



大唐实创（北京）投资有限公司  
DT DATANG CARERA (BEIJING) INVESTMENT CO., LTD.

# 唐·风CARERA

专注 · 服务所需

2020年7月

7月  
第14期

同舟共济 | 团结抗疫 | 共渡难关

## 携手抗疫 共克时艰



员工交流



# 共同抗疫 共克时艰

## 卷首语

疫情正在进行中，我们众志成城，共同抗“疫”。在疫情防治期间，公司上下表现出高度的同心同德，辟谣工作有序开展。支持传播不断推进，坚持公司一盘棋，服从党总支的指挥，同时间赛跑，同病魔斗争。互帮互助，患难与共，戮力同心，心手相牵。俗话说的好：“千人同心则得千人之力，万人一心则无一人之用。”

正是因为千万个“大唐实创”这样抗疫单元，构成全国上下众志成城，抗击疫情。才有了谭赛德的那句“中国行动速度之快”。众志成城之致敬最美逆行者。这世上哪有什么和平，只不过是他们在替你守护这美好家园。

这世上哪有什么英雄，只不过是一群普通的人披上了战袍，为更多人负重前行。“若有战，召必回”是控制疫情的“战士”的慷慨宣言。在疫情面前他们是最美的逆行者。在大唐实创他们有安保人员，有物业管理者，有医务人员，有厨师，有保洁，有各行各业的工作者。

这场疫情不仅仅是中国的，也是全人类的灾难。中国人民大学教授金灿荣先生说：“在经历中学习——从国际角度看中国防疫”中国为防止疫情在世界蔓延所采取的坚强有力的措施，不仅让中国人民对打赢疫情防控战充满信心，也给世界吃了一颗定心丸，不仅是在对全中国人民生命安全和身体健康负责，也是在为世界公共卫生事业做贡献。在这场没有硝烟的战“役”中，中国共产党带领中国人民书写的中国故事，发出的中国声音，令世界动容。在这场疫情中也看得见中国担当。

国有国的气质。大有大的样子，在这场疫情大考中，国际社会和世界人民看到了众志成城，共同抗“疫”的中国；看到顽强不屈，英勇奋斗的中国；看到迅速出击，蹄疾步稳的中国；看到担当有为，守护世界的中国。中国以行动诠释构建人类命运共同体的庄严承诺。大国风范，赫然显现。



大唐实创（北京）投资有限公司

主办单位：大唐实创（北京）投资有限公司

主管部门：党群与司务办公室

主 任：石 力

副主任：冯印刚

责 编：耿丽萍

编辑、美编：常江、陈灿

电 话：010-62302772

传 真：010-62303193

通讯地址：北京市海淀区学院路 40 号

邮 编：100191

网 址：www.carera.cn

E\_mail: carera@bjdatang.com

本刊声明：

本刊为内部员工交流刊物，本刊署名文章只代表作者观点，其文字、图片的版权肖像权、名誉权及专利权均由作者自负。

DT 要闻资讯

- 05. 疫情防控，实创在行动
- 07. 党总支书记石力一行检查指导慰问执勤工作人员
- 09. 防控疫情，大唐实创在行动——中国信科防疫“战线”
- 11. 全力以赴、保障当先
- 13. 疫未平、当严防 | 大唐科苑宾馆积极应对疫情变化
- 15. 大唐实创开展员工核酸检测
- 17. 疫情防控再部署 | 大唐实创顺利召开新冠肺炎疫情防控工作视频会议
- 19. 大唐实创召开大院综合服务平台发展意见交流会
- 21. 邮科社区荣获“首都最美志愿服务社区”称号

DT 专题报道

- 27. 后疫情时代，从“新危”中寻找“先机”
- 33. 《多难兴邦，共克时艰》——致敬最美“逆行者”

DT 专业交流

- 39. 智慧教室建设概述

DT 最优实践

- 45. 凝聚力量战疫情
- 49. 战疫情 大唐物业在行动

DT 企业文化

- 53. 不忘初心、勇于担当——邮科社区党支部书记王宇璠
- 55. 疫情来临显担当，守得初心不退缩——大唐实创科苑宾馆办公室主任李英洁

DT 精品阅读

- 57. HRBP 模式在企业中的应用中的定位及分析

诚信·务实  
Trustworthy · Pragmatic





## 疫情防控，实创在行动



3月5日上午，中国信息通信科技集团有限公司党委常委、副总经理黄志勤一行来到大唐实创（北京）投资有限公司（下文简称“大唐实创”）视察疫情防控工作，大唐实创总经理石力、大唐实创副总经理冯印刚、姜杰松、陈芸等陪同检查。

视察中，黄志勤副总经理听取了就大唐实创疫情防控情况汇报。大唐实创为认真贯彻落实习近平总书记重要讲话精神，落实国资委统筹推进中央企业新冠肺炎疫情防控 and 复工复产工作



电话会议精神，针对邮科社区，做到强化排查防控，加强对社区内业主及租户的排查和防控，强化防控疫情的措施，做好社区内人员排查和登记工作。针对科苑宾馆和物业公司，做到强化物资保障，集中资源优先满足一线人员需求。大唐实创克服困难，多渠道、多途径筹措防疫物资，同步做好科学分配、合理使用，以保障公司各业务模块进行正常经营。

黄志勤副总经理充分肯定了大唐实创在防疫工作中采取的各项措施，并强调通过外防输入，严防死守，坚决打赢防疫攻坚战，切实维护员工、社区人员、顾客的生命安全和身体健康。



## 党总支书记石力一行检查指导 慰问执勤工作人员



2月3日，大唐实创（北京）投资有限公司党总支书记、执行董事、总经理石力带领班子成员，来到公司各业务部门检查督导疫情防控工作，并购买了水果慰问坚守在一线的干部职工。

在检查大唐物业科研综合楼项目部时，石力一行查看了楼内疫情防控措施，向物业公司负责人询问了物业公司京内外各项目部防疫工作情况。在检查询问后，石力针对目前疫情防控的需要，对写字楼内设施设备防疫操作、楼内清洁消毒操作、安全秩序防疫操作以及物业工作人员个人防护等提出了具体要求和指导。

在大唐科苑宾馆检查时，值守的负责人员向石力汇报了疫情防控工作的开展情况。在仔细查看了宾馆有关工作台账后，石力强调，在继续做好防疫工作的基础上，随着职工的陆续返岗，要规范好员工的日常防控工作，持续做好应急预案和防控新型冠状病毒感染肺炎知识的培训，确保对每位员工进行新冠病毒预防的岗前培训，要持续开展员工自我保护意识宣传，教育员工保持良好个人卫生习惯，要合理安排员工餐，保证员工饮食均衡，提高员工自身免疫能力。科苑宾馆要高度重视今天启动的大唐移动员工餐服务，科苑宾馆要积极调动资源，确保进货

渠道畅通和食材安全，做好就餐环境的消毒，避免交叉感染，确保大唐移动员工餐厅的食品和就餐环境的安全。

当前是抗击疫情的关键时期，作为疫情防护最基础单元的社区，工作任务重、难度大，社区管理人员务必在确保一线工作人员人身安全的同时，切实做好疫情的防控工作。在社区内要开展“地毯式”排查，严格落实社区三级防控体系，充分发挥物业公司社区家委会齐抓共管的优势，做好从重点地区进入社区人员的排查、登记和随访工作，实时掌握动态，及时上报相关信息。石力肯定了目前小区封闭式管理的方式，要求继续保持小区一个出入口、管理人员检查到位的管理方式。

在疫情面前，大唐实创党员领导干部在党总支的带领下要坚守岗位，靠前指挥，党总支副书记冯印刚、党总支委员姜杰松和陈芸分别慰问了各部门执勤人员，强调要充分发挥基层党组织战斗堡垒作用，充分发挥党员先锋模范作用，坚定必胜必赢的信心和决心，冲在防控斗争第一线、干在防控斗争第一线，让党的旗帜飘扬在防控疫情斗争第

一线。最后，石书记要求，工作中，各级管理人员特别要做好员工关爱工作，确保员工健康和生命安全。





## 防控疫情，大唐实创在行动 ——中国信科防疫“战线”



“疫情就是命令，防控就是责任”，大唐实创（北京）投资有限公司（以下简称：“大唐实创”）在疫情防控的关键时刻，为坚定不移把党中央各项决策部署落到实处，切实做好管理区域疫情防控工作，防止疫情扩散，确保在管区域人员的身体健康和生命安全，按照中国信科集团防疫工作部署，大唐实创第一时间成立以总经理石力为组长的疫情防控工作小组，指导各部门疫情防控工作。

大唐实创提高政治站位，把疫情防控工作作为当前最重要的工作来抓。深刻认识疫情防控工作的重要性和紧迫性，切实把思想和行动统一到习近平总书记关于疫情防控工作的重要指示精神上来，以对党和人民高度负责的责任感和使命感，进一步压实工作责任、完善工作机制，全力配合做好疫情防控工作。

大唐实创所属子公司大唐物业进一步加强物业管理区域疫情防控措施。做好应急预案和应对准备，严格履行春节期间值班值守制度；加强物业管理区域人员车辆进出管理，严格执行来访登记制度和进出人员体温检测；全面加强卫生管理和消毒工作，落实“废弃口罩专用收集容器”设置，切实保障物

大唐实创（北京）投资有限公司

专注 • 服务所需

CAEREA

业管理区域公共卫生安全。每天定时对在管项目公共区域进行重点消杀，在电梯内喷洒消毒水并擦拭楼梯扶手及电梯按键，同时对垃圾桶、健身设施、地下停车场等重点部位加大清洁力度和消杀频次，大唐物业将持续对公共区域进行消杀，全力以赴保障客户及工作人员的安全。

