por pagar las obligaciones adquiridas por la empresa con terceros, originadas en el desarrollo de sus actividades y de las cuales se espera a futuro, la salida de un flujo financiero fijo o determinable a través de efectivo, equivalentes al efectivo u otro instrumento.

Las cuentas por pagar se clasifican en la categoría del costo y se miden por el valor de la transacción.

Se deja de reconocer una cuenta por pagar cuando se extinguen las obligaciones que lo originan, esto es, cuando la obligación se haya pagado, haya expirado o se haya transferido a un tercero.

Beneficios a los empleados

Los beneficios a los empleados comprenden todas las retribuciones que la empresa proporciona a sus trabajadores a cambio de sus servicios.

Las obligaciones laborales se registran y consolidan de acuerdo con lo establecido en la Convención Colectiva de Trabajo vigente y el Código Sustantivo de Trabajo. La Empresa hace los aportes periódicos para cesantías y seguridad social integral: salud, pensiones y riesgos profesionales.

Los beneficios a los empleados se clasifican en a) beneficios a los empleados a corto plazo, b) beneficios a los empleados a largo plazo, y c) beneficios post-empleo.

+ **Beneficios a empleados a Corto Plazo:** Se reconocen como beneficios a los empleados a corto plazo, aquellos otorgados a los empleados que hayan prestado sus servicios a la empresa durante el periodo contable, cuya obligación de pago vence dentro de los 12 meses siguientes al cierre del mismo. Hacen parte de dichos beneficios, los sueldos, salarios, y aportes a la seguridad social, cesantías, incentivos pagados, beneficios no monetarios, entre otros.

  Los beneficios a los empleados a corto plazo se midieron por el valor de la obligación derivada de los beneficios definidos al final del periodo contable, después de deducir cualquier pago anticipado si lo hubiera.

+ **Beneficios a empleados a Largo Plazo:** La Empresa otorga a sus empleados beneficios asociados a su tiempo de servicio, como lo son la prima de antigüedad y prima de vacaciones, a los cuales se les realiza el cálculo actuarial para traer a valor presente el valor futuro de las obligaciones de la empresa por estos conceptos.

  La retroactividad de las cesantías se liquida a aquellos trabajadores pertenecientes al régimen laboral anterior a la Ley 50 de 1990 y que no se acogieron al cambio de régimen, se liquida esta prestación social por todo el tiempo laborado.

  La prima de antigüedad corresponde al reconocimiento de un auxilio monetario por años de servicio de conformidad a la siguiente tabla:

Tiempo de servicio	Porcentaje a cancelar
Al cumplir 5 años de servicio	100% del salario
Al cumplir 10 años de servicio	130% del salario
Al cumplir 15 años de servicio	200% del salario
Al cumplir 20 años de servicio	250% del salario
Al cumplir 25 años de servicio	300% del salario
Al cumplir 30 años de servicio	400% del salario
Al cumplir 35 años de servicio *	400% del salario
Al cumplir 40 años de servicio *	400% del salario

* Se causa a partir de la nueva convención colectiva de trabajo de 2017

La prima de vacaciones equivale a quince (15) días de salario por año, adicional se reconoce a todos y cada uno de los trabajadores que salga a disfrutar de las vacaciones una prima equivalente a un (1) día más de salario por cada año de servicio y a partir del 5º año.

Los beneficios a los empleados a largo plazo se miden por el valor presente de la obligación derivada de los beneficios definidos, utilizando como tasa de descuento la obtenida de la curva cero cupones de los títulos de deuda pública. Para incrementos atados al Índice de Precios al Consumidor (IPC), se toma la inflación (9,28%). Para incrementos atados al IPC en años posteriores se tomará el promedio de la inflación de los años 2015-2023 (5,806%).

+ **Beneficios Post-empleo**

Pensiones de Jubilación: Los planes de pensiones de beneficios definidos establecen el monto de beneficio por pensión que recibirá un empleado a su retiro, el que usualmente depende de uno o más factores, tales como, edad del empleado, años de servicio y compensación.

El cálculo actuarial del pasivo pensional representa el valor presente de los pagos que la Electrificadora del Huila S.A. E.S.P. deberá realizar a sus pensionados actuales o a quienes hayan adquirido derechos, de conformidad con las condiciones establecidas. La obligación por el beneficio definido se calcula anualmente por actuarios independientes bajo las Normas Internacionales de Contabilidad (NIC 19).

Los beneficios post-empleo se miden por la tasa de interés de reajuste de la inflación del 9,28% para el primer año y 5.806% en adelante, y se toma como referencia la curva cero cupón de los títulos de deuda pública, denominados en pesos vigentes a 31 de diciembre de 2023 publicados por el Banco de la República para el cálculo actuarial bajo norma NIC 19.Para el caso del cálculo actuarial para efectos fiscales se utiliza una tasa de incremento de salarios y pensiones de 8.702%, y una tasa de interés técnico del 13.919%.

Provisiones

Se reconocen como provisiones, los pasivos a cargo de la empresa que están sujetos a condiciones de incertidumbre en relación con su cuantía y/o vencimiento.

La empresa reconoce una provisión cuando se cumplan todas y cada una de las siguientes condiciones: a) tiene una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de un suceso pasado; b) probablemente, debe desprenderse de recursos que incorporen beneficios económicos para cancelar la obligación y c) puede hacerse una estimación fiable del valor de la obligación.

Las provisiones se revisan como mínimo al final del periodo contable o cuando se tenga evidencia de que el valor ha cambiado sustancialmente, y se ajustan afectando el resultado del periodo para reflejar la mejor estimación disponible.

Se reconocen provisiones por costos de desmantelamiento, los cuales corresponden a los costos en que incurre la empresa para desmantelar, retirar y/o rehabilitar el lugar en el que se asienta un activo durante un periodo de tiempo.

Impuesto a las Ganancias

El impuesto a las ganancias comprende todos los impuestos, ya sean nacionales o extranjeros, que graven las utilidades de la empresa, tales como el impuesto sobre la renta, el impuesto sobre ganancias ocasionales, el impuesto a la riqueza, el impuesto de industria, comercio y complementarios de avisos y tableros, contribuciones especiales y sobretasa bomberil.

El artículo 7 de la Ley 2155/2021 modificó el artículo 240 del E.T. incrementando la tarifa del impuesto de renta para personas jurídicas al 35% a partir del año 2022.

El impuesto a las ganancias también puede incluir otras formas de recaudo, como anticipos o retenciones.

+ **Impuesto Corriente:** El impuesto corriente es el valor a pagar o recuperar por el impuesto a las ganancias relativo a la ganancia fiscal del periodo, ya sea real o presuntiva.

  El impuesto corriente, del periodo presente y los anteriores, se reconoce como un pasivo; sin embargo, cuando la cantidad pagada por este impuesto exceda el valor a pagar por esos periodos, el exceso se reconoce como un activo.

+ **Impuestos Diferidos:** El reconocimiento de activos o pasivos por impuestos diferidos se basa en las diferencias temporarias, es decir, en las diferencias que existen entre el valor en libros de un activo o pasivo en el estado de situación financiera y su base fiscal.

  Diferencias temporarias gravables o imponibles (pasivo diferido): Son aquellas diferencias que generarán el pago de impuestos gravables en períodos fiscales futuros cuando se recupere o cancele el valor neto contable del activo o pasivo, lo cual ocurrirá al momento de la determinación de la base fiscal del impuesto sobre la renta.

  Diferencias temporarias deducibles (activo diferido): Son aquellas diferencias que generarán el ahorro o menor pago de impuestos gravables en períodos fiscales futuros cuando se recupere o cancele el valor neto contable del activo o pasivo, lo cual ocurrirá al momento de la determinación de la base fiscal del impuesto sobre la renta.

  El numeral 2.2.3 del marco normativo de la Resolución 414/2014 de la Contaduría General de la Nación establece que la medición del impuesto diferido se calcula utilizando las tasas y leyes fiscales que se hayan aprobado al final del periodo contable.

  La Empresa realizó el análisis de las partidas objeto de afectación del impuesto diferido, aplicando la tarifa del 35%.

Reservas

Se registran como reservas las apropiaciones autorizadas por la Asamblea General de Accionistas, con cargo a los resultados del año para el cumplimiento de disposiciones legales o para cubrir los planes de expansión o necesidades de financiamiento.

Las disposiciones legales que contemplan la constitución de reservas aplicables a la Empresa son las siguientes:

El Código de Comercio obliga a la Empresa a apropiar el 10% de sus utilidades netas anuales determinadas bajo las normas contables locales como reserva legal hasta que el saldo de esta reserva sea equivalente al 50% del capital suscrito. La reserva legal obligatoria no es distribuible antes de la liquidación de la Empresa, pero puede utilizarse para absorber o reducir pérdidas netas anuales. Son de libre disponibilidad para los accionistas los saldos de la reserva en exceso del 50% del capital suscrito.

Reconocimiento de Ingresos

Se reconoce un ingreso cuando haya surgido un incremento en los beneficios económicos futuros relacionado con la entrada o incremento en el valor de los activos o con una disminución en los pasivos y cuando el valor del ingreso pueda medirse con fiabilidad.

- **Ingresos por venta de bienes:** Se reconocen como ingresos por venta de bienes, aquellos obtenidos por la empresa en el desarrollo de actividades de comercialización de bienes adquiridos o producidos.

- **Ingresos por Prestación de Servicios:** Se reconocen como ingresos por prestación de servicios los flujos obtenidos por la empresa en la ejecución de un conjunto de tareas acordadas en un contrato. Estos ingresos se caracterizan porque tienen una duración determinada en el tiempo y buscan satisfacer necesidades de los usuarios o cumplir requerimientos contractuales previamente establecidos.

  Los ingresos por prestación de servicios se reconocen cuando el resultado de una transacción pueda estimarse con fiabilidad, considerando el grado de avance en la prestación del servicio al final del periodo contable.

  Los ingresos se midieron por el valor de la contraprestación recibida o por recibir, una vez deducidas las rebajas y/o descuentos condicionados y no condicionados.

  La tarifa de venta de electricidad la regula la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG), organismo técnico adscrito al Ministerio de Minas y Energía.

Reconocimiento de Costos y Gastos

La Empresa reconoce sus costos y gastos en la medida en que ocurran los hechos económicos en forma tal que queden registrados sistemáticamente en el periodo contable correspondiente (causación), independiente del flujo de recursos monetarios o financieros (caja).

Se reconocen costos y gastos cuando haya surgido una disminución en los beneficios económicos, relacionada con la salida o la disminución del valor de los activos o con el incremento en los pasivos y cuando el costo o el gasto pueda medirse con fiabilidad.

Listado de notas que no aplican a la entidad

Nota 11	Bienes de uso publico e historicos y culturales
Nota 12	Recursos naturales no renovables
Nota 15	Activos biologicos
Nota 17	Arrendamientos
Nota 19	Emisión y colocación de titulos de deuda
Nota 31	Costos de trasnformación
Nota 32	Acuerdos de concesión - Entidad concedente
Nota 33	Administración de recursos de seguridad social en pensiones
Nota 34	Efectos de las variaciones en las tasas de cambio de la moneda extrajera
Nota 36	Combinación y traslado de operaciones

Nota 5. Efectivo y equivalentes al efectivo

Depósitos en instituciones financieras

El efectivo se representa por medios de pago, depósitos en bancos y en instituciones financieras y equivalentes de efectivo correspondientes a inversiones financieras de corto plazo de alta liquidez, la situación actual de este concepto es la siguiente: El efectivo y equivalente al efectivo no tienen restricciones o gravámenes que limiten sus disposiciones, excepto los recursos destinados a préstamos de vivienda y equipo de cómputo para empleados.

Efectivo y equivalentes de efectivo	2023	2022	Variación
Cuentas corrientes	$17.081.655	$25.660.184	$(8.578.529)
Cuentas de ahorro	$4.488.250	$6.124.109	$(1.635.859)
Otros equivalentes al efectivo	$1.973.699	$1.889.317	$84.382
Total, efectivo y equivalentes de efectivo	**$23.543.604**	**$33.673.610**	**$(10.130.006)**
Efectivo de uso restringido	$1.516.762	$1.113.299	$403.463

La disminución en el efectivo obedece a la atención de obligaciones de corto plazo especialmente con proveedores de compra de energía y operación comercial los cuales crecieron por encima de la inflación en el 2023.

No existen restricciones sobre los saldos de efectivo.

Efectivo de uso restringido

El efectivo de uso restringido corresponde a recursos consignados en fondos para préstamos de vivienda y equipo de cómputo para empleados por $1.516.762 para 2023.

Nota 6. Inversiones e instrumentos derivados

Inversiones de administración de liquidez

Las inversiones de administración de liquidez son de largo plazo no tienen vencimiento ni restricciones o gravámenes que limiten su negociabilidad o realización.

En el período no hubo reconocimiento de dividendos e intereses, tampoco de costos transaccionales.

El saldo de inversiones comprende:

Inversiones e Instrumentos derivados	2023	2022	Variación
En E.S.P.D del Nivel Nacional	$110	$110	$-
En Entidades Privadas	$23.483	$23.483	-
Corto plazo	$23.593	$23.593	$-
Deterioro (1)	$(23.483)	$(23.483)	-
Totales - neto	**$110**	**$110**	**-**

(1)

A 31 de diciembre de 2023 se encuentra deteriorada en el 100% el valor de las acciones que tiene la Compañía en Electricaribe al haberse decretado la intervención para su liquidación por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Nota 7. Cuentas por cobrar

El detalle de las cuentas por cobrar es el siguiente:

Cuentas por cobrar	2023	2022	Variación
Prestación de Servicios (1)	$126.579.999	$106.109.369	$20.470.630
Venta de Bienes (2)	$3.332.026	$3.074.560	$257.466
Otras cuentas por cobrar (3)	$688.254	$219.772	$468.482
Deterioro Acumulado de Cuentas por Cobrar (4)	$(15.844.843)	$(11.977.673)	$(3.867.170)
Total, Cartera comercial corriente	**$114.755.436**	**$97.426.028**	**$17.329.408**
Prestación de servicios no corriente (1)	$244.679	$997.740	$(753.061)
Total, Cartera comercial	**$115.000.115**	**$98.423.768**	**$16.576.347**

Las cuentas por cobrar son de corto plazo, no tienen restricciones que limiten sus disposiciones, excepto por la política de financiación implementada por las directrices del Gobierno Nacional con relación a la financiación de cartera durante la pandemia Covid 19.

