



**Università Politecnica delle Marche**

*Corso di Laurea Triennale in Ingegneria Informatica e dell’Automazione*

*Tesina di progetto di Ingegneria del Software*

**Barber Manager**

*Progetto di software gestionale per Barber Shop*

**Relatori: Autori:**

Prof. Ursino Domenico Mohamed Jouini

Prof. Traini Davide Gianmaria Sammartino

Anno accademico 2024/2025

1. Descrizione in linguaggio naturale
   1. Descrizione del progetto

**Descrizione negozio**

Il progetto consiste nella realizzazione di un sistema gestionale denominato “Barber Manager”, progettato per ottimizzare le operazioni quotidiane di un barber shop.

L’obiettivo del sistema è digitalizzare le attività principali del salone, quali la gestione delle prenotazioni, dei clienti, dei servizi offerti e del personale impiegato, migliorando al contempo l’esperienza sia per i clienti che per i professionisti del settore.

Il salone è composto da un’area di accoglienza e trattamento, dove operano uno o più barbieri, ciascuno con turni lavorativi definiti.

**Registrazione cliente**

Il cliente, accedendo all’applicazione, ha la possibilità di registrarsi inserendo i propri dati personali, un indirizzo e-mail valido e una password.

Il cliente registrato potrà accedere a funzionalità avanzate, quali la gestione autonoma delle proprie prenotazioni, la ricezione di promemoria automatici tramite e-mail e la consultazione dello storico dei servizi ricevuti. Inoltre, potrà lasciare una review, contribuendo così al miglioramento continuo del servizio, e aggiornare in qualsiasi momento i dati del proprio profilo.

**Prenotazione servizi**

La pagina di prenotazione consente di selezionare il tipo di servizio, scegliere il barbiere preferito e indicare data e orario tra quelli disponibili.

Il sistema, aggiornato in tempo reale, fornisce una panoramica dettagliata dei barbieri e dei loro turni lavorativi.

Una volta confermata, la prenotazione viene salvata automaticamente e resa visibile all’interno del profilo personale del cliente.

**Gestione del personale**

Ogni barbiere ha a disposizione un’area riservata personale, dalla quale può consultare in tempo reale gli appuntamenti assegnati, aggiornare lo stato delle prenotazioni e inserire note o osservazioni utili sui clienti, al fine di garantire un servizio sempre più personalizzato e di qualità.

**Area amministrativa**

Lo staff, dotato di credenziali specifiche, potrà accedere a un pannello di controllo completo, dal quale è possibile aggiungere nuovi servizi, modificarne i dettagli o eliminarli, gestire i turni del personale, consultare l’agenda delle prenotazioni e visualizzare statistiche dettagliate sull’andamento delle attività.

* 1. Glossario dei termini

In seguito, si trova il glossario del progetto in questione. Tutti i termini presenti nella colonna “Termine” sono stati individuati ed estratti dalla sezione “1.1 Descrizione del progetto”. Tali termini sono stati definiti per ridurre l’ambiguità generale nella comprensione, con i corrispettivi sinonimi e tipologia.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Termine | Descrizione | Tipo | Sinonimi |
| Barber Manager | Nome del sistema gestionale progettato per un barber shop. | Business | Applicazione, App |
| Barber Shop | Salone da barbiere dove vengono erogati servizi legati a capelli e barba. | Business | Salone, Negozio |
| Cliente | Utente finale che usufruisce dei servizi offerti dal barber shop. | Tecnico | Utente |
| Registrazione | Procedura di inserimento dei dati personali per l’accesso all’app. | Tecnico | Iscrizione |
| Servizio | Trattamento offerto dal salone, come taglio capelli, rasatura, ecc. | Business | Trattamento |
| Staff | Personale autorizzato del salone (barbieri e amministratori) | Business | Personale, Operatori |
| Review | Valutazione e commento lasciato da un cliente su un servizio ricevuto. | Business | Recensione |
| Statistiche | Report analitici sull’attività del salone (incassi, trattamenti, clienti). | Business | Analisi, report |
| Promemoria | Notifica automatica inviata per ricordare appuntamenti imminenti. | Tecnico | Avviso |

1. Analisi dei requisiti
   1. Requisiti funzionali

**Area: Gestione Utenti**

* RF1 – **Crea Account Cliente:**

Il sistema dovrà permettere al cliente di creare il proprio account.

* RF2 – **Aggiungi Staff:**

Il sistema dovrà permettere ad un impiegato già registrato di creare un account staff.

* RF3 – **Login Utente:**

Il sistema dovrà permettere all’utente di accedere al proprio account.

* RF4 – **Recupera Credenziali:**

Il sistema dovrà permettere all’utente di recuperare le credenziali del proprio account.

* RF5 – **Modifica Account:**

Il sistema dovrà permettere all’utente di modificare le informazioni del proprio account.

* 1. Requisiti non Funzionali

**todo**