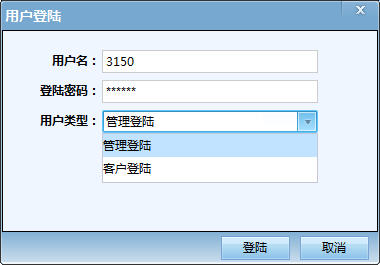
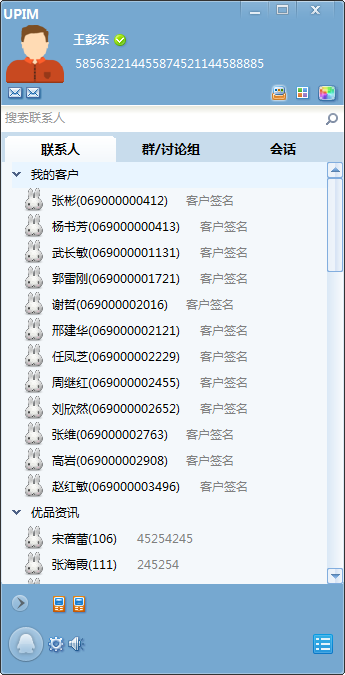
UPIM功能说明

1.登陆：



管理人员登陆入口，密码默认888888。登陆部分预留外部传入用户名密码接口，方便今后第三方调用快捷登陆。客户登陆模式密码未校验。

2.主界面



主界面从上至下，以此是：

2.1.版本标题区

版本：UPIM，可配置

2.2.人物信息区

头像：暂时默认

昵称：数据库取得个人信息

个性签名：数据库取得个人信息

天气：暂时隐藏

2.3.图标区域，

左方小图标：无效

消息盒子：未开发

更换背景：可更换

更换颜色：自定义RGB

2.4.分组区

联系人：客户与服务人员均可见

群/讨论组：仅服务人员可见

会话：客户与服务人员均可见

2.5.好友列表区域

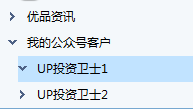
2.5.1服务人员：

我的客户：根据数据库列表中的客户信息，仅服务人员自己可见，此节点下可自定义分组，对他的客户进行分组（未完成）。

部门列表：所有服务人员都可见，数据库中有单独的部门表，类似与RTX。组织结构由数据库配置决定，无法自己修改分组。

我的公众号客户：显示自己服务的公众号节点，初始进入无客户，当客户通过公众号会话时，如分配客户至该服务人员，则相应公众号节点下有该客户，为1：N的关系

*初次打开：*



*客户发起会话：*