大唐实创所属企业大唐科苑宾馆切实加强酒店管理从业人员自我防护。向酒店管理从业人员培训普及疫情防控知识，配置口罩等防护用品、用具，严格执行戴口罩上岗，勤洗手勤消毒，注重春节期间在岗值守人员的集体用餐安全，关心和保护好一线工作人员。严格按照应急预案，对入住宾馆的客人进行测体温等检查，对于没有佩戴口罩的客人，及时为客人提供口罩，提醒客人加强自身安全保护。目前，科苑宾馆已取消大型聚集活动，严防交叉感染风险，进一步做好安全防护。对于今日突然来临的降雪，坚守在一线的员工们及时清除积雪，保障人员安全，防止疫情期间其他安全事件发生。

大唐实创所属后勤服务部在疫情期间，联合社区家委会迅速启动应急预案，对小区出入口严密控制，门岗保安人员对进出小区的业主及返京人员进行排查登记，配合社区工作人员为业主测量体温，所有人员凭身份证进出小区，一旦发现发热情况，及时上报，并做好后续防控工作。对于外卖和快递，也必须由业

主亲自下楼到门口自取，禁止派送人员进入。管理人员与社区工作人员一同进行 24 小时值守，落实好疫情防控六项基本措施。

大唐实创发挥党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用。把疫情防控工作作为守初心、担使命的重要考察标准。党员同志要带头担当作为，关键时刻顶在前面、冲在一线，以最严措施、最严作风、最严纪律做好疫情防控工作。带头维护和谐稳定，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，在疫情防控斗争中经受考验、担当作为。





# 全力以赴、保障当先



2月3日，大唐实创（北京）投资有限公司所属企业大唐科苑宾馆大唐移动餐厅项目组人员不惧疫情，冲在前沿，今日大唐移动餐厅正式供餐。

疫情时期，大唐移动全力支援武汉防疫前沿，大唐科苑宾馆作为在后方支撑保障单位，为保证移动餐厅200人的用餐需求，大唐移动餐厅员工以精神饱满坚守在岗位，奋战在工作一线。在餐厅开业前，项目经理及公司安全部门提前向员工普及疫情防控知识，并发放口罩、白大褂等防护用具。为保证开业期间集体用餐安全，严格执行戴口罩上岗，勤洗手勤消毒，坚持每日对餐厅厨具餐具桌椅地面全部消毒。为防止交叉感染，餐厅将供应菜品全部分装在打包盒，鼓励将菜品打包带走用餐。此外，移动餐厅注重每日菜品的营养搭配，保证移动职工们的营养健康。

面对疫情，及早解决前线企业的一个困难，就是为打赢疫情防控阻击战及时贡献一分力量。各部门必须以

大唐实创（北京）投资有限公司  
专注 • 服务所需  
CAEREA

“与时间赛跑”的速度，以“今天再晚也是早、明天再早也是晚”的紧迫感，克服一切困难，调动一切力量，千方百计做好疫情防控保障工作。





## 疫未平、当严防 | 大唐科苑宾馆积极应对疫情变化



北京6月11至13日连续有确诊新冠肺炎病例，大唐科苑宾馆按照疫情防控要求，在做好安全防护措施的同时第一时间严格排查食材进货渠道，确保各餐厅供应食材安全性，保障员工用餐安全。

为了保障各餐厅食品原材料安全性，大唐科苑宾馆从根源出发，严格排查现有供货商食材进货渠道，全面做好食品安全自查和配合食品药品监督管理局检查工作。严格落实各类食品原材料进货查验及记录相关要求，对各类食材按照检疫票据日期逐一排查，并切实做好各类食材索票索证管理，确保食材来源可追溯。经宾馆自查和食品药品监督管理局逐一排查检验，大唐科苑宾馆各餐厅供应肉类、水产类、蔬菜类等各类食材均无来自新发地农产品批发市场，各餐厅供应的各类食材均无安全问题。

为了严格把控供货商管理和各餐厅食材安全，大唐科苑宾馆严格落实食品原材料索票索证管理，不采购、贮存无溯源凭证、来源不明食品，要求所有供货商提供供应食品原材料来源地和检疫凭证说明，并且蔬菜和肉类等供货商不得进入大唐科苑宾馆内区域。所有供货商在配送各类食品原材料时均需送货全程佩戴口罩，并提供核酸

大唐实创（北京）投资有限公司

专注 • 服务所需

CAEREA

检测证明，确保供货商送货人员健康。此外，近期大唐科苑宾馆停止海鲜类食品采购，在送、收、验肉禽类货品时供货商、采购员及各部门验货员佩戴一次性手套，避免与肉禽类货品的直接接触。

为保障用餐安全，大唐科苑宾馆继续做好疫情防控措施。由于新增新冠肺炎病例均有北京新发地农产品批发市场活动史，北京新发地农产品批发市场等六大批发市场紧急暂时关停。受疫情影响，后期食品原材料价格必将大幅上涨，为了更好的保障员工用餐安全和避免食材浪费，大唐科苑宾馆各餐厅继续采用信科小筑公众号和唐员圈APP线上提前预订、线下打包带走订餐模式，从而减少人员之间接触和避免人员之间交叉感染。此外，大唐科苑宾馆坚持每天对餐厅各区域进行全面一次消毒工作，每日两次测量上岗人员体温，要求上岗员工时刻佩戴口罩。并安排专人对所有进入宾馆就餐人员进行体温检测，严格控制人流密度。餐厅取餐区设置一米线，控制取餐人员之间距离，切实做好内部管理措施，保障员工就餐安全。

疫情还未结束，防控工作仍然任重道远。大唐科苑宾馆将一如既往全力以赴持续做好疫情防控和餐饮服务保障工作，为集团筑起一道安全、牢固的保护墙。我们坚信万众一心齐心协力，定能攻克时艰，打赢这场疫情防控阻击战。





# 大唐实创开展员工核酸检测



针对近期北京疫情新变化，为有效防范复工复产带来的疫情防控风险，全面筑牢疫情防控防线，切实保障员工身体健康和生命安全，大唐实创（北京）投资有限公司在疫情突发逆转、严格排查保证供货渠道安全的基础上，加强员工自身健康管理，第一时间联系核酸检测机构并在 2020 年 6 月 15 日下午 3 点组织各部门开展员工新冠病毒核酸检测工作。

核酸检测在科苑宾馆 A 区 5 层多功能厅有序开展。检测机构为北京市公布的 98 家具有新冠病毒核酸检测资质单位之一——百世诺（北京）医院检验实验室，受检人员涵盖了大唐物业综合楼项目部、后勤服务部、宾馆二层快餐厅、三层宴会厅、移动餐饮项目、股份餐饮项目、客务部、采购部、工保部在内的所有复工到岗职工。为有序做好核酸检测避免人员聚集，受检员工按部门、分批次经查验员工北京健康宝和身份信息后，通过咽拭纸样本检测方式有序完成样本采集。检测结果于 17 日显示所有职工全部为阴性。

大唐实创作为集团后勤服务保障单位，无论何时都以做好集团服务安全保障为基本出发点，秉承精准科学防控的原则，加强员工健康安全管理，严把疫情防控关，为员工和集团大院筑牢一道坚不可摧、牢不可破的疫情防线。



bestnow 百世诺

### 新型冠状病毒 (SARS-CoV-2) 核酸检测报告

| 样本信息                     |                     |           |  |
|--------------------------|---------------------|-----------|--|
| 姓 名: 程晓霞                 | 性 别: 女              | 年 龄: 33   |  |
| 身份证号: 130031198902280028 | 采样日期: 2020-06-15    | 样本类型: 咽拭子 |  |
| 样本编号: 001-00200001       | 送检单位: 北京科苑宾馆和苑五楼项目部 |           |  |

| 检测信息   |  |  |  |
|--|--|--|--|
| 检测项目: 新型冠状病毒 (SARS-CoV-2) 核酸检测。北京市新型冠状病毒肺炎疫情防控工作指挥部《北京市新型冠状病毒肺炎疫情防控工作方案》(京卫疾控字〔2020〕116号)附件 1《北京市新型冠状病毒肺炎疫情防控工作方案》中规定:“核酸检测应采用实时荧光定量 PCR 法。” |  |  |  |
| 检测方法: 荧光 PCR 法   |  |  |  |

| 检测结果           |        |        |  |
|----------------|--------|--------|--|
| 检测项目           | 结果     | 参考范围   |  |
| SARS-CoV-2 RNA | 阴性 (-) | 阴性 (-) |  |
| SARS-CoV-2 核酸  | 阴性 (-) | 阴性 (-) |  |

| 检测说明与建议                             |                                   |  |  |
|-------------------------------------|-----------------------------------|--|--|
| 采样部位: 咽拭子                           | 采样方法: 将拭子伸入咽部，轻轻触碰咽后壁，将分泌物涂抹在拭子上。 |  |  |
| 采样时间: 采样前 2 小时内请勿进食、饮水、吸烟、饮酒、嚼口香糖等。 | 采样地点: 北京科苑宾馆和苑五楼项目部               |  |  |

