

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA APLICACIÓN MOVIL STRAT-RISK-MBA**

Al usar la aplicación **STRAT-RISK-MBA** propiedad de **MBA Y CÍA AGENCIA DE SEGUROS LTDA**, empresa identificada con el NIT 901.017.094-5, en adelante "**MBA RIESGOS**", o cualquier aplicación o complemento de la aplicación de STRAT-RISK-MBA, usted acepta seguir y quedar vinculado por estos Términos de Uso y acepta cumplir todas las leyes y reglamentaciones aplicables.

Usted tiene la responsabilidad de revisar estos Términos de Uso con frecuencia. Si en cualquier momento usted concluye que estos Términos de Uso no son aceptables o si usted no acepta estos Términos de uso, no utilice este Sitio ni ninguna aplicación. MBA RIESGOS puede revisar y modificar estos Términos de Uso en cualquier momento sin necesidad de notificarle. Si usted tiene alguna pregunta sobre estos Términos de Uso, puede comunicarse con nosotros a través del correo electrónico que se muestra en el menú de la aplicación.

Este contrato describe los términos y condiciones generales aplicables al uso de los servicios ofrecidos por MBA RIESGOS dentro de la aplicación STRAT-RISK-MBA. Cualquier persona que desee acceder y/o usar la aplicación o los servicios podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones Generales, junto con todas las demás políticas y principios que rigen en STRAT-RISK-MBA y que son incorporados al presente por referencia.

El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en las Políticas de Privacidad así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previos a su inscripción como Usuario de STRAT-RISK-MBA.

De acuerdo con los presentes términos y condiciones se entiende por USUARIO a cualquier persona que tenga la facultad de ingresar a los sitios y/o publicaciones de STRAT-RISK-MBA, como clientes, usuarios o proveedores.

Esta página y su contenido pertenecen a MBA RIESGOS, empresa propietaria del presente sitio. Por esta razón, se prohíbe la reproducción total o parcial, traducción, inclusión, transmisión, transformación, almacenamiento o acceso a través de medios analógicos, digitales o de cualquier otro sistema o tecnología creada, o por crearse, de cualquiera de sus contenidos sin autorización previa y escrita de MBA RIESGOS.

Así mismo, los contenidos de este sitio, sus componentes, links y menciones no podrán, de manera enunciativa, pero no limitativa copiarse, ni venderse, rentarse, duplicarse, publicarse, distribuirse por cualquier medio, almacenarse, retransmitirse o transferirse de cualquier otra forma, independientemente de que sea de forma onerosa o gratuita, sin contar con la previa y expresa autorización escrita de MBA RIESGOS.

La identificación y la clave de acceso son personales e intransferibles, y el USUARIO será el único responsable por su uso adecuado. Cualquier violación a esta disposición dará lugar a

que MBA RIESGOS pueda terminar la correspondiente licencia, contrato, servicio, sin perjuicio del cobro de las indemnizaciones a las que hubiere lugar.

Esta página web no podrá utilizarse con fines inmorales o ilegales. Los datos que se ingresen con ese objetivo serán eliminados inmediatamente a través de un filtro automático de contenido, el cual está configurado para dichos fines.

## **1. OBJETO**

La presente Política, tiene como objetivo establecer de manera clara los términos y condiciones generales para acceder y usar de manera adecuada la plataforma tecnológica STRAT-RISK-MBA, definiendo los derechos, obligaciones, responsabilidades y las consecuencias por el incumplimiento de los aquí establecido. Además, se define el alcance de nuestros servicios y productos comercializados a través de la plataforma.

## **2. ACEPTACIÓN**

Al ingresar y/o usar la aplicación, el Usuario admite haber leído y entendido estos Términos de Uso y está de acuerdo en sujetarse a los mismos y cumplir con todas las leyes y reglamentos aplicables que hagan parte de la Legislación Colombiana.

