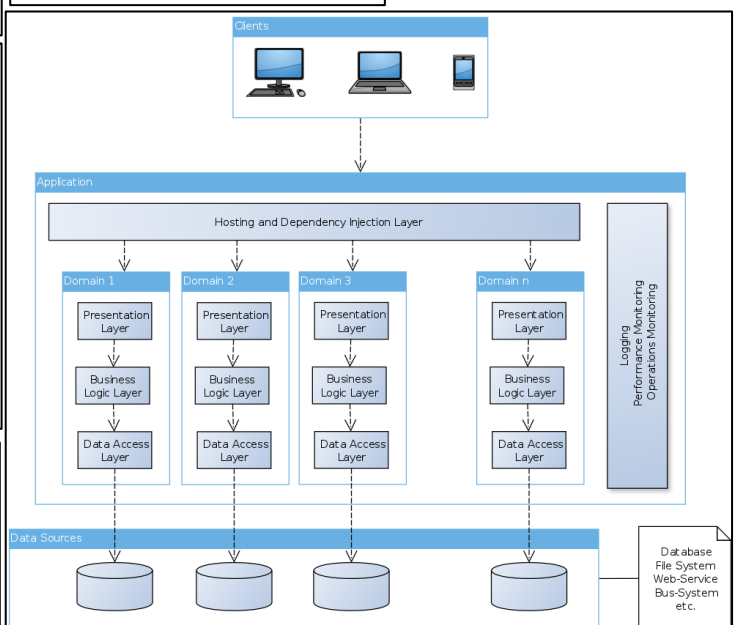
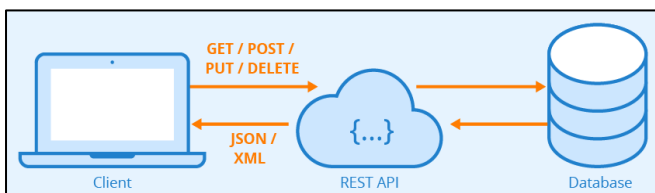
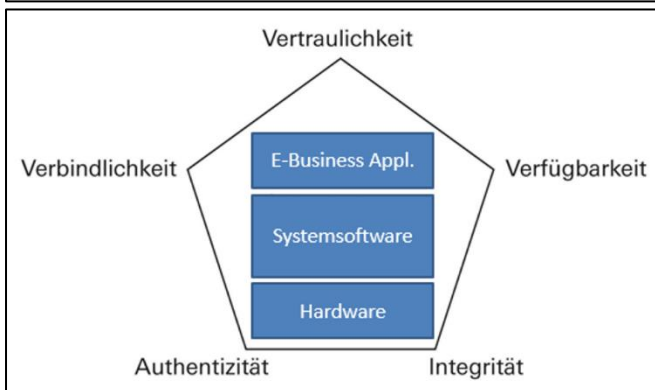
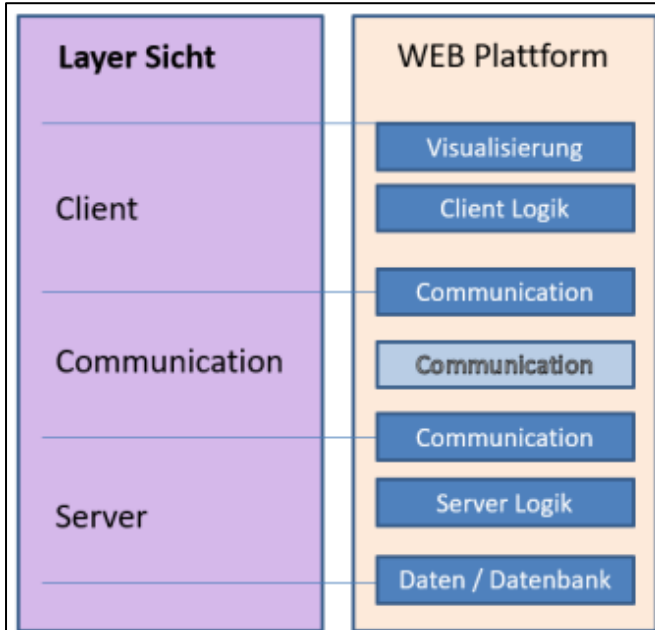
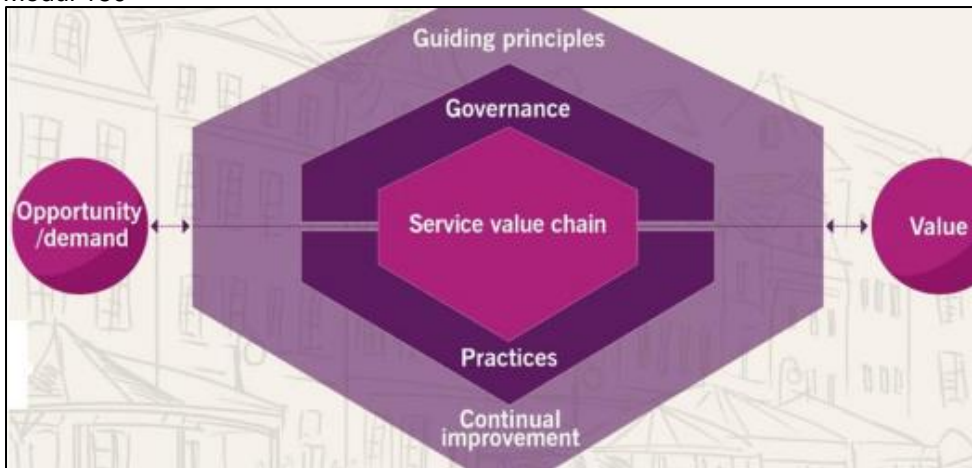