备注: 检测结果以本实验室出具的报告为准。

bestnow 百世诺

### 新型冠状病毒 (SARS-CoV-2) 核酸检测报告

| 样本信息                     |                  |           |  |
|--------------------------|------------------|-----------|--|
| 姓 名: 程晓霞                 | 性 别: 女           | 年 龄: 33   |  |
| 身份证号: 130031198902280028 | 采样日期: 2020-06-15 | 样本类型: 咽拭子 |  |
| 样本编号: 001-00200001       | 送检单位: 北京科苑宾馆     |           |  |

| 检测信息   |  |  |  |
|--|--|--|--|
| 检测项目: 新型冠状病毒 (SARS-CoV-2) 核酸检测。北京市新型冠状病毒肺炎疫情防控工作指挥部《北京市新型冠状病毒肺炎疫情防控工作方案》(京卫疾控字〔2020〕116号)附件 1《北京市新型冠状病毒肺炎疫情防控工作方案》中规定:“核酸检测应采用实时荧光定量 PCR 法。” |  |  |  |
| 检测方法: 荧光 PCR 法   |  |  |  |

| 检测结果           |        |        |  |
|----------------|--------|--------|--|
| 检测项目           | 结果     | 参考范围   |  |
| SARS-CoV-2 RNA | 阴性 (-) | 阴性 (-) |  |
| SARS-CoV-2 核酸  | 阴性 (-) | 阴性 (-) |  |

| 检测说明与建议                             |                                   |  |  |
|-------------------------------------|-----------------------------------|--|--|
| 采样部位: 咽拭子                           | 采样方法: 将拭子伸入咽部，轻轻触碰咽后壁，将分泌物涂抹在拭子上。 |  |  |
| 采样时间: 采样前 2 小时内请勿进食、饮水、吸烟、饮酒、嚼口香糖等。 | 采样地点: 北京科苑宾馆和苑五楼项目部               |  |  |

备注: 检测结果以本实验室出具的报告为准。

## 疫情防控再部署 | 大唐实创顺利召开新冠肺炎疫情 防控工作视频会议



6月22日，大唐实创（北京）投资有限公司（以下简称：“大唐实创”）召开新冠肺炎疫情防控工作视频会议。深入学习贯彻习近平总书记重要指示精神和党中央、国务院、集团决策部署。对落实疫情防控工作进行再动员、再部署、再安排。大唐实创党总支书记、总经理石力、副总经理冯印刚、姜杰松、陈芸出席会议并讲话，党群与司务办公室主任耿丽萍主持会议。

会议由副总经理冯印刚对综合协调专项组前一阶段工作情况进行总结，结合公司实际情况，认真落实北京市联防联控机制要求。副总经理姜杰松提到在前一阶段的宣传动员专项组工作中，共发布防疫新闻20篇，防疫手册一册，上班指南一期，防疫知识科普2篇。副总经理陈芸表示在疫情防控期间，大唐实创积极筹集防疫物资，每周定时定向发放防疫物资，坚持把人员安全摆在首位。

最后，石力强调，要把疫情防控作为当前最重大的政治任务，进一步提高加强组织领导，压实防控责任，强化

大唐实创（北京）投资有限公司  
专注 • 服务所需  
**CAEREA**

源头管控，毫不放松抓好责任落实、教育引导、后勤保障和监督检查，而面对下一阶段疫情防控工作重点，石总指出当前疫情形势依然严峻复杂，要把疫情防控作为增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”的试金石，时刻绷紧加强疫情防控这根弦，管好自己的人、看好自己的门，毫不放松抓紧抓实抓细各项防控措施。坚持底线思维，坚定必胜信心，顶住压力、加倍努力，统筹推进疫情防控与公司的经营工作，加强形势研判，聚焦疫情带来的冲击和影响，切实做好应对各种困难问题的充分准备。





## 大唐实创召开大院综合服务平台发展意见交流会

要  
闻  
资  
讯



2020年6月24日上午，大唐实创（北京）投资有限公司（以下简称：“大唐实创”）于综合楼召开大院综合服务平台发展意见交流会，公司领导、运维团队、开发团队、电商团队以及各业务模块代表共20人参会。

会议从平台的发展定位、方向与运营模式、市场化建议、平台管理激励机制等方面展开深度讨论。由平台运营部高路做发展报告，报告中以大数据方式分析客户特点并详细阐述了“大院综合服务平台”的现状与发展方向的思考。信唐云视总经理曹宇作为开发者代表从综合服务平台的应用场景、平台所处的行业背景与应用实践等方面分析研判了平台未来发展机遇。

经过与会代表的充分讨论，大唐实创执行董事、总经理石力做了会议总结，明确了大院综合服务平台的定位和它的建立运行的根本意义，分析了开发团队、运维团队、电商团队之间的分歧点，并根据会议讨论成果，安排部署了下一阶段各部门的工作要点，为进一步促进大院综合服务平台的发展做强有力的推动，为大唐实创以科技服务管理产品在多业态、多领域的发展进行探索实践。





# 邮科社区荣获 “首都最美志愿服务社区”称号



6月22日，由北京市委宣传部、首都文明办等部门组织开展的2019年宣传推选学雷锋志愿服务“五个100”先进典型名单公示，中国信科集团旗下大唐实创（北京）投资有限公司所属邮科社区被评为“首都最美志愿服务社区”。

邮科社区注册志愿者376人，注册志愿者占社区常住人口的15.04%，社区现有各种志愿服务队11支，每年开展志愿服务活动20余次。他们活跃在社区各地方，发挥着各自不同的作用，在疾病预防，文化宣传、

大唐实创（北京）投资有限公司  
专注 • 服务所需  
CAEREA



普法宣传、治安巡逻、维稳排查、妇女儿童保护、为老服务、在职党员服务社区等方面共同传递着正能量。社区因为有了他们变得越来越温暖，越来越和谐。近年来，依托社工服务组织开展社区志愿服务工作，以社会工作者带志愿者的活动方式，广泛开展形式多样的学雷锋志愿服务活动。增强了社区居民参与志愿服务的热情，使更多的人加入到社区志愿服务中来，社区服务质量和水平不断提升。

在新冠肺炎疫情防控期间，在大唐实创疫情防控小组的领导下邮科社区防疫工作取得“零”感染的好成绩，期间，社区组织设立值守巡查、防控宣传、服务保障、心

理疏导等疫情防控志愿服务岗位，吸纳社区党员及热心居民加入其中，严格落实各项防控措施，通过3次“敲门行动”挨家挨户摸排社区居民家中的情况，严格落实出入证制度，定时进行巡逻值守、清洁消杀、宣传排查等志愿服务，有序参与疫情防控工作，坚定站在疫情防控第一线。

由于疫情，邮科社区的4支文艺队伍已经暂停排练有3个月左右，其中有一支名为月秀舞蹈队，这支舞蹈队的成员都是有着5年以上病龄的癌症患者，她们以康复、健身为目的用自强的精神诠释对生命、健康的热爱。社区希望通过她们的经历鼓舞更多的人在病痛面前、在困难面前如何保持积



极乐观的生活态度，同时也使这些队员们更加自信、自立、自强，更好的融入社会，快乐的生活。

邮科社区有双报到在职党员 84 人，自成立以来，先后为社区服务 6 次，有义诊、环境卫生整治、为社区裸露绿地补种月季花等活动。党员们积极尽己所能地为社区服务，展示了在职党员的先锋模范作用。

邮科社区全体志愿者一致认为志愿服务是推动社会文明进步的实践舞台志愿者在服务他人、感染大众的同时，也不断地磨练自己，培养能力，提高素养，为达到“建功立业在社会，服务群众培育人”的目标，持续地推动社会文明进步作出了贡献。



大唐实创（北京）投资有限公司  
专注 • 服务所需  
CAEREA



大唐实创（北京）投资有限公司

专注 • 服务所需

CAEREA

探索“产业+金融”的新型地产资产金融发展模式

Explores

the new real estate assets/financial development  
mode of 'industry + finance'



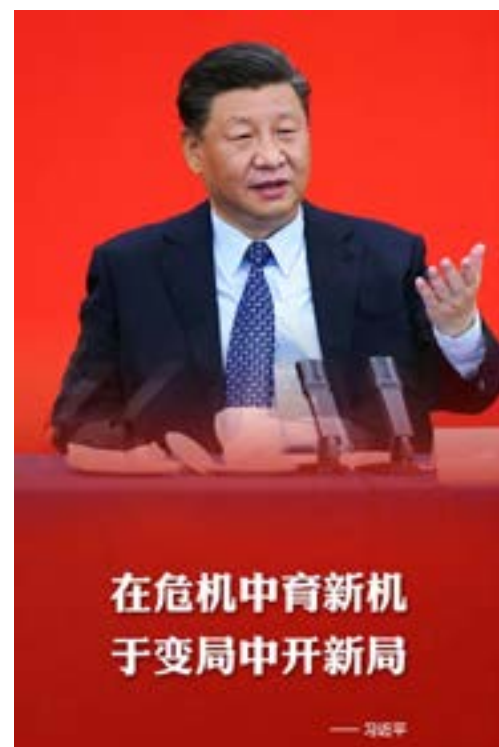
## 后疫情时代，从“新危”中寻找“先机”

文 / 战略运营部 陈东

目前新冠肺炎疫情已经全球化扩散，截止北京时间2020年5月22日，全球累计确诊病例超过500万，累计死亡人数超过33万人。受全球疫情冲击，世界经济严重衰退，产业链供应链循环受阻，国际贸易投资萎缩，大宗商品市场动荡，俨然已经酝酿成一场全球性的经济危机，疫情冲击的时间和对经济伤害程度超过大家的预期。国内消费、投资、出口下滑，短期失

业上升，物价上涨，就业压力显著加大，企业特别是中小微企业困难凸显，金融等领域风险有所积聚，基层财政收支矛盾加剧。对于我国来说，新冠疫情的突如其来，无异于在原本长期高杠杆和动能减退的“灰犀牛”背上飞来一只“黑天鹅”。当前经济处于磨底企稳的前期，内生动能偏弱，叠加疫情冲击，未来，我国经济形式严峻，不容乐观。

2020年是中国发展道路上的关键一年。按照既定目标，中国要在这一年完成决战决胜脱贫攻坚目标任务，全面建成小康社会。突如其来的疫情给这一目标的实现增加了难度，突出表现在一季度-6.8%的经济增速，让后面三个季度必须在统筹推进疫情防控和经济社会发展中完成既定目标，十三届全国人大三次会议上，李克强总理在政府工作报告中指出，2020年要以“六稳”“六保”为工作基调，保障民生，促进经济恢复发展。新冠肺炎的突然到来，使全球政治经济面临着前所未有的复杂形势，当前和今后一个时期，我国发展面临风险挑战前所未有，但中国稳中向好的基本面没有变化，我国特有的政治和制度优势、雄厚经济基础、巨大市场潜力，亿万人民勤劳智慧没有变化。只要直面挑战，坚定发展信心，增强发展动力，维护和用好我国发展重要战略机遇期，当前的难关一定能闯过，中国的发展必将充满希望。新冠肺炎疫情带给我们的既是不容乐观的危机与考验，同时也是我国经济发展前所未有的机遇与挑战。