(1)

Las cuentas por cobrar a clientes se originan principalmente por las operaciones de venta que realiza la Empresa, para usuarios regulados y no regulados, éstas se recaudan en promedio dentro de los 18 días siguientes a la fecha de facturación y para los clientes mayoristas el recaudo se realiza en promedio a los 30 días.

El plazo de venta por concepto de energía es de 30 días.

De acuerdo con lo establecido en el literal l del artículo 29 del Contrato de Condiciones Uniformes se liquidan intereses de mora a la tasa del 0,5% mensual sobre saldos vencidos.

En la prestación de Servicios se encuentran registrados los subsidios por cobrar al Fondo de Solidaridad y Redistribución del Ingreso del Ministerio de Minas y Energía por valor de $40.501 millones. Para efectos de presentación de estados financieros se clasifica como cartera no corriente el saldo a 31 de diciembre de 2023 por $244,679, de 16.773 usuarios clientes que se acogieron a los alivios ofrecidos por el Gobierno Nacional bajo la Resolución No. 40209 de 2020.

Para el año 2023 se presenta un incremento en la cartera total en $27.287 millones, la cual paso de $34.925 millones a $62.212 millones, concentrada en 149.038 clientes, es decir, 949 clientes menos que la cartera del año 2022.

En cuanto a la cartera mayor e igual a 60 días se presenta también incremento de $10.894 millones, la cual pasó de $17.287 millones a $28.181 millones, concentrada en 35.795 clientes, es decir, 12.376 clientes menos que la obtenida en diciembre de 2022. Aunque el pico de cartera disminuyó en el año 2022, se presentó un incremento en la tendencia en la cartera durante el año 2023, dadas las condiciones generales de la economía y la incertidumbre frente al desarrollo económico.

En el cuadro que sigue, se observa la variación de la cartera por Zonas y por edades:

	EDAD CARTERA	CAR 0 ($)	CAR 30 ($)	CAR 60 ($)	CAR 90 ($)	CAR 180 ($)	CAR 360 ($)	CAR >360 ($)	TOTAL CARTERA ($)
Dic-22	Norte	10.956.673	2.328.634	1.533.998	1.057.338	2.438.988	2.529.748	7.527.306	28.372.685
	Sur	2.248.524	202.477	266.734	35.624	189.083	178.829	242.872	3.364.143
	Centro	1.168.160	150.159	198.619	38.014	161.293	137.386	417.361	2.270.992
	Occidente	547.880	35.710	92.910	7.137	62.611	49.846	120.974	917.068
	Total Cartera	**14.921.237**	**2.716.980**	**2.092.261**	**1.138.113**	**2.851.975**	**2.895.809**	**8.308.513**	**34.924.888**
Dic-23	Norte	23.549.128	4.595.680	4.604.732	1.249.951	6.455.022	3.960.377	9.049.336	53.464.226
	Sur	3.074.768	280.695	340.602	47.668	227.167	259.073	442.683	4.672.656
	Centro	1.571.395	217.550	216.263	67.200	201.071	183.394	466.048	2.922.921
	Occidente	695.524	46.303	94.813	5.077	74.905	91.837	143.479	1.151.938
	Total Cartera	**28.890.815**	**5.140.228**	**5.256.410**	**1.369.896**	**6.958.165**	**4.494.681**	**10.101.546**	**62.211.741**
Variación 2022 vs 20203	Norte	12.592.455	2.267.046	3.070.734	192.613	4.016.034	1.430.629	1.522.030	25.091.541
	Sur	826.244	78.218	73.868	12.044	38.084	80.244	199.811	1.308.513
	Centro	403.235	67.391	17.644	29.186	39.778	46.008	48.687	651.929
	Occidente	147.644	10.593	1.903	(2.060)	12.294	41.991	22.505	234.870
	Total Cartera	**13.969.578**	**2.423.248**	**3.164.149**	**231.783**	**4.106.190**	**1.598.872**	**1.793.033**	**27.286.853**

Del cuadro anterior se puede observar que el crecimiento de la cartera total se concentra en la cartera corriente, lo que se explica por las mayores ventas presentadas, mientras el crecimiento de la cartera vencida se concentra en cartera de 60 días y 180 días, evidenciando un incremento de la cartera producto, de mayores ventas, cobros del Ministerio de Minas y recuperación de cobros de contribución.

(2)

Se compone de las ventas de bienes que adquiere la empresa para comercializar (medidores).

(3)

Otras cuentas por cobrar corresponden a alquileres varios para la prestación del servicio de energía.

(4)

Deterioro de cartera; La empresa evalúa si existe evidencia objetiva de deterioro en forma individual. Con los Decretos 517, 798 de 2020 y Resolución No. 40209 de 2020, decretados por el Gobierno Nacional y dado el incremento de la cartera, se procedió a modificar el protocolo de cálculo del deterioro de cartera, adoptándose los siguientes criterios:

- La cartera de los clientes con edad mayor a 360 días, así como aquellos que se encuentren clasificados como: 1) de difícil gestión, 2) cobro jurídico, 3) reclamos ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, 4) clientes que adelantan procesos de reestructuración, liquidación obligatoria y/o procesos de insolvencia; el criterio de deterioro será el 100%.

- La cartera de los clientes con edad mayor a 180 días e igual 360 días, el criterio de deterioro será el 50%. La cartera con edad mayor a 30 días e igual a 180 el criterio a utilizar es el costo financiero más alto en que incurrirá la empresa si requiere de estos fondos. La tasa a aplicar es la tasa máxima moratoria publicada por la Superintendencia Financiera de Colombia.

- El Deterioro de cartera es calculado por la División Control Cartera cada mes y se informa dentro de los primeros doce (12) días del mes siguiente.

A continuación, se detalla el movimiento del deterioro acumulado de cuentas por cobrar:

Deterioro de cartera	2023	2022	Variación
Saldo inicial	$11.977.673	$11.395.302	$582.371
Provisión del año gasto/costo	$4.300.605	$582.371	$3.718.234
Recuperaciones	$(433.435)	-	$(433.435)
Saldo final	**$15.844.843**	**$11.977.673**	**$3.867.170**

Nota 8. Préstamos por cobrar

El detalle de los préstamos por cobrar es el siguiente:

Préstamos por cobrar	2023	2022	Variación
Préstamos de vivienda (1)	$234.864	$139.617	$95.247
Otros préstamos concedidos	$522.212	$215.060	$307.152
Préstamo vehículo (2)	$166.003	$168.120	$(2.117)
Préstamo equipo cómputo	$70.649	$32.518	$38.131
Préstamo calamidad	$1.958	$1.262	$696
Deterioro acumulado de préstamos por cobrar	$(28.232)	$(26.990)	$(1.242)
Total, Préstamos por cobrar corrientes	**$967.454**	**$529.587**	**$437.867**
Préstamos de vivienda no corrientes (1)	$2.873.031	$2.690.004	$183.027
Total, Préstamos por cobrar	**$3.840.485**	**$3.219.591**	**$620.894**

(1)

En los préstamos para Vivienda se tomaron dos tasas de mercado de 13,60% para dos créditos y de 17,22% para 14 créditos correspondiente a la tasa de colocación del momento para adquisición de vivienda, se pacta a 144 meses según Acuerdo 01-2020. Se estableció dicha tasa porque se asimila a las características y condiciones del préstamo.

(2)

La tasa de mercado aplicada a los préstamos a empleados por concepto de vehículo de 18,35% y cómputo es del 27,18% EA correspondiente a la tasa de consumo. Se fijó esta tasa porque es equivalente a la modalidad de estos tipos de créditos, el plazo para vehículo es de 60 meses según Documento de Gerencia 057 de 2019 y para equipo de cómputo de 24 meses según Documento de Gerencia 307 de 2017.

El valor desembolsado por concepto de préstamos es:

Préstamos a trabajadores	2023	2022	Variación
Vivienda	$952.600	$590.225	$362.375
Vehículo	$80.350	$67.700	$12.650
Computador	$113.899	$26.470	$87.429
Calamidad	$4.000	$2.000	$2.000
	$1.150.849	**$686.395**	**$464.454**

No hubo costos transaccionales.

A 31 de diciembre de 2023 un préstamo (1) presenta mora: 1 por concepto de vivienda, el cual fue objeto de deterioro por ($1.242).

Nota 9. Inventarios

El siguiente es el detalle del valor de los inventarios:

Inventarios	2023	2022	Variación
Materiales y suministros	$4.378.138	$3.913.342	$464.796
Otros materiales (CREG 015)	$1.615.112	$2.028.740	$(413.628)
Mercancías en existencias	$128.485	$133.040	$(4.555)
Deterioro acumulado de inventarios	$(65.448)	$(46.991)	$(18.457)
Total inventario corriente	**$6.056.287**	**$6.028.131**	**$28.156**
Materiales y suministros no corriente	$11.527.057	$11.645.077	$(118.020)
Total, Inventarios	**$17.583.344**	**$17.673.208**	**$(89.864)**

Los inventarios son puestos en almacén de la empresa. No existe mercancía en tránsito ni en poder de terceros.

En la adquisición de inventarios no se reconocen intereses de financiación.

Los inventarios se compran para la operación y mantenimiento del sistema eléctrico.

A 31 de diciembre de 2023 se estimó deterioro de los inventarios por valor de: ($65.448).

Nota 10. Propiedad, planta y equipo

Está compuesta por los bienes tangibles de propiedad de la Entidad para el uso del desarrollo del objeto social en la prestación de servicios de energía y el cumplimiento de la función administrativa, así como los destinados a generar ingresos producto de su arrendamiento, y por tanto no están disponibles para la venta en desarrollo de actividades de servicios, siempre que su vida útil probable en condiciones normales de utilización no se exceda.

Se reconocen por su costo histórico y se actualizan mediante la comparación del valor en libros con el costo de reposición o el valor de realización. Los costos asociados a la adquisición de un activo que aún no se encuentre en condiciones de utilización, se reconocen como un mayor valor de este.

El siguiente es el detalle del valor en libros de las propiedades, planta y equipo:

Propiedad, planta y equipo	2023	2022	Variación
Líneas y redes de distribución (1)	$569.196.634	$522.848.457	$46.348.177
Plantas, ductos y túneles (2)	$270.525.553	$231.209.704	$39.315.849
Construcciones en curso	$9.929.892	$65.108.527	$(55.178.635)
Edificaciones	$30.038.669	$29.880.154	$158.515
Terrenos	$20.148.297	$20.148.297	-
Equipo de comunicación y cómputo	$16.184.248	$15.706.259	$477.989
Maquinaria y equipo	$12.272.094	$12.219.160	$52.934
Maquinaria, planta y equipo en montaje (3)	$7.209.093	$11.485.073	$(4.275.980)
Propiedad, planta y equipo no explotado (4)	$132.906	$5.455.459	$(5.322.553)
Repuestos	$5.150.965	$5.150.965	-
Muebles, enseres y equipo de oficina	$3.526.073	$3.580.290	$(54.217)
Equipo de transporte	$3.264.190	$3.206.190	$58.000
Líneas y redes de distribución de terceros (5)	$2.168.144	$2.168.144	-
Bienes muebles en bodega	$1.934.953	$1.703.085	$231.868
Equipo médico y científico	-	$39.393	$(39.393)
Depreciación acumulada **	$(245.863.502)	$(217.970.637)	$(27.892.865)
Total, Propiedad, planta y equipo	**$705.818.209**	**$711.938.520**	**$(6.120.311)**

(1)

Los proyectos que hacen parte de la variación de líneas y redes de distribución corresponden a 19 activos desarrollados en el Departamento del Huila durante la vigencia 2023, de los que podemos destacar:

- Línea 115 Altamira - Segovianas nivel de tensión IV municipio La Plata, por valor de $30.212 millones.
- 174442 montaje de reconectadores en redes nivel de tensión II en el sistema eléctrico del huila, por valor de $4.670 millones
- 20170457- remodelación en media tensión circuito San Agustín - urbano nivel de tensión II, por valor de $1.185 millones.
- Montaje de reconectadores en redes nivel de tensión III, municipio de Neiva, por valor de $1.598 millones.

(2)

En subestaciones se activaron obras por $34.223 millones, siendo los más representativos:

- S/E Segovianas 115 municipio la plata, por valor de $28.611 millones.
- módulo segovianas 115 kv -s/e Altamira nivel de tensión IV municipio Altamira, por valor de $3. 284.millones.
- 20170547 - nuevo módulo 13.8 kv en subestación Tarqui (reforma circuito rural) nivel de tensión II municipio Tarqui, por valor de $638 millones.
- 20170305 - nuevo módulo 13.8 kv s/e solarte (reforma circuito Bruselas) nivel de tensión II municipio Pitalito, por valor de $436 millones.
- 20170233 - instalación módulo 13.8kv s/e Colombia nivel de tensión II municipio Colombia, por valor de $442 millones.

