

TocTicket es un Sistema de venta de tickets distribuido, que ofrece a los Organizadores de Eventos los siguientes servicios:

1. Crear y publicar Eventos: con nuestra aplicación web.
2. Vender tickets: a través de Paypal (y tarjetas de créditos) y desde nuestra consola web en la puerta.
3. Control de acceso: con un dispositivo Android escaneando códigos QR seguros.

## Creación del Eventos (Organizador)

En este apartado describimos las posibilidades que tiene el usuario con rol “Organizador”

### Alta de Organizador

Con el fin de crear eventos tenemos que darnos de alta en la web: <http://demo.tocticket.com>

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying 'demo.tocticket.com'. The browser's bookmark bar includes 'lebrijo.com', '10nr', 'Tech', 'English', 'Business', 'Shops', 'Learn', and 'Old'. The website's header features the 'TocTicket' logo in pink. The main content area is titled 'Welcome to TocTicket' and 'Online Ticketing Management System'. It contains three distinct sections: 1. 'Create an Event:' with input fields for 'Organizer' (containing 'organizer@tocticket.com'), a password field, and a 'Sign up for TocTicket' button. 2. 'Log in to manage your event:' with input fields for 'Email' and 'Password', a 'Sign in' button, and a 'Remember me · Forgot password?' link. 3. 'Already attending an event?' with a 'Print your tickets' button. The footer includes the copyright notice 'Copyright © 2012. Lebrijo.com' and social media links for 'blog', 'twitter', 'facebook', and 'email'.

<<01-alta>>

Hemos creado la cuenta: organizer@tocticket.com/please

Esta cuenta se puede editar desde la opción del menú superior. Se puede:

- Editar: nombre, email, password
- Cancelar la cuenta

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying 'demo.tocticket.com/users/edit'. The browser's bookmark bar includes 'lebrijo.com', '10nr', 'Tech', 'English', 'Business', 'Shops', 'Learn', 'Old', and 'Other Bookmarks'. The page header features the 'TocTicket' logo in pink, with navigation links for 'My Events', 'Logout', and 'Edit account' (highlighted by a mouse cursor). The main content area is titled 'Edit User' and contains the following form elements:

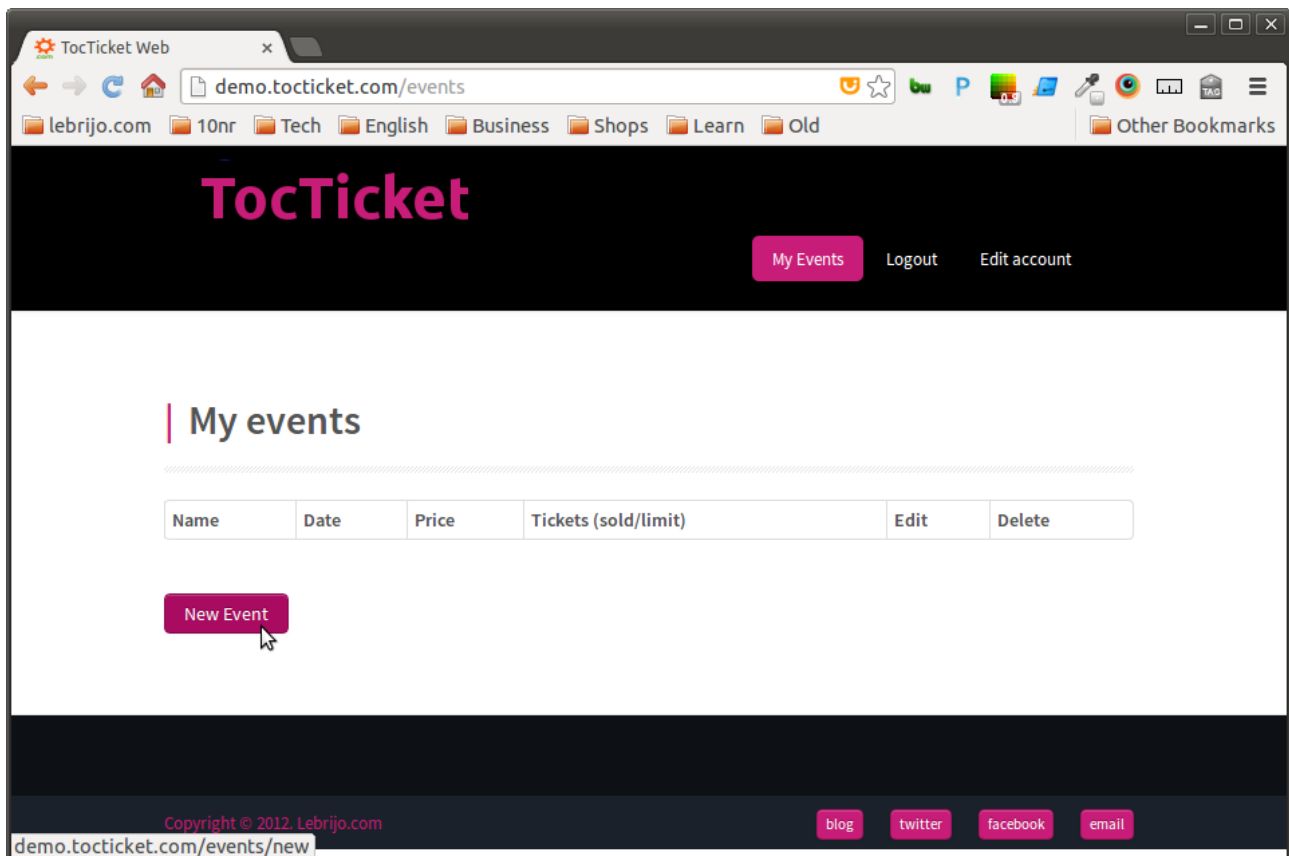
- A text input field containing 'Organizer User'.
- A text input field containing 'organizer@tocticket.com'.
- A section titled 'To change password into new password:' with two text input fields: 'Type new password' and 'Confirm new password'.
- A blue 'Update' button.
- A section titled 'Unhappy? Cancel my account' with a red 'Cancel my account' button and a grey 'Back' button.

The footer of the page includes the copyright notice 'Copyright © 2012. Lebrijo.com' and four social media links: 'blog', 'twitter', 'facebook', and 'email'.

<<02-edit-account>>

## **Creación del evento**

Se puede crear el evento a través de la pantalla principal:



<<03-new-event>>

El formulario de creación ofrece definir las siguientes propiedades:

- Nombre del evento
- URI a medida: define una URL para el evento facil de recordar (e.g. <http://www.tockicket.com/to/real-vs-atleti> )
- Fecha del evento
- Lugar donde se celebrara el evento
- Precio de cada entrada
- Texto de detalle del evento
- Otra URL externa que ofrezca mas información del evento
- Numero máximo de asistentes
- Cuenta de Paypal donde se ingresara el precio de las entradas

**New event**

\* Event Name  
Partido Real Madrid vs Atletico de Madrid

\* Custom URI  
real-vs-atleti

\* Date of event  
05/17/2013 08:00 pm

\* Address  
Santiago Beranbeu, Madrid, Spain

\* Price of Tickets  
\$ 30

Event Details  
Final de la Copa del Rey entre el Real Madrid y el Atletico de Madrid, los dos equipos mas importantes de la capital.

