《创新项目管理》论文研读

——第七章：质量、六西格玛和产品开发

论文提纲（P20-27页）：

1. 总体计划
2. 资源计划
3. 长期工作人员计划
4. 人力资源计划
   1. 确定人员编制和任务
   2. 确定开发标准——对比开发人员水平与预期目标
   3. 需求预测
   4. 开发人员需求
   5. 开发人员配置模式
   6. 人力资源计划
5. 项目评审  
   项目经理跟踪项目过程（例如：以周为单位召开项目例会，进行问题的总结和反馈）

做好成本、时间、质量、范围控制等

* 1. 标记新问题
  2. 项目任务分配与问题反馈
  3. 识别冲突与解决
  4. 做好会议记录，用于项目监控和跟踪问题解决的情况

1. 消费者导向型项目，项目经理的职责（计划执行者与管理着的区别）
   1. 客户接口管理
   2. 项目管理与组织
   3. 方案规划
   4. 资源的合理调度
   5. 成本控制
   6. 人员管理（技能培养）
   7. 团队管理（团队建设）
2. 敏捷项目管理
   1. 面对快读变化的项目
   2. 与传统项目管理理论的异同
   3. 保持灵活性
   4. 更加适用于新产品开发方面的质量控制管理

创新项目管理与PMP的关联

1. 项目管理模式为非线性管理模式，二者都充分体现了渐进明细的组织管理方式
2. 注重计划的制定，作者在此特别强调了：
   1. 总体计划（制定项目管理计划）
   2. 资源计划（规划成本管理、指定预算）
   3. 长期工作人员管理和人力资源计划（规划人力资源管理）
3. 注重项目人员的管理，PMP理论在此分类更为细致
   1. 项目人力资源管理
      1. 组建项目团队
      2. 建设项目团队
      3. 管理项目团队
   2. 项目干系人管理
      1. 识别干系人
      2. 规划干系人管理
      3. 管理干系人参与
      4. 控制干系人参与
4. 敏捷项目管理在面对快速变化的项目时比PMP的管理理念更加适用于创新型项目管理