Cualquier reclamo con relación a este Sitio Web y el material en él Contenido está regulado por las leyes de Colombia. Estos Términos de Uso están sujetos a cambios sin previo aviso por parte de MBA RIESGOS en cualquier momento, bajo el principio de autonomía de voluntad y a partir de la fecha de modificación de estos Términos de Uso, todas las operaciones que se celebren con los Usuarios se regirán por el documento modificado. MBA RIESGOS le advierte que es su deber visitar esta página regularmente para tener conocimiento de los cambios.

El Usuario se compromete a leer completamente el presente escrito de Términos de Uso para que conozca el alcance del mismo.

Este documento que contiene los Términos de Uso, forma un contrato electrónico que genera efectos jurídicos vinculantes para las Partes. Este contrato, como se mencionó anteriormente, se perfecciona con la manifestación de aceptación para el uso del Servicio derivado de la aplicación, por ende, a partir de ese momento genera derechos y obligaciones para las Partes.

En caso de que una o más de las disposiciones contenidas en estos Términos de Uso sean consideradas nulas, ilegales o ineficaces en cualquier aspecto, la validez, legalidad, exigibilidad o eficacia del resto de las disposiciones aquí contenidas no se verán afectadas o anuladas por dicha circunstancia.

En caso de que el usuario no esté de acuerdo con estos términos, favor abstenerse de usar esta aplicación.

Estos Términos y Condiciones son de carácter vinculante y se aplicará a todas las visitas, accesos, y en general a todos los actos generados por el uso de la plataforma tecnológica;

en consecuencia, todos los efectos jurídicos estarán sujetos a lo aquí establecido y a la legislación colombiana aplicable.

### **3. RESPONSABILIDAD**

- 3.1. El USUARIO es el único responsable por el uso y la utilización correcta de esta aplicación.
- 3.2. El USUARIO reconoce específicamente que es único responsable de la interpretación y uso que él de a la información mostrada en la aplicación.
- 3.3. MBA RIESGOS NO GARANTIZA, NI SE HACE RESPONSABLE de:
  - a) La disponibilidad en el funcionamiento de la aplicación en su dispositivo móvil.
  - b) La finalidad para la que la aplicación y sus contenidos sirva a los objetivos del USUARIO.
  - c) El sitio web, las aplicaciones, o materiales cumpla con las expectativas del USUARIO.
  - d) La existencia de códigos maliciosos o cualquier otro elemento informático dañino que pudiera causar daños al sistema informático del USUARIO o de terceros. Corresponde al USUARIO, en todo caso, disponer de herramientas adecuadas para la detección y desinfección de estos elementos.
  - e) El acceso fraudulento a los Contenidos o Servicios por terceros no autorizados. o, en su caso, la interceptación, eliminación, alteración, modificación o manipulación de los mensajes y comunicaciones de cualquier clase que dichos terceros pudieran realizar.
  - f) Los daños producidos a equipos informáticos durante el acceso a la aplicación y los daños producidos a los USUARIOS cuando tengan su origen en fallos o desconexiones en las redes de telecomunicaciones que interrumpan el servicio.
  - g) Los daños o perjuicios que se deriven de circunstancias acaecidas por caso fortuito o fuerza mayor.
- 3.4. MBA RIESGOS no tiene el deber de controlar la utilización que haga el USUARIO de los Contenidos o Servicios, pues éstos son de carácter meramente informativo. El modo de utilización de los Contenidos y Servicios, y la información que se publique o transmita es de la exclusiva responsabilidad del USUARIO, quien asume el deber de indemnizar los daños que produzca a MBA RIESGOS, a otros USUARIOS o a terceros, incluidos los honorarios de abogados y procuradores, o de otros profesionales, derivados de cualquier reclamación, judicial o extrajudicial, por el incumplimiento de estos Términos y Condiciones de uso o cualesquiera otras normas aplicables.
- 3.5. MBA RIESGOS se reserva la facultad de reclamar judicialmente contra todos aquellos USUARIOS que lleven a cabo, por sí o a través de terceros, acciones prohibidas en estos Términos y Condiciones de uso.

