

Dial plan

Objectifs de cette séquence d'exercices :

- Examiner et expérimenter les différents fichiers de configuration d'Asterisk
- Créer, Choisir et modifier des dial-plans sur Asterisk en fonction d'un cahier des charges

Documents/fichiers :

- <https://denisrosenkranz.com/tuto-asterisk-transfert-dappel-et-parcage-dappel-parking-call/>
- <https://support.talkdesk.com/hc/en-us/articles/206276165-Call-transfer-types-Blind-Transfer-and-Warm-Transfer>
- <https://edoceo.com/dev/asterisk-call-groups>
- <https://techexpert.tips/fr/asterisk-fr/configuration-de-la-messagerie-vocale-asterisk-sous-linux-ubuntu/>
- <https://wiki.asterisk.org/wiki/display/AST/Asterisk+11+Application+Dial>
- <https://www.networklab.fr/configuration-basique-dasterisk/>

Théorie :

Définir les termes suivants

- Différence entre transfert aveugle (blind) et transfert contrôlé (warm)
- Définir CTI, donner deux exemples de fonction CTI
- Différence entre groupe d'appel (call groupe) et interception d'appel (call pickup)

Cahier des charges :

Voici les besoins qui doivent être satisfait par votre infrastructure de téléphonie

- Présence d'un secrétariat qui prend et dispatche généralement les appels vers les collaborateurs
- Des répondeurs doivent être mis en place et on aimerait pouvoir profiter des fonctions CTI (Computer Telephony Interface), comme par exemple le VoiceBox vers E-Mail, affichage de l'appelant, etc.
- Possibilité de faire des groupes d'appel. Un appel téléphonique fait sonner plusieurs téléphones et le premier du groupe qui répond prend l'appel.

1. Inscription des téléphones sur le serveur :

A l'aide de la commande sip show peers vous devriez avoir 3 périphériques enregistré pour commencer cette séquence d'exercice :

1. Hard phone (téléphone IP)
2. Analog phone (téléphone analogique derrière l'ATA)
3. Soft phone (téléphone applicatif installé sur votre PC physique)

2. Premier appel :

Modifier le fichier /etc/extensions.conf afin que l'on puisse téléphoner entre les 3 périphériques.

3. Transfert :

Modifier le fichier /etc/extensions.conf afin que vous puissiez transférer des appels d'un téléphone à un autre. Le **transfert** permet à une personne appelée de passer son appel à un autre terminal en cours de communication. Ne pas confondre avec le **renvoi** qui permet à une personne appelée de renvoyer ses appels vers un autre terminal avant d'être en communication. Ce service de renvoi peut s'appliquer dans différents cas (non-réponse, occupation, immédiat)

4. Messagerie :

Modifier les fichiers /etc/extensions.conf et voicemail.conf pour qu'après 15secondes sans réponse de l'appelé, l'appel parte sur une messagerie vocale. L'appel doit être enregistré et envoyé sur votre mail.

5. Appel de groupe :

Modifier la configuration afin que lorsque l'on compose un numéro de groupe, au moins deux téléphones sonnent.

6. Appel sur un autre Asterisk :

Modifier la configuration pour que vous puissiez appeler un téléphone d'une autre infrastructure à l'aide d'un raccourci. Exemple composer le 0 et le numéro de votre correspondant sur un autre Asterisk

Exemple 0115 -> 115@ip_de_l'autre_serveur_asterisk.