



Definición de Métrica

ICIC_V.03_2015 Metrica Indice Cambios Items de Configuracion

HISTORIAL DE LAS REVISIONES

Item	Versión	Fecha	Autor	Descripción	Estado	Responsable de Revisión y/o Aprobación
1	0.1	20/06/2015	Creative Cheese Game	Versión Generalizada	En Revisión	Billy Caballero
2	0.2	27/06/2015	Creative Cheese Game	Versión Preliminar	En Revisión	Billy Caballero
3	0.3	11/07/2015	Creative Cheese Game	Revisión de Calidad	Aprobado	Billy Caballero

**Métrica 8.0.1.27.02.I29 CM Indice Cambios Items de Configuración**

Empresa	CreativeChesseGame
Cliente	Manuel Saenz
Objetivo de Negocio	Objetivo de Mejora
ON1: Reutilización de los desarrollos de software (Parametrización) y/o proyectos en las diferentes líneas de negocio a atender. ON2: Configuración de sistemas para la comercialización de nuevos productos y servicios.	OM4: Establecer y desplegar en el servicio un conjunto de actividades de soporte y mejora continua.
Descripción	Esta métrica indica el promedio de solicitudes de cambio por ítems de configuración.
Alcance	Aplica para el repositorio GitHub
Clase	Todas
Fórmula	$Indicador_cambios = \left[\frac{\sum (Numero_de_Solicitudes_de_Cambios)}{\sum (Items)} \right]$ <p>Donde:</p> <p><i>Indicador_cambios</i> Indicador de cambio de ítems. <i>Numero_de_Solicitudes_de_Cambios</i> Total de solicitudes de cambio registrados por ítem (incluidos los reprocesos). <i>Items</i> Total de ítems que tuvieron cambio dentro del periodo.</p>
Fuente de Información	REGITCON_V0.3_2015 Registro de Items de Configuración.



Procedimiento de Almacenamiento	<ul style="list-style-type: none">Los resultados de la métrica se registrarán y presentarán en los siguientes artefactos:		
	Nombre del Artefacto	Nomenclatura	Descripción
	TM_0.3_2015 Tablero metrica	TM_#_2015	Plantilla para la presentación de las métricas mediante semáforos y tabla estadística
	<p>Considerar:</p> <ul style="list-style-type: none">El archivo se debe almacenar en la ruta y nomenclatura indicadas en el documento Lista de ítems de configuración de la fábrica. Cuando se copien los archivos al disco duro se deberán guardar en una misma carpeta lo más cercano a la raíz para que pueda funcionar bien el tablero de métricas.La ruta y nomenclatura están de acuerdo a lo indicado en el documento: REGITCON_V0.3_2015 Registro de Items de Configuración		
Dueño	Gestor de Configuración (GC)		
Responsable	Gestor de Configuración (GC)		
Audiencia	Jefe de Proyecto Gestor de Configuración (GC) Analista de Calidad Analista Funcional		
Frecuencia	Mensual		
Márgenes	Clasificación	Rango Índice Mínimo	Rango Índice Máximo
	Alerta Roja	1.61	Mas de 1.61
	Alerta Amarilla	1.11	<1.61
	Normal (Verde)	1.0	<1.11
Análisis	<p>Esta métrica indica el índice de cambios de los ítems, con el fin de identificar los ítems de mayor cambio y las causas de reproceso. Este índice será analizado en el informe emitido por ciclo de producción. (REGITCON_V0.3_2015 Registro de Items de Configuración).</p> <ul style="list-style-type: none">En caso de una alerta verde, se debe indicar en el acta de reunión que se revisó la métrica <u>encontrándose</u> dentro de los márgenes permitidos.En caso de una alerta amarilla, se deben revisar los motivos y tomar acciones de mitigación.En caso de alerta roja, hay que revisar los motivos, elaborar una estrategia conjunta de mitigación y escalarlo.		



ICIC_V.03_2015 Metrica Indice Cambios Items de Configuracion

El análisis de las métricas que se encuentran en alerta amarilla o roja se deberá realizar durante la reunión que realiza el Gestor de la Configuración con la Gerencia de la Fábrica, Jefatura de la Fábrica y Gestor de procesos.