CRUD Ticket

Objetivo

Desarrollar una web mínima que permita crear, edita, eliminar y listas ticket de soporte.

Requerimiento generales

- La distribución de la vista , sus secciones es libre.
- Los estilos son libres
- Solo una vista, pagina dinamica, sin recarga
- Utilizar React, Redux, TailwindCSS, axios
- Fecha limite viernes 15/12/23

Requerimientos

#	historia	obs
1	como usuario quiero crear un ticket con atributos minimos requeridos	los estados y categorias se obtiene desde esta seccion https://ivana.ispbrain.io/Tickets/settings/#step-status-categories
2	como quiero ver un tabla con todos los ticket registrados con los datos minimos que pude registrar	
3	como usuario quiero editar ticket	para esto en endpoint aun no esta habilitado*

CRUD Ticket

#	historia	obs
4	como usuario quiero eliminar ticket	para esto en endpoint aun no esta habilitado*
5	como usuario quiero poder ordenar la tabla por columna	el enpdoint para obtener los ticket no ordena aun*
6	como usuario quiero filtrar en la tabla por determinas columnas los tickets que registre	

(*) estos faltantes en el backend estaran listo muy pronto

Cualquier incoveniente coin el backend avisame

API

El api pertenece a un sistema en la nube que cuentas con varios módulos y uno de ellos es la gestión de ticket, las acciones sobre el API de modulo de ticket se ven reflejados en el sistema.

Paso un instancia de dicho sistema que se puede usar sin problema https://ivana.ispbrain.io/

credenciales

ivana

ivana123

Como utilizar el API

https://tutoriales.ispbrain.io/api-configuracion/

REPO

https://github.com/Crenein/crud-ticket-ivana.git

CRUD Ticket

CRUD Ticket 3