Instituto Social Nossa Senhora de Fátima Análise de Sistemas

Create CompTech - Desenvolvimento I Cabeleireiro

Alunas:

Alice Assis do Nascimento Nº 01

Kauane Sousa dos Santos Nº 23

Sabrina Kelly da Silva Santos N° 39

Sthefany Cristovam da Silva N°40

Link Trello:

https://trello.com/invite/create_/3f8301c4b30b058302a3c692c164625a

link do git:

https://github.com/Create-CompTech

Índice

1. introdução	3
2.CANVAS	4
3. Modelagem	8
4. casos de uso	9
5.Prototipações	.10
6 modelos- entidade- relacionamento	18

1.Introdução

Neste trabalho falaremos sobre o método CANVAS voltado a nossa empresa (dona de uma rede de cabeleireiros) e como facilita nossa comunicação com nossos clientes e até nossos funcionários. Para tal é necessário um sistema elaborado detalhadamente separado em três partes, são eles: levantamento de requisitos, prototipação e a modelagem.

Para entender os processos de nossos sistemas temos que compreender o método CANVAS e os seus demais detalhes. Logo concluímos que tem necessidade de explicarmos o que nossa empresa faz para se ter um entendimento mais claro.

Nossa rede de cabeleireiros tem mais de 40 lojas espalhadas por todo o estado de São Paulo com planos de expandir por todo o brasil. Nela realizamos um atendimento de alta qualidade e todos os nossos clientes e funcionários são tratados da melhor forma possível. Para esse atendimento de qualidade temos um sistema onde resolvemos os primeiros passos para fazermos nossos serviços que vai desde a escolha do corte de cabelo quanto a especificação de alergias a algum determinado produto (formol ou outros).

2- Rede de cabeleireiros- Projeto CANVAS.

Parceria chaves

"Quais são seus parceiros de negócios para ganhar vantagem competitiva?"

- 1. Salon-ine
- 2. ForeverLiss
- 3. Pantene linha profissional
- 4. TREsemmé linha profissional

Atividades chave:

"Quais são as atividades fundamentais para chegar ao produto final?"

- 1. -Treinar nossos funcionários para um atendimento de qualidade
- 2. -Manter nossos salões sempre limpos e higienizados e com boa aparência
- 3. -Um estoque ao fundo do salão
- 4. -Local para o cliente ser atendido

Recurso chave

"Quais recursos você precisa para fazer sua ideia funcionar?"

- 1. -Mão de obra qualificada
- 2. -Loja física mediana
- 3. -Computadores
- 4. -Caixas registradoras
- 5. -Produtos de qualidade

Proposta de valor

"Por que vão escolher sua empresa para comprar?"

- 1. Atendimento de qualidade
- 2. -Serviços especiais para clientes Vips/fieis
- 3. -Manter nossos clientes informados
- 4. -Fácil acesso online
- 5. -App criado pensando na facilidade para nossos clientes marcarem horários ou serviços
- 6. -Funcionários clarificados.

Relacionamento com o cliente

Como você vai interagir com seu cliente para a compra/duvida

- 1. -Site
- 2. -Loja
- 3. -Aplicativo de escolha de serviço.

Canais

- 1. Como você vai contatar seus clientes:
- 2. -Site
- 3. -Principais redes sociais
- 4. -E-mail.

Segmento de clientes

"Quem são seus clientes? São crianças. Adultos? Defina seu público alvo.?"

- 1. -toda A faixa etária
- 2. -Qualquer gênero.

Estrutura de custo

"O quanto que você planeja gastar ao exercer seu empreendimento em um certo período de tempo?"

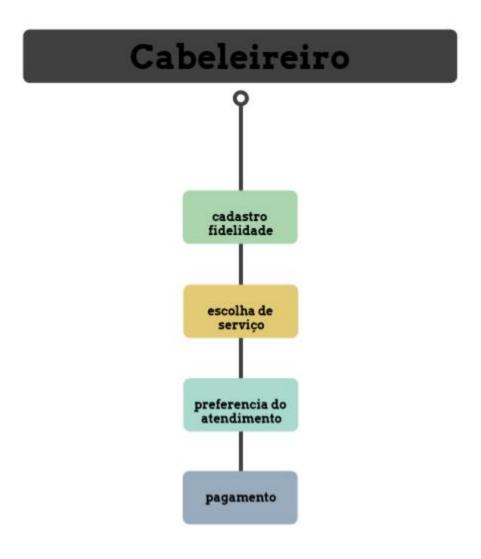
- 1. Funcionários
- 2. Aluguel de salões
- 3. Pagamento das parcerias

