

# 事前課題

## 業務概要

氏名：グエン・ティ・グエン・ジエウ

### 業務内容

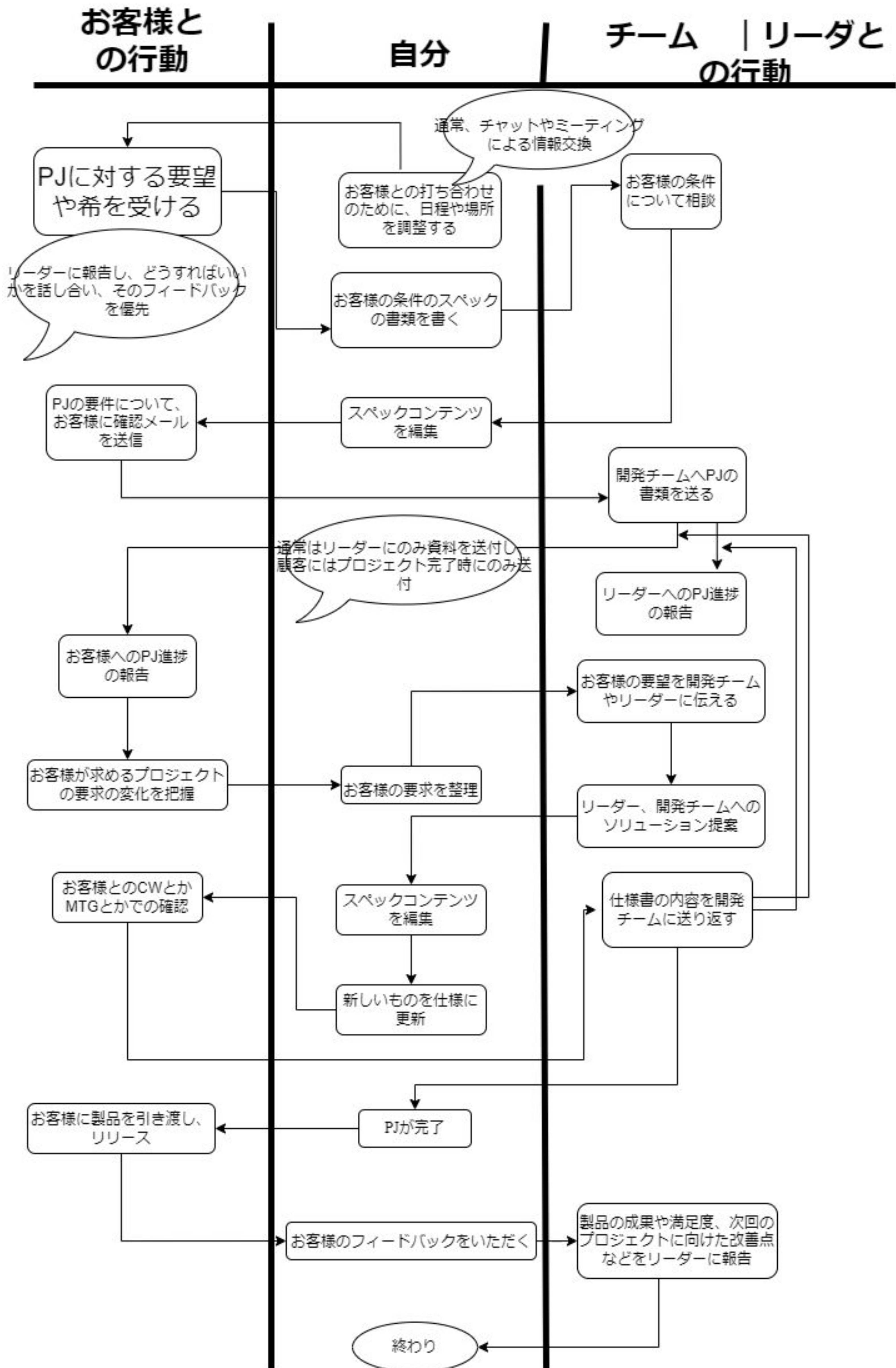
同社が実施・開発するプロジェクトは、ベトナムにフォーカスしています。その際、日本側の開発チームとベトナム側の開発チームとの橋渡しをしたのがあなたです。さらに、そのプロジェクトのリーダーとして開発することもあります。

### あなたの役割

BrSEとしての役割は、プロジェクトの進捗を管理し、お客様とベトナムのプロジェクト開発チームをつなぐ役割を担っています。具体的には、主に以下の3つの業務があります。1つ目は、システム仕様の要件定義と設計書の作成です。2つ目は、製品の受付です。最後はプロジェクトマネジメントです。

# WorkSheet

## 課題1：業務プロセス



<https://54MJU>

## 課題2：業務改善案作成①

### 改善ポイント

お客様から変更依頼があった段階で、お客様側とリーダー側で仕様の編集と確認のステップを連続的に繰り返します。

### 改善方法

仕様書の細かい変更について、お客様側に確認するステップを最小限にし、リーダー側で確認した後、クライアント側に連絡して、仕様書のすべての変更について一度だけ確認する。

