# Содержание

Содержание 1

История изменений 2

1 Введение 3

1.1 Цели 3

1.2 Границы применения 3

1.3 Термины, аббревиатуры, сокращения 4

1.4 Ссылки 4

1.5 Краткий обзор 4

2 Общее описание 4

2.1 Описание изделия 4

2.1.1 Интерфейсы системы 4

2.1.2 Интерфейсы пользователя 4

2.1.3 Интерфейсы аппаратных средств ЭВМ 5

2.1.4 Интерфейсы программного обеспечения 5

2.1.5 Интерфейсы коммуникаций 5

2.1.6 Ограничения памяти 5

2.1.7 Действия 5

2.1.8 Требования настройки рабочих мест 5

2.2 Функции изделия 5

2.3 Характеристики пользователей 5

2.4 Ограничения 5

2.5 Предположения и зависимости 6

2.6 Распределение требований 6

3 Детальные требования 6

3.1 Функциональные требования 6

3.2 Надежность 8

3.3 Производительность 9

3.4 Ремонтопригодность 10

3.5 Ограничения проекта 10

3.6 Используемые приобретаемые компоненты 11

3.7 Интерфейсы 11

3.7.1 Интерфейс пользователя 12

3.7.2 Аппаратные интерфейсы 12

3.7.3 Программные интерфейсы 12

3.7.4 Интерфейсы коммуникаций 12

3.8 Требования лицензирования 12

3.9 Применимые стандарты 14

# История изменений

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Дата** | **Версия** | **Описание** | **Автор(ы)** |
| 2023-10-03 | 0.1 | Начальная ревизия | Ходырев Фёдор,  Храмов Иван,  Поздняков Василий |
| 2023-10-18 | 0.2 | Добавление детальных требований | Ходырев Фёдор,  Храмов Иван,  Поздняков Василий |
| 2023-11-01 | 0.3 | Добавление изменений заказчика | Ходырев Фёдор,  Храмов Иван,  Поздняков Василий |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# Введение

[The introduction of the **Software Requirements Specification (SRS)** should provide an overview of the entire **SRS**. It should include the purpose, scope, definitions, acronyms, abbreviations, references, and overview of the **SRS**.]

[Note: The Software Requirements Specification (**SRS**) captures the complete software requirements for the system, or a portion of the system. This document describes a typical **SRS** outline for a project using only traditional natural-language style requirements – with **no use-case modelling.**.]

[Many different arrangements of an **SRS** are possible. Refer to [IEEE830-1998] for further elaboration of these explanations, as well as other options for organizing an **SRS**.]

## Цели

Целью данного документа является разработка детальных спецификаций требований программного обеспечения (СТПО) для системы отслеживания и управления работой сервисных инженеров компьютерной компании. Этот документ предназначен для внутреннего использования сотрудниками компании, включая сервисных инженеров и администраторов, а также ответственных сотрудников предприятий-клиентов.

Целью СТПО является установление четких требований к функциональности и характеристикам системы, которая позволит компании эффективно отслеживать и управлять заявками на обслуживание оборудования, а также обеспечить клиентам возможность мониторинга состояния и выполнения заявок. Система будет направлена на улучшение качества обслуживания клиентов и повышение производительности сервисных инженеров.

Целевой аудиторией для СТПО являются:

- Сервисные инженеры компьютерной компании, которые будут использовать систему для приема, выполнения и отслеживания заявок на обслуживание.

- Администраторы системы, ответственные за настройку и управление доступами к системе.

- Ответственные сотрудники предприятий-клиентов, которые будут создавать заявки на обслуживание и отслеживать их выполнение.

- Клиенты компьютерной компании, которым предоставляется возможность отслеживать состояние и результаты заявок.

- Руководители групп сервисных инженеров, которые будут назначать свободные заявки на сервисных инженеров.

Этот документ обеспечит четкое понимание требований и ожиданий от системы и будет служить основой для ее разработки и внедрения.

[Specify the purpose of this **SRS**. The **SRS** should fully describe the external behaviour of the application or subsystem identified. It also describes non-functional requirements, design constraints and other factors necessary to provide a complete and comprehensive description of the requirements for the software.]