大唐实创（北京）投资有限公司

专注 • 服务所需

CAEREA



如果说疫情之下的经济发展像一场足球比赛，那么除了以“稳”和“保”守住底线、守住球门，还需要积极的进攻，培育壮大新的增长点、增长极，才能牢牢把握发展主动权。5G网络、数据中心等新型基础设施建设，数字经济、生命健康、新材料等战略性新兴产业、未来产业就是全球性的进攻点。这些领域、产业，将成为抢占新一轮技术制高点的战略要地，也是形成全球竞争力的关键领域。未来一段时间内，我国应分阶段，分重点，

在保障民生，促进经济恢复发展的基础上，抓住机遇，迎难而上，从危机中寻找机遇，实现经济转型发展。

**短期视角，保障民生要“维稳维保”，不折不扣恢复经济**

因此，短期来看，控制疫情和复工要“不折不扣”地下力气维稳。一是从呵护需求方面，积极扩大内需、稳定外需，主要手段包括推动服务消费提质扩容、扩大实物商品消费、加快释放新兴消费潜力等，汽车、家电消费的促进举措也会陆续出台。地产需求主要防止“断崖式”下滑，强调稳定预期，避免大起大落；二是从恢复供给方面，考虑到复工复产是当前经济最关键的环节，短期内差异化宏观调控政策可期，重点支持的领域有三个：首先是疫情防控领域和受疫情影响较大的地区；其次是中小微企业，支持工具包括差异化优惠金融服务，阶段性、有针对性地减税降费，以及企业社保政策的调整；再次是稳定就业，有序推动央企、国企等各类企业的复工复产。通过财政和货币政策的多管齐下，定向为中小企业、民营企业提供流动性支持。

**中期视角，推动改革要“不破不立”，持续修复经济动能**

最近十年来我们经济增长为什么这么难？就在于2008年危机之后，中国经济已进入传统经济与新经济的转轨期，新经济与传统经济增长趋势线出现“甜蜜点”的交叉之前，我们不得不用大量金融资源和社会资源维护传统经济的“重”。传统经济更多依赖金融资本，新经济更多依赖人力资本，人力资本需要更



好的教育、医疗和社会保障，需要更多创新，需要协调共享的网络型社会服务。

因此，从中期维度，要以“不破不立”的原则坚决推动改革进程。当前经济由高速向高质量转型，重点在于用改革的方式稳增长，一方面，要精准把握新经济的穴位，通过精准针灸式疗法“活血化瘀”，从结构性政策、财政政策等方面引导需求，而非过度依赖货币政策注入流动性，要化“输血”为“活血”，进一步提升新经济活力；另一方面，也要面对积重难返、吸干流动性的僵尸企业，坚决“割除病灶”，通过国企改革、市场准入改革等市场化手段化解风险，一味依赖货币政策只能将问题累积和后移，时间换来的是风险的累积而非空

间。

#### 长期视角，高质量发展要“不温不火”，避免大水漫灌刺激

货币放水、强刺激的惯性思维已经不适应时代转型的需要，放水的“后遗症”也正在给中国经济的长期改革带来深刻教训。面对疫情冲击，要区分看待疫情对经济的短期困难，和长期存在的根本问题，不能将短期困难和长期问题混为一谈，而笼统地放开政策的闸门，要珍惜近年来供给侧结构性改革、债务去杠杆、利率市场化等成果。

因此，从长期看，需要战略发展的政策定力，以休养生息、以“不温不火”心态和政策导向，综合运用长期结构性工具箱，应对疫情过程中反映出的长期经济问题。疫情过后，全国上下应该深入反思，凝聚共识，充

大唐实创（北京）投资有限公司

专注 • 服务所需

CAEREA

分回应社会基本诉求，从经济改革到社会综合治理，需要形成更合理、更长期的规划，明确方向路径，补短板，强基础，尤其要解决制约微观经济活力和社会创新能力提升的体制性问题，更多从“软实力”建设上下苦功夫，把此次疫情作为浴火重生推动高质量发展的新里程碑。我们需要担心的是，为了消除疫情不利冲击，过于侧重短期恢复效果，大水漫灌、急于求成，容易在疫情疗伤中留下后遗症，带来新问题。

#### 逆风前行，优化调整现有经济结构转变

新冠疫情给全球经济带来了极大的冲击，全球产业链的布局仍主要受劳动成本、关税水平、非关税壁垒、产业配套体系这些因素影响，此次疫情将某些发达国家提出制造业回归的“再工业化”战略和贸易保护主义对我国以外需为主制造业造成的生死考验提前到来，我国企业嵌入全球价



值链的优势在于产业配套体系完善和成熟，劣势在于生产成本和制度成本持续攀升，我国急需构建以自我为中心的产业链分工体系。一是针对芯片等技术含量较高的产品，可吸取我国高铁成功发展模式，充分发挥我国强大国内市场优势，集中优势资源攻关突破；二是根据“一带一路”沿线国家实际情况，提出针对性的工业发展规划，采取股份制、技术合作等形式将一些中低端产业有计划转移到沿线国家，与我国形成高中低互补的制造业协同发展格局；三是充分挖掘国内巨大消费市场潜能，为我国制造业有序发展提供强大





消费需求支撑。同时，稳定和巩固供应链地位，第一需要继续推进供给侧改革，下决心减税降费，提升企业的竞争优势；第二，积极推进国家—企业—科技机构创新链条的有效衔接和运转，加速技术创新成果的开发和应用；第三是进一步推进国内产业链的开放和完善，短期内放松国内市场的行业进入管制，降低国内市场的进入壁垒、减少国内市场的运营成本，以国内需求替代外部市场需求。要化危为机，推进高质量共建“一带一路”，为世界经济增长开辟新空间。

#### 向阳而生，大力促进新兴经济动能发展

通过以推动“新基建”为首的新动能发展，促进我国经济进一步向好前行。支撑未来20年中国经济社会繁荣发展的“新基建”是5G、人工智能、数据中心、互联网等科技创新领域基础设施，以及教育、医疗、社保等民生消费升级领域基础设施。“新基建”，新未来，新的发展理念。一是新的领域。调整投资领域，在补齐铁路、

公路、轨道交通等传统基建的基础上大力发展5G、特高压、人工智能、工业互联网、智慧城市、城际高速铁路和城际轨道交通、大数据中心、新能源汽车充电桩、教育、医疗等新型基建。以改革创新稳增长，发展创新型产业，培育新的经济增长点。二是新的主体。要进一步放开基建领域的市场准入，扩大投资主体，尤其是有收益的项目要对民间资本一视同仁。事实上华为、阿里、腾讯等企业已经大力投入新基建。三是新的方式。基建投资方式上要规范并推动PPP，避免明股实债等，引进私人资本提高效率，拓宽融资来源。四是新的内涵。我们认为，除了硬的“新基建”，应该还包括软的“新基建”。加强舆论监督和信息公开透明、补齐医疗短板改革医疗体制、加强应急医疗体系建设、加大汽车金融电信电力等基础行业开放、加大知识产权保护力度等。“新基建”是未来发展的短板，这些领域是兼顾短期刺激有效需求和长期增加有效供给的最佳结合点，是中国跨越中等收入陷阱、迈向高质量发展、创新发展的大国重器。

面对新冠疫情，我国应多管齐下，化解短期挑战，顺应长期趋势，化危机为转机，化危机为先机，促进我国整体经济转型升级，确保我国经济长期向好发展。



大唐实创（北京）投资有限公司

专注 • 服务所需

CAEREA





# 《多难兴邦，共克时艰》 ——致敬最美“逆行者”

文 / 大唐科苑宾馆 刘志大



这是最冷清萧条的一个春节，没有觥筹交错，没有比肩继踵；这也是最热血高昂的春节，华夏儿女众志成城，共克时艰。

所有的岁月静好，都是因为有人负重前行。疫情突发，万众惶恐。院士南山耄耋之年临危受命，星夜驰援。他曾经在新闻里严厉的提醒老百姓“千万不能去武汉，危险”可他刚刚转过身就只身去往武汉，以“不破楼兰终不还”的气

势开始了与新冠病毒的抗争。他在动车的车间里办公，无视周围的纷扰，扎根人潮涌动之中，专心致志的为人民工作。就跟十七年前SARS病毒爆发时一样。十七年前他曾坚定的说：

“把病人全部送到我这里来！”，这斩钉截铁的话，至今仍让我记忆深刻。钟老先生在接受采访时，谈到武汉一定会渡过难关，不禁红了眼眶。这种担当和责任感才是我们应该传承的“中国精神”。无数的白衣天使，她们剪去了女孩子珍视的长发，汗水浸透他们的脊背，闷热的防护服束缚着他们的身体，

大唐实创（北京）投资有限公司  
专注 • 服务所需  
CAEREA

口罩在他们脸上勒出了一道道刺目的红，然而她们无所畏惧，有一句话让我颇受感动：哪有什么所谓的白衣天使，只不过是孩子们换了身衣服，学着前辈的样子和死神抢人罢了。最美“逆行”，最靓白衣。“一方有难，八方支援”，于家庭，他们是父母，是子女；于人民，他们是天使，是敢于与死神博弈的人。你们把主动请缨说的云淡风轻，可谁的分别不是撕心裂肺？他们又何尝不知疫情严重，他们又何尝不会思念家乡、思念亲人？不过是舍弃小我，而成就国泰民安。他们坚守在抗疫的第一战线，用自己的生命，撑起了祖国人民的希望。“武汉加油”、“武汉挺住”在同胞遭受无妄之灾时，每个中国人都 在背后做你们坚强的后盾，举国人民同呼吸，共命运，心连心。