- 3.6. La información que aparece en el presente sitio o en cualquiera de los sitios de MBA RIESGOS así como los servicios que se prestan en ella, son proporcionados únicamente para fines educativos e informativos, por lo tanto no constituye asesoría ni consejo profesional alguno. Por ello, MBA RIESGOS no asume ninguna responsabilidad por las decisiones que el USUARIO tome con fundamento en la información publicada en nuestro sitio web.
- 3.7. El presente sitio y todos los sitios de MBA RIESGOS pueden contener vínculos a websites de terceras personas, los cuales se suministran a modo de referencia, pues MBA RIESGOS no respalda, recomienda, patrocina o asume responsabilidad alguna sobre la disponibilidad de dichos sitios y su contenido.

Las políticas de confidencialidad de tales sitios pueden ser diferentes a las políticas de esta aplicación, y dado que MBA RIESGOS no ejerce control sobre los sitios operados y mantenidos por terceras partes, sus productos o servicios, es que MBA RIESGOS no será responsable por la calidad o pertinencia de su contenido. El USUARIO está en la obligación de leer la política de confidencialidad de los sitios enlazados e ingresará a ellos bajo su propio riesgo.

- 3.8. MBA RIESGOS no garantiza que la conexión y la operación del sitio estén exentas de errores, y el USUARIO manifiesta expresamente que conoce estas circunstancias y que, en el evento de un error por conexión, la responsabilidad de MBA RIESGOS se limitará exclusivamente a corregirlo en un tiempo prudencial. MBA RIESGOS no será responsable por daños que los programas sobre los cuales corren sus sitios, ocasionen en el equipo o los archivos del USUARIO, ni por los archivos que se bajen de estos, incluyendo virus. MBA RIESGOS no será responsable por los perjuicios que el USUARIO pueda causar a terceros en la utilización del presente sitio o cualquiera de sus sitios.
- 3.9. MBA RIESGOS se exime expresamente de cualquier responsabilidad por los materiales que se encuentran en esta página, los cuales puedan considerarse inapropiados según la legislación de terceros países. Quienes accedan a esta página desde otros países o territorios lo hacen bajo su propia iniciativa y serán responsables del estricto cumplimiento de las leyes locales y/o internacionales que les sean aplicables.
- 3.10. El Usuario no podrá utilizar la cuenta, el nombre de usuario o la contraseña de un tercero en ningún momento. MBA SEGUROS no será responsable de ninguna pérdida en la que El Usuario incurra como resultado del uso de su cuenta o contraseña por parte de otra persona, con o sin su conocimiento.

#### **4. CONDICIONES DE ACCESO A LA APLICACIÓN**

Para acceder y usar la plataforma, los usuarios deberán leer, entender y aceptar las condiciones establecidas en la presente política de términos y condiciones generales de uso y la política de privacidad y tratamiento de datos personales.

El acceso a la aplicación STRAT-RISK-MBA será gratuito, sin embargo, para ingresar MBA RIESGOS le asignará a la persona que va a utilizar la App un Usuario y Contraseña, el cual se envía vía email.

Al Ingresar por primera vez a la App, el USUARIO deberá digitar el Usuario y Contraseña asignados y dar clic sobre el check de "Aceptar Términos y Condiciones".

Tanto el usuario y contraseña, como el perfil del USUARIO en la aplicación, son los asignados por MBA RIESGOS, y éstos solo pueden ser modificados por esta última. En caso de que exista algún error en la información mostrada en el perfil del USUARIO, éste deberá comunicarlo a MBA RIESGOS al correo electrónico mostrado en el menú de la aplicación, para que ésta proceda a realizar los ajustes pertinentes.

Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales suministrados.

En caso de olvido, los usuarios podrán restablecer su contraseña enviando un correo electrónico a la dirección que se muestra en el menú de la aplicación; MBA RIESGOS le asignará una nueva contraseña y se le enviará por correo electrónico.

El Usuario es el único responsable de mantener la confidencialidad del nombre y clave que registra para el uso de la aplicación y, en consecuencia, será el único responsable de todos los usos y actos que se generen y deriven de dicha cuenta. El Usuario se compromete a notificarle a MBA RIESGOS cualquier novedad, anomalía o inconveniente que se esté presentado con esa cuenta al siguiente correo electrónico: [juan.olaya@mbariesgos.com](mailto:juan.olaya@mbariesgos.com).

