

老人使用手机和智能家电/家居情况调查

1.你家中最熟悉的老人是？ [单选题]

选项	小计	比例
爷爷	21	<div><div></div></div> 10.94%
奶奶	44	<div><div></div></div> 22.92%
外公	21	<div><div></div></div> 10.94%
外婆	64	<div><div></div></div> 33.33%
其他	42	<div><div></div></div> 21.88%
本题有效填写人次	192	

2.这位老人的年龄处于 [单选题]

选项	小计	比例
[50,60)	6	<div><div></div></div> 3.13%
[60,70)	31	<div><div></div></div> 16.15%
[70,80)	114	<div><div></div></div> 59.38%
[80,90)	36	<div><div></div></div> 18.75%
90 及以上	5	<div><div></div></div> 2.6%
本题有效填写人次	192	

3.这位老人目前的居住情况 [单选题]

选项	小计	比例
独居或和老伴居住	115	<div><div></div></div> 59.9%
和子女居住	72	<div><div></div></div> 37.5%
其他	5	<div><div></div></div> 2.6%
本题有效填写人次	192	

4.老人的社交状况 [\[多选题\]](#)

选项	小计	比例
不怎么进行社交活动	34	<div><div></div></div> 17.71%
常常和社区里的老人交流	100	<div><div></div></div> 52.08%
能够使用电子设备和外地的亲朋好友交流	88	<div><div></div></div> 45.83%
不清楚（或不方便透露）	12	<div><div></div></div> 6.25%
本题有效填写人次	192	

5.老人受教育程度 [\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
未受过系统教育	33	<div><div></div></div> 17.19%
小学/私塾	53	<div><div></div></div> 27.6%
初中	42	<div><div></div></div> 21.88%
高中及以上	55	<div><div></div></div> 28.65%
不清楚（或不方便透露）	9	<div><div></div></div> 4.69%
本题有效填写人次	192	

6.老人使用电话情况 [\[多选题\]](#)

选项	小计	比例
不使用电话	10	<div><div></div></div> 5.21%
使用座机	24	<div><div></div></div> 12.5%
使用老年手机	51	<div><div></div></div> 26.56%
使用智能手机，但只会打电话	42	<div><div></div></div> 21.88%
使用智能手机，能够发微信和使用其他 app	95	<div><div></div></div> 49.48%
本题有效填写人次	192	

7.老人使用手机/家居设备的情况 [\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
几乎不能使用	7	<div><div></div></div> 6.73%
在旁人的指导下才能够使用	29	<div><div></div></div> 27.88%
在被指导后能够依靠记忆进行使用	49	<div><div></div></div> 47.12%
能够熟练使用	19	<div><div></div></div> 18.27%
本题有效填写人次	104	

8.老人平常会正常使用那些设备？ [\[多选题\]](#)

选项	小计	比例
1.老式旋钮按键的 洗衣机/电饭煲/微波炉 等	117	<div><div></div></div> 60.94%
2.新式多功能的 洗衣机/电饭煲/微波炉 等	113	<div><div></div></div> 58.85%
3.机顶盒电视/收音机	122	<div><div></div></div> 63.54%
4.智能云电视	43	<div><div></div></div> 22.4%
3.智能音箱 如小爱同学/小度/华为语音助手等	18	<div><div></div></div> 9.38%
5.智能家居 如声控开关等	16	<div><div></div></div> 8.33%
本题有效填写人次	192	

9.老人在各类电子设备使用中遇到问题主要会向谁求助？ [\[多选题\]](#)

选项	小计	比例
儿女	167	<div><div></div></div> 86.98%
孙辈	97	<div><div></div></div> 50.52%
老伴/其他熟识的老人	27	<div><div></div></div> 14.06%
老人能够网上搜索解决问题	8	<div><div></div></div> 4.17%
(空)	1	<div><div></div></div> 0.52%

本题有效填写人次	192	
----------	-----	--

10.是否有教老人使用电子设备的经历？ [\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
有	173	<div><div></div></div> 90.1%
没有	19	<div><div></div></div> 9.9%
本题有效填写人次	192	

11.你指导老人的效果如何？ [\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
效果不好，老人还是无法使用	10	<div><div></div></div> 5.78%
效果一般，老人能使用但是很麻烦或者不愿使用	67	<div><div></div></div> 38.73%
效果较好，老人能够并且愿意使用	87	<div><div></div></div> 50.29%
效果拔群，老人一点就通并且使用贼溜	8	<div><div></div></div> 4.62%
其他	1	<div><div></div></div> 0.58%
本题有效填写人次	173	

12.您觉得智能手机(及手机应用)对老人使用容易造成困扰的地方是： [\[多选题\]](#)

选项	小计	比例
次要功能过多	97	<div><div></div></div> 50.52%
菜单层次繁琐，需要操作很多下才能达成特定目标	135	<div><div></div></div> 70.31%
逻辑复杂难以理解，语言不直观	73	<div><div></div></div> 38.02%
显示区域太小，按键太小，声音太小	83	<div><div></div></div> 43.23%
缺乏语音辅助	70	<div><div></div></div> 36.46%
本题有效填写人次	192	

13.您觉得多功能现代家电（例如智能洗衣机）对老人使用容易造成困扰的地方是 [\[多选题\]](#)

选项	小计	比例
次要功能过多	99	<div><div></div></div> 51.56%
菜单层次繁琐，需要操作很多下才能达成特定目标	118	<div><div></div></div> 61.46%
逻辑复杂难以理解，语言不直观	77	<div><div></div></div> 40.1%
显示区域太小，按键太小，声音太小	77	<div><div></div></div> 40.1%
缺乏语音辅助	75	<div><div></div></div> 39.06%
本题有效填写人次	192	