斯商：不以见利为利，以诚为利；斯货：不以奇货为货，以需为货。其中最值得让人敬佩的是长安、广汽、五菱、比亚迪这些车企他们开始跨行业做口罩了，并且他们制造口罩的效率还挺高。比如五菱从提出来到做出来只花了三天的时间，比亚迪现在每天能生产500万只口罩，这是2019年全国口罩总产量的四分之一。正是他们日夜兼程制造口罩，使得我们的基本安全得到防护。除此之外，我们的国企华为也是积极奉献自己。在央视新闻联播的报道画面中可以看出，火神山医院所使用的的平板设备为华为品牌。另一面，有微博博主爆料，华为与其子品牌荣耀还为火神山医院捐赠了5G终端、显示屏、PC等办公设备，同时流出的图片也证实了此次设备捐赠的真实性，但与其他企业不同，华为官方对此并没有做出特别的报道。在火神山医院建设时期，华为与中国电信合作，已顺利全面完成医院固话、光纤、4G和5G网络覆盖和医疗上云、远程会诊等信息化系统建设。除此之外，腾讯捐款15亿元居首；阿里巴巴10亿元位居次席；蒙牛捐款6.6亿元（牛奶）位居第三位；百度捐款3亿元位居第四位。方大集团、



恒大、吉利控股、立白集团及其控股的朝云集团、美团、牧原股份、招商银行、字节跳动等公司均捐助2亿元并列第五位。我们的企业，在疫情中积极奉献，无论是从物资支援，还是财力支援方面，我们的企业都是大国风范。一方有难，八方支援，这是我们的 大国精神。

这个不寻常的春节，国家把人民健康生命安全放一位，不惜一切代价控制疫情蔓延，从武汉封城，再到基层，层层动员，层层监管，严加防控，做到联防，群防，誓死保护人民生命安全。而我们只是一个普通人，我们没有医师精湛的医术，同死神抢生命的勇气。我们亦没有企业家的财力，物力。我们只能确保自身安全，不传播谣

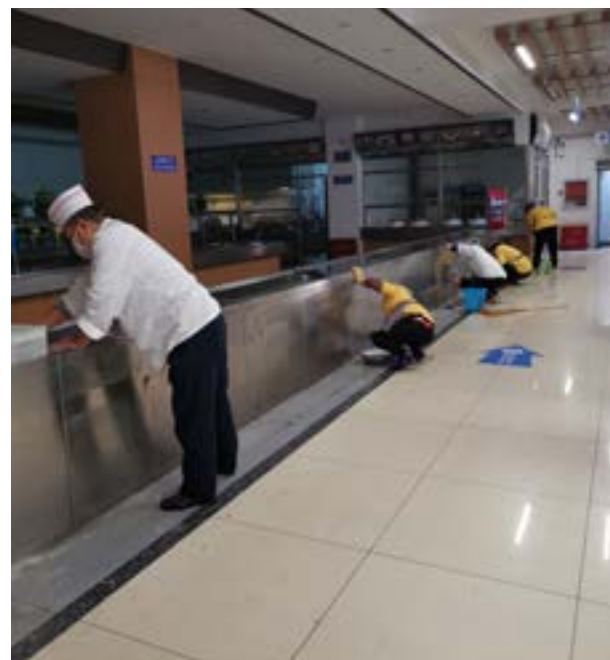


疫情爆发时期，大唐电信D座餐饮项目十名员工不惧疫情，2020年2月3日第一时间回到自己岗位，经过一周的物资采购和准备后，大唐电信D座餐饮项目于2020年2月10日正式开业，只为大唐股份奋斗在工作在一线的员工送上暖心的饭菜，切实做好后勤保障



面点班在疫情防控期间人员没到位的情况下，为了保障餐厅正常供餐，使员工能够吃上热乎的饭菜，蔡书兰、杨继杰两位员工两个人承担起了整个面点班的全部工作，每天早晨4:30早早来到后厨，和面、蒸包子、做烧饼、蒸馒头、花卷，紧张而有序安排好面点间的各项工作。此外，由于前期餐厅人员未全部到岗，在面临前厅服务人员不足的情况下，两名员工还主动承担起了中午打包盒饭工作，虽然每天的工作量大大增加，但是她们不计个人得

岁月静好，是因为有人在为我们负重前行，感谢那些在疫情中为我们奔赴前行的人，是他们用肩膀为我们承担了不可估量的重量。同时，我坚信项目部的每位职员也会以强烈的责任感涵养为民的初心、决心和恒心，打赢鼠年首场战“疫”。





大唐实创（北京）投资有限公司

专注 • 服务所需

CAEREA

打造“服务智能化、运营专业化、地产金融化”的投资平台。

Builds  
an investment platform of

‘Intelligent Service, Professional Operation and Real Estate Finance’.



# 智慧教室建设概述

文 / 科技与工程事业部 庞达



“传统课堂造就了传统的师生关系。在教学中，教师是主动的，是支配者，学生是被动者，是服从者。教师、学生、家长以至全社会都有一种潜意识：学生应该听从教师，听话的学生才是好学生；教师应该管住学生，不能管住学生的教师不是好教师。师生之间不能在平等的水平上交流意见，甚至不能在平等的水平上探讨科学知识。”著名学者袁振国先生在《课堂的革命》中对传统课堂存在的问题进行了分析。这本于2015年出版的著作在当时的教

育界有着不可忽视的影响力，而书中讨论的问题是彼时已经引起广泛关注，当下已成为教育领域不可回避的几个重大难题——教学过程单一、学生兴趣缺失、公式化教学。毫无疑问，这些问题给教育发展制造了阻力。

问题的严重性很快被发现，有关部门和机构也相继作出反应。政策层面，《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010 - 2020年）》，《教育部关于全面提高高等教育质量的若干意见（教高〔2012〕4号）》等相关政策中都清晰地对扩宽教学方式，运用新技术提高课堂趣味性提出了要求。

大唐实创（北京）投资有限公司  
专注 • 服务所需  
CAEREA



智慧教室系统组成结构图

除了政策支持，行业层面的迫切需求也愈发明显。基于企业对应届生专业性、成熟度的要求日趋严苛，提高学生在实践中高效学习变得至关重要。此时，新一代信息技术的快速发展成为了突破教育信息化发展瓶颈、提升教育决策能力

的重要推手。通过新技术构建的以学生为中心、多空间教学和自由研讨的现代化自感知环境，可以协助老师和学生提高知识传授效率，进而提升教育教学质量。事实证明，教育教学过程的智慧化改造是信息技术与教育理论深度融



合的最佳实践，也必将经历一个长期和迭代的过程。

政策的支持和行业需求对解决方案的开发提出了要求，即必须从有效、直接、性价比最高的切入点着手。教室，作为涉及新技术最多，同时也是教学过程中不可避免的环境要素被挖掘出来，并认为是从根源解决现阶段的教育问题的最好突破口。而智慧教室——这一理论的实践工具，在各方的需求推动下问世。

“智慧教室是一种典型的智慧学习环境的物化，是多媒体和网络教室的高端形态，它是借助物联网技术、云计算技术和智能技术等构建起来的新型教室，该新型教室包括有形的物理空间和无形的数字空间，通过各类智能装备辅助教学内

容呈现、便利学习资源获取、促进课堂交互开展，实现情境感知和环境管理功能的新型教室。”

——“科普中国”科学百科词条编写与应用工作项目

智慧教室概念的提出迅速引起了广泛关注，其较高的可操作性，灵活多变的功能迅速引起了关注。随着新技术的不断涌现，智慧教室的功能也在不断革新，发展到今天，智慧教室已经成为了被广泛应用于市场、功能多样且可根据不同场景订制的、成熟的产品。

当下的智慧教室根据需求的不同可以有多种形态和功能，包括现场教学、研讨活动、教学管理、教育环境管理以及动态教学在内的五个模块是应用最为广泛的基础功能。使用者通过联动各智能系统来实现这些功能，并通过更新智能系统中的硬件及技术来提升功能的时效性和教学

过程中的师生的体验，由不同的智能设备组合形成的智能分系统，通过组合不同的功能的设备来形成功能闭环。可供选择的智能设备包括控制核心（智慧控制主机、智慧教学主机）、教室环境类（辅助窗帘、灯光、环境检测器）、教室终端（大屏、手机、管控端）、平台（数据中心平台）、音视频（摄像头、无线话筒、拾音话筒）、分组设备（分组主机、分组讨论屏、拾音话筒、摄像机）。

智慧教室——分系统——智能设备（软硬件）

实现智慧教室强大功能的前提是合理运用和组合负责各功能的智能分系统。分系统一般包括中央控制系统、智慧课堂系统、主屏幕系统、录播系统、辅助显示系统、音频扩音系统、专业性的系统。每个分系统都有各自的明确的分工和不可替代性，对每个系统的说明显然是必要的。

首先要介绍可对整个教室环境进行监控和管理的中央控制系统。作为调节各系统的中枢，他承担了的责任包括环境监控、设备管控等；系统还提供多种模式场景应用，可一键切换教室里的设备状态，包括上课模式、下课模式等。

其次是实现基础教学任务的智慧课堂系统。包含提升智慧教学体验以及增加分组研讨功能两部分作用的智慧课堂系统是教学过程的基本保障。通过集成微信认证、课程班级设计、智慧教学、课堂互动、统计分析、学生考勤、分组教学等功能，综合解决教学过程中遇到的问题，并实现与移动授课助手、学生学习系统进行实时交流交互，为师生的教学活动提供支撑，增强课堂互动的效果，从而提高教与学的效果。通过教学大屏和教学主机等设备的联动创造发起分组、主题分发、分组讨论、协作讨论、成果讲评等研讨教学场景功能。