(3)

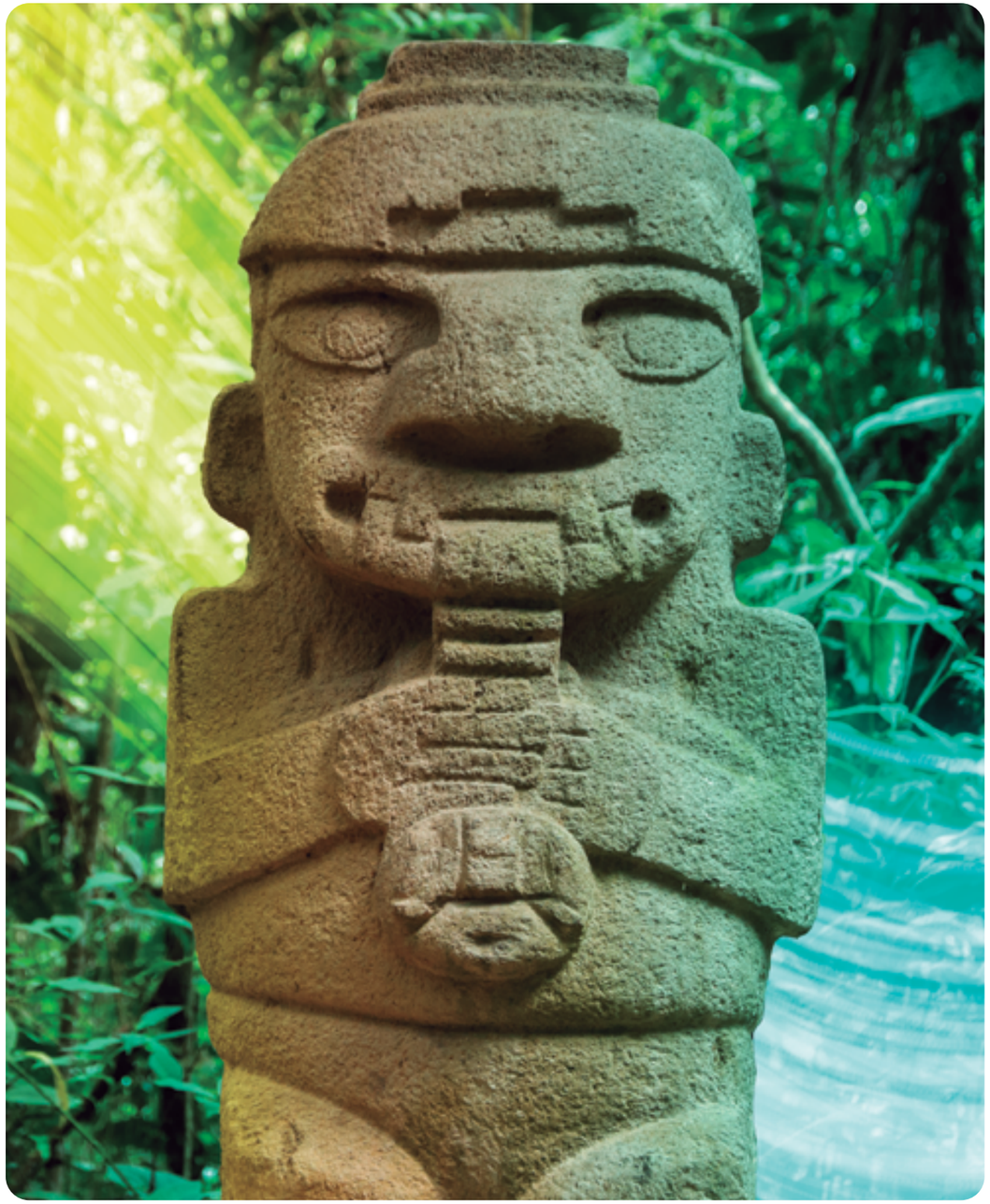
Maquinaria Planta y Equipo en Montaje, Se instalaron reconectadores en nivel de tensión II y nivel de tensión III en líneas y redes.

(4)

Propiedad, Planta y Equipo No Explotado, las Plantas de Generación que se encontraban en Mantenimiento entraron a producción en la vigencia 2023, por valor de $5.225 Millones.

(5)

Corresponde a líneas y redes propiedad de la Gobernación del Huila, activadas con base la valoración a las unidades constructivas definidas en la resolución CREG 097 de 2008 y afectadas por el factor de uso de la red.



La conciliación de la Propiedad, Planta y Equipo a 31 de diciembre 2023 se detalla en el siguiente cuadro:

Inventarios	Terrenos ($)	Construc-ciones en Curso ($)	Maquinaria, Planta y Equipo en Montaje ($)	Bienes Muebles en Bodega ($)	Propieda-des, Planta y Equipo no Explotados ($)	Edificacio-nes ($)	Repuestos ($)	Plantas, Ductos y Túneles ($)	Redes, Líneas y Cables ($)	Maquinaria y Equipo ($)	Equipo Médico y Científico ($)	Muebles, Enseres y Equipo de Oficina ($)	Equipos de Com-putación y Comunica-ción ($)	Equipos de Transporte, Tracción y Elevación ($)	Total ($)
Saldo a 1 de enero de 2022	**19.965.743**	**61.667.105**	**7.949.968**	**1.657.817**	**5.244.082**	**29.006.953**	**5.150.965**	**218.248.313**	**506.485.914**	**11.876.607**	**42.873**	**3.163.685**	**14.374.669**	**2.999.435**	**887.834.129**
Adiciones	182.554	36.302.897	3.535.106	3.346.195	-	-	-	-	-	-	-	-	-	206.754	43.573.506
Activaciones	-	(32.567.502)	-	(3.300.927)	1.190.895	837.409	-	12.961.391	18.768.701	342.553	-	416.605	1.350.875	-	-
Reclasificaciones	-	202.222	-	-	-	35.792	-	-	(238.014)	-	-	-	-	-	-
Retiros	-	(496.195)	-	-	(979.518)	-	-	-	-	-	(3.480)	-	(19.285)	-	(1.498.478)
Saldo a diciembre 31 de 2022	**20.148.297**	**65.108.527**	**11.485.074**	**1.703.085**	**5.455.459**	**29.880.154**	**5.150.965**	**231.209.704**	**525.016.601**	**12.219.160**	**39.393**	**3.580.290**	**15.706.259**	**3.206.189**	**929.909.157**
Adiciones	-	22.488.686	228.480	1.434.400	-	**-**	**-**	**-**	372.608	**-**	**-**	**-**	**-**	58.000	24.582.174
Activaciones	-	(81.031.778)	-	-	-	158.515	-	34.090.597	46.297.146	-	-	-	485.520	-	-
Retiros	-	-	-	-	(1.327.932)	-	-	-	(475.141)	-	(39.393)	-	-	-	(1.842.466)
Reclasificaciones	-	4.319.430	(4.504.460)	(1.202.532)	(3.994.620)	-	-	5.225.252	153.564	52.934	-	(54.217)	4.649	-	-
Ajustes al costo y/o gasto	-	(954.973)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(12.181)	-	(967.154)
Saldo a diciembre 31 de 2023	**20.148.297**	**9.929.892**	**7.209.094**	**1.934.953**	**132.907**	**30.038.669**	**5.150.965**	**270.525.553**	**571.364.778**	**12.272.094**	**-**	**3.526.073**	**16.184.247**	**3.264.189**	**951.681.711**
Depreciación acumulada y pérdida por deterioro															
Saldo a 1 de enero de 2022	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**(4.771.199)**	**(1.052.285)**	**(51.101.084)**	**(118.159.725)**	**(7.382.392)**	**(42.381)**	**(2.081.918)**	**(4.886.718)**	**(2.079.589)**	**(191.557.291)**
Gasto por depreciación (Nota 29 - 30)	-	-	-	-	-	(718.262)	(172.875)	(8.492.843)	(15.573.063)	(648.163)	-	(203.696)	(513.219)	(229.119)	(26.551.240)
Ajustes por depreciación (Nota 29 - 30)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	23.288	-	-	-	23.288
Retiros de activos fijos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	87.144	-	15.405	37.127	-	139.676
Ajustes de depreciación	-	-	-	-	-	29.967	-	(23.269)	(57.678)	-	-	-	-	25.910	(25.070)
Depreciación acumulada a diciembre 31 de 2022	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**(5.459.494)**	**(1.225.160)**	**(59.617.196)**	**(133.790.466)**	**(7.943.411)**	**(19.093)**	**(2.270.209)**	**(5.362.810)**	**(2.282.798)**	**(217.970.637)**
Gasto por Depreciación (Nota 29 - 30)	-	-	-	-	-	(727.791)	(172.875)	(9.244.414)	(16.968.166)	(623.127)	(145)	(200.463)	(439.094)	(284.751)	(28.660.826)
Retiros de activos fijos (Nota 29 - 30)	-	-	-	-	-	-	-	-	583.519	56.932	19.238	10.788	12.990	-	683.467
Ajustes de depreciación	-	-	-	-	-	-	122.968	-	-	(38.474)	-	-	-	-	84.494
Depreciación acumulada a diciembre 31 de 2023	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**(6.187.285)**	**(1.275.067)**	**(68.861.610)**	**(150.175.113)**	**(8.548.080)**	**-**	**(2.459.884)**	**(5.788.914)**	**(2.567.549)**	**(245.863.502)**
Saldos Netos															
A diciembre de 2023	**20.148.297**	**9.929.892**	**7.209.094**	**1.934.953**	**132.907**	**23.851.384**	**3.875.898**	**201.663.943**	**421.189.665**	**3.724.014**	**-**	**1.066.189**	**10.395.333**	**696.640**	**705.818.209**
A diciembre de 2022	**20.148.297**	**65.108.527**	**11.485.074**	**1.703.085**	**5.455.459**	**24.420.660**	**3.925.805**	**171.592.508**	**391.226.135**	**4.275.749**	**20.300**	**1.310.081**	**10.343.449**	**923.391**	**711.938.520**

Los principales proyectos terminados y activados son:

Proyecto	Fecha de activación	Valor ($)
20170495-ADECUACIÓNES CIVILES ESTRUCTURALES EN CASA DE CONTROL S/E ORIENTE	31/08/2023	20.241
20170495-ADECUACIÓNES CIVILES ESTRUCTURALES EN CASA DE CONTROL S/E NORTE	31/12/2023	138.274
103202-CABLEADO DE DATOS Y CABLEADO ELECTRICO DE ENERGIA REGULADA Y NO REGULADA SEDE CENTRO MPIO GARZON	31/12/2023	246.330
233211-CABLEADO DE DATOS Y CABLEADO ELECTRICO DE ENERGIA REGULADA Y NO REGULADA SEDE SUR MPIO PITALITO	31/12/2023	239.190
20170547-NUEVO MODULO 13,8KV EN SUBESTACION TARQUI (REFORMA CTO RURAL) NT II MPIO TARQUI	30/06/2023	638.341
20170305-NUEVO MODULO 13,8KV S/E SOLARTE (REFORMA CTO BRUSELAS) NT II MPIO PITALITO	30/06/2023	436.498
20170446-NUEVO MODULO 13,8KV EN S/E PITAL (REFORMA CTO AGRADO) NT II MPIO EL PITAL	30/06/2023	271.540
20170233 - INSTALACIÓN MÓDULO 13.8KV S/E COLOMBIA NT II MPIO COLOMBIA	30/11/2023	442.245
204141-20170317-MODULOS 34,5KV EN S/E PALERMO (PRINCIPAL Y SEGUNDA LINEA 34,5KV DE ALIMEN. PALERMO	30/06/2023	406.859

Proyecto	Fecha de activación	Valor ($)
MÓDULO SEGOVIANAS 115 KV -S/E ALTAMIRA NT IV MPIO ALTAMIRA	31/12/2023	3.284.236
S/E SEGOVIANAS 115 NT IV MPIO LA PLATA.	31/12/2023	28.610.877
CTO ORIENTE-NORTE NT III MPIO NEIVA	30/06/2023	1.725.806
204079-20170317-MEJORAMIENTO DE LA CONFIABILIDAD DE LA RED EN LA SUBESTACIÓN PALERMO	30/06/2023	2.237.564
RECONECTADOR TRIFASICO PARA 38 KV	10/07/2023	84.490
RECONECTADOR TRIFASICO PARA 38 KV	10/07/2023	84.490
MONTAJE DE RECONECTADORES EN REDES NT 3 MPIO NEIVA	31/12/2023	1.598.239
REFORMA CTO PITAL - AGRADO NUEVO CTO PARA INDEPENDIZAR EL SECTOR URBANO DEL RURAL NT II MPIO AGRADO	30/06/2023	459.439

Proyecto	Fecha de activación	Valor ($)
REFORMA CTO SOLARTE-BRUSELAS NT II MPIO PITALITO	30/06/2023	271.911
INSTALACION CABLE ECOLOGICO CTO NOIP NT II MPIO NEIVA	30/06/2023	573.344
REFORMA CTO TARQUI-RURAL INDEPENDIZACION CARGA RURAL VDAS SAN JOAQUIN Y LAGUNILLA NT II MPIO TARQUI	30/06/2023	867.335
REMODELACIÓN PARCIAL CTO SOLARTE - PALESTINA NT II MPIO PALESTINA	30/06/2023	348.249
20170457- REMODELACIÓN EN MT CTO SAN ANGUSTÍN - URBANO NT II	30/06/2023	1.185.079
20170233 - CONSTRUCCIÓN E INDEPENDIZACION CTO 13,8KV COLOMBIA - RURAL NT II MPIO COLOMBIA	30/11/2023	324.147
174442 MONTAJE DE RECONECTADORES EN REDES NT 2 EN EL SISTEMA ELÉCTRICO DEL HUILA	31/12/2023	4.669.617
L.MT SUEÑOSDEL ABUELO VDA LA ULLOA NT II MPIO RIVERA (CESION DE ACTIVOS)	31/12/2023	43.263
20210110 - AMPLIACIONLMT Y LBT VDA SAN ISIDRO NT I MPIO LA PLATA	30/06/2023	402.359

Proyecto	Fecha de activación	Valor ($)
20210110 - AMPLIACION L MT Y BT VDA POTRERILLOS NT I MPIO TELLO	30/11/2023	495.724
20210110 -AMPLIACION L MT Y BT PARCELACION LA QUINTERA VDA SAN JOAQUIN NT I MPIO TELLO	30/11/2023	456.734
L.BT MATAMUNDO IV NT I MPIO NEIVA (CESION DE ACTIVOS)	31/12/2023	29.323
LINEA 115 ALTAMIRA - SEGOVIANAS NT IV MPIO LA PLATA	31/12/2023	30.211.701
ADICIONES POR LIQUIDACION DE CONTRATOS DE INTERVENTORIA	31/12/2023	228.333
TOTAL ACTIVACIONES		**81.031.778**

Las construcciones en curso están constituidas por los siguientes proyectos que fueron suscritos para ampliación del sistema eléctrico:

Conceptos	Saldo 2023	(=) Valor en Libros	% Avance	Fecha Estimada de Terminación
Construcciones en Curso				
Edificaciones	$586.458	$586.458	75%	15/10/2024
Subtotal edificaciones	**$586.458**	**$586.458**		
Redes, líneas y cables				
Construcciones en curso - plantas de generación	$459.047	$459.047	80%	30/06/2024
Obras en Construcción - Equipo Estación S/E NT II	$3.241.424	$3.241.424	48%	31/05/2024
Obras en construcción. Equipo de estación S/E NT IV	$460.634	$460.634	80%	30/06/2024
Líneas y redes en construcción nivel II	$335.243	$335.243	40%	31/08/2024
Líneas y redes en construcción nivel III	$1.570.559	$1.570.559	40%	30/09/2024
Líneas y redes en construcción res. 015 nivel	$3.276.527	$3.276.527	40%	31/12/2024
Subtotal, construcciones en curso Líneas y Redes	**$9.343.434**	**$9.343.434**		
Total Construcciones en curso	**$9.929.892**	**$9.929.892**		

Conceptos	Saldo 2023	(=) Valor en Libros	% Avance	Fecha Estimada de Terminació
Maquinaria, planta y equipo de montaje				
Equipo en montaje S/E unidad de calidad de la potencia	$1.409.414	$1.409.414	80%	30/06/2024
Redes, Líneas y Cables	$291.550	$291.550	96%	30/06/2024
Maquinaria y equipo en montaje - distribución	$5.508.130	$5.508.130	80%	30/06/2024
Total, Maquinaria, planta y equipo de montaje	**$7.209.094**	**$7.209.094**		

Estimaciones

La Compañía acogió como política de depreciación para la propiedad, planta y equipo el método de depreciación de línea recta de acuerdo con su política contable interna basada en el marco normativo contable aplicable, y soportada en los estudios técnicos realizados para activos eléctricos. G.