Se aclara que está prohibida la venta, cesión o transferencia de la Cuenta bajo ningún título.

El contenido ofrecido en la aplicación, estarán disponibles las 24 horas del día, excepto en aquellos casos en que se presente una fuerza mayor o un caso fortuito que interrumpa o interfiera con el normal funcionamiento de la plataforma.

## **5. PROPIEDAD INTELECTUAL**

La aplicación STRAT-RISK-MBA es propiedad de MBA RIESGOS y es operada por la misma. Todo derecho, título de propiedad e interés en y sobre los materiales suministrados en esta aplicación, incluyendo a modo no taxativo información, documentos, logotipos, gráficas, sonidos e imágenes son propiedad de MBA RIESGOS o de nuestros autores, desarrolladores o proveedores terceros respectivos.

MBA RIESGOS es el único propietario de los derechos de autor, conexos, marcas, patentes, diseños industriales y demás derechos derivados de la propiedad intelectual que se genere en el uso y operación del software de la aplicación. En consecuencia, el USUARIO se obliga a no realizar actos que constituyan infracción a los derechos que confiere la propiedad intelectual ni por sí ni por interpuesta persona, so pena de indemnizar por los daños acaecidos a MBA RIESGOS.

Todo el material informático, gráfico, publicitario, fotográfico, de multimedia, audiovisual y/o de diseño, así como todos los Contenidos, textos y bases de datos puestos a su disposición en esta aplicación, en relación al software, son de propiedad exclusiva de MBA RIESGOS.

En ningún caso estos Términos de Uso confieren derechos, licencias y/o autorizaciones respecto del software de la aplicación. El USUARIO se obliga por los presentes Términos de Uso a no modificar el software del Sitio Web de ninguna manera, por lo tanto, está prohibida la modificación, reproducción, decodificación, des-criptación, desarme, aplicación de ingeniería de reversa, publicación, hipervinculación, transferencia a otras personas, o de cualquier otra manera la alteración o divulgación de los Contenidos y la información contenida en la Aplicación sin permiso previo y por escrito de MBA RIESGOS.

MBA RIESGOS le concede al USUARIO una licencia limitada, no exclusiva y revocable para acceder, observar, imprimir y bajar cualquier Contenido de la Aplicación siempre y cuando ello sea para la satisfacción de un interés personal de información. Esta licencia no incluye la autorización para la publicación, distribución, cesión, sublicenciamiento, transferencia, edición, venta, desarrollo de trabajos derivados o cualquier otro uso que no sea estrictamente para satisfacer una necesidad de información personal.

Está prohibido cualquier acto que tenga por objeto o como efecto el daño, la interferencia, la afectación de la integridad, o la interceptación de los sistemas que soportan la Aplicación, su funcionamiento o los Contenidos. Están prohibidos los actos que imponen cargas irrazonables o desproporcionadas sobre los sistemas de red de la aplicación o cualquier otra infraestructura de red que utilice la misma.

El USUARIO no podrá remover u ocultar los derechos de autor, las marcas o cualquier otra información o leyenda relacionada con la propiedad y derechos de MBA RIESGOS, o de sus proveedores de información y de servicios.

El acceso no autorizado de manera escrita a los contenidos, bases de datos o servicios del presente sitio y demás sitios MBA RIESGOS será considerado como una intromisión ilícita, y MBA RIESGOS podrá iniciar todas aquellas acciones legales que la legislación nacional e internacional puedan conferirle.

Los diseños, redacciones y contenidos de cada uno de los documentos e información aquí presentados, están protegidos por las leyes de derechos de autor, según las cuales, salvo licencia o autorización de su titular, no pueden ser fotocopiadas, reproducidas digital o físicamente, modificadas total o parcialmente o comunicadas públicamente, so pena de ser responsable civil y penalmente de infracción de derechos patrimoniales y/o morales de autor.

