




## ICIC\_V.03\_2015 Metrica Indice Cambios Items de Configuracion

# Definición de Métrica


ICIC\_V.03\_2015 Metrica Indice Cambios Items de Configuración

## HISTORIAL DE LAS REVISIONES


Item	Versión	Fecha	Autor	Descripción	Estado	Responsable de Revisión y/o Aprobación
1	0.1	20/06/2015	Bryan Chavez	Versión Preliminar	En Revisión	Billy Caballero
2	0.3	11/07/2015	Bryan Chavez	Versión Preliminar	En Revisión	Billy Caballero
3						
4						
5						
6						
7						

	ICIC_V.03_2015 Metrica Indice Cambios Items de Configuracion
---	--

ICIC_V.03_2015 Metrica Indice Cambios Items de Configuracion	
<b>Empresa</b>	CreativeChesseGame
<b>Cliente</b>	Manuel Saenz
<b>Objetivo de Negocio</b>	<b>Objetivo de Mejora</b>
<b>ON1:</b> Reutilización de los desarrollos de software (Parametrización) y/o proyectos en las diferentes líneas de negocio a atender. <b>ON2:</b> Configuración de sistemas para la comercialización de nuevos productos y servicios.	<b>OM4:</b> Establecer y desplegar en el servicio un conjunto de actividades de soporte y mejora continua.
<b>Descripción</b>	Esta métrica indica el promedio de solicitudes de cambio por ítems de configuración.
<b>Alcance</b>	Aplica para el repositorio de Github
<b>Clase</b>	Todas
<b>Fórmula</b>	$Indicador\_cambios = \left[ \frac{\sum (Numero\_de\_Solicitudes\_de\_Cambios)}{\sum (Items)} \right]$ <p>Donde:</p> <p><i>Indicador_cambios</i> ..... Indicador de cambio de ítems.</p> <p><i>Numero_de_Solicitudes_de_Cambios</i> Total de solicitudes de cambio registrados por ítem (incluidos los reprocesos).</p> <p><i>Items</i> ..... Total de ítems que tuvieron cambio dentro del periodo.</p>
<b>Fuente de Información</b>	REGITCON_V0.3_2015 Registro de Items de Configuración
<b>Procedimiento de Cálculo y Registro</b>	<p>Las fórmulas para el cálculo del indicador están contenidas en la respectiva hoja de cálculo (Rep_Gestion), donde, a la derecha del recuadro que se muestra como "Indicador de cambios", se ubica el valor buscado. En otro recuadro a continuación, se muestra el color del semáforo de acuerdo al rango alcanzado por el indicador.</p> <p><b>Modo de Registro:</b>            En el artefacto "7_0_1_28_02_R02 Registro_Metricas.xls" se ubica la         </p>

	<p align="center"><b>ICIC_V.03_2015 Metrica Indice Cambios Items de Configuracion</b></p>
---	---

	<p>pestaña “DataEntry” y encontramos:</p> <p><b>Métrica:</b> Se selecciona la métrica ICIC_V.03_2015 Metrica Indice Cambios Items de Configuracion</p> <p><b>Sección:</b> Se selecciona la fábrica “Unidad Mantenimiento Evolutivo Front End”.</p> <p><b>Fecha:</b> Se ingresa la fecha del registro de la métrica.</p> <p><b>Resultado:</b> Se calcula automáticamente ingresando número de solicitudes de cambio y de número de Items.</p> <p>Posteriormente en la pestaña “Parámetros” celda G8 se tiene que ingresar el nombre del artefacto <b>“MET_[FA]_[AAAAMM].xls”</b> con el respectivo nombre de la fábrica y fecha.</p> <p>Para visualizar los gráficos de la métricas registradas se abre el <b>“TMET_GC_[AAAAMM].xls”</b> (con su respectiva fecha) y antes de dar clic al botón “Cargar valores” se ingresa en la celda C6 y C7 de la pestaña parámetros los nombres de los artefactos: <b>MET_[FA]_[AAAAMM].xls</b> (con el respectivo nombre de la fábrica y fecha) y <b>“RMET_GC_[AAAAMM]”</b> (con su respectiva fecha).</p>
--	---