## Границы применения

Наименование Программного Обеспечения: Система Учета и Управления Сервисными Заявками (СУУСЗ).

Система Учета и Управления Сервисными Заявками (СУУСЗ) будет разработана и внедрена в компьютерной компании.

СУУСЗ будет предоставлять следующий функциональный набор:

- Регистрация и отслеживание заявок на обслуживание оборудования.

-Автоматическое назначение заявок на группы сервисных инженеров, связанных с соответствующим оборудованием.

- Уведомление клиентов о состоянии и выполнении заявок.

- Предоставление клиентам доступа к системе для мониторинга состояния и результатов заявок.

- Предоставление клиентам возможности возврата заявки в работу после её выполнения в случае необходимости.

СУУСЗ будет применяться для следующих целей:

- Эффективного отслеживания и управления заявками на обслуживание, что поможет улучшить качество обслуживания клиентов.

- Повышения производительности сервисных инженеров путем оптимизации процессов работы с заявками.

- Предоставления клиентам прозрачности и контроля над состоянием и выполнением заявок.

Преимущества включают в себя:

- Сокращение времени реакции на заявки.

- Увеличение уровня удовлетворенности клиентов.

- Улучшение мониторинга и отчетности о выполненных работах.

Данная спецификация требований программного обеспечения согласуется с требованиями более высокого уровня, такими как спецификации требований системы (если они существуют) и является частью общего процесса разработки, чтобы обеспечить согласованность и взаимодействие всех компонентов и систем компьютерной компании.

[A brief description of the software application that the **SRS** applies to; the feature or other subsystem grouping; what Use-Case model(s) it is associated with; and anything else that is affected or influenced by this document.]

## Термины, аббревиатуры, сокращения

|  |  |
| --- | --- |
| СТПО | Спецификации Требований Программного Обеспечения |
| СУУС3 | Система Учета и Управления Сервисными Заявками |
| API | Application Programming Interface – Прикладной программный интерфейс |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

[This subsection should provide the definitions of all terms, acronyms, and abbreviations required to properly interpret the **SRS**. This information may be provided by reference to the project Glossary.]

## Ссылки

|  |  |
| --- | --- |
| **Обозначение** | **Расшифровка** |
| [IEEE-830] | IEEE Std 830-1998 |

[This subsection should provide a complete list of all documents referenced elsewhere in the **SRS**. Each document should be identified by title, documentation number (if applicable), date, and publishing organization. Specify the sources from which the references can be obtained. This information may be provided by reference to an appendix or to another document.]

## Краткий обзор

Данный документ структурирован согласно [IEEE-830].

Раздел 2 содержит описание поставляемой системы и схему её использования в Организации. Раздел 3 содержит функциональные и нефункциональные требования, предъявляемые к системе и необходимые для её проектирования.

[This subsection should describe what the rest of the **SRS** contains and explain how the document is organized.]

# Общее описание

[This section of the **SRS** should describe the general factors that affect the product and its requirements. This section does not state specific requirements. Instead, it provides a background for those requirements, which are defined in detail in Section 3, and makes them easier to understand. Include such items as:

• product perspective

• product functions

• user characteristics

• constraints

• assumptions and dependencies

• requirements subsets]

## Описание изделия

Система Учета и Управления Сервисными Заявками представляет собой самостоятельное программное обеспечение, разработанное для оптимизации процессов обслуживания клиентов компьютерной компании. Несмотря на свою автономность, СУУСЗ может быть интегрирована в более крупную информационную систему компании.

В контексте более крупной системы, СУУСЗ обеспечивает следующие важные функции и интерфейсы:

### Интерфейсы системы

СУУСЗ взаимодействует с другими информационными системами компании, такими как системы учета клиентов и базы данных оборудования. Это взаимодействие позволяет обеспечивать своевременное обслуживание клиентов и актуальное отслеживание заявок.

### Интерфейсы пользователя

Пользователи СУУСЗ могут взаимодействовать с системой через веб-интерфейс, что обеспечивает удобство и доступность.

### Интерфейсы аппаратных средств ЭВМ

СУУСЗ разработана с учетом современных требований к аппаратным средствам, что позволяет ей эффективно функционировать на стандартных компьютерах.

