

Reflections of CS160

Project Topic: Make it Easier for the Elderly to Use Smartphones and Appliances

Group Members: 李馨 李亦安 李振邦 张航菲 张若隐

李馨

虽然我们平时对于身边的各种电子产品如手机平板等经常抱怨功能不好用，对于平时使用的许多软件或者网站也时常吐槽设计不合理，但当我们自己来做软件和产品的时候才能够体会到这个过程是多么不容易，同时也回看到了现在市面上的许多产品的闪光点。后来我们通过细致的测试，多方取经修改，最终做出来一个符合我们设计的原型，虽然它的完成度没有那么多高，但能够让被测试者不自觉地称赞一些功能和设计，我们已经感到非常开心了。

李亦安

在本学期的HCI课程种，我们从发现问题出发，经历了分析问题、头脑风暴、原型制作、测试和评估等等，最终收敛出了我们今天所呈现出来的较为完善的方案。整个过程是充满了各种挑战也收益颇丰的，体验和实践了HCI的完整流程，在小组合作中共同解决一系列问题。当经过反复修改做出这个符合我们预期，得到老人好评的原型时，我倍感开心，这是对我们努力的认可，更因为它实实在在解决了老年人们的痛点问题，让每个人都能享受到科技带来的便利。

李振邦

这次的选题，是和同组同学里讨论家里老人生活痛点时有感而发的产物。以前仅仅是停留设想，这次得到了使用HCI的思维方式、技术点和工作流程去系统思考问题，发掘真正的需求，得出，测试和修改解决方案这一完整过程的体验。最终也做出了得到老人和其他用户们一定程度上认可的模型，无疑是快乐又收获丰富的。

张航菲

帮助老人更好地在智能产品环绕中生活一直是我想做的，这次课程项目经历让我深入了解了他们的使用困境。与之前不同的是，这次我们得以更系统地思考解决方案，在共情、优化等步骤中得到了更理论的指导，系统性和细节兼具；并且得到了一个相对完整的解决方案，也知晓了应当如何进行产品的进一步测试分析。这完整的实践流程让我的头脑非常清醒，而不只是之前天马行空的想象。HCI令我受益匪浅，收获良多。

张若隐

在确定需求的过程中，和身边的老人进行访谈时，除了发现老人们使用电子设备和智能家电时操作性的问题外，还发现老人们修复意外错误的能力是很差的，比如他们误点了广告或软件下载时，他们很难中止这些意外的发生，所以简洁和错误预防也是我们在产品设计中非常重要的部分。并且完成了从需求寻找到模型设计与评估全部流程，从中学到了很多方法和理论，收获颇丰。