EL USUARIO no está facultado para utilizar, comercializar, explotar o modificar de ninguna forma las marcas de MBA RIESGOS, de los proveedores de información y de servicios o de terceros, y se obliga a informar a MBA RIESGOS cualquier hecho sobre el cual tenga conocimiento y que pueda considerarse como lesivo de los derechos que legalmente este tiene.

## **6. CONDICIONES DE USO DE LA APLICACIÓN STRAT-RISK-MBA PROPIEDAD DE MBA RIESGOS**

Al momento de ingresar a esta aplicación, el USUARIO debe tener en cuenta lo siguiente:

- 6.1. Una vez inicie sesión tendrá acceso al material informativo proporcionado por MBA RIESGOS.
- 6.2. La aplicación permitirá la visualización de noticias de interés del usuario referente a la compañía en donde este labore y la clasificación de dichas noticias como Oportunidades, Amenazas o Neutrales.
- 6.3. MBA RIESGOS podrá, en cualquier momento, remover los contenidos que considere ilegales, ofensivos, difamatorios, pornográficos, amenazantes, obscenos o que de cualquier otra forma violen los términos y condiciones.
- 6.4. El USUARIO podrá enviar a MBA RIESGOS sus comentarios y cualquier otro contenido incluyendo ideas, sugerencias e inquietudes sobre la Aplicación o la información incluida en ésta, siempre y cuando tal información no sea ilegal, falsa, dañina, hostil, abusiva, irritante, problemática, amenazante, tortuosa, difamatoria, vulgar, obscena, pornográfica, infundada, violatoria de derechos de propiedad intelectual, injuriosa, odiosa o perjudicial, o respecto de la cual usted no cuente con las debidas autorizaciones legales o contractuales, o que contenga algún tipo de virus informático, o consista en correo masivo, campañas políticas, publicidad, o cualquier forma de spam.

## **7. AUTORIZACIÓN DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

La sociedad MBA Y CÍA AGENCIA DE SEGUROS LTDA, identificada con el NIT 901.017.094-5, de conformidad con lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013 y demás normas que las modifiquen, deroguen o sustituyan, solicita su autorización para que, de manera libre, previa, expresa y voluntaria permita incluirlo en nuestras bases de datos y así recolectar y realizar el tratamiento de sus datos personales.

La autorización permitirá a la empresa transferir, almacenar, usar, circular, suprimir, compartir, actualizar y transmitir los datos de acuerdo con el procedimiento y la Política de Protección de Datos Personales, la cual podrá ser consultada en la página web: [www.mbariesgos.com](http://www.mbariesgos.com). El tratamiento se realizará mediante correo físico, electrónico, celular o dispositivo móvil, vía mensajes de texto, medios de comunicación, (televisión, diario y pagina web), redes sociales o cualquier medio análogo y/o digital de comunicación, conocido o por conocer para los siguientes fines:

- a. Gestionar trámites de solicitudes, quejas y reclamos.
- b. Suministrar información comercial, publicitaria o promocional sobre los productos y/o servicios, con el fin de impulsar, invitar, dirigir, ejecutar, informar y de manera general, llevar a cabo campañas, eventos, promociones o concursos.

- c. Suministrar información de contacto a la fuerza comercial y/o red de distribución, telemarketing, investigación de mercados y cualquier tercero con el cual la empresa tenga un vínculo contractual.
- d. Dar a conocer, transferir y/o transmitir datos personales dentro y fuera del país a terceros como consecuencia de un contrato, ley o vínculo lícito que así lo requiera, o para implementar servicios de computación en la nube.
- e. Facilitar la prestación de los servicios solicitados.
- f. Gestionar la correcta identificación de los USUARIOS que solicitan servicios personalizados a través de la aplicación.
- g. Gestión de tareas básicas de administración de la aplicación.

Recuerde que en el evento en que se soliciten datos sensibles, es decir, aquellos que afecten la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, usted no está en la obligación de autorizar su tratamiento.

Los titulares podrán ejercer en cualquier momento su derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales; solicitar prueba de la autorización otorgada; ser informado del uso que le han dado a sus datos personales; presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones; revocar la autorización y solicitar la supresión de los datos y acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

El USUARIO responderá, en cualquier caso, por la veracidad de los datos suministrados. MBA RIESGOS podrá excluir de los servicios registrados a todo USUARIO que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan.

