**老人使用手机和智能家电/家居情况调查**

1.你家中最熟悉的老人是？ [单选题]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| 爷爷 | 21 | 10.94% |
| 奶奶 | 44 | 22.92% |
| 外公 | 21 | 10.94% |
| 外婆 | 64 | 33.33% |
| 其他 | 42 | 21.88% |
| 本题有效填写人次 | 192 |  |

2.这位老人的年龄处于 [单选题]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| [50,60) | 6 | 3.13% |
| [60,70) | 31 | 16.15% |
| [70,80) | 114 | 59.38% |
| [80,90) | 36 | 18.75% |
| 90及以上 | 5 | 2.6% |
| 本题有效填写人次 | 192 |  |

3.这位老人目前的居住情况 [单选题]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| 独居或和老伴居住 | 115 | 59.9% |
| 和子女居住 | 72 | 37.5% |
| 其他 | 5 | 2.6% |
| 本题有效填写人次 | 192 |  |

4.老人的社交状况 [多选题]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| 不怎么进行社交活动 | 34 | 17.71% |
| 常常和社区里的老人交流 | 100 | 52.08% |
| 能够使用电子设备和外地的亲朋好友交流 | 88 | 45.83% |
| 不清楚（或不方便透露） | 12 | 6.25% |
| 本题有效填写人次 | 192 |  |

5.老人受教育程度 [单选题]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| 未受过系统教育 | 33 | 17.19% |
| 小学/私塾 | 53 | 27.6% |
| 初中 | 42 | 21.88% |
| 高中及以上 | 55 | 28.65% |
| 不清楚（或不方便透露） | 9 | 4.69% |
| 本题有效填写人次 | 192 |  |

6.老人使用电话情况 [多选题]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| 不使用电话 | 10 | 5.21% |
| 使用座机 | 24 | 12.5% |
| 使用老年手机 | 51 | 26.56% |
| 使用智能手机，但只会打电话 | 42 | 21.88% |
| 使用智能手机，能够发微信和使用其他app | 95 | 49.48% |
| 本题有效填写人次 | 192 |  |

7.老人使用手机/家居设备的情况 [单选题]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| 几乎不能使用 | 7 | 6.73% |
| 在旁人的指导下才能够使用 | 29 | 27.88% |
| 在被指导后能够依靠记忆进行使用 | 49 | 47.12% |
| 能够熟练使用 | 19 | 18.27% |
| 本题有效填写人次 | 104 |  |

8.老人平常会正常使用那些设备？ [多选题]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| 1.老式旋钮按键的 洗衣机/电饭煲/微波炉 等 | 117 | 60.94% |
| 2.新式多功能的 洗衣机/电饭煲/微波炉 等 | 113 | 58.85% |
| 3.机顶盒电视/收音机 | 122 | 63.54% |
| 4.智能云电视 | 43 | 22.4% |
| 3.智能音箱 如小爱同学/小度/华为语音助手 等 | 18 | 9.38% |
| 5.智能家居 如声控开关等 | 16 | 8.33% |
| 本题有效填写人次 | 192 |  |

9.老人在各类电子设备使用中遇到问题主要会向谁求助？ [多选题]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| 儿女 | 167 | 86.98% |
| 孙辈 | 97 | 50.52% |
| 老伴/其他熟识的老人 | 27 | 14.06% |
| 老人能够网上搜索解决问题 | 8 | 4.17% |
| (空) | 1 | 0.52% |
| 本题有效填写人次 | 192 |  |

10.是否有教老人使用电子设备的经历？ [单选题]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| 有 | 173 | 90.1% |
| 没有 | 19 | 9.9% |
| 本题有效填写人次 | 192 |  |

11.你指导老人的效果如何？ [单选题]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| 效果不好，老人还是无法使用 | 10 | 5.78% |
| 效果一般，老人能使用但是很麻烦或者不愿使用 | 67 | 38.73% |
| 效果较好，老人能够并且愿意使用 | 87 | 50.29% |
| 效果拔群，老人一点就通并且使用贼溜 | 8 | 4.62% |
| 其他 | 1 | 0.58% |
| 本题有效填写人次 | 173 |  |

12.您觉得智能手机(及手机应用)对老人使用容易造成困扰的地方是： [多选题]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| 次要功能过多 | 97 | 50.52% |
| 菜单层次繁琐，需要操作很多下才能达成特定目标 | 135 | 70.31% |
| 逻辑复杂难以理解，语言不直观 | 73 | 38.02% |
| 显示区域太小，按键太小，声音太小 | 83 | 43.23% |
| 缺乏语音辅助 | 70 | 36.46% |
| 本题有效填写人次 | 192 |  |

13.您觉得多功能现代家电（例如智能洗衣机）对老人使用容易造成困扰的地方是 [多选题]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| 次要功能过多 | 99 | 51.56% |
| 菜单层次繁琐，需要操作很多下才能达成特定目标 | 118 | 61.46% |
| 逻辑复杂难以理解，语言不直观 | 77 | 40.1% |
| 显示区域太小，按键太小，声音太小 | 77 | 40.1% |
| 缺乏语音辅助 | 75 | 39.06% |
| 本题有效填写人次 | 192 |  |