	<b>ICIC_V.03_2015 Metrica Indice Cambios Items de Configuracion</b>
---	---

Procedimiento de Almacenamiento	<ul style="list-style-type: none"><li>Los resultados de la métrica se registrarán y presentarán en los siguientes artefactos:</li></ul>														
	<table><tr><th>Nombre del Artefacto</th><th>Nomenclatura</th><th>Descripción</th></tr><tr><td>7_0_1_28_02_R02 Registro_Metricas.xls</td><td>RMET_GC_[AAAAMM]</td><td>Plantilla para el registro de los valores de las métricas.</td></tr><tr><td>7_0_1_28_02_R01 Metricas.xls</td><td>MET_[FA]_[AAAAMM]</td><td>Plantilla para la actualización de los márgenes de las métricas</td></tr><tr><td>7_0_1_28_02_R03 Tablero_Metricas.xls</td><td>TMET_GC_[AAAAMM]</td><td>Plantilla para la presentación de las métricas mediante semáforos y gráficos.</td></tr></table>	Nombre del Artefacto	Nomenclatura	Descripción	7_0_1_28_02_R02 Registro_Metricas.xls	RMET_GC_[AAAAMM]	Plantilla para el registro de los valores de las métricas.	7_0_1_28_02_R01 Metricas.xls	MET_[FA]_[AAAAMM]	Plantilla para la actualización de los márgenes de las métricas	7_0_1_28_02_R03 Tablero_Metricas.xls	TMET_GC_[AAAAMM]	Plantilla para la presentación de las métricas mediante semáforos y gráficos.		
	Nombre del Artefacto	Nomenclatura	Descripción												
	7_0_1_28_02_R02 Registro_Metricas.xls	RMET_GC_[AAAAMM]	Plantilla para el registro de los valores de las métricas.												
	7_0_1_28_02_R01 Metricas.xls	MET_[FA]_[AAAAMM]	Plantilla para la actualización de los márgenes de las métricas												
	7_0_1_28_02_R03 Tablero_Metricas.xls	TMET_GC_[AAAAMM]	Plantilla para la presentación de las métricas mediante semáforos y gráficos.												
	donde:														
	[GC]: Siglas del Gestor de Configuración.														
	[FA]: Fabrica														
	Ejemplo: MET_SWF_TDP_200902														
Considerar:															
<ul style="list-style-type: none"><li>Los tres archivos se deberán almacenar en la ruta y nomenclatura indicadas en el documento Lista de ítems de configuración de la fábrica. Cuando se copien los archivos al disco duro se deberán guardar en una misma carpeta lo más cercano a la raíz para que pueda funcionar bien el tablero de métricas.</li><li>La ruta y nomenclatura están de acuerdo a lo indicado en el documento: REGITCON_V0.3_2015 Registro de Items de Configuración.</li></ul>															
Dueño	Gestor de Configuración (GC)														
Responsable	Gestor de Configuración (GC)														
Audiencia	Jefe de Proyecto Gestor de Configuración (GC) Analista de Calidad														
Frecuencia	Mensual														
Márgenes	<table><tr><th>Clasificación</th><th>Rango Índice Mínimo</th><th>Rango Índice Máximo</th></tr><tr><td>Alerta Roja</td><td>1.61</td><td>Mas de 1.61</td></tr><tr><td>Alerta Amarilla</td><td>1.11</td><td>&lt;1.61</td></tr><tr><td>Normal (Verde)</td><td>1.0</td><td>&lt;1.11</td></tr></table>			Clasificación	Rango Índice Mínimo	Rango Índice Máximo	Alerta Roja	1.61	Mas de 1.61	Alerta Amarilla	1.11	<1.61	Normal (Verde)	1.0	<1.11
Clasificación	Rango Índice Mínimo	Rango Índice Máximo													
Alerta Roja	1.61	Mas de 1.61													
Alerta Amarilla	1.11	<1.61													
Normal (Verde)	1.0	<1.11													



## ICIC\_V.03\_2015 Metrica Indice Cambios Items de Configuracion

### Análisis

Esta métrica indica el índice de cambios de los ítems, con el fin de identificar los ítems de mayor cambio y las causas de reproceso. Este índice será analizado en el informe emitido por ciclo de producción. (7.0.1.26.02.R03 Reporte Seguimiento de Gestion de Configuracion).

- En caso de una **alerta verde**, se debe indicar en el acta de reunión que se revisó la métrica encontrándose dentro de los márgenes permitidos.
- En caso de una **alerta amarilla**, se deben revisar los motivos y tomar acciones de mitigación.
- En caso de **alerta roja**, hay que revisar los motivos, elaborar una estrategia conjunta de mitigación y escalarlo.

Para el caso de los valores que se encuentren en alerta amarilla o roja, se será indicar el motivo en el documento 7.0.1.26.02.R06 Informe de Gestion de Configuracion.

El análisis de las métricas que se encuentran en alerta amarilla o roja se deberá realizar durante la reunión que realiza el Gestor de la Configuración con la Gerencia de la Fábrica, Jefatura de la Fábrica y Gestor de procesos.