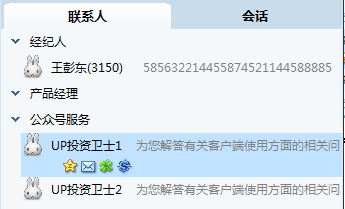


2.5.2客户：

经纪人/产品经理：显示为自己服务的经纪人/产品经理，登陆时，由后台服务器取得数据，数据库可配置此信息。

公众号服务：显示自己能看见的公众号。由后台列表控制。

如下如所示客户界面：

****

2.6 图标区域1：手机形状的图标，未实装

2.7图标区域2：

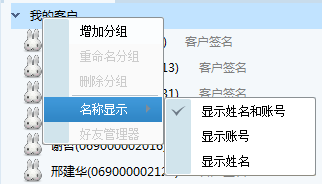
主菜单：主要操作菜单，部分功能未实现

系统设置：未实现

消息管理器：查看消息历史

2.8菜单

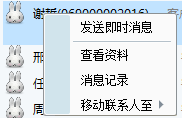
2.8.1 分组节点右键菜单：



增加分组/重命名/删除分组：在此节点下创建新的分组/重命名分组/删除分组。此功能未完全实现

名称显示：切换三种不同的显示模式

2.8.2 好友节点右键菜单：

****

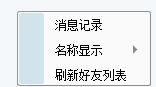
发送即时消息：弹出与此好友的聊天窗口

查看资料：根据需求开发

消息记录：弹出消息管理器

移动联系人：只适用与移动我的客户到自定义分组，未实现

2.8.3 联系人空白区域点右键菜单：

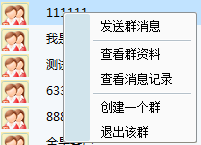
****

消息记录：弹出消息管理器

名称显示：切换三种不同的显示模式

刷新好友列表：刷新用户，更新信息