URL of Event  
http://www.marca.com/futbol/copa\_rey.html

\* Capacity of attendees  
30000

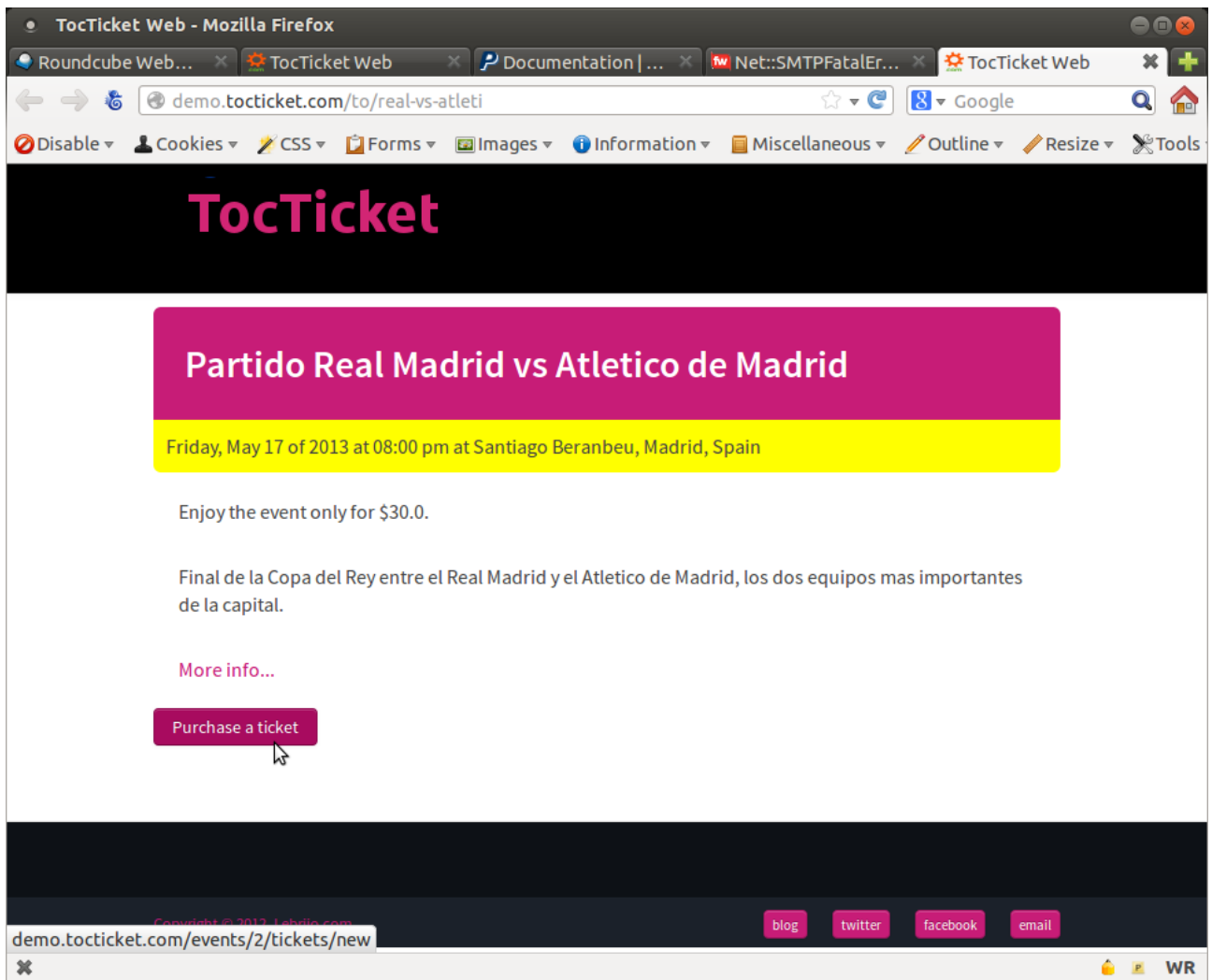
\* Paypal account (email)  
organizer@tocticket.com

This is the account where all the ticket sales profit will be paid out to

Create Event

<<04-event-form>>

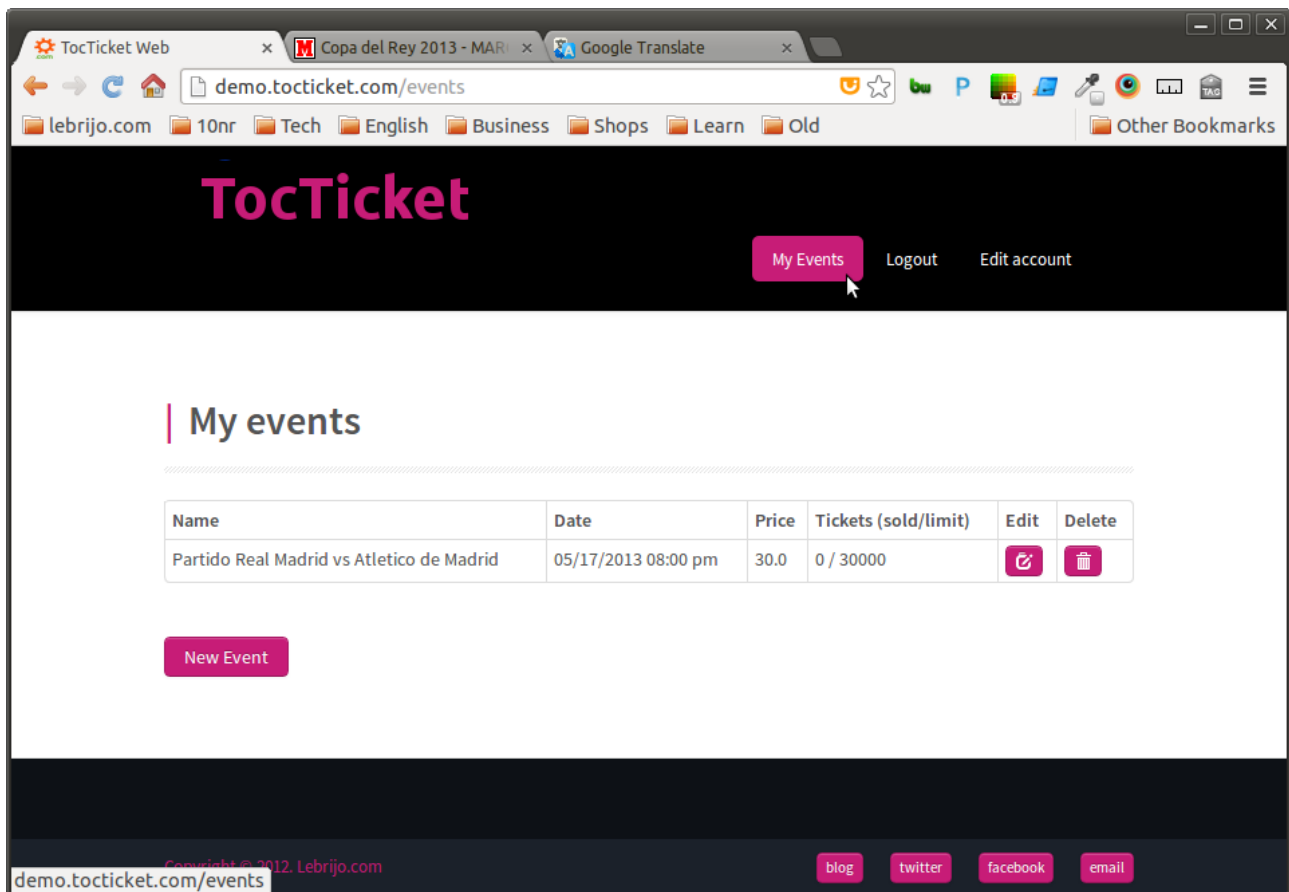
En este punto tenemos la “Landing page” del evento, a partir de la cual haremos las acciones de marketing necesarias ya que es desde donde los usuarios podrán comprar las entradas al evento:



<<05-landing-page>>

## ***Gestión de eventos***

En el listado de eventos podemos gestionar nuestros eventos: Editar propiedades, ver como va la venta de entradas y borrarlos



<<06-event-list>>

Pulsando sobre el evento deseado podemos:

- Ver cuantos tickets hemos vendido
- Vender tickets: que puede ser muy útil en la puerta del evento para apuntar cuantos se van vendiendo e imprimir la entrada para que sea scaneada en la puerta.

TocTicket Web

demo.tocticket.com/events/1

lebrijo.com 10nr Tech English Business Shops Learn Old Other Bookmarks

# TocTicket

My Events Logout Edit account

## Partido Real Madrid vs Atletico de Madrid

Friday, May 17 of 2013 at 08:00 pm at Santiago Bernabeu, Madrid, Spain

Enjoy the event only for \$30.0.

Final de la Copa del Rey entre el Real Madrid y el Atletico de Madrid, los dos equipos mas importatntes de la capital.

[More info...](#)

### Information for Organizer

Attendees: 8 / 30000  
Paypal account: organizer@tocticket.com

### Ticket list

Attendee	Attendees	Paid	Checked	Print	Detail
attendee@tocticket.com	3	yes	no		
Ticket sold from organizer account	5	yes	no		

[Sell Tickets](#) [Edit](#) [Back](#)

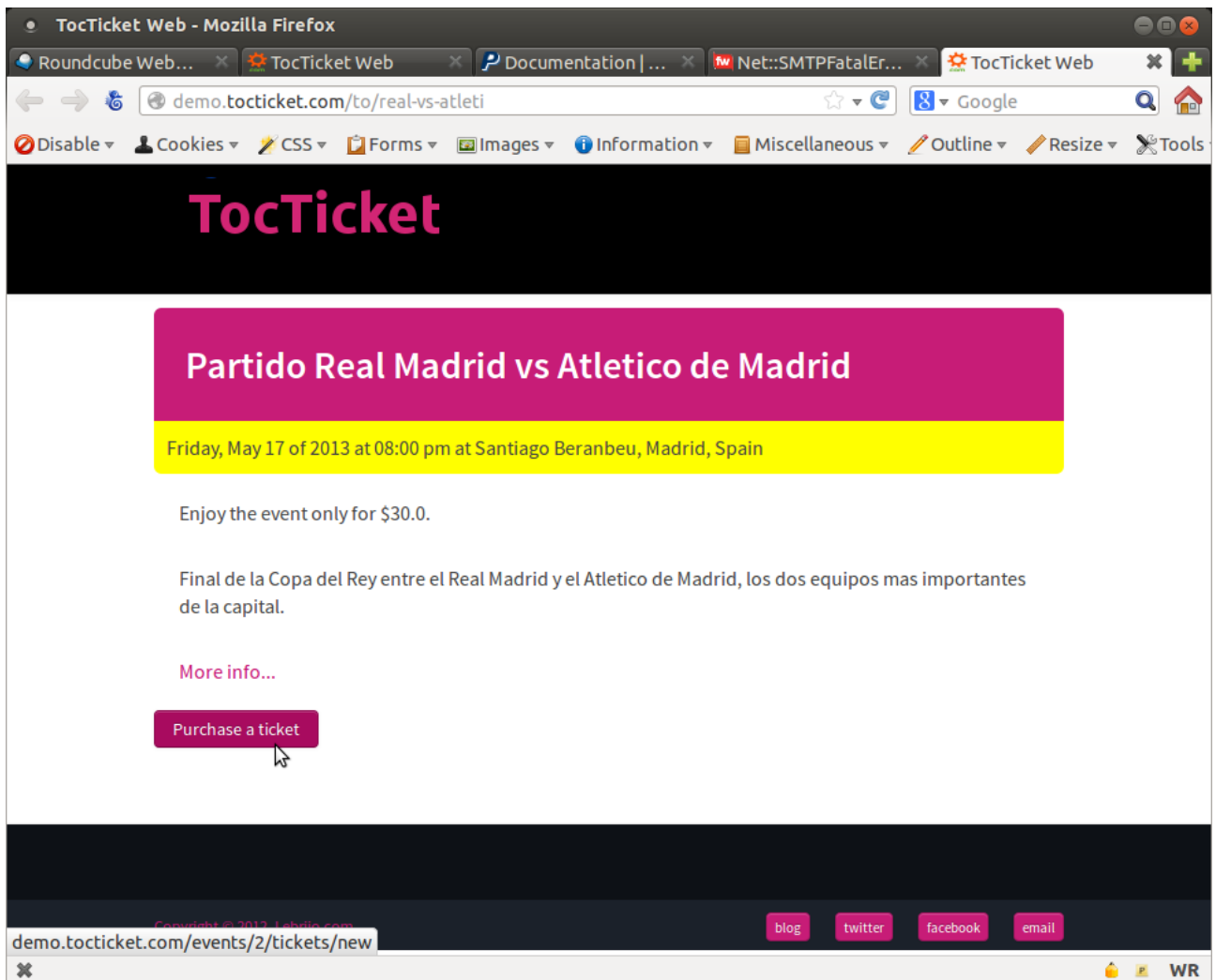
demo.tocticket.com/events/1/tickets/new

<<13-event-management>>

## Compra de tickets (Asistente)

Aquí vemos el punto de vista del cliente que compra las entradas con rol “Asistente”

Desde la Landing page del evento que le llegara al usuario a través de alguna acción de marketing:



<<05-landing-page>>

Accedemos al formulario de compra, donde definimos:

- Numero de tickets
- Un correo donde recibir la verificación de la compra



TocTicket Web - Mozilla Firefox

Roundcube Web... x TocTicket Web x Documentation | ... x Net::SMTPFatalEr... x TocTicket Web x

demo.tocicket.com/events/2/tickets/new

Google

Disable Cookies CSS Forms Images Information Miscellaneous Outline Resize Tools

# TocTicket

## Purchasing tickets for "Partido Real Madrid vs Atletico de Madrid"

\* Number of tickets

\* Email to receive the ticket

Purchase Tickets

Back

WR

<<07-ticket-form>>

## Pago

Desde donde accedemos a la pagina de pago de Paypal. Tenemos a la derecha el detalle del pago, y a la izquierda los dos métodos de pago: cuenta de Paypal y tarjeta de crédito.

