

小组名称：POI

订票系统

——用户调查

项目组成员：

邓杰友 陈颂熙

吴佳琪 彭志锋

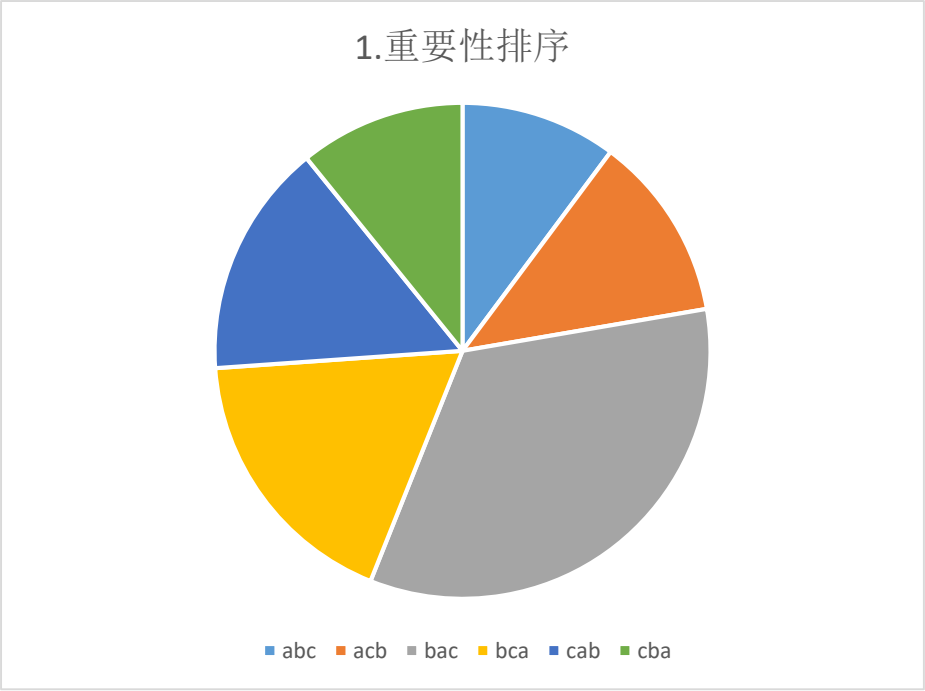
郑嘉俊 张树盛

2017 年 3 月 25 日

我们根据在会议上所讨论的内容列出了一系列的问题并做成问卷进行调查,核心问题如下:

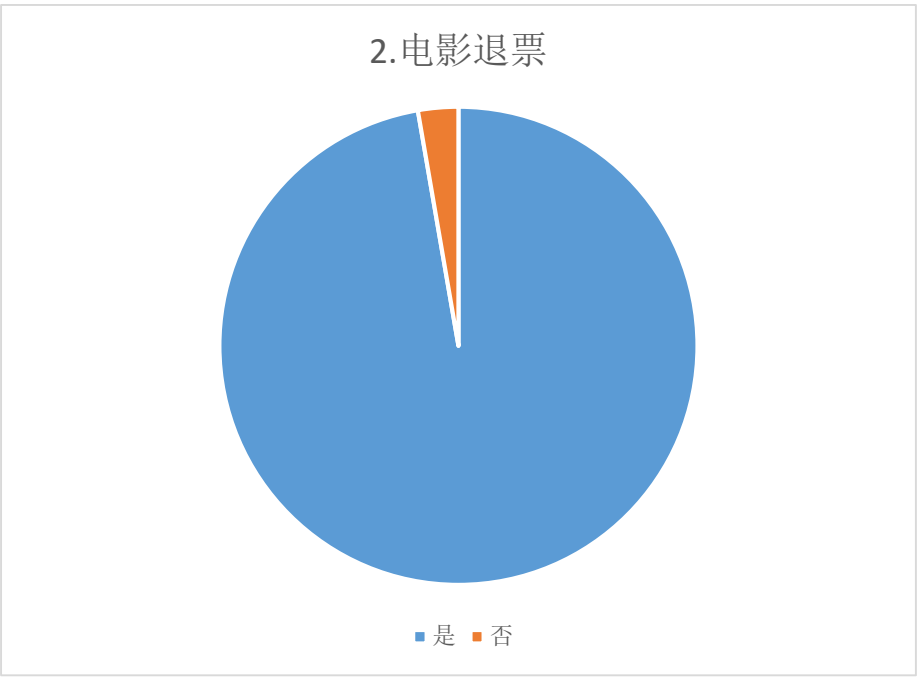
1.您觉得在选择一部电影来观看时哪些因素会影响您做出选择(重要性排序)?