2.8.4 群组节点右键菜单：

****

发送群消息：弹出与此群的聊天窗口

查看群资料：根据需求开发

查看消息记录：弹出消息管理器

创建一个群：创建群组

退出该群：退出群组

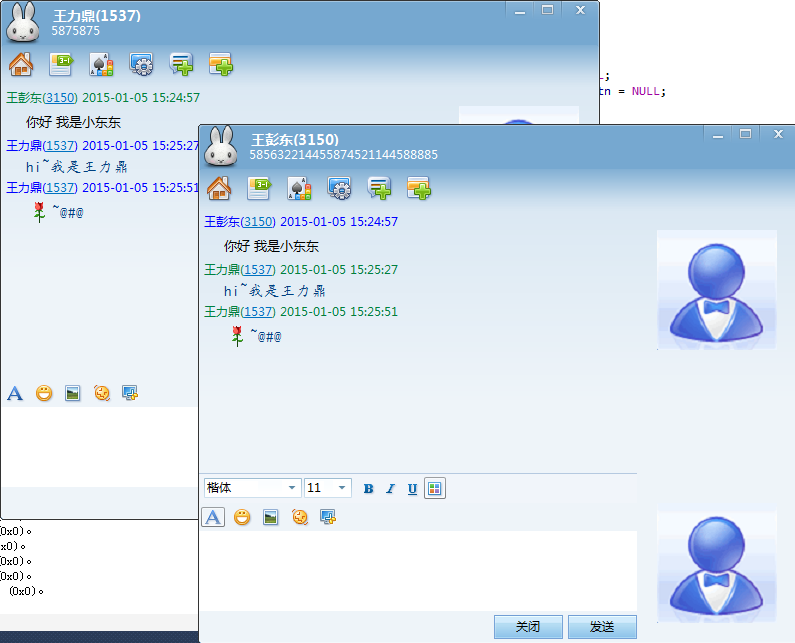
2.8.5群组空白区域右键菜单：

****

创建一个群：创建群组

查看消息记录：弹出消息管理器

3.个人聊天界面



主界面从上至下，以此是：

3.1人物信息区

头像：暂时默认

昵称：昵称（ID）

个性签名：数据库取得个性签名

3.2图标区：未实装，根据需求再开发

3.3消息接收区域

支持图片，文字。同机测试收发无问题，跨机器由于多媒体传输协议未实装，无法显示。

此部分待完成。

3.4操作栏

字体：可改变字体、字号、粗体、斜体、下划线、字体颜色

默认表情：可发送默认表情

图片：可发送本机图片。跨机器传输协议未实装。

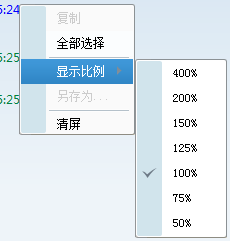
窗口抖动：可发送窗口抖动。

截图：可截图发送图片。跨机器传输协议未实装。

3.5消息发送区域

3.6右侧栏展示区：根据需求再开发

3.7消息接收区域右键菜单：



复制：在选中文字的情况下有效

全部选择：全选，类似于ctrl+A

显示比例：修改消息接收richedit的缩放值，同QQ

另存为：在选中图片的情况下有效，另存为本地文件

清屏：清空整个接收区域