Para ejercer sus derechos puede contactarnos de conformidad con los siguientes datos:

- Responsable: Auxiliar técnico administrativo/Área de Protección de datos personales
- Correo electrónico: [admin@mbariesgos.com](mailto:admin@mbariesgos.com).
- Teléfono: (6) 3455733.

MBA RIESGOS queda autorizada de manera expresa e inequívoca para mantener y manejar toda su información conforme a lo previsto en el presente documento.

## **8. TERMINACIÓN**

MBA RIESGOS se reserva el derecho de dar por terminado el contrato y, en consecuencia, proceder con la cancelación de la cuenta del USUARIO, en cualquier momento sin lugar a justificación alguna, notificándole al USUARIO de la presente decisión en el correo electrónico que éste haya suministrado para su inscripción.

## **9. RESOLUCIÓN DE CONTROVERSÍAS**

De acuerdo con lo establecido en los Términos de Uso, MBA RIESGOS no tendrá responsabilidad en el manejo y uso efectivo de la aplicación, en consecuencia, serán el USUARIO el único responsable de cualquier incumplimiento, acto ilícito y demás, que se genere a partir del uso de la aplicación.



No obstante lo anterior, el USUARIO en caso de querer realizar alguna QUEJA, PETICIÓN O RECLAMO o NOTIFICAR UNA SITUACIÓN IRREGULAR, podrá hacerlo vía correo electrónico, el cual podrá ser enviado a la dirección señalada en las notificaciones, para que MBA RIESGOS como propietario de STRAT-RISK-MBA pueda contestarle a la mayor brevedad posible, teniendo en cuenta la legislación aplicable.

Las Partes, a partir de la aceptación del presente documento de Términos de Uso, aceptan que cualquier controversia suscitada por la celebración, validez, ejecución, liquidación, terminación del presente contrato, será resuelta en primera instancia por arreglo directo interpartes, para lo cual dispondrán de un lapso de treinta (30) días hábiles desde la notificación del desacuerdo, pudiendo ser prorrogable de común acuerdo entre éstas; de no lograrse el acuerdo, podrán proceder a los medios de Conciliación, que se llevará a cabo en la Cámara de Comercio de Pereira para Risaralda, Colombia. En caso de no llegar a un acuerdo total, podrán asistir a la vía ordinaria.

## **10. LEY APLICABLE**

Al presente documento de Términos de Uso, se le hará aplicable las leyes de la República de Colombia.

## **11. APLICABILIDAD**

Si cualquier sección o parte de estos Términos y Condiciones no se puede aplicar o resulta inválida, en su totalidad o en parte, bajo cualquier ley, o sea sentenciada como tal por decisión judicial, dicha parte será interpretada de conformidad con la ley aplicable y su falta de aplicabilidad o invalidez no hará que estos Términos y Condiciones en general y las disposiciones remanentes o porciones de ellas sean inaplicables o inválidas o ineficaces en su totalidad y, en tal evento, dichas disposiciones serán cambiadas e interpretadas de tal manera que se logren de la mejor manera posible los objetivos de tales disposiciones no aplicables o inválidas, dentro de los límites de la ley aplicable o las decisiones aplicables de la corte.

La no aplicación por parte de MBA RIESGOS de alguna de las condiciones, términos y derechos incluidos en estos Términos y Condiciones no será interpretada como desistimiento o renuncia del derecho de MBA RIESGOS en lo sucesivo de hacer cumplir o ejecutar dichas disposiciones.

## **12. NOTIFICACIONES**

Todas las notificaciones relacionadas con este DOCUMENTO serán dadas por escrito a las partes, a las direcciones que se indican a continuación. Se entenderá surtida la notificación al día siguiente a aquel de su entrega vía correo electrónico.

MBA RIESGOS: [juan.olaya@mbariesgos.com](mailto:juan.olaya@mbariesgos.com)

USUARIO: al correo proporcionado para el registro en la aplicación.