



**Università Politecnica delle Marche**

*Corso di Laurea Triennale in Ingegneria Informatica e dell’Automazione*

*Tesina di progetto di Ingegneria del Software*

**Barber Manager**

*Progetto di software gestionale per Barber Shop*

**Relatori: Autori:**

Prof. Ursino Domenico Mohamed Jouini

Prof. Traini Davide Gianmaria Sammartino

Anno accademico 2024/2025

1. Descrizione Progetto

Il progetto consiste nello sviluppo di un sistema gestionale denominato “Barber Manager”, pensato per semplificare e ottimizzare la gestione operativa di un barber shop. L’obiettivo principale della piattaforma è digitalizzare la gestione delle prenotazioni, dei clienti, dei servizi offerti e del personale, migliorando l’esperienza sia per gli utenti che per i professionisti del settore.

All’avvio dell’applicazione, il cliente viene accolto da una homepage chiara e intuitiva, che mette in risalto i principali trattamenti disponibili come il taglio di capelli, la rasatura, la cura della barba e le colorazioni. Da questa schermata è possibile accedere rapidamente alla sezione dedicata alle prenotazioni, dove fissare un appuntamento in pochi semplici passaggi.

La pagina di prenotazione consente di selezionare il tipo di servizio, scegliere il barbiere preferito e indicare data e orario tra quelli disponibili. Il sistema, sempre aggiornato in tempo reale, fornisce una panoramica dettagliata dei barbieri e dei loro turni lavorativi. Una volta confermata, la prenotazione viene salvata automaticamente e resa visibile all’interno del profilo personale del cliente.

Gli utenti possono registrarsi per avere accesso a funzionalità avanzate come la gestione autonoma delle proprie prenotazioni, la ricezione di promemoria automatici tramite e-mail e la consultazione dello storico dei servizi ricevuti. L’utente registrato ha inoltre la possibilità di lasciare una recensione, contribuendo così al miglioramento continuo del servizio, e può aggiornare in qualsiasi momento i dati del proprio profilo.

L’area amministrativa, accessibile esclusivamente dallo staff autorizzato, consente una gestione completa e centralizzata del salone. Da questo pannello è possibile aggiungere nuovi servizi, modificarne i dettagli o eliminarli, gestire i turni del personale, consultare l’agenda delle prenotazioni e visualizzare statistiche dettagliate sull’andamento delle attività.

Ogni barbiere ha a disposizione un’area riservata personale dalla quale può consultare in tempo reale gli appuntamenti assegnati, aggiornare lo stato delle prenotazioni e inserire note o osservazioni utili sui clienti, al fine di garantire un servizio sempre più personalizzato e di qualità.

Barber Manager si propone come una soluzione gestionale moderna, completa ed estremamente efficace, in grado di portare l’organizzazione di un barber shop a un livello superiore, integrando efficienza operativa, comodità d’uso e qualità del servizio.

1. Glossario dei Termini

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Termine** | **Descrizione** | **Tipo** | **Sinonimi** |
| Barber Shop | Salone specializzato in servizi di taglio capelli, rasatura e trattamenti barba. | Business | Salone da barbiere |
| Appuntamento | Prenotazione per uno o più trattamenti presso il barber shop. | Business | Prenotazione |
| Staff | Dipendenti del barber shop: barbieri, receptionist, amministratori. | Business | Personale |
| Review | Valutazione e commento lasciato da un cliente su un servizio ricevuto. | Business | Recensione |
| Homepage | Pagina iniziale dell'applicazione accessibile al cliente. | Tecnico | Pagina principale |
| Statistiche | Report analitici sull’attività del salone (incassi, trattamenti, clienti). | Tecnico | Analisi, report |
| Sign up | Processo di creazione di un profilo utente utilizzato dal cliente per usufruire dei servizi. | Tecnico | Registrazione account |
| Agenda | Insieme degli appuntamenti registrati nel sistema. | Tecnico | Calendario |

1. Gestione dei Requisiti
   1. Requisiti Funzionali

**Area: Gestione Utenti**

* RF1 – **Crea Account Cliente:**

Il sistema dovrà permettere al cliente di creare il proprio account.

* RF2 – **Aggiungi Staff:**

Il sistema dovrà permettere ad un impiegato già registrato di creare un account staff.

* RF3 – **Login Utente:**

Il sistema dovrà permettere all’utente di accedere al proprio account.

* RF4 – **Recupera Credenziali:**

Il sistema dovrà permettere all’utente di recuperare le credenziali del proprio account.

* RF5 – **Modifica Account:**

Il sistema dovrà permettere all’utente di modificare le informazioni del proprio account.

* 1. Requisiti non Funzionali