

Contrat de maintenance du site web

L'association Agence locale de l'Énergie, [forme juridique], dont le siège social est à 2 rue Paul Bac 34090 Montpellier, enregistrée au Registre du Commerce et des Sociétés de Montpellier sous le numéro 5208519600016, Représentée par Mme Joëlle STRAUVOIR, [nom et qualité], diactrice ci-après désignée « le Client »,

d'une part

et

La société **CreaZo**, dont le siège social se situe au 73 rue Jean Perrin, 34090 Montpellier et enregistré au registre du commerce sous le numéro SIRET suivant : 79777522800019 représenté par Jonathan ANDRE, webmaster ci-après désignée « le prestataire »,

Il a été convenu ce qui suit :

ARTICLE 1 – OBJET DU PRESENT CONTRAT

Le présent contrat a pour objet la prise en charge de la maintenance du site web désigné par le client par la société CreaZo spécialisée dans le domaine informatique.

Le prestataire est responsable de la bonne exécution de la prestation, sauf en cas de force majeure ou de cas fortuit, suivant les dispositions en vigueur en matière de responsabilité civile.

Toutefois, sa responsabilité ne saurait être engagée dans les cas suivants :

- Inaccessibilité du site internet résultant d'une panne de l'hébergeur
- Indisponibilité du site internet résultant d'une mauvaise manipulation de la part du client

Le présent contrat a donc pour objet de définir les modalités de maintenance du site web :

www.ale-montpellier.org.

ARTICLE 2 – DETAIL ET TARIF DE LA MAINTENANCE

Afin d'assurer un service de suivi de qualité et une maîtrise du budget global, l'agence CreaZo propose un contrat de maintenance pour une durée de 12 mois de date à date pour votre site www.ale-montpellier.org.

Cette proposition inclue une **maintenance illimitée de 3 mois puis 21h sur 9 mois suivants** (les aménagements sans impact sur le périmètre fonctionnel défini dans le cahier des charges initial), le cout total de cette prestation est facturée 900€ TTC.

Il sera possible d'ajouter des jours supplémentaires à la maintenance adaptative par pack de 7 heures à 250€ TTC.

Nous assurons aussi l'intégralité de la maintenance corrective :

- Stabilisation du site
- Suppression des bugs
- Risque de régression
- Anomalies entrant dans le cadre de la garantie

Cette maintenance comprend les mises à jour du CMS Wordpress, ainsi que l'assistance aux utilisateurs.

Toute maintenance évolutive (Modifications hors commande initiale) fera l'objet d'un nouveau devis.

Le webmaster est joignable par mail (contact@creazo.fr) du lundi au vendredi, de 9h30 à 12h30 et de 14h à 19h00, et s'engage à prendre en compte toute demande sous les 48h (hors jours fériés).

ARTICLE 3 – TRAVAIL EXCEPTIONNEL

Dans le cadre de la continuité du cahier des charges, un travail est en attente, il s'agit de la carte des villes de la métropole de Montpellier.

Celle-ci sera intégrée au site selon les éléments du cahier des charges du client et n'entraînera aucun coût supplémentaire tant qu'il restera dans le périmètre définie.

ARTICLE 4 – OBLIGATIONS DU CLIENT

Le client s'engage et s'oblige envers le prestataire à ce qui suit :

- Le client doit fournir au prestataire l'accès au serveur web afin que ce dernier puisse procéder à la maintenance du site web.
- Les éléments du site web doivent respecter toutes les lois et tous les règlements applicables, y incluant, mais non limitativement, les lois et règlements concernant la propriété intellectuelle, la publicité, les concours publicitaires, la protection des consommateurs, la protection des renseignements personnels et la protection des mineurs.

ARTICLE 5 – CONDITIONS DU REGLEMENT

La facture de la prestation effectuée par le prestataire sera adressée au client à la souscription du contrat de maintenance et devra être réglé au prestataire sous 7 jours ouvrés.

Le prestataire se réserve le droit de mettre fin à la prestation en cas de non règlement de la facture adressée au client.

ARTICLE 6 – DUREE DU CONTRAT

Le présent contrat est conclu pour une durée de douze mois.

ARTICLE 7 – SUBSTITUTION

Le prestataire se réserve la possibilité de déléguer l'exécution du contrat en tout ou partie, à titre provisoire ou définitif, toute personne morale ou physique de son choix, sans que cela emporte cession du contrat de services au profit du sous-traitant agréé, qui de plus n'est pas autorisé à conclure un contrat de service avec le client.

ARTICLE 8 – LITIGES – CONCILIATION

Les parties communiqueront pour régler à l'amiable tout différent né de l'interprétation ou de l'exécution du présent contrat. En cas de contestation relative à l'application ou à l'interprétation du présent contrat, les litiges seront réglés par les juridictions compétentes.

Fait à : *Montpellier*

Le *13/03/2015*

Signatures précédées de la mention manuscrite « Bon pour accord. Lu et approuvé »

Le prestataire

Pour la société Creazo
Mr Jonathan ANDRE

Le Client

*Bon pour accord
Lu et approuvé*



*Bon pour accord
Lu et approuvé*



Le présent contrat est à nous retourner signé et daté