

1 집단의 특성과 의사결정

- 집단의 응집성과 집단적 의사결정에 따라 의사결정 모형을 구분할 수 있음

응집성	강	중	약
구조	유기체조직	정부조직, 대회사 조직	개인의 단순집합
의사결정모형		회사 모형, 조직 모형	쓰레기통모형
Allis모형	Model 1	Model 2	Model 3

2 조직 모형

- Simon & March 의 조직론(Organizations)에서 제시한 모형
- 회사 모형(회사의 행태이론)은 한 걸음 더 나아가 실제 기업의 의사결정과정을 밝힌 것

3 회사 모형

- 회사의 형태를 경제학적인 시장 중심적 관점에서 벗어나, 조직의 구조와 목표의 변화, 기대의 형성, 욕구 수준, 갈등의 준해결(Quasi-resolution), 불확실성의 회피, 조직체 학습, 선택 등의 여러 관점에서 파악하려는 의사결정 모형
- 연합모형(Coalition Model)이라고도 불림

4 쓰레기통 모형

- 조직의 구성단위 사이의 응집성이 아주 약한 혼란 상태에서 이루어지는 의사결정의 특징적 측면 강조
- 극도로 불리한 집단적 의사결정에 관한 대표적인 모형
- 선호의 불확실성, 불명확한 기술, 일시적 참여자들로 조직 안의 수많은 대안, 문제, 결정의 순간들이 뒤엉켜 움직인다는 어느 순간 의사결정자의 손에 닿으면 그 자리에서 결정이 일어나 비합리적이고 불필요한 행동이 수시 반복되는 결과 초래