

**ACUERDO 16  
10 DE DICIEMBRE DE 2013**

Por medio del cual se aprueban vigencias futuras

La Honorable Junta Directiva de la Electrificadora del Huila S.A. -ESP, en ejercicio de sus facultades legales, estatutarias y,

**CONSIDERANDO QUE:**

1. Electrohuila cuenta con una infraestructura tecnológica en Contact Center implementada con el objetivo de ofrecer una mejor calidad en el servicio de atención a los usuarios vía telefónica, el cual requiere para su operación de un recurso humano idóneo que cuente las competencias necesarias para explotar al máximo las herramientas destinadas para tal fin.
2. El servicio de administración del Contact Center de Electrohuila a contratar incluye el suministro de personal por un año, con el objetivo de soportar y escalar operativa y técnicamente el sistema de acuerdo a los cambios en el entorno. El costo estimado para la vigencia 2014 asciende a \$262,0 millones.
3. De conformidad con lo plasmado e se requiere autorizar vigencias futuras por valor de \$262,0 millones para el año 2014.
4. El régimen interno de manejo presupuestal de Electrohuila S.A. E.S.P. (Acuerdo 005 de 1998) establece que es función de la Junta Directiva aprobar vigencias futuras.

**ACUERDA:**

**ARTICULO PRIMERO:** Aprobar vigencia futura en el rubro **SERVICIOS PERSONALES** para la vigencia fiscal 2014, por la suma de **DOSCIENTOS SESENTA Y DOS MILLONES DE PESOS (\$262.000.000,00)** con el fin de contratar el servicio de administración del Contact Center de Electrohuila

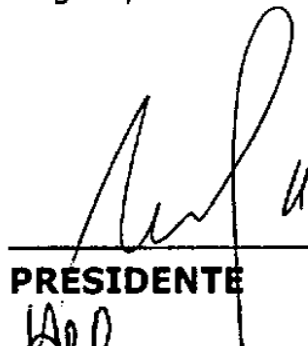

**ACUERDO 16**  
**10 DE DICIEMBRE DE 2013**

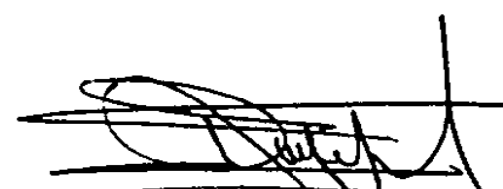
**ARTICULO SEGUNDO:** Es responsabilidad del Gerente la desagregación del Presupuesto de Ingresos y Gastos conforme las cuantías establecidas en este acuerdo.

**ARTICULO TERCERO:** El presente acuerdo rige a partir de la fecha de su expedición.

**COMUNIQUESE Y CUMPLASE:**

Bogotá, 10 de diciembre de 2013

  
\_\_\_\_\_  
**PRESIDENTE**  


  
\_\_\_\_\_  
**SECRETARIO**  