### Интерфейсы программного обеспечения

СУУСЗ может интегрироваться с другими программными продуктами компании обеспечивая единый информационный поток.

### Интерфейсы коммуникаций

СУУСЗ использует средства связи, такие как электронная почта и веб-серверы, для взаимодействия с клиентами и сотрудниками компании.

### Ограничения памяти

Подлежат выяснению.

### Действия

СУУСЗ предоставляет функциональность по регистрации, мониторингу и управлению заявками на обслуживание, а также ведению соответствующей документации.

### Требования настройки рабочих мест

Для корректного функционирования СУУСЗ требуется установка и настройка на рабочих местах сотрудников компании, что будет осуществлено в соответствии с инструкциями разработчика.

## Функции изделия

Система Учета и Управления Сервисными Заявками (СУУСЗ) предоставляет следующие основные функции:

1. Регистрация заявок: Пользователи могут создавать заявки на обслуживание, указывая детали и описание проблемы с оборудованием.

2. Назначение заявок: СУУСЗ автоматически назначает заявки на группы сервисных инженеров в зависимости от типа оборудования и его инвентарного номера. Внутри сервисных групп свободные заявки распределяют руководители групп.

3. Мониторинг и управление заявками: Сотрудники могут просматривать состояние и ход выполнения заявок, а также принимать решение о дополнительных действиях.

4. Уведомление клиентов: СУУСЗ автоматически уведомляет клиентов о статусе выполнения и завершении заявок с помощью электронных уведомлений.

5. Доступ клиентов: Клиенты могут войти в систему для мониторинга состояния своих заявок и подтверждения их выполнения, а также введения своих заявок в повторную обработку в случае нерешенной проблемы.

6. Интеграция с другими системами: СУУСЗ может интегрироваться с другими информационными системами компании для обмена данными и обеспечения единого информационного потока.

7. Отчетность: СУУСЗ предоставляет возможность создания отчетов о выполненных работах и статистических данных о заявках.

8. Администрирование: Администраторы могут управлять пользователями, настройками системы и другими административными задачами.

## Характеристики пользователей

Уверенный пользователь персонального компьютера.

## Ограничения

Не предъявляются.

## Предположения и зависимости

Не предъявляются.

## Распределение требований

В данном разделе определены требования, которые могут быть отсрочены до будущих версий системы. Это позволяет сосредоточиться на первоочередных задачах и обеспечивает гибкость в развитии и улучшении системы.

На начальном этапе разработки системы будут реализованы следующие функции:

- основные функции, связанные с созданием, отслеживанием и управлением заявками, а также уведомлениями для клиентов.

- базовая надежность и доступность в рабочее время.

- базовые меры безопасности, включая аутентификацию и защиту данных.

- интерфейсы для пользователей и администраторов.

Отсроченные требования будут учитываться в планах разработки будущих версий системы, и их внедрение будет определено с учетом потребностей бизнеса и обратной связи от пользователей текущей версии системы.

# Детальные требования

Для каждой функции из списка детальных требований создано описание с использованием данного шаблона:

**Идентификатор требования**: Однозначно идентифицирует требование во всех документах СУУЗС.

**Наименование**: Определяет функциональную группу, к которой относится требование.

**Описание**: описание требований.

**Приоритет**: Определяет порядок, в котором должны выполняться требования. Приоритеты  
обозначены (от высшего к низшему) “1”, “2” и “3”.

**Риск**: Указывает риск невыполнения требования. Это показывает, насколько  
конкретное требование критично для системы. Существуют следующие  
уровни риска и связанное с ними воздействие на систему, если требование не  
выполняется или выполняется неправильно:  
 - Критический (К) – приведет к нарушению основной функциональности системы.  
Система не может быть использована, если это требование не выполнено.  
 - Высокий (В) – повлияет на основную функциональность системы. Некоторые  
функции системы могут быть недоступны, но  
в целом системой можно пользоваться.  
 - Средний (С) – повлияет на некоторые функции системы, но не на основную  
функциональность. Система может использоваться с некоторыми ограничениями.