Fonte de receita

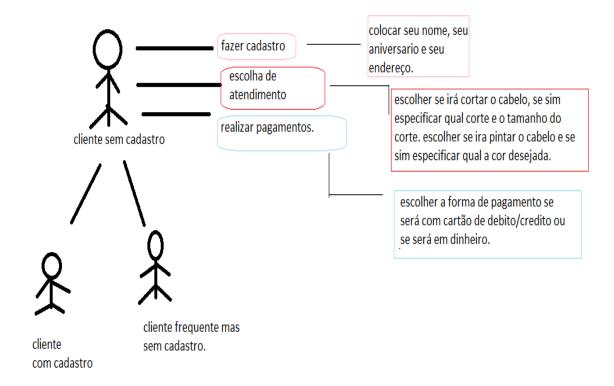
"O quanto você planeja ganhar em um certo período de tempo?"

- 1. 200 cortes por loja/mês
- 2. 100 tinturas por loja/mês
- 3. 2.400 cortes por loja/mês
- 4. 1200 tinturas por loja/mês

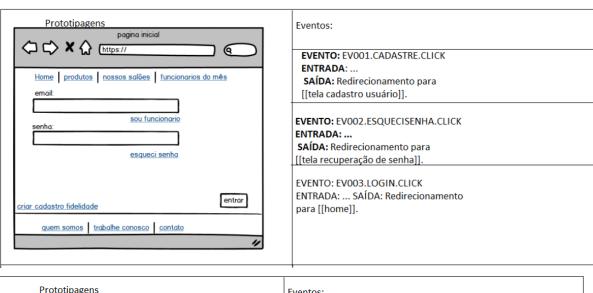
3. Módulos do sistema