3.8 消息发送区域右键菜单



剪切/复制，在发送区域选中情况下有效

粘贴/全选/另存为：略

字体：功能同字体按钮

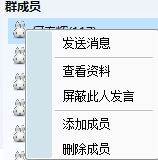
4.群组界面



4.1 群组聊天界面

没有窗口抖动，右侧栏目为群公告以及群成员列表。大部分功能展示同上。群公告修改功能未实装。

4.2 群组成员右键菜单：



发送消息：弹出与此群成员的单人聊天界面

查看资料：查看群成员资料，未实现

屏蔽此人发言：屏蔽此群中此用户的会话，收到消息之后将不会展示在接收区域，会直接丢弃。暂未实装，可根据需求开发

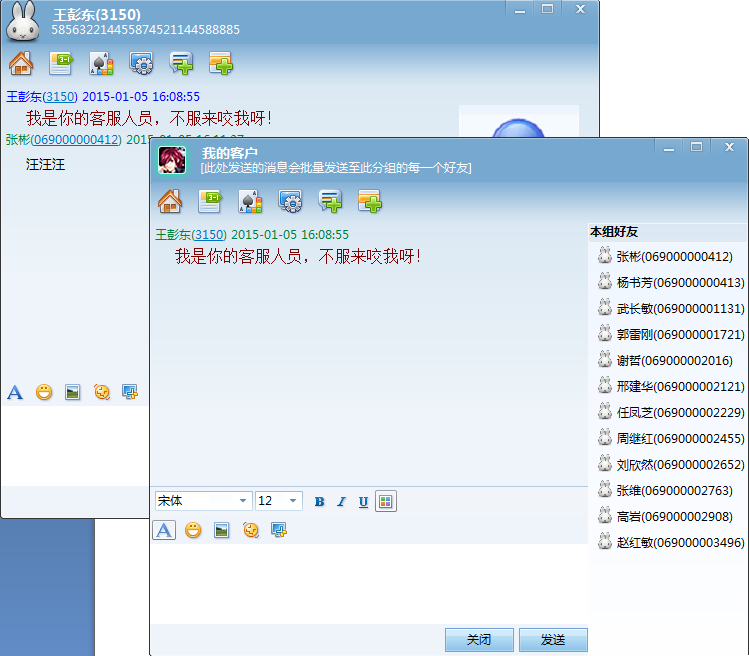
添加成员：群创建者可进行此操作，否则，菜单选项为灰色。弹出选择联系人界面。

删除成员：群创建者可进行此操作，否则，菜单选项为灰色。直接从此群组中删除群成员。

5.消息群发界面

在我的客户节点上，或者此节点的子节点上双击，可出现消息群发界面。在此界面中发送的消息，将会以发送者一对一发送给客户的方式发送。

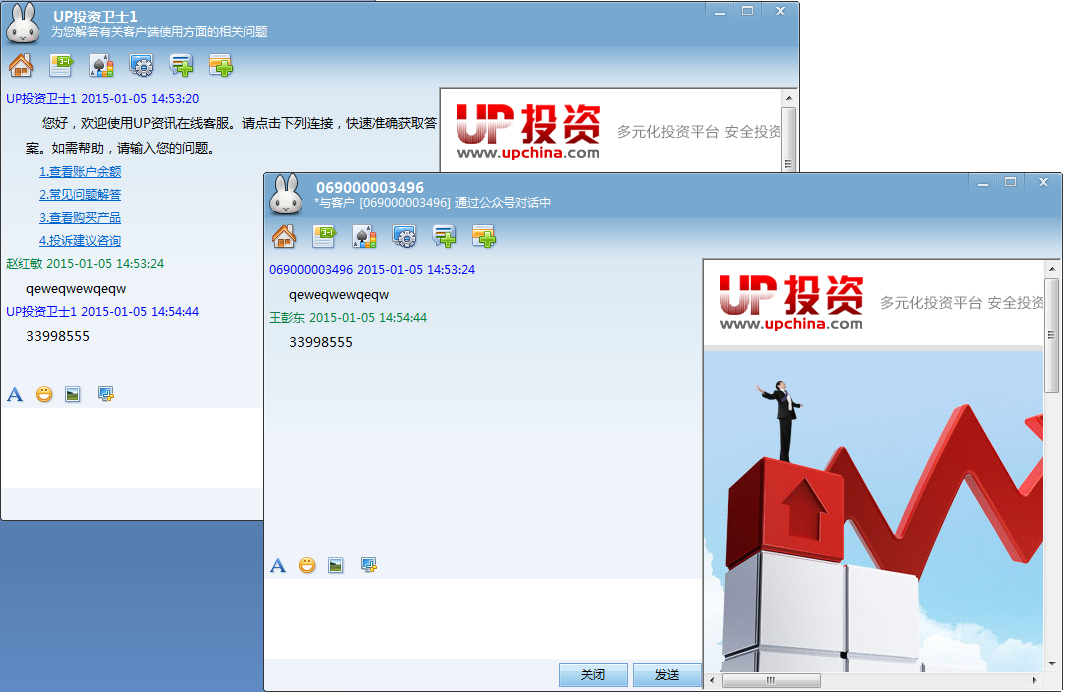
界面如下：



右侧栏：本组好友列表中的客户，将收到发送者一对一的消息，而收到消息的客户，回复消息，将不会再这个群发窗口中展示。

其余：菜单功能同个人聊天窗口。

6.公众号



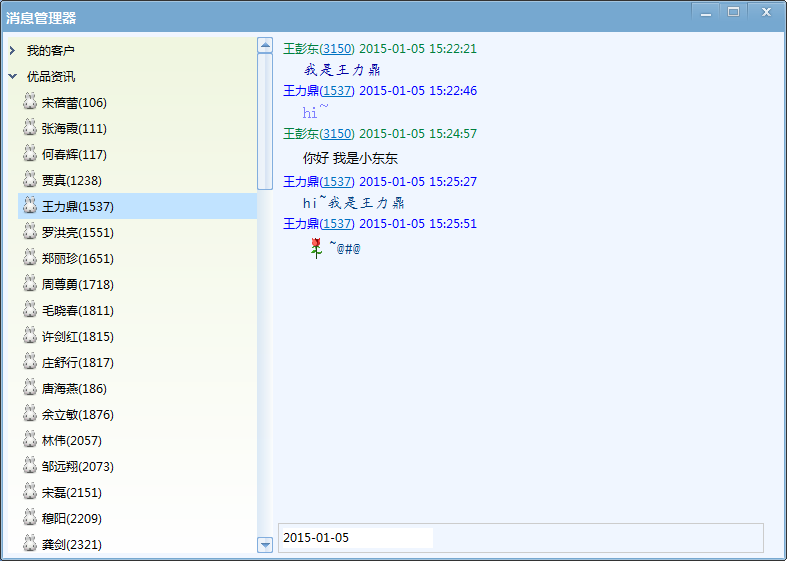