- Низкий (Н) – система может использоваться без ограничений, но с некоторыми

обходными путями.

## Функциональные требования

Функциональные требования определяют специфическое поведение системы, включая основные функции, взаимодействия пользователей и системы, обработку данных и множество других функциональных аспектов. Ниже представлены основные функциональные требования для разрабатываемой системы:

Идентификатор требования: Ф-001

Наименование: Создание новых заявок

Описание: Зарегистрированные пользователи должны иметь возможность создавать новые заявки в системе. При создании заявки пользователь указывает описание неисправности и выбирает связанный с ней объект обслуживания (например, компьютер или принтер).

Приоритет: 1

Риск: Средний (С)

Идентификатор требования: Ф-002

Наименование: Автоматическое распределение заявок

Описание: Система должна автоматически распределять созданные заявки среди доступных сервисных инженеров, учитывая принадлежность объекта обслуживания к определенной группе.

Приоритет: 1

Риск: Высокий (В)

Идентификатор требования: Ф-003

Наименование: Ручное распределение заявок

Описание: Внутри сервисных групп свободные заявки распределяют руководители групп. Заявку руководители групп могут назначить на любого сотрудника из этой группы.

Приоритет: 1

Риск: Высокий (В)

Идентификатор требования: Ф-004

Наименование: Назначение времени выполнения заявки

Описание: Руководители групп при распределении заявок указывают их время выполнения.

Приоритет: 2

Риск: Высокий (В)

Идентификатор требования: Ф-005

Наименование: Уведомления клиентов

Описание: Система должна отправлять уведомления клиентам о статусе выполнения заявки, включая уведомления о выполнении работ или возврате заявки в работу.

Приоритет: 2

Риск: Средний (С)

Идентификатор требования: Ф-006

Наименование: Мониторинг и отчетность

Описание: Система должна предоставлять средства для мониторинга статуса заявок и создавать отчеты о выполненных и о просроченных работах.

Приоритет: 2

Риск: Низкий (Н)

Идентификатор требования: Ф-007

Наименование: Аутентификация и авторизация

Описание: Система должна обеспечивать аутентификацию пользователей и авторизацию доступа с учетом ролей и прав доступа.

Приоритет: 1

Риск: Критический (К)

Идентификатор требования: Ф-008

Наименование: Интуитивный интерфейс

Описание: Система должна предоставлять интуитивно понятный веб-интерфейс для пользователей, включая клиентов, сервисных инженеров и администраторов.

Приоритет: 1

Риск: Средний (С)

Идентификатор требования: Ф-009

Наименование: Учет информации о договорах

Описание: Система должна учитывать информацию о сервисных договорах и объектах обслуживания, указанных в договорах.

Приоритет: 2

Риск: Средний (С)

Идентификатор требования: Ф-010

Наименование: Управление ролями и правами доступа

Описание: Система должна предоставлять средства для управления ролями и правами доступа пользователей, чтобы обеспечить разграничение прав в соответствии с их ролями в системе.

Приоритет: 2

Риск: Средний (С)

Идентификатор требования: Ф-011

Наименование: Обработка запросов клиентов

Описание: Система должна обеспечивать обработку запросов клиентов и управление их статусами. Клиенты могут подтверждать выполнение работ или возвращать заявки в работу.

Приоритет: 2

Риск: Высокий (В)

Идентификатор требования: Ф-012

Наименование: Интеграция с базой данных

Описание: Система должна интегрироваться с базой данных для хранения и управления информацией о заявках, клиентах и договорах.

Приоритет: 1

Риск: Критический (К)

Идентификатор требования: Ф-013

Наименование: Интеграция с почтовой системой

Описание: Система должна интегрироваться с почтовой системой для отправки уведомлений клиентам и сервисным инженерам.

Приоритет: 2

Риск: Средний (С)

Идентификатор требования: Ф-014

Наименование: Работа в реальном времени

Описание: Система должна поддерживать работу в реальном времени, обеспечивая оперативное обновление статусов заявок и уведомлений.