Depreciación Propiedad, planta y equipo	2023	2022	Variación
Líneas y redes de distribución	$150.175.114	$133.790.466	$16.384.648
Plantas, ductos y túneles	$69.034.484	$59.617.196	$9.417.288
Maquinaria y equipo	$8.548.081	$7.943.411	$604.670
Equipo de comunicación y cómputo	$5.788.915	$5.362.811	$426.104
Edificaciones	$6.187.285	$5.459.494	$727.791
Muebles, enseres y equipo de oficina	$2.459.885	$2.270.209	$189.676
Equipo de transporte, tracción y elevación	$2.567.546	$2.282.798	$284.748
Repuestos	$1.102.192	$1.225.160	$(122.968)
Equipo médico y científico	-	$19.092	$(19.092)
Total, depreciación Propiedad, planta y equipo	**$245.863.502**	**$217.970.637**	**$27.892.865**

Para el período 2023 no se realizaron cambios en las estimaciones de las vidas útiles de la propiedad, planta y equipo.

Al final del período no existe indicios de deterioro de la Propiedad, Planta y Equipo. Los elementos de esta agrupación no tienen restricciones que limiten su realización o negociabilidad y representan bienes de plena propiedad de la Electrificadora del Huila S.A. E.S.P.

Las Propiedades, Planta y Equipo no tienen restricciones o gravámenes que limiten su utilización o disposición, y representa bienes de plena propiedad de la compañía.

Nota 13. Propiedades de inversion

Las propiedades de inversión comprenden:

Propiedades de Inversión	2023	2022	Variación
Terrenos	$2.713.237	$2.713.237	$-
Edificaciones	$488.385	$488.385	-
Depreciación acumulada	$(75.437)	$(50.918)	$(24.519)
Total, Propiedades de Inversión	**$3.126.185**	**$3.150.704**	**$(24.519)**

El método de depreciación es el de línea recta. La vida útil de las edificaciones es de 50 años.

Las vidas útiles de las propiedades de inversión en el año 2023 no presentaron cambios en sus estimaciones. Los activos de esta agrupación no fueron objeto de baja en cuenta.

Para el año 2023 no hay propiedades de inversión en proceso de construcción, ni propiedades que garanticen el cumplimiento de pasivos.

Nota 14. Activos intangibles

El método de amortización es el de línea recta. Los activos intangibles tienen una vida útil estimada de 3 años.

Se reconocen como activos intangibles, las servidumbres adquiridas por la Compañía, para la construcción de las redes y líneas eléctricas, las cuales se amortizan por línea recta a diez (10) años.

A 31 de diciembre de 2023 no existen indicios que permitan concluir que los activos intangibles están deteriorados, y se detallan así:

Activos Intangibles	2023	2022	Variación
Intangibles (software y licencias)	$5.967.249	$5.917.848	$49.401
Derechos (servidumbres)	$7.040.929	$6.341.004	$699.925
Amortización Intangibles	$(8.374.431)	$(7.206.306)	$(1.168.125)
Total, Activos Intangibles	**$4.633.747**	**$5.052.546**	**$(418.799)**

Nota 16. Otros derechos y garantias

El siguiente es el detalle de los otros derechos y garantías:

Otros Derechos y Garantías	2023	2022	Variación
Bienes y servicios pagados por anticipado	$7.194.095	$7.291.703	$(97.608)
Avances y anticipos entregados	$5.047.497	$8.799.801	$(3.752.304)
Depósitos entregados en garantía	$11.328.891	$1.364.127	$9.964.764
Total, Otros Activos corrientes	**$23.570.483**	**$17.455.631**	**$6.114.852**
Recursos entregados en administración	$23.631.578	$20.977.173	$2.654.405
Total, Otros Activos no corrientes	**$23.631.578**	**$20.977.173**	**$2.654.405**

Los otros activos no tienen restricciones que limiten su realización.

Nota 18. Costos de financiación

Costos de financiación	2023	2022	Variación
Línea 115 Altamira – La Plata	$1.410.722	$2.545.759	$(1.135.037)
	$1.410.722	**$2.545.759**	**$(1.135.037)**

Se capitalizaron los intereses generados de la obligación que adquirió Electrohuila con Bancolombia para financiar el proyecto Línea Altamira – La Plata a 115 kV, proyecto activado en el mes de abril de 2023.

Nota 20. Prestamos por pagar

Préstamos por pagar	2023	2022	Variación
Financiamiento interno corto plazo - intereses créditos	$56.345.467	$68.392.163	$(12.046.696)
Financiamiento interno largo plazo - obligaciones financieras	$232.637.427	$182.633.325	$50.004.102
Total, Préstamos por pagar	**$288.982.894**	**$251.025.488**	**$37.957.406**

La Electrificadora del Huila S.A. E.S.P. adquirió financiación en el 2023, en cuatro créditos con Bancolombia por $59.500 millones y uno con Banco de Occidente de $22.000 millones, con el propósito de financiar infraestructura eléctrica y dar cumplimiento a la Resolución CREG 015/2018. Los proyectos a financiar son: Plan de Inversiones CREG · Proyecto de Reforestación · Sistema de Gestión de Activos · Reposición de tuberías PCH Iquira II · Proyecto huella de carbono.

Las inversiones a realizar tienen como objetivos específicos: i) dar cumplimiento a la metodología de remuneración de distribución de energía eléctrica contenido en la Resolución CREG 015 de 2018, ii) realizar inversiones en redes de distribución con base en lo aprobado en la Resolución CREG 008 de 2021, iii) tender las necesidades de la actividad de generación en especial para realizar la reposición de tuberías y la adecuada rehabilitación de la Central Hidroeléctrica de Iquira II y iv) avanzar en el desarrollo de actividades ambientales que desarrolla la empresa.

A continuación, se presenta la relación de los créditos de largo plazo realizados con la Banca Comercial:

Préstamos por Pagar	Fecha Desembolso	Tasa	Vr. Desembolso ($)	2023 ($)	2022 ($)
Largo plazo (2)					
Bancolombia	oct-15	DFT + 2,80%	10.000.000	3.000.000	4.000.000
BBVA de Colombia	oct-15	DFT + 2,80%	10.000.000	3.000.000	4.000.000
Banco Agrario de Colombia	dic-15	DFT + 1,95%	22.400.000	-	2.800.000
Bancolombia	abr-16	DFT + 2,80%	9.337.400	3.268.105	4.201.849
BBVA de Colombia	abr-16	DFT + 2,80%	9.337.100	3.267.985	4.201.695
BBVA de Colombia	abr-16	DFT + 2,70%	34.620.000	12.117.000	15.579.000
BBVA de Colombia	feb-19	IBR EA + 3,36%	40.000.000	26.250.000	31.250.000
Banco Davivienda	sep-19	IBR TV + 3,50%	21.000.000	15.093.750	17.718.750
Banco Davivienda	dic-19	IBR TV + 3,50%	6.298.750	4.527.227	5.314.570
Banco de Occidente	dic-19	IBR TV + 3,50%	17.598.750	11.549.180	13.749.024
Banco de Occidente	dic-19	IBR TV + 3,50%	9.700.000	6.365.625	7.578.125
Banco de Occidente	dic-19	IBR TV + 3,50%	7.500.000	4.921.874	5.859.375
Bancolombia	feb-20	IBR TV + 2.70%	24.000.000	18.750.000	21.750.000
Bancolombia	feb-20	IBR TV + 2.70%	3.500.000	2.734.375	3.171.875
Bancolombia	may-20	IBR TV + 2.00%	16.100.000	13.685.000	15.295.000
Bancolombia	dic-20	IBR TV + 2.00%	23.400.000	21.060.000	23.400.000
Bancolombia	ene-22	IBR TV + 2.70%	30.486.152	23.817.306	27.628.075
Bancolombia	jul-22	IBR TV + 2.48%	40.000.000	28.000.000	40.000.000
Banco de Occidente	ene-23	IBR TV + 4.64%	22.000.000	22.000.000	-
Bancolombia	feb-23	IBR TV + 6.73%	16.000.000	16.000.000	-
Bancolombia	abr-23	IBR TV + 6.73%	5.000.000	5.000.000	-
Bancolombia	may-23	IBR TV + 6.73%	6.000.000	6.000.000	-
Bancolombia	jul-23	IBR TV + 6.73%	32.500.000	32.500.000	-
Intereses				6.075.467	3.528.150
			$416.778.152	**$288.982.894**	**$251.025.488**

El vencimiento de las obligaciones financieras es:

Año Vencimiento	Valor
2024	$56.345.467
2025	$52.345.466
2026	$40.345.466
2027	$35.680.739
2028	$33.016.012
2029 en adelante	$71.249.744
	$288.982.894

Las obligaciones financieras no tienen costos transaccionales, ya que se realiza oferta pública para evaluar las propuestas de las entidades financieras para tramitar la solicitud de crédito, teniendo en cuenta las condiciones más favorables para la Compañía.

Los préstamos de deuda están soportados mediante contratos de empréstito y pagarés firmados por la dirección de la compañía.

Nota 21. Cuentas por pagar

Cuentas por Pagar	2023	2022	Variación
Adquisición de bienes y servicios	$97.848.848	$76.111.333	$21.737.515
Recaudos a favor de terceros	$37.242.160	$15.460.724	$21.781.436
Otras cuentas por pagar (1)	$22.194.204	$17.760.702	$4.433.502
Total, cuentas por Pagar	**$157.285.212**	**$109.332.759**	**$47.952.453**

El detalle de otras cuentas por pagar es el siguiente:

Otras Cuentas por Pagar (1)	2023	2022	Variación
Dividendos y participaciones	$2.078.205	$-	$2.078.205
Suscripciones	$74.919	$24.411	$50.508
Seguros	$6.570.041	$11.211	$6.558.830
Gastos legales	$397.580	$262.998	$134.582
Servicios públicos	$1.268.849	$914.473	$354.376
Honorarios	$7.917.169	$10.984.435	$(3.067.266)
Servicios	$3.372.690	$4.920.919	$(1.548.229)
Arrendamiento	$509.668	$642.096	$(132.428)
Descuentos de Nomina	$5.083	$159	$4.924
Total, otras cuentas por pagar	**$22.194.204**	**$17.760.702**	**$4.433.502**

Las cuentas por pagar son de origen interno y se pactaron al corto plazo.

Las cuentas por pagar vencen a los 30 días después de presentada y legalizada la factura. El proveedor puede acceder al pronto pago, con el 12% del valor de la factura.

Nota 22. Beneficios a los empleados

La composición de los beneficios a los empleados a 31 de diciembre es la siguiente:

Beneficios a los Empleados	2023	2022	Variación
Beneficios a empleados de corto plazo	$8.380.799	$6.016.622	$2.364.177
Beneficios a empleados de largo plazo	$17.254.692	$13.785.988	$3.468.704
Beneficios Post-empleo pensiones	$32.248.033	$24.512.435	$7.735.598
Total, Beneficio a los Empleados largo plazo	$49.502.725	$38.298.423	$11.204.302
Total, Beneficio a los Empleados	**$57.883.524**	**$44.315.045**	**$13.568.479**

Los beneficios a empleados de corto plazo comprenden factores prestacionales legales y extralegales y beneficios no monetarios:

Beneficios a Empleados Corto Plazo	2023	2022	Variación
Cesantías (1)	$2.974.305	$1.208.864	$1.765.441
Intereses sobre cesantías	$1.101.757	$894.800	$206.957
Vacaciones	$804.938	$846.661	$(41.723)
Prima de vacaciones	$1.289.144	$1.070.723	$218.421
Prima de servicios	$6.743	-	$6.743
Prima de navidad	$13.485	-	$13.485
Primas extralegales	$2.190.427	$1.995.574	$194.853
Total, Beneficio a los Empleados CP	**$8.380.799**	**$6.016.622**	**$2.364.177**

(1)

El beneficio a empleados de cesantías para los años 2023 y 2022 se clasificaron como de corto plazo únicamente el valor de los trabajadores que pertenecen al régimen de Ley 50 de 1990.

Los beneficios a empleados a largo plazo para los años 2023 - 2022 incluyen: prima de antigüedad y prima de vacaciones.

