**Para setar o ambiente:**

(com tudo na mesma pasta)

1. sqlite3 data.db < script.sql
2. pip install Flask

## **Sumário dos Endpoints**

### **Tickets**

* GET /tickets - Obter todos os tickets.
* POST /tickets - Criar um novo ticket.
* PUT /tickets/<int:ticket\_id> - Atualizar um ticket existente.
* GET /tickets/abertos - Obter todos os tickets com status completo (Status = 0).
* GET /tickets/andamento - Obter todos os tickets com status andamento (Status = 1).
* GET /tickets/completos - Obter todos os tickets com status completo (Status = 2).
* GET /tickets/usuario/<int:usuario\_id> - Obter todos os tickets atribuídos a um usuário específico.

### **Usuários**

* GET /usuarios - Obter todos os usuários.
* POST /usuarios - Criar um novo usuário.
* GET /usuarios/<int:usuario\_id> - Obter um usuário pelo ID.
* GET /usuarios/login/<string:login> - Obter um usuário pelo login.

**Exemplo:**

GET /tickets

[

{

"Descricao": "Descrição do problema...",

"ID": 1,

"ID\_pessoa": null,

"Prioridade": 1,

"Status": 0,

"Titulo": "Problema no sistema"

},

{

"Descricao": "Descrição do erro...",

"ID": 2,

"ID\_pessoa": null,

"Prioridade": 3,

"Status": 0,

"Titulo": "Erro de carregamento"

}

]

POST /tickets

{

"Titulo": "Título do Ticket",

"Descricao": "Descrição detalhada do problema",

"Prioridade": 1

}

PUT /tickets/<int:ticket\_id>

{

"Prioridade": 3,

"Status": 1,

"ID\_pessoa": 5

}

POST /usuario

{

"Login": "novo\_usuario",

"Senha": "nova\_senha"

}