

AI-rapport – Bruk av kunstig intelligens

Innledning:

Kunstig intelligens (AI) har gått fra avansert teknologi til hverdagsverktøy. Vi presenterer hvordan vi har tatt i bruk AI, og hva vi planlegger videre.

Verktøy i bruk:

- ChatGPT til idémyldring og tekstarbeid
- Notion AI til møtereferater
- Copilot i Excel for rapporter

Erfaringer:

- Økt tempo, mindre manuelt arbeid
- Mer tid til kreativt arbeid
- Krever kvalitetssikring

Neste steg:

- Utforske AI i kundeservice og innhold
- Intern opplæring
- Lage retningslinjer

Konklusjon:

AI gir tydelige effekter og blir en del av strategien videre.