Los beneficios post-empleo comprende las pensiones a cargo de la Compañía:

Beneficios a Empleados LP	2023	2022	Variación
Cesantías	$6.468.982	$6.297.435	$171.547
Prima de vacaciones - cálculo actuarial (2)	$6.158.963	$4.380.144	$1.778.819
Prima de antigüedad - cálculo actuarial (2)	$4.626.747	$3.108.409	$1.518.338
Pensiones - cálculo actuarial (3)	$32.248.033	$24.512.435	$7.735.598
Total, Beneficio a los Empleados LP	**$49.502.725**	**$38.298.423**	**$11.204.302**

Para los años 2023 - 2022 se actualizaron los cálculos actuariales de los beneficios a empleados largo plazo y beneficios post-empleos por parte de la firma MATH DECISION y aplicó la nueva metodología establecida por la Contaduría General de la Nación – Resolución 426 de 2019.

(1)

El valor de las cesantías de largo plazo correspondientes a trabajadores con régimen diferente de Ley 50 de 1990 o régimen tradicional a 31 de diciembre 2023 es de $6.297 millones.

Estas cesantías retroactivas corresponde al valor reportado por el área de recursos humanos de la empresa al 31 de diciembre de 2023 y no se actualiza con el valor del cálculo actuarial, en atención a lo definido en la Resolución 426 de 2019 de la Contaduría General de la Nación la cual establece que: “En el caso de las cesantías retroactivas a cargo de la empresa, el pasivo por beneficios a los empleados a largo plazo se medirá, como mínimo al final del periodo contable, por el valor que la empresa tendría que pagar si fuera a liquidar esa obligación a esa fecha”.

(2)

Los cálculos actuariales de prima de vacaciones y prima de antigüedad los obtuvo el actuario utilizando como tasa de descuento la obtenida de la curva cero cupón de los títulos de deuda pública al 30/12/2023.Para incrementos atados al Índice de Precios al Consumidor (IPC) en el periodo 2022 - 2023 se toma la inflación para 2023 (9.28%). Para incrementos atados al IPC en años posteriores se tomará la inflación objetivo del Banco de la República (5,806%).

El cálculo actuarial de la prima de vacaciones se paga sobre la base de quince (15) días de salarios y un (1) adicional por cada año a partir del 5º año de servicios y teniendo como edad de retiro 57 años para mujeres y 62 años para hombres.

(3)

Los parámetros económicos de los beneficios post-empleo empleados fueron; la tasa de interés de reajuste de la mesada del 13,12% para el primer año y 5,492% en adelante, y se toma como referencia la curva cero cupón de los títulos de deuda pública, denominados en pesos vigentes a 31 de diciembre de 2023 publicados por el Banco de la República para el cálculo actuarial bajo NIC 19. Para el caso del cálculo actuarial para efectos fiscales se utilizó una tasa de incremento de salarios y pensiones de 8.702%, y una tasa de interés técnico del 13.919%. Este cálculo se hace para 256 pensionados.

Los supuestos demográficos usados en los beneficios post-empleo fueron los siguientes:

Mortalidad: Se emplea la tabla de mortalidad de Rentistas y de Invalidez discriminadas por genero aprobadas por la Superintendencia Financiera según resolución No. 1555 de julio 30 de 2010.

El personal clave de la gerencia está conformado por el Gerente, Subgerentes Administrativo, Comercial y de Distribución, jefes de Oficina y de División cuya remuneración es salario integral.

Las ganancias y pérdidas actuariales reconocidas en el patrimonio y presentadas en el otro resultado integral son:

Ganancias/Perdidas por planes de Beneficios a Empleados	2023	2022	Variación
Ganancia/Perdida por beneficios post-empleo-pensiones	$(7.925.974)	$(600.918)	$(7.325.056)
	$(7.925.974)	**$(600.918)**	**$(7.325.056)**

Las pérdidas o ganancias actuariales por los planes de beneficio de largo plazo como la prima de vacaciones y la prima de antigüedad a partir del 1º de enero de 2017 se reconocen como gasto o costo del resultado del periodo, según lo establecido por la Contaduría General de la Nación, mediante la Resolución 607 de 2016.

Los gastos relacionados con el personal de alta dirección, junta directiva y órganos de vigilancia y asesoría son:

Concepto del pago	2023	2022	Variación
Salario integral personal directivo	$5.726.561	$5.982.326	$(255.765)
Beneficios a empleados corto plazo (vacaciones)	$1.232.102	$952.581	$279.521
Revisoría fiscal	$330.999	$363.927	$(32.928)
Auditoría externa	$155.644	$110.071	$45.573
Junta directiva	$439.779	$419.505	$20.274
Gastos asesorías externas	$2.103.070	$2.826.476	$(723.406)
	$9.988.155	**$10.654.886**	**$(666.731)**

Por asistir a las reuniones de Junta Directiva y sus comités, los miembros recibieron la remuneración fijada por la Asamblea General de Accionistas, que equivale a 2.75 SMMLV por reunión.

A 31 de diciembre de 2023 y 2022, no existen vínculos laborales entre los integrantes de la Junta y la empresa, ni vínculos comerciales entre la empresa y los familiares cercanos de los miembros de la Junta Directiva.

Nota 23. Provisiones

El detalle de provisiones es el siguiente:

Provisiones	2023	2022	Variación
Litigios y Demandas administrativas	$6.502.963	$5.950.122	$552.841
Otros litigios y demandas – laborales	$5.944.329	$4.058.000	$1.886.329
Otras provisiones diversas (1)	-	$7.075.225	$(7.075.225)
Total, Provisiones	**$12.447.292**	**$17.083.347**	**$(4.636.055)**

(1)

Corresponde al valor de la provisión realizada para reconocer en los estados financieros, el impacto de la aplicación de valores a compensar a los usuarios por el incumplimiento en los indicadores de calidad del servicio, establecido mediante resolución CREG 008/2021 de reconocimiento de ingresos para Electrohuila, de acuerdo con lo reglamentado en la resolución CREG 015/2018. Para el año 2023 se amortizó el saldo de ($7,075 millones) como un menor valor de la factura.

La estimación razonada de las pretensiones, realizada por la oficina Jurídica, hace referencia a las sumas que la compañía considera de acuerdo con cada caso particular, experiencia, antecedentes de fallos similares y líneas jurisprudenciales, entre otros, pudiera ser condenada a pagar en el evento de un fallo adverso, independientemente de las pretensiones particulares que aspire tener el demandante. Esta estimación también se efectúa en los eventos que la empresa sea el accionante.

El detalle de las reclamaciones por litigios administrativos, civiles, laborales y fiscales a 31 de diciembre de 2023 es el siguiente:

Procesos	No. Procesos	Valor Pretensión	Fallo Adverso		Variación Provisionado	Variación Contingente
			Sí	No		
Administrativos	28	$6.502.963	X		$6.502.963	
	29	$21.900.997		X		$21.900.997
		$28.403.960			**$6.502.963**	**$21.900.997**
Civiles	-	-	X		-	
	1	$90.000		X		$90.000
		$90.000			-	**$90.000**
Laborales	17	$5.944.329	X		$5.944.329	
	58	$8.567.310		X		$8.567.310
		$14.511.639			**$5.944.329**	**$8.567.310**
Totales		**$43.005.599**			**$12.447.292**	**$30.558.307**

El valor de las pretensiones calificadas como fallo adverso **SI**, se provisionan en el 100%. La conciliación de las provisiones a 31 de diciembre es la siguiente:

Provisiones / Conceptos	Saldo inicial	Adiciones	Disminución	Saldo final
Litigios y Demandas	$10.008.122	$2.926.210	$487.040	$12.447.292

Nota 24. Otros pasivos

La composición de la cuenta Otros Pasivos a 31 de diciembre 2023 es el siguiente:

Otros Pasivos	2023	2022	Variación
Avances y anticipos recibidos (1)	$9.958.993	$3.128.210	$6.830.783
Depósitos recibidos en garantía	$4.309.784	$3.476.455	$833.329
Ingresos recibidos por anticipado (2)	$3.049.571	$5.763.227	$(2.713.656)
Total, Otros Pasivos Corrientes	**$17.318.348**	**$12.367.892**	**$4.950.456**
Avances y anticipos recibidos (1)	$17.594.712	$24.084.306	$(6.489.594)
Otros pasivos diferidos	$1.845.335	$1.926.038	$(80.703)
Total, Otros Pasivos no Corriente	**$19.440.047**	**$26.010.344**	**$(6.570.297)**

(1)

Corresponden a convenios celebrados con el Ministerio de Minas y Energía por $17.595 millones – convenios FAZNI, FAER y PRONE para la ejecución de proyectos de electrificación en el departamento del Huila y con el Departamento del Huila y otras regiones del país; pagos anticipados de energía por valor de $7.694 millones.

Saldos por ejecutar de los programas del Gobierno "Apagar Paga" y aporte voluntario "Comparto Mi Energía" por valor de $287 millones.

Garantías recibidas de terceros por uso de redes STR y SDL por $1.977 millones.

(2)

Electrificadora del Huila firmó con el Ministerio de Minas y Energía el contrato FAZNI No. 610/2020, sobre los cuales ha recibido desde 2021 anticipadamente $3.789 millones, pendientes por facturar y reconocer como ingreso de la compañía, toda vez que el proyecto se vaya ejecutando.

Nota 25. Activos y pasivos contingentes

Activos contingentes	2023	2022	Variación
Litigios y mecanismos alternativos de solución de conflictos	$9.958.993	$3.128.210	$6.830.783

Pasivos contingentes	2023	2022	Variación
Litigios y mecanismos alternativos de solución de conflictos (1)	$30.545.056	$10.255.000	$20.290.056

	2023	
Concepto	**Valor**	**Cantidad**
Litigios y mecanismos alternativos de solución de conflictos (1)	**$30.545.056**	**86**
Civiles	$90.000	1
Laborales	$8.567.309	58
Administrativos	$21.887.747	27

El valor de los litigios representa las posibles obligaciones a cargo de la empresa respecto de los procesos judiciales que se llevan en su contra con corte a 31 de diciembre del 2023, y que para su cancelación es probable que la entidad deba desprenderse de recursos. En esta se incluyen las demandas con probabilidad de fallo adverso SI.

Nota 26. Cuentas de orden

Cuentas de Orden Acreedoras	2023	2022	Variación
Demandas Civiles	$90.000	$740.000	$(650.000)
Demandas Laborales	$8.567.309	$6.042.000	$2.525.309
Demandas Administrativos	$21.887.747	$3.473.000	$18.414.747
Total, cuentas de orden	**$30.545.056**	**$10.255.000**	**$20.290.056**

Acreedoras por contra (DB)	2023	2022	Variación
Litigios y Demandas	**$(30.545.056)**	**$(10.255.000)**	**$(20.290.056)**
Total, Acreedoras por contra (DB)	**$(30.545.056)**	**$(10.255.000)**	**$(20.290.056)**

El valor de los litigios representa las posibles obligaciones a cargo de la empresa respecto de los procesos judiciales que se llevan en su contra con corte a 31 de diciembre del 2023, y que para su cancelación es probable que la entidad deba desprenderse de recursos. En esta se incluyen las demandas con probabilidad de fallo adverso SI.

Nota 27. Patrimonio

Patrimonio de las Entidades de las Empresas	2023	2022	Variación
Capital suscrito y pagado	$44.028.878	$44.028.878	$-
Prima en colocación de acciones, cuotas o partes de interés social	$33.631.628	$33.631.628	-
Reservas	$87.481.631	$58.872.081	$28.609.550
Resultados de ejercicios anteriores (1)	$209.327.221	$212.437.306	$(3.110.085)
Resultado del ejercicio	$(30.143.814)	$40.870.785	$(71.014.599)
Ganancias o pérdidas por planes de beneficios a empleados	$(7.925.974)	$(600.918)	$(7.325.056)
	$336.399.570	**$389.239.760**	**$(52.840.190)**

(1)

El movimiento incluye efecto neto del gasto por impuesto sobre la renta del período anterior por ($7.717.592) e ingreso por $4.429.555 correspondiente al pasivo de contratos interadministrativos no procedente. Se reconocen en los resultados de ejercicios anteriores de acuerdo con la legislación establecida por las Normas de la Contaduría General de la Nación.

Al 31 de diciembre el capital suscrito y pagado estaba conformado así:

Accionistas	2023	2022	Variación
La Nación-Ministerio de Hacienda y Crédito Público	$36.566.229	$36.566.229	$-
Departamento del Huila	$3.628.415	$3.628.415	-
Infihuila	$2.747.486	$2.747.486	-
31 municipios del Huila, EPNeiva y Codensa	$1.086.748	$1.086.748	-
	$44.028.878	**$44.028.878**	**$-**

Reservas

Reservas	2023	2022	Variación
Reserva de Ley	$22.014.439	$22.014.439	$-
Reserva fiscal por diferencia en depreciación	$12.535.841	$12.535.841	-
Reserva rehabilitación y reposición del sistema	$18.105.031	$18.105.031	-
Reserva futura decisión de Accionistas - Utilidad 2021	$6.216.770	$6.216.770	-
Reserva fortalecimiento patrimonial - Utilidad 2022 (1)	$28.609.550	-	$28.609.550
Total Reservas	**$87.481.631**	**$58.872.081**	**$28.609.550**

De la utilidad neta del año existe la obligación de apropiar el 10% para la reserva legal hasta alcanzar, como mínimo, el 50% del capital suscrito. Esta reserva se puede usar para compensar pérdidas operacionales o distribuir a la liquidación de la Compañía.

(1)

La utilidad del ejercicio correspondiente al año 2022, fue decretada para fortalecimiento patrimonial.

Otro resultado integral (ORI) del periodo

Otro resultado integral	2023	2022	Variación
Ganancias/(Pérdidas) por beneficios a empleados	$(7.325.056)	$8.186.178	$(15.511.234)
Total Otro resultado integral	**$(7.325.056)**	**$8.186.178**	**$(15.511.234)**

La variación del Otro Resultado Integral (ORI) se presenta por la actualización del pasivo de pensiones de jubilación con corte a diciembre 31 de 2023, que genera una pérdida actuarial dada por los cambios económicos del país.