### 見込まれる効果

お客様側の確認待ち時間を短縮



## 課題2：業務改善案作成②

改善ポイント

改善方法

見込まれる効果

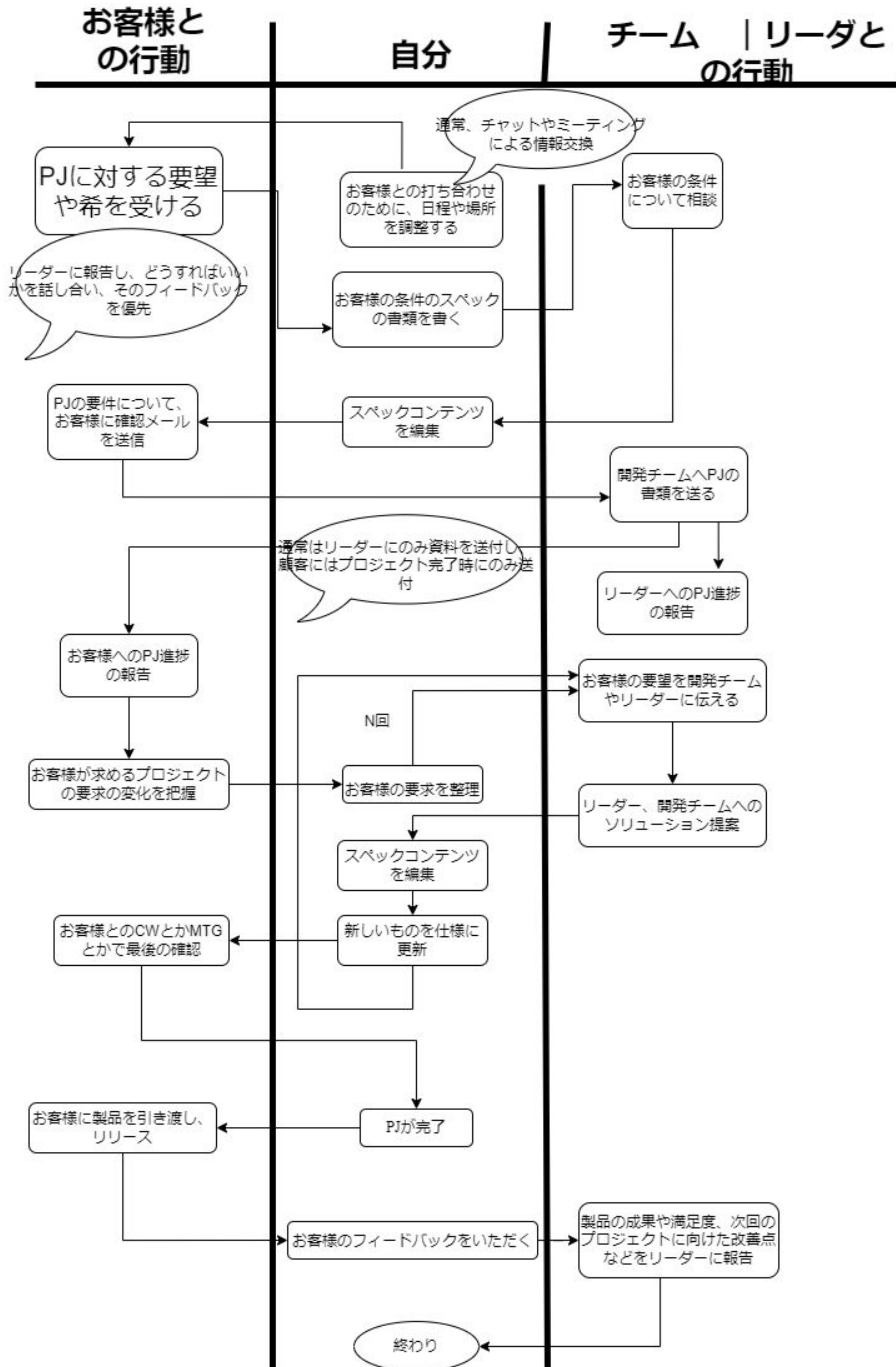
## 課題2：業務改善案作成③

改善ポイント

改善方法

見込まれる効果

## 課題3：業務改善案



# 事前課題

## 回答Sample



## 業務概要

氏名 : Ryo Kimura

### 業務内容

全社の施策として、AWSを今後のSI事業の中核としたい。そのために、まずはシステムのクラウド移行のコンサルティングを商材とする。お客さまのシステム環境がクラウド化することで課題解決となるかを判断するためのクラウド化アセスメント資料を作成する。最終成果物としては、営業がお客様への提案と評価結果として提出ができるドキュメントとする。

