

DIAGRAMAS DE CONTEXTO

Un diagrama de contexto es una herramienta que permite visualizar el flujo y relación que maneja un sistema con las diferentes entidades externas que interactúan con él.

El principal propósito de un diagrama de contexto es visualizar de forma mucho más tangible el panorama general del sistema que se pretende desarrollar, este recurso es ampliamente utilizado durante la etapa de planeación de un proyecto.

Por otro lado, las características y ventajas más relevantes de emplear este modelo son descritas a continuación:

- Es una herramienta valiosa para la toma de decisiones informadas en la gestión de sistemas empresariales.
- Permite a los gestores identificar factores críticos que pueden afectar el sistema.
- Facilita la comprensión de la interacción entre los componentes del sistema y los elementos externos, lo que es crucial para anticipar posibles riesgos y oportunidades.

En un diagrama de contexto, son varios los elementos que lo componen. Estos deben ser representados siguiendo un estándar que facilita su identificación y uso. Un diagrama de contexto comprende tres características claves.

- **Producto** – El proyecto, sistema o entidad a definir, se simboliza con un círculo que contiene en su interior todo lo que está bajo su control. Los diagramas de círculo son prácticamente un estándar para presentar temas como partes de un todo.
- **Entidades externas o agentes** – Las personas, los sistemas y las organizaciones que funcionan por fuera pero que interactúan de alguna manera con el producto (es decir, los responsables de la toma de decisiones, los proveedores, los clientes). Se representan con cuadrados o rectángulos.
- **Líneas de flujo** – Se representan mediante flechas y simbolizan los datos que fluyen entre los agentes o las formas específicas en que las entidades externas interactúan con el producto. Las flechas suelen ir acompañadas de texto para mostrar el tipo específico de datos que se intercambian o la acción que se lleva a cabo.