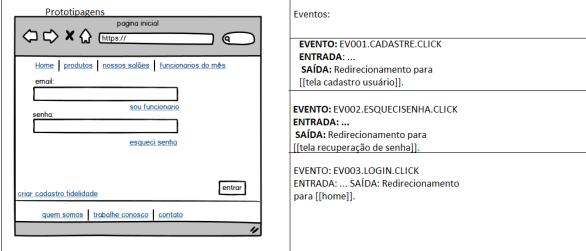


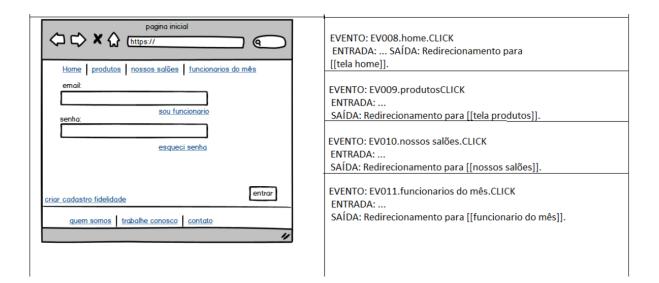
Caso de uso

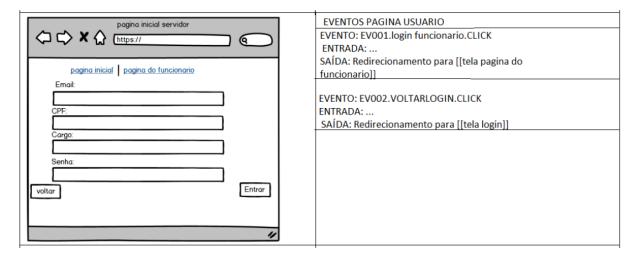


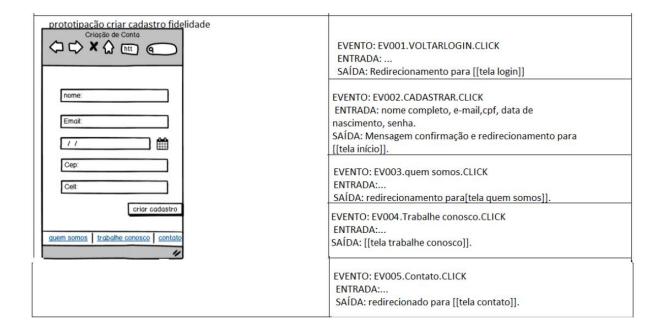
PROTOTIPAÇÃO

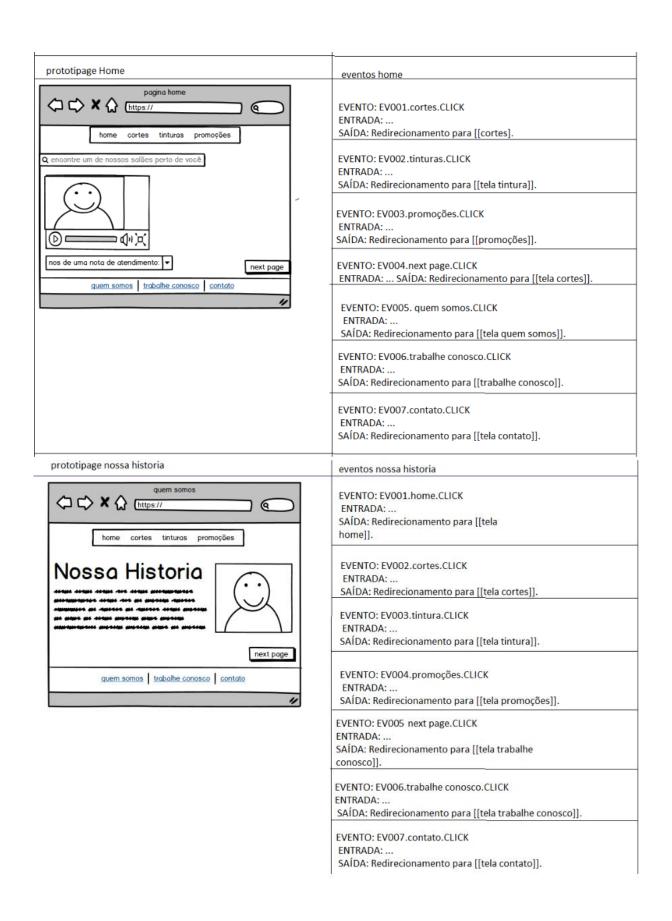


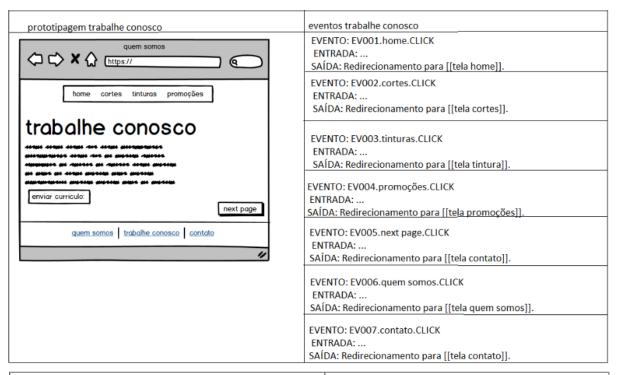