Pay with a debit or credit card - Mozilla Firefox

Roundcube Web... x TocTicket Web x Documentation | ... x Net::SMTPFatalEr... x Pay with a debit o... x

PayPal, Inc. (US) | https://www.sandbox.paypal.com/us/cgi-bin/webscr?cmd=\_flov

Disable Cookies CSS Forms Images Information Miscellaneous Outline Resize Tools

## Organizer Tockicket's Test Store

### Your order summary

Descriptions	Amount
Partido Real Madrid vs Atletico de ... Item number: 6 Item price: \$30.00 Quantity: 3	\$90.00
<b>Item total</b>	<b>\$90.00</b>
	<b>Total \$90.00 USD</b>

### Choose a way to pay

[Pay with my PayPal account](#)

Log in to your account to complete the purchase





**PayPal**

[Pay with a debit or credit card](#)

(Optional) Join PayPal for faster future checkout

Country:

Card number:

Payment Types:    

Expiration date: mm  / yy

CSC:

[What is this?](#)

First name:

Last name:

Address line 1:

Address line 2 (optional):

City/State:

ZIP code:

Phone type:

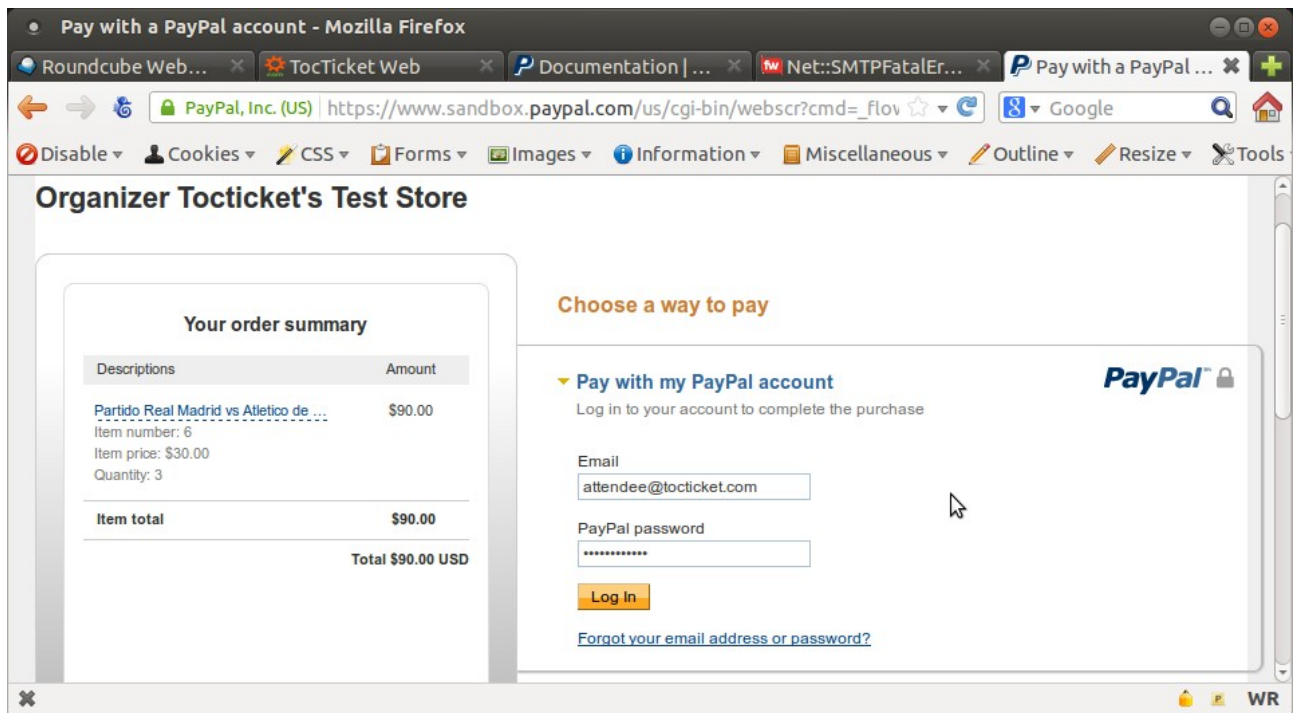
[Why is this needed?](#)

Phone number: 555-555-1234

Email:

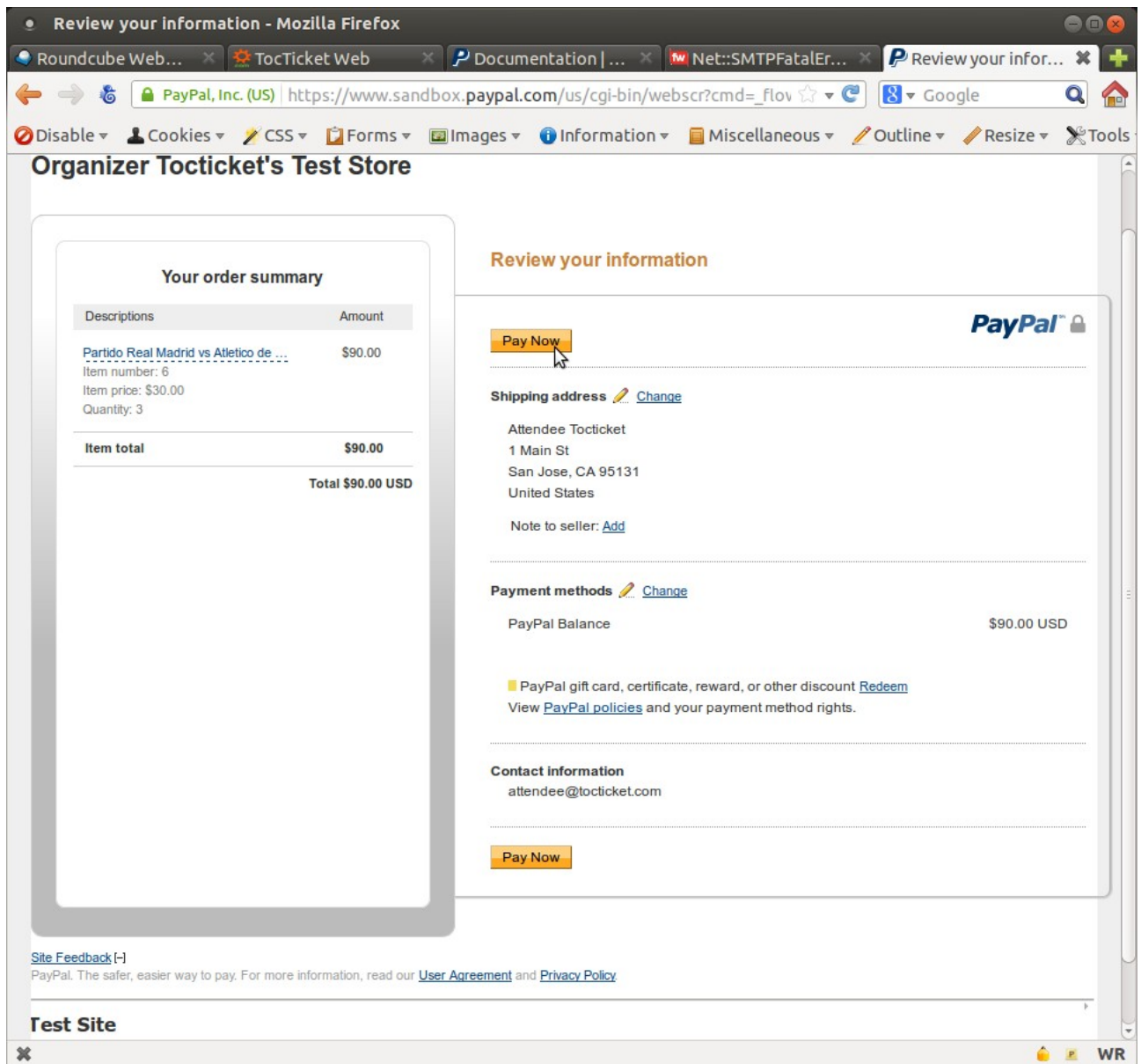
<<08-paypal-payment>>

Podemos pagar con una cuenta simulada de Paypal que hemos creado para probar la aplicación:



<<09-paypal-fake-account>>

Pagamos las entradas:

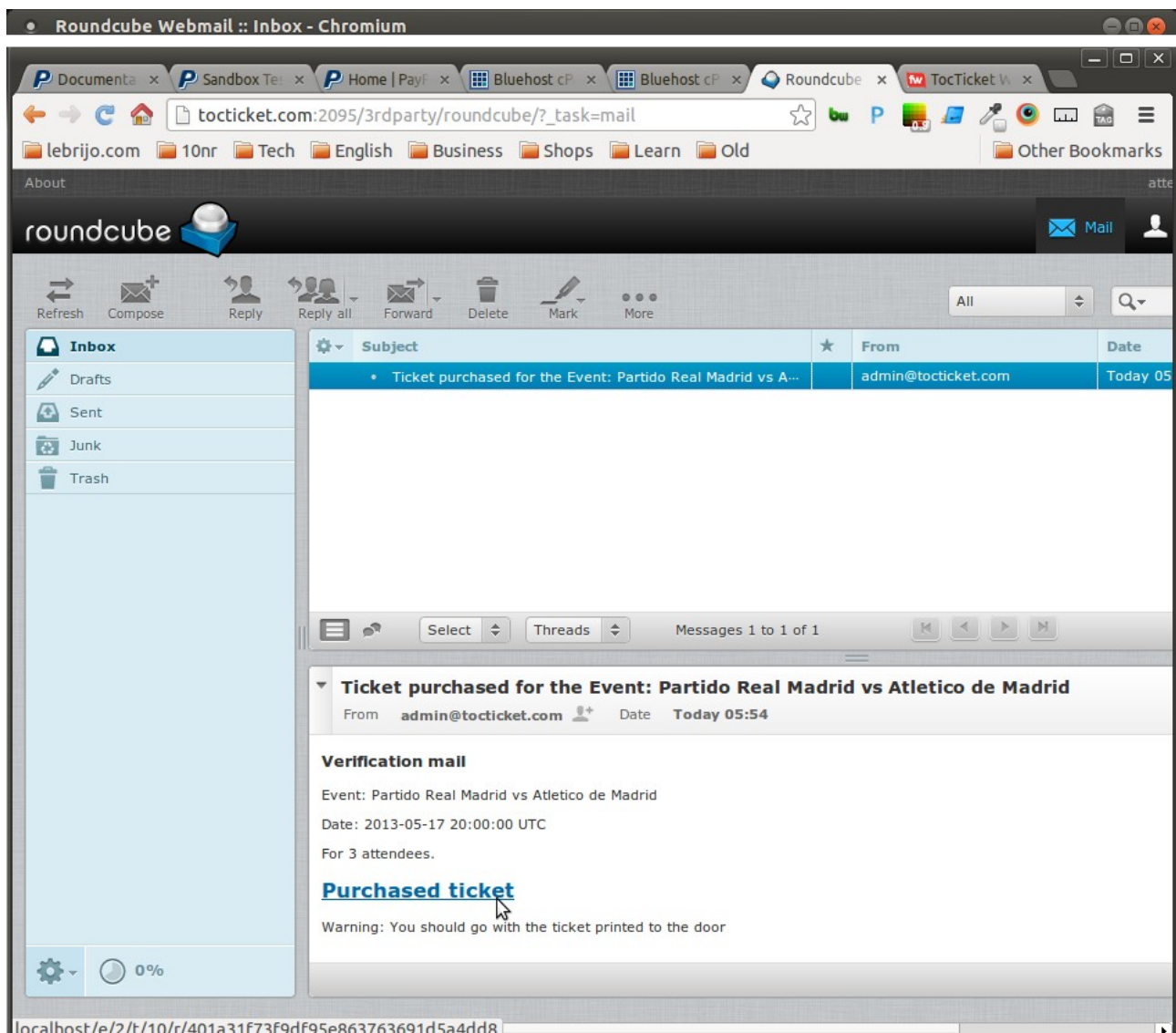


<<10-paypal-pay-now>>

## Impresión y comunicación

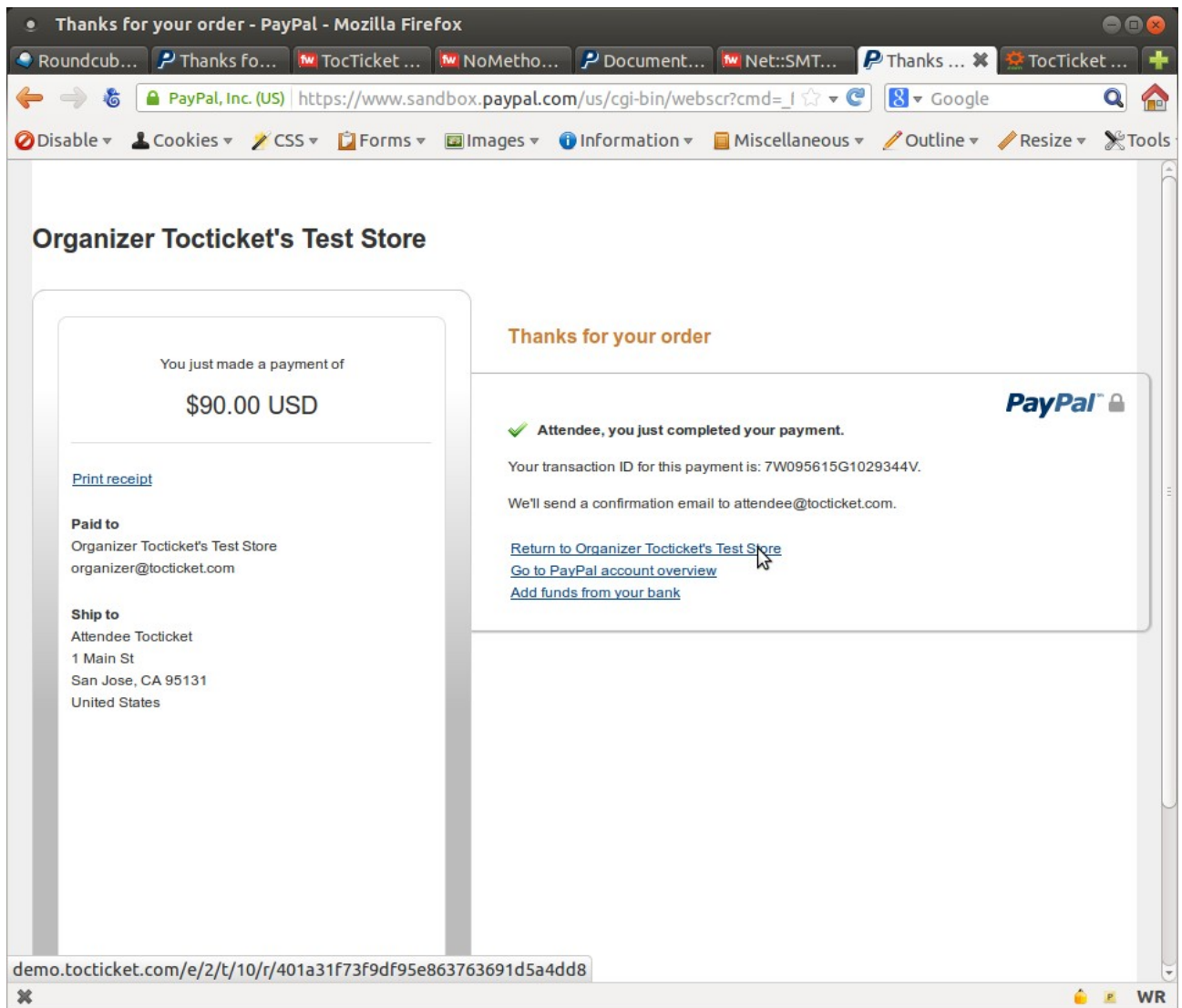
Una vez pagada la factura se ejecutan dos acciones:

- En el servidor Tockicket se marca el ticket como pagado.
- Se envía un correo electrónico al asistente con la verificación de la compra y el link al ticket



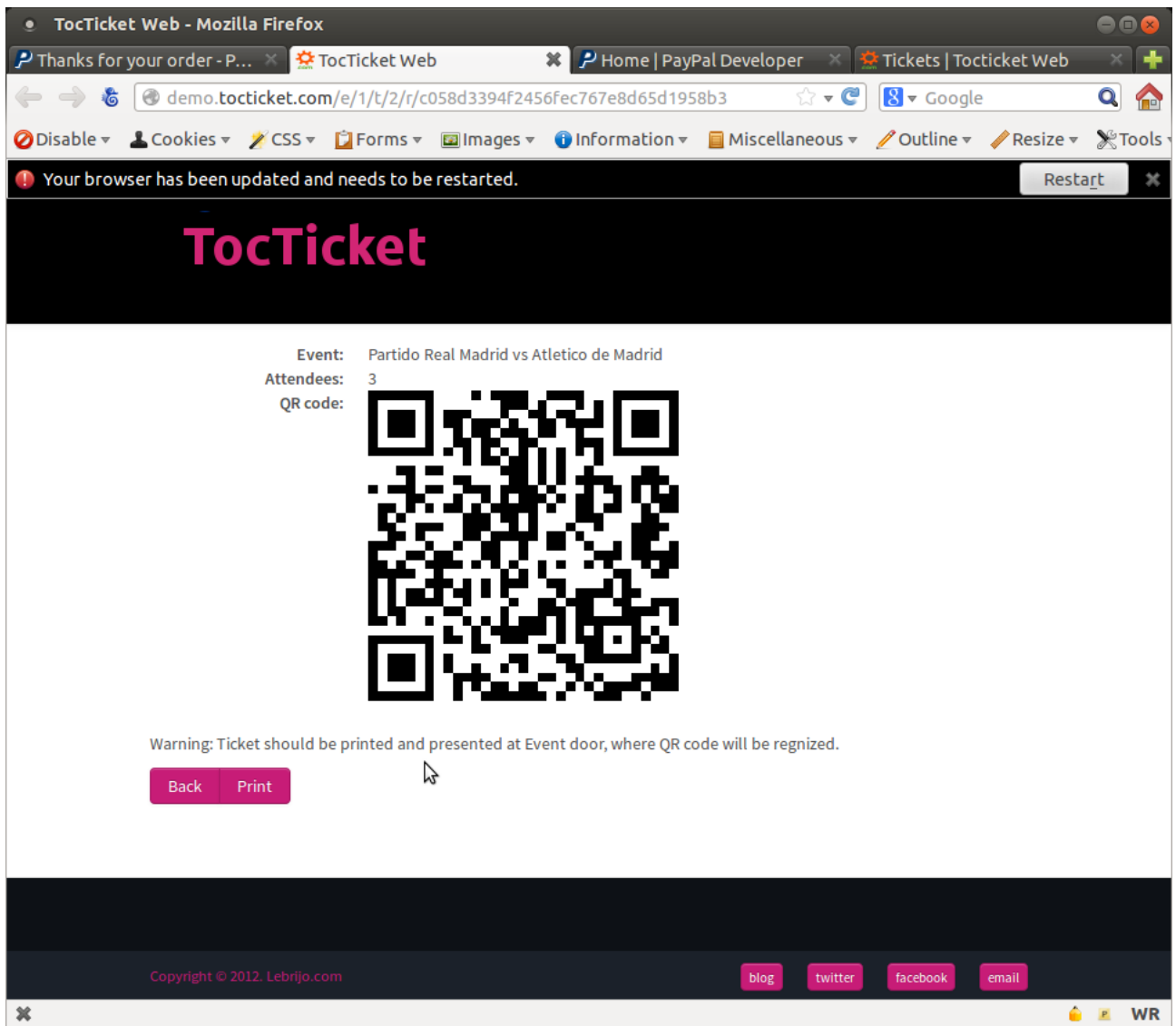
<<11-paypal-verification-mail>>

La siguiente pagina verifica que se ha realizado el pago a la cuenta Paypal del organizador (organizer@tocticket.com):



<<14-paypal-payment-done>>

Una vez volvamos a la página, el ticket con el código QR es:



<<12-ticket>>

## Control de Acceso (Organizador)

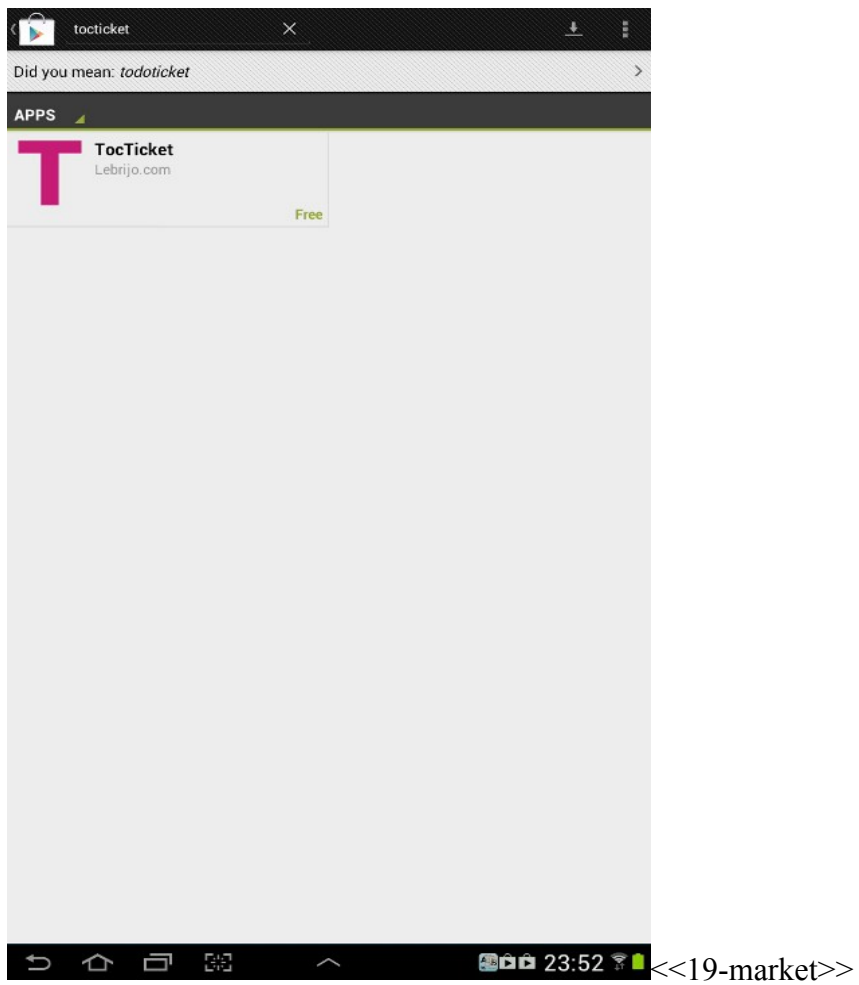
Aquí se define como utiliza el usuario Organizador la aplicación móvil de control de acceso en la puerta