Nota 28. Ingresos

Los ingresos de actividades ordinarias al 31 de diciembre comprendían:

Ingresos Actividades Ordinarias	2023	2022	Variación
Comercialización	$524.490.488	$423.687.887	$100.802.601
Distribución	$321.536.096	$270.171.256	$51.364.840
Generación	$7.083.883	$4.027.289	$3.056.594
Total, ingresos actividades ordinarias	**$853.110.467**	**$697.886.432**	**$155.224.035**

Los ingresos de actividades ordinarias se reconocen por separado por cada transacción y su detalle es el siguiente:

Venta de Energía y Conexos	2023	2022	Variación
Uso de líneas y redes - STR/SDL	$266.424.801	$244.303.262	$22.121.539
Subsidios asignados	$172.047.270	$140.771.445	$31.275.825
Residencial	$136.075.320	$102.130.920	$33.944.400
Comercial	$101.329.690	$82.776.929	$18.552.761
Conexos, bienes y servicios comercializados	$41.425.914	$26.796.562	$14.629.352
Áreas de distribución (ADD)	$55.111.297	$25.867.994	$29.243.303
Industrial	$24.501.507	$25.259.131	$(757.624)
Oficial	$25.566.295	$24.225.355	$1.340.940
Alumbrado público	$15.374.136	$13.608.273	$1.765.863
Riego y bombeo	$4.809.329	$4.273.619	$535.710
Generación	$7.083.883	$4.027.289	$3.056.594
Ventas en bolsa	$1.424.933	$2.158.821	$(733.888)
Autoconsumo	$2.030.923	$1.714.559	$316.364
Devoluciones - reconocimiento tarifario	$(94.831)	$(27.659)	$(67.172)
Devoluciones - descuento tarifario	-	$(68)	$68
Total, Venta de Energía y Conexos	**$853.110.467**	**$697.886.432**	**$155.224.035**

Otros Ingresos No Operacionales

Los otros ingresos al 31 de diciembre comprendían:

Otros Ingresos No Operacionales	2023	2022	Variación
Ingresos diversos	$1.478.427	$11.292.755	$(9.814.328)
Financieros	$3.930.284	$504.145	$3.426.139
Reversión del deterioro	$433.435	-	$433.435
Provisiones diversas	$783.410	-	$783.410
Rendimientos en préstamo a costo amortizado	$409.316	$369.732	$39.584
Total, ingresos actividades ordinarias	**$7.034.872**	**$12.166.632**	**$(5.131.760)**

Los ingresos financieros corresponden a los intereses y rendimientos financieros por los recursos depositados en cuentas de ahorro, fiducias, intereses de los préstamos a trabajadores y descuento por pronto pago de obligaciones fiscales (impuesto de industria y comercio –ICA-) con los municipios y por pago a proveedores.

Nota 29. Gastos

Gastos de Administración

Los gastos de administración al 31 de diciembre comprendían:

Gastos de Administración	2023	2022	Variación
Generales (1)	$12.287.623	$12.803.689	$(516.066)
Impuestos, contribuciones y tasas	$18.680.201	$12.782.998	$5.897.203
Gastos de personal diversos (2)	$9.998.730	$5.637.624	$4.361.106
Sueldos y salarios	$6.160.796	$5.459.401	$701.395
Prestaciones sociales	$3.721.439	$3.002.049	$719.390
Contribuciones efectivas	$1.923.017	$1.814.297	$108.720
Contribuciones imputadas	$269.951	$402.865	$(132.914)
Aportes sobre la nómina	$208.593	$173.944	$34.649
Total, Gastos de Administración	**$53.250.350**	**$42.076.867**	**$11.173.483**

Los sueldos y salarios incluyen el ajuste del pasivo de los beneficios post-empleo a empleados, en los estudios se incluyen a los trabajadores y extrabajadores que, de acuerdo con las normas legales y acuerdos contractuales, tienen un derecho adquirido.

Las prestaciones sociales incluyen los costos de los beneficios de largo plazo, tales como: prima de antigüedad, prima de vacaciones y cesantías retroactivas (régimen anterior).

Los gastos generales están representados de la siguiente manera:

(1) Gastos Generales	2023	2022	Variación
Honorarios	$3.029.492	$3.719.979	$(690.487)
Seguros generales	$1.998.777	$1.386.733	$612.044
Arrendamientos	$1.423.086	$1.501.289	$(78.203)
Publicidad y propaganda	$1.291.563	$1.184.071	$107.492
Vigilancia y seguridad	$1.156.422	$1.170.505	$(14.083)
Mantenimiento	$1.140.257	$1.494.115	$(353.858)
Servicios públicos	$717.969	$676.025	$41.944
Servicios de aseo, cafetería	$435.411	$392.726	$42.685
Impresos, publicaciones, suscripciones y afiliaciones	$417.429	$560.765	$(143.336)
Fotocopias	$190.333	$111.670	$78.663
Seguridad industrial	$189.511	$176.281	$13.230
Materiales y suministros	$157.208	$45.985	$111.223
Gastos legales	$58.589	$55.651	$2.938
Combustibles y lubricantes	$29.641	$21.254	$8.387
Licencias y salvoconductos	$16.380	-	$16.380
Viáticos y gastos de viajes	$14.938	$21.878	$(6.940)
Comunicaciones y transporte	$9.943	$162.728	$(152.785)
Reparaciones y repuestos	$3.414	$292	$3.122
Otros gastos	$3.090	$6.966	$(3.876)
Gastos de organización y puesta en marcha	$2.646	$402	$2.244
Elementos de aseo y cafetería	$1.524	$114.374	$(112.850)
Total Gastos Generales	**$12.287.623**	**$12.803.689**	**$(516.066)**

A continuación, se detalla el rubro “Gastos de personal diversos”

(2) Gastos de personal diversos	2023	2022	Variación
Contratos de personal temporal	$3.372.365	$3.084.787	$287.578
Ajuste beneficios empleados a largo plazo	$3.297.156	$139.005	$3.158.151
Dotación y suministro a trabajadores	$1.066.128	$890.812	$175.316
Variaciones beneficios post-empleo	$756.116	$417.095	$339.021
Gastos deportivos y de recreación	$452.237	$357.839	$94.398
Otros gastos	$385.078	$132.395	$252.683
Capacitación, bienestar social y estímulos	$377.169	$393.671	$(16.502)
Viáticos	$216.395	$160.156	$56.239
Gastos de viaje	$76.086	$61.864	$14.222
Total Gastos de personal diversos	**$9.998.730**	**$5.637.624**	**$4.361.106**

Deterioro, depreciaciones, amortizaciones y provisiones

Deterioro, Deprecia-ciones, Amortizaciones y Provisiones	2023	2022	Variación
Deterioro de Cartera	$4.300.605	$899.701	$3.400.904
Provisiones	$2.926.209	$850.122	$2.076.087
Amortizaciones	$1.223.955	$642.420	$581.535
Depreciaciones	$442.788	$510.791	$(68.003)
Otros Deterioros	$19.698	$17.000	$2.698
Total, Deterioro, Depreciaciones, Amortizaciones y Provisiones	**$8.913.255**	**$2.920.034**	**$5.993.221**

Otros Gastos No Operacionales

Otros Gastos no Operacionales	2023	2022	Variación
Gastos por Intereses	$44.497.581	$21.052.609	$23.444.972

Otros Gastos	2023	2022	Variación
Comisiones	$1.373.792	$1.326.853	$46.939
Otros Gastos Diversos	$1.682.560	$896.837	$785.723
Total Otros Gastos	**$3.056.352**	**$2.223.690**	**$832.662**

Los gastos por intereses corresponden al costo financiero en el que incurrió la empresa por los préstamos por pagar con la banca comercial para financiar proyectos de inversión.

Nota 30. Costos de ventas

Otros Gastos	2023	2022	Variación
Materiales - compra energía (1)	$643.718.294	$422.405.683	$221.312.611
Costos generales (2)	$68.314.702	$94.348.459	$(26.033.757)
Sueldos y salarios	$35.327.103	$32.166.416	$3.160.687
Depreciaciones	$27.534.571	$26.023.567	$1.511.004
Contribuciones efectivas	$5.841.718	$4.573.837	$1.267.881
Contribuciones imputadas	$2.965.881	$1.821.550	$1.144.331
Impuestos	$1.862.265	$1.594.793	$267.472
Amortizaciones	$1.190.360	$1.317.650	$(127.290)
Aportes sobre la nómina	$371.355	$306.396	$64.959
Costo de venta de bienes	$4.555	$74.983	$(70.428)
Total Costos de Operación	**$787.130.804**	**$584.633.334**	**$202.497.470**

En compra de energía se registran los costos relacionados con la compra de energía realizada a través de contratación directa con los generadores o comprando en la bolsa de energía. También se registran los cargos por Servicio de Transmisión Nacional (STN) por Generador y Comercializador, los costos de administración del Sistema de Intercambios Comerciales (SIC) facturados por XM S.A. – E.S.P. y los cargos de conexión con Intercolombia S.A. – E.S.P.

(1) Compra de energía	2023	2022	Variación
Compra en bloque	$157.041.383	$237.730.391	$(80.689.008)
Compra en bolsa	$381.745.479	$84.094.788	$297.650.691
Uso de redes	$53.465.609	$46.406.096	$7.059.513
Costo de conexión	$41.744.953	$43.779.035	$(2.034.082)
Uso de líneas, redes y ductos	$6.543.446	$6.248.465	$294.981
Manejo comercial y financiera	$3.169.600	$4.146.908	$(977.308)
Generación energía fotovoltaica	$7.824	-	$7.824
Total Costos de Operación	**$643.718.294**	**$422.405.683**	**$221.312.611**

Los costos generales se desagregan así:

(2) Costos Generales	2023	2022	Variación
Mantenimiento y reparación del sistema	$19.074.364	$38.768.012	$(19.693.648)
Honorarios	$15.749.158	$19.617.317	$(3.868.159)
Contratos por otros servicios	$9.771.475	$9.102.590	$668.885
Arrendamientos	$9.586.076	$8.848.080	$737.996
Seguros	$6.164.855	$5.659.484	$505.371
Servicios públicos	$5.994.230	$5.308.778	$685.452
Costos generales	$1.499.591	$6.108.497	$(4.608.906)
Materiales y otros costos de operación	$474.953	$935.701	$(460.748)
Total Costos Generales de Operación	**$68.314.702**	**$94.348.459**	**$(26.033.757)**

Nota 35. Impuesto a las ganancias

Activos y Pasivos por Impuestos Corrientes

Anticipos por impuestos corrientes	2023	2022	Variación
Anticipos de impuestos y contribuciones (1)	$74.743.213	$58.429.406	$16.313.807
Impuesto de Renta y Complementarios	-	$(17.035.356)	$17.035.356
Total Anticipos de renta	**$74.743.213**	**$41.394.050**	**$33.349.163**

Impuestos, contribuciones y tasas por pagar	2023	2022	Variación
Impuesto de industria y comercio	$9.770.145	$7.782.458	$1.987.687
Retenciones en la fuente por pagar (2)	$10.675.275	$5.101.458	$5.573.817
IVA por pagar	$505.452	$326.726	$178.726
Contribuciones	$1.389.139	-	$1.389.139
Total Impuestos y contribuciones por Pagar	**$22.340.011**	**$13.210.642**	**$9.129.369**

Concepto	2023	2022	Variación
Corrientes (1)	**$74.743.213**	**$58.429.406**	**$16.313.807**
Autorretención en la fuente	$39.721.755	$28.919.074	$10.802.681
Retención en la fuente	$213.855	$16.809	$197.046
Saldos a favor en liquidaciones privadas	$28.724.831	$24.515.740	$4.209.091
Anticipo de impuesto de industria y comercio	$411.419	$363.116	$48.303
Impuesto de Industria y comercio retenido	$5.671.353	$4.614.667	$1.056.686

Concepto	2023	2022	Variación
Corrientes (2)	**$10.675.275**	**$5.101.458**	**$5.573.817**
Retención en la fuente honorarios	$506.070	$484.116	$21.954
Retención en la fuente servicios	$154.743	$96.728	$58.015
Retención en la fuente arrendamientos	$36.867	$25.838	$11.029
Retención en la fuente compras	$480.789	$267.246	$213.543
Retención en la fuente a empleados	$288.262	$14.373	$273.889
Impuesto a las ventas retenido	$274.807	$207.239	$67.568
Contratos de obra	$43.351	$31.178	$12.173
Retención de industria y comercio	$1.391.053	$1.002.458	$388.595
Otras retenciones	$169.239	$301.889	$(132.650)
Autorretenciones	$7.330.094	$2.670.393	$4.659.701
Activo por impuesto diferido (1)	**$14.945.109**	**$8.234.900**	**$6.710.209**
Inversiones e instrumentos derivados	$12.763	$12.763	-
Cuentas por cobrar	$3.979.182	$2.413.839	$1.565.343
Inventarios	$1.879.701	$2.377.491	$(497.790)
Propiedades, planta y equipo	$1.770.436	$1.676.270	$94.166
Propiedades de Inversión	$11.316	-	$11.316
Otros Activos	$231.328	$215.899	$15.429
Beneficios a Empleados	$4.979.868	$1.538.638	$3.441.230
Litigios	$2.080.515	-	$2.080.515
Pasivo por impuesto diferido	**$99.856.046**	**$99.721.833**	**$134.213**
Propiedades, planta y equipo (2)	$99.698.221	$99.532.938	$165.283
Activos Intangibles	$157.825	$157.825	-
Propiedades de Inversión	-	$31.070	$(31.070)
Impuesto Diferido, Neto	**$84.910.937**	**$91.486.933**	**$(6.575.996)**

(1)

El activo por impuesto diferido calculado en el 2023 y 2022 surge de la siguiente determinación de diferencias temporarias:

Concepto	Valor en Libros	Base Fiscal	Diferencia Temporaria	Tasa	Impuesto
Inversiones	$110	$36.575	$(36.465)	35%	$12.763
Cuentas por Cobrar	$130.156.705	$132.632.217	$(2.475.512)	35%	$866.429
Deterioro cuentas por cobrar	$(15.844.843)	$(6.951.264)	$(8.893.579)	35%	$3.112.753
Inventarios	$17.648.792	$23.019.367	$(5.370.575)	35%	$1.879.701
Propiedades de Inversión	$412.948	$488.385	$(75.437)	15%	$11.316
Construcciones en curso	$9.929.892	$14.886.167	$(4.956.275)	35%	$1.734.696
Maquinaria y equipo	$1.447.384	$1.625.020	$(177.636)	35%	$62.173
Equipo médico y laboratorio	-	$3.997	$(3.997)	35%	$1.399
Muebles y enseres	$79.203	$59.735	$19.468	35%	$(6.813)
Equipo de comunicación y computación	$541.272	$481.219	$60.053	35%	$(21.019)
Otros activos	$7.194.095	$7.855.031	$(660.936)	35%	$231.328
Beneficios a empleados	$(10.785.710)	-	$(10.785.710)	35%	$3.774.999
Litigios	$(5.944.329)	-	$(5.944.329)	35%	$2.080.515
Beneficios a empleados	$(32.248.033)	$(28.805.550)	$(3.442.483)	35%	$1.204.869
Totales	**$102.587.486**	**$145.330.899**	**$(42.743.413)**		**$14.945.109**

Concepto	Valor en Libros	Base Fiscal	Diferencia Temporaria	Tasa	Impuesto Diferido Activo
Inversiones	$110	$36.575	$(36.465)	35%	$12.763
Cuentas por Cobrar	$110.181.669	$112.105.211	$(1.923.542)	35%	$673.239
Deterioro Cuentas por Cobrar	$(11.977.672)	$(7.004.533)	$(4.973.139)	35%	$1.740.599
Inventarios	$17.673.208	$24.466.038	$(6.792.830)	35%	$2.377.491
Construcciones en curso	$65.108.527	$69.376.321	$(4.267.794)	35%	$1.493.728
Maquinaria y equipo	$1.392.322	$1.638.702	$(246.380)	35%	$86.233
Equipo médico y laboratorio	$20.301	$24.154	$(3.853)	35%	$1.349
Muebles y enseres	$46.247	$58.480	$(12.233)	35%	$4.282
Equipo de comunicación y computación	$494.723	$753.807	$(259.084)	35%	$90.679
Otros activos	$7.291.703	$7.908.557	$(616.854)	35%	$215.899
Beneficios a empleados	$(32.000.988)	$(27.604.880)	$(4.396.108)	35%	$1.538.638
Totales	**$158.230.150**	**$181.758.432**	**$(23.528.282)**		**$8.234.900**

(2)

El pasivo por impuesto diferido calculado en el 2023 y 2022 surge de la siguiente determinación de diferencias temporarias:

Concepto	Valor en Libros	Base Fiscal	Diferencia Temporaria	Tasa	Impuesto Diferido pasivo
Terrenos urbanos	$20.148.297	$3.551.066	$16.597.231	15%	$2.489.585
Maquinaria en montaje y repuestos	$11.959.146	$11.902.669	$56.477	35%	$(19.767)
Edificaciones	$23.851.384	$13.024.652	$10.826.732	35%	$3.789.356
Plantas, ductos y túneles	$200.789.788	$150.555.808	$50.233.980	35%	$17.581.893
Redes, líneas y cables	$421.189.664	$209.094.998	$212.094.666	35%	$74.233.133
Maquinaria y equipo	$3.724.013	$4.080.530	$(356.517)	35%	$(124.781)
Muebles, enseres y equipo de oficina	$1.066.188	$527.293	$538.895	35%	$188.613
Equipo de comunicación y computación	$10.395.333	$6.474.231	$3.921.102	35%	$1.372.386
Equipo de transporte, tracción y elevación	$696.643	$160.064	$536.579	35%	$187.803
Intangibles	$4.633.747	$4.182.818	$450.929	35%	$157.825
Totales	**$698.454.203**	**$403.554.129**	**$294.900.074**		**$99.856.046**

Concepto	Valor en Libros	Base Fiscal	Diferencia Temporaria	Tasa	Impuesto
Terrenos urbanos	$20.148.297	$6.264.302	$13.883.995	15%	$2.082.599
Maquinaria en montaje y repuestos	$16.272.912	$16.178.649	$94.263	35%	$32.992
Edificaciones	$24.420.660	$14.471.705	$9.948.955	35%	$3.482.134
Plantas, ductos y túneles	$170.730.475	$124.033.926	$46.696.549	35%	$16.343.792
Redes, líneas y cables	$389.057.991	$171.482.719	$217.575.272	35%	$76.151.345
Maquinaria y equipo	$4.275.749	$4.153.483	$122.266	35%	$42.793
Muebles, enseres y equipo de oficina	$1.310.081	$729.994	$580.087	35%	$203.030
Equipo de comunicación y computación	$10.343.448	$7.673.476	$2.669.972	35%	$934.490
Equipo de transporte, tracción y elevación	$923.391	$181.211	$742.180	35%	$259.763
Activos intangibles	$5.052.546	$4.601.618	$450.928	35%	$157.825
Propiedades de inversión	$498.607	$291.486	$207.121	15%	$31.070
Totales	**$643.034.157**	**$350.062.569**	**$292.971.588**		**$99.721.833**

Gasto por Impuesto a las Ganancias Corriente y Diferido

Corriente	**$16.807**	**$17.035.356**	**$(17.018.549)**
Impuesto sobre la renta y complementarios (1)	$16.807	$17.035.356	$(17.018.549)
Diferido	**$(6.575.996)**	**$(759.611)**	**$(5.816.385)**
Cuentas por cobrar	$(1.565.343)	$490.053	$(2.055.396)
Inventarios	$497.790	$154.676	$343.114
Propiedades, planta y equipo	$71.117	$(6.332.291)	$6.403.408
Activos Intangibles	-	$157.825	$(157.825)
Propiedades de Inversión	$(42.386)	$34.647	$(77.033)
Otros activos	$(15.429)	$43.949	$(59.378)
Beneficios a empleados	$(3.441.230)	$3.474.230	$(6.915.460)
Provisiones	$(2.080.515)	$1.217.300	$(3.297.815)
Total, Gastos por Impuesto a las Ganancias Corriente y Diferido	**$(6.559.189)**	**$16.275.745**	**$(22.834.934)**

(1)

La siguiente es la depuración de la provisión de renta:

	2023	2022
(Pérdida) Utilidad antes de impuestos	**$(36.703.003)**	**$57.146.530**
(-) Partidas temporales	$(23.718.001)	$(21.174.350)
(+) Partidas temporales	$2.414.065	-
(-) Partidas permanentes	$(1.475.147)	$(4.518.848)
(+) Partidas permanentes	$3.051.429	-
(+) Gastos no deducibles	$42.918.274	$42.053.113

	2023	2022
(-) Ingresos no fiscales	$(1.791.163)	$(13.574.000)
(+) Ingresos Fiscales	-	-
Renta fiscal	**$(15.303.546)**	**$59.932.445**
Tarifa impuesto de renta	35%	35%
Impuesto corriente	**-**	**$20.976.356**
Descuento tributario	-	$(3.941.000)
Impuesto de renta de períodos anteriores	**$16.807**	**-**
Impuesto sobre la renta y complementarios	**$-**	**$17.035.356**

Ley de inversión social 2155 del 2021 modificó, entre otros aspectos, el inciso 1º del artículo 240 del estatuto tributario con respecto a la tarifa general del impuesto de renta para las personas jurídicas, la cual quedó en 35 % a partir del año gravable 2022. El texto modificado es el siguiente:

"ART. 240. INC. 1º—Modificado. L. 2155/2021, art. 7º. Tarifa general para personas jurídicas. La tarifa general del impuesto sobre la renta aplicable a las sociedades nacionales y sus asimiladas, los establecimientos permanentes de entidades del exterior y las personas jurídicas extranjeras con o sin residencia en el país, obligadas a presentar la declaración anual del impuesto sobre la renta y complementarios, será del 35 % a partir del año gravable 2022". La Empresa realizó el análisis de las partidas objeto de afectación del impuesto diferido, aplicando la tarifa del 35%.

Nota 37. Revelaciones sobre el estado de flujo de efectivo

La Electrificadora del Huila S.A. E.S.P. preparó el Estado de Flujos de Efectivo bajo el método Directo de conformidad con el Marco Normativo de la Contaduría General de Nación, se compara de la siguiente manera:

Flujo de Efectivo	2023	2022	Variación
Efectivo Neto en Actividades de Operación	$32.886.500	$1.555.095	$31.331.405
Efectivo Neto en Actividades de Inversión	$(24.122.200)	$(26.371.128)	$2.248.928
Efectivo Neto en Actividades de Financiación	$(18.490.843)	$18.969.350	$(37.460.193)
Disminución Neta del Efectivo	**$(9.726.543)**	**$(5.846.683)**	**$(3.879.860)**

Como componentes del flujo neto en actividad de operación presenta los conceptos de: recaudo de energía y el pago a proveedores, los pagos a beneficios a empleados, pagos de impuestos y otros costos y gastos de la operación con un resultado neto positivo de $32.886 millones.

En el flujo neto en las actividades de inversión, se encuentra como principal componente el aumento en la inversión de la propiedad, planta y equipo y en licencias con una utilización de efectivo de $24.122 millones.

Como actividades de financiación durante el 2023 se destacan cinco nuevos créditos por $81.500 millones, la amortización de créditos, atención de obligaciones de corto que crecieron por encima de la inflación en el 2023. Los nuevos créditos generan un efecto negativo en el resultado de las actividades de financiación por $18.490 millones. El flujo neto de efectivo por la vigencia 2023 es negativo en $9.726 millones.

Certificación de los estados financieros

Los suscritos Representante Legal y Contador Público bajo cuya responsabilidad se prepararon los estados financieros, certificamos:

Que para la emisión de los Estados de Situación Financiera al 31 de diciembre de 2023 y 2022, Estado de Resultados Integral, Estado de Cambios en el Patrimonio y Estado de Flujos de Efectivo, por los años terminados en esas fechas, que conforme al reglamento se ponen a disposición de los Accionistas y de terceros, se han verificado previamente las afirmaciones contenidas en ellos y las cifras tomadas fielmente de los libros oficiales de contabilidad.

Dichas afirmaciones, explícitas e implícitas, son las siguientes:

- Existencia: Los activos y pasivos de la Electrificadora del Huila S.A. E.S.P. existen en la fecha de corte y las transacciones registradas se han realizado durante el año.
- Integridad: Todos los hechos económicos realizados han sido reconocidos en los estados financieros.
- Derechos y obligaciones: Los activos representan probables beneficios económicos futuros y los pasivos representan probables sacrificios económicos futuros, obtenidos a cargo de la Empresa.
- Valuación: Todos los elementos han sido reconocidos por importes apropiados de acuerdo con los principios de contabilidad generalmente aceptados en Colombia.
- Presentación y revelación: Los hechos económicos han sido correctamente clasificados, descritos y revelados.
- Con posterioridad a la fecha de corte de estos estados financieros no se han presentado hechos económicos que hayan significado cambios importantes en la estructura y situación financiera de la Electrificadora del Huila S.A. E.S.P.

Neiva, 21 de marzo de 2024

Zamir Alonso Bermeo Garcia
Gerente General

Silvia Milena Valencia Trujillo
Contadora General
T.P. No.136116-T

7 Índice GRI

ElectroHuila declara que ha preparado la información presentada en este informe utilizando como referencia los Estándares GRI.

Estándar Temático	No. del contenido	Nombre del Contenido temático	Página	Omisión
GRI - 2				
1. La organización y sus prácticas de presentación de informes	Contenido 2-1	Detalles organizacionales	86-89-90-117	
	Contenido 2-2	Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	18	
	Contenido 2-3	Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	18	
	Contenido 2-4	Actualización de la información	6-7-8-9	
	Contenido 2-5	Verificación externa	18	
2. Actividades y trabajadores	Contenido 2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	24-30-34-74-76	
	Contenido 2-7	Empleados	25-161-164	
	Contenido 2-8	Trabajadores que no son empleados	25-161	
3. Gobernanza	Contenido 2-9	Estructura de gobernanza y composición	222	
	Contenido 2-10	Designación y selección del máximo órgano de gobierno	222	
	Contenido 2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno	222	
	Contenido 2-12	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	222	
	Contenido 2-13	Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	222	
	Contenido 2-14	Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	12-18-222	
	Contenido 2-15	Conflictos de interés	226	
	Contenido 2-16	Comunicación de inquietudes críticas	222	
	Contenido 2-17	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno		Información no disponible, actualmente ElectroHuila no realiza esta medición.
	Contenido 2-18	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	225	
	Contenido 2-19	Políticas de remuneración	226	
	Contenido 2-20	Proceso para determinar la remuneración	226	
	Contenido 2-21	Ratio de compensación total anual	164	
4. Estrategia, políticas y prácticas	Contenido 2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	12	
	Contenido 2-23	Compromisos y políticas	44-77	
	Contenido 2-24	Incorporación de los compromisos y políticas	44	
	Contenido 2-25	Procesos para remediar los impactos negativos	142-157-169-227	
	Contenido 2-26	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	155-226-227	
	Contenido 2-27	Cumplimiento de la legislación y las normativas	84-96-216	
	Contenido 2-28	Afiliación a asociaciones	76	
	Contenido 2-30	Convenios de negociación colectiva	163	
GRI 3				
2. Contenidos sobre los temas materiales	Contenido 3-1	Proceso de determinación de los temas materiales	152	
	Contenido 3-2	Lista de temas materiales	152	
	Contenido 3-3	Gestión de los temas materiales (Ver al final de la tabla)		
TEMAS MATERIALES				
Desempeño económico			80	
Cobertura de compras de energía			117	
Control de energía			126	
Tarifa de energía			121	
Plan de fortalecimiento técnico de la calidad y confiabilidad del servicio			90	
Generación de energía eléctrica con fuentes renovables			86	
Aplicación de la regulación asociada a la actividad de distribución			114	
Plan de Inversiones			98	
Facilitar el acceso a la red para proyectos FNCER			112	
GRI 200				
Desempeño económico	1. Contenidos sobre gestión de temas	1.1 La organización informante debe reportar cómo gestiona el desempeño económico mediante el uso del Contenido 3-3 de GRI 3: Temas Materiales 2021.		
	Contenido 201-1	Valor económico directo generado y distribuido	80	
	Contenido 201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	86-89-90-117	