右侧栏：右侧栏支持ie，此处根据需求再开发

欢迎语：客户打开公众号，会收到欢迎语。此信息可从后台服务器取得。

会话：测试时，请使用3150作为公众号服务人员。

客户界面，看见是客户本人跟公众号会话，而服务人员的界面，看见的是服务的具体客户。

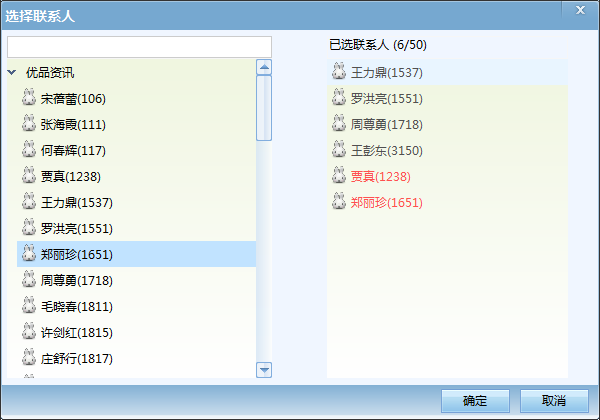
7.消息管理器



左侧：联系人列表，分组同主界面，此处能看见个人跟个人，以及本人所在的群组的所有聊天记录。公众号的聊天记录暂时不可见。

右侧：上方位消息展示区，下方选择日期，聊天记录搜索/导出等功能暂未完成。

8.选择联系人

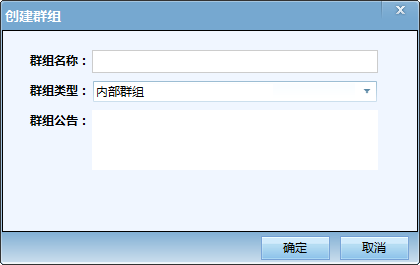


此界面用于添加联系人到群组，或者讨论组时使用。

左侧：联系人列表，内部群组，可以添加的只能是服务人员，外部群组，只能添加客户。

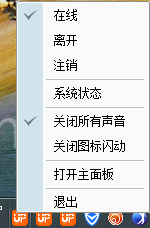
右侧：灰色为此群组中已有的客户。红色为新添加的客户。双击左侧列表可添加此用户至右侧列表。双击右侧红色的客户，可从待添加列表中移除此用户。

9.创建群组



太简单，就不说了

10.托盘图标



右键菜单：

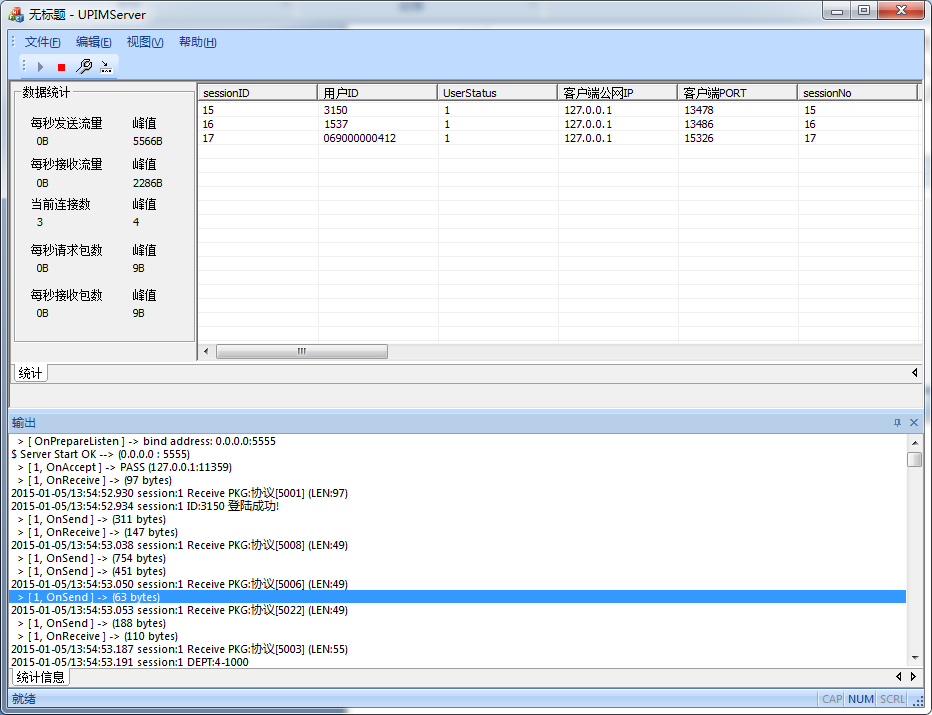
在线状态/系统状态开发

关闭声音/图标闪动：开关暂未实装。收到消息会有声音提示。

打开主面板：弹出主界面。

退出：退出客户端

11.服务器：



也不说了