

# Meeting 2：选题和问卷

---

参会人：全体成员

会议时间：2022-04-5

会议地点：腾讯会议 707-084-9119

## 会前材料

### 老人的PAD

Task:

- 1.特定群体的老人因视力或学习能力的限制，无法简单学习低成本的使用现代智能手机
- 2.老人有使用现代智能家居 拨打电话 听新闻 了解天气的需求
- 3.智能手机老人模式，按键老人机和智能音箱都做的不够好

Data collection

对自家老人的访谈为主，网络上老人使用手机时常见的问题为辅

Overall Goal:

设计出适合老人使用，满足其各项核心需求的PAD 的device prototype（建模）

并为之设计交互逻辑和UI

Sub goals:

将UI模型和自家老人一对一线上测试

optional

制作一个纸模型

老人群体中发放问卷

Plan:

自家老人访谈，网络调查

low-fi model

开发者测试

mid-fi model

使用后反馈

学习成本，使用方法复习

## 2. 网课-分组讨论

痛点描述：

- 1、目前的网课软件（腾讯视频）没法很便捷的解决分组学习讨论的问题（说话打架）。
- 2、上课环境带入感较差，老师得不到反馈，学生容易走神或者干别的事情

解决思路：

- 1、设计一款可视化的虚拟教室，学生老师可以自由前往隔间进行分组讨论。
- 2、同学老师以可动的虚拟形象加入教室，老师能够得到反馈，学生则更有代入感

痛点问题：

不希望一个人吃饭，有希望约饭的需求，不知道如何去高效的寻找饭友——解决的是一个社交问题

-->不知道和谁约饭，找不到同时有时间的朋友约饭

-->（不知道吃什么）

解决方案：

在广场上发帖子形式，类似piazza？可供搜索，加tag，人物画像.....

从而解决约饭需求，找到同好

# 会议议题

确定选题

## 讨论选题内容

1. 老人电子设备使用体验优化
  - a. 综合解决方案，多模态设备
  - b. 问卷访谈范围扩大，晚辈视角，需求获取
2. 网课功能优化：分组，信息同步
3. 约饭信息发布平台

确定选题为1

## 讨论问卷内容

问卷

调查对象：10个和老人深度接触的子女；5-10老人

方式：问卷；与老人面对面的访谈

## 子女视角的老人使用电子设备难题

你家中老年人在使用现代电子产品上有什么主要的困扰？

你觉得是什么限制了他们对现代电子产品的使用？

你觉得这个问题需要被解决的迫切和必要程度？

家电或智能产品；智能家居、智能手机、语音助手；传统家居：电视、收音机、洗衣机

对学生的问卷

目的：验证该问题普遍存在、寻找关键痛点

### 1. 客观信息收集

a. 同学基本信息：

b. 家里老人的基本信息：年龄、家庭成员同居情况、社交状况、受教育程度、使用电子设备频率与程度（是否使用智能机、电视、电饭煲、智能洗衣机）

### 2. 对老年人使用电子产品的主观评价

对老人的访谈

3. 你在使用家电或智能产品中有哪些困扰？你遇到困扰的频率？是什么场景？一般遇到问题怎么解决？是否能解决？

4. 你还想要学会、需要学会哪些家电或智能产品的功能？（具体）

5. 你希望该产品做出哪些改变？

对子女的访谈

6. 你希望老年人熟练掌握哪些现代电子产品的使用，或具体功能（手机买菜、核酸身份码）？

7. 你在帮助他们使用产品的时候遇到的最大困难？你认为阻碍他们使用产品的最大问题是？

8. 你希望该产品做出哪些改变？

## 分锅

问卷：李馨、张若隐（4.5设计，尽量今晚晚饭后投放）

PPT：张航菲、李振邦（4.6晚）

POV：李亦安（4.5）

家中老人的访谈：所有成员

## 会议结论

- 确定选题为老人设备使用问题

- 确定问卷和访谈内容
- 确定近两天的任务
- 4.6晚简单meet