Estándar Temático	No. del contenido	Nombre del Contenido temático	Página	Omisión
Desempeño económico	Contenido 201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	163	
	Contenido 201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno	107	
GRI 202				
Presencia en el mercado	1. Contenidos sobre gestión de temas	1.1 La organización informante debe reportar cómo gestiona la presencia en el mercado mediante el uso del Contenido 3-3 de GRI 3: Temas Materiales 2021.	164	
	Contenido 202-1	Ratios entre el salario de categoría inicial estándar por género y el salario mínimo local	164	
	Contenido 202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados en la comunidad local	164	
GRI 203				
Impactos económicos indirectos	1. Contenidos sobre gestión de temas	La organización informante debe reportar cómo gestiona los impactos económicos indirectos mediante el uso del Contenido 3-3 de GRI 3: Temas Materiales 2021.		
	Contenido 203-1	Inversiones en infraestructura y servicios apoyados	206	
	Contenido 203-2	Impactos económicos indirectos significativos	84	
GRI 204				
Prácticas de abastecimiento	1. Contenidos sobre gestión de temas	La organización informante debe reportar cómo gestiona las prácticas de abastecimiento mediante el uso del Contenido 3-3 de GRI 3: Temas Materiales 2021.		
	Contenido 204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	187	
GRI 205				
Anticorrupción	1. Contenidos sobre gestión de temas	La organización informante debe reportar cómo gestiona la anticorrupción mediante el uso del Contenido 3-3 de GRI 3: Temas Materiales 2021.		
	Contenido 205-1	Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción	227	
	Contenido 205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	228	
	Contenido 205-3	Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas	229	

Estándar Temático	No. del contenido	Nombre del Contenido temático	Página	Omisión
GRI 206				
Competencia desleal	1. Contenidos sobre gestión de temas	La organización informante debe comunicar cómo gestiona la competencia desleal mediante el uso del Contenido 3-3 de GRI 3: Temas Materiales 2021.		
	Contenido 206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	86	
GRI 207				
Fiscalidad 2019	1. Contenidos sobre gestión de temas	La organización informante debe comunicar cómo gestiona la fiscalidad mediante el uso del Contenido 3-3 de GRI 3: Temas Materiales 2021.		
	Contenido 207-1	Enfoque fiscal		Información no disponible, actualmente ElectroHuila no realiza esta medición.
	Contenido 207-2	Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos		Información no disponible, actualmente ElectroHuila no realiza esta medición.
	Contenido 207-3	Participación de los grupos de interés y gestión de sus inquietudes en materia fiscal		Información no disponible, actualmente ElectroHuila no realiza esta medición.
	Contenido 207-4	Presentación de informes país por país		Información no disponible, actualmente ElectroHuila no realiza esta medición.
GRI 301				
Materiales	1. Contenidos sobre gestión de temas	La organización informante debe reportar cómo gestiona los materiales mediante el uso del Contenido 3-3 de GRI 3: Temas Materiales 2021.		
	Contenido 301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	209	
	Contenido 301-2	Insumos reciclados utilizados	209	
	Contenido 301-3	Productos y materiales de envasado recuperados	209	

Estándar Temático	No. del contenido	Nombre del Contenido temático	Página	Omisión
GRI 302				
Energía	1. Contenidos sobre gestión de temas	La organización informante debe reportar cómo gestiona la energía mediante el uso del Contenido 3-3 de GRI 3: Temas Materiales 2021.		
	Contenido 302-1	Consumo de energía dentro de la organización	210	
	Contenido 302-2	Consumo de energía fuera de la organización		Información no disponible, actualmente ElectroHuila no realiza esta medición.
	Contenido 302-3	Intensidad energética		Información no disponible, actualmente ElectroHuila no realiza esta medición.
	Contenido 302-4	Reducción del consumo energético		Información no disponible, actualmente ElectroHuila no realiza esta medición.
	Contenido 302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y		Información no disponible, actualmente ElectroHuila no realiza esta medición.
GRI 303				
Agua y efluentes	1. Contenidos sobre gestión de temas	La organización informante debe reportar cómo gestiona el agua y los efluentes mediante el uso del Contenido 3-3 de GRI 3: Temas Materiales 2021.		
	Contenido 303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	211	
	Contenido 303-2	Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua	211	
	Contenido 303-3	Extracción de agua	311	
	Contenido 303-4	Vertido de agua	212	
	Contenido 303-5	Consumo de agua	212	
GRI 304				
Biodiversidad	1. Contenidos sobre gestión de temas	La organización informante debe reportar cómo gestiona la biodiversidad mediante el uso del Contenido 3-3 de GRI 3: Temas Materiales 2021.		

Estándar Temático	No. del contenido	Nombre del Contenido temático	Página	Omisión
Biodiversidad	Contenido 304-1	Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	212	
	Contenido 304-2	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	213	
	Contenido 304-3	Hábitats protegidos o restaurados	213	
	Contenido 304-4	Especies que aparecen en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por 11 las operaciones		Información no disponible, actualmente ElectroHuila no realiza esta medición.
GRI 305				
Emisiones	1. Contenidos sobre gestión de temas	1.1 La organización informante debe comunicar cómo gestiona las emisiones mediante el uso del Contenido 3-3 de GRI 3: Temas Materiales 2021. 1.2 Al notificar sus objetivos en cuanto a emisiones de GEI, la organización informante debe explicar si se han utilizado compensaciones para cumplir dichas metas, incluidos el tipo, la cantidad, los criterios o el programa del que forman parte las compensaciones.		
	Contenido 305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)		Información no disponible, actualmente ElectroHuila no realiza esta medición.
	Contenido 305-2	Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)		Informaciónw no disponible, actualmente ElectroHuila no realiza esta medición.
	Contenido 305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)		Información no disponible, actualmente ElectroHuila no realiza esta medición.
	Contenido 305-4	Intensidad de las emisiones de GEI		Información no disponible, actualmente ElectroHuila no realiza esta medición.
	Contenido 305-5	Reducción de las emisiones de GEI		Información no disponible, actualmente ElectroHuila no realiza esta medición.

Estándar Temático	No. del contenido	Nombre del Contenido temático	Página	Omisión
Emisiones	Contenido 305-6	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (ODS)		Información no disponible, actualmente ElectroHuila no realiza esta medición.
	Contenido 305-7	Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire		Información no disponible, actualmente ElectroHuila no realiza esta medición.
GRI 306				
Residuos	1. Contenidos sobre gestión de temas	La organización informante debe reportar cómo gestiona los residuos mediante el uso del Contenido 3-3 de GRI 3: Temas Materiales 2021.		
	Contenido 306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	214	
	Contenido 306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	214	
	Contenido 306-3	Residuos generados	215	
	Contenido 306-4	Residuos no destinados a eliminación		Información no disponible, actualmente ElectroHuila no realiza esta medición.
	Contenido 306-5	Residuos destinados a eliminación	214	
GRI 308				
	1. Contenidos sobre gestión de temas	La organización informante debe comunicar cómo gestiona la evaluación ambiental de los proveedores mediante el uso del Contenido 3-3 de GRI 3: Temas Materiales 2021.		
Evaluación Ambiental de Proveedores 308	Contenido308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios ambientales	216	
	Contenido 308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	206	

Estándar Temático	No. del contenido	Nombre del Contenido temático	Página	Omisión
GRI 401				
Empleo	1. Contenidos sobre gestión de temas	La organización informante debe comunicar cómo gestiona el empleo mediante el uso de Contenido 3-3 de GRI 3: Temas Materiales 2021.		
	Contenido 401-1	Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	162	
	Contenido 401-2	Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	166	
	Contenido 401-3	Permiso parental	167	
GRI 402				
	1. Contenidos sobre gestión de temas	La organización informante debe reportar cómo gestiona las relaciones trabajador-empresa mediante el uso del Contenido 3-3 de GRI 3: Temas Materiales 2021.		
Relación trabajador - empresa 402	Contenido 402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	168	
GRI 403				
Salud y seguridad en el trabajo 2018	1. Contenidos sobre gestión de temas	La organización informante debe reportar cómo gestiona la salud y seguridad en el trabajo mediante el uso del Contenido 3-3 de GRI 3: Temas Materiales 2021.		
	Contenido 403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo SGSST	168	
	Contenido 403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	168	
	Contenido 403-3	Servicios de salud en el trabajo	170	
	Contenido 403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	172	
	Contenido 403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	173	
	Contenido 403-6	Promoción de la salud de los trabajadores	174	
	Contenido 403-7	Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones 20 comerciales	174	

Estándar Temático	No. del contenido	Nombre del Contenido temático	Página	Omisión
Salud y seguridad en el trabajo 2018	Contenido 403-8	Covertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	175	
	Contenido 403-9	Lesiones por accidente laboral	178	
	Contenido 403-10	Las dolencias y enfermedades laborales	182	
GRI 404				
Formación y educación	1. Contenidos sobre gestión de temas	La organización informante debe reportar cómo gestiona la formación y la educación mediante el uso del Contenido 3-3 de GRI 3: Temas Materiales 2021.		
	Contenido 404-1	Promedio de horas de formación al año por empleado	183	
	Contenido 404-2	Programas para mejorar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	184	
	Contenido 404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera	185	
GRI 405				
Diversidad e igualdad de oportunidades	1. Contenidos sobre gestión de temas	La organización informante debe reportar cómo gestiona la diversidad y la igualdad de oportunidades mediante el uso del Contenido 3-3 de GRI 3: Temas Materiales 2021.		
	Contenido 405-1	Diversidad de órganos de gobierno y empleados	186	
	Contenido 405-2	Ratio entre salario básico y la remuneración de mujeres frente a hombres	186	
GRI 406				
No Discriminación	1. Contenidos sobre gestión de temas	La organización informante debe reportar cómo gestiona la no discriminación mediante el uso del Contenido 3-3 de GRI 3: Temas Materiales 2021.		
	Contenido 406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	186	
GRI 407				
Libertad de asociación y negociación colectiva 407	1. Contenidos sobre gestión de temas	La organización informante debe reportar cómo gestiona la libertad de asociación y negociación colectiva mediante el uso del Contenido 3-3 de GRI 3: Temas Materiales 2021.		

Estándar Temático	No. del contenido	Nombre del Contenido temático	Página	Omisión
Libertad de asociación y negociación colectiva 407	Contenido 407-1	Contenido 407-1 Operaciones y proveedores en los que el derecho a la libertad de asociación y la negociación colectiva podría estar en riesgo	187	
GRI 408				
Trabajo infantil	1. Contenidos sobre gestión de temas	La organización informante debe reportar cómo gestiona el trabajo infantil mediante el uso del Contenido 3-3 de GRI 3: Temas Materiales 2021.		
	Contenido 408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	187	
GRI 409				
Trabajo forzoso u obligatorio	1. Contenidos sobre gestión de temas	La organización informante debe reportar cómo gestiona el trabajo forzoso u obligatorio mediante el uso del Contenido 3-3 de GRI 3: Temas Materiales 2021.		
	Contenido 409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	187	
GRI 410				
Prácticas en materia de seguridad	1. Contenidos sobre gestión de temas	La organización informante debe reportar cómo gestiona las prácticas en materia de seguridad mediante el uso del Contenido 3-3 de GRI 3: Temas Materiales 2021.		
	Contenido 410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	207	
GRI 411				
Derechos de los pueblos indígenas	1. Contenidos sobre gestión de temas	La organización informante debe reportar cómo gestiona los derechos de los pueblos indígenas mediante el uso del Contenido 3-3 de GRI 3: Temas Materiales 2021.		
	Contenido 411-1	Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	207	
GRI 413				
Comunidades locales	1. Contenidos sobre gestión de temas	La organización informante debe reportar cómo gestiona las comunidades locales mediante el uso del Contenido 3-3 de GRI 3: Temas Materiales 2021.		

Estándar Temático	No. del contenido	Nombre del Contenido temático	Página	Omisión
Comunidades locales	Contenido 413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	206	
	Contenido 413-2	Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales	206	
GRI 414				
Evaluación social de los proveedores	1. Contenidos sobre gestión de temas	La organización informante debe reportar cómo gestiona la evaluación social de los proveedores mediante el uso del Contenido 3-3 de GRI 3: Temas Materiales 2021.		
	Contenido 414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	189	
	Contenido 414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	189	
GRI 415				
Política pública	1. Contenidos sobre gestión de temas	La organización informante debe reportar cómo gestiona la política pública mediante el uso del Contenido 3-3 de GRI 3: Temas Materiales 2021.		
	Contenido 415-1	Contribución a partidos y/o representantes políticos	229	
GRI 416				
Salud y seguridad de los clientes	1. Contenidos sobre gestión de temas	La organización informante debe reportar cómo gestiona la salud y seguridad de los clientes mediante el uso del Contenido 3-3 de GRI 3: Temas Materiales 2021.		
	Contenido 416-1	Evaluación de los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad	206	
	Contenido 416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad	206	

Estándar Temático	No. del contenido	Nombre del Contenido temático	Página	Omisión
GRI 417				
Marketing y etiquetado	1. Contenidos sobre gestión de temas	La organización informante debe reportar cómo gestiona el marketing y etiquetado mediante el uso del Contenido 3-3 de GRI 3: Temas Materiales 2021.		
	Contenido 417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	217	
	Contenido 417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	217	
	Contenido 417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing		Información no disponible, actualmente ElectroHuila no realiza esta medición.
GRI 418				
Privacidad del cliente	1. Contenidos sobre gestión de temas	La organización informante debe reportar cómo gestiona la privacidad del cliente mediante el uso del Contenido 3-3 de GRI 3: Temas Materiales 2021.		
	Contenido 418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente		Información no disponible, actualmente ElectroHuila no realiza esta medición.

ElectroHuila

Reporte integrado

¡Transmitimos
buena energía!