- a) 网上评论和评价;
- b) 电影类型;
- c) 优惠;



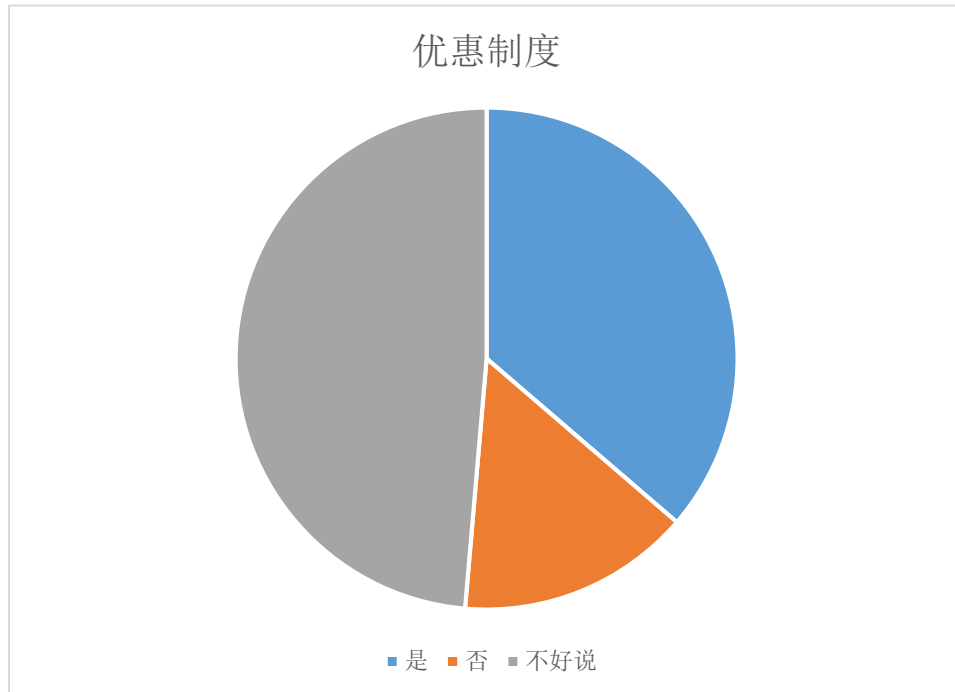
2.您觉得如果电影票能够退票或者转让(根据时间长短可能会有折扣)的话是否更方便(是否希望有这个功能)?

- a) 是
- b) 否



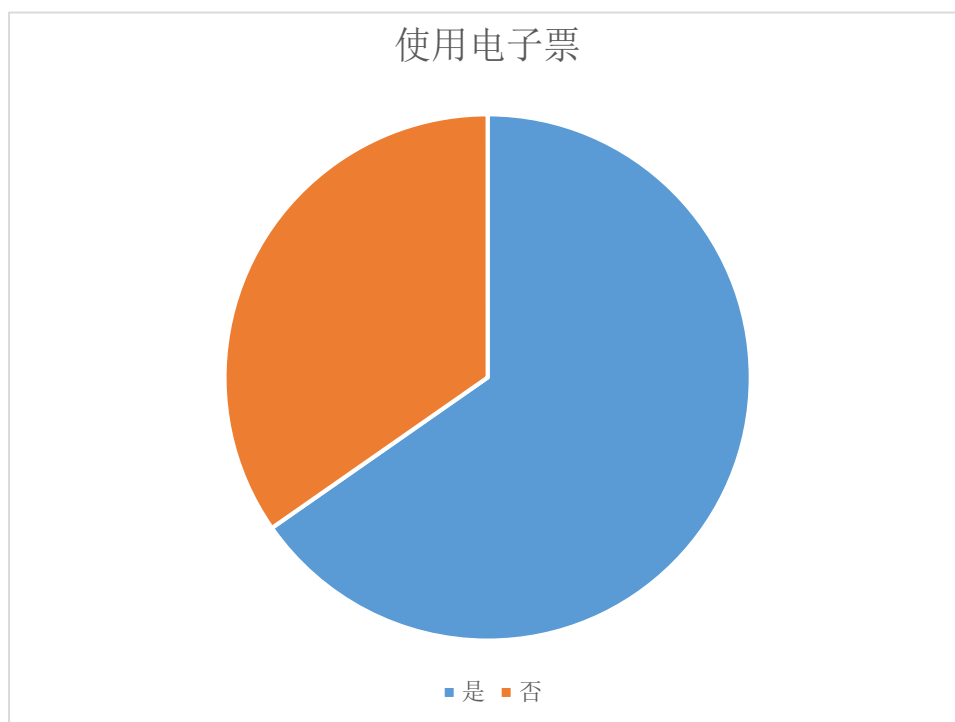
3.如果在固定网页或者 app 上购票时有积分优惠制度（每日签到和购票奖励获得积分）和会员优惠制度您会更多的选择该购票网站或 app 么？

- a) 是，积分优惠和会员优惠让购票更省钱，为什么不积累（充会员）呢？
- b) 否，不缺优惠那点钱。
- c) 不好说，自己不经常去看去电影院电影。



4.如果电子票投入使用（即省去取票部分，直接利用二维码扫描进行验票入场）您会选择使用么？

- a) 是，更方便，不需要再排队取票了（就像高铁刷身份证和脸进站上车）。
- b) 否，风险会不会更大一点，例如被盗票（例如二维码被拍照或者手机中病毒）。



以上问题的数据都是基于选择在网上购票或者可能选择在网上用户做出的选择(绝大多数调查对象都选择了此项)，一些关于购票的方式和看电影的频率问题结果我们认为不太重要因此省略了其中的数据。

从调查结果的统计看出，关于我们的电影购票网站、app 的创新点（相较于现在市面上绝大多数购票 app 而言）是十分具有吸引力的，应用前景很乐观。