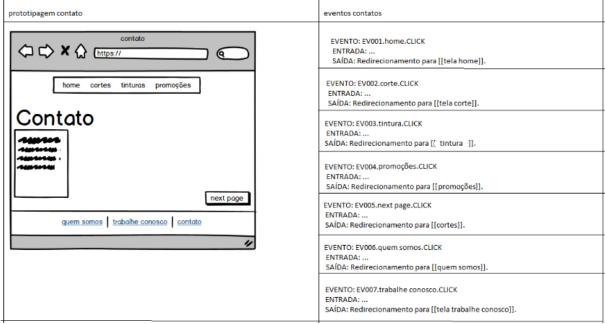


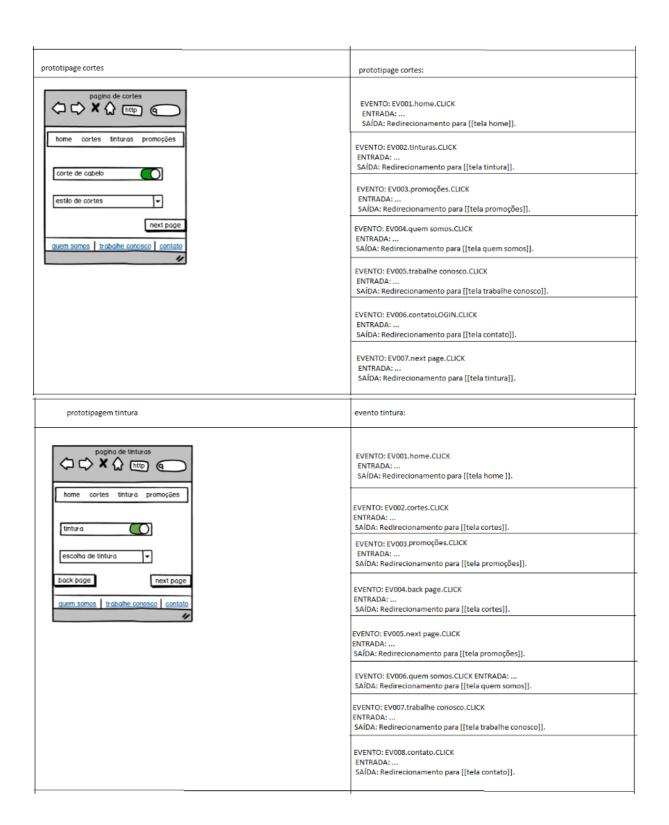


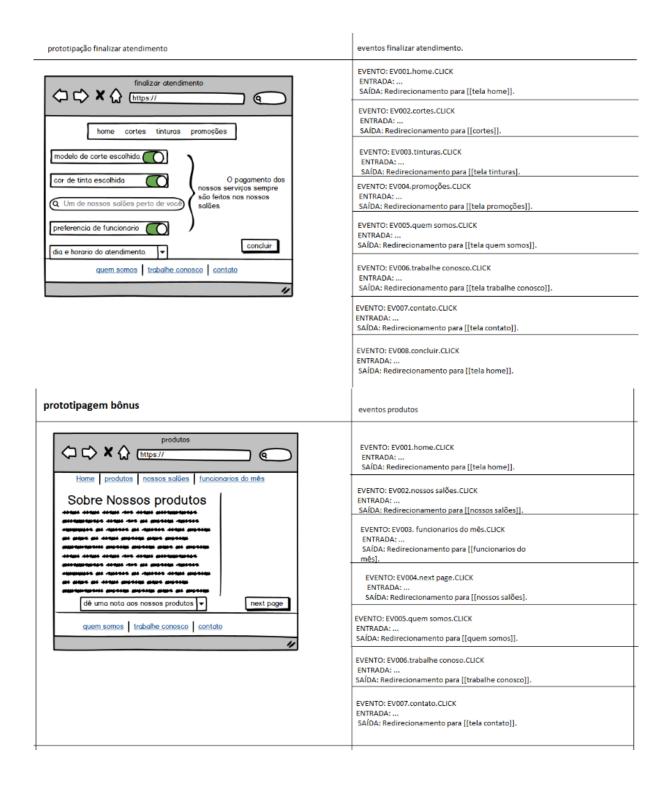


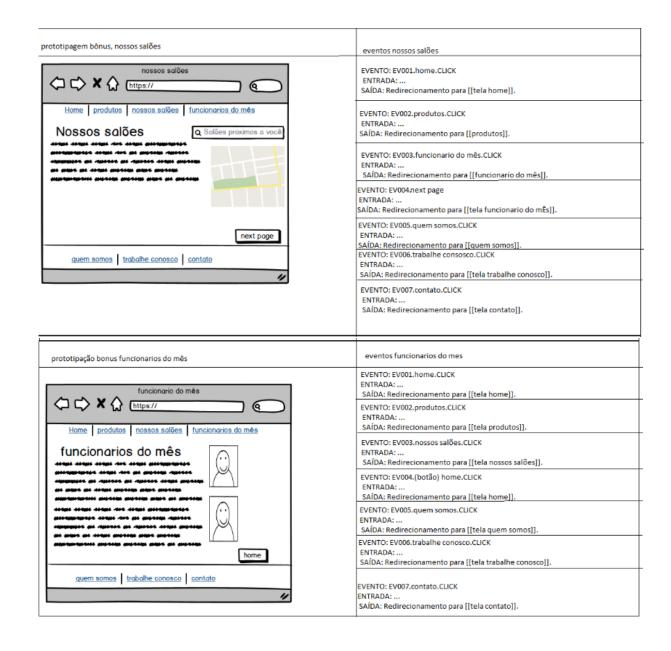












6. MODELO ENTIDADE-RELACIONAMENTO

EXPLICAÇÃO DAS TABELAS

TB_USUARIO: Guarda as informações de todos os funcionários que utilizarão o sistema