Приоритет: 2

Риск: Высокий (В)

## Надежность

Система должна обеспечивать высокую надежность и доступность для уверенной работы. Надежность системы включает в себя:

Идентификатор требования: Н-001

Наименование: Устойчивость к сбоям

Описание: Система должна быть спроектирована так, чтобы минимизировать влияние возможных сбоев на работоспособность системы. Это включает в себя управление ошибками, автоматическое восстановление после сбоев и резервное копирование данных.

Приоритет: 1

Риск: Критический (К)

Идентификатор требования: Н-002

Наименование: Резервное копирование данных

Описание: Система должна регулярно создавать резервные копии данных, чтобы обеспечить возможность восстановления в случае потери данных.

Приоритет: 2

Риск: Высокий (В)

Идентификатор требования: Н-003

Наименование: Мониторинг и уведомления о сбоях

Описание: Система должна предоставлять механизмы мониторинга состояния и уведомления о сбоях или проблемах в работе системы.

Приоритет: 2

Риск: Средний (С)

Идентификатор требования: Н-004

Наименование: Восстановление после сбоев

Описание: В случае сбоев система должна иметь механизмы для восстановления и воссоздания данных и функциональности.

Приоритет: 2

Риск: Высокий (В)

Идентификатор требования: Н-005

Наименование: Резервирование и отказоустойчивость

Описание: Система должна быть способной работать в условиях отказа одного или нескольких компонентов, обеспечивая доступность ключевых функций.

Приоритет: 1

Риск: Критический (К)

Эти требования по надежности обеспечат стабильную работу системы и уменьшат возможные негативные последствия сбоев.

## Производительность

Система должна обладать высокой производительностью, чтобы обеспечивать эффективную работу и обработку данных.

Идентификатор требования: П-001

Наименование: Быстродействие

Описание: Система должна предоставлять высокую скорость выполнения операций, чтобы удовлетворить потребности пользователей в оперативной обработке данных и выполнении задач.

Приоритет: 1

Риск: Критический (К)

Идентификатор требования: П-002

Наименование: Эффективное использование ресурсов

Описание: Система должна оптимально использовать аппаратные ресурсы, такие как процессорное время, память и хранилище, чтобы обеспечить производительную работу.

Приоритет: 2

Риск: Высокий (В)

Идентификатор требования: П-003

Наименование: Масштабируемость

Описание: Система должна быть спроектирована с учетом возможности масштабирования, чтобы поддерживать увеличение рабочей нагрузки без значительного ухудшения производительности.

Приоритет: 2

Риск: Средний (С)

Идентификатор требования: П-004

Наименование: Отклик интерфейсов

Описание: Интерфейсы системы, включая веб-интерфейс и API, должны обеспечивать быстрый отклик, минимизируя задержки при взаимодействии с пользователем.

Приоритет: 1

Риск: Критический (К)

Идентификатор требования: П-005

Наименование: Эффективная обработка данных

Описание: Система должна быстро обрабатывать и анализировать большие объемы данных, чтобы предоставлять актуальную информацию и отчеты.

Приоритет: 2

Риск: Высокий (В)

## Ремонтопригодность

Система должна обеспечивать ремонтопригодность, позволяя обнаруживать и устранять неисправности. Ремонтопригодность включает в себя следующие аспекты:

Идентификатор требования: Р-001

Наименование: Диагностика и мониторинг

Описание: Система должна предоставлять инструменты для диагностики и мониторинга ее состояния, чтобы оперативно обнаруживать потенциальные проблемы.

Приоритет: 2

Риск: Средний (С)

Идентификатор требования: Р-002

Наименование: Документация и руководства по ремонту

Описание: Должны быть предоставлены подробные инструкции и руководства по ремонту и обслуживанию системы.

Приоритет: 2

Риск: Низкий (Н)

## Ограничения проекта

В ходе разработки и эксплуатации системы существуют ограничения, которые ограничивают ее функциональность, производительность и возможности. Ограничения проекта включают в себя следующие аспекты:

Идентификатор требования: О-001

Наименование: Временные ограничения

Описание: Существуют жесткие сроки поставки и внедрения системы, которые не могут быть нарушены. Разработка и внедрение системы должны быть завершены в установленные сроки.