ITIL Leitprinzipien (Guiding Principles)		
Focus on Value	Nichts tun, was keinen Wert hat.	
Start where you are	Ausgehend von dem was man hat und bereits kann starten.	
Progress iteratively with feedback	Aufteilung für öfters Feedback zu erhalten.	
Collaborate and promote visibility	Zusammenarbeit / Gemeinsames Ziel	
Think and work holistically	Ganzheitlich arbeiten, im Team arbeiten, nur Spezialisten nützen nichts.	
Keep it simple and pratical	Effizienteste Form ist oft die Einfachste. Nicht komplizierter als nötig.	
Optimize and automate	Nichts tun, was nicht erforderlich ist. Automatisierung.	
Arten von Changes nach ITIL 4		
Emergency Change	Verschiebung Doku, Reduzierte Tests, Vereinfachte Genehmigung	
Standard Change	Bereits genehmigte Änderung	
Normal Change	Abwicklung über definierten Prozess	
Prozessschritte		
RFC-Erfassung und Review	Filtern von Change Requests auf Machbarkeit und erforderliche Infos.	
Change-Bewertung durch das Change Advisory Board (CAB)	Bewertung des Change Requests und Autorisierung der Planungsphase.	
Change-Planung und Freigabe der Build-Phase	Autorisierung der Planung und Bewertung des Projektplans.	
Freigabe der Change-Deployment-Phase	Überprüfung auf Vollständigkeit der Umsetzung.	
Post Implementation Review und Change-Abschluss	Bewertung des Verlaufs (Review)	
Angriffsmethoden bei Webanwendungen		
SQL-Injection	Cross-Site-Request-Forgery	Man-In-The-Middle-Angriff
Cross-Site-Scripting	Directory Traversal	Man-in-the-Browser
Session Hijacking	E-Mail-Injection	Denial of Service
Verschlüsselung		
Symmetrisch	Selber Schlüssel für Ver- und Entschlüsseln	
Asymmetrisch	Verschlüsselung (öffentlicher Schlüssel) / Entschlüsselung (privat)	
Begriffe		
E-Commerce	Elektronischer Handel / Kauf- und Verkauf Vorgänge	
E-Procurement	Elektronische Beschaffung von Gütern / Dienstleistungen	
SCM	Management des Waren-, Daten- und Finanzflusses	
Sicherheit		
Authentisierung	Überprüfung der Identität (Zugangsdaten, Zertifikate)	
Autorisierung	Überprüfung der Rechte eines Benutzers	
Validierung	Prüfung von Ein- und Ausgabedaten	
Session-Management	Zuordnung zusammengehörender Anfragen des Benutzers	
Übertragung	Sicherer Datentransfer (SSL / TLS)	
Fehlerbehandlung	Datenschutz bei auftretenden Fehlern	
Logging	Nachvollziehung von Fehlern	
Schutz vor Angreifern	Schutz vor DoS usw.	
Request for Change (RFC)		
Dringend (Notfall)	Sofortige Ausführung / Verkürzter Prozess	
Hoch	Höchste Priorität bei Zuweisung der Ressourcen	
Mittel	Keine grosse Dringlichkeit / Aber keine Verschiebung	
Niedrig	Verschiebung auf passenden Zeitpunkt	
Anforderungen		
Funktionale Anforderungen	User-Interface, Transaktionsabwicklung	
Nichtfunktionale Anforderungen	Verfügbarkeit, Sicherheit, Stabilität, Logging, Persistenz	



Layer	Name	Example protocols
7	Application Layer	HTTP, FTP, DNS, SNMP, Telnet
6	Presentation Layer	SSL, TLS
5	Session Layer	NetBIOS, PPTP
4	Transport Layer	TCP, UDP
3	Network Layer	IP, ARP, ICMP, IPSec
2	Data Link Layer	PPP, ATM, Ethernet
1	Physical Layer	Ethernet, USB, Bluetooth, IEEE802.11

OSI-Schicht	TCP/IP-Schicht
Anwendungen (7)	Anwendungen
Darstellung (6)	
Sitzung (5)	
Transport (4)	Transport
Vermittlung (3)	Internet
Sicherung (2)	Netzzugang
Bitübertragung (1)	