### Instalación

La aplicación puede ser instalada en dispositivos:

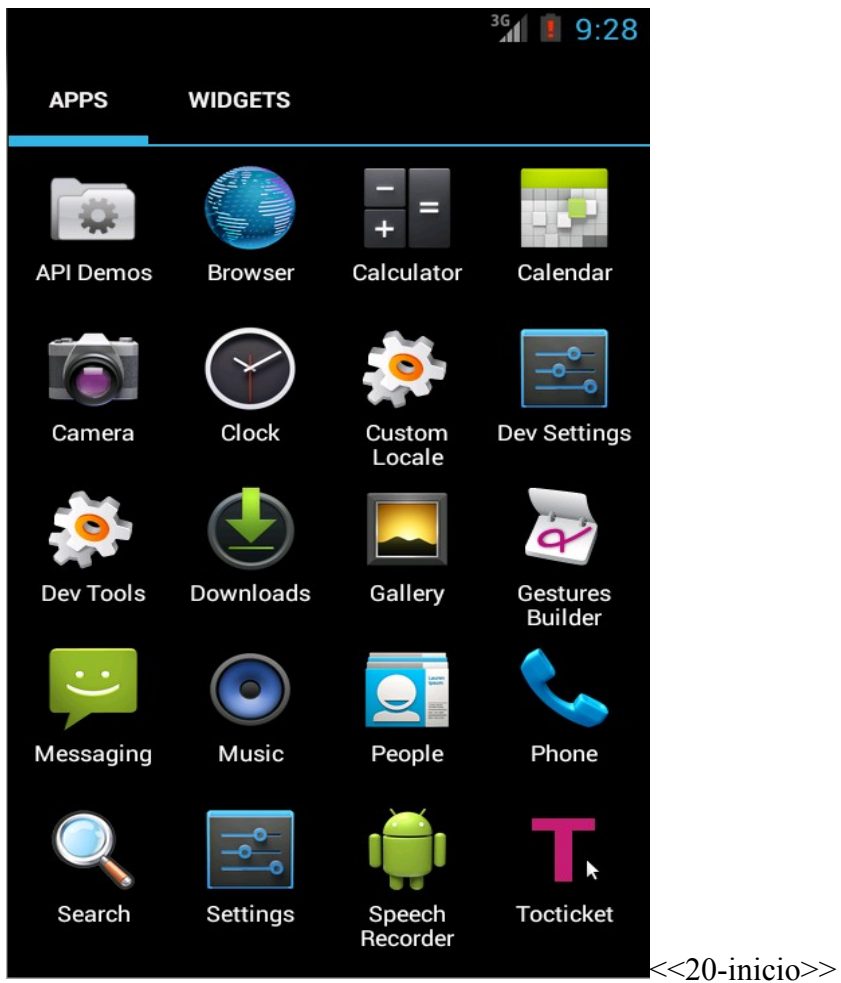
- Con Android 2.1 o superior.
- Con conexión de red

Simplemente buscando en el “Play Store” (el market de Google) la aplicación [“Tockticket”](#):



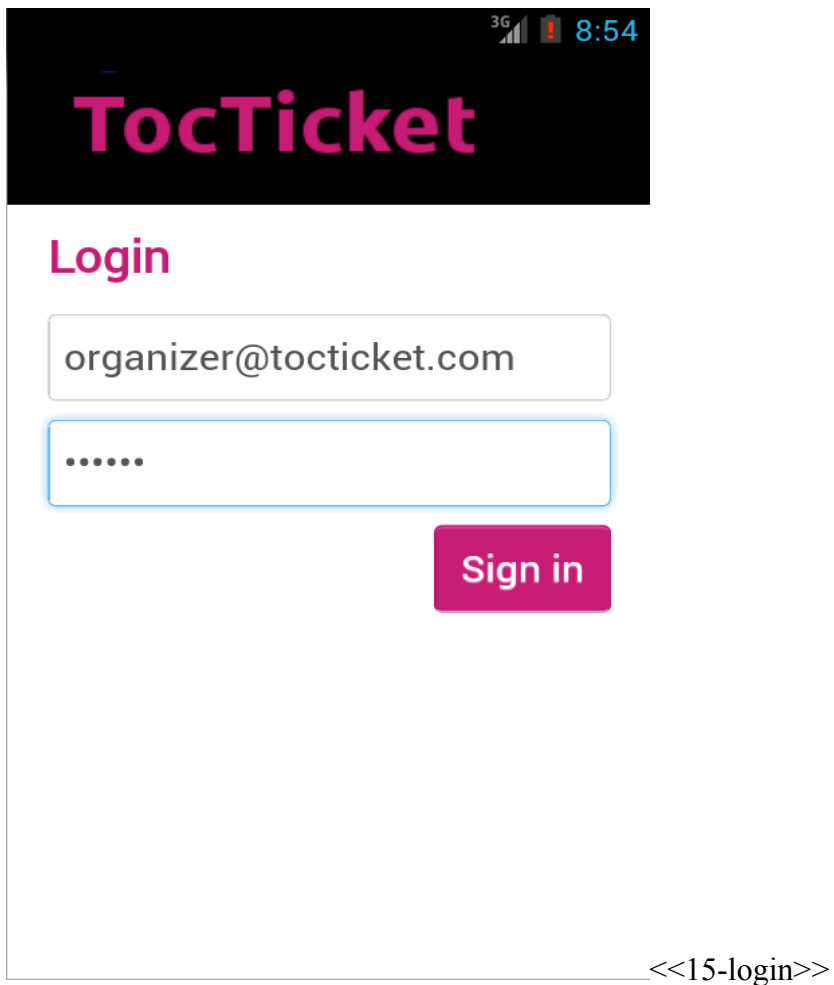
Se puede iniciar en el menú de programas instalados:



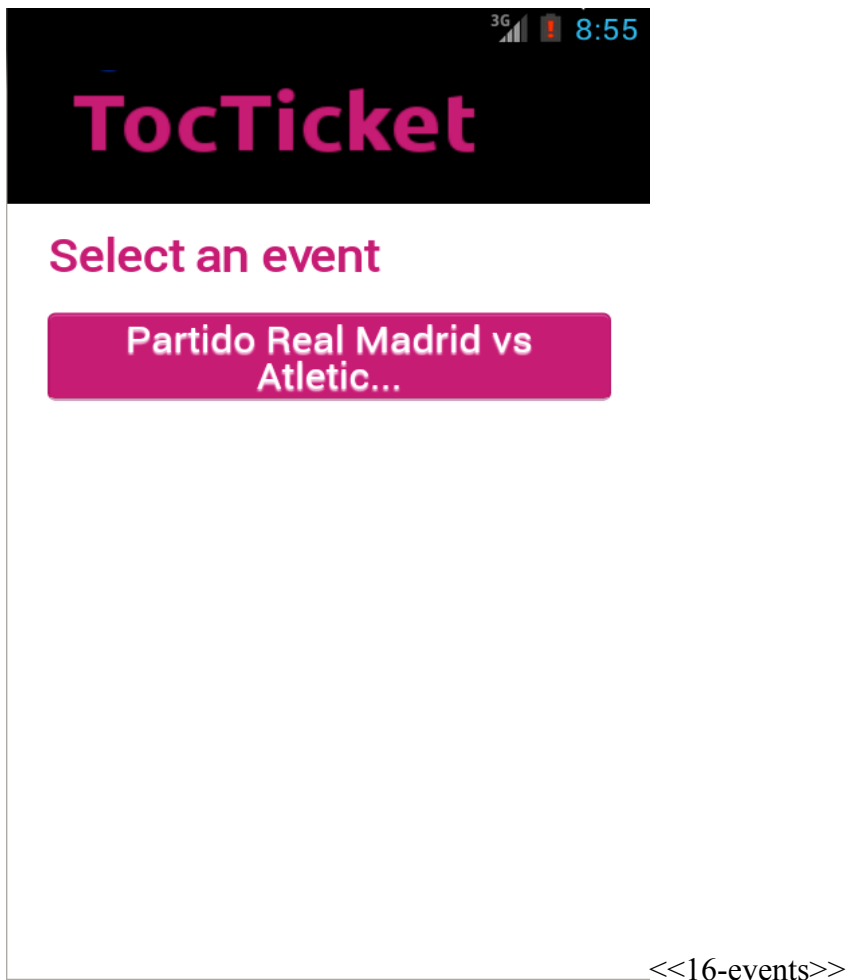


## ***Checkear un ticket***

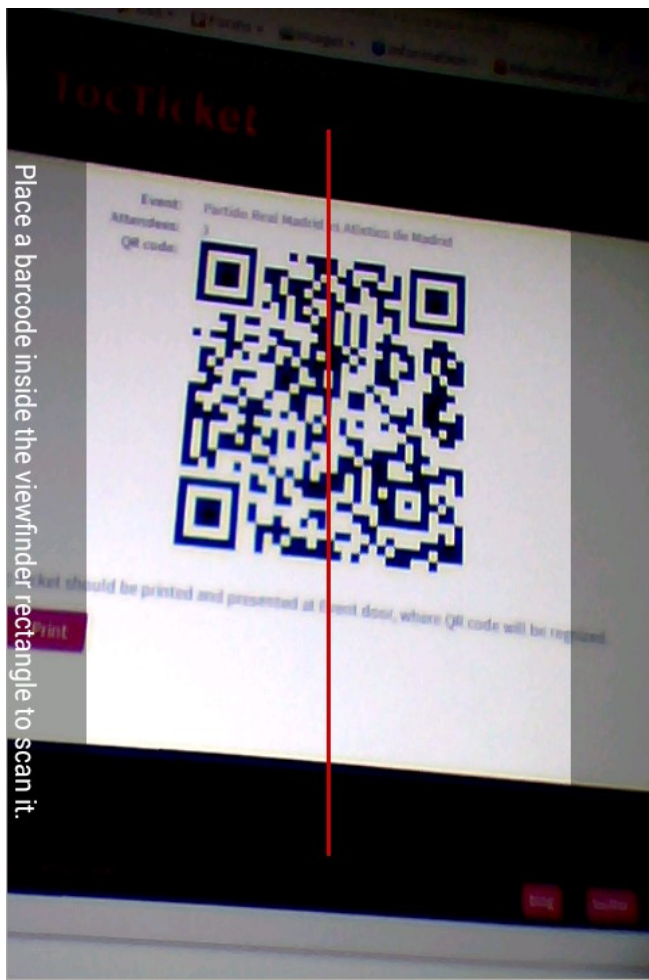
Abrir la aplicación y logearse con una cuenta de organizador:



Después de esto se abra la pantalla de lista de eventos:

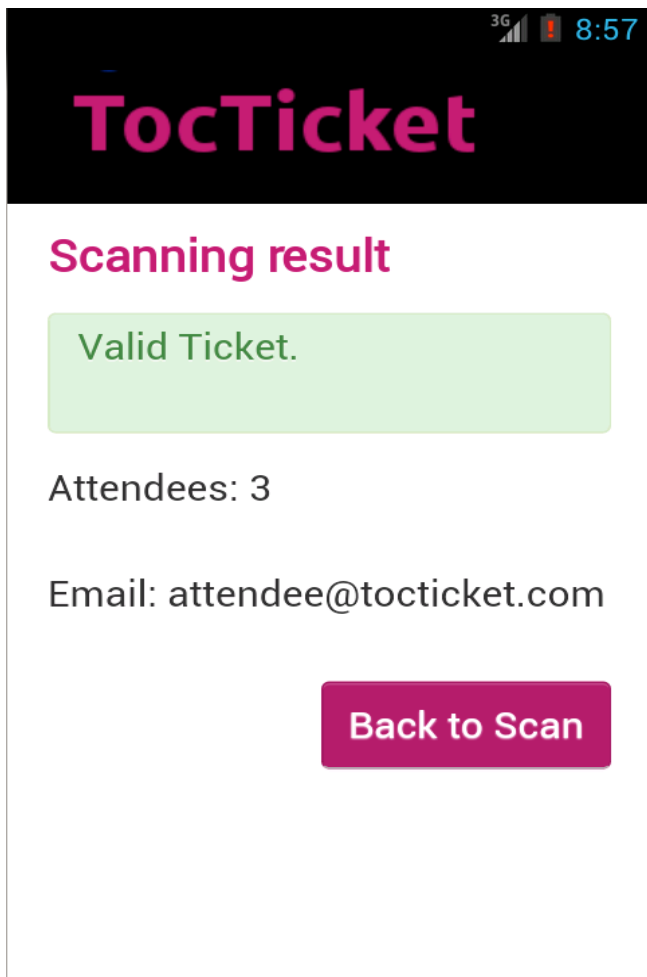


Pulsar sobre un evento, y podemos empezar a escanear:



<<17-scanner>>

Una vez reconocido el código, la aplicación lo manda al servidor para checkearlo y verificar si es valido:



<<18-ticket-valid>>

Una vez comprobado en el servidor queda marcado para que no se pueda volver a utilizar. Si existe algún error o conflicto en esa pantalla se advertirá. Se puede volver a scanear pulsando sobre el botón.