Приоритет: 1

Риск: Критический (К)

Идентификатор требования: О-002

Наименование: Ограничения по ресурсам

Описание: Необходимо учитывать ограничения по аппаратным и программным ресурсам, таким как доступная память, процессорное время и хранилище, при разработке и эксплуатации системы.

Приоритет: 2

Риск: Средний (С)

Идентификатор требования: О-003

Наименование: Интеграционные ограничения

Описание: Система может иметь ограничения в интеграции с другими системами или компонентами. Для успешной интеграции необходимо учесть данные ограничения.

Приоритет: 2

Риск: Высокий (В)

Идентификатор требования: О-004

Наименование: Ограничения безопасности

Описание: Должны соблюдаться требования безопасности и конфиденциальности данных, установленные законодательством или политиками компании. Система должна соответствовать данным ограничениям безопасности.

Приоритет: 1

Риск: Критический (К)

## Используемые приобретаемые компоненты

При разработке системы могут использоваться сторонние или приобретаемые компоненты. Этот раздел определяет требования к таким компонентам.

Идентификатор требования: К-001

Наименование: Сторонние компоненты

Описание: В процессе разработки системы используются сторонние компоненты.

Приоритет: 2

Риск: Средний (С)

Идентификатор требования: К-002

Наименование: Лицензионные соглашения

Описание: Для каждого стороннего компонента, используемого в системе, должны быть определены лицензионные соглашения, включая сроки лицензии и условия использования.

Приоритет: 1

Риск: Критический (К)

Идентификатор требования: К-003

Наименование: Поддержка и обслуживание

Описание: Для сторонних компонентов необходимо определить доступность поддержки и обслуживания со стороны поставщиков. Это важно для обеспечения возможности получения обновлений и исправлений в случае необходимости.

Приоритет: 3

Риск: Средний (С)

## Интерфейсы

Этот раздел определяет требования к интерфейсам, включая интерфейс пользователя, аппаратные интерфейсы, программные интерфейсы и интерфейсы коммуникаций.

### Интерфейс пользователя

Идентификатор требования: И-001

Наименование: Интерфейс пользователя

Описание: Система должна предоставлять интуитивно понятный и привлекательный графический интерфейс пользователя (GUI), обеспечивая комфортное взаимодействие с системой.

Интерфейс пользователя должен быть доступен на различных платформах, включая десктоп, мобильные устройства и веб-приложения, чтобы обеспечивать удобство использования для всех категорий пользователей.

Пользовательский интерфейс должен также предоставлять возможность настройки и персонализации внешнего вида и окружения в соответствии с предпочтениями каждого пользователя.

Приоритет: 1

Риск: Низкий (Н)

Идентификатор требования: И-002

Наименование: Классификация интерфейсов пользователя

Описание: Интерфейс пользователя должен различаться по функционалу в зависимости от роли пользователя:

- Сервисные инженеры компьютерной компании: использование системы для приема, выполнения и отслеживания заявок на обслуживание.

- Администраторы системы: настройка и управление доступами к системе.

- Ответственные сотрудники предприятий-клиентов: создание заявки на обслуживание и отслеживание их выполнения.

- Клиенты компьютерной компании: предоставление возможности отслеживания состояния, времени выполнения и результатов заявок.

- Руководители групп сервисных инженеров: назначение свободных заявок на сервисных инженеров.

Приоритет: 1

Риск: Низкий (Н)

### Аппаратные интерфейсы

Идентификатор требования: И-003

Наименование: Аппаратные интерфейсы

Описание: Система должна поддерживать основные аппаратные платформы, включая процессоры, память, хранилище данных и периферийные устройства, чтобы обеспечивать совместимость с различными конфигурациями оборудования.

Должны быть определены требования к аппаратным интерфейсам, чтобы обеспечить надежное взаимодействие с аппаратными устройствами.

Приоритет: 2

Риск: Средний (С)

### Программные интерфейсы

Идентификатор требования: И-004

Наименование: Программные интерфейсы

Описание: Система должна предоставлять API (Application Programming Interface) для взаимодействия с другими приложениями и сервисами, обеспечивая возможность интеграции и совместного использования данных.

