

Practicum Snackbar

1. **Maak een ERD voor een database op grond van het interview hieronder.**
2. **Schrijf bij iedere relatie die er in voorkomt een zinnetje op in ERDish.**
3. **Documenteer ook de niet overdraagbare relaties.**

“Ik ben de eigenaar van een snackbar. We verkopen heel veel soorten snacks. Sommige werknemers werken achter de balie en nemen bestellingen op. Een bestelling kan uit één of meer snacks bestaan.”

“Ik wil graag weten wie van mijn werknemers het hardste werkt; wie neemt de meeste bestellingen op? Ik wil weten wat de drukste tijden op een dag zijn en wat de drukste dagen in de week zijn. Ik wil ook weten welke snacks het meest populair zijn. Ik heb verschillende soorten werknemers maar van allemaal moet ik de voornaam, achternaam, adres, stad, postcode, leeftijd en telefoonnummer weten.”

“Oh ja, iedere werknemer krijgt een salaris. Verder moet ik een aantal dingen weten die afhangen van de taak van de werknemer:

- Een kok heeft normaal gesproken op één of andere manier ervaring opgedaan: kokschoon, zelfstudie, stage etc. Ik wil dat vastleggen.
- De bestelling-opnemer krijgt overuren betaald bovenop het normale salaris. Daarom wil ik vastleggen hoeveel hij per uur krijgt voor overuren.
- De manager is verantwoordelijk voor de supervisie over alle werknemers, heeft een budget voor uitgaven en een streef-omzet voor het restaurant waar hij/zij de leiding van heeft.

Wanneer we groeien, zou ik andere soorten werknemers kunnen aannemen, maar ik weet op dit moment niet zeker wat voor soort werknemers dat zouden kunnen zijn.”

“Wanneer een klant een bestelling plaatst bij een opnemer dan is die opnemer verantwoordelijk voor het verloop van die bestelling: zorgen dat de kok hem krijgt, het uitleveren en de betaling in ontvangst nemen. Als een klant veranderingen wil of vragen heeft over de bestelling dan moet hij/zij bij de persoon zijn bij wie hij/zij de bestelling geplaatst heeft. De opnemer kan niet iemand anders vragen om dat over te nemen.”

“Je vroeg wat voor een soort dingen er in een bestelling voor kunnen komen? Dat zijn altijd allerlei soorten snacks. Alle snacks hebben een naam, een omschrijving en een prijs. Veel klanten hebben een klantenkaart. Met deze kaart krijgt de klant korting in de snackbar. We hebben dan wel meer informatie over de klant zoals zijn naam en zijn adres. Daarmee kunnen we de klant reclame toesturen en kortingsbonnen. Een ander voordeel is dat we nu bij kunnen houden welke snacks de klant vaak bestelt. Wanneer een klant de kaart gebruikt, kunnen we bijhouden welke bestellingen hij/zij met die kaart gedaan heeft.

Iedere klant kan slechts één klantenkaart hebben en iedere klantenkaart kan maar bij één klant horen.”

“Iedere werknemer hoort bij een ploeg. Momenteel hebben we een ochtendploeg en een middagploeg maar we overwegen ook een vooravondploeg. Momenteel gebruiken we een inschrijfformulier voor iedere ploeg maar dat raakt steeds kwijt en dan is het moeilijk voor mij om te achterhalen hoeveel iedereen gewerkt heeft. Enkele werknemers werken maar in één ploeg. Er

zijn ook werknemers die in opeenvolgende ploegen werken. Het helpt me om te zien welke werknemers teveel en welke meer zouden kunnen werken. Daarom wil ik bijhouden wie dubbele ploegendienst draait, wie te weinig ploegendienst doet enz. Wanneer er een probleem is met een ploeg wil ik meteen weten welke werknemers er op dat moment werkten.”