. TB_CLIENTE: Guarda informações dos clientes, aqueles que irão fazer um serviço oferecido pelo cabeleireiro.

TB_PEDIDO: Guarda informações de um pedido realizado por um cliente. Ele tem relação 1:N com o usuário e o cliente, pois um cliente ou usuário podem estar vinculados à N pedidos, e um pedido só pode estar vinculado à um cliente e usuário. Tem relação N:N com tb_cortes e tb_tintura pois um pedido pode ter vários itens, e vários itens podem estar em um pedido.

TB_PEDIDO_CAB: Guarda informações sobre os itens de um pedido. Ele é responsável por fazer a ligação dos itens (cortes e tintura) com o pedido.

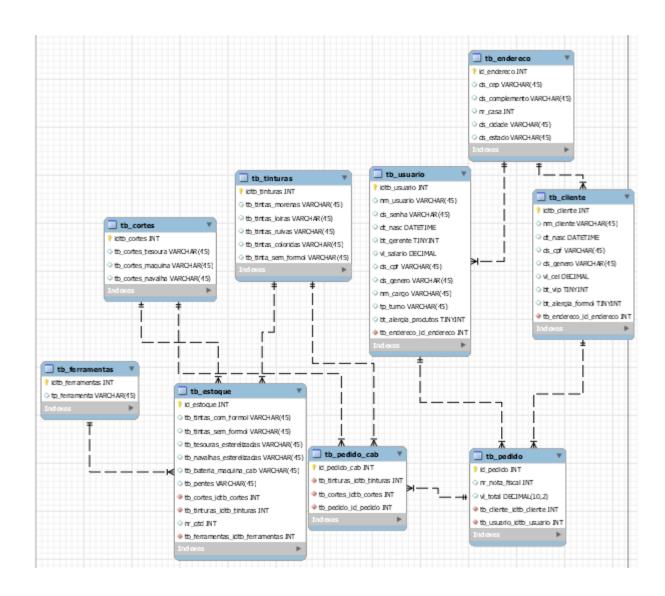
TB_TINTURA: Guarda informações específicas de TINTURA

TB_CORTES: Guarda informações específicas de CORTES

TB_ENDEREÇO: guardar informações iguais tanto dos usuários quanto dos clientes para que as tabelas não fiquem repetitivas.

TB_ESTOQUE: Guarda as informações de todas os cortes e tinturas, disponíveis no cabeleireiro além das ferramentas disponíveis também. Tem relação 1:N com tb_cortes e tb_tintura, pois um estoque pode conter vários tb_cortes/tb_tintura.

