

severity	aspect	description	solution	comments
4	Consistency	和市面上旧产品不同，或无相似产品，无参照	教学指导视频	
3	Recognition	按键过多，老人可能记不住不习惯	简化按键，或移交给语音识别问题	按键数量和逻辑层数的矛盾；语音识别不够智能
4		功能复杂，有些功能不适合于手机	连接到手机上，删掉洗衣机-烘干功能	
3	Flexibility / Freedom	微信界面，选择消息方式之后再选择联系人，无法再更改消息方式		
3	Flexibility / Freedom	用户不能直接点击联系人来检查消息，相反，他们可能需要使用语音输入来指定要检查的联系人。		
2	Minimalism	指导和电器功能重复		
3	Consistency	输入面板没有持续的页面上/页面下按钮		
1	Consistency	屏幕右上角显示的内容有时是日期，有时是通知		
3	Recognition	主界面有点混乱，老年人可能不知道一开始应该做什么		
2	Minimalism	“电话-挂断”按键用处不大，消息功能不够合理		
4	Flexibility	功能太全，可能不适用于所有家庭；比如冰箱、烘干机		我们支持自定义，但具体怎么定义还没有设计
1		微信的逻辑太复杂且重复		
4		“电话-暂停”按键无用	删掉	
1		按键功能复杂	更好的逻辑整合	

- 指导和电器功能重复，令老人confuse
把对电器使用的引导归入电器，平行于直接操作电器
- 界面混乱，按钮太多
首页添加介绍视频，随意显示隐藏；减少逻辑层次，使每个按钮更detail
- 与直接使用微信相比可能并没有优势
只列出未读消息，若用户需要回复则直接使用微信；添加“回到微信”按钮