Должны быть определены стандарты и протоколы для программных интерфейсов, такие как RESTful API, SOAP и другие, чтобы обеспечить совместимость и удобство интеграции с другими системами.

Приоритет: 3

Риск: Высокий (В)

### Интерфейсы коммуникаций

Идентификатор требования: И-005

Наименование: Интерфейсы коммуникаций

Описание: Система должна поддерживать различные методы коммуникации, включая сетевое взаимодействие, обмен данными по протоколам и механизмы обмена сообщениями, чтобы обеспечивать связь с внешними системами и сервисами.

Должны быть определены требования к защите данных и безопасности в процессе коммуникации, включая шифрование и аутентификацию.

Приоритет: 2

Риск: Средний (С)

## Требования лицензирования

Система должна соответствовать следующим требованиям в области лицензирования:

Идентификатор требования: Л-001

Наименование: Соблюдение законодательства и лицензионных соглашений

Описание: Система должна строго соответствовать применимым законам и лицензионным соглашениям, регулирующим лицензирование программного обеспечения.

Приоритет: 1

Риск: Критический (К)

Идентификатор требования: Л-002

Наименование: Правила использования и условия лицензирования

Описание: Пользователям системы должны предоставляться четкие правила использования, ограничения и условия лицензирования. Это включает в себя информацию о том, какие действия допустимы, а какие запрещены в рамках лицензии.

Приоритет: 2

Риск: Средний (С)

Идентификатор требования: Л-003

Наименование: Механизмы проверки и управления лицензиями

Описание: Система должна обеспечивать механизмы проверки и управления лицензиями, включая аутентификацию пользователей, выдачу, восстановление и отзыв лицензий, а также мониторинг и учет использования лицензий.

Приоритет: 1

Риск: Высокий (В)

Идентификатор требования: Л-004

Наименование: Защита данных при работе с лицензиями

Описание: Должны соблюдаться требования конфиденциальности и защиты данных при работе с лицензиями.

Приоритет: 2

Риск: Средний (С)

Идентификатор требования: Л-005

Наименование: Мониторинг использования лицензий и отчетность

Описание: Система должна обеспечивать мониторинг использования лицензий и предоставлять соответствующую отчетность, включая информацию о количестве активных лицензий, об их использовании и статусе.

Приоритет: 3

Риск: Низкий (Н)

Идентификатор требования: Л-006

Наименование: Уведомление о изменениях в лицензионных условиях

Описание: В случае изменения лицензионных условий, пользователи должны быть уведомлены, и им должны быть предоставлены инструкции по принятию изменений.

Приоритет: 2

Риск: Средний (С)

## Применимые стандарты

Идентификатор требования: С-001

Наименование: Соответствие стандартам безопасности

Описание: Система должна строго соответствовать установленным стандартам безопасности. Это включает в себя соблюдение стандартов, связанных с защитой данных, аутентификацией пользователей, управлением доступом и другими аспектами безопасности.

Приоритет: 1

Риск: Критический (К)

Идентификатор требования: С-002

Наименование: Соответствие стандартам производительности

Описание: Система должна соответствовать установленным стандартам производительности. Это включает в себя требования к быстродействию системы и минимизации задержек при выполнении задач.

Приоритет: 2

Риск: Высокий (В)

Идентификатор требования: С-003

Наименование: Соответствие стандартам интерфейсов

Описание: Система должна соответствовать установленным стандартам интерфейсов для обеспечения совместимости и интеграции с другими системами. Это включает в себя стандарты обмена данными, протоколы и форматы данных.

Приоритет: 2

Риск: Средний (С)

Идентификатор требования: С-004

Наименование: Соответствие стандартам кодирования и документации

Описание: Разработка и документирование системы должны соответствовать установленным стандартам кодирования и документации. Это включает в себя читаемость и обслуживаемость кода, а также структурирование и документирование кода и процессов.

Приоритет: 1

Риск: Средний (С)

Идентификатор требования: С-005

Наименование: Соответствие стандартам тестирования

Описание: Тестирование системы должно проводиться в соответствии с установленными стандартами тестирования. Это включает в себя требования к надежности и качеству тестирования, а также методологии и инструменты тестирования.

Приоритет: 2

Риск: Средний (С)