4.diagrama



DDL

```
create database cabeleireiro;
2 •
       use cabeleireiro;
3
4
5 ● ⊖ create table tb_endereco (
      id_endereco int primary key auto_increment,
      ds cep varchar (45),
      ds complemento varchar (45),
9
      nr_casa int,
      ds_cidade varchar (45),
1
      ds_estado varchar (45)
2
     - );
15 • ○ create table tb cortes(
        id cortes int primary key auto increment,
16
        tb_cortes_com_tesoura varchar (45),
17
        tb cortes maquina varchar (45),
        tb_cortes_navalha varchar (45)
19
      ٠);
20
22 • create table tb ferramentas(
        id ferramentas int primary key auto increment,
23
        tb ferramentas varchar (45)
24
25
        );
 28 • ⊖ create table tb_usuario (
        id_usuario int primary key auto_increment,
 30
        id endereco int,
 31
       nm_usuario varchar (45),
       ds_senha varchar (45),
 32
 33
       dt_nasc datetime,
 34
       bt_gerente bool,
       vl_salario decimal,
       ds cpf varchar (45),
 37
       ds_genero varchar (45),
 38
       nm_cargo varchar (45),
 39
       tp_turno varchar (45),
 40
        bt_alergia_produtos bool,
       foreign key (id_endereco) references tb_endereco (id_endereco)
 41
 42
```

```
48 • ⊖ create table tb_cliente(
       id cliente int primary key auto increment,
49
       id endereco int,
50
       nm cliente varchar (45),
51
       dt nasc datetime,
52
53
       ds_cpf varchar (45),
       ds genero varchar (45),
54
       vl cel decimal,
55
56
       bt_vip bool,
       bt_alergia_formol bool,
57
       foreign key (id_endereco) references tb_endereco (id_endereco)
58
59
       );
60
 id_estoque int primary key auto_increment,
     id cortes int,
     id tinturas int,
     id ferramentas int,
     tb_tintas_com_formol varchar(45),
     tb_tintas_sem_formol varchar (45),
     tb tesouras esterilizadas varchar (45),
     tb_navalhas_esterilizadas varchar (45),
     tb_bateria_maquina_cab varchar (45),
     tb pentes varchar (45),
     foreign key (id_cortes) references tb_cortes (id_cortes),
     foreign key (id_ferramentas) references tb_ferramentas (id_ferramentas),
     foreign key (id_tinturas) references tb_tintura (id_tinturas)
     );
1 • ⊖ create table tb_pedido (
       id pedido int primary key auto increment,
12
       id cliente int,
13
       id usuario int,
4
15
       nr_nota_fiscal int,
      vl total decimal (10,2),
6
      foreign key (id_cliente) references tb_cliente (id_cliente),
7
       foreign key (id usuario) references tb usuario (id usuario)
8
     );
19
10
```

```
    create table tb_pedido_cab (

     id pedido cab int primary key auto increment,
     id tinturas int,
     id cortes int,
     id pedido int,
     foreign key (id_tinturas) references tb_tintura (id_tinturas),
     foreign key (id_cortes) references tb_cortes (id_cortes),
     foreign key (id_pedido) references tb_pedido (id_pedido)
     );

    create table tb_tintura(

    id_tinturas int primary key auto_increment,
    tb_tintas_morenas varchar (45),
    tb_tintas_loiras varchar (45),
    tb_tintas_ruivas varchar (45),
    tb_tintas_coloridas varchar (45),
    tb_tintas_com_formol_varchar (45)
   · );
 TII
 112 •
          show tables;
                                        Export: Wrap Cell Content:
 Result Grid Filter Rows:
    Tables_in_cabeleireiro
   tb_diente
   tb_cortes
   tb_endereco
   tb_estoque
   tb_ferramentas
   tb_pedido
   tb_pedido_cab
   tb_tintura
   tb_usuario
```

```
-- crud da tabela tb clente
124 •
           insert into tb_cliente (nm_cliente, dt_nasc, ds_cpf, ds_genero, vl_cel, bt_vip, bt_alergia_formol)
           values ('alice assis', '2001-06-22', '11122233345', 'feminino', '119568423', true, true);
125
126
127 •
           insert into tb_cliente (nm_cliente, dt_nasc, ds_cpf, ds_genero, vl_cel, bt_vip, bt_alergia_formol)
128
           values ('gabriel moraes', '2001-06-07','22233344456', 'masculino', '1123456789', true, false);
129
           select * from tb_cliente;
130 •
131
132 •
            update tb usuario
133
            set dt nasc = '2001-05-26'
            where id_usuario= 1;
134
135
             delete from tb_cliente
136 •
137
        where id_cliente =1;
      -- crud da tabela tb_usuario
      insert into tb_usuario (nm_usuario,ds_senha,dt_nasc,bt_gerente,vl_salario,ds_cpf,ds_genero,nm_cargo,tp_turno,bt_a