主显示系统和辅助显示系统作为视觉担当，承担教学过程中视觉信息的传递。其中主显示系统负责提供智慧教室的展示类教学支持。系统组成一般有触控大屏、投影仪、智慧白板等多种形式。辅助显示系统是弥补主显在大空间课堂的显示不足，一般有两个功能，一方面作副屏使用，另一方面是作为分组讨论的小组主屏使用。

录播系统和音频扩声系统是智慧教师不可或缺的一部分。录播系统通过教师端及学生端高清摄像机、教学电脑及拾音话筒采集教学过程画面，通过班级录播主机储存并上传至资源平台或直接播放。其功能包含视频采集、音频采集处理、全自动跟踪、录播控制、导播管理等。音频扩声系统可配话筒主机、调音台、反馈抑制器、均衡器、功放、音

响等设备的联动达到扩声、多媒体音频播放、拾音、呼啸抑制、声色修饰等效果。

智慧教室的建设需要设计师根据使用方的需求，灵活搭配使用以上系统，并根据需求等级升级部分硬软件，以呈现最好的使用效果。

智慧教室的建设正在从初级阶段过度到成熟期，随着物联网、全息投影、人工智能等技术的不断革新，智慧教室更多的可能性和潜力正在被不断挖掘，诸如可书写纳米墙、电子班牌、智能门窗、预设灯光控制等新设备族正在对这一领域的版图进行持续填充。近年来各高校的智慧教室建设也相机提速，深圳科技大学，华南理工大学在内的多所院校的智慧教室相继投入建设，可以预见未来的智慧教室将持续发展，为各阶段的教育提供支持。





## 凝聚力量战疫情

文 / 后勤服务部 邢雪娇



一场突如其来的灾难笼罩了中华大地，这注定是一场血雨腥风的战斗。武汉危急！湖北危急！中华告急！密封武汉、武汉高铁、武汉飞机场，武汉火车等，全部都停止运行！一种新型冠状病毒蔓延开来！继非典之后，这是中国第二次面临的重大疫情发生。生在北京，长在北京的我，经历过非典，深知非典的危害性，夺取了上万人的生命。而如今，正值春节期间，肺炎大肆蔓延，这是对中国的巨大挑战。

为开展好新型冠状病毒防疫工作，大唐实创后勤服务部，在集团及公司领导的指挥下，

后勤各部门率先担负起了社区居民健康守卫者的责任，积极调动各方面资源，购买消毒液、防护服、护目镜、护面罩、医用口罩、体温测量仪等防疫物品，并在第一时间发放到防疫一线的岗位，使防疫工作能够顺利开展。后勤服务部每日召开全体工作人员疫情防控会议，并建立了日调度和日报送制度，将全员上班和应急值守并行，做到了分工明确、上下齐动，形成“四个全”的有效机制，即：全参与、全时段、全方位、全覆盖。

### 一、小区物业部

社区防控是疫情防控最基础、最重要、最艰巨的工作，是推动防控措施责任落实到“最后一米”的地方。在北京



大唐实创（北京）投资有限公司

专注 • 服务所需

CAEREA



疫情初始，小区物业部开展24小时应对战“疫”。小区物业部迅速成立疫情防控工作小组，制定了疫情防控方案和措施，张贴宣传标语、按工作部署，对小区南门、东门及中门进行封闭。每天对小区楼道、广场等公共场所，以及电梯按钮、门把手等细节部位进行全面消杀。

根据疫情变化，小区北门保安员实施双岗，因人员缺少，每天要在寒冷的室外站上近10个小时，他们认真查问进出小区的每一位行人和车辆，出示出入证、测温，记录，成为必不可少的环节。绝不让任何一个不按规定佩戴

口罩的行人闯入，对一些不理解不配合的业主，他们费劲口舌做解释工作，他们为了疫情防控的需要，忍辱负重，任劳任怨。

在这段时间里，保洁员除了比无疫情前的垃圾清理量多了很多，还要经常帮小区住户送蔬菜及生活用品，给返京隔离人员送外卖和快递。在疫情如此严重情况下，坚守工作岗位的责任让他们没有退缩。

### 二、卫生所

为防疫工作能够正常进行，全体医护人员积极配合医疗行政部门及集团领导的部署，做好疫情的宣传和引导工作，第一时间在公开宣传栏、小区楼道口张贴通告、发放预防新型冠状病毒感染宣传单，同时利用“唐员圈”，在线上做好防疫知识宣传，让大家以科学的方法做好个人防护，正确面对疫情，不信谣、不传谣，传播正能量。





同时，为警惕新冠病毒的蔓延，防止病毒传播，卫生所实行“分流患者”的措施，每周一、三、五只对集团办公区员工开放，开放研8楼旁通往集团内铁门，关闭通往家属区铁门；每周二、四门诊只对家属区人员开放，开放通往家属院铁门，关闭通往集团的铁门，做到减少人员聚集。在疫情防控中，全体医务人员以实际行动践行“不忘初心，牢记使命”的责任担当。

### 三、邮科社区居委会

面对突如其来的新型冠状病毒肺炎疫情，邮科社区居委会的社区工作者站在了保护社区平安的最前线！从阴历二十九开始邮科社区全体社区工作人员连续排查了5批湖北进京人员信息并建立台账。召开疫情防控工作部署会，落实各项防控措施，通过社区电子屏、张贴海报、社区微信群等途径向居民进行防疫知识宣传。开展了3次“敲门行动”挨家挨户摸排社区居民家中的情况。为居民发放出入证严格落实出入证制度，积极构建社区三级防控一系。广泛开展党员“亮身份、当先锋、作表率”创建活动。鼓励党员们积极投身巡逻值守、清洁消杀、宣传排查等志愿服务，坚定站在疫情防控第一线。积极带头参加党员自愿捐款活动。充分发挥在职党员“双报到”机制作用。结合社区疫情防控工作实际，针对在职党员特点，设立值守巡查、防控宣传、服务保障、心理疏导等志愿服务岗位，号召在职党员分时段主动认领岗位、有序参与疫情防控工作。社区工作人员第一时间筑起了社区居民生命健康安全的防控之盾。



### 四、收费部

疫情期间，收费部的工作从未停止，按期核查办公区各单位的水表、电表；巡视检查各单位绿化用水情况；与居民区新业主签订物业协议并收取物业费；小区南门、东门及中门进行临时封闭，社区居民不能进入办公区购买能源费，收费部为了疫情期间正常收费，每天拿着刷卡机多次往返于办公室和大院门口。平凡的小事，在疫情期间显得尤其的不平凡。

### 五、工程部

在疫情期间，为保持稳定供暖，工程部主动加大了巡检

和调整次数，积极做到应急抢修、外管线巡检、入户室温等。在供暖倒班之余，工程部三位员工，主动参与社区防控和北门夜间值班工作，监测体温、证件查询、检查车辆，让保安师傅有了片刻歇息的时间。在整个供暖季，工程师傅不仅为各家各户送去了温暖，也在这个冬天温暖了每个人的心。

面对新冠肺炎疫情的威胁，没有谁可以孤军作战，新型冠状病毒威胁着每一位人的身体健康，疫情面前没有旁观者。社区防控是大事，只有夯实基层防控力量，凝聚群众力量，才能守住疫情不在社区蔓延、传播的底线。



大唐实创（北京）投资有限公司

专注 • 服务所需

CAEREA



## 战疫情 大唐物业在行动

### 文 / 大唐物业

春节历来是中国人民合家团圆、走亲访友的传统节日。然而在这个庚子年的伊始，一场席卷全国的新型冠状病毒肺炎疫情突如其来。生命重于泰山，疫情就是命令，防控就是责任，北京大唐物业管理有限公司（以下简称“大唐物业”）坚决贯彻落实上级指示，以实际行动打好疫情防控阻击战。

为了保障业主的安全和健康，大唐物业各项目部迅速反应，积极部署，第一时间成立防疫工作小组，24小时坚守岗位，有效做好疫情防控和日常管理工作，为业主提供一个安全、安心的环境。



#### 全面消杀，守护每一份安心

为业主安心无虞，最大限度避免与病菌接触，大唐物业针对各项目公共环境和公共设施设备进行了深度的清洁及消毒，其中包括：对公共环境办公室、休息室、会议室、大厅、楼道、楼梯、窗台等进行每天不少于1次的消毒作业；对卫生间、茶水间、垃圾站每天进行不少于2次消毒作业；对于触摸频率较高的电梯进行每天不少于4次的消毒作业；对电梯按钮进行贴膜防护，每天一换，设置抽纸盒，避免

交叉感染。

#### 防护物资，多方保质采购供应

面对疫情，大唐物业及时采购防护、消毒用品，第一时间为各项目部配备必要的消毒物资，迅速对员工进行有关防护用品的佩戴方法及消毒程序的培训，保证员工及业主的自身的安全，规范员工日常防控工作，做好打防疫持久战的准备。

#### 出入管控，保护业主安全

保护好自己，才能更好地保护业主。疫情出现以来，大唐物业人每日必须佩戴口罩上岗，确保每一位大唐物业人的健康安全，与业主共渡难关。严格执行进出人员体温检测，体温超过37.2℃者禁止入内。对体温超过37.2℃的院内人员，要进行记录并上报给上级主管部门。

在疫情解除之前，各项目关闭部分门岗，严守门岗“安全防线”，严格审查来访人员，开展“封闭式管理”，落实一拦、二查、三测、四问、五处置的“五步法”管控措施，严格执行来访人员登记制度和进出人员体温检测，拉开人员距离，必须保持1米以上的安全距离，最大限度降低病毒感染风险，逐一询问人员的单位和姓名，测量并登记体温，禁止无关人员进入；同时设置外卖和快递的统一放置点位，业主可以下楼领取，特殊情况物业也可以派送上门。