### あなたの役割

社内のクラウド化案件の事例を収集し、各案件のクラウド化目的、案件規模、アーキテクチャを整理する。収集したクラウド化案件事例から横展開できる事例を抽出し、どのような構成や目的だとクラウド化を推進できるかを判断するためのアセスメント資料を作成する。

# NG例

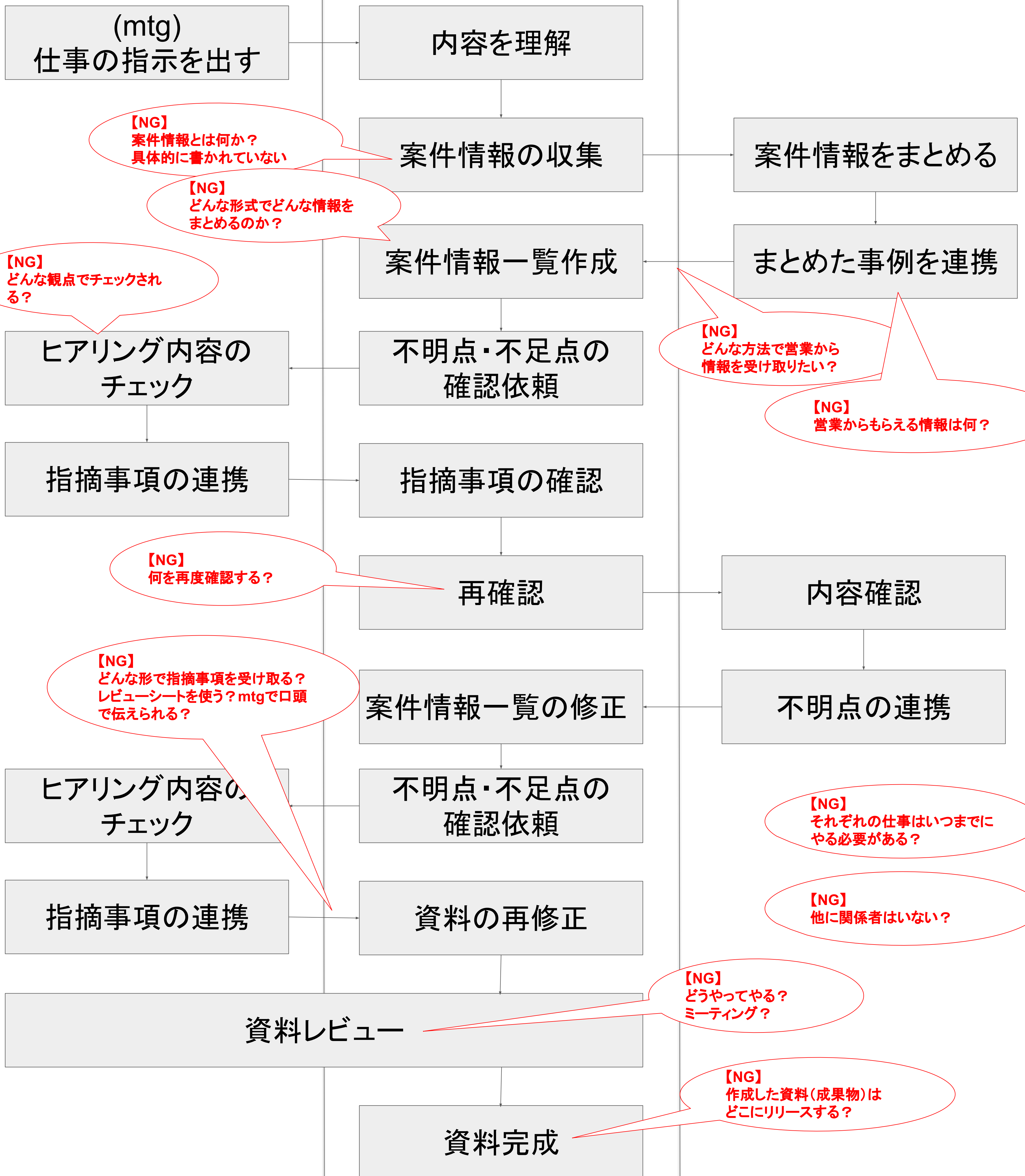
# Sample

## 課題1：業務プロセス

### 先輩

### 自分

### 営業



## 課題2：業務改善案作成①

### 改善ポイント

営業と打ち合わせをし案件情報を受領する。先輩のチェックの後、再度営業へ確認をとっているため、似たような確認プロセスを二度実施している。

### 改善方法

営業部へのヒアリングを一度にするため、あらかじめ営業に聞きたいことをヒアリング項目としてまとめておき、打ち合わせ前に事前に展開をしておく。

### 見込まれる効果

営業部へのヒアリングの回数が一度になり、双方の手間が省ける。また、先輩側もチェックの回数が減る。

## 課題1：業務改善案