     values ( 'gabriel', 'eu+amo+a+alice','2020-06-07', true, 80.55,'1112223333', 'masculino', 'gerente','noturno',true
      insert into tb_usuario (nm_usuario,ds_senha,dt_nasc,bt_gerente,vl_salario,ds_cpf,ds_genero,nm_cargo,tp_turno,bt_a
     values ( 'alice', 'quero+emprego','2020-06-22', true, 8.55,'1112223333', 'femino', 'gerente','noturno',true);
  select* from tb_usuario;
  update tb_usuario
      set dt_nasc = '2001-05-26'
      where id_usuario= 1;
        delete from tb_usuario
  where id_usuario =1;
          -- crud da tabela tb_endereco
          insert into tb_endereco ( ds_cep, ds_complemento,nr_casa,ds_cidade, ds_estado)
          values ('04845110','casa','236','são paulo','SP');
    select* from tb_endereco;
    update tb_endereco
          set ds cidade= 'indaiatuba'
          where id_endereco= 1;
          delete from tb_endereco
          where id_endereco= 1;
```

```
insert into tb_cortes (tb_cortes_com_tesoura, tb_cortes_maquina, tb_cortes_navalha)
           values ('usar tesouras', 'usar maquina de cortar cabelo', 'usar navalha');
          select* from tb_cortes;
     update tb_cortes
           set tb_cortes_navalha = 'sim'
           where id_cortes= 1;
           delete from tb_cortes
           where id_cortes= 1;
           -- crud da tabela tb ferramentas
L85
L86
L87 •
             insert into tb ferramentas (tb ferramentas)
                values ('tesouras, navalhas, maquinas');
188
L89
              select* from tb_ferramentas;
L90 •
          update tb_ferramentas
L91 •
192
                set tb_ferramentas = 'maquina'
                where id_ferramentas= 0;
L93
194
                delete from tb_ferramentas
L95 •
                where id_ferramentas= 0;
L96
L97
           -- crud da tabela tb_tintura
199
200
         insert into tb_tintura (tb_tintas_morenas, tb_tintas_loiras,tb_tintas_ruivas,tb_tintas_coloridas,tb_tintas_com_form
201
          values ('preto','dourado','marsala','rosa','com formol');
203
104 •
         select* from tb_tintura;
205 •
      update tb tintura
          set tb_tintura= 'preto'
206
          where id_tinturas= 1;
207
208
109 •
          delete from tb_tintura
          where id_tinturas= 1;
210
211
```

```
212
 213
                -- crud da tabela tb_pedido
                insert into tb_pedido (nr_nota_fiscal,vl_total)
 214 •
 215
                values (1234567, 78.5);
 216
 217 •
                select* from tb pedido
 218
          update tb_pedido
                set tb_pedido = '85.5'
219
                where id_pedido= 1;
 220
 221
 222
 223
                 delete from tb_pedido
                where id_pedido= 1;
 225
         -- crud da tabela tb_estoque
         insert into tb_estoque(tb_tintas_com_formol,tb_tintas_sem_formol,tb_tesouras_esterilizadas,
                                                tb_navalhas_esterilizadas,tb_bateria_maquina_cab,tb_pentes)
         values ('disponivel','disponivel','esterilizadas','esterilizadas','disponivel','disponivel');
          select* from tb_estoque;
     update tb_estoque
         set tb pentes= 'tem'
         where id_estoque= '1';
        delete from tb_estoque
         where id_estoque= 0;
240
             -- crud da tabela tb_pedido_cab
242 •
            insert into tb_pedido_cab (id_cortes,id_pedido, id_tinturas )
243
            values ('5','8','10');
244
245 •
              select* from tb_pedido_cab;
        update tb_pedido_cab
247
            set id_pedido = 'sim'
248
            where id_pedido= '1';
249
250
            insert into tb_cortes (tb_cortes_com_tesoura, tb_cortes_maquina, tb_cortes_navalha)
251
            values ('usar tesouras', 'usar maquina de cortar cabelo', 'usar navalha');
252
            insert into tb_pedido (nr_nota_fiscal,vl_total)
            values (1234567, 78.5);
253
254 •
            insert into tb_tintura (tb_tintas_morenas, tb_tintas_loiras,tb_tintas_ruivas,tb_tintas_coloridas,tb_tintas_com_fo
           values ('preto','dourado','marsala','rosa','com formol');
255
```

```
240
              -- crud da tabela tb_pedido_cab
241
             insert into tb_pedido_cab (id_tinturas, id_cortes, id_pedido)
242 •
        values(2, 2, 2);
243
244
245 •
                select* from tb_pedido_cab;
246 •
         update tb_pedido_cab
             set id_pedido = 'sim'
247
             where id_pedido= '1';
248
```