同时加强车辆进出管理。各项目部登记车辆，进入时对车上所有人员测量体温，外来车辆原则上不能进入（医疗、通讯、物资保障等车辆除外）。

#### 垃圾清运，杜绝二次污染

防疫期间，大唐物业各项目部确保垃圾及时清运，并针对性加大消毒力度，同时设置专用的垃圾桶，每日使用的防疫物料统一回收处理，杜绝污染隐患。

同时垃圾实施分类管理，及时收集并清运。每日对生活垃圾桶和生活垃圾桶周边2米的地面使用含氯消毒液喷洒消毒2次，设置专门的废弃口罩回收点。



#### 照顾周全，暖心每一户员工

员工宿舍外地返京人员聚集，属于疫情易发区域，为了有效防范疫情发生，大唐物业针对各项目部情况，分期分批让员工返岗，落实返京员工14天隔离。隔离人员相关事宜，要求被隔离者自行测量体温并上报情况，除每天对宿舍进行



消毒外，同时要求员工自行做好消毒和卫生工作。

#### 通风升级，提高室内空气质量

疫情出现以来，大唐物业各项目部的工程部员工完成了对全楼空调系统的消毒工作。空调系统正常使用时，每天对室内风机盘管的出风口、回风口进行不少于1次的消毒作业；同时对楼内新风机组和楼内所有新风的出风口进行清洁消毒处置，关闭全空气系统的空调处理机组。据情况每天对其附近窗户进行多次开窗通风，最大程度增加室外新风量，促进空气流通。

#### 全面宣传，非常时期携手共防

在防疫作战中，正确认识、对待和防范疫情尤为重要，为避免业主恐慌，提高安全防范意识，大唐物业加大了疫情防控知识宣传力度：线上通过业主微信群、公众号，线下通过公告栏、宣传栏等多平台多渠道发布最新疫情资讯、疫情防范要点。在非常时期，与每一位业主合力共防，以多平台、多渠道进行广泛宣传防护知识，最新疫情资讯、疫情防范要点、防范措施等。在疫情面前，坚决不造谣、不传谣！时刻提醒业主注意防护，消除业主恐慌心理。

一系列的举措，获得了业主住户的一致好评，社会上的高度认可。以我公司在管项目天津地铁五号线防疫一线的工作人员作为背景的诗朗诵，

登上了央视元宵晚会，大唐物业以专业、负责、严谨、务实的态度，迎着这次疫情考验，为抗疫的胜利贡献自己的力量。

这场突如其来的疫情，带来的不应该是爱的缺失，应该是坚定信心，团结互助。大唐物业坚守岗位，用行动来守护业主的安全，同时也希望我们能一起携手，度过这段困难的时光，只要守望相助，就没那么难。疫情没有散去，坚守仍在继续。大唐物业员工众志成城，上下一心，始终同业主一起，全力以赴，共克时艰。





## 不忘初心、勇于担当 ——邮科社区党支部书记王宇

文 / 后勤服务部 办公室



岁末年初，一场来势汹汹的新型冠状病毒肺炎肆虐武汉并席卷全国。疫情防控形势日趋严峻，一场没有硝烟的疫情阻击战正在全面打响。盛世之下，总有人为万家灯火负重前行。有这样一名共产党员，积极响应党组织的号召，主动请缨，参与到疫情防控工作中来，以实际行动，吹起了“冲锋”的号角。

### 一、主动请战抗疫情

生命重于泰山，疫情就是命令，防控就是责任。邮科社区党支部书记王宇璠，面对突如其来的新型冠状病毒肺炎疫情，没有丝毫犹豫，主动请缨，毅然第一时间加入了防控工作中。

从阴历二十九开始就带领邮科社区全体社区工作人员马不停蹄的连续排查了5批湖北进京人员信息并建立台账。召开疫情防控工作部署会，落实各项防控措施。通过社区电子屏、张贴海报、社区微信群等途径向居民进行防疫知识宣传。开展了3次“敲门行动”挨家挨户



大唐实创（北京）投资有限公司

专注 • 服务所需

CAEREA

摸排社区居民家中的情况。为居民发放出入证严格落实出入证制度。积极构建社区三级防控体系。带领社区工作人员第一时间筑起了社区居民生命健康安全的防控之盾。作为社区书记王宇璠严格落实属地管理责任，认真执行“双楼长制”，指导辖区单位开展疫情防控工作。按照上级部门的工作部署建立“战旗党支部”以发挥基层党组织战斗堡垒和广大党员先锋模范作用。积极构建党建引领、多方联动的防控工作格局，为打赢疫情阻击战提供坚强的组织保证。充分发挥党建协调委员会作用，围绕疫情防控工作，强化各方责任，整合资源力量，共同推动解决疫情防控中存在的突出问题。广泛开展党员“亮身份、当先锋、作表率”创建活动。鼓励党员们积极投身巡逻值守、清洁消杀、宣传排查等志愿服务，坚定站在疫情防控第一线。积极带头参加党员自愿捐款活动。充分发挥在职党员“双报到”机制作用。结合社区疫情防控工作实际，针对在职党员特点，设立值守巡查、防控宣传、服务保障、心理疏导等志愿服务岗位。号召在职党员分时段主动认领岗位、有序参与疫情防控工作，共卫家园。

### 二、用步伐筑牢“防控墙”

王宇璠书记说：“社区是疫情防控的第一道防线，我是一名党员，就有义务跑在前，保护人民群众，我们都害怕了，那群众怎么办？”当别人问起疫情这么严重的，为什么还主动往一线冲？她总是平静地说：“我记得入党誓词里的一句话，‘随时准备为党和人民牺牲一切’，作为一名共产党员，我有责任也有义务去支持社区工作。”王宇璠书记是社区的主心骨！

社工们遇到突发情况和难解决的问题，都要给她打电话，她每次都会不厌其烦的、耐心的为大家做工作指导。疫情期间的“接诉即办”案件非常难处理，有时回复一个案件要跟投诉者打电话说上40分钟，她每次都耐心的为投诉者讲疫情防控期间的政策、形式和社区的做法，力争最大程度获得对方的谅解和配合。一通电话打完整个人的嗓子都是哑的。她是社区里最忙的人，一边要处理社区的各种事务，一边还要跟大家一起倒班社区值守。为了照顾家远的同事，她把最早和最晚的班次都承担下来。疫情防控期间，王宇璠书记顾不上照顾因大年三十在家不慎摔倒造成股骨颈骨折而卧床不起的老母亲，一直坚守在岗位上，88岁的老母亲做了股骨头置换手术，她只倒休了一天，就又投入到了到疫情防控工作中。她是家里的顶梁柱，更是社区主心骨！就在这样困难的情况下，她没有因为家里的事请过一天假、耽误过一个值守的班次。大多数人可能还不知道其实王宇璠书记自己也是一个病人，就在一年前她自己也刚刚做过一次大手术，身体还在恢复中。而自开展社区疫情防控工作以来，由于巨大的压力和连续工作无休息的原因，她一下子瘦了6斤，可她自己却轻松地调侃说：“这个减肥速度比运动三个月都见效。”正因为这样，她用积极乐观的心态感染着身边的每一个人！她用自己的实际行动践行着作为一名共产党员的初心和使命！为身边每一个人树立了优秀共产党员的榜样！



## 疫情来临显担当，守得初心不退缩 ——大唐实创科苑宾馆办公室主任李英洁

文 / 大唐科苑宾馆 办公室

当新年的钟声即将敲响，原本该是新春佳节与家人团聚的喜庆时刻，一场突如其来的新型冠状病毒疫情却在迅速蔓延，转瞬间街空巷荡，行人寥寥。做为集团大院后勤保障单位大唐科苑宾馆更是敏锐察觉到情况异常，在第一时间迅速成立疫情防控小组。在防疫小组领导的带领下，小组成员一起紧急商讨防疫对策，筹划各类措施，制定应急方案。在小组成员中有这样一个人，别人在深夜酣睡时她却在与采购部经理一起寻找渠道购买口罩、测温枪、消毒液等各类防护物资；别人在与家人亲子欢聚时她却在编写应急预案、供餐方案、制定防控措施；别人在感叹疫情的无情时她却在与领导商议内部员工的管理方案，她就是大唐科苑宾馆办公室主任李英洁。

### 1、雷厉风行，全面布控

疫情就是命令，防控就是责任，做为大院职工用餐的餐饮部门，如何做到内部员工的有效管控是关系到大院几千人安危的至关重要一个环节。做为在宾

馆工作 20 年的老员工她及时与各级领导沟通参与制定应对疫情宾馆应急预案、制定员工宿舍防控措施、人员密集场所（餐厅）防控措施、员工复工方案。有计划配备防控所需物资及医药用品，教授员工正确佩戴防疫口罩，正确使用防疫物资，并要求各部门专人专项管理；加大宾馆消毒频率和力度，重点加强客房、餐厅、厨房等对客区域的清洁卫生和消毒工作，严格落实通风，加强对食品食材采购和加工环节管理；加强内部防控力度，对入住人员来源进行逐一排查，并对入住人员的身体健康情况进行登记，确保做到早发现、早报告。同时，对宾馆内部员工进行体温检测，针对不同部门（住宿、餐饮）制定相应的防控措施。开展疫情防控培训宣传，对宾馆员工进行新型冠状病毒防控知识培训，要求员工做好防范措施，佩戴口罩上岗，使用易拉宝等线下渠道进行防控知识宣传教育。李英洁主任坚持每天走访进行检查，对发现的问题及时指导、督促，做到立行立改，确保工作落实到位。

在宾馆员工复工到岗不足一半的情况下与餐饮部经理一起制定临时供餐方案，积极协调宾馆各职能部门支援餐饮服务，多次调整人员支援方案，细化支援岗位工作内容。为了保证供餐方案的可行，她与餐饮经理现场工作，多次调整取餐流程、准确测量粘贴一米线、

