

L<sup>A</sup>T<sub>E</sub>X 中的插图:

主要质量属性	详细要求
正确性	系统必须能够准确执行用户的命令和请求，如正确处理购票、退票和改签等操作，并能准确反馈操作结果。
健壮性	系统需要能够处理错误输入和用户请求，不会因异常情况而崩溃，并确保在各种情况下的稳定运行。
可靠性	系统必须具有高可用性，确保在高峰期或大流量情况下依然能够提供连续不断的服务。
性能，效率	系统应具有快速的响应时间，即使在多用户访问的情况下也能保持高效；服务器和数据库查询等内部操作应优化以减少延迟。
易用性	系统界面必须直观易用，新用户能够快速学会操作；系统还需要提供足够的用户支持，如使用指南和FAQ。
清晰性	系统的用户界面和所有用户通信必须使用清晰、无歧义的语言，确保用户可以轻松理解。
安全性	系统必须确保所有用户数据的安全，包括实施加密、安全认证和访问控制，防止未经授权的访问以及定期进行安全审查。
可扩展性	系统架构需要能够适应未来的增长，包括用户数量、交易量或数据量的增加。
兼容性	系统需要能够在所有主流浏览器上运行，并且兼容不同版本的操作系统和数据库。
可移植性	系统应设计为可在不同的环境中部署，例如不同的操作系统、数据库管理系统或云平台。