大唐实创（北京）投资有限公司

专注 • 服务所需

CAEREA



员工取餐流程及各类现场指引标识，经常为了一个小小的细节反复调整，直至满意。

### 2、多方沟通，保障到位

在复工初期除了要做好内部员工的有效防疫管控，与大院各兄弟单位及时有效的沟通也是她工作中的重点。及时与各单位负责人沟通临时用餐方案、错峰用餐时间及流程，确定用餐人数。疫情时期物资采购极其困难，因为疫情期间物资采购的安全性难以得到保障，但是李英主任毫不畏惧，迎难而上，即保障大院职工按时用餐，又避免浪费，同时因为疫情影响导致大家沟通不畅，给各单位用餐数字统计的准确度也带来一定困难。而她不厌其烦反复多方沟通，只为及时为餐饮部门反馈准确用餐信息。

由于疫情发展的严重覆盖至全国，同时也影响了西安、唐山等餐饮项目，为了响应国家号召，确保复

工人员的个人防护到位，全力保障甲方的服务，她每天与项目负责人联系沟通，依照当地政府要求了解员工情况、制定防控措施。为了确保甲方复工后的服务到位及应对突发事件，依据各项目的实际情况制定应急预案及员工复工方案。

### 3、不忘初心、带病坚守

疫情期间每天长达 10 多个小时的高强度的工作，导致多年沉积的腰痛复发，严重时疼痛难忍、坐卧不宁，但是为了保证各项工作的有效落实、各部门沟通的顺畅，她常常躬着身躯依然坚守岗位。

她不善言词，更不会用那些华丽的语言去修饰自己，她只会用行动去表达对工作的热爱。李英洁同志坚信，在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，全国上下万众一心，同舟共济，一定能打赢这场全国总动员的“抗疫战争”，迎来更加美好的明天。



## HRBP 模式在企业中的应用中的定位及分析

文 / 人力资源部 董一达

### 一、背景

随着“互联网+”的理念在国内的飞速发展，国内越来越多的企业在“互联网+”的潮流中快速前进，以华为、阿里为首的部分互联网企业首先开始在内部各方面运用“互联网+”的平台，其中人力资源管理也逐渐引入HRBP模式，朝向互联网思维转变，随后更多的企业开始尝试人力资源三支柱的变革模式。大唐实创作为地产资产管理平台，面对日新月异的市场也提出“互联网+”的思维转变，本文通过对HRBP模式解析，以期探索大唐实创在人力资源模式转变的可行性。

### 二、HRBP的概念

HRBP (Human Resource Business Partner) 模式即“人力资源业务合作伙伴”模式源于美国密歇根大学罗斯商学院戴维·尤里奇教授在其著作《人力资源最佳实务》一书中所提出的HRBP概念。简而言之，HRBP模式就是企业人力资源管理部门将其工作人员按照一定的要求派往企业各个业务部门和事业部

门中去，协助各职能部门的相关人员开展一系列人力资源管理工作。

HRBP模式最大的特性即“三方协同”，人力资源专家组 (Human Resource Specialists Group, HRSG)、人力资源共享服务中心 (Human Resource Shared Service Center, HRSSC) 与业务合作伙伴 (Human Resource Business Partner Center, HRBPC) 三者共同构成了该管理模式的核心运营体系。

人力资源专家组提供专业的管理制度及操作建构方式，优化管理流程，对整个管理运营工作起主导作用；共享服务中心建立相应的操作平台及人力资源信息管理系统，提高事务执行效率，保障整个运营管理工作的顺利开展；业务合作伙伴对组织内部的各个业务单位实施直接的人力资源咨询与管理工作，维系各个有机体的联合，在整个管理运营工作中发挥主体作用。三个部分缺一不可，只有该三方围绕一个统一的管理思想和管理途径共同运作起来，才能显现出HRBP模式的优势。

### 三、HRBP的定位

在“互联网+”的发展下，国内企业的人力资源部要想从“重视自身职能”转变为“成为业务驱动力”，关键是HR自身要

转型：将HRBP与HR一般性的行政性事务和流程、政策制定分离出来，而着重实现HRBP“业务合作伙伴”这一角色，也是为了确保HR部门整体实现业务导向，并通过内部政策和流程的制定与优化为业务部门铺路，为其更好地实现企业目标。

借鉴人力资源三支柱模式的实行，其现阶段对HRBP赋予了以下角色定位：

#### 1、战略合作伙伴

HR SSC的建立使得HRBP可以摆脱HR本身枯燥而繁琐的事务性管理，开始专心致志的对企业的战略发展出谋划策，站在战略的高度，很多事情都变得简单，很多困难都迎刃而解了。HRBP只需要最大程度的考虑为企业制定规划、战略优势，而将那些成本计算、人员配置、资源供给等事务都交还给HR SSC处理。此外，在实践过程中HRBP针对业务部门的问题提出专业解决办法并提交给HR COE，HR COE根据自身的专业度帮助以满足业务部门的要求。

这样一来，HRBP就被摆放着决策者而不再是执行者的角色了，那么对于某些管理决策问题，HRBP也能有了更大的发言权。

#### 2、解决方案推行者

HRBP可以针对业务部门流程弊端或不当操作咨询专家HR COE，HR COE以其专业性和过往经验提出解决方案，协同HRBP结合业务部门的特点再进行细化，这时候HR COE就实现了自己的专家角色，在幕后给予HRBP必要的帮助，

并通过HRBP获得一切关于方案制定的准确细节，借助HRBP联系人的角度去考察方案能否执行、落地，从而去获得业务经理同意后的可行性政策。

更多时候，公司流程、制定传达下来后，各业务部门的主管、经理很大一部分不会立即着手去执行，他们在乎的多数是月度的绩效和考核，相对来说，他们不在乎这件事做的过程是不是公司已经规范过的，而是他们做成的结果和公司要求的到底符合多少。

但因为HRBP站在公司的立场，就应该起到一个督促、促进者的作用，不论是变革也好，还是流程的优化也好，都要结合本部门的实际情况来向下达的规范靠拢，即使没有办法完全符合，HRBP心中也有一个度量，知道流程怎么在部门中实现“本土化”才是发挥作用最大的。

#### 3、关系管理者

管理者和业务部门向来就是“利润互搏”，一方面是人员配置，一方面又是资源有限，一位要的是“成本低、利润大”，一位要的是“多多益善”。那么在这“僧多粥少”的状态下，能起到协调作用的就只有HRBP了——他既能了解到业务部门的需求，又能配合自己的专业知识和背后强大的HR COE团队，在双方出现“资源争夺”的时候，以客观的态度将资源不偏不倚的分配下去并告知双方分配理由使之都能信服，将彼此的“矛盾”有效把控在限度内，并尽可能的平衡其需求。

#### 四、HRBP在推行中所遇到的困难

##### 1、不是所有组织都适合设置HRBP



HRBP 作为 HR 的“新角色”和其在国外的成功案例，引得很多互联网企业的热捧，但是多数企业设置岗位仅仅模仿了 HRBP 的模式，然而却未曾深入 HRBP 的本质，不曾真正了解 HRBP 的效能如何发挥。

人力资源部在传统的六大模块中已然可以做好公司的所有事物，引入 HRBP 职位其目的是为了帮助企业能够实现业务和组织的一同发展，但是对于那些业务单一且规模较小的企业，或者是那些并不以业务为最大盈利的公司，不必要设置 HRBP 的岗位，甚至还会因为岗位设置没有实际作用而出现人员冗杂的不良状态。

2、业务部门未必能够理解和配合 HRBP 的工作

HRBP 是处于一个理想的状态下，HRBP 进入业务部门工作，极有可能出现的是一个“外来人”闯入业务部门“领地”的状态。

原来 HR 只能根据业务部门自行上报或反馈的情况来对其进行人员配置，资源下放和制度考核等，各位业务经理手中可以有一定的空间可以自行调节，但是 HRBP 的“闯入”给业务部门的权限明显带来了控制，所以，业务部门的排斥情绪也是情有可原的。针对这一困难，则对 HRBP 的协调和人际关系的处理方面又提高了一个层次的要求，让 HRBP 尽快的和业务部门“打成一片”，才能对其以后开展以后

的工作更加有效和有利。

### 3、HRBP 的归属感问题

面向内部客户（业务部门）的 HRBP 在具体岗位编制上有着两种操作模式——一种称为“事业部型”，即 HR 的编制并不隶属于人力资源部，而属于业务部门，人力资源部只对其进行专业指导，没有直接的考核关系；另一种则是“HR 代表型”，即 HRBP 是由人力资源部派到各个业务部门的，编制和考核关系都隶属人力资源部。

看似只是 HRBP 的编制归属问题，实则更是在选拔 HRBP 时候的重心倾斜度以及对于 HRBP 的专业度的要求问题，延伸到后端则是最后业绩考核的比重体现。

### 4、HRBP 的自身技能的欠缺

HRBP 人员自身的素质、只能是否满足企业的需要则是一个内因了。

要实现真正的“业务合作伙伴”角色，为业务提供需要的解决方案，就要求 HRBP 既要具备业务知识，又需要全方位掌握人力资源技能。

三支柱体系的建立，就和传统的人力资源管理有所区别了，这时候，HRBP 不光是上传下达，更应该把自己放在战略合作伙伴的位置上，那么对于 HRBP 的要求和其应该具备的本职工作的知识、技能，运作，管理理论与实践经验、决策分析，自身的咨询作用、沟通和人际关系协调能力以及准确挖掘内部客户的需求等都转化为了 HRBP 本身所应该具备的素质，使得人

选的难度更加加大，难以胜任。





携手抗疫 共克时艰







创新 · 市场 · 实干 · 效益



每一小步的前进，都是跨越的开始